



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019





PRÉAMBULE

L'année 2019, année des 10 ans de France Volontaires, aura été une année d'exception. Riche d'actualités et d'actions déployées par les équipes de France Volontaires en France, dans les outre-mer comme à l'international, mais aussi par les membres de notre plateforme et son réseau de partenaires, cette année nous a en effet réunis sous la bannière d'une devise forte « Volontaires, l'engagement en commun ».

Nous avons pour ambition que cet anniversaire soit propice à éclairer les évolutions du volontariat international depuis la fondation de notre plateforme en 2009, et à dessiner le volontariat de demain. Notre volonté était d'insuffler un élan collectif pour que ce volontariat de demain contribue activement à l'émergence de sociétés inclusives et ouvertes sur le monde, qu'il soit pleinement engagé dans les défis communs de la transition écologique et solidaire, des mobilités, de l'inclusion sociale et professionnelle des jeunes et de la paix!

Je crois que nous avons réalisé cette ambition. Elle était au cœur des actions déployées tout au long de cette année et ce rapport d'activité 2019 en témoigne. Ce fut tout particulièrement le cas lors des festivités qui ont émaillé les 10 ans que nous avons construit et mis en œuvre avec les membres. Au total, ce sont plus de 4 600 personnes dont 3 500 volontaires, qui ont participé aux différents temps forts organisés en France et dans 22 pays en Afrique, en Amérique latine et en Asie, notamment à l'occasion des Journées du Volontariat Français en octobre.

Cette dynamique a été portée par le lancement, à Paris le 25 juin, de l'Appel pour le volontariat de demain, signé depuis par plus de 200 organisations et institutions à travers le monde. Preuve, s'il en était, que l'engagement citoyen international est au cœur du partenariat pour le développement.

Cette seconde année du contrat d'objectifs et de performance, signé avec le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères, a démontré aussi la pleine capacité de notre plateforme à s'inscrire dans les orientations françaises en matière de politique de développement. Cela se traduit par une mobilisation des volontaires en phase avec les priorités thématiques et géographiques de la France, par le développement de la réciprocité, par une implication marquée avec le CLONG-Volontariat pour s'assurer que la future loi sur le développement solidaire mettra en bonne place le volontariat, ou encore au travers de projets ayant le volontariat comme socle, mis en place par France Volontaires ou ses membres; il en est ainsi du projet PrODDige, coordonné par le SCD, ou du projet AVENIR que nous avons engagé dans le cadre de l'initiative Volontaires de l'aide de l'Union européenne.

France Volontaires s'inscrit ainsi résolument dans le dispositif d'aide et de diplomatie de la France comme en témoignent les liens toujours plus étroits entre notre réseau d'Espaces Volontariats, les opérateurs de l'action extérieure de la France et les postes diplomatiques; comme en témoigne également la signature d'accords bilatéraux sur le volontariat entre la France et le Kenya ou la France et le Ghana, comme ce fut déjà le cas en 2018 avec le Sénégal.

C'est de la même manière le cas pour l'ambitieuse politique publique en direction des jeunes pour laquelle France Volontaires a conforté son rôle aux côtés de l'Agence du service civique pour accompagner le développement du Service civique dans sa dimension internationale ou encore en signant une convention avec le ministère de l'Education Nationale et de la Jeunesse pour le lancement du Service national universel.

Ce rapport d'activité 2019 de France Volontaires est enfin celui de femmes et d'hommes qui s'engagent, celui des salariés en France et dans notre réseau en outre-mer et à l'international, celui des membres et de nos partenaires et surtout celui d'un secteur pour qui l'engagement pour le développement et la solidarité internationale s'incarne à travers les volontaires, jeunes ou moins jeunes, de toutes les nationalités, en France ou à l'international.

Je suis fier de vous le présenter et vous en souhaite une bonne lecture.

Jacques GODFRAIN
Ancien Ministre
Président de France Volontaires

2. SOMMAIRE

PRÉAMBULE	P. 3
Avant-propos de Jacques Godfrain	P. 3
Sommaire	P. 4
France Volontaires, qui sommes-nous?	P. 5
2019, une année de célébration pour les 10 ans de France Volontaires	P. 5
I. LE VOLONTARIAT AUJOURD'HUI	P. 11
1.1. Qu'est-ce que le volontariat?	P. 12
1.2. Les multiples dispositifs de volontariat international	P. 13
1.3. Les chiffres du volontariat	P. 14
II. FRANCE VOLONTAIRES, UNE FORCE COLLECTIVE AU SERVICE DU VOLONTARIAT	P. 17
2.1. Une plateforme multi-acteurs	P. 18
2.2. Une organisation au service du collectif	P. 19
2.3. Nos missions	P. 20
2.4. France Volontaires et la valorisation du volontariat	P. 20
2.5. Le Contrat avec l'État (COP)	P. 22
III. UNE ANNÉE 2019 PROPICE AU VOLONTARIAT INTERNATIONAL	P. 24
3.1. Le volontariat, au cœur des politiques publiques de développement et de solidarité internationale	P. 25
3.2. Le volontaire, acteur central	P. 37
3.3. Un volontariat français qui allie responsabilité, utilité et mobilisation du plus grand nombre	P.44
3.4. Une dimension internationale et territoriale consolidée	P. 53
3.5. France Volontaires, acteur pivot des engagements volontaires et solidaires à l'international	P. 59
3.6. France Volontaires, une organisation responsable et tournée vers l'avenir	P. 64

3. FRANCE VOLONTAIRES, QUI SOMMES-NOUS ?

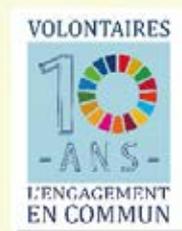
France Volontaires est **la plateforme française des Volontariats Internationaux d'Echange et de Solidarité**. Créée en 2009 sous la forme d'une association, France Volontaires est le fruit d'une construction partagée entre des acteurs publics et associatifs impliqués dans la solidarité internationale. **Opérateur du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères, elle réunit l'Etat, des collectivités territoriales et des associations autour d'une mission d'intérêt général** : le développement et la promotion des engagements volontaires et solidaires à l'international.

France Volontaires s'appuie sur **un réseau d'Espaces Volontariats** déployé en Afrique Subsaharienne, en Afrique du Nord, au Moyen-Orient, en Amérique Latine et aux Caraïbes, et en Asie. Centres de ressources, ils informent, orientent, accompagnent, mettent en réseau les acteurs du volontariat international (candidats, volontaires et bénévoles, structures d'accueil, structures d'envoi, pouvoirs publics, etc.). Le siège de France Volontaires est installé à Ivry-sur-Seine et elle dispose d'**antennes territoriales** à Lille, Nantes, Marseille, La Réunion et en Nouvelle-Calédonie.

4. 2019, UNE ANNÉE DE CÉLÉBRATION POUR LES 10 ANS DE FRANCE VOLONTAIRES

2019, une année émaillée de festivités pour les 10 ans de France Volontaires ! Au total, ce sont plus de 4 600 personnes dont 3 500 volontaires, en France et à l'étranger, qui ont participé aux différents temps de célébration, mettant ainsi en lumière le volontariat international et une volonté de construire ensemble le volontariat de demain pour une société de l'engagement inclusive et ouverte sur le monde.

