



LA JOURNÉE DU VOLONTARIAT FRANÇAIS (JVF)

Activité annuelle phare pour chaque Espace Volontariats, la Journée du Volontariat Français (JVF) met en lumière les 20 000 volontaires français de tout âge qui, chaque année, s'engagent dans des missions de solidarité internationale et d'aide au développement, et leurs partenaires. Elle a vocation à fédérer les acteurs de la solidarité internationale par des échanges de pratiques et d'expériences.

Moment convivial de rencontres et d'échanges, les JVF sont organisées dans une vingtaine de pays chaque année sur un thème différent. Parmi les milliers de participants, l'on compte des volontaires français, nationaux, internationaux, des ambassadeurs de France, des ministres des pays partenaires, des représentants des institutions internationales, des chefs traditionnels, des acteurs des sociétés civiles, des acteurs du volontariat, des représentants d'entreprises... Conférences, ateliers et tables rondes, témoignages, festivités... permettent au plus grand nombre de se

retrouver. Toutes les JVF sont organisées dans une approche partenariale et multi-acteurs, et mettent bien en exergue l'engagement volontaire dans le champ du développement, de l'action humanitaire et de la solidarité internationale.

Autre moment de célébration : la Journée Internationale des Volontaires réunit elle aussi volontaires et acteurs du volontariat de tous pays pour célébrer le volontariat comme un levier transversal pour la réalisation des Objectifs de Développement Durable (ODD).

FRANCE VOLONTAIRES DANS LE MONDE

Véritable innovation dans le champ du volontariat international, le réseau des Espaces Voluntariats incarne l'identité de France Volontaires et est l'un des principaux outils structurant sa mission. Aujourd'hui implantés dans 24 pays, sur 4 continents, les Espaces Voluntariats sont des ponts entre les volontaires, les sociétés civiles et les autorités publiques. Ils contribuent à une plus grande reconnaissance du volontariat international et au développement de missions de qualité répondant aux enjeux d'un développement solidaire et durable.



En 2018 :

- 7000 demandes d'appui ont été adressées au réseau des Espaces Voluntariats.
- 4000 volontaires ont participé à des actions organisées par les Espaces Voluntariats
- 2300 missions ont été créées ou réalisées avec l'appui des Espaces Voluntariats
- 170 missions de volontaires internationaux en France ont été accompagnées

Animés par des équipes mixtes, les Espaces Voluntariats proposent une large gamme de services et d'activités au plus près des acteurs :

- Appui aux volontaires et aux organisations de volontariat dans la construction et la réalisation de leurs projets ;
- Renforcement de capacités des acteurs du volontariat ;
- Animation et mise en réseau des acteurs ;
- Organisation d'événements de promotion du volontariat international ;
- Appui aux politiques nationales de volontariat au travers notamment du développement de la mobilité croisée et de l'accueil en France de volontaires internationaux.



Rencontre annuelle des volontaires organisée par l'Espace Voluntariats Madagascar.

Les activités des Espaces Voluntariats sont construites et menées en concertation avec les acteurs du volontariat dans leur diversité. Des relations privilégiées sont établies avec les représentations diplomatiques et le réseau de coopération français ainsi qu'avec les autorités des pays partenaires.

LE PROGRAMME RÉUNIONNAIS DE VOLONTARIAT INTERNATIONAL

A La Réunion, France Volontaires accompagne la mobilité et le désir d'ouverture et d'engagement des jeunes réunionnais dans les pays d'Afrique australe et de l'Océan indien.



Près de 300 jeunes réunionnais ont réalisé une mission de volontariat de solidarité internationale ou de service civique à l'international, grâce au partenariat entre France Volontaires, la Région Réunion, le Département de la Réunion et la Commune de la Possession et avec le soutien de l'Union européenne. Ce programme contribue ainsi aux actions de coopération et de développement économique, social, environnemental, éducatif et culturel entre les acteurs des pays concernés et les professionnels réunionnais.

