

DOCUMENT D'ORIENTATION STRATEGIQUE

2018 – 2024

Adopté en comité directeur, le 4 octobre 2017



LE CONTEXTE

- **Un monde en mutation, des défis partagés**

France Volontaires évolue dans un monde en profonde mutation traversé par des enjeux qui s'expriment aussi bien au niveau international, européen, national que local. Cinq défis majeurs et partagés interrogent l'équilibre de nos sociétés pour les prochaines décennies : le réchauffement climatique et les enjeux environnementaux ; les inégalités croissantes malgré l'accroissement des richesses et le développement des technologies et des connaissances ; la paix et la sécurité ; le phénomène migratoire ; l'inclusion sociale et professionnelle et plus largement la place des jeunes dans nos sociétés.

- **L'Agenda 2030, un cadre d'action international**

A travers l'adoption, par l'assemblée générale des Nations unies, de l'Agenda 2030 et des Objectifs du développement durable, la communauté internationale s'est dotée d'un cadre d'action partagé et applicable à tous les Etats. Ces objectifs universels sont axés sur les leviers de transition vers un développement plus durable à la fois inclusif (mobilisant l'ensemble des acteurs) et mesurable au travers d'indicateurs de suivi.

Pour la France, au-delà du plan de mise en œuvre national, l'Agenda 2030 pour le développement durable s'impose comme le cadre de la politique de coopération internationale.

- **En France, la réaffirmation du rôle du volontariat comme levier de l'engagement et du développement**

En France le cadre législatif et les orientations gouvernementales en matière de développement et de solidarité internationale ont été renouvelées en juillet 2014 par la loi d'orientation relative à la politique de développement et de solidarité internationale. Plus récemment le CICID de novembre 2016 a mis notamment l'accent sur certaines orientations telles que le partenariat avec la société civile et les collectivités locales, la valorisation de l'expertise française à l'international et l'enjeu de la mobilisation citoyenne en France et à l'étranger. Ce dernier enjeu implique notamment de « *mieux valoriser l'engagement solidaire comme levier essentiel du vivre ensemble* » et le « *soutien au Service civique et au volontariat* ». Les documents d'orientation de l'action extérieure de la France pour la jeunesse de 2015 et sur le partenariat avec la société civile de 2017 en précisent des aspects comme la prise en compte pleine et entière des dynamiques de réciprocité.

La politique française de coopération et d'aide au développement est à la fois complémentaire et indissociable de celle de l'Europe. En novembre 2016, le Conseil de l'Europe a commencé à examiner la nature et la structure des relations qu'entreprendront l'Union européenne et les pays ACP une fois que l'accord de Cotonou aura expiré, en 2020. Il y a là un véritable enjeu d'implication des citoyens et de la société civile dans la politique extérieure de l'Union européenne.

Enfin l'enjeu de renforcer la cohésion nationale et la mixité sociale en France se traduit par plusieurs chantiers prioritaires dont l'instauration d'un service civique universel et le développement de la mobilité européenne et internationale pour tous les jeunes.

- **L'émergence d'une communauté internationale de l'engagement**

A l'international, les Nations unies ont reconnu la contribution du volontariat à la réalisation des Objectifs de développement durable et levier de mobilisation citoyenne. L'Organisation internationale de la francophonie et ses Etats membres considèrent le volontariat comme moyen transversal d'échanges et de coopération. En Europe, au-delà du soutien de la commission européenne au volontariat, des dynamiques nationales en faveur de l'engagement volontaire se développent dans la plupart des pays. En France le législateur a ainsi souhaité une meilleure reconnaissance des engagements citoyens. A travers le monde émerge ainsi progressivement une société de l'engagement initiée par des citoyens et la société civile, parfois donc avec l'appui des pouvoirs publics. L'enjeu de la mobilisation citoyenne et de l'engagement volontaire n'a rarement été autant affirmé.

