

#LesAmbassadeurs

ETUDE DE CAPITALISATION
SYNTHESE

PROJET
« **AMBASSADEURS
DE L'ENGAGEMENT CITOYEN A
L'INTERNATIONAL** »
(2016-2018)

Ana Gonzalez & Arnaud Laaban

Source. Cette synthèse se base sur l'étude de capitalisation du projet « Ambassadeurs de l'engagement citoyen à l'international », réalisée par Ana Gonzalez et Arnaud Laaban (Eval4Change), pour France Volontaires et l'UNML, Septembre 2018.

CONTEXTE ET OBJECTIFS DU PROJET

Entre 2016 et 2018, France Volontaires¹ et l'Union Nationale des Missions Locales (UNML) ont mené un projet expérimental visant à permettre à des jeunes accompagnés par les Missions Locales² d'insérer dans leur parcours une expérience d'engagement citoyen à l'international, à laquelle ils ont rarement accès.

Le projet se situe au croisement de deux politiques publiques, celle de la jeunesse et celle du développement et de la solidarité internationale. Il vise à la fois l'engagement volontaire à l'international comme outil clé de la politique jeunesse (expérience formative) et la citoyenneté active dans le champ de la solidarité internationale basée sur l'engagement solidaire (des missions au plus près des populations, des missions d'utilité sociale).

Le principe de réciprocité (des volontaires partant dans les pays partenaires et des volontaires des pays partenaires accueillis en France) s'est naturellement inscrit dans le projet. Le défi de l'insertion sociale et professionnelle des jeunes est en effet un défi partagé avec les pays partenaires. L'engagement citoyen à l'international est alors appréhendé comme un levier d'insertion sociale et professionnelle des jeunes d'ici et de là-bas. Dans ce sens, le projet contribue pleinement à l'atteinte des Objectifs du Développement Durable, qui met en avant des problématiques communes à l'ensemble des pays, en allant au-delà du clivage Nord-Sud et en soulignant la lutte contre les inégalités à tous les niveaux.

Intitulé « Ambassadeurs de l'engagement citoyen à l'international », ce projet a permis à 98 jeunes, répartis sur 3 vagues d'envoi entre 2016 et 2018 de prendre part à cette expérience de volontariat à l'international. Par ailleurs, 8 jeunes en provenance de pays partenaires ont été accueillis en France selon le principe de réciprocité³. En tout, 15 Missions Locales à travers la France et 20 Espaces

¹ France Volontaires, association Loi 1901, est la plateforme de référence des acteurs du volontariat à l'international en France. Elle a pour but de promouvoir les différentes formes d'engagement volontaire à l'international et d'appuyer les acteurs du volontariat, candidats, volontaires, structures d'accueil ou d'envoi. Elle dispose d'une présence internationale avec 25 Espaces Volontariats dans des pays clés de la coopération française au développement, ainsi que d'une présence territoriale en France avec 4 antennes régionales et des représentations dans certains départements et territoires d'outre-mer. Elle est par ailleurs membre du Groupement d'Intérêt Public Agence du Service Civique et contribue au développement du Service Civique, dans son volet international. www.france-volontaires.org

² Les Missions Locales sont des structures associatives Loi 1901 assurant une mission de service public en matière d'insertion sociale et professionnelle des jeunes. Elles accueillent, accompagnent et orientent les jeunes sortis du système scolaire dans l'élaboration d'un projet personnalisé et dans leurs démarches en matière de droits sociaux. Près d'un 1 300 000 jeunes sont accompagnés chaque année par les 436 Missions Locales du territoire métropolitain et ultra-marin. L'Union Nationale des Missions Locales (UNML), association loi 1901 créée en 2003, est l'union représentative du réseau des Missions Locales et d'autres organismes d'insertion et assure plusieurs fonctions clés telles que la mobilisation des acteurs, l'animation et la représentation du réseau, et centre de ressources. Elle est également le syndicat d'employeurs de la branche des Missions Locales, qui représente plus de 13 000 salariés. www.unml.info/

³ Sur la réciprocité, consulter le Guide de France Volontaires : <https://www.france-volontaires.org/Guide-vers-plus-de-reciprocite-dans-le-volontariat.html>

Volontariats (EV) ont été impliqués pour accompagner les jeunes et mobiliser des partenaires clés (dont les programmes nationaux de volontariats des pays partenaires).

Le projet avait les objectifs suivants :

- ▶ **Objectif général** : Renforcer la dimension universelle du volontariat à l'international en permettant aux jeunes en parcours d'insertion, traditionnellement éloignés des dispositifs de volontariat à l'international, de pouvoir vivre une expérience d'engagement solidaire à l'international.
- ▶ **Objectif spécifique 1** : Promouvoir l'engagement solidaire à l'international auprès de jeunes en parcours d'insertion et construire un dispositif d'accompagnement et de suivi adapté aux spécificités de ce public, pouvant ensuite être étendu au niveau national.
- ▶ **Objectif spécifique 2** : Faire des jeunes bénéficiaires des acteurs de l'éducation à la citoyenneté et à la solidarité internationale (ECSI) et de la promotion, dans les territoires, de l'engagement solidaire à l'international.