LES 10 ANS DE FRANCE VOLONTAIRES DANS LE MONDE



+ DE
4600
PARTICIPANTS



DES ÉVÉNEMENTS
DANS 22 PAYS



DONT
3500
VOLONTAIRES

10 MINISTRES ET SECRÉTAIRES D'ÉTAT
16 AMBASSADEURS/DRICES DE FRANCE



UN ANNIVERSAIRE CONSTRUIT ET MIS EN ŒUVRE AVEC LES MEMBRES DE LA PLATEFORME

Les membres de France Volontaires ont pleinement contribué à l'organisation et à la valorisation de cet anniversaire. Un comité de pilotage dédié a été mis en place début 2019, dénotant d'un véritable portage politique car réunissant aussi bien le Président de France Volontaires, Jacques Godfrain, que son Délégué général Jean-Daniel Balme, des dirigeants d'organisations de volontariat (**DCC, La Guilde, SGDF, Cnajep, GREF, AGIRabcd**), des représentants des pouvoirs publics (**MEAE, DJEPVA/MENJ**) et des salariés de France Volontaires. Ce groupe était animé par David Lopez, responsable des relations internationales et Europe de la **Ligue de l'enseignement**, membre du bureau de France Volontaires, avec l'appui de Lucie Morillon, directrice du pôle Etudes, Communication, Plaidoyer de France Volontaires.

Ce groupe a décidé de décliner cet anniversaire tout au long de l'année 2019, avec une logique de labellisation d'évènements et de publications, ainsi qu'un lancement lors de l'Assemblée générale de France Volontaires, le 25 juin. Il a aussi voulu allier une démarche rétrospective et de valorisation des actions de la décennie passée avec une dimension prospective, tournée vers le futur.

Le comité de pilotage a également choisi le slogan des 10 ans : « Volontaires, l'engagement en commun », ainsi que l'identité visuelle des 10 ans, sur la base de propositions faites par des volontaires de la plateforme.

Plusieurs groupes de travail et ateliers, incluant également des représentants nationaux de France Volontaires ont été mis en place, autour de la construction d'un **Appel pour le volontariat de demain**, de la déclinaison événementielle des 10 ans, la rédaction de messages clés et la sélection de projets, initiatives, missions et témoignages de volontaires et de structures ayant marqué la décennie passée.

Ces « coups de projecteurs » ont été valorisés et intégrés dans le calendrier éditorial de France Volontaires, décliné tout au long de l'année. Ils ont aussi été valorisés dans deux vidéos « Volontaires, l'engagement en commun » et « Quel volontariat pour demain? ». Les « coups de projecteur » ont aussi nourri l'exposition réalisée pour l'évènement de lancement de juin 2019 à Paris, qui a ensuite été déployée le 20 septembre 2019 à l'occasion d'un évènement majeur organisé par le Commissariat général au développement durable pour les 5 ans des Objectifs de développement durable (ODD).



L'APPEL POUR LE VOLONTARIAT DE DEMAIN

Rédigé par un collectif réunissant des membres de France Volontaires et des salariés du siège et du réseau international, ***L'Appel pour le volontariat de demain*** a été signé à ce jour par plus de 200 organisations en France et dans le monde.

Il vient en réponse à des défis partagés (préservation de l'environnement, mobilités, inclusion sociale et professionnelle) qui appellent des réponses communes. À travers cinq recommandations, les signataires de l'Appel aspirent à insuffler un élan collectif pour que le volontariat de demain contribue activement à l'émergence d'une société de l'engagement solidaire et ouverte sur le monde. Parmi les signataires, on compte évidemment les membres de France Volontaires, notamment le **CCFD, les Scouts et Guides de France, La Guilde, la Délégation Catholique pour la Coopération (DCC), La Ligue de l'Enseignement ou la Fédération Léo Lagrange**, mais aussi des organisations internationales comme **AVI (Australie), Comhlahm (Irlande)** ou des associations et structures nationales des pays partenaires, telles l'**Agence Nationale du Volontariat du Togo, le Consortium National de Participation Citoyenne (Madagascar), Aïcha (Maroc), TECHO (Pérou)**, etc.



APPEL POUR LE VOLONTARIAT DE DEMAIN

NOUS, ORGANISATIONS DE LA SOCIÉTÉ CIVILE, ASSOCIATIONS, AGENCES OU ORGANISMES INVESTIS DANS LES CHAMPS DE L'ENGAGEMENT VOLONTAIRE, DE LA SOLIDARITÉ INTERNATIONALE ET DU DÉVELOPPEMENT, PROCLAMONS UN APPEL POUR LE VOLONTARIAT DE DEMAIN.

Un monde en mutation, des défis partagés

Le monde que nous avons en commun vit de profondes transformations sur les plans politique, économique, social et écologique entraînant une accentuation des formes d'inégalités (territoriales, d'accès aux ressources et aux services de base, liées au genre ...). Dans ce contexte trois défis majeurs nous interpellent :

- *Le défi de la préservation de l'environnement et du climat*, porté par une prise de conscience et des attentes fortes des citoyens,
- *Le défi des mobilités*, alimenté et amplifié par les effets conjugués des situations de conflits et de pauvreté croissante et des changements climatiques.
- *Le défi de l'inclusion sociale et professionnelle*, dans un monde composé aujourd'hui de près de 2 milliards d'individus âgés de 10 à 24 ans et confronté à une précarisation des populations actives et de relégation de nos aînés.

Face à ces défis, la tentation du discours populiste prend le pas sur un projet de société fondé sur la cohésion ; la peur de l'autre peut se substituer à la solidarité et à la fraternité. Il est donc urgent de prendre conscience collectivement de nos interdépendances et de notre destin commun. Nos efforts de développement et nos initiatives de solidarité doivent impérativement reposer sur des actions concertées et des partenariats équilibrés.

Le volontariat, une réponse transversale et puissante

Dans ce monde en mutation, nous croyons fortement que l'engagement volontaire « est un moyen puissant et transversal de mise en œuvre des ODD » comme reconnu par le Secrétaire Général des Nations-Unies.

Le volontariat est un engagement libre et responsable au sein d'organisations qui contribuent à l'intérêt général, il favorise une mobilisation citoyenne d'envergure autour de grands enjeux de société, « ne laissant personne de côté ».

Par leur engagement humain et de proximité, les volontaires facilitent le dialogue entre organisations internationales, pouvoirs publics et communautés locales. Ils favorisent une meilleure compréhension des réalités vécues et une recherche de solutions partagées et coopérations et d'échanges entre les peuples, les cultures, les sociétés civiles et les générations. Les volontaires, de tous âges, jouent un rôle de catalyseurs d'évolution des pratiques et de transformation des sociétés.

NOUS APPELONS les gouvernements, les décideurs publics, les élus nationaux comme locaux, les organisations nationales comme internationales de solidarité, de coopération, ou de développement ainsi que les acteurs de la société civile convaincus de l'utilité sociale de l'engagement volontaire et partageant ses valeurs à :

- **Favoriser une société de l'engagement** qui intègre le volontariat comme un levier de mise en œuvre des politiques publiques de jeunesse, de transition écologique et de lutte contre les inégalités et les exclusions,
- Œuvrer à **la reconnaissance** sociale et professionnelle du volontariat,
- Favoriser **le développement des opportunités** d'engagement volontaire pour répondre à la demande croissante des citoyens, tout en veillant à **l'accessibilité** au plus grand nombre, à la qualité des missions et des partenariats, ou encore des processus d'accompagnement des volontaires tout au long de leurs parcours,
- Développer des formes de **mobilités croisées** fondées sur des principes de partenariat, d'intérêts partagés et de **réciprocité**,
- **Renforcer les coopérations** entre les Etats, ainsi que les partenariats entre l'Etat, les collectivités territoriales et les sociétés civiles en vue de concevoir des cadres et stratégies propices au développement du volontariat.

