

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2018





PRÉAMBULE

1. AVANT-PROPOS DE JACQUES GODFRAIN

« Après une année charnière en 2017 tant dans l'actualité de notre pays que pour notre plateforme, qui avait vu notamment l'adoption du Document d'orientation stratégique pour la période 2018 – 2024, nous ouvrons donc une nouvelle page avec cette année 2018. Encouragés par la vision et l'ambition en matière de développement exprimées par le Président de la République lors du discours de Ouagadougou en novembre 2017, nous avons pu constater dès février 2018 dans les conclusions du CICID que l'engagement citoyen à l'international figurait bien dans l'agenda des politiques publiques prioritaires. La traduction qu'en a faite le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères dans le Contrat d'objectifs et de performance 2018 – 2020 que j'ai signé avec Monsieur Jean-Baptiste LEMOYNE, Secrétaire d'Etat auprès du ministre de l'Europe et des Affaires étrangères, le 6 avril 2018, inscrivait notre plateforme dans le sillage des orientations fortes formulées par le Président de la République et le Gouvernement.

Je veux retenir que les lignes créatrices de France Volontaires se voyaient là confortées. Je constate aussi que l'engagement pour la généralisation du principe de réciprocité est un acquis ! Qui aurait pu penser que l'initiative que j'avais prise en 2011 avec les autorités du Niger et du Mali de proposer d'accueillir des jeunes volontaires en France serait un axe majeur d'une politique de développement renouvelée ? Pour les membres de France Volontaires c'est pourtant une évidence que chacun développe dans ses actions et ses projets. L'année 2018 a ainsi vu une intensification des initiatives et une montée en puissance du nombre d'acteurs impliqués et de volontaires, originaires de multiples pays, accueillis dans de nombreux

territoires. Cette dynamique est soutenue par un élargissement des acteurs et par des partenariats structurants avec des programmes nationaux de volontariat comme ceux du Togo ou du Burkina Faso. Ces programmes, à l'image de l'Agence du service civique, souhaitent proposer de nouveaux horizons d'engagement aux jeunes en France mais aussi dans d'autres pays en Europe ou dans des pays voisins.

Notre vision d'un volontariat monde prend forme sous nos yeux. C'est ce que j'ai aussi observé aux côtés de Jean-Yves LE DRIAN et de son homologue du Faso lors de l'inauguration de la Ruche à Ouagadougou en octobre 2018. Cette Maison de la jeunesse et de l'innovation qui réunit l'IRD, Campus France, Canal France International et France Volontaires, est véritablement un espace où le volontariat monde peut s'exprimer. De nombreux jeunes, notamment des volontaires burkinabés de retour de mission en France, étaient présents et très enthousiastes de pouvoir investir ce lieu. C'était une promesse des plus hautes autorités de l'Etat, elle a été tenue.

Ce rapport d'activité 2018 de France Volontaires rend compte de tout cela et de bien plus encore. Il est à l'image de notre plateforme par la richesse de son contenu et la diversité des membres qui y ont contribué.

Je vous en souhaite une bonne lecture.

Jacques GODFRAIN

Ancien Ministre

Président de France Volontaires

2. SOMMAIRE

PRÉAMBULE

P. 3

Avant-propos de Jacques Godfrain

P. 3

Sommaire

P. 4

France Volontaires, qui sommes-nous?

P. 5

France volontaires sur la toile

P. 5

Coups de projecteur sur les réussites de FV en 2018

P. 6

I. LE VOLONTARIAT AUJOURD'HUI

P. 8

1.1. Qu'est-ce que le volontariat?

P. 9

1.2. Les multiples dispositifs de volontariat international

P. 10

1.3. Les chiffres du volontariat international

P. 11

II. FRANCE VOLONTAIRES, UNE FORCE COLLECTIVE AU SERVICE DU VOLONTARIAT

P. 14

2.1. Une plateforme multi-acteurs

P. 15

2.2. Une organisation au service d'un projet collectif

P. 16

2.3. Nos missions

P. 16

2.4. Un nouveau Contrat avec le gouvernement (COP)

P. 17

III. UNE ANNÉE 2018 PROPICE AU VOLONTARIAT INTERNATIONAL

P. 18

3.1. Vers un volontariat au cœur des politiques publiques de développement et de solidarité internationale

P. 19

3.2. Le volontaire, acteur central

P. 26

3.3. Le volontariat français, alliance de responsabilité, d'utilité et de mobilité pour tous

P. 31

3.4. Consolidation de la dimension internationale et territoriale de France Volontaires

P. 38

3.5. France Volontaires, acteur pivot des engagements volontaires et solidaires à l'international

P. 42

3.6. France Volontaires une organisation responsable et tournée vers l'avenir

P. 46

IV. PERSPECTIVES

P. 55

3. FRANCE VOLONTAIRES, QUI SOMMES-NOUS ?

France Volontaires est la plateforme française des Volontariats Internationaux d'Echange et de Solidarité. Créée en 2009 sous la forme d'une association, France Volontaires est le fruit d'une construction partagée entre des acteurs publics et associatifs impliqués dans la solidarité internationale. Opérateur du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères, elle réunit l'Etat, des collectivités territoriales et des associations autour d'une mission d'intérêt général : le développement et la promotion des engagements volontaires et solidaires à l'international.

France Volontaires s'appuie sur un réseau d'Espaces Volontariats déployé en Afrique Subsaharienne, en Afrique du Nord, au Moyen-Orient, en Amérique Latine/Caraïbes et en Asie. Centres de ressources, ils informent, orientent, accompagnent, mettent en réseau les acteurs du volontariat international (candidats, volontaires et bénévoles, structures d'accueil, structures d'envoi, pouvoirs publics, etc.). Le siège de France Volontaires est basé à Ivry-sur-Seine et elle dispose d'antennes territoriales à Lille, Nantes, Marseille, La Réunion et en Nouvelle-Calédonie.

4. FRANCE VOLONTAIRES SUR LA TOILE

UNE PRÉSENCE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX RENFORCÉE

Désormais incontournables, les réseaux sociaux constituent des moyens de communication complémentaires et permettent un lien plus direct avec les différents publics. En 2018, alors que les communautés sur Facebook et Twitter poursuivent une hausse naturelle, le nombre d'abonnés sur LinkedIn a presque doublé.



PRÉSENCE DE FRANCE VOLONTAIRES EN LIGNE

RÉSEAUX SOCIAUX (AU 31/12/2018)

Facebook France Volontaires siège :
23 120 abonnés (+ 19 %)

Facebook Groupe des anciens volontaires :
1147 membres (+ 11 %)

Twitter : 7106 abonnés (+ 6,4 %)

Linkedin – page institutionnelle France Volontaires : 4824 abonnés (+ 111 %)

Linkedin – page vitrine missions de volontariat : 3696 abonnés (+ 80 %)

Instagram : 1157 abonnés (+ 80 %)

YouTube : 22 084 vues (+8 %)

UNE FRÉQUENTATION DU SITE STABLE EN 2018

Site internet France Volontaires

340 032 visiteurs uniques (- 2,7 %)

Site Réseau Espaces Volontariats

86 667 visiteurs uniques (+ 22,8 %)

PERSPECTIVES

L'année 2019 sera marquée par le début de la refonte progressive du site de France Volontaires, avec tout d'abord un changement de logiciel de gestion de contenu (passage sous Wordpress). Le site Réseau Espaces Volontariats intégrera également le site de France Volontaires afin de faciliter l'accès à l'information du terrain pour les internautes et de renforcer la cohérence de positionnement de la plateforme. Autre objectif de la refonte, qui sera travaillé en 2019 et 2020 avec les membres : le renforcement de leur participation grâce à un outil technique plus souple et à des espaces plus collaboratifs.

5. COUPS DE PROJECTEUR SUR LES RÉUSSITES DE 2018

L'année 2018 a été marquée par des succès de France Volontaires et de ses membres : projets remportés et/ou lancés, missions pleines de sens, nouveaux partenariats conclus, etc. Coups de projecteur sur quelques-unes de ces réussites.

LE VOLONTARIAT AU CŒUR DE LA COOPÉRATION FRANCO-CAMEROUNAISE

Pour la première fois, le volontariat est intégré dans les programmes d'un contrat de désendettement et de développement (C2D). Né de l'initiative pour les Pays pauvres très endettés, le C2D consiste à restituer à un pays le remboursement de sa dette sous forme de subventions mobilisables pour l'amélioration des conditions de vie de la population.

Adossée au troisième C2D liant le Cameroun et la France, la plateforme de compétences franco-camerounaise de volontariats (PCFCV) est née d'une collaboration renforcée entre l'**Agence du Service Civique national et de Participation au Développement du Cameroun, AGIRabcd** et **France Volontaires**. Elle permettra de déployer des volontaires français et camerounais au sein des organisations portant des projets financés par le C2D. Ces volontaires relevant de différents dispositifs (service civique camerounais, volontariat d'échange et de compétences, volontariat de solidarité internationale, service civique français) mettront leur engagement et leurs compétences au service de projets dans l'éducation, la santé, l'agriculture, le développement urbain, l'assainissement ou encore l'environnement.

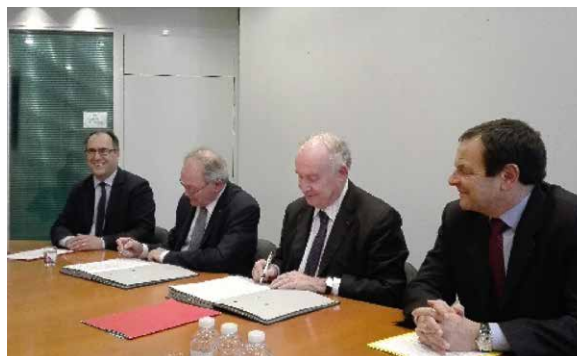
La plateforme de volontariats sera opérationnelle dès 2019 et ambitionne de mobiliser de nombreux volontaires camerounais et français d'ici fin 2021 (*plus d'informations dans le chapitre 3.4*).

CONCLUSION D'UN PARTENARIAT AVEC L'ASSEMBLÉE DES DÉPARTEMENTS DE FRANCE

Le 27 mars 2018, le Président de l'Assemblée des Départements de France, Dominique Bussereau, et le Président de France Volontaires, Jacques Godfrain ont signé une convention de partenariat liant les deux entités pour trois ans. Ce partenariat vise à accompagner les départements français dans leurs dispositifs de soutien à l'engagement volontaire international, en lien avec leurs champs de compétences.

6 axes de collaborations ont été identifiés :

- Information des élus et des agents des Départements sur les engagements volontaires à l'international.
- Appui aux politiques départementales de soutien à l'engagement volontaire à l'international.
- Développement de l'accès aux engagements volontaires à l'international pour les jeunes des Départements d'Outre-Mer.
- Développement de l'accueil de volontaires internationaux sur les territoires.
- Valorisation des expériences de volontariat pour les jeunes et les territoires.
- Production et partage de connaissances.



LANCEMENT DU PROJET AVENIR - ACTION DES VOLONTAIRES EUROPÉENS ET NATIONAUX INVESTIS POUR LA RÉSILIENCE

Le projet AVENIR, lancé fin 2018, vise à améliorer la gestion des risques de catastrophe par les communautés locales grâce à l'action de volontaires internationaux et nationaux. Financé par l'initiative EU Aid Volunteers. Il se déroule sur 2 ans, d'octobre 2018 à octobre 2020.

Son ambition est d'avoir un impact sur les politiques de haut niveau en matière d'implication des jeunes face aux crises récurrentes. Il s'agit de développer les politiques d'engagement des jeunes (des pays partenaires, et européens) en tant qu'acteurs de la prévention, de la gestion des risques, de l'amélioration de la résilience des populations vulnérables face aux crises sanitaires, alimentaires et aux risques liés aux changements climatiques.

Déployés dans 5 pays : Burkina Faso, Guinée, Mali, Sénégal et Togo, par France Volontaires et Zavod Volontariat (Slovénie), 30 volontaires européens associés à des volontaires nationaux travailleront sur l'insécurité alimentaire, la santé communautaire, l'eau et l'assainissement, la prévention de l'érosion côtière et fluviale. Le projet aborde également la question de la gestion des volontaires par les organisations humanitaires. Il s'agit d'une première étape pour diagnostiquer et expérimenter avec l'ambition, à terme, d'inspirer une initiative régionale de volontaires pour la résilience.

UNE JOURNÉE DU VOLONTARIAT FRANÇAIS 2018 COURONNÉE DE SUCCÈS

Dans 23 pays et à l'initiative des Espaces Volontariats, la Journée du Volontariat Français (JVF) 2018 a réuni plusieurs milliers d'acteurs du volontariat, volontaires, acteurs institutionnels, acteurs de la société civile, autour d'un message commun : « *S'ouvrir au monde grâce à l'engagement citoyen à l'international.* »

Organisées entre octobre et novembre 2018 en concertation avec les membres et partenaires de France Volontaires, et avec le soutien des ambassades de France, la JVF a connu plusieurs déclinaisons selon les enjeux et les spécificités de chaque pays. Le Togo et la Tunisie se sont intéressés à la réciprocité dans le volontariat international. Madagascar a choisi un focus spécifique sur l'éducation ; le Cambodge s'est orienté vers la contribution du volontariat français au secteur touristique. Au Tchad, les célébrations ont été accompagnées de la diffusion du documentaire « un Tchad volontaire » récompensé par le Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères.

FOCUS SUR UNE MISSION DE LA DÉLÉGATION CATHOLIQUE POUR LA COOPÉRATION (DCC)

Sarah a 27 ans quand elle part comme volontaire avec la **Délégation catholique pour la coopération (DCC)** en Inde, auprès de l'école Kalkeri Sangeet Vidyalaya, qui place au centre de l'éducation l'apprentissage de la musique traditionnelle hindoustanie. Cette école rurale accompagne gratuitement 220 jeunes et enfants défavorisés : les élèves reçoivent des enseignements artistiques et académiques et sont aussi hébergés, nourris et soignés. Les professeurs ont une exigence forte ; l'art est en effet un levier pour permettre à l'enfant de construire son avenir, en exigeant le meilleur de lui-même. Sarah a été chargée de la mise en œuvre d'un programme de parrainage des enfants. Elle raconte : « Quand je vois le parcours de Krishna et de Dayanan, deux frères dont les parents sont des paysans analphabètes sans terre, et qui sont devenus aujourd'hui professeurs de chant et de musique dans des grandes villes, je suis frappée de voir à quel point ils ont révolutionné ce que le destin leur réservait. » À travers des chemins parfois étonnants, comme l'apprentissage de la musique, des hommes et des femmes debout peuvent émerger, prendre en charge leur destin et celui de leur pays.



© DCC / Tavernier.

FORMATION PROFESSIONNELLE ET TRANSFERTS DE COMPÉTENCE INTER-GÉNÉRATIONNELS EN RÉPUBLIQUE CENTRAFRICAINE GRÂCE À AGIRabcd

Il y a douze ans **AGIRabcd** a signé une Convention de Partenariat avec l'Agence Centrafricaine pour la Formation Professionnelle et l'Emploi (ACFPE). Dans le cadre de cette Convention, les experts bénévoles d'AGIRabcd dispensent chaque année une quarantaine de formations dans différents domaines : Management, Gestion des Ressources Humaines, Finances, Electricité, Production du froid, Maçonnerie, Menuiserie, Mécanique, Plomberie, Cuisine, Hôtellerie. En 2018, AGIRabcd a également été impliqué dans un projet de formation professionnelle financé par l'Ambassade de France en République Centrafricaine. Ses intervenants ont participé à la gestion du projet et ont contribué à l'amélioration des compétences des formateurs centrafricains dans différents domaines techniques. Ces transferts de compétences inter-générationnels permettent à de jeunes Centrafricains de compléter leur formation et leur donner l'accès à l'emploi en bénéficiant de l'expérience des volontaires seniors d'AGIRabcd.



© AGIRabcd

SÉMINAIRE DES INSTANCES

Une quarantaine de participants représentant toute la diversité de la plateforme France Volontaires se sont rassemblés à Orléans, à l'invitation de la **Région Centre Val de Loire**, pour la réunion des instances de France Volontaires, les 8 et 9 octobre 2018. Après un temps consacré au renforcement de l'interconnaissance au sein de la plateforme, les membres ont échangé sur des questions d'actualité en lien avec les Politiques publiques de jeunesse et de développement : Service national universel, corps européen de solidarité, rapport du député Berville, etc. Le lendemain, une séquence a été consacrée aux nouveaux défis partenariaux, puis au programme d'étude et aux questions de reconnaissance et valorisation. Enfin, les participants ont contribué à des ateliers consacrés aux stratégies de France Volontaires sur les questions de communication, développement des partenariats et consolidation du Réseau international. Ce séminaire a permis de renforcer la cohésion de la plateforme autour d'un projet commun et de poser les premières bases de l'opérationnalisation des Orientations stratégiques 2018-2024 de France Volontaires.

LE VOLONTARIAT AUJOURD'HUI



NOS ORIENTATIONS

1. Qu'est-ce que le volontariat?.....P. 9
2. Les multiples dispositifs de volontariat international.....P. 10
3. Les chiffres du volontariat international.....P. 11

1.1. QU'EST-CE QUE LE VOLONTARIAT ?

Le volontariat est avant tout un engagement libre et responsable, qui permet à tout un chacun de consacrer du temps durant une période de sa vie à une action d'intérêt général en France ou à l'étranger, au sein d'une association ou d'un organisme à but non lucratif.

On a coutume de dire "à chacun son volontariat" car il existe différents types d'engagement volontaire ou bénévole ainsi que divers dispositifs qui répondent à des situations multiples en fonction des motivations, disponibilités ou sensibilités de chacun. Le projet de volontariat s'inscrit dans une démarche individuelle ou collective.

Certes, le profil de la personne qui vit une expérience de volontariat à l'international correspond à un jeune de 21 à 30 ans, avec un niveau d'étude supérieure (bac + 3). Mais en réalité, dès 16 ans, sans forcément de qualifications particulières, il est possible d'être volontaire. Il faut également souligner que de très nombreux seniors s'engagent sur des missions de quelques semaines à plusieurs mois.

France Volontaires accompagne et encourage le développement des mobilités croisées. On le sait moins, mais des ressortissants étrangers s'engagent sur des missions d'intérêt général en France. En vertu du principe de réciprocité, des jeunes de pays partenaires dans lesquels des volontaires français sont déployés sont accueillis en France.

Les motivations pour un projet de volontariat sont diverses et parfois difficiles à identifier. Le besoin d'être utile, de contribuer à son échelle à une action d'intérêt général sur des thématiques avec des enjeux globaux représentent les principales motivations. Elles s'articulent souvent avec la recherche d'expériences à l'international et pour certains, professionnalisantes. Les compétences acquises et l'expérience peuvent en effet être valorisées pour ses études et pour son parcours professionnel.

Avant de choisir un volontariat, il faut donc se poser les bonnes questions à la fois sur ses aptitudes, ses connaissances et ses compétences. Il est important d'identifier et de veiller à l'équilibre entre ses propres motivations et celles des partenaires (d'accueil et d'envoi) qui accompagnent le projet de volontariat.

Incontestablement, le volontariat donne la possibilité de vivre de nouvelles expériences et de s'ouvrir à d'autres horizons et à d'autres cultures. Ce que retiennent habituellement les volontaires, c'est qu'ils ont beaucoup appris sur eux-mêmes, développé leurs compétences et vécu une expérience humaine unique.

France Volontaires et ses membres proposent des expériences de volontariat de qualité, et qui répondent au désir d'engagement, de rencontres interculturelles et de solidarité.

NOTRE VISION DU VOLONTARIAT ET DE SES ÉVOLUTIONS

L'engagement solidaire international est une réponse transversale et puissante aux défis de notre société et du monde.

- ➔ Il s'inscrit dans la perspective d'un volontariat-monde, espace d'engagement ouvert à toutes et tous, au local comme à l'international, tout au long de la vie.
- ➔ Il est fondé sur les relations humaines, les échanges interculturels, le partenariat et le principe de réciprocité.
- ➔ Il s'inscrit dans un parcours à la fois citoyen et professionnel d'acquisition de savoirs, de savoir-être et de savoir-faire nouveaux.
- ➔ Par son caractère universel, Il concourt aux défis liés au développement humain et durable et au renforcement des sociétés civiles.
- ➔ Il contribue à faire émerger des sociétés inclusives, solidaires et ouvertes sur le monde.



À CHACUN SON VOLONTARIAT

OUVREZ-VOUS SUR LE MONDE, VIVEZ L'EXPÉRIENCE DU VOLONTARIAT DE SOLIDARITÉ À L'INTERNATIONAL

1.2. LES MULTIPLES DISPOSITIFS DE VOLONTARIAT INTERNATIONAL

INTITULÉ	DURÉE	ÂGE	CONDITIONS	PRISE EN CHARGE	STRUCTURES & CONTACT
VOLONTARIAT D'INITIATION ET D'ÉCHANGE					
Chantiers internationaux	Entre 15 jours et 1 mois	à partir de 16 ans	Pas uniquement dédié au domaine de la construction ou de la restauration ; peut être également culturel, artistique, éducatif...	Prise en charge partielle ou totale par le volontaire (billet d'avion, hébergement, assurance, nourriture, déplacement...).	Associations proposant des chantiers, notamment les membres de Cotraux Solidarités Jeunesses, Jeunesse et Reconstruction, Concordia, etc.) : www.cotraux.org
Programme Ville Vie Vacances / Solidarité Internationale (VVV/SI) et Jeunesse Solidarité Internationale (JSI)	15 jours 3 sem. min. en été	15 - 25 ans	Groupe de 4 à 16 jeunes de 15 à 25 ans. Être fortement impliqué dans le projet.	Cofinancement du projet par le Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères (entre 2 000 à 7 500 €) et par les jeunes.	Associations françaises parrainées par une association de solidarité internationale reconnue par l'Etat. FONJEP : www.fonjep.org
Service Civique	Entre 6 et 12 mois	16 - 25 ans	De nationalité d'un des pays de l'UE, ou résident régulier ou ressortissant d'un pays où sont affectés des volontaires français. Sans condition de diplôme.	L'Etat prend en charge : indemnité mensuelle, couverture sociale, assurance vieillesse, congés, formation... Prestation complémentaire de l'organisme d'accueil.	Organismes sans but lucratif ou personnes morales de droit public français agréés par l'Etat de type : associations, collectivités locales, établissements publics... Agence du Service Civique : www.service-civique.gouv.fr
VOLONTARIAT DE COOPÉRATION, D'APPUI AU DÉVELOPPEMENT ET D'ACTION HUMANAIRE					
Volontariat de Solidarité Internationale (VSI)	12 mois min. Durée cumulée max : 6 ans	> 18 ans	Sans condition de nationalité. Compétences spécifiques liées au projet de l'association.	L'association prend en charge : indemnité mensuelle, couverture sociale, assurance vieillesse, congés, formation, indemnité de réinstallation, appui au retour... (subvention d'Etat pour couvrir certains frais).	29 associations agréées par le MEAE : www.diplomatie.gouv.fr France Volontaires : www.france-volontaires.org CLONG : www.clong-volontariat.org FONJEP : www.fonjep.org
VOLONTARIAT D'ÉCHANGE ET DE COMPÉTENCE					
Congé de solidarité	Entre 15 jours et 1 mois	> 18 ans	Ouvert à tous mais en majorité des salariés. Certaines missions peuvent nécessiter des compétences spécifiques.	Prise en charge partielle ou totale par l'entreprise ou par le volontaire.	France Volontaires : www.france-volontaires.org Planète Urgence : www.planete-urgence.org ("Congé solidaire")
Congé de solidarité internationale	Entre 1 et 6 mois	> 18 ans	Salarié : 12 mois d'ancienneté minimum.	Prise en charge partielle ou totale par le salarié.	Associations de solidarité internationale agréées.
Volontariat sénior Retraité bénévole	Entre 15 jours et 12 mois	> 18 ans	Pré-retraité ou retraité. Compétences spécifiques liées au projet de la structure d'envoi.	Selon les moyens de l'association et des partenaires du projet, prise en charge possible : frais de déplacement, assurances, logement, nourriture.	Associations françaises : GREF : www.grefasso.fr AGIRabcd : www.agirabcd.org ECTI : www.ecti.org
AUTRES VOLONTARIATS DE SOLIDARITÉ					
Corps Européen de Solidarité (CES)	De 2 à 12 mois	18 - 30 ans	Résident d'un des pays de l'UE ou d'un des pays partenaires. Sans condition de diplôme. <i>Les projets de solidarité concernent uniquement les Etats membres de l'UE.</i>	Indemnité de subsistance qui couvre les frais de voyage (en grande partie), le logement, la nourriture, de l'argent de poche et une assurance médicale. <i>Pour les projets de solidarité, l'aide financière maximale est de 500€ par mois.</i>	Agence Erasmus+ France Jeunesse et sport : http://erasmusplus-jeunesse.fr/ Site dédié au Corps européen de solidarité en France (opérationnel en 2019) : www.corpeuropeensolidarite.fr Pour participer, les jeunes doivent s'enregistrer sur le portail du Corps européen de solidarité : https://europea.eu/youth/solidarity_fr
Volontariat des Nations Unies (VNU)	24 mois	> 25 ans	Diplômé d'études supérieures, expérimenté, compétences linguistiques.	Allocation frais d'installation, indemnité mensuelle, assurance, frais de déplacement, congés, allocations frais de réinstallation...	Partenaires du programme VNU (ONG internationales, gouvernements, agence des Nations Unies, etc.) : www.unv.org/fr
Volontariat International de la Francophonie (VIF)	12 mois	21 - 34 ans	Majeur dans son pays ; diplômé d'études supérieures. De nationalité de l'un des 56 Etats ou Gouvernements membres de la Francophonie.	Billet d'avion aller et retour, formation au départ, indemnité mensuelle, assurance santé et rapatriement, appui au retour.	Organisation Internationale de la francophonie : www.francophonie.org
Volontariat européen d'aide humanitaire EU Aid Volunteers	De 1 à 18 mois	> 18 ans	R ressortissant d'un pays de l'UE et d'autres pays européens. Pour un volontariat junior : moins de 5 ans d'expérience dans l'aide humanitaire. Senior : plus de 5 ans d'expérience dans l'aide humanitaire.	Allocation de subsistance, formation, frais de voyage, logement, assurance, allocation de réinstallation.	France Volontaires : www.france-volontaires.org Commission européenne : https://ec.europa.eu/echo/what/humanitarian-aid_fr https://eacea.ec.europa.eu/eu-aid-volunteers_fr
AUTRES VOLONTARIATS INTERNATIONAUX, HORS CHAMPS DE LA SOLIDARITÉ					
Volontariat International en Entreprise / Administration (VIE / VIA)	Entre 6 et 24 mois	18 - 28 ans	Jeune diplômé de nationalité française ou ressortissant d'un pays de l'UE.	L'organisation prend en charge : indemnité mensuelle, couverture sociale, congés, formation...	Entreprises agréées par l'Etat ou administrations françaises sous tutelle de l'Etat. Civiweb : www.civiweb.com Business France : http://www.businessfrance.fr/vie-home

1.3.