L'engagement volontaire à l'international permet d'acquérir, outre un enrichissement personnel, des compétences valorisables dans le milieu professionnel. À La Réunion, près de 90 % des jeunes qui ont

réalisé une mission de volontariat sont aujourd'hui en activité professionnelle et 60 % d'entre eux ont trouvé un emploi à La Réunion.

Fin 2019, un programme de volontariat de service civique de réciprocité sera également mis en œuvre.

En 2019 également, France Volontaires a conclu un nouveau partenariat avec le Département de Mayotte. Celui-ci se concrétisera par l'envoi de jeunes mahorais en mission de volontariat de solidarité à l'international dans la zone Afrique australe et océan Indien dès la fin de l'année 2019.

INITIATIVE DES VOLONTAIRES DE L'AIDE DE L'UNION EUROPÉENNE : INFLUENCE ET RÔLE DE FRANCE VOLONTAIRES



L'initiative EU Aid Volunteers (Volontaires de l'aide de l'Union européenne), lancée en janvier 2015 et prenant fin en 2021, propose aux citoyens européens de **s'engager à l'international dans la réduction des risques de catastrophe**.

France Volontaires a activement participé à l'élaboration et au déploiement de l'initiative. Dès 2013, la plateforme a conduit un projet pilote, EUROSHA, dont l'objectif principal était d'améliorer l'efficacité de l'aide humanitaire en situation de crise. Les acteurs français du volontariat international, forts de leur expertise, ont également été mobilisés pour **définir les standards qualité d'EU Aid Volunteers**. En lien avec la Guilde Européenne du Raid, France Volontaires a ensuite construit le projet VolinHA (Volunteering in Humanitarian Aid) qui portait notamment sur l'appui aux volontariats locaux dans la réduction de risques de catastrophes (formation de formateurs sur les premiers secours, appui aux réfugiés, prévention des risques).

Parmi les projets en cours, menés par France Volontaires :

- Le projet TERO (Territoires engagés pour la résilience des oasis) est centré sur le renforcement de la résilience des communautés oasiennes de trois pays du Maghreb (Maroc, Mauritanie et Tunisie).
- Le projet AVENIR (Action des volontaires européens et nationaux investis pour la résilience) vise à améliorer la gestion des risques de catastrophe par les communautés locales grâce à l'action de 30 volontaires européens, en binôme avec autant de volontaires nationaux, dans cinq pays d'Afrique de l'Ouest (Burkina Faso, Guinée, Mali, Sénégal et Togo).

DE L'ÉCHELLE LOCALE À L'ÉCHELLE NATIONALE : UN PROJET EXEMPLAIRE DE VOLONTARIAT AU SERVICE DE L'ÉDUCATION AU SÉNÉGAL AVEC LE GREF