S'appuyant sur le dispositif du Service Civique dans sa dimension internationale, le projet a mobilisé les outils et les moyens de l'Agence du Service Civique – dont France Volontaires est membre constitutif - et du Ministère de l'Europe et des Affaires Etrangères (MEAE), à travers une commande gérée par France Volontaires, afin de couvrir les coûts de mobilité internationale non prévus par l'indemnité du Service Civique, tels que le billet d'avion ou le logement.

Le public visé est celui des jeunes de 18 à 25 ans⁴ accompagnés par les Missions Locales pouvant rencontrer des difficultés d'insertion professionnelle et sociale. Un des aspects clés du projet est celui de constituer des « binômes » de jeunes de territoires différents mais partant dans un même pays ensemble. Cette logique permet de garder une dimension collective et entre pairs dans une expérience de volontariat individuelle.

⁴ Le public mineur (16-17 ans), qui fait également partie du public accompagné par les Missions Locales et pouvant signer un contrat de Service Civique, a été écarté du projet Ambassadeurs pour des questions de responsabilité juridique, importantes dans le cadre d'un séjour hors-UE.

PRESENTATION DU PROJET

Le projet pilote a été organisé en 3 vagues successives :

- ▶ Une première vague de mai à novembre 2016 impliquant 39 jeunes « ambassadeurs »
- ▶ Une seconde vague de décembre 2016 à juin 2017 impliquant 47 jeunes « ambassadeurs »
- ▶ Une troisième vague de janvier 2018 à juillet 2018 impliquant 12 jeunes « ambassadeurs » et 8 jeunes de pays partenaires accueillis en France

Chaque vague s'est structurée autour de quatre phases et une pré-phase :

- ▶ **Une pré-phase d'identification** durant laquelle les professionnels des Missions Locales identifient, parmi les jeunes inscrits, ceux dont le profil apparaît en adéquation avec l'expérience de Service Civique à l'international proposée dans le cadre du projet « Ambassadeurs ». Dans le cas des jeunes en réciprocité, c'est l'Espace Volontariats qui procède à l'identification, de préférence en partenariat avec les Programmes Nationaux de Volontariat (lorsqu'ils existent). Ils réalisent plusieurs entretiens avec eux afin d'évaluer leur motivation et leur capacité à s'engager durant toute la durée du Service Civique. Dans cette pré-phase sont constitués des « binômes » de jeunes qui partiront ensemble dans un même pays.
- ▶ **Une phase de préparation** des jeunes « ambassadeurs » comprenant un accompagnement individualisé au sein de la Mission Locale et une session collective de préparation pilotée par France Volontaires et l'UNML. Dans cette session les jeunes rencontrent leur binôme, issu d'un territoire différent mais partant dans le même pays qu'eux. Certaines Missions Locales ont également proposé à leurs « ambassadeurs » de réaliser une expérience d'immersion dans le tissu associatif local de quelques jours à quelques semaines. Pour les jeunes en réciprocité, la préparation comprend une session pilotée par l'Espace Volontariats, quelques jours avant le départ en France. L'immersion locale n'est dans ce cas pas possible sous contrat de Service Civique, qui démarre dès l'arrivée en France.
- ▶ **Une phase de séjour à l'international** durant laquelle le jeune, après avoir été accueilli par l'Espace Volontariats, réalise une mission auprès d'un ou plusieurs partenaires de l'Espace Volontariats (la Mission Locale en France). Certains jeunes, principalement dans la 1^{ère} vague, ont entièrement effectué leur mission au sein de l'Espace Volontariats. Les jeunes en réciprocité s'inscrivent dans la même logique : soit ils réalisent leur volontariat entièrement dans la Mission Locale, au contact des jeunes qui fréquentent la Mission Locale, soit ils effectuent des missions également chez des acteurs partenaires de celle-ci sur le territoire. Durant cette phase, les jeunes sont suivis à la fois par l'Espace Volontariats et le référent au sein de la Mission Locale.
- ▶ **Une phase de restitution** durant laquelle les jeunes sont accueillis au sein de la Mission Locale. Ils préparent et mettent en œuvre des activités de restitution auprès de leur communauté, d'autres jeunes du territoire et des acteurs locaux : cercle familial et amical, Missions Locales, Ecoles de la Deuxième Chance, acteurs associatifs et économiques, élus... Ils peuvent également être présents lors d'événements tels que le Festival des Solidarités Internationale et participent à la session collective de relecture organisée par France Volontaires. Pour les volontaires en réciprocité, ils sont à minima accueillis pour une séance de restitution dans l'Espace Volontariats et, lorsqu'il existe un Programme National de

