



## **INTÉGRER LES CONTRIBUTIONS DES CITOYENS AU TRAVERS DU VOLONTARIAT DANS LES REVUES NATIONALES VOLONTAIRES (RNVs) 2019**

### **Résumé**

Le programme des Volontaires des Nations Unies (VNU) travaille avec les États membres des Nations Unies et d'autres parties prenantes afin d'étayer les éléments de preuve relatifs aux approches portant sur l'ensemble de la société dans leurs revues nationales volontaires (RNVs). A l'échelle mondiale, plus d'un milliard de volontaires apportent une contribution économique et sociale au processus de développement à grande échelle. L'intégration de données factuelles sur le volontariat peut soutenir l'analyse nationale des moyens de mise en œuvre des Objectifs de développement durable (ODD), mettre en évidence la participation et l'engagement des citoyens ainsi que les différentes voies et processus permettant de ne laisser personne pour compte.

En pratique, le programme VNU peut :

- Rassembler les connaissances et données factuelles sur le volontariat (y compris, le cas échéant, les statistiques nationales conformes aux standards de l'OIT) et donner des appuis/conseils et éléments d'analyses aux gouvernements.
- Rassembler les parties prenantes pour recueillir et valider les données et contributions sur des thèmes ou objectifs spécifiques
- Faciliter les processus de collecte de données par des volontaires au sein des groupes cibles (tels que les jeunes ou les communautés rurales) afin de combler les lacunes (en ligne et hors ligne) dans les revues nationales volontaires (RNVs).

## **Pourquoi inclure des informations sur le volontariat dans les revues nationales volontaires ?**

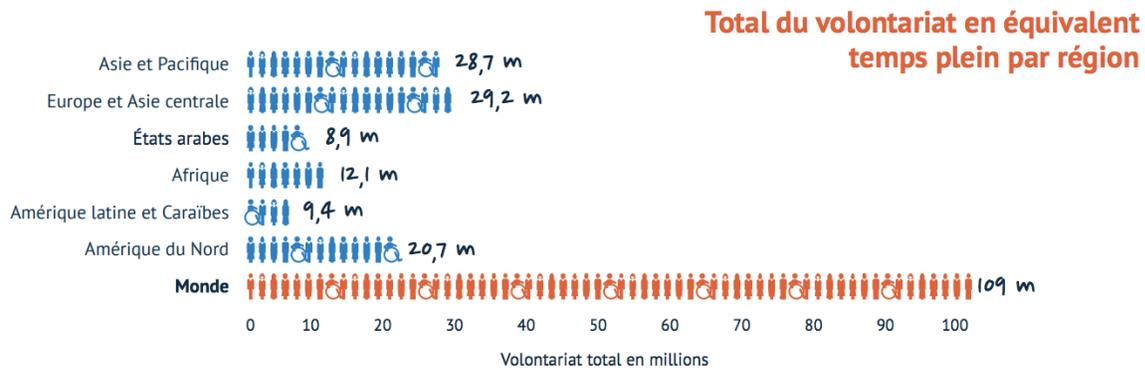
L'intégration de données sur les efforts des volontaires peut permettre aux pays de présenter leurs rapports conformément aux principes des revues nationales volontaires, notamment :

- L'intégration d'une perspective multipartite
- Mettre l'accent mis sur l'engagement au niveau local
- S'appuyer sur des statistiques officielles nationales existantes et sur d'autres sources
- Analyser les moyens de mise en œuvre, en tenant particulièrement compte des lacunes et opportunités pour atteindre les ODD.

On estime qu'environ un milliard de volontaires dans le monde assument divers rôles au sein de leurs communautés et de leurs sociétés pour le bien commun (Rapport 2015 sur l'état du volontariat dans le monde). Des estimations prudentes qui tendent à refléter les types de volontaires les plus visibles ont montré que le volontariat ajoute une valeur significative aux économies et aux sociétés, par exemple, le volontariat contribue à 2,4% du PIB mondial (Rapport sur le développement humain 2015).

Le rôle du volontariat dans la mise en œuvre des ODD est reconnu et ancré dans des documents de haut niveau des Nations Unies : Résolution de l'Assemblée Générale des Nations Unies sur la structure et les modalités de fonctionnement du forum politique de haut niveau pour le développement durable (A/RES/67/290) ; Intégration du volontariat dans les activités axées sur la paix et le développement : plan d'action pour la décennie à venir et au-delà (A/RES/70/129) ; Rapport de synthèse du Secrétaire général sur le programme de développement durable pour l'après-2015 (A/69/700). Les volontaires ont été désignés en tant que groupe de parties prenantes dans les processus de l'ECOSOC par l'intermédiaire de l'alliance des groupes de volontaires, « Volunteer Groups Alliance » (VGA). Au cours de la dernière Assemblée générale (UNGA73), les États membres des Nations Unies ont examiné une nouvelle résolution encourageant les gouvernements à coopérer davantage avec les organisations de la société civile et à associer des volontaires, notamment en reflétant la contribution et l'impact des volontaires dans les prochaines revues nationales volontaires.