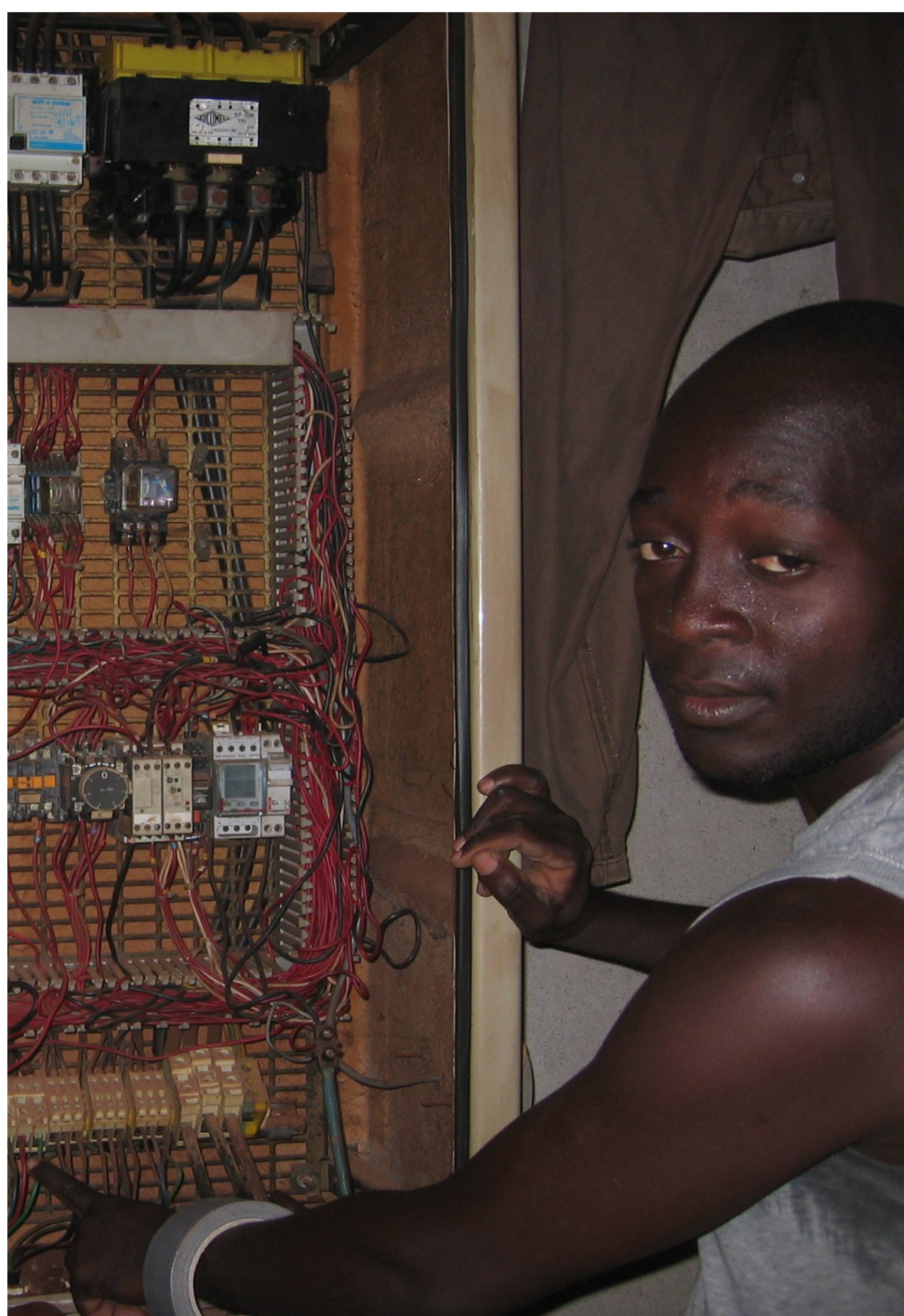


En 2004, des volontaires du GREF conduisent, avec l'inspecteur local, **un projet visant la qualité de l'éducation périscolaire** dans deux communes rurales du Sénégal. Quatre ans plus tard, deux coordinations régionales de l'Agence nationale de la petite enfance et de la case des tout-petits (ANPECTP) – celles de Thiès et de Saint-Louis – conçoivent avec le GREF **une formation des personnels d'encadrement de la petite enfance**. Les régions françaises Midi-Pyrénées et Nord-Pas-de-Calais en sont les partenaires financiers. En 2009, l'ANPECTP et le GREF signent une convention de partenariat qui définit le cadre de mise en œuvre des formations et ouvre la voie à la mise à l'échelle vers d'autres régions. En 2012, convaincue par l'évaluation positive de la phase précédente, l'ANPECTP valide le projet d'extension vers quatre autres régions. En 2013, le projet s'étend, piloté par l'ANPECTP et les coordinations régionales concernées, avec l'appui financier de l'AFD.