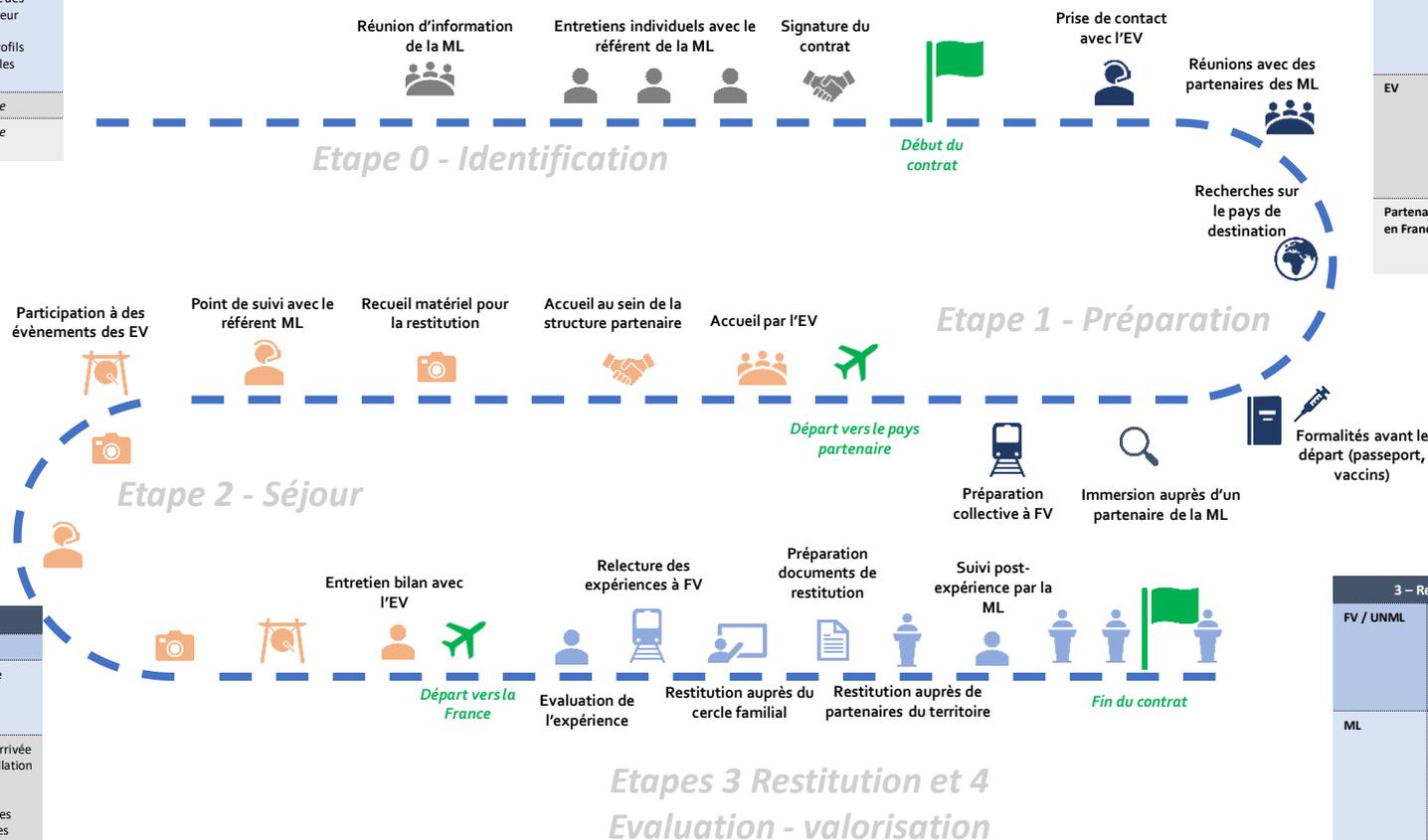
Volontariat, celui-ci accompagne les jeunes dans la mise en œuvre des activités de restitution auprès des acteurs locaux.

- ▶ **Une phase d'évaluation et d'accompagnement post-volontariat.** Pour les Missions Locales, qui accompagnent les jeunes tout au long de leur parcours et, selon les cas, pendant plusieurs années, l'accompagnement des jeunes à l'issue de leur mission de Service Civique fait partie de leur cœur de métier. Des outils individuels et collectifs sont mobilisés pour faciliter la réflexion des jeunes sur l'expérience vécue, en tirant les enseignements et en « mettant des mots » sur les apprentissages identifiés. Dans le cadre du projet, un outil d'évaluation de l'expérience développé par France Volontaires et Alföldi Evaluation⁵ a été mis à disposition des acteurs et en complément de la session collective de relecture de l'expérience a été organisée par France Volontaires et l'UNML. Cette phase permet une amélioration continue du projet (d'une vague à l'autre) et l'incorporation d'un retour formalisé dans l'accompagnement du jeune, dans l'optique du renforcement des capacités d'agir des jeunes sur leur parcours. Les deux dernières phases s'imbriquent, de fait, dans le temps.