LES CHIFFRES DU VOLONTARIAT INTERNATIONAL

Les caractéristiques des dispositifs de Volontariat international d'Echange et de Solidarité (VIES) soutenus par le MEAE ont fortement évolué ces dix dernières années, comme l'ont analysé les auteurs des deux Cartographies des Engagements Volontaires et Solidaires à l'International.

Ainsi, les Volontariats de Solidarité Internationale (VSI) ont vu leur nombre baisser : de 2562 volontaires en 2009, 1929 volontaires étaient engagés en 2019. Sur cette période, on observe néanmoins la diversification des VIES, avec la croissance notable de l'engagement en Service Civique et son versant à l'international (premières missions en 2010, 756 en 2013 et 2047 en 2016), et celle des volontariats courts, dont le nombre de mois-volontaires croît inégalement depuis 10 ans.

Malgré un équilibre sur dix ans, la période est marquée par des transformations politiques, économiques et sociales, dont l'année 2012 apparaît comme un pivot. Ainsi, les volontariats internationaux de long terme se redéployent sur le continent africain après plusieurs années de baisse importante, ils s'engagent plus sur le continent asiatique en investissant de nouveaux pays partenaires, et ces engagements vont fortement évoluer dans les régions américaines et surtout caribéennes, sans oublier la croissance relative en Europe hors Union européenne et dans la région océanique.

Retour sur les chiffres de l'année 2017, pour observer précisément où en sont ces évolutions par rapport à 2016.

2017

Le profil général des VIES en 2017 reste hétérogène, car les caractéristiques de chaque dispositif sont sensiblement différentes. Les évolutions sont faibles par rapport à 2016 : le nombre de VIES passe de 8 383 à 7 861, et les régions d'engagement les plus importantes restent l'Afrique subsaharienne (27,8 %), l'Union Européenne (26,6 %) – par la sur-représentation importante dans le réseau Cotravail – puis l'Asie (19 %), et l'Afrique du Nord-Moyen Orient (17 %). Suivent les régions américano-caribéennes (11,5 %), et Européennes hors-UE (2,5 %) et enfin une minorité en Océanie.

VSI

En 2017, 1929 volontaires ont effectué 14 530 mois-volontaires. Une évolution sur l'année précédente, où moins de volontaires (1908) avaient effectué plus de mois-volontaires (14 591). C'est l'augmentation du nombre de volontaires mobilisés par la Guilde Européenne du Raid (de 409 à 422) et France Volontaires (de 270 à 293) qui explique cette croissance.

Les VSI restent mobilisés principalement en Afrique subsaharienne (45 %), en Asie (30 %), puis dans les régions américano-caribéennes (13,5 %) et nord-africaines et moyennes-orientales (11 %). Les régions européennes et océaniques restent minoritaires. Par ailleurs, 34 % des volontaires sont déployés dans les 19 pays prioritaires, et trois pays dans le monde accueillent plus de 100 volontaires : Cambodge, Madagascar, Philippines. Enfin, entre 2016 et 2017 on observe une augmentation assez importante dans certains pays (Cambodge, Inde, Liban ou Côte d'Ivoire) et une baisse dans d'autres (Cameroun, Burkina-Faso, Vietnam).

Le niveau de diplôme des volontaires est toujours important : 69% ont un niveau Bac + 5 (et plus). Ils accomplissent majoritairement des fonctions administratives et de gestion (51% d'entre eux), ou participent à des programmes de coopération éducative. La répartition entre hommes et femmes est de 38/62 %, ce qui est relativement stable. Aussi, ces volontaires viennent majoritairement des régions les plus peuplées : 30 % sont franciliens, 13% sont originaires d'Auvergne – Rhône Alpes. Par ailleurs, les volontaires ultra-marins sont bien représentés, notamment grâce à des partenariats entre France Volontaires et ces régions : 44 volontaires viennent de la Réunion et 27 de Nouvelle-Calédonie.

VOLONTARIAT D'ÉCHANGE ET DE COMPÉTENCES (VEC)

En 2017, 579 missions de volontariat ont été organisées grâce au GREF ou à AGIRabcd, représentant 762 mois/volontaires (comparé aux 559 personnes engagées sur 872 mois-volontaires en 2016). Leurs missions se déroulent majoritairement en Afrique subsaharienne (52 %), puis en Afrique du Nord et au Moyen-Orient (24 %). Les effectifs restant se répartissant entre Europe hors-UE (10 %), Asie (5 %), et dans les régions américano-caribéennes. La proportion genrée est relativement équitable : 295 femmes et 284 hommes composent l'effectif, comme pour les années précédentes.

JSI-VVV SI – VOLONTARIAT D'INITIATION ET D'ÉCHANGES (VIE)

En 2017, 132 chantiers de jeunes ont été soutenus par le MEAE, avec un budget moyen de 6 687€, ont mobilisé 1161 jeunes (contre 110 chantiers en 2016 avec un budget moyen de 6 834€, et 1076 jeunes).

La France accueille sensiblement plus de projets, ainsi que le Maroc, le Burkina Faso, le Cameroun et surtout le Liban (de 0 à 40 projets), quand Madagascar ou le Togo en accueillent moins. Aussi, les porteurs et porteuses de projet viennent de régions différentes : hausse sensible en Île de France (367 à 421 projets), et dans les Hauts de France (215 à 236), et dans les Pays de la Loire (54 à 94), mais baisse sensible en Normandie (37 à 7) ou en Bourgogne France Comté (42 à 15).

CHIFFRES DU RÉSEAU COTRAVAUX

En 2017, 2 296 bénévoles résidant en France sont partis sur des chantiers ou des missions de courte durée (2 505 en 2017), et 2 785 bénévoles souvent étrangers ont été accueillis en France

(2702 en 2017). En parallèle, ses associations ont permis à 349 volontaires résidant en France de partir individuellement sur des missions de plus de deux mois (288 en 2016), et 166 volontaires ont été accueillies-es (contre 156 en 2016). Celles-ci sont réalisées grâce à des partenariats internationaux (1 à 12 mois), des Services Volontaires Européens (court et long terme) et des engagements en Service Civique.

SERVICE CIVIQUE À L'INTERNATIONAL ET EN RÉCIPROCITÉ

Environ 2 % des engagements de Service Civique se déroulent à l'International. Le nombre d'engagés-es en service civique est passé de 2059 en 2016 à 1549 engagés-es en 2017, mais le nombre de pays d'engagement est passé depuis 2016 de 88 à 101 pays. Sur les pays concernés, on voit l'augmentation importante d'engagements dans certains pays (Israël), et une baisse dans beaucoup d'autres.

Les premiers chiffres sur les engagés-es du service civique en réciprocité sont présentés : 142 volontaires internationaux ont été en mission en France en 2017. Si 35 nationalités sont représentées, plus de la moitié des effectifs viennent de 5 pays : Bénin (18), Maroc (16), Tunisie (16), Burkina Faso (11) et Togo (10).



QUELLES TENDANCES SUR 2018 ?

A l'heure où nous bouclons ce rapport, les premiers chiffres pour 2018 tombent, et précisent certaines tendances. En termes d'effectifs :

- Le VSI poursuit sa modeste croissance, avec 1955 volontaires ;
- Le VEC augmente toujours, passant de 579 à 623 volontaires ;
- L'engagement en service civique à l'international est stable, autour de 1500 jeunes engagés ;
- Le dispositif JSI VVV SI stagne, avec 1151 jeunes, alors que le nombre de projets collectifs augmente (135, contre 129 en 2017) ;
- Le réseau Cotravail voit le nombre de bénévoles baisser (1982) mais le nombre de volontaires nettement augmenter (397).

LES VIES DANS LE MONDE EN 2017

Nombre total de VIES	7861
Volontariat de Solidarité Internationale (VSI)	1926
Jeunesse, solidarité internationale (JSI) et Ville, vie, vacances/solidarité internationale (VWV/SI)	1161
Service civique à l'international (SCI)	1547
Volontariat d'Echange et de Compétence (VEC)	579
Cotravaux - bénévoles	2296
Cotravaux - volontaires	349

LA DYNAMIQUE DES VOLONTARIATS INTERNATIONAUX D'ÉCHANGE ET DE SOLIDARITÉ (VIES)* EN 2017

Amériques Caraïbes	
Nombre total de VIES	806
VSI	258
JSI / JWVSI	87
SCI	266
VEC	28
Cotravaux-bénévoles	128
Cotravaux-volontaires	39

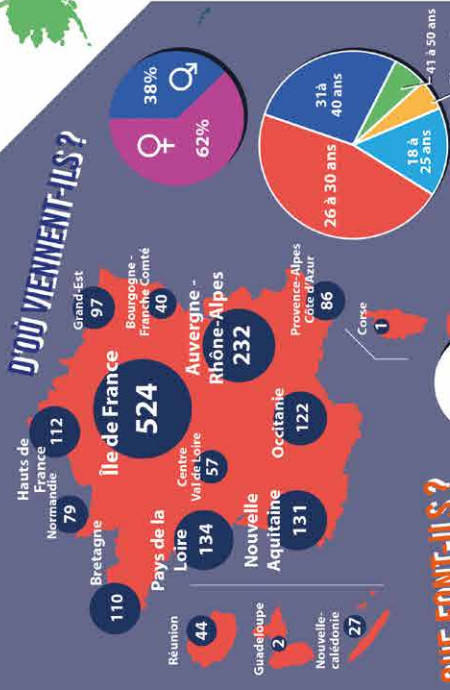
Union Européenne	
Nombre total de VIES	2093
VSI	0
JSI / JWVSI	75
SCI	425
VEC	18
Cotravaux-bénévoles	1407
Cotravaux-volontaires	168

Europe Hors UE	
Nombre total de VIES	231
VSI	11
JSI / JWVSI	0
SCI	59
VEC	60
Cotravaux-bénévoles	77
Cotravaux-volontaires	24

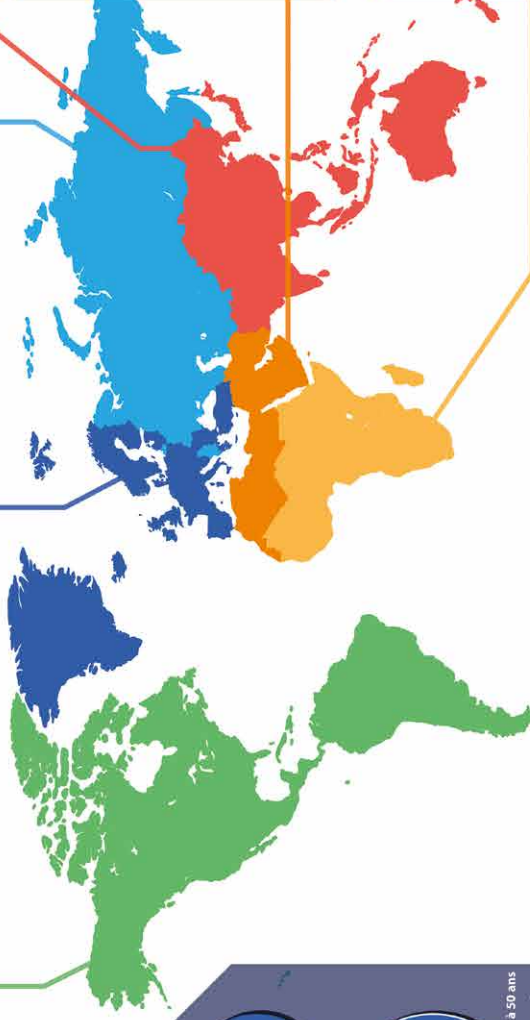
Asie Océanie	
Nombre total de VIES	1494
VSI	580
JSI / JWVSI	103
SCI	228
VEC	32
Cotravaux-bénévoles	493
Cotravaux-volontaires	58

FOCUS SUR LES VSI

OÙ VIENNENT-ILS ?



QUE FONT-ILS ?



Afrique du Nord Moyen - Orient	
Nombre total de VIES	1051
VSI	208
JSI / JWVSI	287
SCI	296
VEC	139
Cotravaux-bénévoles	82
Cotravaux-volontaires	39

Afrique Océan indien	
Nombre total de VIES	2182
VSI	868
JSI / JWVSI	609
SCI	273
VEC	302
Cotravaux-bénévoles	109
Cotravaux-volontaires	21

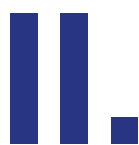
LA RÉCIPROCITÉ

Les 5 principaux pays d'origine des jeunes engagés en service civique en réciprocité en France



France Volontaires - 2019

*Source : Statistiques relatives aux différentes formes de Volontariat internationaux, MEAE, édition 2017



FRANCE VOLONTAIRES, UNE FORCE COLLECTIVE AU SERVICE DU VOLONTARIAT



NOS ORIENTATIONS

1. Une plateforme multi-acteurs.....P. 15
2. Une organisation au service d'un projet collectif.....P. 16
3. Nos missions.....P. 16
4. Un nouveau contrat avec le gouvernement..P. 17

2.1.

UNE PLATEFORME MULTI-ACTEURS

1. LES MEMBRES



2. LES INSTANCES, UN ESPACE STRATÉGIQUE DE PILOTAGE ET D'ANIMATION DE LA PLATEFORME

France Volontaires est une plateforme multi-acteurs, de statut associatif, elle réunit en son sein l'Etat – le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères en assurant la tutelle – les collectivités territoriales et des associations (jeunesse et éducation populaire, volontariat, ONG de développement et de solidarité internationale...).

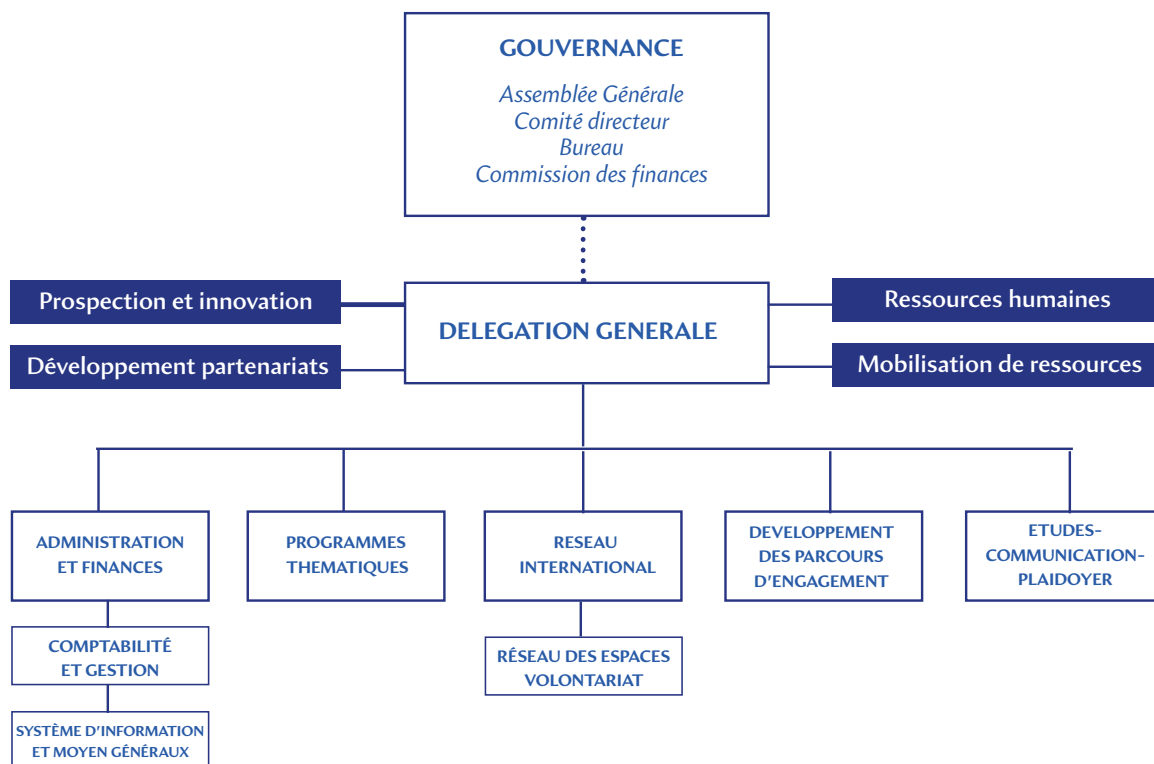
Le projet associatif de France Volontaires a posé le principe d'une gestion partagée offrant donc un modèle d'articulation entre l'Etat, les collectivités territoriales et les acteurs associatifs. Partenaire des pouvoirs publics, France Volontaires contribue à la co-définition et à la mise en œuvre de la politique publique de développement à travers le volontariat.

Ce principe a été réaffirmé dans le Document d'orientation stratégique adopté fin 2017 par le comité directeur de l'association. Il a été en effet conféré à France Volontaires un mandat d'acteur pivot d'animation et de soutien du développement des différentes formes de volontariat international dans le champ du développement et de la solidarité internationale. La plateforme est ainsi un espace de co-construction et de dialogue où se croisent politiques publiques (nationales et territoriales) et initiatives des sociétés civiles.

Cette dynamique d'acteur pivot se concrétise notamment dans l'implication des membres dans le pilotage opérationnel des stratégies structurantes que déploie la plateforme, qu'il s'agisse de la communication, du plaidoyer, des études, du développement des volontariats internationaux d'échanges et de solidarité ou encore de son réseau international. Le comité directeur est ainsi le premier espace stratégique de pilotage et d'animation de la plateforme. En articulation avec le comité directeur différents espaces de pilotage ad-hoc sont installés pour le suivi des stratégies ou de projets spécifiques. Une commission finances, émanation statutaire du comité directeur, assure de plus un rôle de contrôle des finances et d'orientation de son modèle économique.

2.2.

UNE ORGANISATION AU SERVICE D'UN PROJET COLLECTIF



2.3.

NOS MISSIONS

CONCERTATION ET PLAIDOYER

France Volontaires organise le dialogue entre les acteurs du volontariat et participe ainsi à la définition et à la mise en oeuvre de politiques publiques et d'initiatives multi-acteurs sur le champ de l'engagement solidaire à l'international.

INFORMATION ET ORIENTATION

France Volontaires fait connaître au plus grand nombre (institutions publiques, associations, grand public...) les dispositifs français et européens de volontariat à l'international (VSI, Engagement de Service civique, SVE, etc.) par différents canaux : information et orientation des publics, publications, outils numériques, participation à diverses manifestations.

VALORISATION

France Volontaires oeuvre à la reconnaissance et à la

valorisation du volontariat et de toutes les formes d'engagement solidaire à l'international, notamment à leur prise en compte dans le parcours professionnel des volontaires.

EXPÉRIMENTATION

France Volontaires analyse les dynamiques du volontariat et met en oeuvre des programmes spécifiques dans une démarche d'expérimentation et de capitalisation. À travers son réseau international, la plateforme apporte notamment son soutien aux dispositifs nationaux de volontariat et aux programmes de réciprocité (accueil de volontaires internationaux en France).

ACCOMPAGNEMENT ET MISE EN RÉSEAU

France Volontaires propose une expertise, des formations et participe au renforcement des capacités de ses membres et partenaires en France et à l'international. Ses Espaces Volontariats sont des leviers d'action, d'appui et de mise en réseau, pour l'ensemble des acteurs du volontariat, dans les pays où ils sont implantés afin de sécuriser les parcours d'engagement et d'en multiplier les effets.

2.4.

UN NOUVEAU CONTRAT AVEC LE GOUVERNEMENT (COP)

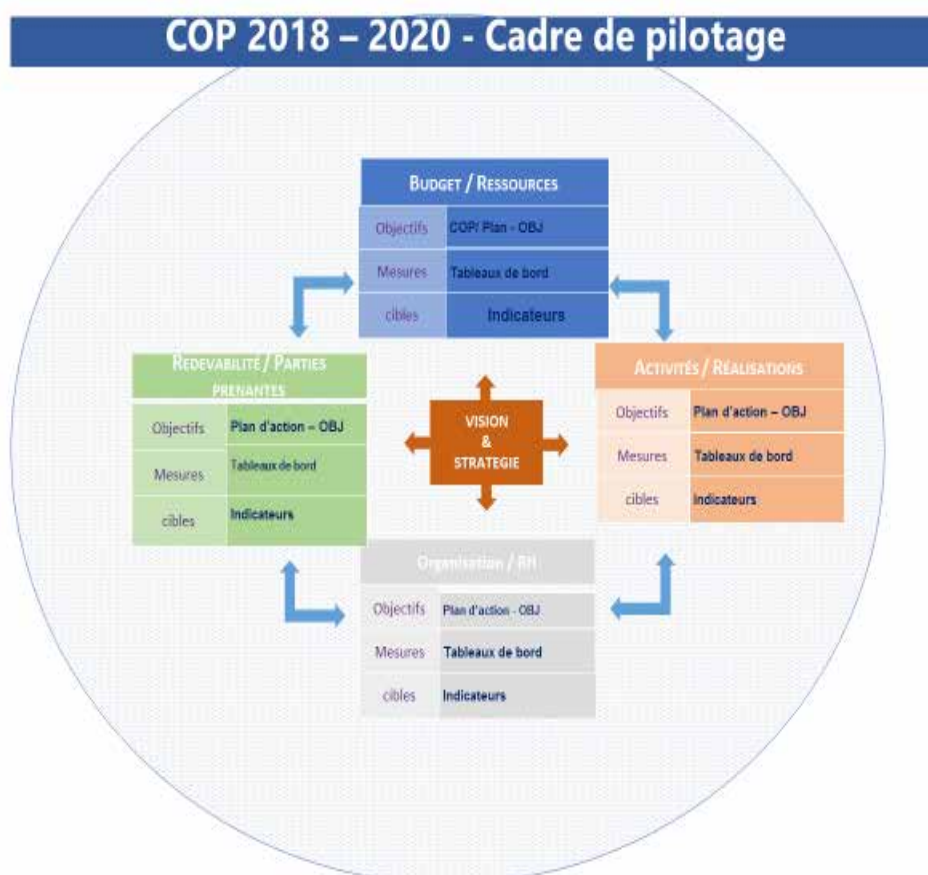
UN NOUVEAU CONTRAT AVEC L'ÉTAT

La signature du contrat d'objectifs et de performance (COP) 2018-2020 avec le **ministère de l'Europe et des Affaires étrangères** est une traduction du lien de confiance entre France Volontaires et l'Etat. Elle indique une volonté nette des pouvoirs publics de s'appuyer sur notre plateforme pour promouvoir et développer le volontariat à l'international et en faire un outil performant tant pour le renforcement des coopérations entre sociétés civiles françaises et issues des pays partenaires que pour la valorisation de l'expertise française en matière de volontariat.

Le COP 2018 – 2020 est structuré autour de quatre objectifs stratégiques :

- ➔ Objectif 1: renforcer France volontaires dans sa double dimension : opérateur de l'état et plateforme multi-acteurs au service de ses membres,
- ➔ Objectif 2: développer qualitativement et quantitativement l'engagement citoyen à l'international,
- ➔ Objectif 3: favoriser la reconnaissance de l'engagement citoyen à l'international,
- ➔ Objectif 4: Renforcer le pilotage et la redevabilité.

Pour assurer la mise en œuvre des objectifs fixés, le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères et France Volontaires s'appuient sur un comité de pilotage composé de représentants des deux parties. Le COP fait l'objet d'un suivi régulier à l'occasion des réunions du comité de pilotage et d'un dialogue de gestion notamment lors des réunions de la commission des finances, du bureau et du comité directeur de France Volontaires.





UNE ANNÉE 2018 PROPICE AU VOLONTARIAT INTERNATIONAL

**LES ACTIONS DE LA PLATEFORME EN 2018
ONT CONTRIBUÉ À LA MISE EN OEUVRE DES
ORIENTATIONS STRATÉGIQUES ADOPTÉES
EN 2018**

NOS ORIENTATIONS

1. Le volontariat, au cœur des politiques publiques de développement et de solidarité internationale.....P. 19
2. Le volontaire, acteur central..... P. 26
3. Un volontariat français qui allie responsabilité, utilité et mobilisation du plus grand nombre.....P. 31
4. Une dimension internationale et territoriale consolidée...P. 38
5. France Volontaires, acteur pivot des engagements volontaires et solidaires à l'international.....P. 42
6. France Volontaires, une organisation responsable et tournée vers l'avenir.....P. 46

3.1. VERS UN VOLONTARIAT AU CŒUR DES POLITIQUES PUBLIQUES DE DÉVELOPPEMENT ET DE SOLIDARITÉ INTERNATIONALE

Le mouvement de l'engagement citoyen français à travers France Volontaires a vocation, sous l'impulsion des pouvoirs publics et des acteurs du volontariat international, à devenir, en synergie avec les autres instruments de l'Etat, un élément incontournable des questions de développement et de solidarité internationale, ainsi que des sujets liés à la jeunesse et à la cohésion sociale. Les activités de la plateforme France Volontaires en 2018 se sont donc inscrites en adéquation avec les priorités thématiques et géographiques de la France, au titre de sa politique d'aide publique au développement et de solidarité, confirmant la nature du volontariat international comme un levier des politiques publiques de développement et de solidarité internationale.