Le développement de l'engagement citoyen se déploie sur d'autres continents avec parfois l'émergence de politiques nationales (ou régionale) de soutien à l'engagement volontaire en réponse aux défis de l'accès à l'emploi des jeunes et de la cohésion sociale nationale.

NOTRE VISION DU VOLONTARIAT

L'engagement solidaire international est une réponse transversale et puissante aux défis de notre société et du monde. Il s'inscrit dans la perspective d'un **volontariat-monde, espace d'engagement ouvert** à toutes et tous, au local comme à l'international, tout au long de la vie. Il est fondé sur les relations humaines, les échanges interculturels, le partenariat et le principe de réciprocité. Il s'inscrit dans un parcours à la fois citoyen et professionnel d'acquisition de savoirs, de savoir-être et de savoir-faire nouveaux.

Par son caractère universel, il concourt aux défis liés au développement humain et durable et au renforcement des sociétés civiles ; il contribue à faire émerger des sociétés inclusives, solidaires et ouvertes sur le monde.

IDENTITE – RAISON D'ETRE : QUI SOMMES-NOUS ?

Un modèle d'articulation entre les pouvoirs publics et des acteurs de la société civile.

France Volontaires est une plateforme associative multi-acteurs réunissant l'Etat, des collectivités territoriales et des associations.

Le positionnement de France Volontaires est réaffirmé comme étant la plateforme de l'engagement solidaire international, c'est-à-dire **l'acteur pivot** autour et au sein duquel se construit, s'anime et se pilote le développement des différentes formes d'engagement solidaire international. Elle s'appuie sur une légitimité historique, les compétences et la plus-value déterminante qu'apportent ses membres, son réseau en France hexagonale, en outre-mer et à l'international. Les Espaces volontariats constituent un aspect fondamental de l'identité et du positionnement de France Volontaires dans le monde. La dimension internationale de France Volontaires s'affirme aussi dans le cadre européen et dans l'espace francophone dans lequel elle est également investie de façon active à la fois au travers de liens bilatéraux renforcés et à travers un rôle d'acteur important et reconnu auprès de l'Organisation internationale de la francophonie et de ses institutions.

La plateforme France Volontaires est ainsi un espace de **co-construction et de dialogue** où se croisent des politiques publiques (Etat et collectivités territoriales) et des initiatives associatives autour d'un objet partagé.

Cette dynamique collective lui confère **la force, la légitimité et l'effet levier** nécessaire à son action.

NOS MISSIONS

Organisée sous forme de **plateforme associative**, France Volontaires est porteuse d'une **mission d'intérêt général** de **promotion** et de **développement de l'ensemble des formes – instituées ou non - d'engagement solidaire international et dispositifs de volontariat**.

Pour ce faire et **en lien avec les acteurs publics et associatifs**, France Volontaires déploie les missions suivantes :

- **Concertation et plaidoyer**

France Volontaires **organise le dialogue entre les acteurs du volontariat**. Elle participe à la définition et à la mise en œuvre de politiques publiques et d'initiatives multi-acteurs dans le champ de l'engagement solidaire international.

- **Information et orientation**

France Volontaires **fait connaître au plus grand nombre (institutions publiques, associations, grand public...)** les **dispositifs français et européens de volontariat à l'international par différents canaux: accueil du public (Espaces volontariats à l'étranger), information et orientation, publications, outils numériques, participation à diverses manifestations....** L'association contribue à rendre visible et lisible, en France et à l'étranger, le volontariat.

- **Valorisation**

France Volontaires œuvre à la **reconnaissance et à la valorisation du volontariat et de toutes les formes d'engagement solidaire à l'international, notamment à leur prise en compte dans le parcours professionnel des volontaires**.

- **Expérimentation**

France Volontaires **analyse** les dynamiques du volontariat et met en œuvre des programmes de volontariat spécifiques dans une démarche d'**expérimentation** et de **capitalisation**. A travers son réseau international, la plateforme apporte notamment son soutien à la mise en place de dispositifs nationaux de volontariat et de programmes de réciprocité (accueil de volontaires internationaux en France).