⁵ eval.france-volontaires.org/

| 0- Identification | |
|-------------------|---|
| FV / UNML | <ul style="list-style-type: none"> Réunion d'appariement Signature des agréments Formalisation de l'engagement entre les ML et FV |
| ML | <ul style="list-style-type: none"> Recherche des profils potentiels Réunion(s) d'information Entretiens individuels avec des participants potentiels et leur entourage Analyse / validation des profils Signature du contrat avec les jeunes retenus |
| EV | <i>Pas impliqués dans cette étape</i> |
| Partenaires | <i>Pas impliqués dans cette étape</i> |

| 1 - Préparation | |
|-----------------------|--|
| FV / UNML | <ul style="list-style-type: none"> Préparation méthodologique et logistique de la formation collective Session de préparation collective |
| ML | <ul style="list-style-type: none"> Accompagnement à la définition du projet individuel Accompagnement logistique (papiers, avions, etc.) Mise en contact avec l'EV Mobilisation de partenaires pour la préparation des jeunes et leur accueil (immersion courte) |
| EV | <ul style="list-style-type: none"> Entretien à distance avec les jeunes Recherche et sélection de partenaires à l'étranger pour accueillir le jeune Définition du contenu de la mission d'engagement avec le partenaire Formation des tuteurs Recherche de logement |
| Partenaires en France | <ul style="list-style-type: none"> Sessions ponctuelles de préparation des jeunes Accueil des jeunes pour une immersion courte |



| 2 - Séjour | |
|------------------------------------|---|
| FV / UNML | <ul style="list-style-type: none"> Appui en cas d'urgence |
| ML | <ul style="list-style-type: none"> Point à l'issue de la période d'intégration Point à mi-parcours Point à la fin du séjour |
| EV | <ul style="list-style-type: none"> Réception du jeune à son arrivée Accompagnement à l'installation du jeune Présentation de l'EV Présentation des partenaires Suivi du jeune dans sa ou ses missions de volontariat Invitation aux événements de l'EV Bilan final avec le jeune |
| Partenaires dans le pays d'accueil | <ul style="list-style-type: none"> Journée d'intégration au sein de la structure d'accueil Encadrement de la ou les mission(s) du jeune |

| 3 - Restitution et 4 - Evaluation/valorisation | |
|--|---|
| FV / UNML | <ul style="list-style-type: none"> Préparation méthodologique et logistique de la session collective Session collective de relecture des expériences Réunion de bilan / capitalisation entre acteurs Utilisation de l'outil d'évaluation et méta-évaluation |
| ML | <ul style="list-style-type: none"> Accueil des jeunes au sein de la ML Evaluation de l'expérience via l'outil FV Appui à la préparation des supports de restitution des jeunes Mobilisation des partenaires de la ML pour l'organisation des restitutions Accompagnement des jeunes lors de certaines restitutions Suivi post-expérience des jeunes Prise de contact avec les jeunes 12 mois après |
| EV | <ul style="list-style-type: none"> Rédaction d'un rapport / bilan |
| Partenaires en France | <ul style="list-style-type: none"> Invitation des jeunes pour restituer leur expérience Relais du projet auprès des autres acteurs du territoire |

Schéma récapitulatif

UN LEVIER D'INSERTION DES JEUNES

Le volontariat comme expérience d'éducation non formelle : le renforcement de « savoir-être » essentiels. Pour les Missions Locales engagées dans le projet, l'expérience constitue un « accélérateur » du parcours d'insertion pour les jeunes. Le Service Civique à l'international est une expérience « intégrale » qui permet de toucher de nombreuses dimensions de l'autonomie : découverte d'une autre culture, confrontation à une réalité sociale parfois dure (ici et là-bas), expérience de vie en dehors du foyer familial, gestion autonome de son budget, nécessité de régler par soi-même les obstacles quotidiens, etc. Le fort décentrage et la confrontation avec des réalités sociales difficiles provoqués par le projet permettent aux jeunes d'être davantage conscients des opportunités qui peuvent se présenter et de relativiser les difficultés qu'ils ont pu rencontrer.