Ce rôle de levier est également reconnu par les Nations unies dans la mise en œuvre des Objectifs de développement durable (ODD). France Volontaires a contribué à une reconnaissance accrue au sein du Forum politique de haut niveau, en particulier à travers des Revues nationales volontaires accordant une place plus importante aux questions liées au volontariat international. Sur le territoire national, la plateforme s'est engagée dans la conception de la Feuille de route sur les ODD.

Au niveau européen, les dispositifs sont en pleine évolution, autour du Corps européen de solidarité, dont le déploiement s'est confirmé en 2018 avec pour objectif de devenir un « guichet unique pour les jeunes qui souhaitent s'engager ». France Volontaires entend contribuer à l'élaboration du futur « volet humanitaire » du Corps Européen de Solidarité dans la perspective de son déploiement dès 2021, en partant des acquis de l'initiative EU Aid Volunteers.

1. LE VOLONTARIAT, LEVIER D'ACTION DE LA POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT ET DE SOLIDARITÉ INTERNATIONALE DE LA FRANCE

En 2018, France Volontaires a déployé sa stratégie de plaidoyer pour influencer les politiques publiques et contribuer à faire reconnaître le rôle essentiel de levier joué par le volontariat. Cette dynamique est renforcée d'une part par le développement de projets spécifiques sur des thématiques en lien avec les ODD et d'autre part à travers une activité d'envoi en cohérence avec les priorités thématiques et géographiques de la France.

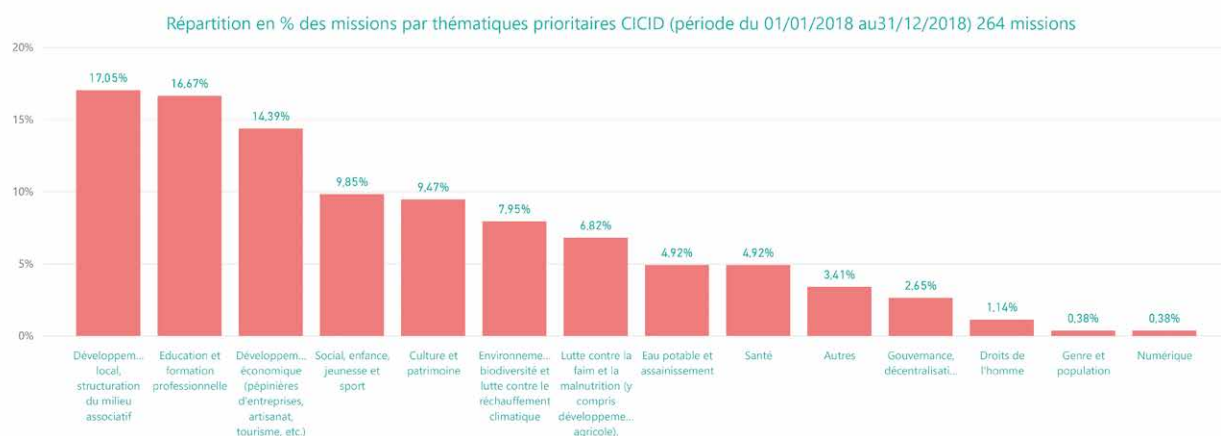
UNE ACTIVITÉ D'ENVOI DE VOLONTAIRES EN PHASE AVEC LES PRIORITÉS DE LA FRANCE

La mission d'envoi de Volontaires de Solidarité Internationale est un levier d'innovation en matière d'approche multi-acteurs et d'appui au développement du volontariat. Elle permet de participer activement à la politique de développement de la France telle que définie par le comité interministériel de la coopération internationale et du développement (CICID). L'année 2018 a été marquée par une dynamique de consolidation de ses partenariats et de soutien à la promotion des engagements volontaires et solidaires. Les enjeux qualitatifs ont été privilégiés en favorisant les missions, et donc les relations partenariales, permettant d'être en phase avec les priorités thématiques et géographiques de la France.

Plus de 90 % des 264 missions de volontariat mises en œuvre directement par France Volontaires, en 2018 répondaient aux priorités thématiques définies par le CICID (voir histogramme ci-joint). Ainsi, grâce aux missions « Education et formation professionnelle », mais aussi à celles qui interviennent dans le domaine de l'appui au « Développement local et à la structuration du milieu associatif », et enfin à celles qui accompagnent des incubateurs d'entreprises, 48% des missions participaient à l'effort de la France sur l'éducation et l'employabilité des jeunes. Les missions de volontariat ont également contribué aux autres thématiques importantes de l'aide française au développement : Climat, biodiversité et énergies renouvelables (8% des missions); Renforcement des systèmes de santé (5% des missions); Sécurité alimentaire et nutritionnelle (7% des missions); Etc.

Du point de vue géographique, le champ d'action de France Volontaires ne se limite pas à celui des pays prioritaires de la France. Néanmoins, et malgré les contraintes sécuritaires qui sont prises en compte pour l'affectation des volontaires, le taux de concordance entre ces deux données est en nette progression. **En 2018, ce sont 108 missions, soit 41 % de l'effectif total, qui ont été mises en œuvre dans l'un des pays prioritaires de l'aide française au développement.**

PAYS PRIORITAIRES	NOMBRE DE MISSIONS	POURCENTAGE
Bénin	4	2
Burkina-Faso	6	2
Guinée Conakry	7	3
Mali	2	1
Mauritanie	5	2
Niger	6	2
RDC	4	2
Sénégal	12	5
Tchad	10	4
Togo	7	3
Comores	11	4
Madagascar	31	12
Haïti	3	1
TOTAL PAYS PRIORITAIRES	108	41
PAYS NON PRIORITAIRES	156	59
TOTAL MISSION VSI	264	100



PARTICIPATION À L'ÉVOLUTION DE LA POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT ET DE SOLIDARITÉ INTERNATIONALE (LOPSI, RAPPORT BERVILLE)

(Contribution de Sébastien Radisson, Coordinateur du CLONG-Volontariat)



L'année 2018 fut riche en occasions pour France Volontaires et ses membres de contribuer au renouvellement annoncé des politiques de la France en faveur de la solidarité internationale. Le CICID, réuni le 8 février 2018, a ainsi marqué une étape importante dans ce renouvellement posant les principales orientations voulues par le gouvernement, reconnaissant le rôle du volontariat et en posant des ambitions sur le sujet : « En matière de mobilisation citoyenne, la France augmentera son effort de développement de l'engagement citoyen, notamment au travers des dispositifs de volontariats internationaux. L'engagement citoyen est réaffirmé comme levier transversal d'action de la politique de développement et de solidarité ». Mais surtout, après une historique première Loi d'orientation et de programmation relative à la politique de développement et de solidarité internationale (LODSI) adoptée en 2014, il était nécessaire pour le gouvernement de préparer la suite. La LODSI de 2014 ne mentionnait le volontariat que de manière marginale. Les enjeux d'une nouvelle loi sont donc importants pour le secteur du volontariat.

Le processus a commencé par une **mission confiée au député Hervé Berville par le Président de la République sur la modernisation de la politique partenariale de développement et de solidarité internationale de la France**. Pendant plusieurs mois, France Volontaires a poursuivi une démarche de pédagogie et de plaidoyer pour rappeler le sens et le rôle du volontariat international, que ce soit directement au cours de rendez-vous, ou indirectement via ses membres au premier rang desquels les associations regroupées au sein du **CLONG-Volontariat**. Dans le cadre d'une consultation, France Volontaires a transmis au député Hervé Berville une note technique déclinant plusieurs scénarios de développement des engagements volontaires et solidaires à l'international. Cette stratégie a porté ses fruits puisque le volontariat international occupe une place de choix dans le rapport « Un monde commun, un avenir pour chacun » du député Berville, avec une reconnaissance des parties prenantes impliquées, et des propositions concrètes comme la création du **PASS Engagement-Solidarité**.

Partant de ce rapport, le gouvernement a ainsi lancé en octobre 2018 une consultation de la société civile visant à enrichir les réflexions et les travaux tout au long du chantier législatif pour aboutir à un projet de loi en fin d'année.

C'est dans ce cadre que **France Volontaires et le CLONG-Volontariat ont formulé une réponse commune au questionnaire de consultation et ont construit un argumentaire pour le Conseil National pour le Développement et la Solidarité Internationale (CNDISI)** de novembre 2018 au sein duquel siège le CLONG-Volontariat. Les deux organisations ont également soumis une proposition d'article de loi réaffirmant la place de l'engagement citoyen comme un levier transversal d'action de la politique de développement et de solidarité, et engageant la France à augmenter ses efforts en matière de développement du volontariat et des mobilités croisées. Tout en rappelant la nécessité de donner toute sa place à la société civile dans la construction de la future loi, et de mettre les moyens nécessaires face aux ambitions affichées. Le processus a par ailleurs été ralenti à la fin de l'année 2018, des arbitrages, notamment budgétaires, devant intervenir avant la communication d'un premier projet de loi.

Le volontariat devrait donc figurer en bonne place dans la première version du projet de loi qui circulera début 2019. France Volontaires, le CLONG-Volontariat et l'ensemble des acteurs du volontariat international poursuivront la mobilisation en 2019 pour une loi ambitieuse, résolument programmatique et favorisant une montée en puissance de l'engagement citoyen à l'international.

LE LIEN ENTRE ENGAGEMENT, POLITIQUES JEUNESSE ET DÉVELOPPEMENT/ SOLIDARITÉ INTERNATIONALE.

France Volontaires a participé en 2018 aux consultations chantier Vie associative, notamment avec le CLONG-Volontariat. Elle a également développé un argumentaire autour d'un Service national universel (SNU) ouvert sur le monde. D'aucuns pourraient s'interroger sur le lien entre ces dossiers, qui relèvent de politiques jeunesse, et le mandat de France Volontaires. Eclairage d'un membre de France Volontaires, qui nous explique comment les politiques jeunesse, en favorisant l'engagement des jeunes, contribuent à la politique de développement et de solidarité internationale de la France.

(Contribution de David Lopez, Responsable relations internationales et Europe, Ligue de l'enseignement. Membre du bureau de France Volontaires)

Depuis plusieurs années, il existe un lien fort entre l'engagement et les politiques « jeunesse ». Encore faut-il définir avec précision ce qui est entendu par politiques Jeunesse. Les politiques Jeunesse sont assez récentes en tant que telles. Elles sont évoquées depuis 2010 sur les questions de l'emploi, même si les organisations de jeunesse et d'éducation populaire n'ont eu de cesse de demander des politiques globales. Puis depuis 2012 cette vision plus générale se met en place sur le décrochage scolaire, la garantie jeunes, le numérique, l'emploi, le logement...

Pourtant, et de nombreuses associations le déplorent alors et encore, ces politiques se traduisent dans des dispositifs tels que le service civique ou d'autres actions concrètes, sans la vision globale évoquée ci-dessus.

Le terme « engagement » apparaît alors plus clairement auprès des associations de jeunesse, d'éducation populaire et du champ de la solidarité internationale. Il renforce l'idée que l'engagement est premier au désir de mobilité, de volontariat, d'action sociale. Il spécifie une forme indispensable pour faire vivre la citoyenneté.

Depuis plus de 50 ans, l'engagement volontaire s'est installé en France, à travers de nombreuses actions : volontariat de solidarité internationale, engagement de court terme, volontariat dans d'autres secteurs.

Nous, associations d'éducation populaire, revendiquons depuis lors le fait que le développement et la solidarité internationale peuvent être portés par des engagements même courts.

Nous avons toujours voulu que les dispositifs JSI et VVV/SI (Jeunesse et Solidarité Internationale et Ville, Vie, Vacances, Solidarité Internationale) soient organisés sous l'égide du ministère des Affaires étrangères. Les jeunes engagés alors, tout comme les jeunes en volontariat de solidarité internationale (VSI), contribuent au rayonnement de la France dans ce qu'elle apporte de mieux, dans une relation de réciprocité : la solidarité internationale, l'appui partagé au développement.

La **Ligue de l'enseignement**, avec les autres associations de France Volontaires, essaie au quotidien d'articuler l'engagement, le volontariat avec la solidarité internationale et agit pour que ce champ d'action de la jeunesse soit un des éléments des politiques jeunesse.



LE VOLONTARIAT INTERNATIONAL DANS LES ACCORDS DE COOPÉRATION

L'inscription du volontariat dans les accords de coopération de la France est un enjeu majeur pour lequel France Volontaires est pleinement engagée. La démarche permet d'affirmer une vision politique d'un volontariat fondé sur la réciprocité des échanges, un enracinement dans un dialogue entre les pouvoirs publics et la société civile.

Cette conception du volontariat constitue autant une singularité qu'un atout dans un contexte mondial marqué par un rééquilibrage des relations de coopération au regard de défis partagés.

L'année 2018 aura ainsi été marquée par la **signature d'un accord-cadre sur le volontariat entre la France et le Sénégal et par un arrangement de coopération sur les échanges de jeunes entre la France et le Maroc.**

Il s'agit également de sécuriser l'obtention des titres de séjours pour les volontaires. La demande de lisibilité des autorités des pays partenaires sur les flux de volontaires est forte. Si certains accords conclus à la création de France Volontaires facilitent les démarches, un dialogue approfondi associant les autorités françaises et les gouvernements des pays partenaires est indispensable. Au Philippines et au Pérou, France Volontaires a contribué par exemple à des avancées significatives en pilotant une procédure définie avec les autorités des pays.

2. LE VOLONTARIAT, LEVIER PUISSANT DE LA MISE EN ŒUVRE DE L'AGENDA 2030

DES VOLONTAIRES QUI CONTRIBUENT AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD)

Rendre visible la contribution des volontaires aux ODD

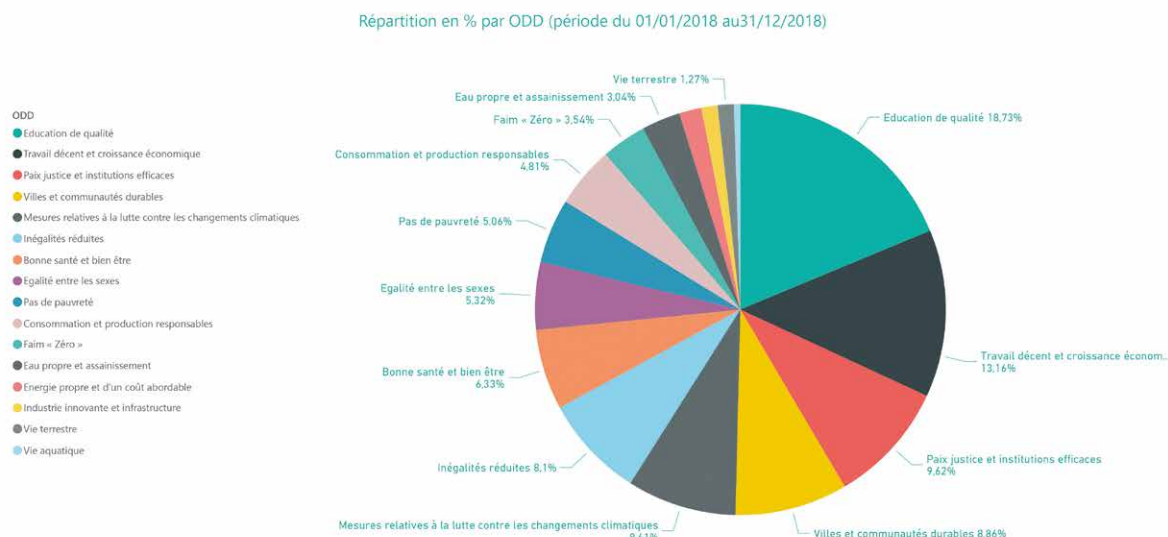
France Volontaires a publié et diffusé en 2018 une série de « Livrets ODD ». Le Livret ODD est un outil de communication ayant pour ambition de mettre en lumière, d'illustrer la contribution des volontaires à un ODD spécifique. Il est composé d'un narratif, du détail des cibles de l'ODD, des chiffres sur le volontariat en lien avec celui-ci, ainsi que de témoignages de volontaires et de structures d'accueil et d'envoi. Quatre ODD ont été traités à ce jour :

- ODD 4 « Education de qualité »
- ODD 5 « Egalité entre les sexes » (également disponible en anglais)
- ODD 13 « Lutte contre les changements climatiques »
- ODD 16 « Paix, justice et institutions efficaces »

En 2019, un Comité de rédaction de ces livrets au sein de la Plateforme sera initié, l'objectif étant de couvrir l'ensemble des 17 ODD.



Le déploiement de volontaires en direct par France Volontaires, en phase avec les ODD:



L'IMPLICATION DES MEMBRES DE FRANCE VOLONTAIRES : L'EXEMPLE DE LA DÉLÉGATION CATHOLIQUE POUR LA COOPÉRATION

(Contribution d'**Isabelle Cauchoix**, Délégation Catholique pour la Coopération (DCC))

Depuis 52 ans, les volontaires de la **Délégation catholique pour la coopération (DCC)** agissent au cœur de la société civile, partout dans le monde, pour appuyer des projets de développement. En s'impliquant dans des secteurs tels que l'éducation, la santé ou l'économie sociale et solidaire, les volontaires de la DCC sont des acteurs directs des Objectifs de développement durable.

Ainsi, Lauriane, partie en août 2018 au Burkina Faso en tant que kinésithérapeute, est volontaire au sein du Centre Saint-Augustin à Banfora, ville de 150 000 habitants touchée par la pauvreté. Le centre propose aux enfants et adultes handicapés des villages voisins des soins de rééducation, condition directe d'une possible réinsertion sociale. Par sa présence, Lauriane apporte un soutien à l'aide-kinésithérapeute du centre et permet de sensibiliser l'équipe aux soins de base. Par sa mission, cette volontaire contribue donc directement à l'ODD n°3 : « Bonne santé et bien-être », lui-même indispensable pour atteindre les objectifs liés à l'éducation et à l'insertion sociale et économique.



© DCC Sarlat

DES PROJETS QUI PARTICIPENT À L'ATTEINTE DES ODD



Financé dans le cadre du Programme européen de Volontariat dans l'aide humanitaire (EUAV), **le projet TERO** (Territoires Engagés pour la Résilience des Oasis) a été lancé en mars par France Volontaires et ses partenaires issus de 5 pays (France, Italie, Mauritanie, Maroc et Tunisie). Contribuant directement à l'ODD 13 sur la lutte contre le changement climatique, le projet a pour objectif de renforcer la résilience des communautés oasiennes face aux risques liés au changement climatique, et à partir de l'implication des jeunes volontaires locaux.

Diverses activités de renforcement de capacité, de formation et de sensibilisation sont mises en place. Par exemple, 17 jeunes volontaires tunisiens ont été formés aux techniques de sensibilisation dans les milieux scolaires. Ils sont ensuite intervenus auprès de 2500 élèves en écoles primaires et jardins d'enfant pour une « Semaine Dattes et Lait » permettant de promouvoir les produits de l'oasis de Chenini dont ils sont originaires et de sensibiliser les enfants à la nutrition.



© Association De Sauvegarde De L'Oasis De Chenini (ASOC)



PrODDige (Promouvoir et Réaliser les Objectifs de Développement Durable pour Innover et Grandir Ensemble) est un projet pilote initié par le **Service de Coopération au Développement (SCD)** pour répondre au défi de l'appropriation des ODD par les acteurs de la Métropole de Lyon, à travers le volontariat de réciprocité. Soumis en avril, il a été approuvé en décembre par l'**AFD** et débutera en janvier 2019 pour une période de trois ans. France Volontaires apportera un appui à la mise en œuvre de ce projet.

UNE RECONNAISSANCE ACCRUE DU VOLONTARIAT AU SEIN DU FORUM POLITIQUE DE HAUT NIVEAU

Créé en 2013, le Forum politique de haut niveau (FPHN) est l'organe des Nations Unies chargé du suivi et de l'examen de l'Agenda 2030 et des ODD. Il se réunit tous les ans au mois de juillet au siège des Nations Unies à New York. Chaque année, un certain nombre d'Etats vient présenter chacun leur Revue Nationale Volontaire (RNV) qui permettent d'assurer un suivi de l'état d'avancement de l'atteinte des ODD dans les pays, d'identifier les leçons apprises et les lacunes.

Le plaidoyer de France Volontaires en lien avec l'Agenda 2030 vise notamment à inscrire la contribution du volontariat dans ces revues nationales. Avec l'appui méthodologique et technique de la chargée de mission et de la directrice du plaidoyer au siège, ainsi que des collègues de terrain qui ont déjà eu à mener cet exercice, les représentants nationaux de France Volontaires sont alors en première ligne de cette démarche. Il s'agit de nouer le contact avec les différents points focaux des RNV dans les pays ciblés et d'organiser une coalition d'acteurs pour porter collectivement la démarche. France Volontaires mène également ce travail en collaboration avec la Volunteer Groups Alliance (VGA) qui rassemble une quarantaine d'organisations de volontariat local, national et international, et qui est reconnue comme l'un des groupes des « Autres parties prenantes » de la société civile, aux côtés des 9 groupes majeurs (Major Groups and Other Stakeholders - MGO's) au sein des Nations Unies.

En 2018, 29 pays (soit plus de 60%) ont mentionné les volontaires dans leur RNV dont **la Guinée, le Laos, le Niger, le Togo et le Vietnam**. Les pays ciblés par France Volontaires étaient les suivants: le Bénin, la Guinée, le Sénégal, le Togo et le Vietnam.

Pour 2019, France Volontaires mènera ce travail dans les 9 pays suivants : Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Congo, Côte d'Ivoire, Ghana, Philippines, Tchad et Tunisie.

FAIRE FIGURER L'ENGAGEMENT CITOYEN DANS LA FEUILLE DE ROUTE ODD DE LA FRANCE

En avril, une première réunion du Comité de pilotage interministériel des ODD a lancé le processus d'élaboration de la Feuille de route de mise en œuvre des ODD en France. Cette Feuille de route a pour ambition d'assurer la cohérence des politiques en faveur du développement durable et définira

des priorités d'action de la France pour atteindre les ODD et, plus globalement, pour poser les bases de la future stratégie française 2020-2030 en matière de développement durable. Le processus d'élaboration est piloté par le Commissariat général au développement durable (CGDD) du **ministère de la Transition Ecologique et Solidaire (MTES)**.

Entre juin et décembre, les différentes parties prenantes (ministères, entreprises, collectivités, associations, syndicats, etc...) ont été mobilisées autour de 26 groupes de travail pour élaborer un premier texte en quatre parties: 1. Vision à l'horizon 2030; 2. Approche ODD par ODD; 3. Approche par acteur; 4. Levier de mise en œuvre et de suivi. France Volontaires a intégré le processus d'élaboration de la Feuille de route via la Commission ODD de Coordination Sud dont elle fait partie.

A la lecture de la version 1 en décembre, il est apparu que le volontariat et l'engagement citoyen à l'international n'étaient pas abordés dans la Feuille de route. France Volontaires, en concertation avec **le CLONG-Volontariat**, a donc formulé des contributions écrites à transmettre au CGDD/MTES en amont du prochain Comité de pilotage de haut niveau prévu le 11 janvier 2019.

France Volontaires a également fait ajouter la thématique du volontariat dans la contribution globale de Coordination Sud sur la version 1.

La Feuille de route ODD de la France sera présentée en septembre 2019 lors de l'Assemblée générale des Nations Unies à New York. Un plaidoyer soutenu devra être mené en amont auprès des différents pilotes pour que l'engagement citoyen y figure comme une réponse aux défis actuels.

3. DES DISPOSITIFS EUROPÉENS EN PLEINE ÉVOLUTION

LE DÉPLOIEMENT DU NOUVEAU CORPS EUROPÉEN DE SOLIDARITÉ CONFIRMÉ



**CORPS
EUROPÉEN
DE SOLIDARITÉ**

Le Corps européen de solidarité (CES) a été lancé en France le 17 décembre 2018. Nouvelle initiative de l'Union européenne (UE), il est ouvert aux jeunes européens de 18 à 30 ans qui désirent s'engager dans une mission de volontariat, effectuer un stage ou travailler pour un projet solidaire en Europe.

Annoncé par Jean-Claude Juncker, président de la Commission européenne, dans son discours annuel en septembre 2016, le Corps européen de solidarité a connu une première phase

à partir de décembre 2016. L'initiative a dû alors s'appuyer sur huit programmes différents, chacun ayant sa propre base juridique, ses propres objectifs et son propre budget. 30 000 jeunes environ ont participé à cette première étape.

Le 27 septembre 2018, le Conseil européen a adopté un règlement qui a permis la poursuite du programme pour la période de 2018 à 2020 sur une assise plus solide. Il met en place un cadre juridique et attribue un budget propre qui s'élève à 375 millions d'euros pour trois ans. La Commission européenne prévoit, pour le Corps de solidarité, le même succès que le programme Erasmus. **Le service volontaire européen (SVE) est d'ailleurs transféré, dans sa majeure partie, du programme Erasmus vers le CES.**

Prenant la suite de plusieurs outils de financement de la mobilité des jeunes, le CES est ouvert à tous les jeunes, qu'ils suivent des études ou une formation, qu'ils aient un emploi ou soient au chômage. Ce qui compte avant tout, c'est la motivation selon la Commission qui souhaite que l'initiative attire également les jeunes défavorisés. Actuellement déjà, les activités du Corps européen de solidarité peuvent être mises en œuvre dans toute l'Union européenne ; les activités de volontariat concerneront aussi d'autres pays membres de l'Espace économique européen, des pays en phase de préadhésion et des pays du voisinage.

Le CES couvre un large éventail d'activités telles que l'éducation, les soins de santé, l'intégration sociale et professionnelle, la construction, la rénovation et la gestion d'abris et de sites, l'accueil et l'intégration de migrants et de réfugiés, la protection de l'environnement, la prévention des catastrophes naturelles, etc.

L'objectif énoncé est que 100 000 premiers jeunes volontaires puissent rejoindre le corps d'ici 2020. Un budget général de 375,6 millions d'euros est prévu pour la mise en œuvre du corps entre octobre 2018 et le 31 décembre 2020. Pour la période 2021-2027, la Commission propose de y allouer 1,26 milliard d'euros, ce qui permettrait [«à environ 350 000 jeunes de participer entre 2021 et 2027»](#), en plus des 100 000 prévus d'ici 2020.