NOUS APPELONS

Les Etats, les agences nationales, les organisations internationales et plus largement l'ensemble des parties prenantes à se donner les moyens pour garantir la **qualité** du volontariat et veiller aux potentielles dérives telles que la marchandisation du volontariat, le volontourisme ainsi que les risques de substitution à l'emploi.

NOUS APPELONS

À un **élan collectif** pour traduire ces recommandations en actions concrètes pour que le volontariat de demain contribue activement à l'émergence de sociétés de l'engagement solidaire et ouvertes sur le monde.

DES TEMPS DE RENCONTRES ET D'ÉCHANGES DANS 22 PAYS

France Volontaires, la plateforme française du volontariat international d'échange et de solidarité, a fêté ses 10 ans en 2019. Plusieurs temps forts ont été organisés dans tous les pays dans lesquels elle est présente, en Afrique, en Amérique latine et en Asie, mais aussi en France métropolitaine et à la Réunion.

Coup d'envoi des festivités à Paris en juin

Le 25 juin 2019, c'est à la Bibliothèque nationale de France à Paris que se sont réunis de nombreux décideurs politiques, acteurs institutionnels et de la société civile des champs de l'engagement volontaire, de la solidarité internationale et du développement, venus de quatre continents.



© Alfred Yaghobzadeh

Parmi les intervenants de la conférence « Vers le Volontariat de demain », organisée en partenariat avec France Médias Monde, plusieurs ministres de pays partenaires parmi lesquels le Togo, le Burkina Faso ou la Tunisie, le député Hervé Berville, Audrey Pulvar, le directeur de l'association cambodgienne OBT, la présidente de la plateforme européenne Life long Learning ou encore des volontaires.



© Alfred Yaghobzadeh



© Alfred Yaghobzadeh



© Alfred Yaghobzadeh

Ce temps d'échanges sur les défis d'aujourd'hui et les évolutions du volontariat international, qui a réuni plus de 250 personnes, s'est clôt par le lancement de l'**Appel pour le volontariat de demain**.



© Alfred Yaghobzadeh

La conférence a été suivie d'un moment convivial sur la péniche du Petit Bain, autour de la chanteuse Saandia et de l'humoriste Alexis Rossignol, auteur d'un sketch sur France Inter particulièrement drôle et grinçant sur le tourisme humanitaire.

La célébration des 10 ans de France Volontaires à La Réunion

L'antenne à La Réunion a célébré à son tour cet événement en présence des acteurs du volontariat international, aux côtés de Jacques Godfrain, ancien Ministre, Président de France Volontaires et Jean-Daniel Balme, Délégué général. Près de 100 personnes étaient réunies autour du rôle et de la place du volontariat comme vecteur d'ouverture au monde et comme levier de professionnalisation pour la jeunesse réunionnaise : **les collectivités territoriales partenaires de La Réunion (Région, Département et Ville de la Possession)**, des partenaires institutionnels, des associations, des Ambassadeurs de France, les membres de France Volontaires et des volontaires. Plus d'informations chapitre 3.4.3 (p.56)





Grand rendez-vous annuel des Espaces Volontariats en Afrique, en Amérique latine et en Asie, les « JVF », les **Journées du volontariat français** célébrées en octobre, réunissent chaque année les acteurs du volontariat, institutionnels et associatifs, structures d'accueil et d'envoi, partenaires et volontaires locaux et internationaux.

Pour cette édition 2019, les JVF ont représenté une opportunité unique de réunir les parties prenantes du volontariat, de mettre en lumière l'engagement des volontaires mobilisés sur le terrain et de fêter les 10 ans de France Volontaires. Partout, cérémonies institutionnelles et moments festifs ont permis aux différents acteurs de faire le bilan des dix dernières années, d'échanger et de se projeter ensemble autour de l'Appel pour le volontariat de demain.



Journées du volontariat 2019 au Inde, au Pérou, au Sénégal et aux Philippines



Autre temps fort du calendrier des Espaces Volontariats : la **Journée internationale des volontaires** du 5 décembre. Chaque année, la JIV célèbre le volontariat et reconnaît la contribution des volontaires à la réalisation des Objectifs de développement durable (ODD) aux échelles locales, nationales et internationales. Elle était cette année dans nos Espaces Volontariats aux couleurs des 10 ans de France Volontaires. Une belle façon de clore l'année en réunissant tous les acteurs du volontariat !

LE VOLONTARIAT AUJOURD'HUI



NOS ORIENTATIONS

1. Qu'est ce que le volontariat ?.....P. 12
2. Les multiples dispositifs de volontariat international.....P. 13
3. Les chiffres du volontariat.....P. 14

1.1. QU'EST-CE QUE LE VOLONTARIAT ?

Le volontariat est avant tout **un engagement libre et responsable**, qui permet à tout un chacun de consacrer du temps durant une période de sa vie à une action d'intérêt général en France ou à l'étranger, au sein d'une association ou d'un organisme à but non lucratif.

On a coutume de dire "**à chacun son volontariat**" car il existe différents types d'engagement volontaire ou bénévole ainsi que divers dispositifs qui répondent à des situations multiples en fonction des motivations, disponibilités ou sensibilités de chacun. Le projet de volontariat s'inscrit dans une démarche individuelle ou collective.

Certes, le profil de la personne qui vit une expérience de volontariat à l'international correspond souvent à un jeune de 21 à 30 ans, avec un niveau d'étude supérieure (bac + 3). Mais en réalité, dès 16 ans, sans forcément de qualifications particulières, il est possible d'être volontaire. Il faut également souligner que de très nombreux séniors s'engagent sur des missions de quelques semaines à plusieurs mois.

France Volontaires accompagne et encourage le développement des mobilités croisées. On le sait moins, mais des ressortissants étrangers s'engagent sur des missions d'intérêt général en France. En vertu du principe de réciprocité, des jeunes de pays partenaires dans lesquels des volontaires français sont déployés sont accueillis en France.

Les motivations pour un projet de volontariat sont diverses et parfois difficiles à identifier. Le besoin d'être utile, de contribuer à son échelle à une action d'intérêt général sur des thématiques avec des enjeux globaux représentent les principales motivations. Elles s'articulent souvent avec la recherche d'expériences à l'international et pour certains, professionnalisantes. Les compétences acquises et l'expérience peuvent en effet être valorisées pour ses études et pour son parcours professionnel.

Avant de choisir un volontariat, il faut donc se poser les bonnes questions à la fois sur ses aptitudes, ses connaissances et ses compétences. Il est important d'identifier et de veiller à l'équilibre entre ses propres motivations et celles des partenaires (d'accueil et d'envoi) qui accompagnent le projet de volontariat.

Incontestablement, le volontariat donne la possibilité de vivre de nouvelles expériences et de **s'ouvrir à d'autres horizons et à d'autres cultures**. Ce que retiennent habituellement les volontaires, c'est qu'ils ont beaucoup appris sur eux-mêmes, développé leurs compétences et vécu une expérience humaine unique.

France Volontaires et ses membres proposent des expériences de volontariat de qualité, et qui répondent au désir d'engagement, de rencontres interculturelles et de solidarité.