Un outil clé dans l'accompagnement des parcours qui ne sont pas linéaires. L'expérience d'engagement à l'international constitue une expérience formative (éducation non formelle), qui permet aux jeunes d'évoluer dans la construction de leur parcours, en les sortant parfois de périodes de blocage ou de stagnation. Il s'agit ainsi d'un outil central dans la remobilisation et l'enrichissement des parcours qui ne sont de toute évidence pas linéaires. Au-delà de l'image des trajectoires de type « études puis emploi », les parcours aujourd'hui sont complexes, s'inscrivant dans des réalités plus fluides (emplois moins stables, multiples expériences de mobilité, diverses périodes d'études et de formation, etc.). Le volontariat à l'international, du fait du décentrage produit, favorise un temps de réflexion sur le parcours et sur l'orientation. L'accompagnement post volontariat, et notamment l'utilisation de l'outil d'évaluation de l'expérience de volontariat à l'international, permet de renforcer cette réflexion, facilitant la prise de conscience par les jeunes de leurs capacités à agir sur leurs parcours et à faire des choix.

Un facteur d'insertion professionnelle. Même si le but du projet n'est pas l'insertion professionnelle mais l'insertion dans toutes ses composantes (y compris par les études, l'engagement citoyen, etc.), celui-ci a un impact notable sur l'accès des jeunes à l'emploi. En effet, l'acquisition de savoir-être est aujourd'hui un facteur clé de l'insertion professionnelle et une composante essentielle de la notion de « compétence ». Ces savoir-être sont essentiels car ils sont transférables à d'autres situations dans les parcours des jeunes, en l'occurrence des situations de travail (autonomie, capacité d'adaptation, résilience, etc.). A niveau de diplôme et d'expérience égal, il s'agit de la ligne sur le CV qui va faire la différence en suscitant la curiosité des recruteurs et des employeurs.

L'envie de s'engager : le développement des parcours d'engagement citoyen. Cette expérience est également l'occasion de découvrir le milieu de la solidarité, tant en France que dans les pays partenaires, de connaître les opportunités d'engagements, volontaires ou bénévoles, et de rencontrer des personnes engagées au quotidien dans des projets de solidarité. A leur contact, les jeunes découvrent le tissu associatif ici et là-bas, développent une sensibilité particulière et l'envie, à leur retour, de poursuivre leur engagement citoyen d'une manière ou d'une autre (sur leur territoire ou à l'international).

UNE VALORISATION DES ACTEURS IMPLIQUES

Une montée en compétences des acteurs impliqués :

- ▶ Les référents des Missions Locales ont pu découvrir de nouveaux types de parcours d'engagement et de mobilité internationale et élaborer de nouvelles modalités d'accompagnement, notamment dans les phases de préparation et de restitution.
- ▶ Les équipes des Espaces Volontariats ont pu interroger leurs pratiques afin de les adapter à un public qu'ils ont moins l'habitude d'accueillir, plus jeune et moins qualifié.
- ▶ Les structures d'accueil, tant en France que dans les pays partenaires, ont bénéficié d'un regard extérieur sur leur action, celui des jeunes, qui a renforcé leur capacité à interagir avec ce public et à appréhender l'insertion de celui-ci dans leurs projets. Cette capacité passe notamment par le fait de se positionner dans une démarche éducative.

Une dynamisation des partenariats :

- ▶ Développement d'un partenariat entre France Volontaires et l'UNML.
- ▶ Renforcement des liens entre les Espaces Volontariats et leurs partenaires locaux.
- ▶ Renforcement de dynamiques partenariales autour des Missions Locales incluant des acteurs privés (clubs entreprises), des associations de solidarité (locales, nationales, internationales), des établissements publics (hôpitaux), etc.

Une forte valorisation auprès des acteurs du territoire. Pour les Missions Locales participantes, le projet « Ambassadeurs » permet de sortir d'une certaine image des Missions Locales uniquement centrée sur l'accès des jeunes à l'emploi. En effet, celui-ci permet de montrer que les Missions Locales contribuent au développement de parcours diversifiés, notamment via les dispositifs d'engagement. Le projet est aussi l'occasion de parler des jeunes des Missions Locales sous un angle positif, en mettant en avant leurs réussites et leur rôle comme acteurs du changement au niveau du territoire. Certaines activités de restitution ont même eu un impact important au niveau régional voire national, telles que l'organisation d'un événement de restitution avec la Mairie de Montpellier et la Région Occitanie, ou auprès du Conseil Economique, Social et Environnemental en novembre 2016.

UN FACTEUR DE DYNAMISATION DES TERRITOIRES

Un effet d'entraînement en termes d'insertion. La diffusion du projet et de ses effets permet de montrer que, sur le territoire, des acteurs et au premier rang desquels les Missions Locales, sont en mesure d'élaborer et de proposer des dispositifs innovants pour les jeunes, tournés vers l'international, reposant sur l'engagement citoyen, et sortant « des sentiers battus » en termes d'insertion. Les Missions Locales, avec leurs partenaires, sont ainsi force de proposition pour accompagner des parcours non linéaires, grâce à une articulation des outils d'éducation formelle et non formelle.