AU-DELÀ DE 2020 : LE CORPS EUROPÉEN DE SOLIDARITÉ COMME GUICHET UNIQUE POUR LES JEUNES QUI SOUHAITENT S'ENGAGER

Dans la nouvelle proposition de format du CES et dans le projet de budget adopté par la Commission européenne en juin 2018 pour la période budgétaire 2021 - 2027, le corps de solidarité servira de guichet unique pour les jeunes qui souhaitent s'impliquer, car il intégrera le dispositif des volontaires de l'aide de l'Union européenne (European Aid Volunteers - EUAV). Ce dispositif apportera de nouvelles possibilités de s'engager comme volontaire pour soutenir les opérations d'aide humanitaire dans des pays tiers où des activités et opérations d'aide humanitaire ont lieu. Ceci donnera naissance à un véritable guichet unique pour les jeunes qui veulent participer à des activités de solidarité dans l'Union et au-delà.

Pour la période budgétaire 2021 - 2027, la Commission propose une couverture géographique plus large pour les activités de volontariat et les mesures d'accompagnement en couvrant ainsi des pays tiers qui bénéficient de l'aide publique au développement. Comme c'est déjà le cas pour EU Aid Volunteers, les jeunes mobilisés via le CES ne s'engageront pas dans des opérations d'aide d'urgence professionnelle ni dans des missions dangereuses et ne prendront pas part à des activités dans des pays confrontés à un conflit armé.

CONSTRUIRE LE VOLET HUMANITAIRE DU CES EN PARTANT DES ACQUIS DE L'INITIATIVE EU AID VOLUNTEERS

En s'appuyant sur les enseignements tirés des projets menés au titre de l'initiative EUAV et de son expérience du volontariat face aux risques et aux conséquences des crises multiples qui traversent de nombreux pays, France Volontaires entend contribuer à l'élaboration du futur « volet humanitaire » du Corps européen de solidarité dans la perspective de son déploiement dès 2021. Notamment en lien avec les autorités françaises et le **Cnajep**, à travers la commission Europe - International dont France Volontaires fait partie, France Volontaires souhaite valoriser une approche responsable du volontariat international, renforçant les acteurs locaux, visant au développement de capacités endogènes et pérennes pour endiguer le cycle des crises et maximiser la résilience des pays.

Ainsi plusieurs acquis de l'initiative EU Aid Volunteers mériteraient d'être réinvestis dans la configuration du futur volet humanitaire du CES :



La reconnaissance de la compétence « accompagnement de volontaires »

Dans le cadre d'EUAV, 18 standards ont été définis en concertation avec un grand nombre d'organisations européennes et d'organisations de pays partenaires pour permettre l'accompagnement des volontaires. Cet accompagnement requiert des organisations fortes, structurées, et une méthode bien précise pour produire des missions pertinentes pour les bénéficiaires et garantir l'apprentissage et le développement des volontaires. EUAV a notamment permis d'intégrer dans cet accompagnement des aspects extrêmement sensibles et importants comme la protection des enfants et des adultes vulnérables ou encore, une approche concrète des questions de sécurité.



Un système de certification encourageant l'amélioration des pratiques des organisations

Basée sur les 18 standards, la certification est validée à partir d'une auto évaluation des pratiques. Cela permet d'identifier les lacunes à combler et les engagements des organisations pour y remédier. La mise en place d'un réseau d'organisations et l'obligation de travailler en consortium permet une communauté d'apprentissage entre organisations, encourageant une amélioration continue par l'échange de pratiques.

→ **Le soutien au renforcement de capacités des organisations pour l'accompagnement de volontaires (nationaux et internationaux)**
Le financement d'activités de renforcement des capacités a permis des échanges de pratiques et un enrichissement mutuel entre organisations. En particulier des associations hors UE ont transmis leur expérience et leurs pratiques de développement du volontariat local et national, notamment pour la prévention et la réponse à des crises.

→ **Une diversité de missions, autant junior que senior**
Même si la majorité des candidats sont d'un profil jeunes diplômés, il faut souligner que les partenaires d'accueil ont identifié leurs besoins plutôt d'appui par des personnes expérimentées, senior. L'intérêt de l'initiative EUAV a été de favoriser une diversité de missions et de profils recherchés, pas uniquement réservées aux jeunes.

→ **Le rôle fort des organisations d'accueil dans l'identification des missions, la sélection des volontaires, la gestion des performances**
Les standards EUAV visent à ce que l'organisation d'accueil, en lien avec la communauté et le pays d'accueil, soit un acteur fort du parcours du volontaire. Des missions basées sur une véritable démarche partenariale permettant la conception de projets de volontariat qui répondent aux attentes de toutes les parties prenantes, respectueux de leurs droits, leurs cultures, leurs croyances, leurs aspirations et une égale dignité humaine.

→ **L'inscription de la reconnaissance et de la valorisation, autant professionnelle que sociale, dans un cadre législatif**
Le règlement européen encourage les organisations à accompagner les volontaires au-delà de leur mission : pour qu'ils sachent valoriser les compétences acquises, et rester engagés pour la justice sociale et la solidarité nationale et internationale.

3.2. LE VOLONTAIRE, ACTEUR CENTRAL

Renforcer le pouvoir d'agir du volontaire tant sur son parcours, que sur le développement du volontariat international et sa reconnaissance sociétale est une orientation que France Volontaires a choisi d'affirmer. Au regard des changements visés, elle représente un espace de créativité pour les organisations et pour les volontaires à fort potentiel d'innovations.

Elle ambitionne des évolutions à trois niveaux :

- *Au niveau organisationnel en visant à impliquer le volontaire dans les espaces de concertation sur les évolutions du volontariat international et dans les espaces de décision des organisations ;*
- *Au niveau des pratiques d'accompagnement en visant à intégrer les enjeux de valorisation de l'expérience de volontariat à l'international dans une logique de parcours professionnel et d'engagement ;*
- *Au niveau des démarches de production de connaissances en visant à favoriser la production de connaissances partageables par le volontaire et basée sur son expérience, notamment dans le champ de l'éducation à la citoyenneté et à la solidarité internationale.*

1. LE VOLONTAIRE, ACTEUR DU DÉVELOPPEMENT DU VOLONTARIAT ET DE SES ÉVOLUTIONS

Cette orientation vise à renforcer le pouvoir d'agir du volontaire tant sur son parcours, que sur le développement du volontariat international et sa reconnaissance sociétale. Cette orientation aux regards des changements visés représente un espace de créativité pour les organisations et pour les volontaires à fort potentiel d'innovations.

L'INFORMATION DE PAIRS À PAIRS

Le volontaire est acteur de l'information et de la sensibilisation sur l'engagement citoyen à l'international à l'égard de ses pairs à travers la valorisation de son expérience. Dans le cadre du projet pilote de France Volontaires « Ambassadeurs de l'engagement citoyen à l'international » mené en partenariat avec l'Union

Nationale des Missions Locales (UNML), les volontaires ont contribué à sensibiliser les jeunes à travers leurs témoignages. La dernière phase de leur mission (dans le pays d'origine) les positionnait dans un rôle d'ambassadeur afin d'encourager et d'informer leurs pairs sur la possibilité de vivre une expérience de volontariat à l'international quelle que soit leur expérience de mobilité ou leur niveau de qualification. Dans sa communication en ligne, France Volontaires accompagne cette dynamique en mettant en exergue des témoignages de volontaires afin de permettre aux personnes en recherche d'engagement de pouvoir mieux se projeter et d'appréhender leurs réalités.

Pour la **Délégation catholique pour la coopération (DCC)**, l'engagement du volontaire ne se termine pas à la « descente de l'avion ». Le témoignage fait partie intégrante du projet du volontariat : au retour en France, en partageant son expérience, le volontaire contribue à faire évoluer le regard de la société française sur le monde. De nombreux volontaires de la DCC participent chaque année à des événements locaux, partout en France, pour promouvoir l'opportunité du volontariat. C'est le cas par exemple de Laurent, rentré en 2005 du Nigéria et qui a témoigné de son expérience en avril dans le cadre de l'événement étudiant « La Course de l'EDHEC ». Le temps d'une journée, il a présenté le volontariat de solidarité internationale à plus d'une centaine d'étudiants de toute la France : « *Peu d'étudiants connaissent en fait le VSI, nous leur faisons découvrir que c'est possible de partir en donnant du sens à son expérience. Beaucoup ont des questions sur les modalités pratiques, sur les risques également. C'est une façon de donner à d'autres la chance de vivre ce que j'ai vécu en volontariat.* »



© DCC / Roux-Savelli

LES VOLONTAIRES EN APPUI AU SEIN DES ESPACES VOLONTARIATS

En 2018, 28 Volontaires ont été en appui aux Espaces Volontariats dans 20 pays (Bénin, Burkina-Faso, Cambodge, Cameroun, Congo, Côte d'Ivoire, Equateur, Guinée, Haïti, Inde, Liban, Madagascar, Maroc, Pérou, Philippines, Sénégal, Tchad, Togo, Tunisie, et Vietnam).

Ces volontaires ont pris part aussi bien à la définition des stratégies pays et des plans d'actions, qu'à leur mise en œuvre.

Le socle commun de leurs missions se décline autour du rayonnement des activités des Espaces Volontariats et le développement des volontariats. Leurs positionnements et leurs missions sont adaptés aux contextes pays et aux Espaces

Volontariats. Selon les cas, cet appui général et transversal s'est focalisé sur les dimensions communication, développement des partenariats et des réseaux des volontaires, animation des Espaces Volontariats, promotion et valorisation des engagements volontaires et solidaires à l'international.

Leurs compétences transversales de communication, d'animation, de formation, d'organisation, etc., sont adaptées aux besoins des partenaires et au développement des volontariats. La mixité au sein des Espaces Volontariats favorise la complémentarité des savoir-être et des savoir-faire. Les regards croisés sur les situations, la diversité des compétences, des formations initiales et des statuts (volontaire, salariés locaux et/ou expatrié) dans les équipes sont sources de créativité et d'innovations et dynamisent le développement des Espaces Volontariats et des volontariats. L'accueil de volontaires au sein des Espaces Volontariats leur permet également de jouer leur rôle de ponts entre les acteurs français, les sociétés civiles et les autorités des pays d'accueil et contribuent à une meilleure reconnaissance d'un « volontariat monde », à des mobilités solidaires, multidirectionnelles, accessibles à toutes et tous.

LE VOLONTAIRE AU CŒUR DU DÉVELOPPEMENT DU PRINCIPE D'ACCESSIBILITÉ

Développé sur trois années, le projet « **Ambassadeurs de l'engagement citoyen à l'international** », permet à des jeunes éloignés des dispositifs, de vivre une expérience de volontariat et d'en être pleinement acteurs. Pour mettre en œuvre ce principe d'accessibilité et l'intégrer plus profondément dans les pratiques des acteurs, une étude de capitalisation a été pilotée en 2018. Elle a identifié les principaux enseignements du projet pour faciliter l'accès aux dispositifs de volontariat pour tous les jeunes, quel que soit leur niveau de formation. Les effets sur les jeunes volontaires ont été particulièrement étudiés, afin d'identifier de quelle manière cette expérience les a impactés, a participé à les rendre acteurs de leur parcours d'engagement et d'insertion professionnelle. Les résultats parlent d'eux-mêmes, tant en termes de reprise d'études, d'employabilité ou d'engagement bénévole. Un effet globalement reconnu est celui de la facilitation de la prise de parole en public, une prise de parole construite et distancée, pour témoigner au mieux de ce qui a été vécu. C'est le cas de Phénicie, volontaire au Cambodge en 2017, qui a pu participer en 2018 à la session élargie du Conseil National pour le Développement et la Solidarité Internationale (CNDISI) et observer ainsi, comment fonctionnent les espaces de dialogue et de concertation entre acteurs publics et société civile. « *Ça me pousse à la réflexion, ça me nourrit, m'interroge, me donne envie d'agir* », a-t-elle déclaré à la sortie de cette session, ajoutant « *ça me parle, en tant qu'ancienne volontaire, de contribuer au changement en partageant mon expérience* ». Phénicie, depuis son expérience comme Ambadrice, a repris des études d'infirmière, avec l'appui de l'Institut de l'Engagement, et se voit tout à fait, dans quelques années, poursuivre une nouvelle expérience d'engagement citoyen à l'international : « *Depuis ma mission, c'est toujours là, l'enrichissement de la rencontre. Et quand j'aurai mon diplôme, je pense que je repartirai en volontariat!* »

UN PARTENARIAT INNOVANT ENTRE FRANCE VOLONTAIRES ET L'UNIVERSITÉ DE PERPIGNAN VIA DOMITIA PERMET À QUATRE ÉTUDIANTS DE CONSTRUIRE LEUR PARCOURS DE DÉCOUVERTE DE L'ENGAGEMENT VOLONTAIRE ET SOLIDAIRE À L'INTERNATIONAL

Préparant le Diplôme Universitaire Développement International, des étudiants de l'université de Perpignan ont pu bénéficier de l'appui de France Volontaires pour la définition, la préparation et la réalisation d'un stage à l'international associant production académique, expérience professionnalisante et initiation au volontariat. Pour chacun, un parcours sur mesure adapté à ses centres d'intérêt, son cursus universitaire et ses désirs d'engagement.

C'est ainsi que Laure et Vincent, hispanisants, ont élaboré avec l'Espace Volontariats au Pérou, un séjour de 10 semaines au sein d'une coopérative de production de cacao, au cœur de la forêt amazonienne. Découverte du « milieu » ou plutôt « des milieux »... Autre culture, mais également logique empirique de production peu, voire mal adaptée au nécessaire changement d'échelle pour devenir économiquement viable. En résumé, une véritable mission de volontariat, accomplie dans des conditions parfois difficiles.

Le stage de Maeva auprès de l'Espace Volontariats d'Abidjan, conçu également sur mesure, fut matériellement plus simple à gérer, mais la découverte d'un environnement nouveau, d'un « secteur » peu connu du monde étudiant, le volontariat, a nécessité des capacités d'adaptation que l'intéressée elle-même a su mobiliser au fil des semaines : là encore, une réelle expérience d'engagement et de mise en situation.

Quentin a quant à lui effectué son parcours d'initiation au Cambodge, au sein d'une ONG environnementale, partenaire de France Volontaires, avec pour « mission » de participer à la mise en place d'un business plan pour le développement d'activités apicoles. Pour Quentin, une vraie révélation puisqu'il a prolongé de plusieurs semaines, au-delà de sa période de stage obligatoire, son séjour au Cambodge au sein de l'ONG l'ayant accueilli.

2. LE VOLONTAIRE, ACTEUR DE SON PARCOURS AU RETOUR DE MISSION

ELABORATION ET LANCEMENT D'UN CYCLE D'ATELIERS « CAPITALISER SUR SON EXPÉRIENCE DE VOLONTARIAT »

L'année 2018 a été l'occasion pour France Volontaires d'initier un chantier autour de la capitalisation de l'expérience de volontariat par les volontaires en partenariat avec le Culturoscope¹. Avec l'accompagnement précieux de l'un des co-auteurs de l'ouvrage, Michel Sauquet, enseignant spécialisé dans les questions interculturelles, un premier atelier s'est déroulé en novembre 2018, réunissant la DCC, les Eclaireuses

et Eclaireurs de France, Etudiants et Développement, Frères des Hommes, La Guilde et le SCD. Cette première rencontre a permis de poser collectivement les objectifs d'un cycle d'ateliers sur ce sujet et les résultats attendus par les membres et partenaires associés. Avec Le Culturoscope¹ comme outil central pour faciliter la réflexion et l'analyse par les volontaires, une série de quatre ateliers est planifiée sur le premier trimestre 2019, accompagnée par Michel Sauquet. L'objectif est de produire collectivement des modules permettant d'inciter et d'accompagner les volontaires à capitaliser sur la dimension interculturelle de leur expérience, modules à intégrer dans les dispositifs d'accompagnement des organisations. En capitalisant leur expérience, les volontaires seront à même de mieux identifier la façon dont celle-ci les a impactés, sur des champs très divers, de leur rapport au travail à leur rapport au genre par exemple. Plus conscients des apports de cette expérience, ils seront à même de mieux en parler, de la valoriser dans leur environnement propre ou auprès de potentiels employeurs. Cette démarche de capitalisation de l'expérience de volontariat par le volontaire doit également faciliter l'élaboration de témoignages dans le cadre d'actions d'éducation à la citoyenneté et à la solidarité internationale (ECSI).

IDENTIFICATION DES PROJETS POST-VOLONTARIAT DES VOLONTAIRES ET CADRAGE D'ATELIERS D'ÉCHANGES DE PRATIQUES SUR L'ACCOMPAGNEMENT POST VOLONTARIAT

Les projets post-volontariat des volontaires ont été identifiés lors des différents temps qui constituent autant d'étapes dans leur accompagnement : l'entretien de fin d'expérience, l'évaluation de l'expérience et le stage de relecture de l'expérience. Selon cette analyse, différents projets professionnel ou d'insertion professionnelle se dessinent après une expérience de volontariat : une reprise d'étude, la création d'une activité (en entreprise/ association), la recherche d'un emploi en ONG (siège ou terrain) ou dans une institution internationale, dans le champ de la coopération décentralisée ou encore dans une entreprise. Les projets post volontariat s'ancrent aussi dans une continuité de l'engagement à travers du bénévolat en France ou dans le pays d'accueil.

Afin de partager collectivement les enjeux et les pratiques de l'accompagnement post-volontariat dans une logique de parcours professionnel et d'engagement, des ateliers d'échange de pratiques ont été cadrés pour être mis en place en 2019 avec les membres et partenaires de France Volontaires. Ces ateliers permettront notamment d'identifier les outils et les acteurs de l'accompagnement post volontariat à mobiliser pour faciliter l'engagement et l'insertion professionnelle post volontariat.

LE RÉSEAU DES ENGAGÉS DE LA GUILDE

Pour répondre à un besoin émanant des volontaires, La Guilde a mis en place fin 2018 le Réseau des Engagés de La Guilde (REG), un espace de valorisation de l'engagement et de partage d'informations entre volontaires de La Guilde, avant, pendant

1. Michel Sauquet, Martin Vielajus, *Le Culturoscope*, ECLM, 2016.

ou après leurs expériences de volontariat. Le REG prend une double forme, virtuelle et physique, pour répondre aux interrogations de toutes et tous, et permettre aux volontaires de partager des informations relatives à leur mission, au territoire d'accueil, aux enjeux interculturels et à la réinsertion professionnelle et personnelle au retour de mission. Ainsi, le REG s'organise autour d'un groupe Facebook pour échanger quotidiennement et informellement, dans lequel chacun est identifiable en fonction de son/ses pays de mission, mais également via plusieurs événements tout au long de l'année. Ces derniers permettent aux membres du REG de se retrouver et d'échanger autour de temps conviviaux et de thématiques choisies collectivement, et ainsi poursuivre leur engagement.

LE DÉVELOPPEMENT D'OUTILS D'ÉVALUATION ET DE VALORISATION AU SERVICE DU RENFORCEMENT DU POUVOIR D'AGIR DES VOLONTAIRES SUR LEURS PARCOURS

L'année 2018 a été propice à la réflexion et à l'opérationnalisation de démarches d'évaluation dans le champ des engagements volontaires à l'international, dans la continuité du chantier piloté par France Volontaires et appuyé par Alföldi (qui a donné lieu à la production d'un outil d'évaluation de l'expérience de volontariat²). A travers cet outil, l'évaluation est pensée comme une démarche d'amélioration des pratiques et de valorisation des acquis issus de l'expérience. C'est également le cas de l'outil EaSY (Evaluate soft skills in international youth volunteering)³, développé par un consortium européen dont a fait partie **La Guilde**. Une plateforme en ligne s'adresse aux jeunes entre 18 et 30 ans qui souhaitent identifier et partager les compétences transversales acquises lors d'un volontariat international telles que la gestion de la frustration ou la clarté de la communication. En complément, deux manuels pour prendre en compte les sept compétences transversales dans les temps de préparation et de relecture de l'expérience ont été définis. **Les CEMEA** ont également pris part à un projet européen intitulé VOYCE (Volunteering youth: routes and tools for competence's emersion)⁴, qui vise à renforcer les acquis d'apprentissage des jeunes volontaires. Un important travail de recherche a d'abord été mené dans les différents pays autour de cette thématique pour faire un état des lieux avant de développer des outils dont une série de questionnaires (questionnaire d'auto-évaluation et questionnaire d'évaluation externe). En complément et à destination des accompagnateurs, une série d'outils pédagogiques pour faciliter l'émergence des connaissances et des compétences à travers la capitalisation et le *storytelling* ont été développés.

Fin 2018, France Volontaires a travaillé avec **le F3E** au cadrage d'une première rencontre prévue en 2019 autour de l'évaluation dans le champ des engagements à l'international. L'occasion de réfléchir entre acteurs sur les objets d'évaluation et les choix méthodologiques à opérer afin d'intégrer un peu plus ces démarches évaluatives dans les pratiques des acteurs du volontariat.

L'objectif premier de ces démarches, d'évaluation comme de capitalisation, est de renforcer l'outillage des volontaires pour

leur permettre d'être pleinement acteurs de leur parcours d'engagement en valorisant les différentes expériences qui le composent, en posant les bons mots sur chacune de ces expériences. Pour faciliter cela, France Volontaires s'est également engagée dans deux chantiers pour renforcer l'outillage des volontaires et faciliter notamment l'intégration de leur expérience de volontariat dans leur parcours d'engagement et professionnel. L'un de ces chantiers est celui de l'évolution du Passeport Bénévole, créé par **France Bénévolat**, en Passeport Engagement. Cet outil vise à répertorier et mettre en perspectives les différentes expériences d'engagement, bénévole ou volontaire, de lister les compétences liées à chacune, pour faciliter le partage des acquis de ces expériences et leur cohérence. France Volontaires est également impliquée auprès d'ID6, association lilloise, concernant le développement d'un badge numérique visant à valoriser les compétences développées dans le cadre d'un volontariat de solidarité internationale. Ce badge, véritable carte de visite pour les volontaires, pourra faciliter les interactions avec des employeurs et participer au renforcement et à la reconnaissance des acquis d'une expérience d'engagement à l'international.

3. LE VOLONTAIRE, ACTEUR D'UNE SOCIÉTÉ DE L'ENGAGEMENT RÉSOLUMENT OUVERTE SUR LE MONDE

DÉVELOPPEMENT D'OUTILS SUR LA MISE EN ŒUVRE DU PRINCIPLE DE RÉCIPROCITÉ DANS LE VOLONTARIAT

En 2017, France Volontaires a produit deux outils autour du développement du principe de réciprocité dans le volontariat, un guide administratif : Accueillir des Volontaires Internationaux en Service Civique en France¹, et un guide de réflexion pour faciliter la mobilisation et donner envie de s'engager dans la démarche : Vers plus de réciprocité dans le volontariat⁵.



2. <http://eval.france-volontaires.org/>
3. <http://www.easy-softskills.eu/>
4. <http://voyceproject.eu/fr/>

5. [Téléchargeable en ligne](#)

Ces outils ont fortement contribué, tout au long de l'année 2018, au développement de projets d'accueil en France de volontaires internationaux, de nationalités très diverses. Plus largement, ils participent à faire évoluer les pratiques du volontariat pour rendre les échanges humains, les mobilités et les relations partenariales plus équilibrés.

LE PROJET AMBASSADEURS : LES PRINCIPES D'ACCESSIBILITÉ ET DE RÉCIPROCITÉ EN ACTION

En 2018 a eu lieu la phase 3 du projet « Ambassadeurs de l'engagement citoyen à l'international », piloté, comme les années précédentes, en partenariat avec l'**Union Nationale des Missions Locales**. Si le projet vise toujours à favoriser l'accès aux opportunités de mobilité internationale pour tous les jeunes, la particularité de cette phase 3 a été de l'ouvrir à des volontaires des pays partenaires, pour faire vivre le principe de réciprocité parmi les jeunes Ambassadeurs. Ainsi, des volontaires burkinabés, cambodgiens, péruviens ou nigériens, ont vécu une expérience de volontaire comme Ambassadeurs et Ambassadrices auprès de Missions Locales réparties sur tout le territoire français. Ces expériences nourrissent pleinement les partenariats éducatifs entre organisations, entre France Volontaires, l'UNML, les Missions Locales mais aussi les programmes nationaux et politiques nationales de volontariat des pays partenaires. L'insertion sociale et professionnelle des jeunes est en effet un défi commun.

Ce projet a participé à enrichir les dynamiques territoriales multi-acteurs, par la mobilisation de nombreux partenaires sur les territoires, autour de cet enjeu éducatif. Prenant notamment en référence le projet associatif de France Volontaires, qui définit le volontariat comme « *un engagement solidaire, une expérience formative* », les parties prenantes du projet ont investi pleinement leur responsabilité éducative, leur responsabilité d'autonomisation et d'accompagnement à l'ouverture sur le monde, auprès des volontaires, qu'ils soient français dans les pays partenaires ou venant des pays partenaires en France. La phase 3 du projet « Ambassadeurs de l'engagement citoyen à l'international » a particulièrement illustré cela et l'a formalisé dans l'étude de capitalisation finalisée en 2018. Accueillir et accompagner un volontaire, notamment sur le territoire français, c'est s'impliquer dans une dynamique partenariale entre les parties prenantes engagées ici et là-bas, pour accompagner les volontaires dans une perspective de construction de parcours d'engagement et d'insertion professionnelle. Accueillir un volontaire, c'est aussi aller au-delà de la mission d'engagé de Service Civique, en prenant en compte l'expérience d'éducation non formelle dans sa globalité. Pendant leurs expériences, les volontaires ont ainsi été acteurs d'éducation à la citoyenneté et à la solidarité internationale, participant à déconstruire les préjugés et a priori sur leurs territoires d'origine. Par ailleurs, les volontaires ont pu, à la suite de leurs expériences à Lille, Saintes ou encore Lens, profiter du bénéfice de l'accompagnement de leurs tuteurs pour réinvestir ces expériences dans la suite de leurs parcours, éducatif, professionnel ou citoyen.