- **Accompagnement et mise en réseau**

France Volontaires propose une expertise, des formations et permet la mise en réseau des acteurs. Elle participe ainsi au renforcement des capacités de ses membres et partenaires en France et à l'international.

Ses Espaces volontariats sont des **leviers d'action, d'appui et de mise en réseau pour l'ensemble des acteurs du volontariat dans les pays où ils sont implantés** afin de sécuriser les parcours d'engagement et d'en multiplier les effets.

ORIENTATIONS

Orientation n°1. Le volontariat international au cœur des politiques publiques de développement et de solidarité

- Visée 1 : Le volontariat international levier d'action de la politique de développement et de solidarité internationale de la France se déploie au travers d'une stratégie nationale ambitieuse
- Visée 2 : Le rôle et la contribution du volontariat à la mise en œuvre de l'Agenda 2030 au travers des engagements de la France sont démontrés et reconnus
- Visée 3 : France Volontaires joue un rôle clé dans la définition de la politique européenne de volontariat post-2020

Orientation n°2. Le volontaire est l'acteur central

- Visée 1 : Le volontaire acteur du développement du volontariat international et de ses évolutions
- Visée 2 : Le volontaire acteur de son parcours au retour de mission
- Visée 3 : Le volontaire acteur d'une société de l'engagement résolument ouverte sur le monde

Orientation n°3. Un volontariat français qui allie responsabilité, utilité et mobilisation du plus grand nombre

- Visée 1 : Le volontariat international utile et responsable promu dans la Charte des VIES est reconnu
- Visée 2 : Le volontariat international implique le plus grand nombre en France, en Europe et dans le monde
- Visée 3 : Le principe de réciprocité (de mobilité croisée) structure durablement le volontariat international

Orientation n°4. La dimension internationale et territoriale de France Volontaires est affirmée et consolidée

- Visée 1 : Le réseau des Espaces volontariats fer de lance d'une ambition internationale renouvelée
- Visée 2 : Des territoires engagés en faveur du développement du volontariat international dans l'hexagone et en outre-mer
- Visée 3 : Dans les outre-mer, le volontariat international s'affirme comme un levier pour les coopérations régionales et l'insertion des jeunes

Orientation n°5. France Volontaires, acteur pivot des engagements volontaires et solidaires à l'international

- Visée 1 : France Volontaires est l'acteur pivot qui anime et soutient le développement du volontariat international
- Visée 2 : France Volontaires s'appuie sur des alliances stratégiques pour assurer un environnement favorable au développement du volontariat à l'international

Orientation n°6. Une organisation responsable et tournée vers l'avenir

- Visée 1 : Une stratégie et un plan RSO mobilisent la gouvernance, les collaborateurs et les volontaires
- Visée 2 : Un modèle économique qui garantit la mission de service public
- Visée 3 : Animer une politique de l'innovation contribuant à accroître la valeur et l'utilité de l'engagement volontaire et solidaire à l'international

ORIENTATION N°1 :

LE VOLONTARIAT INTERNATIONAL AU CŒUR DES POLITIQUES PUBLIQUES DE DEVELOPPEMENT ET DE SOLIDARITE

Au titre de sa politique d'aide publique au développement et de solidarité, la France a confirmé lors du CICID de novembre 2016 ses ambitions tant en volume financier d'aide qu'en terme de priorités géographiques (Afrique subsaharienne, Maghreb, espace francophone) et thématiques. L'engagement autour de la mise en œuvre des ODD est au cœur de sa stratégie. La France s'est ainsi dotée d'une gamme renouvelée d'instruments et de dispositifs de soutien (financier, expertise technique, coopération culturelle et linguistique, enseignement supérieur et recherche...).

Dans la mise en œuvre de la stratégie Europe 2020, l'Union européenne positionne le volontariat comme levier transversal tant pour le développement des relations transnationales que pour favoriser l'inclusion des jeunes, ou encore pour renforcer la politique d'aide humanitaire. Après une année 2017 consacrée à l'évaluation à mi-parcours des politiques européennes et au lancement du corps européen de solidarité, la période 2018-2020, permettra la définition d'une vision et d'une stratégie post-2020, dont découlera l'évolution des programmes actuels et des règlements les encadrant.