Le renforcement d'une dynamique territoriale multi-acteurs ayant pour objet la jeunesse. La démarche développée dans le cadre du projet « Ambassadeurs » repose sur la mobilisation de partenaires au niveau du territoire. Du fait de leur ancrage territorial et de leur réseau partenarial diversifié, les Missions Locales constituent ainsi un acteur clé du projet. Le portage de celui-ci par les Missions Locales au niveau territorial permet de faire effet de levier sur des partenariats existants, voire de jeter des ponts pouvant perdurer au-delà du projet : entre acteurs de la jeunesse et les entreprises, entre acteurs de la solidarité internationale et de la santé... ce qui alimente la dynamique locale autour de la question de l'insertion des jeunes.

Lutter contre les préjugés sur le territoire par l'expérience de l'interculturalité, développer une culture de l'hospitalité. Les restitutions effectuées par les jeunes auprès de leur entourage et des acteurs du territoire ont permis de sensibiliser la population locale, particulièrement les jeunes, à l'importance de l'expérience interculturelle et d'apporter un autre regard sur les pays dans lesquels se sont rendus les volontaires. Ils deviennent ainsi des acteurs à part entière de l'éducation à la citoyenneté et à la solidarité internationale (ECSI). Mais l'expérience interculturelle provient également de l'accueil de volontaires internationaux venus de pays partenaires sur le territoire, avec lesquels la population locale peut avoir une interaction directe, loin des préjugés relayés par les médias. Ainsi, la mobilisation des différentes personnes pour accueillir le volontaire et lui faire connaître la culture locale contribue au développement d'une culture de l'hospitalité, basée sur l'échange, l'altruisme et l'apprentissage réciproque.

Le projet « Ambassadeurs » est une expérimentation qui a permis aux acteurs impliqués de tirer un certain nombre d'apprentissages et de bonnes pratiques.

Portage et pilotage du projet

- ▶ Le caractère multi acteurs du pilotage apparaît clé car le projet se situe au croisement de deux politiques publiques, celle de la jeunesse et celle du développement et de la solidarité internationale, chacune comptant des acteurs et des dynamiques distinctes.
- ▶ Le portage stratégique et politique du projet au niveau des directions et des instances de gouvernance des acteurs impliqués constitue une condition pour essayer les effets du projet au niveau des territoires et plus largement.

Identification des jeunes par les Missions Locales

- ▶ Les jeunes ne sont pas toujours aptes à participer à ce type d'expérience. Des critères préalables doivent être mis en place, mais ils ne sont pas liés au niveau de qualification ou à l'âge (hormis le fait d'être majeur). Il s'agit, par exemple, de montrer des capacités d'adaptation (à un contexte / à des interlocuteurs diversifiés), de faire preuve de curiosité, de témoigner de capacités à surmonter des difficultés, à envisager « sereinement » l'éloignement (géographique, du contexte familial, amical), l'absence d'addictions, le souhait d'un « break » par rapport à son quotidien, etc.
- ▶ Le processus d'identification n'est pas un processus de sélection : le but est d'identifier, dans un calendrier contraint, des jeunes prêts pour une telle expérience et pour lesquels celle-ci va pouvoir provoquer des changements importants.
- ▶ La décision de participer du jeune doit provenir d'une volonté de s'engager quel que soit le pays d'accueil, et non d'une volonté d'aller dans un pays précis. Elle doit également relever d'une envie de s'engager dans une expérience qui est à la fois formative (apprentissage par l'expérience) et solidaire.
- ▶ Il faut prendre en compte l'entourage du jeune, les risques potentiels qui y sont associés et qui pourraient générer des ruptures de parcours et une fragilité accrue.
- ▶ Il est possible et souhaitable de permettre à des jeunes en situation de handicap de participer si les conditions de prise en charge sont bien anticipées.

Aspects administratifs

- ▶ Les porteurs du projet doivent obtenir l'Agrément de Service Civique préalablement à la mise en place du projet.
- ▶ La prise en charge de la majeure partie de la gestion administrative et financière du projet par les pilotes (France Volontaires et UNML) permet aux Missions Locales, aux Espaces Volontariats (et aux partenaires locaux) de se concentrer principalement sur l'accompagnement des jeunes.
- ▶ Une durée totale du Service Civique comprise entre 8 et 10 mois (temps de préparation et restitution compris), entre septembre et août, apparaît idéale pour ne pas se situer à cheval sur deux années scolaires, même si cela peut être plus difficile à organiser budgétairement (car chaque vague s'étale sur deux exercices budgétaires).
- ▶ Certains jeunes ont peu de ressources financières et ont des difficultés pour s'équiper (chaussures, sac à dos, etc.). Les Missions Locales ont réussi, au cas par cas, à réunir des fonds complémentaires pour couvrir ce type de dépenses.
- ▶ S'informer sur le pays d'accueil permet aux jeunes de se projeter et de préparer leur départ mais ils ont parfois besoin d'être « boostés » par les conseillers des Missions Locales pour le faire.