NOTRE VISION DU VOLONTARIAT ET DE SES ÉVOLUTIONS

L'engagement solidaire international est une réponse transversale et puissante aux défis de notre société et du monde.

- Il s'inscrit dans la perspective d'un volontariat-monde, espace d'engagement ouvert à toutes et tous, au local comme à l'international, tout au long de la vie.
- Il est fondé sur les relations humaines, les échanges interculturels, le partenariat et le principe de réciprocité.
- Il s'inscrit dans un parcours à la fois citoyen et professionnel d'acquisition de savoirs, de savoir-être et de savoir-faire nouveaux.
- Par son caractère universel, Il concourt aux défis liés au développement humain et durable et au renforcement des sociétés civiles.
- Il contribue à faire émerger des sociétés inclusives, solidaires et ouvertes sur le monde.



INTITULÉ	DURÉE	ÂGE	CONDITIONS	PRISE EN CHARGE	STRUCTURES & CONTACT
VOLONTARIAT D'INITIATION ET D'ÉCHANGE					
Chantiers internationaux	Entre 15 jours et 1 mois	à partir de 16 ans	Pas uniquement dédié au domaine de la construction ou de la restauration ; peut être également culturel, artistique, éducatif...	Prise en charge partielle ou totale par le volontaire (billet d'avion, hébergement, assurance, nourriture, déplacement...).	Associations proposant des chantiers, notamment les membres de Cotraux (Solidarités Jeunesse, Jeunesse et Reconstruction, Concordia, etc.) : www.cotravaux.org
Programme Ville Vie Vacances / Solidarité Internationale (WV/SI) et Jeunesse Solidarité Internationale (JSI)	15 jours 3 sem. min. en été	15 - 25 ans	Groupe de 4 à 16 jeunes de 15 à 25 ans. Etre fortement impliqué dans le projet.	Cofinancement du projet par le Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères (entre 2.000 à 7.500 €) et par les jeunes.	Associations françaises parrainées par une association de solidarité internationale reconnue par l'Etat. FONJEP : www.fonjep.org
Service Civique	Entre 6 et 12 mois	16 - 25 ans	De nationalité d'un des pays de l'UE ou résident régulier ou ressortissant d'un pays où sont affectés des volontaires français. Sans condition de diplôme.	L'Etat prend en charge : indemnité mensuelle, couverture sociale, assurance vieillesse, congés, formation... Prestation complémentaire de l'organisme d'accueil.	Organismes sans but lucratif ou personnes morales de droit public français agréés par l'Etat de type : associations, collectivités locales, établissements publics... Agence du Service Civique : www.service-civique.gouv.fr
VOLONTARIAT DE COOPÉRATION, D'APPUI AU DÉVELOPPEMENT ET D'ACTION HUMANITAIRE					
Volontariat de Solidarité Internationale (VSI)	12 mois min. Durée cumulée max : 6 ans	> 18 ans	Sans condition de nationalité. Compétences spécifiques liées au projet de l'association.	L'association prend en charge : indemnité mensuelle, couverture sociale, assurance vieillesse, congés, formation, indemnité de réinstallation, appui au retour... (subvention d'Etat pour couvrir certains frais).	29 associations agréées par le MEAE : www.diplomatie.gouv.fr France Volontaires : www.france-volontaires.org CLONG : www.clong-volontariat.org FONJEP : www.fonjep.org
VOLONTARIAT D'ÉCHANGE ET DE COMPÉTENCE					
Congé de solidarité	Entre 15 jours et 1 mois	> 18 ans	Ouvert à tous mais en majorité des salariés. Certaines missions peuvent nécessiter des compétences spécifiques.	Prise en charge partielle ou totale par l'entreprise ou par le volontaire.	France Volontaires : www.france-volontaires.org Planète Urgence : www.planete-urgence.org (Congé solidaire)
Congé de solidarité internationale	Entre 1 et 6 mois	> 18 ans	Salarié ; 12 mois d'ancienneté minimum.	Prise en charge partielle ou totale par le salarié.	Associations de solidarité internationale agréées.
Volontariat sénior Retraité bénévole	Entre 15 jours et 12 mois	> 18 ans	Pré-retraité ou retraité. Compétences spécifiques liées au projet de la structure d'envoi.	Selon les moyens de l'association et des partenaires du projet, prise en charge possible : frais de déplacement, assurances, logement, nourriture.	Associations françaises : GREF : www.gref.asso.fr AGIRabcd : www.agirabcd.org ECTI : www.ecti.org
AUTRES VOLONTARIATS DE SOLIDARITÉ					
Corps Européen de Solidarité (CES)	De 2 à 12 mois	18 - 30 ans	Résident, d'un des pays de l'UE ou d'un des pays partenaires. Sans condition de diplôme. <i>Les projets de solidarité concernent uniquement les Etats membres de l'UE.</i>	Indemnité de subsistance qui couvre les frais de voyage (en grande partie), le logement, la nourriture, de l'argent de poche et une assurance médicale. <i>Pour les projets de solidarité, l'aide financière maximale est de 500€ par mois.</i>	Agence Erasmus+ France Jeunesse et sport : http://erasmusplus-jeunesse.fr/ Site dédié au Corps européen de solidarité en France (opérationnel en 2019) : www.corpeuropeensolidarite.fr Pour participer, les jeunes doivent s'enregistrer sur le portail du Corps européen de solidarité : https://europaeu/youth/solidarity_fr
Volontariat des Nations Unies (VNU)	24 mois	> 25 ans	Diplômé d'études supérieures, expérimenté, compétences linguistiques.	Allocation frais d'installation, indemnité mensuelle, assurance, frais de déplacement, congés, allocations frais de réinstallation...	Partenaires du programme VNU (ONG internationales, gouvernements, agence des Nations Unies, etc.) : www.unv.org/fr
Volontariat international de la Francophonie (VIP)	12 mois	21 - 34 ans	Majeur dans son pays ; diplômé d'études supérieures. De nationalité de l'un des 56 Etats ou Gouvernements membres de la Francophonie.	Billet d'avion aller et retour, formation au départ, indemnité mensuelle, assurance santé et rapatriement, appui au retour.	Organisation internationale de la francophonie : www.francophonie.org
Volontariat européen d'aide humanitaire EU Aid Volunteers	De 1 à 18 mois	> 18 ans	Ressortissant d'un pays de l'UE et d'autres pays européens. Pour un volontariat junior : moins de 5 ans d'expérience dans l'aide humanitaire. Senior : plus de 5 ans d'expérience dans l'aide humanitaire.	Allocation de subsistance, formation, frais de voyage, logement, assurance, allocation de réinstallation.	France Volontaires : www.france-volontaires.org Commission européenne : https://ec.europa.eu/echo/what/humanitarian-aid_fr https://eacea.ec.europa.eu/eu-aid-volunteers_fr
AUTRES VOLONTARIATS INTERNATIONAUX, HORS CHAMPS DE LA SOLIDARITÉ					
Volontariat International en Entreprise / Administration (VIE / VIA)	Entre 6 et 24 mois	18 - 28 ans	Jeune diplômé de nationalité française ou ressortissant d'un pays de l'UE.	L'organisation prend en charge : indemnité mensuelle, couverture sociale, congés, formation...	Entreprises agréées par l'Etat ou administrations françaises sous tutelle de l'Etat. Civiweb : www.civiweb.com Business France : https://www.businessfrance.fr/vie-home

1.3. LES CHIFFRES DU VOLONTARIAT INTERNATIONAL

Observer les évolutions des « volontariats internationaux d'échange et de solidarité » (VIES) nécessite généralement des analyses statistiques sur le long terme, mais il reste néanmoins possible d'observer d'une année sur l'autre les grandes tendances et des indices de transformation. Les chiffres 2018¹ sont ainsi présentés ici, dispositif par dispositif, en les comparant à ceux de 2017.