LA MESURE DE L'IMPACT SUR LE VOLONTAIRE

France Volontaires et le **F3E** ont développé, en 2017, un outil d'évaluation de l'impact de projets de mobilité internationale de jeunes en volontariat, dans l'action extérieure des collectivités territoriales⁶. De nombreuses organisations ont participé à l'élaboration de ce guide, pensé dans le cadre des appels à projets de la **Délégation pour l'action extérieure des collectivités territoriales (DAECT)** du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères. Cet outil s'intéresse à plusieurs niveaux d'impact, que ce soit sur les collectivités territoriales, les territoires ou sur les jeunes ; les trois niveaux étant interconnectés. La **Région Centre-Val de Loire** s'en est emparé sur la base d'un postulat : le volontariat international est facteur d'insertion sociale et professionnelle pour les jeunes. Ce guide, véritable boîte à outils, leur a permis de faire des choix d'évaluation et d'interroger les parties prenantes et structures d'accueil sur l'impact qu'a pu avoir l'accueil de jeunes, tant sur leurs organisations que dans le parcours des jeunes eux-mêmes. Un questionnaire a été produit pour faciliter l'identification des changements les plus significatifs pour les jeunes, en termes de compétences acquises notamment, et sur les territoires. L'occasion aussi d'identifier les outils manquants ou à repenser dans certaines situations et pour certaines organisations dans la perspective d'un accompagnement toujours plus qualitatif. La région a pu produire une série de vidéos valorisant les expériences de ces jeunes et notamment les impacts que ces expériences ont eu dans leur parcours et dans leur vie. Par ailleurs, et en complément d'une mesure d'impact de cette expérience, valorisable par la suite auprès d'employeurs ou dans le cadre d'engagements bénévoles, ces travaux nourrissent une approche plaidoyer pour le renforcement des démarches régionales et une meilleure reconnaissance des effets d'un engagement international.

BILAN DE L'EXPÉRIENCE DE RÉCIPROCITÉ DE LA DCC

En 2017 et 2018, la **Délégation catholique pour la coopération (DCC)** a accueilli sept volontaires de réciprocité du Togo, du Pérou et du Vietnam, en mission auprès de l'**Arche** et du **CCFD-Terre solidaire**. Les évaluations ont permis de dresser un bilan très positif de cette expérimentation. La majorité des volontaires sont rentrés avec un projet d'action dans leur pays, tous témoignant d'un décentrement qui prend du temps, dont les fruits sont la rencontre interculturelle et le désir de s'engager. Une expérience qui leur a permis de changer de posture vis-à-vis du handicap, des déterminants sociétaux et du projet à construire pour faire émerger la fraternité. Ce bilan a aussi dégagé des pistes d'amélioration dans les modalités d'accueil et de formation des volontaires et dans la préparation des équipes d'accueil. Forte de ce bilan encourageant, la DCC a décidé de faire de la réciprocité l'un des axes prioritaires de son nouveau plan d'orientation. Elle recrute actuellement 15 futurs volontaires, en partenariat avec les Espaces Volontariats des pays concernés. Ils seront accueillis en France dès l'automne 2019.

5. [Téléchargeable en ligne](#)



© DCC / Feugère

LE PARTENARIAT SOLIDARITÉ LAÏQUE – FRANCE VOLONTAIRES – ETUDIANTS ET DÉVELOPPEMENT AUTOUR DU PIEED

En 2018 et pour la 9^{ème} édition, France Volontaires a accompagné, avec **Etudiants et Développement et Solidarité Laïque**, des initiatives d'ECSI – Education à la citoyenneté et à la solidarité internationale dans le cadre du PIEED (prix des initiatives étudiantes en ECSI). Ces projets, portés par des associations étudiantes, s'articulent pour beaucoup autour d'expériences de mobilités citoyennes à l'international que les jeunes participants souhaitent réinvestir dans des actions locales en France. Un dispositif qui illustre parfaitement l'articulation évidente entre expérience d'engagement volontaire à l'international et actions d'ECSI. L'accompagnement de ces initiatives par les trois partenaires favorise une meilleure qualité et un essaimage des outils et livrables développés.



3.3. LE VOLONTARIAT FRANÇAIS, ALLIANCE DE RESPONSABILITÉ, D'UTILITÉ ET DE MOBILITÉ POUR TOUS

La plateforme France Volontaires s'engage au quotidien, en adéquation avec la Charte des Volontariats Internationaux d'Echanges et de Solidarité signée par ses membres, à mettre l'accent sur les dynamiques qui transforment progressivement le mouvement de l'engagement citoyen à l'international pour le rendre plus accessible et plus réciproque. L'année 2018 aura permis d'approfondir et d'amplifier un travail entamé ces dernières années sur trois axes majeurs :

- ➔ *Promouvoir un volontariat utile et responsable par la production et le partage de connaissances utiles aux acteurs du volontariat, par une sensibilisation des publics en désir d'engagement à certaines dérives et par un travail de fond sur la démarche qualité en matière de volontariat international;*
- ➔ *Agir pour un plus grand accès aux opportunités de s'engager à l'international en prêtant une attention toute particulière aux jeunes;*
- ➔ *Amplifier toutes les formes de mobilité croisée des volontaires internationaux entre pays partenaires avec l'objectif de développer le nombre de volontaires internationaux mobilisés sur des missions d'intérêt général en France.*

1. UN VOLONTARIAT PLUS ACCESSIBLE

LE PROJET EUROPÉEN IVO4ALL : UNE SOURCE D'INSPIRATION

Le projet IVO4all (International Volunteering Opportunities for All) coordonné par France Volontaires, s'est clos en 2017. Convaincus que le volontariat, notamment à l'international, n'est pas seulement une façon d'impliquer les jeunes, mais est surtout une immense opportunité pour révéler à la société tout leur potentiel, huit partenaires de 5 pays membres de l'Union Européenne, la France, l'Italie, la Lituanie, le Luxembourg et le Royaume-Uni, ont expérimenté durant

trois ans des mesures pour encourager l'inclusion sociale de la jeunesse. En sont nées huit recommandations favorisant l'accès au volontariat au plus grand nombre :

1. Définir : définir des objectifs d'inclusion clairs, à concevoir un parcours cohérent pour les volontaires (avant, pendant et après le volontariat) et supprimer les obstacles juridiques et politiques possibles.
2. Mettre en œuvre : créer un environnement favorisant la coordination entre tous les acteurs concernés (nationaux et du pays d'accueil) ; sensibiliser les parties prenantes sur l'importance de mobiliser les jeunes éloignés des opportunités dans les programmes internationaux de volontariat, et accroître leurs connaissances ; soutenir les acteurs de la mise en œuvre des programmes de volontariat dans leurs efforts pour améliorer l'accessibilité des dispositifs : renforcement de capacités, soutien financier, etc.
3. Evaluer : réaliser des évaluations ex-ante pour apprécier la situation initiale et déterminer les mesures qui doivent être mises en place ; mettre en place des processus clairs pour le suivi de la qualité des pratiques et de l'atteinte des objectifs d'inclusion ; évaluer les résultats et l'impact des pratiques
4. Partenariats : développer et/ou renforcer les partenariats entre les principaux acteurs des pays d'origine et d'accueil en vue d'améliorer l'accessibilité et les pratiques d'inclusion.
5. Recrutement : définir clairement des objectifs de recrutement en matière de diversité et mettre en œuvre des processus inclusifs de communication, recrutement et sélection.
6. Missions : concevoir les missions en tenant compte des objectifs d'inclusion et d'accessibilité
7. Soutien : accroître le soutien apporté aux volontaires éloignés des opportunités de volontariat international par rapport aux volontaires « classiques », tout au long du processus.
8. Qualité : assurer le suivi de la qualité des pratiques et de l'atteinte des objectifs d'inclusion

L'année 2018 aura permis de partager et de faire vivre ces recommandations auprès de l'ensemble des organisations développant des opportunités de service civique à l'international, grâce notamment au travail de diffusion organisé par l'Agence du Service Civique et la Direction de la Jeunesse, de l'éducation populaire et de la vie associative, tant auprès des organisations agréées que des référents territoriaux du service civique.

LA CAPITALISATION DU PROJET AMBASSADEURS, SES ENSEIGNEMENTS ET LA STRATÉGIE D'ESSAIMAGE

Directement inspiré des mesures expérimentées et des premières recommandations du projet IVO4all, le projet « Ambassadeurs de l'engagement citoyen à l'international » a lui aussi permis en 2018 de déboucher sur un ensemble d'enseignements et de recommandations pratiques permettant un volontariat international plus accessible pour

tous les jeunes.

Dans une perspective d'insertion sociale, professionnelle et citoyenne sur les territoires, le projet « Ambassadeurs », co-piloté par France Volontaires et l'**Union Nationale des Missions Locales (UNML)**, a permis, depuis 2016, à 98 de jeunes de moins de 26 ans, plutôt éloignés des opportunités de mobilité internationale, de réaliser un engagement de Service Civique en Afrique, Asie et Amérique Latine, et à 8 jeunes des pays partenaires d'effectuer également leur mission de service civique en France, contribuant ainsi à plus de réciprocité dans le volontariat.

Trois vagues successives de jeunes, envoyés par 15 Missions Locales, ont été accueillies par 20 Espaces Volontariats de France Volontaires. L'objectif pour le volontaire : apporter son appui aux partenaires, vivre l'interculturalité, découvrir, apprendre. L'objectif pour les acteurs : favoriser l'insertion professionnelle du volontaire au retour de sa mission, encourager son désir d'engagement et accompagner le développement de sa citoyenneté.

A l'occasion de la Journée du Volontariat Français, le 1er octobre 2018, dont le thème central était « *S'ouvrir au monde* », France Volontaires et l'UNML ont présenté à plus de 120 acteurs, les résultats de l'étude sur ce projet-pilote de service civique.

Serge Kroichvili, délégué général de l'UNML est revenu sur les probants résultats constatés par le travail de capitalisation réalisé sur l'ensemble du projet : « *Ces missions d'engagement citoyen à l'international sont des accélérateurs d'autonomie des jeunes* ». A l'issue de leur engagement, 14 % des jeunes recherchent un emploi, 17 % ont un emploi court, 21 % sont en emploi long, 34 % en formation et 14 % de nouveaux engagés dans un dispositif de volontariat.

Les impacts concernent aussi bien les plans professionnel que personnel : 62 % des individus reconnaissent avoir moins de préjugés qu'auparavant sur le pays où ils sont partis ; 55 % sont davantage conscients des opportunités qui existent en France et auxquelles ils peuvent accéder, 66 % ont acquis des compétences qu'ils vont pouvoir utiliser dans leur vie professionnelle, 59 % estiment avoir plus de facilité à communiquer et à dialoguer avec l'entourage, 59 % ont appris à se débrouiller par eux-mêmes et 55 % ont davantage confiance en eux.

Dès la fin d'année 2018, les efforts d'essaimage de ce projet pilote ont porté sur une large diffusion de l'étude du projet auprès de l'ensemble des organisations agréées pour développer du service civique à l'international, au national comme sur les territoires.



LE PASS ENGAGEMENT-SOLIDARITÉ, UNE OPPORTUNITÉ ?

À l'occasion de la semaine des Ambassadeurs d'août 2018, le député Hervé Berville a remis au Président de la République son rapport sur la modernisation de l'aide publique au développement. Ce rapport est le fruit de plusieurs mois d'échanges avec les décideurs politiques et la société civile.

France Volontaires et l'ensemble des acteurs du volontariat ont ainsi pu nourrir ce travail parlementaire de leurs expériences et de leur vision des enjeux actuels de la politique de développement et de solidarité internationale.

Ce rapport considère que l'aide publique au développement doit être repensée pour intégrer des dynamiques nouvelles au cœur de nos relations avec les pays partenaires, en mobilisant largement les citoyens et en confiant à tous les acteurs les leviers pour agir. La modernisation doit ainsi se traduire par une meilleure prise en compte des mouvements endogènes, qui donnent une place centrale à la jeunesse, et par la mise en place de pratiques fortement partenariales.

Pour construire cette politique, une proposition mise en avant dans le rapport consiste à donner un nouvel élan au volontariat international avec la création d'un **PASS Engagement-Solidarité** qui facilitera la mobilité des jeunes et la réciprocité des échanges. Objectif : 10 000 volontaires français et 2 000 volontaires en réciprocité d'ici 5 ans, avec un encouragement particulier donné aux jeunes d'outre-mer.

Une telle initiative permettrait de construire une nouvelle étape dans la dynamique d'un volontariat international plus accessible et plus réciproque. Tout l'enjeu est à présent d'œuvrer pour que cette ambition se retrouve dans le futur projet de loi d'orientation et de programmation prévue pour 2019 ainsi que dans ses champs d'application les plus directs.

2. PROMOTION D'UN VOLONTARIAT UTILE ET RESPONSABLE

La promotion d'un volontariat utile et responsable est au cœur même de la création et du projet associatif de France Volontaires. Pour amplifier ce travail, plusieurs initiatives ont été prises en 2018 dans le domaine de la production de connaissances et dans celui de la sensibilisation à certaines dérives régulièrement mises en lumière par les médias. France Volontaires a également poursuivi son implication dans des collectifs d'organisations de volontariat travaillant sur la définition de standards de qualité en matière de volontariat international.

DÉMONSTRER L'IMPACT SOCIAL DU VOLONTARIAT : LE PROGRAMME D'ÉTUDES DE FRANCE VOLONTAIRES

L'année 2018 a permis de jeter les bases du programme d'études de France Volontaires : un nouveau dispositif d'observation des volontariats internationaux d'échanges et de solidarité.

Depuis la création de France Volontaires, la production de connaissances utiles au secteur du volontariat est un enjeu fort. La seconde édition de *la Cartographie des Engagements Volontaires et Solidaires à l'International* – parue en 2017 – a ainsi permis de renforcer les connaissances actuelles sur le volontariat international, grâce à un important travail cartographique, au partenariat avec l'**UMR Passages (rattaché au CNRS)**, et à l'expertise des auteurs mobilisés. Les actualités du secteur et ses évolutions, l'expérience formative du volontariat international ainsi que les enjeux et impacts locaux, ont été tant de thématiques choisies et investiguées. Aujourd'hui, la plateforme poursuit cette dynamique de production et de valorisation de connaissances dans une démarche de fonction d'observation partagée, qui s'articule autour d'un programme d'études collaboratif. Coordonné par France Volontaires, celui-ci a vocation à observer l'utilité sociale du volontariat international, autour de différents projets : enquêtes, ateliers, publications, événements, etc. L'objectif ? Favoriser la production et la valorisation de connaissances pour le secteur français du volontariat international, tant pour améliorer les pratiques que pour renforcer les démarches de plaidoyer et fournir des éléments de démonstration.

Plus précisément, ce programme d'études s'articule autour de trois grands axes :

- ➔ Quels impacts pour le volontariat international ?
Changement social, mobilisation citoyenne et territoire ;
- ➔ Principes d'action du volontariat international :
réciprocité, accessibilité, lien entre engagement local et international ;
- ➔ Focus sur des enjeux thématiques : genre, inégalités, climat et urgence humanitaire.

En 2019, France Volontaires organisera le premier comité d'orientation du programme d'études pour installer durablement ce nouveau dispositif d'observation des volontariats internationaux d'échanges et de solidarité, définir des projets prioritaires à mener et lancer rapidement leur opérationnalisation. Multi-acteurs, ces projets seront nourris par un travail approfondi sur la collecte de données et permettront aussi de développer la prochaine Cartographie.



SENSIBILISER AUX DÉRIVES ET AU VOLONTOURISME

Le volontourisme, aussi appelé tourisme « humanitaire », promet à des individus soucieux de s'engager pour une cause, la découverte de nouvelles cultures et de pays tout en « faisant de l'humanitaire ». Si les intentions de départ paraissent louables, dans les faits les dérives sont nombreuses et des organisations à but lucratif n'hésitent pas à exploiter le « business de l'humanitaire » pour satisfaire leurs « clients » au détriment des populations locales. Face au volontourisme, il existe de multiples initiatives de volontariat solidaire et responsable qui concourent à l'épanouissement des sociétés et des individus.

En 2018, France Volontaires a accentué les mises en garde en incitant les volontaires potentiels à la plus grande vigilance. Cela s'est concrétisé par un travail d'information et de conseil de proximité, tant sur les territoires en France que dans les pays partenaires au travers de son réseau d'Espaces Volontariats. Des contenus dédiés aux dérives du volontourisme ont également été développés sur le site Internet de France Volontaires et relayés sur les différents réseaux sociaux. Certaines missions étant ambiguës, France Volontaires encourage les personnes à s'engager auprès des membres de la plateforme, tous signataires de la Charte des volontariats qui affirme des valeurs communes aux associations actrices des volontariats internationaux d'échanges et de solidarité internationale, et vise à améliorer la qualité des engagements bénévoles et volontaires à l'international. France Volontaires appelle également à prendre contact avec son réseau des Espaces Volontariats, centres de ressources et d'orientation pour les volontaires en cours de mission ou en devenir, présents dans 24 pays d'Afrique, d'Asie et d'Amérique latine / Caraïbes.

La recherche d'un projet de volontariat de qualité, proposant des missions qui répondent à une logique de partenariat équilibré entre la structure d'envoi et la structure d'accueil, passe par un questionnement de la démarche et une réflexion sur son propre projet. Prendre le temps de mûrir un projet de volontariat qui correspond à ses aspirations et à son profil (durée, compétences, domaine d'activité) fait partie de l'engagement. Pour y parvenir, France Volontaires propose une série de questions à se poser (ou à poser) avant de partir :

- ➔ Vos motivations : questionnez votre projet, murissez-le : pourquoi voulez-vous partir ?
- ➔ Les partenaires du projet : Quel est le statut de la structure d'envoi (entreprise, association...), ses objectifs et ses valeurs ? Vous correspondent-ils ?
- ➔ L'accompagnement : une formation au départ est-elle prévue ? Un accompagnement durant la mission ? après ?
- ➔ Les impacts : Quel sont les impacts (positifs, négatifs) du projet en termes de réponse aux besoins des populations locales ?
- ➔ Les responsabilités : Quelle est la plus-value que vous pouvez apporter ? Quelles sont les compétences qui vous sont demandées ?

➔ Le financement : Les contributions financières demandées sont-elles raisonnables au regard du coût de la vie dans le pays ? Comment sont-elles utilisées ?

➔ La protection des bénéficiaires : La protection des personnes vulnérables (enfants, personnes en situation de précarité, malades...) est-elle prise en compte ? Des mesures de protection sont-elles mises en œuvre pour éviter toute forme d'abus ?

DÉFINITION DE STANDARDS INTERNATIONAUX DE QUALITÉ POUR LE VOLONTARIAT, AVEC FORUM

En 2018, le réseau mondial **FORUM** (Forum international du Volontariat pour le Développement) regroupant une trentaine d'organisations actives dans le volontariat international, a entrepris la définition de normes de qualité dans ce secteur. Pour s'y préparer, un groupe de travail mené par **VSO-international** (Royaume-Uni) et **Comhlámh** (Irlande) a mené une analyse documentaire ainsi qu'une consultation en ligne sur les pratiques existantes et les avis – à laquelle les parties prenantes de France Volontaires ont été invitées à participer : volontaires et associations membres (en ligne), organisations partenaires et volontaires nationaux (ateliers dans une douzaine de pays). En sont ressortis 4 grands thèmes sur lesquels des standards seront développés et présentés fin 2019 : santé et sécurité, gestion des volontaires, programmes, mesure de l'impact.

3. LA MOBILITÉ CROISÉE AU CŒUR DU VOLONTARIAT INTERNATIONAL

COTRAVAUX, MEMBRE FONDATEUR DE FRANCE VOLONTAIRES ET PIONNIER D'UN VOLONTARIAT NOURRI DE MOBILITÉS CROISÉES

L'association Cotravaux a été créée en 1959, par la volonté des pouvoirs publics et de plusieurs mouvements associatifs de volontariat, de développer en France des actions d'intérêt général mobilisant plus largement la jeunesse. Aujourd'hui, le réseau Cotravaux regroupe 17 associations. Elles ont choisi de faire vivre un lieu permanent d'échanges et de réflexions, de partage de pratiques et d'expériences, d'élaboration d'actions communes et de prises de positions, au niveau national, comme au niveau régional.

Intégrant démarche éducative et projet d'intérêt collectif, développement local et échanges internationaux, les associations membres de Cotravaux mènent des actions et des projets dans des domaines différents. Elles ouvrent ainsi des espaces où filles et garçons, femmes et hommes, de cultures très différentes et de toutes origines sociales se rencontrent et agissent ensemble.

La plupart des associations sont membres d'un réseau ou d'un mouvement international ou européen, au sein duquel des partenariats se construisent et se développent dans une recherche de réciprocité et d'équilibre des échanges. Chaque association choisit, organise et anime dans son propre pays les projets de chantier ou de volontariat qu'elle propose à ses partenaires internationaux. Les échanges internationaux se réalisent autour de projets chantiers, de volontariats long terme, mais aussi de formations, séminaires, rencontres.

Cette approche du volontariat est historiquement marquée par une ouverture sur le monde et se traduit concrètement par un nombre conséquent d'accueils en France de volontaires venant d'Europe et de l'international au sens large comme en témoignent les données 2018 collectées auprès des membres de Cotravaux.

LES CHIFFRES DU RÉSEAU COTRAVAUX

2018		ENVOIS à l'étranger			ACCUEILS en France			
Pays	Court terme	Long terme	Total envoi	Total accueil	Court terme	Long terme	Pays	
Afghanistan			0	0	0		Afghanistan	
Afrique du Sud	5		5	3	3		Afrique du Sud	
Albanie			0	1	1		Albanie	
Algérie			0	14	14		Algérie	
Allemagne	252	18	270	159	134	25	Allemagne	
Andorre			0	6	6		Andorre	
Angola			0	0	0		Angola	
Arabie saoudite			0	0	0		Arabie saoudite	
Argentine	3	6	9	2	2		Argentine	
Arménie	8	1	9	15	11	4	Arménie	
Australie			0	4	4		Australie	
Autriche	4	3	7	19	10	9	Autriche	
Azerbaïdjan	1		1	7	6	1	Azerbaïdjan	
Bangladesh			0	0	0		Bangladesh	
Bélarus (Biélorussie)			0	6	6		Bélarus (Biélorussie)	
Belgique	44	12	56	97	93	4	Belgique	
Belize			0	5	5		Belize	
Bénin			0	0	0		Bénin	
Bhoutan			0	0	0		Bhoutan	
Birmanie (Myanmar)			0	0	0		Birmanie (Myanmar)	
Bolivie	1		1	0	0		Bolivie	
Bosnie Herzégovine		2	2	0	0		Bosnie Herzégovine	
Botswana			0	0	0		Botswana	
Bresil			0	1	1		Bresil	
Bugarie		5	5	2	2		Bugarie	
Burkina Faso	1	6	7	1	1		Burkina Faso	
Burundi			0	0	0		Burundi	
Cambodge	39		39	1	1		Cambodge	
Caméroun			0	5	5		Caméroun	
Canada	2		2	13	13		Canada	
Cap Vert			0	1	1		Cap Vert	
Centrafrique			0	0	0		Centrafrique	
Chili	1		1	0	0		Chili	
Chine	18		18	35	35		Chine	
Chypre		1	1	2	2		Chypre	
Colombie	7	4	11	1	1		Colombie	
Congo (RD)			0	0	0		Congo (RD)	
Congo Brazzaville			0	0	0		Congo Brazzaville	
Corée (Rép. de)	5	4	9	49	48	1	Corée (Rép. de)	
Costa Rica	13		13	6	6		Costa Rica	
Côte d'Ivoire			0	0	0		Côte d'Ivoire	
Croatie	8	3	11	0	0		Croatie	
Cuba			0	0	0		Cuba	
Danemark	24	2	26	17	17		Danemark	
Égypte			0	7	7		Égypte	
Équateur	1	3	4	1	1		Équateur	
Erythrée			0	0	0		Erythrée	
Espagne	231	24	255	431	419	12	Espagne	
Estonie	84	2	86	58	54	4	Estonie	
États Unis	21	16	37	70	70		États Unis	
Ethiopie			0	0	0		Ethiopie	
Fiji		3	3	0	0		Fiji	
Finlande	24	2	26	3	2	1	Finlande	
Gabon			0	0	0		Gabon	
Gambie			0	0	0		Gambie	
Géorgie			0	1	1		Géorgie	
Ghana	6		6	0	0		Ghana	
Grèce	26	4	30	32	27	5	Grèce	
Groenland	1		1	1	1		Groenland	
Guatemala			0	0	0		Guatemala	
Guinée			0	0	0		Guinée	
Guyana			0	0	0		Guyana	
Haïti			0	0	0		Haïti	
Honduras			0	2	2		Honduras	
Hong Kong	1		1	12	12		Hong Kong	
Hongrie	6	3	9	7	6	1	Hongrie	
Inde	35	12	47	6	3	3	Inde	
Indonésie	62	11	73	5	0	5	Indonésie	
Irak			0	0	0		Irak	
Iran			0	0	0		Iran	
Irlande	4	5	9	2	2		Irlande	
Islande	144		144	6	0		Islande	
Israël			0	25	25		Israël	
Italie	225	25	254	266	256	10	Italie	
Jamaïque			0	35	35		Jamaïque	
Japon	26	4	30	61	59	2	Japon	
Jordanie		1	1	12	12		Jordanie	
Kazakhstan			0	0	0		Kazakhstan	
Kenya	12	2	14	2	0	2	Kenya	
Kirghizistan	3		3	0	0		Kirghizistan	
Kosovo	1	9	10	0	0		Kosovo	
Laos	3	2	5	0	0		Laos	
Lesotho			0	0	0		Lesotho	
Lettonie	10	2	12	1	0	1	Lettonie	
Liban			0	4	4		Liban	
Libéria			0	0	0		Libéria	
Libye			0	0	0		Libye	
Liechtenstein			0	0	0		Liechtenstein	
Lituanie	12	1	13	5	4	1	Lituanie	
Luxembourg		1	1	10	10		Luxembourg	
Macédoine		6	6	0	0		Macédoine	
Madagascar	2		2	1	1		Madagascar	
Malaisie	1	4	5	0	0		Malaisie	