Reconnu par les Nations unies comme levier puissant et transversal de la mise en œuvre des ODD, le mouvement de l'engagement citoyen français à travers France Volontaires a vocation, sous l'impulsion des pouvoirs publics et des acteurs du volontariat international, à devenir, en synergie avec les autres instruments de l'Etat, un élément incontournable des questions de développement et de solidarité à l'international, ainsi que des sujets liés à la jeunesse et à la cohésion sociale.

France Volontaires doit ainsi prendre toute la mesure de ce mandat, en investissant pleinement les espaces stratégiques et politiques en France (CNDSI, CNCD, CICID, comité des opérateurs, ...), à l'échelle européenne (processus de concertation sur la stratégie post-2020) et à l'international, notamment auprès des postes diplomatiques dans le cadre du dialogue bilatéral avec les pays partenaires de la France.

- **Visée 1 : Le volontariat international levier d'action de la politique de développement et de solidarité internationale de la France se déploie au travers d'une stratégie nationale ambitieuse**

Inscrit parmi les leviers d'action de l'Etat et forme d'interaction avec les acteurs non-étatiques, le volontariat international est conforté. Une stratégie nationale ambitieuse est ainsi élaborée en étroite collaboration avec France Volontaires. Sont déterminés les priorités géographiques, les thématiques, le public concerné, les volumes d'envoi, les axes de communication, etc. Cette stratégie est déployée autour de France Volontaires, dont le rôle est reconnu et structuré, son expertise systématiquement recherchée dans les espaces de concertation appropriés en France (CNDSI, etc.), dans les dialogues bilatéraux avec les Etats et les échanges autour des politiques de coopération. Cette stratégie connaît une déclinaison nationale (notamment au travers de procédures interministérielles et dans les territoires), européenne et internationale.

- **Visée 2 : Le rôle et la contribution du volontariat à la mise en œuvre de l'Agenda 2030 au travers des engagements de la France sont démontrés et reconnus**

Les effets produits par l'engagement citoyen français dans le monde sont mieux mesurés et partageables (capitalisation, évaluation).

Des connaissances démontrant l'utilité sociale du volontariat sont produites et partagées autour d'une dynamique d'études et d'une fonction d'observation (Observatoire) de France Volontaires (évolution, collecte et harmonisation des données, stratégie de communication et de plaidoyer).

- **Visée 3 : France Volontaires joue un rôle clé dans la définition de la politique européenne de volontariat post-2020**

Par la mobilisation de son réseau de membres et de partenaires France Volontaires s'affirme comme le porte-voix en Europe des acteurs français du volontariat international en investissant les espaces pertinents de dialogue et de concertation (Forum, Concord, etc.).

Pour cela, elle s'appuie sur la capitalisation et la valorisation des connaissances produites et des expériences développées au sein de la plateforme. France Volontaires s'attachera également à la construction de partenariats stratégiques et la mise en lien entre acteurs associatifs et acteurs publiques des Etats membres de l'Union européenne à la fois sur les questions de volontariat, de jeunesse et d'aide extérieure.

Enfin, France Volontaires ambitionne d'être partie prenante à la définition et à la mise en œuvre de la future politique européenne de volontariat post-2020.

ORIENTATION N° 2 :

LE VOLONTAIRE EST L'ACTEUR CENTRAL

France Volontaires et ses organisations membres considèrent les volontaires comme des acteurs à mêmes de prendre part aux débats et aux projets qui les concernent très directement. Cela implique une certaine rupture avec une vision et des pratiques d'un public parfois cantonné à bénéficier des opportunités de s'engager à l'international en tant que volontaire.