Dans le cadre d'un volontariat d'échange et de partage de compétence, le GREF est accompagnateur de cette dynamique et apporte son soutien à la mise en réseau des formateurs sénégalais des deux régions « formées » pour l'essaimage vers les quatre nouvelles. À partir de 2015, **l'ANPECTP affirme sa volonté de généraliser la formation à l'ensemble du territoire et l'inscrit à son plan national d'action**. L'accompagnement par les volontaires du GREF est prévu jusqu'au terme du projet.

« La communauté de vue avec nos partenaires sénégalais sur les enjeux qualitatifs de l'éducation préscolaire nous a permis de construire ensemble un plan de formation et d'imaginer les modalités de sa mise en œuvre dans un constant enrichissement mutuel. » Josette, volontaire au GREF

FORMATION PROFESSIONNELLE ET TRANSFERTS DE COMPÉTENCE INTER-GÉNÉRATIONNELS EN RÉPUBLIQUE CENTRAFRICAINE GRÂCE À AGIRABCD



Il y a douze ans, AGIRabcd a signé une convention de partenariat avec l'Agence centrafricaine pour la formation professionnelle et l'emploi (ACFPE). Dans le cadre de cette convention, les experts bénévoles d'AGIRabcd dispensent chaque année une quarantaine de formations dans différents domaines : management, gestion des ressources humaines, finances, électricité, production du froid, maçonnerie, menuiserie, mécanique, plomberie, cuisine, hôtellerie...



En 2018, AGIRabcd a également été impliqué dans **un projet de formation professionnelle financé par l'ambassade de France en République centrafricaine**. Ses intervenants ont participé à la gestion du projet et ont contribué à l'amélioration des compétences des formateurs centrafricains dans différents domaines techniques. **Ces transferts de compétences inter-générationnels permettent à de jeunes Centrafricains de compléter leur formation et leur faciliter l'accès à l'emploi en bénéficiant de l'expérience des volontaires seniors d'AGIRabcd.**

LES AMBASSADEURS DE L'ENGAGEMENT CITOYEN À L'INTERNATIONAL : UNE ACTION PILOTE POUR UN VOLONTARIAT OUVERT À TOUS



Entre 2016 et 2018, France Volontaires et l'Union nationale des missions locales (UNML) ont mené **un projet expérimental visant à permettre à des jeunes, accompagnés par les missions locales, de vivre une expérience d'engagement citoyen à l'international, à laquelle ils ont rarement accès.**

Le projet se situe au croisement des politiques publiques de jeunesse, de développement et de la solidarité internationale. Il vise à la fois l'engagement volontaire à l'international comme outil clé de la politique jeunesse (expérience formative) et la citoyenneté active dans le champ de la solidarité internationale basée sur l'engagement solidaire (des missions au plus près des populations, des missions d'utilité sociale). Le défi de l'insertion sociale et professionnelle des jeunes est en effet un défi partagé avec les pays partenaires. Le principe de réciprocité – l'accueil de volontaires des pays partenaires en France – s'est naturellement inscrit dans le programme. **L'engagement citoyen à l'international est alors appréhendé comme un levier d'insertion sociale et professionnelle des jeunes d'ici et de là-bas.**

Pour développer la mise en actes des principes d'accessibilité et de réciprocité et les intégrer plus pleinement dans les pratiques des acteurs de volontariat, **une étude de capitalisation** a été pilotée en 2018. Cette étude a identifié les principaux enseignements du projet pour **faciliter l'accès aux dispositifs de volontariat pour tous les jeunes**, quel que soit leur niveau de formation. Une attention particulière a été accordée aux effets de cette expérience sur les jeunes volontaires afin d'identifier de quelle manière cette expérience les a impactés, a participé à les rendre acteurs de leur parcours d'engagement et d'insertion professionnelle : un impact positif tant en termes de reprise d'études, d'employabilité ou d'engagement bénévole !