Préparation individuelle et collective des jeunes

- ▶ Dans le cadre de ce projet, les Missions Locales ont répondu aux inquiétudes des familles pendant la phase de préparation puis durant le séjour à l'étranger.
- ▶ Les Missions Locales peuvent mobiliser des partenaires pour apporter des éclairages ponctuels : atelier santé, atelier sur l'engagement, atelier sur la solidarité (locale et internationale) etc. La mobilisation de ces derniers dès cette phase facilite leur remobilisation au retour des jeunes et l'essaimage de l'expérience.
- ▶ La session collective de préparation à l'expérience de volontariat à l'international (stage de formation) constitue un moment clé dans la phase de préparation, qui permet de créer des liens forts entre les volontaires et leur donner un sentiment d'appartenance collective, se projeter dans l'expérience qu'ils s'apprêtent à vivre, réfléchir aux outils dont ils disposent. Ils établissent un « point zéro » relatif à leurs attentes qui servira de repère pour analyser le chemin parcouru lors de la séance collective au retour.
- ▶ La constitution de binômes de jeunes apparaît comme une bonne pratique du projet. Les binômes se forment lors de la préparation collective et sont composés de deux jeunes de territoires différents. Le fait de partir en binôme permet de rassurer les jeunes, du moins au début de leur expérience à l'international, et constitue une pratique globalement appréciée.

- ▶ La rencontre des « ambassadeurs » sur le départ et ceux accueillis dans le cadre de la réciprocité permet un partage des spécificités de chaque territoire d'accueil (ex : sécurité, transports, etc.), de contacts sur place et de conseils pratiques. Elle participe à rassurer les jeunes un peu plus dans cette étape.

Intégration des jeunes à leur arrivée dans le pays par l'Espace Volontariats

- ▶ Eu égard au profil des « ambassadeurs », certains d'entre eux voyageant à l'étranger pour la première fois, il est nécessaire de les accompagner étroitement à l'arrivée : accueil à l'aéroport, logement déjà loué, disponibilité de l'équipe de l'Espace Volontariats...
- ▶ L'Espace Volontariats génère des temps de rencontre avec d'autres volontaires (quel que soit le dispositif), ce qui leur donne une idée de la diversité des modalités d'engagement, de la richesse des expériences vécues, et contribue donc à leur action au retour (témoignage, récit d'expérience). Dans le cas des volontaires accueillis en France, c'est la Mission Locale qui joue ce rôle d'interface en facilitant la rencontre d'autres volontaires en Service Civique sur le territoire.

Définition des missions de volontariat et construction des parcours d'engagement

- ▶ La réalisation de la mission directement au sein de l'Espace Volontariats n'apparaît pas souhaitable. Les activités menées par les Espaces Volontariats ne correspondent pas à la manière dont les « ambassadeurs » voient leur mission d'engagement (aux côtés des populations locales).
- ▶ Les partenaires d'accueil mobilisés doivent être connus et motivés par l'accueil d'un jeune « ambassadeur », indépendamment de son niveau de qualification. Ils doivent être conscients de la dimension éducative du projet et prêts à s'engager dans cette démarche.
- ▶ Les partenaires en France et dans les pays doivent conduire une réflexion au fil de l'eau concernant l'accompagnement de cette expérience d'engagement et la manière dont celle-ci contribue à la construction du parcours des jeunes. Il s'agit pour cela de les accompagner sur un engagement sur le territoire (immersion, puis volontariat au retour), ainsi que par les actions au retour qui comprennent une dimension importante d'éducation à la citoyenneté et à la solidarité internationale (ECSI), comme parler de son expérience, promouvoir la solidarité, l'ouverture, une conscience citoyenne.

Accueil des jeunes par les partenaires sur les territoires

- ▶ Au premier abord, les partenaires locaux qui accueillent les jeunes pour leur permettre de vivre une expérience de volontariat ont plus à apporter aux jeunes que l'inverse eu égard à leur âge et niveau de qualification. Mais le projet a montré que les jeunes peuvent apporter

un regard neuf, une dimension interculturelle à l'organisation d'accueil et susciter l'intérêt des populations visées par celle-ci, voire la visibilité et la reconnaissance de la structure.

- ▶ Il est préférable que les jeunes soient intégrés aux équipes locales (non françaises) pour favoriser le décentrage.