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS SUR L'ÉVOLUTION DES VOLONTARIATS INTERNATIONAUX D'ÉCHANGE ET DE SOLIDARITÉ ENTRE 2017 ET 2018

Chaque dispositif de volontariat présentant des caractéristiques différentes, il n'est pas question ici de dresser un profil homogène des VIES mais d'observer leur évolution, notamment quantitative. **Le nombre de VIES en mission en 2018 atteint le chiffre de 8807², soit une augmentation non négligeable par rapport à 2017 (7861, + 12 %)³ et 2016 (8383, + 5 %).** Cette tendance reflète une croissance plus ou moins importante concernant chaque dispositif, qui se constate depuis 2016, après presque 10 ans de baisse des effectifs (entre 2008 et 2016).

En termes de région d'engagement, les évolutions semblent marginales à ce niveau d'échelle : **les principales régions de déploiement de volontaires restent l'Afrique⁴ (28 % des engagements), l'Union Européenne (26,3 %), l'Asie (17,7 %)**. Suivent l'Afrique du Nord et le Moyen-Orient (13,6 %) et les régions américano-caribéennes (11,1 %). Enfin, les régions européennes hors UE (3,3 %) et Océaniques (0,9 %) restent les moins marquées par l'engagement volontaire et solidaire à l'international depuis la France⁵.

L'année 2018 semble néanmoins marquée par quelques évolutions en termes d'âge, dans le Volontariat de Solidarité Internationale (VSI), ou du nombre de volontaires internationaux accueillis en France (en Service civique - SC), et des changements dans les pays d'engagement dans le Volontariat d'échange et de Compétence (VEC), et dans les programmes Jeunesse, Solidarité internationale - Ville, vie, vacances / Solidarité internationale (JSI-VVV/SI).

FOCUS SUR LE VOLONTARIAT DE SOLIDARITÉ INTERNATIONALE (VSI)

En 2018, **1955 VSI ont effectué 14 319 mois-volontaires⁶**, confirmant la double tendance à l'œuvre depuis deux années : une augmentation du nombre de volontaires en mission (après une baisse de presque 10 ans, de 2008 à 2016)

pour une baisse du nombre de mois-volontaires, qui elle se poursuit. **Autrement dit, le nombre de missions en VSI augmente mais la durée d'engagement semble diminuer.** Ces tendances reflètent des situations hétérogènes selon les organisations qui mobilisent des VSI : une hausse importante du nombre de missions chez certaines associations (**La Guilde** et **FIDESCO** par exemple), une baisse pour d'autres (**DCC, ASMAE, Fondation Architectes de l'urgence**), ou une stagnation pour la plupart. Il faut enfin noter l'arrivée d'une nouvelle organisation agréée (**ADICE**⁷) qui a mobilisé 16 volontaires. Rappelons que **six organisations (DCC, La Guilde, France Volontaires, SCD, FIDESCO, Enfants du Mékong) concentrent 87 % des effectifs de volontaires sous statut VSI.**

Les **régions d'engagement** des VSI demeurent identiques en 2018, elles sont principalement concentrées en **Afrique subsaharienne (45 %), en Asie (30 %)**, puis dans les régions américano-caribéennes (13,4 %) et en Afrique du Nord et au Moyen Orient (10,9%), quand les régions européennes et océaniques restent très minoritaires. Les 19 pays prioritaires⁸ définis par le Comité Interministériel de la Coopération Internationale et du Développement (CICID) restent le lieu

1. Les chiffres 2019 ne sont pas disponibles à l'heure où nous bouclons ce rapport pour l'ensemble des dispositifs VIES.
2. Attention : 8 660 si nous dédoublonnons les effectifs de Cotravail des effectifs du service civique à l'international. Les modes de calcul des années passées ont consisté à additionner les effectifs de chaque dispositif soutenu par le MEAE ainsi que les chiffres du réseau Cotravail, or les volontaires du réseau Cotravail partant sur des missions de plus de deux mois sont majoritairement en service civique.
3. A noter la baisse artificielle du nombre de VIES en 2017, celle-ci étant due au mode de calcul retenu cette année-ci pour les engagés en service civique à l'international, qui faisait apparaître une baisse bien plus importante d'une année sur l'autre que celle effective. En effet cette année-là, les chiffres donnés par le MEAE reprenaient la méthode de calcul de l'Agence du Service Civique (c'est-à-dire le nombre de volontaires partis en mission pendant l'année X), une méthode différente de celle habituellement retenue par le MEAE (c'est-à-dire le nombre de volontaires alors en mission sur l'année X).
4. Hors Afrique du Nord
5. Sont comptabilisées toutes les régions métropolitaines et ultra-marines.
6. Un « mois-volontaire » est une unité permettant d'observer une durée d'engagement en volontariat, ici en nombre de mois. Autrement dit, 1955 volontaires ont passé l'équivalent de 14 319 mois en mission sur l'année 2018.
7. L'Association pour le Développement des Initiatives Citoyennes et Européennes « promeut égalité des chances en permettant à tous de vivre une expérience à l'étranger, grâce aux divers programmes français et européens de mobilité » (source : <https://adice.asso.fr/qui-sommes-nous/>).
8. Madagascar, Haïti, Sénégal, Guinée, Burkina Faso, Tchad, Bénin, République démocratique du Congo, Comores, République centrafricaine, Mauritanie, Niger, Burundi, Ethiopie, Djibouti, Mali, Libéria, Gambie.

de mission de 33 % des VSI, et les trois pays où l'engagement est le plus important en 2018 sont Madagascar (173 VSI), le Cambodge (156) et les Philippines (125).

Il faut noter qu'en 2018 **la part des volontaires les plus diplômés connaît une hausse significative : 73 % ont un niveau supérieur à Bac + 5 (69 % en 2017)**, 21 % un niveau intermédiaire (contre 21 %) et 6 % un niveau inférieur à Bac + 2 (contre 8 %). Cette tendance semble s'accroître légèrement pour les VSI qui ont débuté un volontariat en 2018. Près de 80 % d'entre eux ont un niveau supérieur à Bac + 5.

Enfin, les volontaires occupent toujours très majoritairement des **fonctions administratives, de coordination ou de gestion** (51 %). La **répartition entre femmes et hommes évolue peu** avec une sur-représentation des femmes (62 % de femmes et 38 % d'hommes). Les VSI viennent majoritairement des **régions les plus peuplées** (Île de France, Auvergne Rhône-Alpes, Pays de la Loire, Occitanie, Nouvelle Aquitaine, etc.), mais nous pouvons observer des effectifs significatifs dans les territoires ultra-marins, moins peuplés, comme la Réunion (58 VSI), ou en Nouvelle Calédonie (21). Enfin, à noter que les volontaires sont globalement **plus jeunes en 2018** : 404 (21 %) ont entre 18 et 25 ans, alors qu'ils étaient 298 (15 %) en 2017.