L'ACCOMPAGNEMENT DES VOLONTAIRES : UNE VOLONTÉ FORTE DE FRANCE VOLONTAIRES



Dans le cas de France Volontaires – en tant que structure d'envoi de volontaires – l'accompagnement varie selon les contextes. Toutefois, cet accompagnement est individualisé, se déroule en présentiel ou à distance selon la localisation des missions, et couvre toute la période de volontariat. Il répond à plusieurs objectifs :

- permettre le bien-être du volontaire tant pour sa sécurité physique, psychologique, qu'économique, financière et sanitaire ;
- permettre au volontaire d'apporter une plus-value au partenaire ;
- permettre au volontaire de développer des capacités d'analyse, de prendre du recul et de porter un regard critique sur ses propres pratiques de solidarité, et de valoriser les acquis de son expérience.

La prise en charge de la dimension psycho-émotionnelle

France Volontaires a capitalisé ses pratiques sur la prise en charge de la dimension psycho-émotionnelle dans l'accompagnement du volontaire. Deux constats ont motivé cette démarche : les difficultés rencontrées par les volontaires sont souvent liées à l'expatriation et à une mauvaise gestion du stress, et le risque d'exposition des volontaires à un événement traumatique est réel.

En 2015, un grand temps de partage et d'échanges de pratiques a réuni une trentaine d'acteurs dont des membres de France Volontaires, des partenaires et des collectivités territoriales. Avec l'intervention de Fanny Guidot, psychologue clinicienne, spécialiste de l'expatriation et du psycho-traumatisme, les échanges ont porté sur les apprentissages issus du travail d'accompagnement des volontaires, les contenus de formations dispensés aux accompagnateurs concernant la compréhension, l'identification des difficultés des volontaires et les techniques de relation d'aide, ainsi que les protocoles mis en place au sein de France Volontaires concernant le soutien psychologique des volontaires et la gestion de crise. Cette rencontre a ensuite donné lieu à un cycle d'ateliers en 2016.