Restitution collective (relecture des expériences des jeunes) et restitutions sur le territoire

- ▶ La restitution collective entre pairs est un moment très important pour les jeunes qui peuvent se heurter, à leur retour, à un certain décalage avec leur entourage et ont donc besoin d'en parler avec des personnes ayant vécu la même expérience.
- ▶ Les restitutions sur le territoire constituent un moment charnière du projet car elles permettent de générer des impacts collectifs sur le territoire (décentrage, autre vision des jeunes du territoire, interculturelité, etc.) à partir d'une expérience individuelle.
- ▶ La phase de restitution ne s'arrête pas à la fin du contrat et beaucoup de jeunes continuent à répondre aux sollicitations des Missions Locales. Les jeunes portent leur rôle d'ambassadeurs bien après la fin de leur Service Civique.

Evaluation de l'expérience de volontariat à l'international

- ▶ Afin que l'expérience d'engagement citoyen à l'international s'insère au mieux dans le parcours des jeunes, France Volontaires a développé avec Francis Alföldi⁶ un outil d'évaluation de l'expérience. La démarche se fonde sur une approche de l'évaluation qui cherche à valoriser l'expérience de volontariat dans les parcours et à faciliter l'apprentissage, en tirant les enseignements des pratiques mises en œuvre par les accompagnateurs.
- ▶ L'outil s'intéresse aux dimensions citoyenne et formative de l'expérience de volontariat et à son accompagnement. De caractère qualitatif, il comprend une grille de 5 questions adressées aux accompagnateurs (en France, Missions Locales et à l'étranger, Espaces Volontariats dans le cas de ce projet) ainsi qu'aux volontaires. Les questions se structurent autour de 5 critères clés :
 - Utilité de la mission et le sentiment d'utilité
 - Compétences du volontaire
 - Résilience du volontaire
 - Perspectives post volontariat

⁶ L'élaboration de cet outil s'est faite dans le cadre d'un projet de recherche action initié par France Volontaires dès 2012. Il a été expérimenté dans le cadre du projet ambassadeurs notamment dans une perspective de changement d'échelle. 10 expériences ont ainsi été évaluées sur la première vague du projet et 37 sur la 2^{ème} vague, le processus est en cours sur la 3^{ème}. Pour consulter l'outil, voir <http://eval.france-volontaires.org/>

- Pertinence du dispositif d'accompagnement
- ▶ Il s'agit de faire une analyse croisée des informations transmises par le volontaire, l'accompagnateur en France et l'accompagnateur à l'étranger pour objectiver et donner un sens à l'expérience de volontariat. Dans le cadre du projet « Ambassadeurs », une équipe d'analystes de France Volontaires et de l'UNML s'est constituée. Celle-ci évaluait, sur la base de l'étude croisée de ces questionnaires, les réponses et formalisait un retour synthétique aux parties prenantes.
- ▶ L'outil permet à la fois d'évaluer l'expérience individuelle et de conduire un bilan global par les praticiens, ce qui a facilité l'identification et l'incorporation d'améliorations tout au long du projet. Les éléments issus de l'évaluation (l'outil ayant été utilisé avec 47 jeunes « ambassadeurs ») ont permis de conforter l'analyse menée par les consultants dans le cadre de la capitalisation.
- ▶ L'utilisation de cet outil au fil des trois vagues du projet « Ambassadeurs » a permis de le consolider, tant au niveau technologique (développement de l'application informatique) qu'au niveau méthodologique, notamment par la mise en place d'une équipe d'analystes issue des acteurs du projet Ambassadeurs. L'enjeu est aujourd'hui l'intégration par les acteurs de l'outil dans leurs pratiques d'accompagnement des volontaires afin de fluidifier son utilisation.

- Etude de capitalisation du projet « Ambassadeurs de l'Engagement Citoyen » (bientôt en ligne)
- Boîte à outils « Le volontariat à l'international comme outil de construction des parcours des jeunes. Monter un projet d'engagement citoyen à l'international pour des jeunes en besoin de remobilisation » (bientôt en ligne)
- « Guide à destination de l'accompagnateur dans le pays d'accueil – Volontaires en Service Civique à l'International. » : www.france-volontaires.org/documents/content/VIES/Service_civique_international/Guide_accompagnateur_SCI.pdf
- Outil d'évaluation de l'expérience de volontariat : eval.france-volontaires.org/
- Guide « Vers plus de réciprocité dans le volontariat » : www.france-volontaires.org/Guide-vers-plus-de-reciprocite-dans-le-volontariat.html
- Guide administratif « Accueillir des volontaires internationaux en Service Civique en France » : www.france-volontaires.org/documents/content/Actualite/2018/Guide-Accueil-volontaires-internationaux-SC-2018.pdf
- Programme international IVO4ALL : www.ivo4all.eu/fr/

Contacts :

François Grolier : francois.grolier@france-volontaires.org

Marie-Pierre Héritier : marie-pierre.heritier@france-volontaires.org

Corentin Poirier : cpoirier@unml.info

Julie Erceau : jerceau@unml.info