2018		ENVOIS à l'étranger			ACCUEILS en France			
Pays	Court terme	Long terme	Total envoi	Total accueil	Court terme	Long terme	Pays	
Malaisie	4	5	9	0	0		Malaisie	
Malawi		0	0	0	0		Malawi	
Mali		0	0	0	0		Mali	
Malte		5	8	8	8		Malte	
Maroc	57	87	96	96	96		Maroc	
Mauritanie		0	3	1		2	Mauritanie	
Mexique	5	31	251	250		1	Mexique	
Moldavie	14	18	22	22			Moldavie	
Mongolie		0	0	0			Mongolie	
Monténégro		0	0	0			Monténégro	
Mozambique		0	0	0			Mozambique	
Namibie		0	0	0			Namibie	
Népal	8	61	0	0			Népal	
Nicaragua		0	0	0			Nicaragua	
Niger		0	0	0			Niger	
Nigeria		0	1	1			Nigeria	
Norvège		1	6	4		2	Norvège	
Nouvelle Zélande		0	1	1			Nouvelle Zélande	
Ouganda		7	0	0			Ouganda	
Ouzbékistan		0	0	0			Ouzbékistan	
Pakistan		0	0	0			Pakistan	
Palestine (Territoire)	1	1	5	1		4	Palestine (Territoire)	
Papouasie Nouvelle Guinée		0	0	0			Papouasie Nouvelle Guinée	
Paraguay		0	0	0			Paraguay	
Pays Bas	1	8	16	15		1	Pays Bas	
Pérou	1	20	1	1			Pérou	
Philippines	1	1	0	0			Philippines	
Pologne	14	23	37	34			Pologne	
Portugal	7	66	6	5			Portugal	
République dominicaine		0	0	0			République dominicaine	
République tchèque	8	60	52	51		1	République tchèque	
Roumanie	4	19	23	23			Roumanie	
Royaume Uni	10	66	38	35		3	Royaume Uni	
Russie	4	40	276	264		12	Russie	
Rwanda		0	26	26			Rwanda	
Salvador (El)		0	0	0			Salvador (El)	
Sénégal	1	5	0	0			Sénégal	
Serbie	4	31	39	39			Serbie	
Sierra Leone		0	6	6			Sierra Leone	
Slovaquie	5	14	11	10		1	Slovaquie	
Slovénie	4	6	1	1			Slovénie	
Somalie		0	0	0			Somalie	
Soudan		0	0	0			Soudan	
Sri Lanka	2	12	0	0			Sri Lanka	
Suède	6	7	15	14		1	Suède	
Suisse		6	12	12			Suisse	
Suriname		0	0	0			Suriname	
Swaziland		0	0	0			Swaziland	
Syrie		0	0	0			Syrie	
Tadjikistan		0	0	0			Tadjikistan	
Taiwan		1	19	19			Taiwan	
Tanzanie	2	21	6	5		1	Tanzanie	
Tchad		0	0	0			Tchad	
Thaïlande	5	36	4	2		2	Thaïlande	
Timor oriental		0	2	2			Timor oriental	
Togo	6	22	1	0		1	Togo	
Tunisie	13	18	15	8		7	Tunisie	
Turkmenistan		0	0	0			Turkmenistan	
Turquie	1	15	255	241		14	Turquie	
Ukraine		2	67	58		9	Ukraine	
Uruguay		0	5	5			Uruguay	
Venezuela		0	0	0			Venezuela	
Viet Nam	4	47	19	19			Viet Nam	
Yémen		0	6	6			Yémen	
Zambie		0	0	0			Zambie	
Zimbabwe		1	0	0			Zimbabwe	
Non Connus		0	52	52			Non Connus	
TOTAL	397	2 379	2 933	2 770	163		TOTAL	
	Long terme ENVOI	Total envoi	Total accueil	Court terme ACCUEIL	Long terme ACCUEIL			
		5 819		5 170	649			
Bénéficiaires de France en France								

MONTÉE EN PUISSANCE DE L'ACCUEIL DE VOLONTAIRES INTERNATIONAUX EN FRANCE : L'ACTION DE FRANCE VOLONTAIRES

France Volontaires s'est donnée pour ambition de contribuer à l'augmentation des opportunités d'engagement et de renforcer la contribution de la mobilisation citoyenne aux grands enjeux du développement et de la solidarité.

Inspirée par l'Agenda 2030 et la dimension universelle des Objectifs de développement durable, cette ambition intègre le développement du principe de réciprocité de ces engagements citoyens. Il s'agit d'encourager la mobilisation et l'accueil en France de volontaires internationaux, ressortissants des pays partenaires et effectuant une mission de volontariat dans la cadre d'une mobilité internationale.

Taux de croissance du nombre de volontaires en réciprocité (engagés du service civique, chantiers de solidarité internationale dont JSI et VVSI), par pays d'implantation de France Volontaires (base réalisé 2017)	2018 Nombre de missions BASE réalisé 2017 92	2018 Pourcentage REALISE ANNUEL 78	% 85%
AFRIQUE DE L'OUEST			
Bénin	11	31	182%
Burkina Faso	14	21	50%
Côte d'Ivoire	3	12	300%
Ghana	1	3	200%
Guinée Conakry	3	5	67%
Mali	3	5	67%
Niger	1	4	300%
Sénégal	6	8	33%
Togo	6	6	0%
AFRIQUE CENTRALE ET DE L'EST			
Cameroun	0	2	200%
Congo	0	0	0%
Tchad	0	1	100%
ASIE MADAGASCAR			
Cambodge	2	4	100%
Philippines	0	2	200%
Inde	5	9	80%
Vietnam	4	6	50%
Madagascar	4	9	125%
AMÉRIQUE LATINE CARAÏBES			
Equateur	0	4	300%
Haïti	2	2	50%
Pérou	0	9	500%
AFRIQUE DU NORD MOYEN ORIENT			
Liban	0	1	100%
Maroc	9	4	-56%
Mauritanie	0	0	0%
Tunisie	18	26	44%
Unité de mesure et formule de calcul : nombre de volontaires ressortissants des pays partenaires où France Volontaires est implantée et ayant effectué un engagement de service civique en France dans le cadre d'une mobilité internationale Mode de collecte / Source: recensement Espaces Volontariats et Unité Régions de France Volontaires - annuaires pays			

MONTÉE EN PUISSANCE DE L'ACCUEIL DE VOLONTAIRES INTERNATIONAUX EN FRANCE : L'ACTION DE FRANCE VOLONTAIRES

France Volontaires s'est donnée pour ambition de contribuer à l'augmentation des opportunités d'engagement et de renforcer la contribution de la mobilisation citoyenne aux grands enjeux du développement et de la solidarité.

Inspirée par l'Agenda 2030 et la dimension universelle des Objectifs de développement durable, cette ambition intègre le développement du principe de réciprocité de ces engagements citoyens. Il s'agit d'encourager la mobilisation et l'accueil en France de volontaires internationaux, ressortissants des pays partenaires et effectuant une mission de volontariat dans la cadre d'une mobilité internationale.

Pour y contribuer, il est attendu de France Volontaires d'une part, d'accompagner les dynamiques nationales et internationales de volontariat, tant en matière de réciprocité que de mobilité croisée et d'autre part, d'accompagner les acteurs, notamment les membres associatifs et collectivités territoriales, dans le développement de missions d'accueil en France.

Le Réseau des Espaces Volontariats est fortement impliqué dans l'identification et l'accompagnement des volontaires ressortissants des pays partenaires et amenés à effectuer un engagement de service civique en France. La grande majorité des missions sont portées par des organisations agréées par l'Agence du Service Civique. Il s'agit d'organisations membres de France Volontaires et d'organisation non membres.

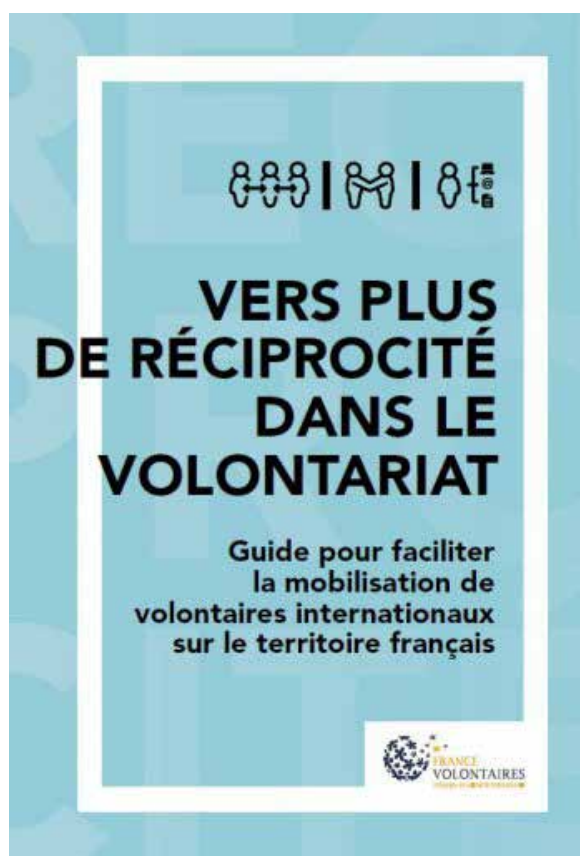
Par ailleurs, le travail d'information, de promotion et d'accompagnement à l'élaboration de projets d'accueil de volontaires internationaux effectué en France tout au long de l'année 2018 a porté ses fruits. Il relève des efforts de communication de la plateforme et de ses organisations membres, via internet et les réseaux sociaux, via l'information des têtes de réseaux qui développent le service civique en France et via un travail de proximité effectué sur les territoires.

Enfin il est important de souligner l'effet levier des appels à projet Jeunesse du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères sur lequel France Volontaires s'est constamment mobilisée et qui a permis à des collectivités territoriales françaises d'accompagner le mouvement de mobilisation de volontaires internationaux sur des mission d'intérêt général en France.

La tendance 2019 est à la poursuite de l'augmentation du nombre de volontaires internationaux provenant des pays partenaires et effectuant une mission d'intérêt général en France principalement sous statut d'engagé du Service Civique. Cette tendance va bénéficier de l'émergence de projets multi-acteurs mobilisant plusieurs volontaires internationaux et s'inscrivant dans des programmations pluriannuelles. Certains de ces projets vont notamment bénéficier d'un soutien de l'Agence Française de Développement (appui aux initiatives de la société civile).

VERS UN ENVIRONNEMENT POLITIQUE PLUS FAVORABLE AU DÉVELOPPEMENT DES ÉCHANGES RÉCIPROQUES DE VOLONTAIRES

Avec la préparation d'un nouveau projet de loi d'orientation et de programmation sur la politique de développement et de solidarité internationale de la France, les opportunités de promouvoir et de développer un volontariat international plus réciproque sont réelles. Les organisations membres de France Volontaires sont mobilisées en ce sens et multiplient actions et projets permettant de mobiliser un nombre croissant de volontaires provenant des pays partenaires et s'engageant sur des missions d'intérêt général en France dans le cadre d'une mobilité internationale.



3.4.

CONSOLIDATION DE LA DIMENSION INTERNATIONALE ET TERRITORIALE DE FRANCE VOLONTAIRES

A travers son réseau à l'international et dans les territoires français, France Volontaires met en relation, accompagne, et valorise les dynamiques d'acteurs contribuant à une plus grande reconnaissance des engagements volontaires et solidaires à l'international et au développement de politiques publiques ambitieuses. France Volontaires affirme sa fonction de soutien aux initiatives et à l'innovation, et contribue à l'accessibilité, à la qualité et à la sécurisation des parcours d'engagement à l'international.

France Volontaires dans le monde



1. LES ESPACES VOLONTARIATS, ESPACES DE RESSOURCES INCONTOURNABLES

Les Espaces Volontariats (EV) s'affirment comme des ponts entre les acteurs français, les sociétés civiles et les autorités des pays d'accueil. Les EV assurent un appui au plus près des acteurs dans la mise en relation, l'accompagnement, et la valorisation des dynamiques de volontariat.

UN APPUI AU PLUS PRÈS DES ACTEURS ET AU PLUS PRÈS DES MEMBRES

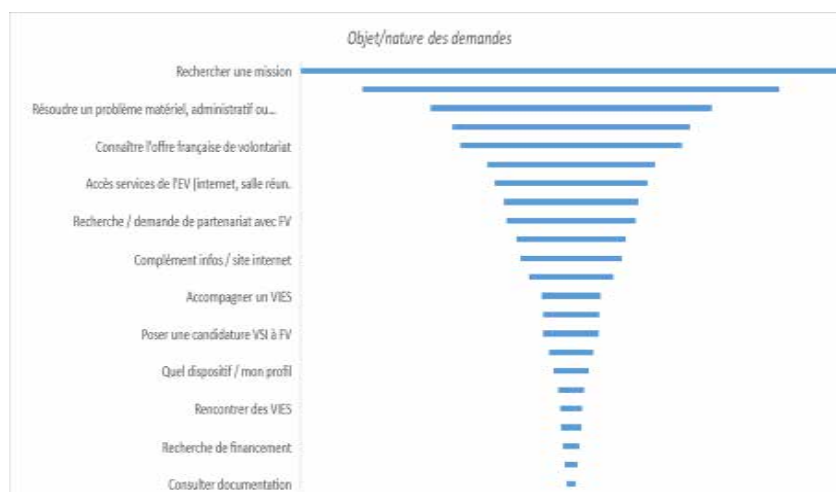
La mission d'appui des Espaces s'est poursuivie avec intensité et qualité à travers l'instruction et les réponses apportées aux demandes et les actions mises en œuvre par les Espaces Volontariats.

Plus de 7000 demandes ont été adressées au réseau en 2018, soit une hausse de 20% par rapport à l'année 2017. **Plus de 2000 de ces demandes ont concerné les structures membres de France Volontaires et leurs volontaires.**

NOMBRE DE SOLLICITATIONS PAR CATÉGORIE D'ACTEURS EN 2018	
Organismes locaux (associations, collectivités territoriales, etc.)	1363
Etudiants	1035
Candidat au volontariat/bénévolat	1012
Extracommunautaire	860
Organismes français ou européens (associations, collectivités territoriales)	631
Volontaires de solidarité internationale,	630
Service civique	534
Hors Dispositifs / Hors cadres	482
Volontaires sénior	150
Autres organismes	110
Salarié en recherche d'emploi	110
Chantiers de solidarité internationale,	87
Membres de la communauté française	80
Autres volontariat européens	72
Volontaire international en administration, en entreprises	51
Congés solidarité	9

Ces demandes portent sur les objets suivants :

Objets des demandes exprimées par les acteurs			
Rechercher une mission	1348	Rechercher personne(s) ressource(s)	212
Autre	1040	Accompagner un VIES	147
Résoudre un problème matériel, administratif ou sanitaire	702	Rechercher un stage	142
Connaître les services proposés	592	Poser une candidature VSI à FV	140
Connaître l'offre française de volontariat	553	Connaître mieux le contexte pays	111
Monter une mission de volontariat	419	Quel dispositif / mon profil	88
Accès services de l'EV (internet, salle réun.	381	Suite d'une candidature à FV	65
Avis sur un dispositif et/ou une structure	337	Rencontrer des VIES	55
Recherche / demande de partenariat avec FV	323	Rechercher un candidat	52
Diffuser / relayer une information	273	Recherche de financement	44
Complément infos / site internet	255	Quelle structure d'envoi / pays?	33
		Consulter documentation	22



UNE MISSION D'ACCUEIL DE TOUS LES VOLONTAIRES

Plus de 4000 volontaires tous statuts confondus ont été accueillis et appuyés, accompagnés directement par les Espaces Volontariats en 2018; ce qui représente une augmentation d'au moins 10% par rapport à 2017.

NOMBRE DE VOLONTAIRES AYANT FRÉQUENTÉ LES EV EN 2018	
Volontaires de solidarité internationale	614
Service civique	716
Chantiers de solidarité internationale	859
Volontaires seniors	65
Volontaire international en administration, en entreprises	14
Hors Dispositifs / Hors cadres	1598
Congés solidarité	20
Etudiants	161
Extracommunautaire	6
Candidat au volontariat/bénévolat	38
Autres volontariat européens	35
	4126

UN APPUI AU PLUS PRÈS DU RÉSEAU DE COOPÉRATION FRANÇAIS

Les « stratégies pays » des Espaces Volontariats ont été construites en étroits dialogue et collaboration avec les postes diplomatiques français, les partenaires dans les pays, et dans une démarche de prise en compte des priorités de développement des pays partenaires. Elles mettent en avant le volontariat comme levier puissant et transversal de contribution à la mise en œuvre des Objectifs de développement durable. Beaucoup d'actions ont été réalisées avec l'appui du réseau de coopération (Journées du Volontariat Français, Réunions des Volontaires, études sur l'impact des volontaires dans la mise en œuvre de certains ODD, etc.). Les Espaces Volontariats apparaissent comme un appui incontournable, notamment dans le cadre de la coopération non gouvernementale.

Parmi les projets phares, on retiendra l'engagement de France Volontaires dans la création de **la Ruche, la Maison des Jeunes Talents à Ouagadougou**. Ce projet, en réunissant **Campus France, l'IRD** et France Volontaires, a pour objectif de faciliter la mobilité croisée entre les jeunes de France et du Burkina Faso. Le Président de la République française l'avait annoncé en ces termes lors de son discours devant la jeunesse africaine en novembre 2017: « *le point d'entrée de cette mobilité*

croisée sera ici, à Ouagadougou [...] un lieu accessible à tous, ..., et qui vous sera spécifiquement consacré. Elle rassemblera [...] tout ce qui est à destination de la jeunesse et permettra non seulement de l'accueillir mais de réussir, d'étudier, de faire, d'entreprendre, de s'informer, de se projeter vers le reste du monde. » Ce lieu innovant a été inauguré en octobre 2018 par Jean-Yves Le Drian, ministre français de l'Europe et Affaires étrangères, et son homologue burkinabè, Alpha Barry en présence de Jacques Godfrain.



Inauguration de La Ruche, Maison des Jeunes Talents, Ouagadougou

UN APPUI AU DÉVELOPPEMENT DANS LES PAYS PARTENAIRES

France Volontaires entend ainsi être un acteur utile et innovant pour le développement des pays partenaires dans le cadre de projets multi-acteurs.

Au Congo, France Volontaires est depuis 2017 partenaire de la **Fondation MTN** pour le renforcement des capacités des organisations de la société civile congolaise en communication. L'année 2018 a été marquée par le lancement de la seconde phase du projet: la création d'une plateforme numérique des acteurs du développement et de la solidarité au Congo. Cinquante organisations de la société civile à Brazzaville et à Pointe Noire bénéficient de ce projet.



AU CAMEROUN, LA PLATEFORME FRANCO-CAMEROUNAISE DES VOLONTARIATS

Le 11 juillet 2018, **AGIRabcd, l'Agence du Service civique national de participation au Développement du Cameroun** et **France Volontaires**, signaient un protocole de collaboration pour la création de la plateforme-camerounaise des volontariats. Cette plateforme a pour objectif de soutenir la mise en œuvre des projets sectoriels soutenus dans le cadre du C2D à travers la mobilisation de volontaires.

Cette initiative est particulièrement innovante :

- Elle traduit la reconnaissance par les autorités camerounaise et l'AFD de la plus-value de l'engagement et de l'expertise des volontaires pour le développement national;
- Elle valorise la complémentarité de différentes formes d'engagements en associant volontariat national et volontariat international, engagement de courte durée et engagement long, volontariat d'expertise et volontariat junior
- Elle permet de développer une approche intergénérationnelle et interculturelle. Les seniors peuvent conseiller les jeunes volontaires. En retour, les jeunes apportent au projet à réaliser leurs qualifications, leur soif d'entreprendre et, dans le cas des jeunes volontaires camerounais, une connaissance du pays irremplaçable. Une telle synergie ne peut que participer à la réussite des actions entreprises.

La signature de la convention opérationnelle avec la CTB-C2D et le déploiement des premiers volontaires sont prévus pour début 2019.

2. DES TERRITOIRES ENGAGÉS POUR LE VOLONTARIAT INTERNATIONAL, DANS L'HEXAGONE ET OUTRE-MER

EN 2018, FRANCE VOLONTAIRES EN RÉGIONS C'EST :

- 390 demandes d'appui des régions traitées
- 338 missions de volontariat appuyées (+ 47%, dont 93% de Service civique)
- 169 missions d'accueil de volontaires internationaux appuyées (+183%)
- 41 interventions publiques en régions (1900 bénéficiaires directs)

FAIRE PLATEFORME SUR LES TERRITOIRES : LE PARTENARIAT AVEC LES RRMA ET LES ORGANISATIONS MEMBRES

France Volontaires facilite la mobilisation des acteurs en faveur du volontariat international à travers une approche partenariale :

- Le partenariat avec les Réseaux Régionaux Multi-Acteurs. L'objectif est de créer des espaces et des outils permettant d'animer les territoires et d'appuyer les acteurs. On citera par exemple le soutien de France Volontaires à la réalisation d'une étude sur le Service civique international avec **BFC-International (Bourgogne-France-Comté)** ou l'organisation d'un webinaire avec **Lianes Coopération (Hauts de France)** à l'occasion du lancement de l'appel à projets

Jeunesse 5 de la **Délégation à l'action extérieure des collectivités territoriales**.

- L'intensification des relations et des collaborations avec les membres, pouvoirs publics et associatifs. En 2018, France Volontaires a ainsi accompagné 72 demandes d'appui émanant des membres en régions, une trentaine d'actions ont été menées conjointement et 87 missions créées.

LA MOBILISATION ET L'APPUI AUX COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

L'année a été marquée par plusieurs temps forts :

- La signature d'un accord de partenariat avec l'Assemblée des **Départements de France**;
- L'intervention du président Jacques Godfrain lors du Congrès des **Régions de France** à Marseille;
- La contribution de France Volontaires aux espaces animés par **CUF**, particulièrement sur le Sahel avec l'organisation d'un atelier à l'occasion des Rencontres franco-nigérienne de la coopération décentralisée.

France Volontaires assure par ailleurs une mission d'appui aux projets portés par les collectivités territoriales. France Volontaires s'est investie dans la valorisation et l'accompagnement des appels à projets Jeunesse 4 et 5, en accueillant par exemple l'atelier de lancement de Jeunesse 4 qui a réuni une cinquantaine de représentants de collectivités en présence de Madame l'Ambassadeur déléguée à l'AECT. En 2018, France Volontaires a appuyé la création de 90 missions de volontariats dans le cadre de projets portés par les collectivités territoriales.

LES AMBASSADEURS DE LA RÉCIPROCITÉ



En partenariat avec le **Programme National du Volontariat du Burkina Faso et l'Agence Nationale du Volontariat du Togo**, France Volontaires accueille deux volontaires internationaux en Service Civique « Ambassadeurs de la réciprocité » : Basile à Nantes et Désiré à Marseille. Ce projet, né de la volonté de valoriser la réciprocité sur les territoires par la mobilisation de volontaires. Basile a par exemple pu participer à l'organisation et à l'animation d'une journée régionale rassemblant tous les volontaires internationaux des Pays de la Loire, et Désiré a pu intervenir auprès de 100 lycéens marseillais dans le cadre de l'exposition « Nés quelque part » de l'AFD.

DANS LES OUTRE-MER :



PROGRAMME RÉUNIONNAIS DE VOLONTARIAT INTERNATIONAL

Dans le cadre du programme de coopération *INTERREG V* Océan Indien et en partenariat avec **la Région Réunion et le Département de la Réunion**, France Volontaires a accompagné la réalisation de 44 missions de volontariat de solidarité internationale en Afrique Australe, en Afrique de l'Est et dans Océan Indien.

En partenariat avec le Département de La Réunion, France Volontaires accompagne l'engagement de jeunes dans le cadre du Service Civique. 15 missions ont été réalisées en Afrique du Sud, aux Comores, à Madagascar et aux Seychelles. L'intégration d'un volet réciprocity est prévu pour 2019. Un partenariat avec le **Département de Mayotte** devrait également voir le jour en 2019.

PROGRAMME DE VOLONTARIAT NOUVELLE-CALÉDONIE - PACIFIQUE SUD

France Volontaires a accompagné 12 volontaires dans une expérience d'engagement volontaire à l'international (8 VSI, 4 Services Civiques) dont 9 au titre du programme mobilité du Gouvernement de la Nouvelle Calédonie. Les missions se déroulent dans 3 pays de la zone : Vanuatu, Fidji et Nouvelle-Zélande. Un dispositif d'accompagnement tout au long du parcours a été mis en place en partenariat avec les acteurs de la jeunesse et de l'insertion de Nouvelle-Calédonie.

GUADELOUPE : PROJET « MOBILITÉ JEUNES CARAÏBES POUR LA FORMATION ET L'EMPLOI »

En partenariat avec **Formation Guadeloupe et l'Institut National de Formation Professionnelle d'Haïti**, France Volontaires a appuyé la mobilité de 20 jeunes haïtiens en Guadeloupe pour des formations à de nouveaux métiers tournés vers le développement durable et l'environnement. Le projet a pour objectif de favoriser la formation et le développement de l'employabilité des jeunes les plus éloignés de l'emploi dans le champ de l'économie circulaire en leur permettant de découvrir d'autres pratiques et de s'ouvrir au monde. France Volontaires a facilité le lien entre les partenaires, la sélection des jeunes et l'accompagnement pédagogique et administratif des jeunes.

3.5. FRANCE VOLONTAIRES, ACTEUR PIVOT DES ENGAGEMENTS VOLONTAIRES ET SOLIDAIRES À L'INTERNATIONAL

France Volontaires s'est attelée en 2018 à développer des synergies entre les différents espaces de gouvernance et de pilotage du volontariat international en France, entre la France et les pays partenaires et à l'échelle internationale :

- ➔ en France, en travaillant progressivement à l'émergence d'une stratégie nationale des engagements volontaires et solidaires à l'international, stratégie s'appuyant largement sur la diversité des organisations membres et du réseau de France Volontaires ;
- ➔ à l'international, en développant et en s'appuyant sur des alliances stratégiques pour assurer un environnement favorable au développement du volontariat.