Figure 1.4



### Comment les pays ont-ils intégré le volontariat dans les précédentes revues nationales volontaires ?

En 2018, 29 pays (plus de 60%) ont mentionné les volontaires dans leurs revues, contre 17 en 2017 et 2 lors de la première série de rapports datant de 2016. Les gouvernements utilisent les informations sur les contributions des volontaires de diverses manières :

**Premièrement, beaucoup de pays reconnaissent les volontaires comme des partenaires clés, dont les contributions sont essentielles pour répondre aux priorités de développement à grande échelle.** Le rapport de l’Australie comprend une section entière sur les « Volontaires pour les objectifs de développement durable », qui estime la contribution économique et sociale des volontaires à 290 milliards de dollars par an. Au Sri Lanka, 8,6 millions de personnes, soit 40% de la population, pratiquent une activité bénévole au moins une fois par an. En Grèce, depuis la crise financière, le nombre de volontaires a augmenté de manière considérable au niveau national et ceci a permis de répondre aux besoins des différentes communautés. Le Niger documente les principales contributions des volontaires à chacun des objectifs examinés en 2018.

**Deuxièmement, les gouvernements considèrent les volontaires comme des innovateurs qui apportent de nouvelles perspectives et idées.** Par exemple, Andorre, la Guinée, la Jamaïque, Malte et le Vietnam prennent acte de nouvelles approches de la part des volontaires en matière de réduction des risques de catastrophe et de protection de l’environnement. De la même manière, la Lituanie, l’Arabie saoudite et le



Togo documentent des innovations dans les domaines de l'éducation, de l'emploi et de la réduction de la pauvreté, tandis que Bahreïn, le Bhoutan, Kiribati, le Liban et le Sri Lanka ont pris note d'initiatives volontaires visant à renforcer l'engagement de la communauté ainsi que la cohésion sociale.

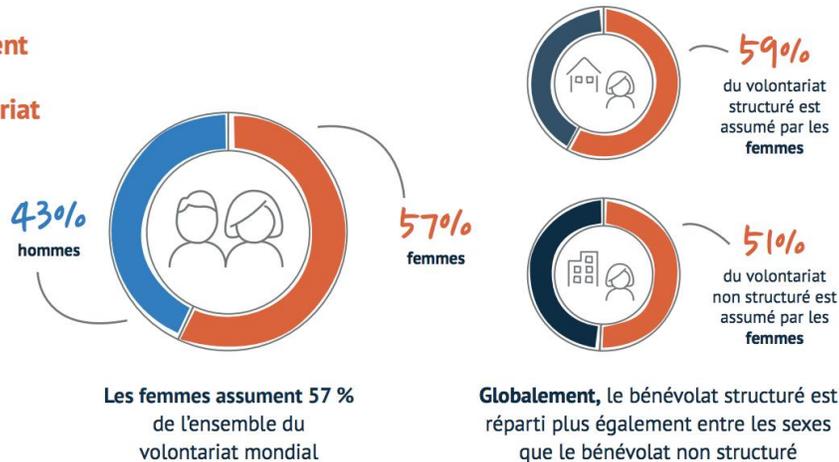
**Troisièmement, les gouvernements reconnaissent que les actions des volontaires renforcent la capacité à atteindre en priorité ceux laissés de côté.** Par exemple, le rapport de l'Australie note que la mise en œuvre de programmes de volontariat permet d'accroître l'inclusion économique et sociale des personnes handicapées, le Canada encourage les nouveaux immigrants à faire du volontariat, le Laos et Singapour utilisent le volontariat pour renforcer l'autonomie et le leadership des femmes tandis que, en Équateur et au Mexique, les volontaires jouent un rôle important dans la participation des enfants vulnérables et des jeunes aux programmes de soutien.

**Les revues nationales volontaire 2018 démontrent également la manière dont les gouvernements travaillent avec des volontaires dans le but d'améliorer la participation aux objectifs de développement durable, notamment la collecte des données, la consultations et la validation des résultats.** Nous savons que les processus dirigés par des volontaires constituent une approche rentable pour élargir la participation des parties prenantes dans le suivi des ODD et à la préparation des rapports. Par exemple, au Mexique et au Mali, des structures de volontariat ont été mises en place dans l'optique de soutenir la sensibilisation, le feedback et la collecte de données, en particulier parmi les jeunes. Singapour montre comment la science citoyenne menée par des volontaires collecte des données dans le cadre des efforts de conservation. Au Laos, en Espagne et au Sri Lanka, des organisations et plateformes de volontaires ont soutenu les processus de consultation et de feedback pour les revues nationales volontaires 2018, y compris des ateliers pour les parties prenantes et des consultations en ligne et sur le terrain afin de combler les lacunes en matière de données.