FOCUS SUR LE VOLONTARIAT D'ÉCHANGE ET DE COMPÉTENCE (VEC)

En 2018, **623 missions ont été organisées grâce au GREF et à AGIRabcd**, contre 579 en 2017, confirmant la **hausse des effectifs** à l'œuvre depuis plusieurs années. Ceux-ci ont représenté 1010 mois-volontaires, une augmentation forte comparée aux 762 comptabilisés par les organisations en 2017.

Leurs missions se déroulent toujours dans les mêmes régions : Afrique subsaharienne et Océan Indien (55 %), Afrique du Nord et Moyen-Orient (23 %), et plus marginalement en Europe hors UE (9%), en Asie (5 %), aux Amériques et Caraïbes (5 %), puis dans l'Union Européenne (3 %). On observe une baisse significative dans certains pays (Maroc, de 85 à 69 VEC), et une hausse importante dans d'autres (République centrafricaine, de 49 à 69; Sénégal, de 26 à 59; Tunisie, de 32 à 54).

Les missions restent majoritairement dédiées à **l'éducation, l'animation et la formation (75 %)**.

FOCUS SUR LES PROGRAMMES JEUNESSE, SOLIDARITÉ INTERNATIONALE ET VILLE, VIE, VACANCES / SOLIDARITÉ INTERNATIONALE (JSI-VVV/SI)

En 2018, **135 chantiers ont été soutenus par le MEAE, avec un budget moyen de 6 687 €**. C'est un nombre **très légèrement supérieur à 2017** (132), pour un nombre légèrement réduit de jeunes (1151 en 2018, 1161 en 2017).

Le Sénégal (243 jeunes), **le Maroc** (228), **le Togo** (106), **le Cameroun** (105) et **Madagascar** (82) accueillent le plus de projets en 2018. La France a accueilli moins de chantiers qu'en 2017 (52 en 2018 contre 75 l'année précédente), de même que le Sénégal (309 en 2017).

On observe de fortes évolutions sur les régions d'origine des porteurs de projets : une baisse significative des projets franciliens (299 jeunes en 2018 contre 421 en 2017) ou des Pays de la Loire (23, contre 94 en 2017), et une hausse importante en Occitanie (120, contre 71), Auvergne Rhône-Alpes (158, contre 106), ou encore le Grand Est (85, contre 49).

FOCUS SUR LE RÉSEAU COTRAVAUX

En 2018, **1982 bénévoles résidant en France sont partis à l'international** sur des chantiers ou des missions de courte durée (2 296 en 2017, une baisse relativement importante), et **2770 bénévoles originaires de plus de 70 pays ont été accueillis en France pour des chantiers**.

Cette baisse relative est contrebalancée par l'augmentation du nombre de volontaires partis de France ou accueillis en France pour des projets supérieurs à deux mois : respectivement 393 en 2018 contre 349 en 2017. 163 volontaires internationaux ont été accueillis pour des missions analogues en 2018 (166 en 2017). La très grande majorité des missions de volontariat organisées par le réseau Cotravaux se fait **via l'engagement en Service Civique**.

FOCUS SUR LE SERVICE CIVIQUE

L'engagement de service civique à l'international concerne toujours 2 % des missions de service civique. En 2018, ont été comptabilisées 2 699 missions, qui se sont principalement déroulées en Allemagne (419), Israël (177), au Maroc (176), au Sénégal (138), au Canada (109) ou encore en Inde (108). L'Union Européenne reste la principale région d'engagement (27 %), suivie de l'Afrique du Nord et Moyen Orient (18 %), l'Afrique subsaharienne et de l'Océan Indien (19 %), la région américano-caribéenne (17 %) et l'Asie (16 %).

Enfin, **193 missions de service civique en réciprocité**, qui permet d'accueillir en France des jeunes de pays dans lesquels sont déployés des volontaires français, pour des missions de solidarité internationale, se sont déroulées en France en 2018, **soit un bond de 35 % par rapport à 2017** (142 missions). Les régions nord-africaines et ouest-africaines restent les principales partenaires de cette dynamique, comme la Tunisie (27 volontaires), le Burkina-Faso (24) et le Bénin (11). D'autres pays sont aussi très engagés à l'image de l'Inde (11) ou encore de Madagascar (9).

LA DYNAMIQUE DES VOLONTARIATS INTERNATIONAUX D'ÉCHANGE ET DE SOLIDARITÉ (VIES)* EN 2018

LES VIES DANS LE MONDE EN 2018

Nombre total de VIES**	8656
Volontariat de Solidarité Internationale (VSI)	1955
Jeunesse, solidarité internationale (JSI) et Ville, vie, vacances/solidarité internationale (VVV/SI)	1151
Service civique à l'international (SCI)***	2699
Volontariat d'Échange et de Compétence (VEC)	623
Cotravaux - bénévoles	1982
Cotravaux - volontaires**	397

Asie Océanie

Nombre total de VIES	1545
VSI	584
JSI / VVV/SI	103
SCI	422
VEC	33
Cotravaux-bénévoles	359
Cotravaux-volontaires	58

Afrique du Nord Moyen - Orient

Nombre total de VIES	1128
VSI	214
JSI / VVV/SI	251
SCI	480
VEC	144
Cotravaux-bénévoles	35
Cotravaux-volontaires	72

Afrique Océan indien

Nombre total de VIES	2447
VSI	882
JSI / VVV/SI	645
SCI	503
VEC	340
Cotravaux-bénévoles	73
Cotravaux-volontaires	17

Europe Hors UE

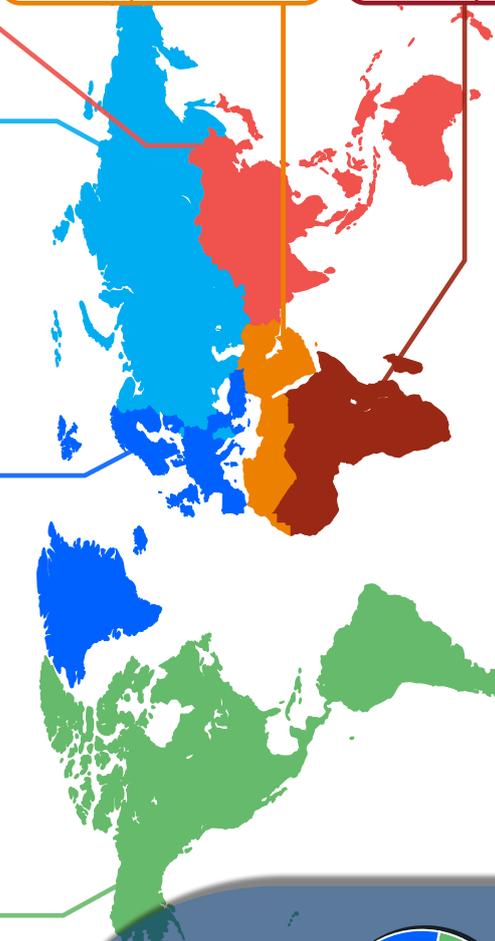
Nombre total de VIES	281
VSI	10
JSI / VVV/SI	0
SCI	106
VEC	52
Cotravaux-bénévoles	82
Cotravaux-volontaires	40

Union Européenne

Nombre total de VIES	2290
VSI	0
JSI / VVV/SI	52
SCI	730
VEC	22
Cotravaux-bénévoles	1339
Cotravaux-volontaires	173

Amériques Caraïbes

Nombre total de VIES	955
VSI	262
JSI / VVV/SI	100
SCI	451
VEC	32
Cotravaux-bénévoles	94
Cotravaux-volontaires	35