1. FRANCE VOLONTAIRES, ANIMATRICE ET ACTRICE DE SOUTIEN

L'année 2018 a été marquée en France par la volonté réaffirmée de travailler à l'émergence d'une société de l'engagement. Cette vision a été au cœur des positions et des propositions du **Mouvement Associatif**, soucieux de relancer la politique publique de soutien aux associations comme creuset de cette société de l'engagement. Elle est aussi une priorité affirmée des pouvoirs publics qui ont maintenu une forte ambition en matière d'engagement des jeunes (soutien au développement du service civique et mise en place progressive d'un service national universel). Même si les voies et moyens pour construire cette société de l'engagement font l'objet de débats, le fait est que la France s'apprête à franchir une nouvelle étape dans sa politique de soutien à l'engagement. Pour France Volontaires et ses organisations membres, cette période est porteuse. Il appartient aux acteurs du volontariat international de plaider et d'agir pour que cette société de l'engagement soit celle d'un engagement résolument ouvert sur le monde en concrétisant de nouvelles ambitions pour le volontariat international.

RENFORCER LA DIMENSION INTERNATIONALE DU SERVICE CIVIQUE

L'engagement de service civique a connu un formidable développement depuis sa mise en place en 2010 et le nombre de jeunes mobilisés s'est très fortement accru depuis 2015. Par ailleurs **le nombre de jeunes effectuant un service civique à l'international s'est certes développé en 2018 mais ne concerne toujours que 2% de la totalité des jeunes engagés.**

De même, le nombre de jeunes étrangers effectuant un service civique en France dans le cadre d'une mobilité internationale a connu une croissance notable en 2018 mais reste modeste en effectif. France Volontaires et ses organisations membres ont ainsi poursuivi et amplifié leur plaidoyer et leurs actions pour renforcer la dimension internationale du service civique. La restitution du projet pilote *Ambassadeurs de l'engagement citoyen à l'international* en octobre 2018 a été un temps fort de ce plaidoyer. En parallèle et tout au long de l'année, la plateforme a régulièrement alimenté les espaces de gouvernance de l'**Agence du service civique** (conseil d'administration, comité stratégique).

De même, France Volontaires et ses organisations membres ont largement investi les travaux de la **PLATEFORME INTER-ASSOCIATIVE DU SERVICE CIVIQUE**. De nouvelles initiatives ont également été prises en partenariat avec les réseaux régionaux multi-acteurs (RRMA) pour accompagner au mieux le développement du service civique à l'international, en témoigne l'étude menée à ce sujet par **Bourgogne Franche Comté International (BFCI)**.

Enfin, les appels à projets « Jeunesse » de la **Délégation à l'action extérieure des collectivités territoriales (DAECT)** du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères ont permis d'encourager les mobilités croisées de jeunes engagés du service civique dans le cadre de coopération de territoire à territoire.

ASSURER UNE VEILLE ACTIVE SUR LA CONFIGURATION DU FUTUR SERVICE NATIONAL UNIVERSEL

La plateforme s'est également saisie de l'enjeu de définition du futur Service National Universel (SNU). C'est à l'occasion des élections présidentielles de 2017 qu'Emmanuel Macron a porté durant sa campagne la mise en place d'un Service National Universel (SNU). Un peu moins d'un an après son élection, après plusieurs rapports rédigés sur le sujet, le Président de la République a confié à un groupe de travail dirigé par le Général Menaouine la mission de rédiger un état des lieux et des préconisations pour laquelle un grand nombre d'acteurs, dont France Volontaires, ont été auditionnés pour définir les contours de cette initiative de l'Etat qui va considérablement modifier le paysage de l'engagement des jeunes. Un premier rapport est publié en avril 2018, suivi, en novembre 2018, d'un rapport complémentaire issu des conclusions d'une consultation de la jeunesse menée en ligne et dans les territoires.

Lors du Conseil des Ministres du 27 juin 2018, le Premier Ministre a présenté les grands principes du SNU qui a pour finalité de « favoriser la participation et l'engagement de chaque jeune dans la vie de la Nation, de valoriser la citoyenneté et le sentiment d'appartenance à une communauté rassemblée autour de ses valeurs, de renforcer la cohésion sociale et de dynamiser le creuset républicain ». L'architecture proposée par le groupe de travail a été validée, et notamment son organisation en trois phases distinctes :

→ **Une phase 1** obligatoire à l'âge de 16 ans : un séjour de cohésion de 15 jours (d'affilée ou perlés), en internat et en collectif, composé de modules de formation sur des thématiques relatives à la citoyenneté, au développement durable, aux activités sportives ou encore à la découverte de l'engagement. Une composante « Bilans personnels » est également incluse et concerne la santé, la langue française et les outils numériques.

→ **Une phase 2** obligatoire dans l'année suivante : une mission d'intérêt général de 15 jours pour s'engager concrètement dans une association, une collectivité ou un corps en uniforme, dans les domaines suivants : la défense et protection civile, l'environnement, l'aide à la personne, le tutorat scolaire et la culture.

→ **Une phase 3** facultative entre 18 et 25 ans : une période d'engagement plus longue de 3 à 12 mois, qui inclut les dispositifs d'engagement existants, tels que le service civique, la réserve citoyenne de défense et de sécurité, et le corps des sapeurs-pompiers volontaires.

Dès juin 2019, entre 2000 et 3000 jeunes représentatifs de la diversité des territoires français participeront à la préfiguration du SNU dans les 13 départements pilotes suivants : les Ardennes, le Cher, la Creuse, l'Eure, la Guyane, les Hautes-Pyrénées, la Haute-Saône, la Loire-Atlantique, le Morbihan, le Nord, le Puy-de-Dôme, le Val-d'Oise et le Vaucluse. En 2020, l'ensemble des régions seront concernées par le dispositif. A l'horizon 2026, le SNU sera généralisé à toute la classe d'âge concernée, ce qui représentera 800 000 jeunes par année.

Faisant écho à l'intérêt du Secrétaire d'Etat, Gabriel Attal, aux propositions que pourraient formuler les acteurs du volontariat international, France Volontaires a renforcé la concertation avec ses membres et d'autres acteurs associatifs qui se sont exprimés sur le SNU. **La plateforme s'est ainsi progressivement positionnée comme un interlocuteur de référence sur la dimension internationale du SNU dans le cadre de son élaboration.**

France Volontaires joue ainsi son rôle de promotion et de développement des engagements volontaires et solidaires à l'international, en considérant le SNU, dont la première mouture était très axée sur l'hexagone, comme une opportunité d'ouvrir les jeunes sur le monde.

En 2018, France Volontaires a progressivement défini un certain nombre de propositions qui seront affinées au premier trimestre 2019. Voici ces cinq propositions pour que le Service National Universel soit résolument ouvert sur le monde :

→ **PROPOSITION N°1**: Pour la phase 1, définir un ou plusieurs module.s à proposer aux acteurs des territoires et abordant les enjeux relatifs à l'ECSI et à la découverte de l'engagement

→ **PROPOSITION N°2**: Pour la phase 1, informer et orienter les jeunes sur les dispositifs d'engagement à l'international et les acteurs qui les accompagnent

- ➔ **PROPOSITION N°3 :** Pour la phase 3, renforcer les dispositifs existants et le développement d'opportunités d'engagement dans une démarche de qualité
- ➔ **PROPOSITION N°4 :** Renforcer l'accompagnement des jeunes dans la valorisation de leurs engagements dans leur parcours citoyen et professionnel
- ➔ **PROPOSITION N°5 :** Expérimenter le SNU pour les jeunes Français établis hors de France

ALIMENTER LE TRAVAIL PARLEMENTAIRE SUR LE DEVENIR DE LA POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT ET DE SOLIDARITÉ INTERNATIONALE DE LA FRANCE

A la demande du Président de la République et du Premier ministre, le député Hervé Berville a remis élaboré puis remis en août 2018 un rapport sur la modernisation de la politique française de développement et de solidarité internationale.

Les propositions de ce rapport visent à une meilleure appropriation par l'ensemble des citoyens de cette politique et à en renforcer la dimension partenariale. Elles s'inscrivent pleinement dans la refondation de la politique de développement voulue par le Président de la République et qui devrait porter l'aide publique au développement de la France à 0,55% du Revenu National Brut en 2022.

Pour France Volontaires et ses organisations membres, ce travail parlementaire a donné lieu à plusieurs auditions et la rédaction de notes de réflexions pour que le volontariat international et plus largement, l'ensemble des formes d'engagement citoyen en faveur d'un monde durable et solidaire soient pleinement reconnues et encouragées dans la future loi d'orientation sur la politique de développement et de solidarité internationale de la France annoncée pour 2019. Ce travail de plaidoyer s'est effectué en étroite collaboration avec le **CLONG-Volontariat**. (pour plus d'informations, se référer au chapitre 3.1.1)

2. DES ALLIANCES STRATÉGIQUES À L'INTERNATIONAL QUI FONT AVANCER LA CAUSE DU VOLONTARIAT

FORUM

En 2018, France Volontaires a poursuivi son engagement au sein de **FORUM (Forum international du volontariat pour le développement)** en tant que membre et en tant qu'administrateur du plus important réseau mondial d'organisations internationales de coopération volontaire. La plateforme a notamment investi les groupes de travail suivants :

- **Le groupe Recherche et Pratiques (RPPL)**, lieu de partage et de réflexion commune sur les enjeux liés aux données sur le volontariat international, les études et projets d'actions ou de recherche-actions

lancés par les organisations de volontariat et leurs partenaires praticiens et scientifiques, dans une logique de montrer la contribution du volontariat international au développement.

- **Le groupe Standards**, qui œuvre au développement de critères de qualité dans le volontariat pour le développement, et dont les résultats doivent irriguer la conférence annuelle d'IVCO 2019.

France Volontaires était représentée à Montréal, pour IVCO 2018, la conférence annuelle de FORUM. Organisée par **SUCO et Oxfam-Québec** à Montréal, elle s'est tenue fin octobre, autour du thème : « Femmes et jeunes : lutter contre les inégalités. Le volontariat pour un développement inclusif » et a réuni plus de 200 participants.



En ouverture de la conférence, la ministre canadienne du développement international et de la francophonie, Marie-Claude Bibeau, a présenté la nouvelle Politique d'aide internationale féministe du Canada, visant à éliminer la pauvreté et à bâtir un monde plus pacifique, et reconnu le volontariat comme partie intégrante de la mise en œuvre des Objectifs de développement durable. Evoquant son expérience d'ancienne volontaire au Maroc, elle a souligné que les volontaires ont une compréhension profonde des enjeux locaux grâce à leur proximité avec les acteurs locaux.

France Volontaires a eu l'opportunité de participer à plusieurs temps forts :

- Un panel « Stratégies et méthodes novatrices pour l'inclusion des femmes et des jeunes dans le développement et le volontariat », modéré par Odette McCarthy, directrice du programme Uniterria, mené par CECI et Entraide universitaire mondiale du Canada (EUMC), et en présence d'intervenants de Youth Corps Singapore, du Balai Citoyen (Burkina Faso), et d'une ancienne volontaire au Honduras d'Oxfam-Québec. Jean-Daniel Balme, Délégué général de France Volontaires, a notamment présenté le projet pilote Ambassadeurs de l'engagement citoyen à l'international, les leçons apprises et recommandations du programme européen IVO4all.
- Une session de dialogue consacré au travail de plaidoyer de la Volunteer Groups Alliance (VGA), co-présidée par France Volontaires jusqu'en août 2018. Lucie Morillon, directrice du pôle Etudes, Communication, Plaidoyer de France Volontaires, a détaillé la stratégie d'influence de VGA et animé un temps d'échange sur les bonnes pratiques autour des Revues nationales volontaires présentées par les pays lors du Forum politique de haut niveau, l'organe onusien de suivi de la mise en œuvre des ODD.
- Les résultats de l'étude de capitalisation menée sur le projet Ambassadeurs ont été partagés dans le cadre de la journée de travail du groupe Recherche et Pratiques (RPPL) de Forum.

- Olivia Nasewicz, une ancienne volontaire de France Volontaires qui réside aujourd'hui au Canada et travaille avec des organisations de coopération volontaire, est venue présenter son expérience à Madagascar lors de la « bibliothèque humaine » que les organisateurs d'IVCO ont mis en place pour faciliter les échanges et les témoignages du terrain.

IVCO 2018 a également été l'occasion de renouveler le mandat des instances de Forum. Jean-Daniel Balme a été réélu au bureau des directeurs, ce qui permet à France Volontaires de faire entendre la voix du volontariat français et d'apporter des perspectives différentes de ses confrères anglo-saxons : Paul Bird, de l'**organisation australienne AVI** qui assure la présidence de Forum, Philip Goodwin de **VSO**, Jean Tan de **SIF** à Singapour, Odette McCarthy du **programme Unitera** du Canada, Stephen Goodman de **VSA de Nouvelle-Zélande** et Mark Cumming de **Comhlánh** en Irlande..

La conférence s'est clôt sur les mots du sous-ministre adjoint au ministère des relations internationales et de la francophonie du Québec, Jean-François Bernier, qui s'est félicité du succès du programme Québec sans frontières (lien) et a salué le rôle des volontaires comme acteurs de changement et promoteurs d'une citoyenneté mondiale active.

IVCO 2019 se tiendra à Kigali, organisée par VSO en lien avec ses partenaires locaux, et abordera le sujet de l'amélioration de la qualité et des standards du volontariat pour le développement.

VOLUNTEER GROUPS ALLIANCE

Dans la continuité du plaidoyer développé dès 2013 pour la reconnaissance du volontariat dans l'Agenda 2030 pour le développement durable, Forum porte le *Volunteer Groups Alliance* (VGA) dont France Volontaires a assuré la co-présidence en 2017 et sur le premier semestre 2018. VGA est une coalition mondiale d'organisations qui contribuent au développement durable par le volontariat. L'alliance aide ses organisations membres à promouvoir la contribution des volontaires au développement durable et à faire reconnaître le rôle important qu'ils jouent aux niveaux local, régional et national et dans les processus des Nations Unies.

Les travaux de VGA en 2018 ont ainsi contribué à positionner le volontariat au sein du Forum politique de haut niveau pour le développement durable (HLPF). Ce Forum politique est l'enceinte des Nations Unies pour le suivi, à l'échelle globale, de la mise en œuvre de l'Agenda 2030 et de ses 17 ODD. Il se réunit tous les ans pendant huit jours en juillet à New York. Il comprend des revues nationales volontaires de différents pays et des revues thématiques des progrès réalisés sur les ODD.

France Volontaires a ainsi contribué en 2018 à renforcer la reconnaissance du volontariat via notamment le travail sur les revues nationales volontaires de Bénin, de la Guinée, du Sénégal, du Togo et du Vietnam. (*plus d'informations, se référer à la partie 3.1.2*)



PRÉMICES D'UN PARTENARIAT AVEC L'UNION AFRICAINE...

France Volontaires a répondu à l'invitation de l'**Union Africaine** (à travers sa direction des Ressources

Humaines et Technologie) à participer « au premier atelier des parties prenantes pour une « plateforme de mise en réseau des volontaires continentaux » qui s'est tenu du 05 au 07 septembre à Gaborone, au Botswana. Cet atelier a rassemblé « des parties prenantes travaillant sur des initiatives de volontariat à travers le continent afin de promouvoir une plateforme Pan Africaine pour le volontariat en Afrique ».

Les chefs d'État et de gouvernement de l'Union africaine dans leur « décision Assembly/AU/Dec.274 (XVI) ont reconnu le volontariat comme un outil d'autonomisation des jeunes et un catalyseur pour le développement du continent.

» À cet égard, la plateforme a les objectifs suivants :

- Établir des normes minimales et une définition commune des programmes de volontariat et de volontariat sur le continent grâce à une « Politique Africaine du volontariat » ;
- Mener une cartographie des initiatives existantes en matière de volontariat et d'échanges pour exploiter la valeur et la contribution à l'autonomisation des jeunes et au développement de l'Afrique ;
- Promouvoir les bonnes pratiques, les idées, les connaissances et les capacités pour les initiatives de volontariat existantes et à venir, aux niveaux local et continental. »

L'atelier s'est donné pour but d'explorer la faisabilité des objectifs indiqués et de proposer des termes de références et la marche à suivre à cette fin. »

« L'expérience et les vastes connaissances de votre organisation en matière du volontariat, de programmes d'échange et d'intégration apporteront une grande valeur à l'atelier et à l'initiative continentale envisagée » a indiqué l'UA dans la lettre d'invitation à France Volontaires.

La disponibilité exprimée, au nom de France Volontaires, par le Responsable du Réseau des Espaces Volontariats, pour une collaboration, un partenariat entre France Volontaires et l'Union Africaine pour le développement, la promotion du Volontariat, notamment des Jeunes, en appui aux initiatives de l'Union Africaine, a été accueillie avec beaucoup d'intérêt et d'enthousiasme par l'Union Africaine.

3.6. FRANCE VOLONTAIRES UNE ORGANISATION RESPONSABLE ET TOURNÉE VERS L'AVENIR

Dans ce rapport, le choix a été fait de mettre en lumière des initiatives de transformation à fort impact : la RSO, le digital, l'évolution du modèle économique et le projet de mise en place d'un incubateur.

1. POLITIQUE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE : DU DIAGNOSTIC AU PLAN D'ACTION

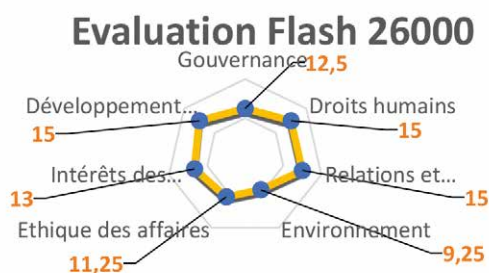
France Volontaires se mobilise pour contribuer pleinement aux Objectifs de développement durable et au respect des principes de redevabilité et de transparence. Les recommandations de la responsabilité sociétale sont placées au cœur de son projet associatif et trouvent une application sur l'ensemble des registres d'action de l'organisation y compris celles relatives aux volontaires. A travers cette orientation, la plateforme France Volontaires travaille à comprendre et anticiper un certain nombre de mutations qui vont impacter ses activités, ses missions et ses modes d'action afin d'opérer les adaptations et transformations nécessaires.

France Volontaires met en œuvre sa politique de responsabilité sociétale en tant qu'organisation au travers d'une approche fondée sur les cadres de références de la Norme Internationale ISO 26.000 (RSO), les objectifs de développement durable de l'Agenda 2030 de l'ONU et le processus d'évaluation et de progrès proposé par le Label LUCIE. Ce label permet à toutes les organisations d'améliorer leur performance globale en établissant avec leurs parties prenantes un plan d'actions aligné sur les 7 questions centrales de la norme internationale ISO 26000 (ci-dessous).

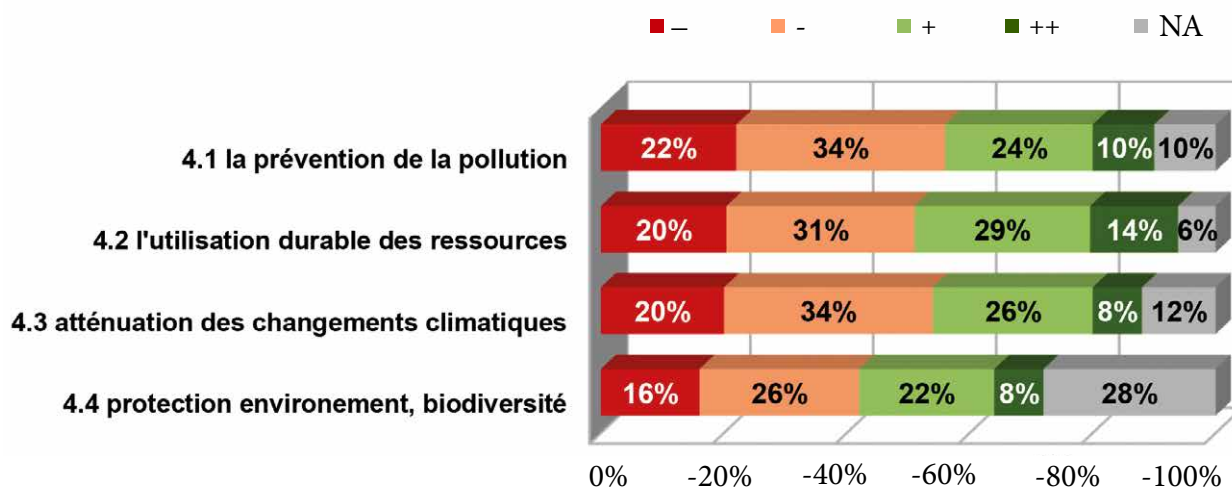
les 7 questions centrales de la norme ISO 26000



En 2017, le diagnostic RSO réalisé avait permis de confirmer la pertinence de travailler prioritairement sur trois dimensions : **environnement, gouvernance et qualité de vie au travail**.



Prioritaire en 2018, l'environnement constitue l'axe unanimement le moins bien évalué dans la performance globale de France Volontaires.



Pourtant, la prévention de l'environnement tend à représenter un principe essentiel des activités de France Volontaires. Cette démarche, formalisée en 2018, repose sur le principe que volontariat et prévention de l'environnement sont intrinsèquement liés. Les volontaires sont de réels vecteurs de mobilisation citoyenne dans la réponse aux défis de notre planète. En tant que témoins actifs, passeurs de frontières et facilitateurs de dialogue, ils contribuent à transposer et à diffuser des solutions pour la prévention de l'environnement. Ils font ainsi en sorte de diminuer la dégradation écologique, la dégradation sociale et les dégradations économiques dont peuvent souffrir les populations les plus vulnérables. La prise en compte de ces enjeux dans la stratégie de France Volontaires s'est traduite par des actions menées en 2018 :

- ➔ Développement des missions de volontariat vers des préoccupations environnementales ;
- ➔ Politique d'achats responsables (gobelets en carton, fournisseurs responsables) ;
- ➔ Recyclage du parc informatique ;
- ➔ Gestion des pollutions :

En 2018, vos collectes ont permis de :



Sauver
23
arbres



Économiser
39 870
litres d'eau



Préserver
731
Kg de CO2



Économiser
5 316
KWH

Et des objectifs formalisés pour les 2 années à venir :

- Exploration des cadres et pratiques existants dans d'autres structures ;
- Cahier des charges pour orienter le choix des nouveaux locaux et des prestataires ;
- Plan de déplacement pour répondre à la problématique des déplacements domicile- travail ;
- Compensation carbone.

2. PROJET INCUBATEUR – LAB DE LA SOLIDARITÉ INTERNATIONALE ET DU VOLONTARIAT

CONTEXTE GÉNÉRAL ET ENJEUX

France Volontaires a pendant de nombreuses années accompagné le développement d'initiatives innovantes dans le champ du volontariat et de l'économie sociale et solidaire parmi lesquels :

- Faso Lutious (entreprise de service à la personne au Burkina-Faso) ;
- L'arbre solaire (UPVD Perpignan) ;
- Matthieu Fouchet (le Maac Lab) ;
- Wee Jack.

Au sein de la plateforme et dans le cadre de partenariats multi acteurs, des projets innovants dans leur concept et dans leur déclinaison opérationnelle ont été lancés :

- Programme « Réciprocité »
- Programme Ambassadeurs

Aujourd'hui **France Volontaires souhaite aller plus loin en structurant une fonction incubation afin de répondre aux initiatives innovantes portées par des volontaires**. Il s'agit de valoriser le potentiel d'initiatives innovantes dans le champ des engagements volontaires et solidaires à l'international, en répondant entre autres, aux besoins d'accompagnement des initiatives atypiques.

Les enjeux pour France Volontaires et de manière plus inclusive, pour le secteur du volontariat à l'international, seraient multiples : un enjeu d'image en démontrant les connexions entre engagements et besoins sociétaux du moment, un enjeu d'ouverture, au-delà des « acteurs du secteur ».

Il s'agit également de développer de nouvelles activités, ouvrir ainsi des perspectives professionnelles aux personnels du secteur, tout en offrant des opportunités originales de fidélisation des volontaires.

Enfin, ce positionnement pourrait permettre d'insuffler une nouvelle dynamique au réseau des Espaces Volontariats, en offrant de nouvelles opportunités au modèle actuel. Ce projet en cours d'élaboration sera déployé dans le courant de l'année 2019

PERSPECTIVES 2019

Étape 1: Phase de diagnostique

2 actions clefs :

Action 1 – finalisation et partage d'une première note de concept auprès :

- des Directions de Pôle France Volontaires
- des membres du Comité Directeur de France Volontaires

Action 2 – phase externe de présentation du projet aux potentiels parties prenantes du projet : acteurs de l'ESS, universitaires, réseaux d'appui à la création d'entreprises,

- Validation des actions clefs et allocation des moyens par l'équipe de direction de France Volontaires
- Préparation du périmètre d'expérimentation (sur la base de l'appel à manifestation d'intérêt, identification de 5 Espaces Volontariats cibles)
- Accord pour expérimenter
- Rapport de démarrage (cible, état des lieux, impacts attendus, indicateurs de suivi, critères et méthode d'évaluation)

Étape 2: Déploiement de l'expérimentation

- Mise en place de l'expérimentation :
 - Élaboration d'un questionnaire spécifique auprès de 3 familles cibles : volontaires, partenaires, collectivités territoriales
 - Installation des espaces de pilotage (personnes ressources en interne, membres, intervenants extérieurs...) et de concertation
 - Définition des critères clés d'analyse et d'évaluation : nombre d'actions accompagnées
- Suivi trimestriel
 - 1 évaluation mi-parcours – 6 mois
 - > une note de positionnement est validée et sert de cadre de référence à la mise en œuvre et à l'évaluation du projet
 - > les 5 Espaces Volontariats pilotes sont mobilisés
 - > les questionnaires sont analysés
- Poursuite de l'expérimentation sur l'année 2019

3. UN SYSTÈME D'INFORMATION POUR RÉPONDRE AUX DÉFIS DE LA PERFORMANCE ET DE LA REDEVABILITÉ

De par la nature et le volume de ses activités, sa dimension multiacteurs et la diversité de ses équipes tant en France qu'à travers le monde, France Volontaires a fait le choix de construire un système d'information digital, véritable outil de pilotage, de partage et de travail collaboratif.