- **Visée 1 : Le volontaire acteur du développement du volontariat international et de ses évolutions**

Les volontaires sont des acteurs à part entière du mouvement de l'engagement à l'international. Ils sont associés aux espaces de décision des organisations de volontariat. De même, France Volontaires veillent à ce qu'ils puissent contribuer aux débats sur les évolutions du volontariat international en participant aux travaux de la plateforme et aux consultations initiées par les pouvoirs publics. Les innovations portées par les volontaires et les candidats au volontariat sont encouragés.

- **Visée 2 : Le volontaire acteur de son parcours au retour de mission**

Les démarches d'accompagnement après un retour de mission, déjà présentes dans les pratiques des associations, sont généralisées par une mobilisation progressive des organisations d'envoi et de la plateforme France Volontaires. Contribuer à l'émergence d'une société de l'engagement implique en effet que les démarches d'accompagnement des volontaires intègrent les enjeux de reconnaissance et de valorisation de l'expérience vécue. Le volontariat s'inscrit résolument dans un parcours d'engagement. Le volontaire est ainsi invité à construire sa propre trajectoire professionnelle et citoyenne tout en valorisant les acquis et les enseignements tirés de son expérience de volontariat international. Dans cette perspective, les solidarités actives associant les volontaires et les personnes ayant eu une expérience de volontariat international sont stimulées.

- **Visée 3 : Le volontaire acteur d'une société de l'engagement résolument ouverte sur le monde**

Le volontaire qui s'engage à l'international incarne une citoyenneté ouverte sur le monde et consciente de ses interdépendances. Il contribue à lever les barrières en luttant contre les peurs et les préjugés. Le volontariat favorise les relations interculturelles dans et entre les sociétés tout en exprimant une solidarité active entre les citoyens de la planète. Le partage de cette expérience et de cet engagement solidaire, leur valorisation et leur reconnaissance dans les différents réseaux d'appartenance sociale des volontaires comme sur le plan professionnel sont recherchés et organisés par France Volontaires et ses organisations membres notamment dans une perspective d'éducation à la citoyenneté et à la solidarité internationale.

ORIENTATION N° 3 :

UN VOLONTARIAT FRANÇAIS QUI ALLIE RESPONSABILITE, UTILITE ET MOBILISATION DU PLUS GRAND NOMBRE.

France Volontaires réaffirme sa vocation de plateforme des acteurs français mobilisés pour la promotion et le développement des différentes formes d'engagements relevant des Volontariats Internationaux d'Echange et de Solidarité (VIES). Etape clé dans un parcours d'engagement citoyen, le volontariat international permet de se forger une compréhension du monde et de ses interdépendances tout en agissant concrètement auprès de dynamiques de changement social.

Pour France Volontaires et ses organisations membres, le développement d'un volontariat international utile et responsable repose sur le respect des engagements énoncés dans une Charte commune (Charte des VIES). Le respect de chacun de ces engagements constitue un ensemble d'enjeux prioritaires sur lesquels la plateforme France Volontaires et ses organisations membres se doivent d'intensifier leurs actions et leurs coopérations. Ces engagements structurent également les positionnements de la plateforme et sa démarche d'influence auprès des pouvoirs publics qui, en France, en Europe, dans les pays partenaires comme à une échelle multilatérale (francophonie, Nations unies...), définissent le cadre et les dispositifs de développement du volontariat. Enfin, ces engagements s'accompagnent d'un autre enjeu, celui d'accroître le nombre de citoyens qui se mobilisent et agissent à l'international en tant que volontaire. Atteindre les objectifs de développement durable désormais universels impliquent d'encourager toutes ces nouvelles solidarités qui transcendent les frontières et renouvellent les pratiques de coopération internationale entre des pays qui sont tous en développement durable.

- **Visée 1 : Le volontariat international utile et responsable promu dans la Charte des VIES est reconnu**

France Volontaires et ses organisations membres reconnaissent et promeuvent l'ensemble des engagements inscrits dans la Charte des VIES dans leur fonctionnement interne, auprès de leurs partenaires et dans leur démarche de plaidoyer.