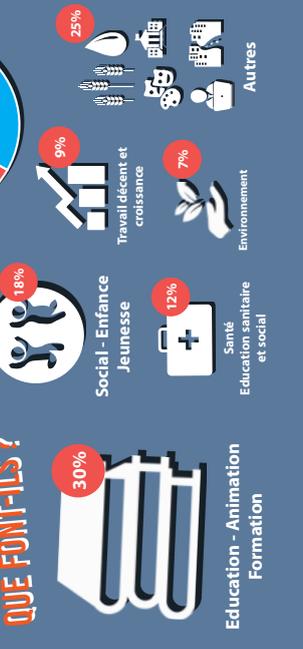
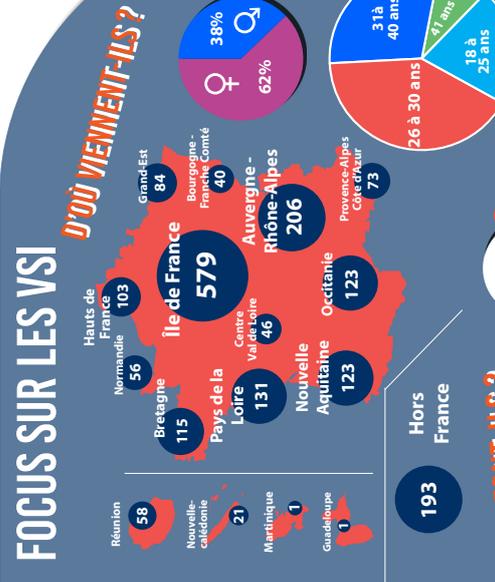


LA RÉCIPROCITÉ

Les 5 principaux pays d'origine des jeunes engagés en service civique en réciprocité en France

TUNISIE	27
BURKINA FASO	24
BENIN	11
INDE	11
MADAGASCAR	9

Au total, 193 volontaires venant de 39 pays en 2018



*Sources : Statistiques relatives aux différentes formes de Volontariats Internationaux, MEAE, édition 2018
 ** La somme totale des VIES n'est pas égale à la somme de toutes les catégories, car les effectifs du réseau Cotravaux présentent des doublons avec ceux du SCI
 *** Les effectifs des SCI ont été comptabilisés différemment au MEAE entre 2016 et 2017



II.

FRANCE VOLONTAIRES, UNE FORCE COLLECTIVE AU SERVICE DU VOLONTARIAT



NOS ORIENTATIONS

1. Une plateforme multi-acteurs.....P. 18
2. Une organisation au service du collectif.....P. 19
3. Nos missionsP. 20
4. France Volontaires et la valorisation du volontariat.....P. 20
5. Le Contrat avec l'État (COP).....P. 22

2.1. UNE PLATEFORME MULTI-ACTEURS

1. LES MEMBRES

Les acteurs associatifs



Les acteurs publics



France Volontaires est membre de



MINISTÈRE DE L'EUROPE ET DES AFFAIRES ÉTRANGÈRES
Liberté Égalité Fraternité

France Volontaires est un opérateur du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères

1. LES INSTANCES, UN ESPACE STRATÉGIQUE DE PILOTAGE ET D'ANIMATION DE LA PLATEFORME

France Volontaires est **une plateforme multi-acteurs**, de statut associatif. Elle réunit en son sein l'Etat – le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères en assurant la tutelle – des collectivités territoriales et des associations (jeunesse et éducation populaire, volontariat, ONG de développement et de solidarité internationale...).

Le projet associatif de France Volontaires a posé le principe d'une gestion partagée offrant un modèle d'articulation entre l'Etat, les collectivités territoriales et les acteurs associatifs. Partenaire des pouvoirs publics, France Volontaires contribue à la co-définition et à la mise en œuvre de la politique publique de développement à travers le volontariat.

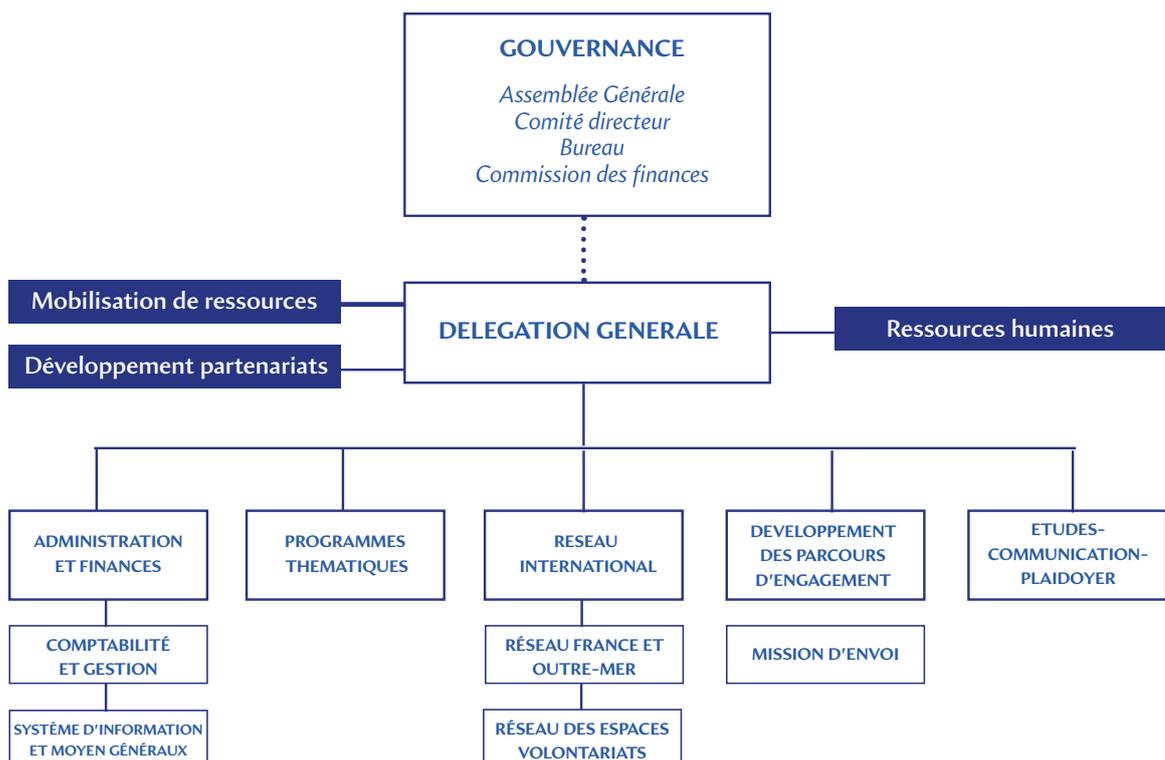
Ce principe a été réaffirmé dans le Document d'orientation stratégique adopté fin 2017 par le comité directeur de l'association. Il est conféré à France Volontaires un mandat d'acteur pivot, d'animation et de soutien du développement des différentes formes de volontariat international dans le champ du développement et de la solidarité internationale. **La plateforme est ainsi un espace de co-construction et de dialogue où se croisent politiques publiques (nationales et territoriales) et initiatives des sociétés civiles.**

Cette dynamique d'acteur pivot se concrétise notamment dans l'implication des membres dans le pilotage opérationnel des stratégies structurantes que déploie la plateforme, qu'il s'agisse de la communication, du plaidoyer, des études, du développement des volontariats internationaux d'échanges et de solidarité ou encore de son réseau international. **Le comité directeur est ainsi le premier espace stratégique de pilotage et d'animation de la plateforme.** En 2019, le comité directeur s'est réuni quatre fois, habituellement précédé de réunions de la commission des finances et du bureau. La commission des finances, émanation statutaire du comité directeur, assure un rôle de contrôle des finances et d'orientation du modèle économique de l'association.