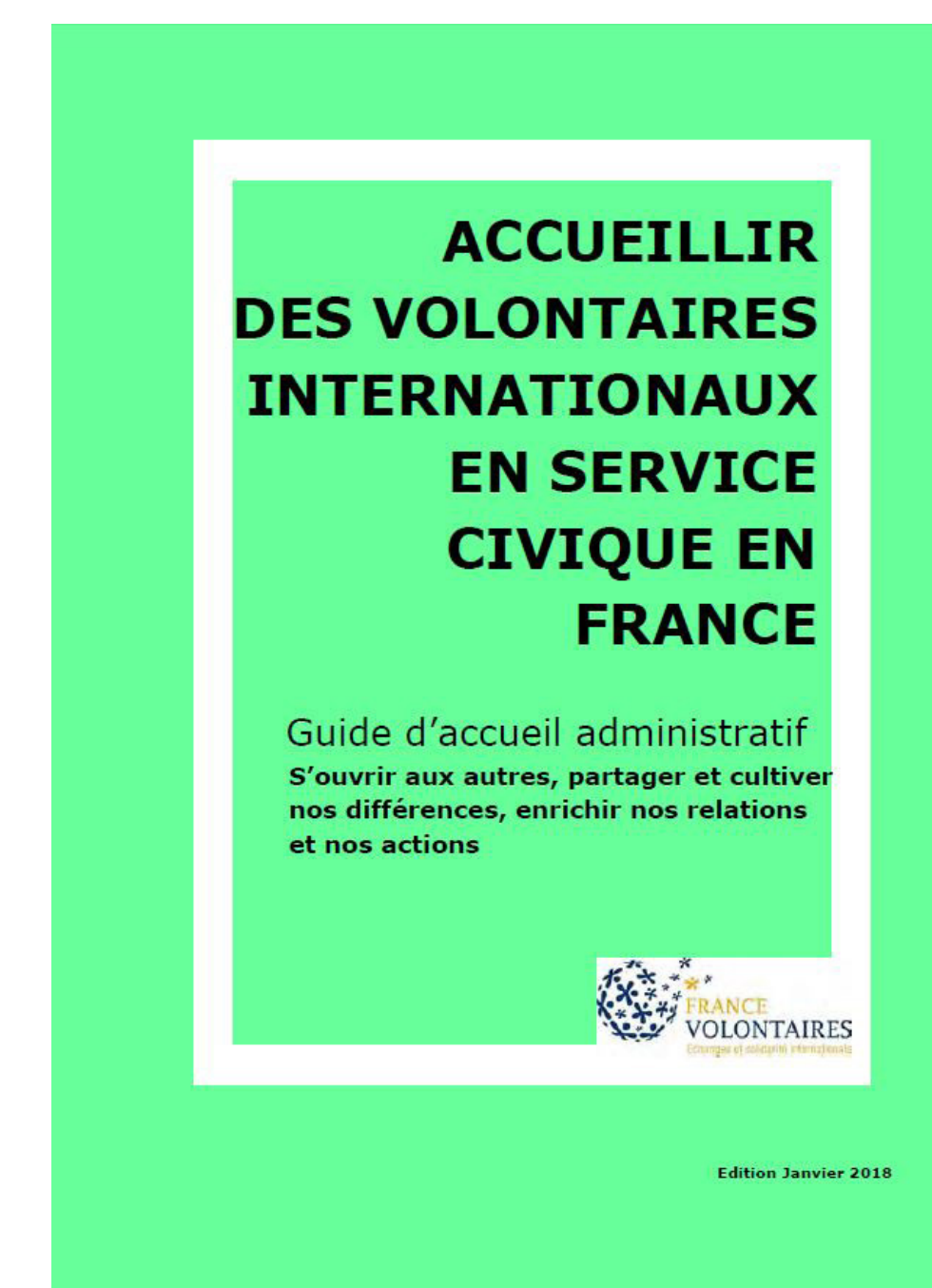
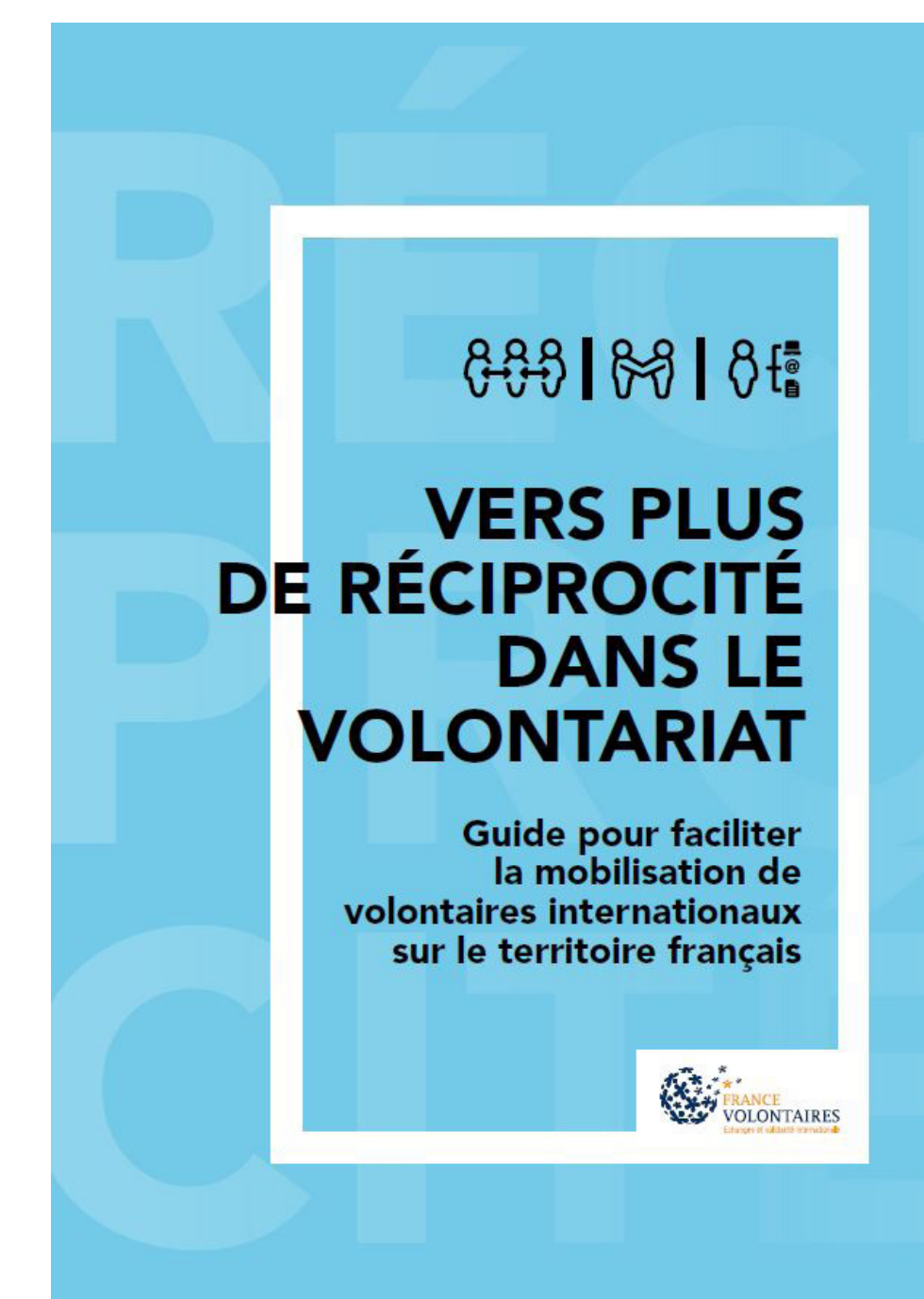
VERS PLUS DE RÉCIPROCITÉ DANS LE VOLONTARIAT