**Enfin, plusieurs États membres ont souligné la valeur du volontariat dans le cadre de la coopération internationale, y compris la coopération Sud-Sud.** Par exemple, le Togo a mis en place un mécanisme de coopération internationale avec d'autres pays africains et au-delà. L'Australie, la Hongrie, l'Irlande et la Pologne font état d'accords, notamment bilatéraux, en matière de coopération internationale par le biais du volontariat, dans le cadre du renforcement des capacités conjointes pour les ODD.

Figure 1.6

**Les femmes assument la majorité des activités de volontariat dans le monde**



Source : VNU 2018a

### Quels sont les outils et approches que les pays peuvent utiliser pour intégrer le volontariat ?

- **La collecte de preuves** : données quantitatives provenant d'enquêtes sur la population active, d'enquêtes sur l'utilisation du temps ou autres recherches sur les contributions volontaires ; analyses qualitatives de la situation nationale du volontariat préparées par les États membres dans le cadre du Plan d'action pour l'intégration du volontariat ; rapports académiques et rapports sur le secteur du volontariat.
- **Collecte de données** : diffusion d'enquêtes en ligne via le roster des volontaires en ligne VNU (600.000 personnes) ou autres méthodes. Enquêtes de terrain avec des communautés éloignées afin d'obtenir du feedback et des contributions aux revues nationales volontaires facilitées par le biais de réseaux de volontaires.
- **Consultation et validation** : ateliers réunissant les parties prenantes, des volontaires et des organisations de volontaires, avec pour objectif de documenter des initiatives et des approches sur des ODD spécifiques ; ateliers dirigés par des volontaires ainsi que d'autres groupes cibles, par exemple des personnes handicapées, des jeunes sans éducation ni emploi, ou des groupes autochtones.
- **Préparation des rapports** : les Volontaires des Nations Unies peuvent soutenir la recherche et l'analyse de données ainsi que les processus de conception et de production de rapports.

**Qu'en est-il sur le long terme ? Comment les États membres des Nations Unies peuvent-ils travailler avec le programme VNU pour renforcer les connaissances et les données factuelles dans ce domaine ?**

Le programme VNU apporte des services d'appuis/conseils aux États membres des Nations Unies pour soutenir le volontariat dans les priorités de développement national. Les services incluent les éléments suivants :

- Le soutien à la conception, au développement et à la mise en œuvre de programmes de volontariat nationaux et sub-nationaux afin de relever des défis de développement spécifiques.
- Le développement et la révision des politiques et législations relatives au volontariat et à l'intégration du volontariat dans les politiques nationales pertinentes, par exemple sur la jeunesse, l'inclusion sociale, la paix et le développement économique.
- La mise en place d'autres types d'infrastructure de volontariat et de stimulus, y compris des solutions numériques, des plateformes, des organismes fédérateurs, des pôles d'innovation sur le volontariat ou des attestations pour les volontaires.
- La création de mécanismes de compte rendu dirigés par des volontaires pour les ODD.
- La recherche et les données factuelles sur le volontariat, y compris l'appui aux capacités en partenariat avec l'OIT aux organismes statistiques nationaux pour collecter systématiquement des données sur le travail des volontaires.
- La tenue de réunions destinées au partage des connaissances et à l'apprentissage entre pairs grâce à la collecte de bonnes pratiques et d'enseignements tirés aux niveaux régional et mondial ainsi que la création d'un portail de connaissances en ligne.
- Distribution géographique des pays pour lesquels des données sur le travail volontaire ont été recueillies entre 2007 et 2017

Geographical distribution of countries for which data collection on volunteer work, between 2007 and 2017, was identified



Distribution géographique des pays pour lesquels des données sur le travail bénévole ont été recueillies entre 2007 et 2017

Source : Pratiques nationales dans la mesure du travail volontaire, OIT, 2018

Pour plus d'information :

[National practices in measuring volunteer work: A Critical Review](#): (ILO, 2018)

[Manual on the Measurement of Volunteer work](#) : (ILO, 2011)

[State of the World's Volunteerism Report 2018](#) (UNV, 2018)

[Volunteer Contributions to the SDGs in Voluntary National reviews](#) : (UNV, 2018)

Contact : Maggie Carroll ([margaret.carroll@unv.org](mailto:margaret.carroll@unv.org)), Boram Kim ([boram.kim@unv.org](mailto:boram.kim@unv.org)) ou votre point focal VNU national pour plus d'informations