- **Visée 2 : Le volontariat international implique le plus grand nombre en France, en Europe et dans le monde**

Le nombre de citoyens effectuant un volontariat international s'accroît et la mission de France Volontaires s'enrichit: tout en renforçant son rôle d'acteur pivot du volontariat français à l'international, la plateforme et ses organisations membres agissent en lien étroit avec les pays partenaires, en Europe et dans le monde, pour développer la dimension internationale de l'engagement volontaire. Ce développement impose une réelle mixité sociale grâce à un volontariat véritablement accessible à tous, notamment à tous les jeunes.

- **Visée 3 : Le principe de réciprocité (de mobilité croisée) structure durablement le volontariat international**

Assurer un rééquilibrage géopolitique de l'engagement citoyen, en cohérence avec les engagements de la France dans le cadre de l'Agenda 2030 est un enjeu majeur. Le volontariat s'affirme aussi comme un enjeu de politique publique dans de nombreux pays, en particulier en Afrique francophone. Il s'agit donc de faire de l'engagement citoyen des ressortissants étrangers en mobilité internationale un levier d'expression de leur contribution aux enjeux de cohésion nationale, de mixité sociale et de développement durable en France et dans le monde. Ce principe doit s'inscrire durablement comme pratique organisée et habituelle.

ORIENTATION N° 4 :

LA DIMENSION INTERNATIONALE ET TERRITORIALE DE FRANCE VOLONTAIRES EST AFFIRMÉE ET CONSOLIDÉE

A travers son réseau à l'international et dans les territoires français, France Volontaires met en relation, accompagne, et valorise les dynamiques d'acteurs contribuant à une plus grande reconnaissance des engagements volontaires et solidaires à l'international et au développement de politiques publiques ambitieuses. France Volontaires affirme sa fonction de soutien aux initiatives et à l'innovation, et contribue à l'accessibilité, à la qualité et à la sécurisation des parcours d'engagement à l'international.

Cette orientation s'inscrit dans la vision globale d'un « volontariat-monde » et se développe tout autant à l'international que sur le territoire français. Au-delà d'un outil, le réseau international de France Volontaires est l'un des fondements de son identité.

- **Visée 1 : Le réseau des Espaces volontariats fer de lance d'une ambition internationale renouvelée**

Le développement du réseau des Espaces volontariats est fondé sur un projet davantage partagé par les membres et partenaires de France Volontaires. Les Espaces volontariats s'affirment comme des ponts entre les acteurs français, les sociétés civiles et les autorités des pays d'accueil et contribuent à une meilleure reconnaissance d'un « volontariat-monde ». Ils sont renforcés dans leur rôle d'espace ressources pour améliorer l'accessibilité, la qualité et la sécurisation des expériences de volontariat international. Les Espaces volontariats jouent un rôle d'appui reconnu dans la définition et la mise en œuvre des politiques nationales de volontariat. Enfin le développement de la dimension européenne de ce réseau sera à renforcer à travers une approche partenariale affirmée avec les organisations européennes de volontariat.

- **Visée 2 : Des territoires engagés en faveur du développement du volontariat international dans l'hexagone et en outre-mer**

France Volontaires accompagne l'émergence et le développement de territoires engagés en faveur du volontariat international en dialogue et en partenariat avec les réseaux d'acteurs locaux (RRMA, COREMOB, etc.). France Volontaires, en tant que plateforme nationale, appuie les initiatives territoriales et facilite la mise en réseau des acteurs pour le développement de politiques publiques locales innovantes. France Volontaires agit en complémentarité des organisations locales.

- **Visée 3 : Dans les outre-mer, le volontariat international s'affirme comme un levier pour les coopérations régionales et l'insertion des jeunes**

France Volontaires anime le dialogue multi-acteurs nécessaire à une meilleure reconnaissance du volontariat et soutient le développement d'une ingénierie territoriale à travers les programmes ultra-marins.