Dans un monde en pleine mutation, où le vivre ensemble est un défi pour toutes les sociétés, le principe de réciprocité dans les engagements citoyens est nécessaire pour nourrir des relations plus équilibrées entre pays. Pendant plus de 50 ans, les jeunes Français ont eu la possibilité de partir en mission de volontariat à l'étranger, sans que les jeunes des pays partenaires n'aient la même opportunité en France. C'est devenu possible, depuis 2010, avec **la loi sur le service civique qui permet à tous les pays qui accueillent des volontaires français d'envoyer en France des jeunes pour effectuer un engagement de service civique**. Depuis, un nombre croissant de volontaires extracommunautaires est accueilli en France.

France Volontaires a souhaité capitaliser les pratiques mises en place et les expériences issues de ces démarches de réciprocité dans le volontariat afin de les développer qualitativement et quantitativement.

En 2017, France Volontaires a produit un guide « *Vers plus de réciprocité dans le volontariat* » pour aider les associations et collectivités locales à s'engager sur la voie de la mobilisation de volontaires internationaux sur le territoire français. Un autre guide, plus administratif « *Accueillir des volontaires internationaux en service civique en France* » vient compléter la démarche d'accompagnement des acteurs par France Volontaires.



L'ÉVALUATION, COMPOSANTE ESSENTIELLE DU DÉVELOPPEMENT DES PARCOURS D'ENGAGEMENT



La mission d'intérêt général de France Volontaires, développer qualitativement et quantitativement toutes les formes d'engagement, l'amène dès 2012 à s'intéresser à l'évaluation de l'expérience de volontariat international. **Un projet de recherche action, accompagné par Francis Alföldi, consultant en méthodologie d'évaluation, est alors initié.**

Les objectifs consistent à :

- permettre au volontaire de valoriser son expérience de volontariat en disposant d'un retour formalisé et objectif sur cette expérience,
- permettre aux acteurs de l'accompagnement d'améliorer leur pratique.