Les objectifs :

- Renforcer le pilotage des actions et l'aide à la décision;
- Améliorer la transparence et la redevabilité vis-à-vis de nos parties prenantes (tutelles, membres, partenaires...);
- Améliorer la fiabilité et la traçabilité de l'information.

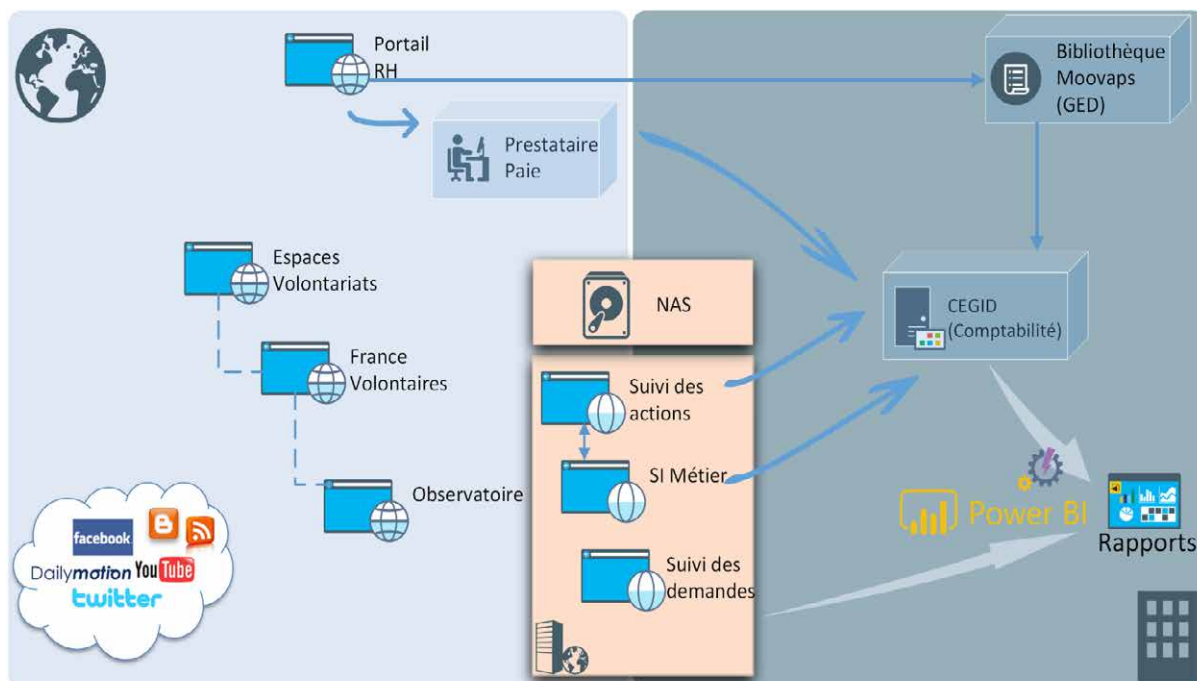
Les bénéfices

- Le partage de l'information et la communication entre les utilisateurs;
- La capacité de traitement et d'analyse d'un volume croissant d'information;
- La fiabilité et la traçabilité des informations;
- Une meilleure productivité,

Une architecture reposant sur 5 entrées

- Suivi des actions;
- Système d'information Métier (programme volontariat);
- Suivi des demandes;
- Logiciel comptable (CEGID);
- Un portail Ressources Humaines

Le développement du système d'information de France Volontaires est un projet inscrit dans une logique d'adaptation continue aux besoins de l'organisation au regard du nombre de bénéficiaires, de la couverture géographique et de l'activité couverte.



Migration vers Microsoft Office 365

Migration de la messagerie



- Migration de 130 boîtes emails vers Office 365
- Reconfiguration des messageries sur les postes clients

Installation Office 365 Pro Plus



- Chaque utilisateur dispose de la dernière version d'Office
- Mais aussi de nouveaux outils (PowerBI, Teams)

Teams



- Outil collaboratif permettant d'échanger des conversations et différents contenus au sein et en dehors de l'organisation

Power BI



- Solution d'analyse métier permettant la génération de rapports visuels

Sharepoint



- Travail d'équipe grâce à des sites dynamiques et productifs dédiés à chaque équipe de projet
- partage des fichiers, des données, des actualités et des ressources

Et aussi

- Synchronisation descendante de l'application gestion des congés « Ucal » dans le calendrier Outlook
- Gestion des salles de réunion dans Outlook

Autres Projets

Ouverture du NAS vers les membres



- Notre serveur de stockage (ou serveur NAS Network Attached Storage) dispose d'accès dédiés à nos membres

Installation d'un TBI

RICOH
imagine. change.

- Un tableau blanc interactif a été installé
- Lecture de fichier PDF et PowerPoint sans ordinateur

Travaux Base Contact et GED

- Le cahier des charges de l'application de base de données des contacts a été finalisé
- Le prestataire a été sélectionné
- Des solutions de gestion électronique de documents (GED) ont été étudiées pour un déploiement en 2019

Mise à niveau de nos équipements réseaux



En prévision de la migration de la solution de téléphonie, les commutateurs ont été remplacés par des versions actuels supportant la téléphonie IP.

Perspectives

En 2019, les outils collaboratifs vont être renforcés avec le déploiement d'un nouveau système de téléphonie IP, la mise en place d'un logiciel de gestion électronique de document et par la mise à niveau du tableau blanc interactif. Ces outils permettent de doter France Volontaires d'un système complet et cohérent pour communiquer en temps réel et améliorer le travail en équipe.

LES COMPTES 2018

Le total des ressources hors valorisation en 2018 s'élève à 14 975 029 € pour 14 905 288 € de dépenses dégageant un résultat bénéficiaire de 69 741 euros.

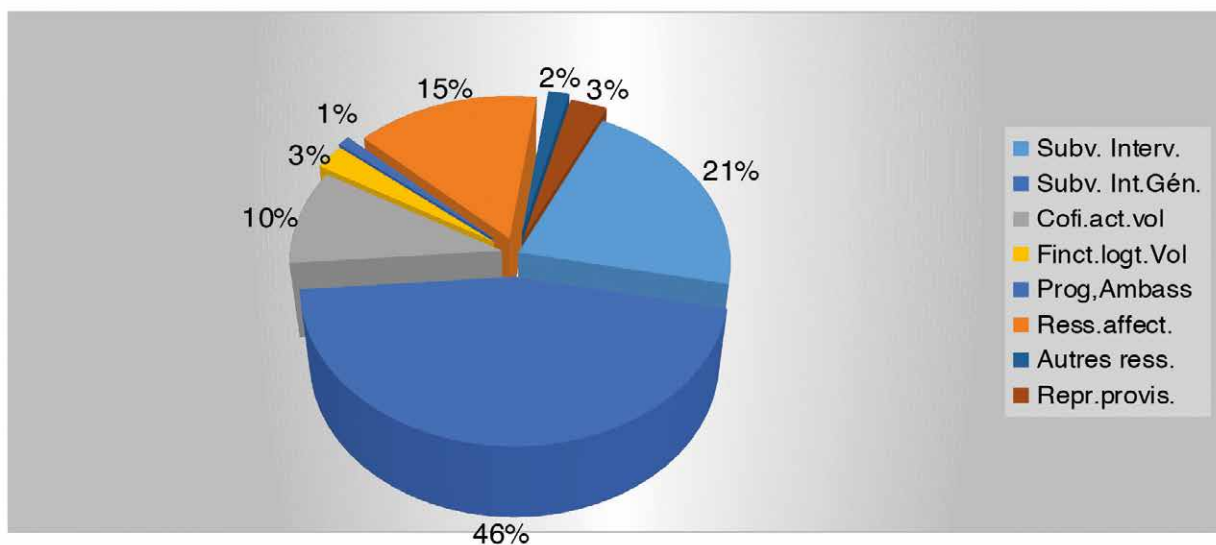
Le réalisé est supérieur à la prévision. Les ressources mobilisées dans le cadre des projets sont plus importantes que la prévision. L'activité d'envoi de volontaires se répartit entre 1913 mois réalisés sur l'activité VSI et 120 mois dans le cadre de l'initiative pilote « Ambassadeurs de l'engagement citoyen à l'international » (engagements de Service Civique).

RÉPARTITION DES RESSOURCES ET DES EMPLOIS

Les principales ressources de France Volontaires proviennent du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères sous la forme d'une contribution financière de 10 millions d'euros (67 % du total des ressources) constituée d'une part, d'une subvention d'intérêt général et d'autre part, d'une subvention aux résultats, à savoir les « mois volontaires » réalisés par l'association dans le cadre de la mise en œuvre de ses missions de VSI.

Le cofinancement des missions de VSI apportés par les partenaires représente 1,5 million d'euros, soit 10 % des ressources de l'association. Les financements des autres programmes représentent 2,3 millions d'euros (1,8 millions en 2017). Leur part dans le total des ressources passe de 12 % en 2017 à 15 % en 2018.

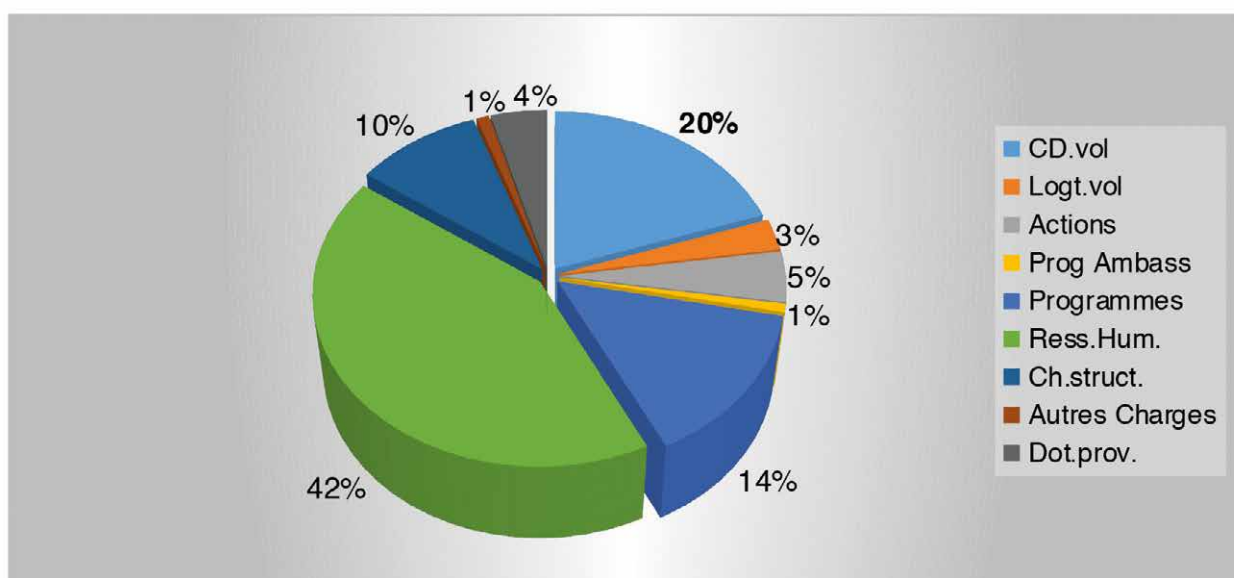
TOTAL DES RESSOURCES : 14 975 029 €



Nos dépenses peuvent être classées en 4 catégories principales :

- Les coûts directs d'envoi de volontaires (VSI) qui comprend notamment les indemnités de subsistance, la couverture sociale et les frais de transport et de logement des volontaires : 3,4 M€.
- Les dépenses liées aux coûts directs des actions et du programme Ambassadeurs : 0,8 M€.
- Les engagements sur ressources affectées sur conventions, projets et programmes : 1,2 M€.
- Les coûts indirects comprenant les charges de personnel et de structures : 7,8 M€.

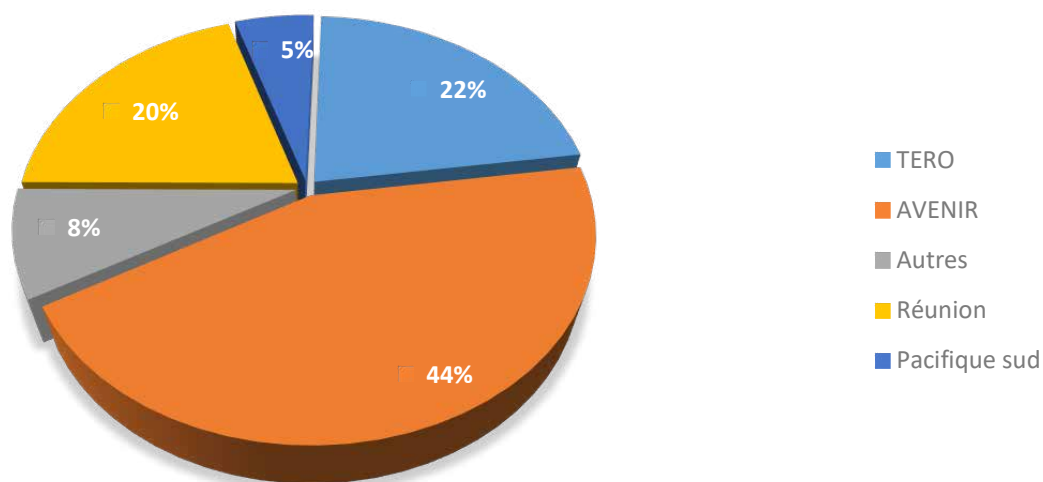
TOTAL DES EMPLOIS : 14 905 288 €



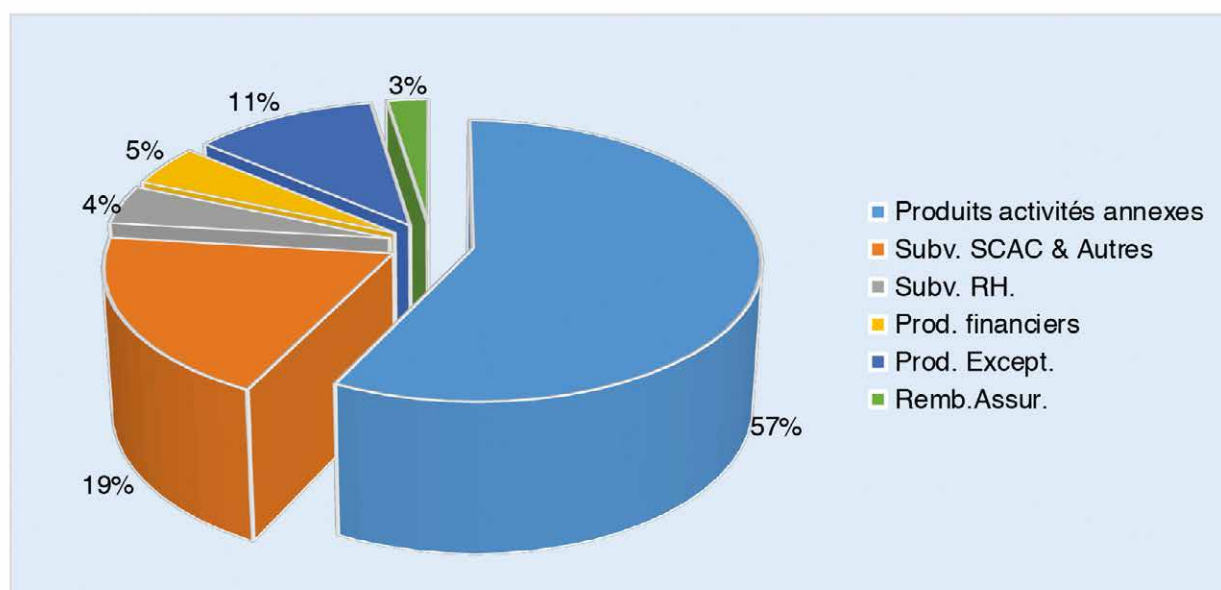
Les ressources affectées proviennent principalement de quatre programmes (deux sur financements de l'Union Européenne : Tero et Avenir; deux sur financements de collectivités ultra-marines : La Réunion et la Nouvelle-Calédonie) et se répartissent de la manière suivante :

**TOTAL DES RESSOURCES AFFECTÉES :
2 257 849 €**

Les autres ressources, hors valorisation, représentent 2% du global et leur provenance est diversifiée. Les produits d'activités annexes s'élèvent à 148 000 € et sont constitués de la mutualisation de moyens (principalement de locaux), de prestations réalisées par les Espaces Volontariats et de parrainages d'évènements (Journée du Volontariat Français dans les Espaces Volontariats). Les subventions représentent 61 000 € et concernent principalement les ressources humaines à hauteur de 11 000 € et des versements des ambassades dans le réseau pour 41 000 €.



TOTAL DES AUTRES RESSOURCES : 258 077 €



BILAN 2018

	Brut	Amortissements Provisions	Net au 31/12/18	Net au 31/12/17
ACTIF				
Immobilisations incorporelles				
Concessions, brevets et droits assimilés	317 541	306 235	11 306	13 061
Autres immob. incorporelles / Avances et acompte	23 322		23 322	23 322
Immobilisations corporelles				
Constructions	44 579	44 579		
Autres immobilisations corporelles	1 705 149	1 447 434	257 715	339 908
Immob. en cours / Avances et acomptes	5 105		5 105	27 291
Immobilisations financières				
Prêts	34 290		34 290	15 556
Autres immobilisations financières	146 311		146 311	148 104
ACTIF IMMOBILISE	2 276 298	1 798 249	478 049	567 243
Stocks				
Matières premières et autres approv.	4 141		4 141	4 840
Créances				
Usagers et comptes rattachés	1 368 822	101 391	1 267 432	837 512
Autres créances	1 421 439		1 421 439	859 034
Divers				
Valeurs mobilières de placement	90 288		90 288	90 259
Disponibilités	2 729 738		2 729 738	2 737 684
Charges constatées d'avance	176 082		176 082	183 675
ACTIF CIRCULANT	5 790 511	101 391	5 689 120	4 713 005
COMPTES DE REGULARISATION				
TOTAL DE L'ACTIF	8 066 809	1 899 639	6 167 170	5 280 247

	Net au 31/12/18	Net au 31/12/17
PASSIF		
Report à nouveau	57 327	1 051 032
Ecart de conversion antérieurs		-1 030 062
RESULTAT DE L'EXERCICE	69 741	36 357
FONDS PROPRES	127 067	57 327
Fonds associatifs avec droit de reprise		
AUTRES FONDS PROPRES		
Provisions pour risques	114 895	43 895
Provisions pour charges	816 369	908 108
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	931 264	952 003
Fonds dédiés sur subventions	1 306 528	31 768
Fonds dédiés sur autres ressources	359 884	207 083
FONDS DEDIES	1 666 412	238 851
Emprunts obligataires convertibles		
<i>Découverts et concours bancaires</i>	1 439	945
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédits	1 439	945
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	271 656	189 749
Dettes fiscales et sociales	1 841 323	1 728 879
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	2 706	23 536
Autres dettes	1 261 195	2 000 146
Produits constatés d'avance	64 107	88 811
DETTES	3 442 426	4 032 066
COMPTES DE REGULARISATION		
TOTAL DU PASSIF	6 167 170	5 280 247

COMPTE DE RÉSULTAT 2018

	du 01/01/18 au 31/12/18	du 01/01/17 au 31/12/17
Prestations de services	2 589 304	6 244 473
Produits des activités annexes	130 311	158 835
Subventions d'exploitation	11 586 841	7 305 379
Reprises et Transferts de charge	483 430	593 513
Autres produits	15 752	9 955
Collectes	1 600	12 200
Cotisations	644	759
Report des ressources	146 459	828 487
Produits d'exploitation	14 954 342	15 153 602
Achats de matières premières	9 052	10 739
Autres achats non stockés	307 752	352 130
Charges externes	3 121 842	3 497 440
Impôts et taxes	414 300	403 924
Salaires et Traitements	3 927 936	4 145 326
Charges sociales	1 869 497	1 949 367
Amortissements et provisions	573 944	716 369
Engagements à réaliser	1 574 020	11 920
Autres charges	2 998 284	4 000 730
Charges d'exploitation	14 796 626	15 087 945
RESULTAT D'EXPLOITATION	157 716	65 656
Produits financiers	12 132	8 190
Charges financières	26 044	41 700
Résultat financier	-13 912	-33 510
RESULTAT COURANT	143 803	32 147
Produits exceptionnels	8 555	9 285
Charges exceptionnelles	82 617	5 074
Résultat exceptionnel	-74 063	4 210
EXCEDENT OU PERTE	69 741	36 357

**Nos comptes sont certifiés par le cabinet de commissariat aux comptes Créatis.*

VI.

CONCLUSION ET PERSPECTIVES



Un contexte institutionnel propice à l'engagement citoyen international a marqué cette année 2018. France Volontaires a su s'inscrire dans cette dynamique en multipliant les actions et les réalisations en faveur de l'engagement solidaire international, à l'aune du nouveau contrat d'objectifs et de performance conclu pour la période 2018 – 2020 entre France Volontaires avec le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères. Le calendrier autour du chantier de la modernisation de l'aide publique au développement, notamment en vue de la préparation de la nouvelle loi d'orientation et de programmation relative à la politique de développement et de solidarité internationale, a ainsi rythmé cette année pour **nous propulser en 2019, année des 10 ans de notre plateforme.**

Le ton donné lors du premier CICID du quinquennat en février 2018 avec la volonté de bâtir une nouvelle politique partenariale de développement « d'un monde en commun qui doit se tourner vers la jeunesse, en particulier celle du continent africain » faisait écho au Document d'orientation stratégique adopté par le comité directeur de France Volontaires en octobre 2017. **Force est de constater que le volontariat apporte des réponses concrètes aux enjeux affichés de participation citoyenne et à la volonté de replacer la relation partenariale au cœur de la politique de développement et de solidarité internationale.**

Le député Hervé Berville portera également cette ambition dans le rapport parlementaire, qu'il a remis en août 2018, dont le titre « Un monde en commun, un avenir pour chacun » donne à comprendre que la mobilisation des citoyens est l'un des enjeux au cœur de la modernisation de la politique partenariale de développement. L'une de ses propositions phares, la création du PASS Engagement-Solidarité, s'inspire largement des actions que notre plateforme promeut et déploie, par exemple en alliant une approche programme et les dispositifs de volontariat à l'image du projet Ambassadeurs de l'engagement citoyen à l'international, que nous avons menés sur trois ans en alliance avec l'Union nationale des missions locales et son réseau. C'est aussi le cas pour la dynamique de développement des mobilités croisées et du principe de réciprocité qui consiste, entre autres, à travailler à la structuration d'un écosystème d'acteurs. Les programmes ou agences de volontariat des pays partenaires en sont l'un des maillons essentiels à l'image du Programme national de volontariat du Burkina Faso qui a envoyé 30 volontaires en France en 2018 ou l'enseignement agricole en France, réunissant les établissements publics, privés sous contrat et les Maisons familiales et rurales, qui est le premier réseau d'accueil de volontaires internationaux sur notre territoire. **Nous ne pouvons qu'être satisfaits qu'une note technique s'appuyant sur tout le capital d'expertise de notre plateforme ait inspiré cette proposition de PASS Engagement-Solidarité et que France Volontaires soit citée pour contribuer à son déploiement.**

C'est justement l'ambition de notre plateforme que d'être encore davantage l'acteur pivot autour et au sein duquel se construit, s'anime et se pilote le développement des différentes formes d'engagement citoyen international. C'est sans aucun doute l'une de nos priorités à approfondir en 2019.

Cette année qui vient de s'achever a en effet été mise à profit pour élaborer nos stratégies d'actions et mettre en œuvre au quotidien le contrat d'objectifs et de performance tout en déployant nos orientations stratégiques. Ont également été posées les bases renouvelées d'une dynamique de co-construction et de dialogue stratégique avec les membres, notamment lors du séminaire d'Orléans qui a réuni la gouvernance en octobre. Mais c'est véritablement en 2019 que nous en verrons les premiers fruits sur un large spectre de sujets : programme d'études, service civique international, approche programmes... et enfin dynamique des 10 ans.

En effet qu'est-ce qui aujourd'hui réunit, aux côtés de l'Etat, des acteurs aussi divers que Solidarité Laïque, la Délégation Catholique pour la Coopération, le GREF, la Fédération Léo Lagrange, les Scouts et Guides de France, le CCFD Terre Solidaire, AGIRabcd, la Ligue de l'enseignement, l'AFDI... ou Cités Unies France et des collectivités territoriales ? **La conviction que l'engagement citoyen, le volontariat international est un vecteur puissant pour changer le monde** et changer la vie des gens, pour offrir des opportunités d'engagement aux publics désireux de s'engager – jeunes ou moins jeunes – et pour répondre aux défis de notre temps. C'est l'approche multi-dimensionnelle du volontariat qui en fait tout son intérêt : proximité et interculturalité, diplomatie et coopération, démarches individuelles et collectives, engagement local, enjeux globaux et surtout mobilisation citoyenne.

De ce point de vue, le Document d'orientation stratégique, qui traduit ces convictions est, pour l'ensemble des équipes et des membres de France Volontaires, un repère pour nos actions. C'est sur ce socle que **nous avons vocation à continuer de construire le volontariat de demain. L'année 2019 nous en offrira l'opportunité à l'occasion des 10 ans de la plateforme et de la Charte des volontariats internationaux d'échanges et de solidarité.** Cet anniversaire propice à éclairer les évolutions du volontariat international depuis la fondation de France Volontaires en 2009, nous donnera l'occasion de mettre en lumière les réalisations de ces 10 dernières années, tout en nous projetant vers l'avenir. Notre volonté est d'insuffler un élan collectif pour que le volontariat de demain, un volontariat monde, contribue activement à l'émergence de sociétés inclusives et ouvertes sur le monde, pleinement engagés dans les défis communs de la transition écologique et solidaire, des mobilités, de l'inclusion sociale et professionnelle des jeunes et de la paix.

C'est autour de la devise « Volontaires, l'engagement en commun » que nous retrouverons donc en 2019 !

Jean-Daniel Balme,
Délégué Général de France Volontaires





FRANCE VOLONTAIRES

6, RUE TRUILLOT – BP 220, 94203 IVRY SUR SEINE

www.france-volontaires.org

contact@france-volontaires.org