ORIENTATION N° 5 :

FRANCE VOLONTAIRES, ACTEUR PIVOT DES ENGAGEMENTS VOLONTAIRES ET SOLIDAIRES A L'INTERNATIONAL

Le rapport d'évaluation de politique publique (EPP) conduit en 2015 à l'initiative des pouvoirs publics par les inspections générales des Affaires étrangères et de la Jeunesse et des Sports confirme le constat d'une gouvernance et d'un pilotage éclatés du volontariat international. L'enjeu n'est pas tant de créer un nouvel espace de gouvernance mais de travailler à positionner la dimension internationale du volontariat dans les espaces existants aux plans national (CNDSI et Comité permanent de la mobilité européenne et internationale) et local. France Volontaires confortée dans son rôle d'acteur pivot et renforcée dans ses prérogatives et sa légitimité à agir peut contribuer à cet enjeu y joue un rôle central.

- **Visée 1 : France Volontaires est l'acteur pivot qui anime et soutient le développement du volontariat international**

Dotée d'un mandat plus affirmé d'acteur pivot avec des missions élargies et renouvelées, France Volontaires est chargée d'animer et de déployer la stratégie nationale des engagements volontaires et solidaires à l'international en s'appuyant sur la diversité de ses membres et de son réseau. Cette dynamique se fait dans une logique de synergie des acteurs et des opérateurs notamment avec l'Agence du service civique. France Volontaires doit pour ce faire évoluer dans ses pratiques d'animation et d'interaction avec ses membres afin de mobiliser, fédérer et animer des sujets structurants et stratégiques croisant politiques publiques et initiatives des sociétés civiles.

- **Visée 2 : France Volontaires s'appuie sur des alliances stratégiques pour assurer un environnement favorable au développement du volontariat à l'international**

L'environnement juridique, économique et social est l'un des leviers de développement des volontariats internationaux. Agir efficacement sur cet environnement nécessite pour France Volontaires la construction d'alliances fortes avec des acteurs stratégiques sur ces différents registres en France, dans les espaces onusiens, auprès des instances européennes, au sein de la francophonie, en collaboration avec des associations et organisations de volontariat du monde entier, membres ou partenaires.

ORIENTATION N° 6 :

UNE ORGANISATION RESPONSABLE ET TOURNEE VERS L'AVENIR

France Volontaires est une organisation responsable. Elle contribue aux enjeux du développement durable et au respect des principes de redevabilité et de transparence. Les recommandations de la responsabilité sociétale des organisations sont placées au cœur de son projet associatif et trouvent une application sur l'ensemble des registres d'action de l'organisation y compris celles relatives aux volontaires.

- **Visée 1 : Une stratégie et un plan RSO mobilisent la gouvernance, les collaborateurs et les volontaires**

L'ambition de contribuer aux objectifs de développement durable implique pour France Volontaires la nécessité d'intégrer cette approche dans l'ensemble de ses actions, tant en France qu'à l'international (missions de volontariat, immobilier, achats, déplacements, ...).

Le dialogue social, les conditions de travail, le management, la motivation et l'accompagnement des salariés et des volontaires, l'égalité et la non-discrimination représentent les principaux axes de ce volet.

Enfin, l'organisation développe et ancre dans ses modes de fonctionnement une véritable culture de l'adaptation au changement et de l'innovation.

- **Visée 2 : Un modèle économique qui garantit la mission de service public**

L'enjeu est d'installer un modèle durable qui permet la réalisation de la mission de service public de France Volontaires et qui s'inscrit dans un objectif de développement des différentes formes et dispositifs de volontariats. Ce modèle doit se développer en synergie avec les acteurs du secteur, il doit donner plus d'autonomie et favoriser les initiatives.

- **Visée 3 : Animer une politique de l'innovation contribuant à accroître la valeur et l'utilité de l'engagement volontaire et solidaire à l'international**

France Volontaires ambitionne d'inscrire l'innovation comme l'un des leviers de développement de l'engagement solidaire international. La stratégie d'innovation devra être le fruit d'un processus collectif construit autour d'enjeux, d'objectifs, d'objets et de modalités partagés avec les membres de la plateforme.