L'utilité de la mission et le sentiment d'utilité du volontaire ; les compétences du volontaire, la résilience du volontaire, les perspectives post-volontariat, la pertinence du dispositif d'accompagnement, sont les éléments clés de cet outil d'évaluation. Des prototypes de l'outil ont été testés et des ajustements ont été opérés. La version finalisée a fait l'objet d'un développement informatique : <http://eval.france-volontaires.org/>.

FRANCE VOLONTAIRES

France Volontaires est la plateforme française des volontariats internationaux d'échange et de solidarité. Créée en 2009 sous la forme d'une association, France Volontaires est le fruit d'une construction partagée entre des acteurs publics et associatifs impliqués dans la solidarité internationale. Opérateur du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères, elle réunit l'Etat, des collectivités territoriales et des associations autour d'une mission d'intérêt général : le développement et la promotion des engagements volontaires et solidaires à l'international.



NOS MISSIONS

Concertation et plaidoyer

France Volontaires organise le dialogue entre les acteurs du volontariat et participe ainsi à la définition et à la mise en œuvre de politiques publiques et d'initiatives multi-acteurs sur le champ de l'engagement solidaire à l'international.

Information et orientation

France Volontaires fait connaître au plus grand nombre (institutions publiques, associations, grand public...) les dispositifs français et européens de volontariat à l'international (VSI, Engagement de Service civique, SVE, etc.) par différents canaux : information et orientation des publics, publications, outils numériques, participation à diverses manifestations.

Valorisation

France Volontaires œuvre à la reconnaissance et à la valorisation du volontariat et de toutes les formes d'engagement solidaire à l'international, notamment à leur prise en compte dans le parcours professionnel des volontaires.

Expérimentation

France Volontaires analyse les dynamiques du volontariat et met en œuvre des programmes spécifiques dans une démarche d'expérimentation et de capitalisation. À travers son réseau international, la plateforme apporte notamment son soutien aux dispositifs nationaux de volontariat et aux programmes de réciprocité (accueil de volontaires internationaux en France).

Accompagnement et mise en réseau

France Volontaires propose une expertise, des formations et participe au renforcement des capacités de ses membres et partenaires en France et à l'international. Ses Espaces Volontariats sont des leviers d'action, d'appui et de mise en réseau, pour l'ensemble des acteurs du volontariat, dans les pays où ils sont implantés afin de sécuriser les parcours d'engagement et d'en multiplier les effets.

INTÉGRER L'EDUCATION À LA CITOYENNETÉ ET À LA SOLIDARITÉ INTERNATIONALE DANS L'ACCOMPAGNEMENT D'UN ENGAGEMENT VOLONTAIRE ET SOLIDAIRE À L'INTERNATIONAL



Comment accompagner un volontaire tout au long de son expérience ? Comment lui permettre de réinvestir son expérience d'engagement volontaire à l'international ? Comment passer d'une expérience personnelle et singulière à une dynamique de production de connaissances et de partage dans une démarche éducative ?

Educasol et France Volontaires, dans la continuité de projets communs, ont mis en place courant 2016, **une série d'ateliers de capitalisation des pratiques des acteurs sur les liens entre EVSI et ECSI**. À partir des échanges de pratiques, un livret « ECSI-EVSI, Intégrer l'Education à la citoyenneté et à la solidarité internationale dans l'accompagnement d'un engagement volontaire et solidaire à l'international » a été édité. Il s'adresse aux accompagnateurs dans le champ de la solidarité internationale et a pour objectifs de :

- Présenter et valoriser les pratiques des associations impliquées dans le processus,
- Partager les enseignements issus des échanges de pratiques en direction des praticiens,
- Permettre à d'autres organisations de clarifier cette articulation et les inspirer,
- Infuser ce lien dans les pratiques d'accompagnement de volontaires, avant, pendant et après la mobilité internationale,
- Nourrir la dimension de parcours d'engagement,
- Impulser une culture collective sur la base de cette articulation entre EVSI et ECSI.