En articulation avec le comité directeur différents espaces de pilotage ad-hoc sont installés pour le suivi des stratégies ou de projets spécifiques. **L'année 2019 a vu 23 réunions dédiées au pilotage de plusieurs dynamiques fortes**, notamment concernant le déploiement du programme d'études ou encore différents ateliers autour du développement des parcours d'engagement (service civique international, évaluations...). Enfin **2019 a été marquée par l'organisation des 10 ans de la plateforme.** La phase de conception et d'orientation de cette année anniversaire a été confiée à un comité de pilotage issu du comité directeur.

2.2. UNE ORGANISATION AU SERVICE DU COLLECTIF

L'ORGANIGRAMME DE FRANCE VOLONTAIRES :



2.3. NOS MISSIONS

CONCERTATION ET PLAIDOYER

France Volontaires organise le dialogue entre les acteurs du volontariat et participe ainsi à la définition et à la mise en oeuvre de politiques publiques et d'initiatives multi-acteurs sur le champ de l'engagement solidaire à l'international.

INFORMATION ET ORIENTATION

France Volontaires fait connaître au plus grand nombre (institutions publiques, associations, grand public...) les dispositifs français et européens de volontariat à l'international (VSI, Engagement de Service civique, SVE, etc.) par différents canaux : information et orientation des publics, publications, outils numériques, participation à diverses manifestations.

VALORISATION

France Volontaires oeuvre à la reconnaissance et à la valorisation du volontariat et de toutes les formes d'engagement solidaire à l'international, notamment à leur prise en compte dans le parcours professionnel des volontaires.

EXPÉRIMENTATION

France Volontaires analyse les dynamiques du volontariat et met en oeuvre des programmes spécifiques dans une démarche d'expérimentation et de capitalisation. À travers son réseau international, la plateforme apporte notamment son soutien aux dispositifs nationaux de volontariat et aux programmes de réciprocité (accueil de volontaires internationaux en France).

ACCOMPAGNEMENT ET MISE EN RÉSEAU

France Volontaires propose une expertise, des formations et participe au renforcement des capacités de ses membres et partenaires en France et à l'international. Ses Espaces Volontariats sont des leviers d'action, d'appui et de mise en réseau, pour l'ensemble des acteurs du volontariat, dans les pays où ils sont implantés afin de sécuriser les parcours d'engagement et d'en multiplier les effets.

2.4. FRANCE VOLONTAIRES ET LA VALORISATION DU VOLONTARIAT

FRANCE VOLONTAIRES SUR LE WEB



FRANCE VOLONTAIRES SUR LE WEB

- 356 500 visiteurs sur le site internet en 2019
www.france-volontaires.org
- Une présence croissante sur les réseaux sociaux
 - Facebook : 27 000 abonnés
 - LinkedIn : page institutionnelle : 7 700 abonnés / page missions : 7 500 abonnés
 - Twitter : 7 600 abonnés
 - Instagram : 1 700 abonnés
 - YouTube : 500 abonnés
- Et une belle visibilité sur Facebook pour les Espaces Volontariats, avec un nombre total d'abonnés (cumulés EV + antenne de la Réunion) : 102 000 abonnés

UNE MIGRATION DU SITE INTERNET

Une nécessité technique

En 2019, à cause de l'obsolescence du logiciel de gestion de contenus Spip, le site internet de France Volontaires a été migré vers le logiciel Wordpress, afin de permettre une gestion du site plus performante, plus fluide et plus sécurisée.

Une nouvelle rubrique « Dans le monde »

Le site du réseau des Espaces Volontariats, qui était aussi administré sous Spip, a été intégré au site principal de France Volontaires à travers une nouvelle rubrique « Dans le monde ». La migration répondait également à une volonté d'avoir une identité de marque « France Volontaires » renforcée, à travers un site internet principal. L'objectif était de rassembler l'ensemble des informations et actualités concernant ses activités – y compris celles des Espaces Volontariats – sur un seul site internet et ainsi de permettre aux internautes une expérience utilisateur fluide. Cette rubrique « Dans le monde » permet aux Espaces Volontariats d'avoir davantage de visibilité par rapport à l'ancien site du réseau des espaces volontariats. A plus long terme, cela permettra également au site internet d'être mieux référencé sur les moteurs de recherche, d'avoir une meilleure visibilité et une fréquentation à la hausse.



FRANCE VOLONTAIRES, PARTENAIRE DU MOTEUR DE RECHERCHE LILO

Fondé en 2015, Lilo est un moteur de recherche français et solidaire qui finance des projets sociaux et environnementaux. A chaque recherche effectuée avec Lilo, l'internaute gagne une goutte d'eau. Il peut ensuite reverser ses gouttes d'eau à l'association de son choix. Ces gouttes sont alors transformées en argent et reversées aux associations. France Volontaires est partenaire de Lilo depuis 2018 mais a reçu son premier versement en 2019.

DANS LES MÉDIAS

Cette année encore, France Volontaires a répondu à plusieurs sollicitations médiatiques concernant le volontariat international. Citons notamment *Courrier International*, *France Ô*, *Challenges*, *France Inter*, *Ouest France* ou encore *La Vie*.

L'ÉVÉNEMENTIEL : PROXIMITÉ ET PARTAGE

Une communication événementielle à plusieurs échelles

Au niveau régional en France

À l'échelle des territoires, les délégués régionaux participent à de nombreuses manifestations pour promouvoir le volontariat international : salons, conférences, interventions dans des établissements scolaires et des universités, rencontres avec les acteurs locaux... On compte ainsi 51 interventions

de l'Unité Régions-France (URF) réunissant pas moins de **1500 participants** pour l'année 2019.

Au niveau du siège de France Volontaires : salons et forums traditionnels

À Paris, le *Forum Expat* du groupe *Courrier International-Le Monde*, les journées d'information du réseau **Cotravaux**, les journées du réseau du **MEAE** et le *Forum Convergences*, sont autant de rendez-vous annuels qui permettent à France Volontaires de répondre aux questions de divers publics, de les informer sur les différents dispositifs de volontariat et de promouvoir l'actualité. À noter, en 2019, France Volontaires a proposé à ses membres de partager son stand au Forum Expat : la **DCC** était présente et en a tiré un bilan positif.

Au niveau national, dans les pays partenaires, grâce aux Espaces Volontariats

Dans les pays partenaires, les Espaces Volontariats contribuent largement à la visibilité de France Volontaires, auprès de leurs publics cibles : volontaires français et nationaux, structures partenaires, communautés locales, acteurs institutionnels locaux, nationaux, français et étrangers. Ce fut particulièrement le cas en 2019, année des 10 ans de France Volontaires.

LES 10 ANS DE FRANCE VOLONTAIRES

Plus de 4 600 personnes dont 3 500 volontaires, en France et à l'étranger, ont participé aux différents temps de célébration, mettant ainsi en lumière le volontariat international et une volonté de construire ensemble le volontariat de demain pour une société de l'engagement inclusive et ouverte sur le monde.

Un travail collaboratif pour une communication en réseau

Les membres de France Volontaires ont pleinement contribué à l'organisation et à la valorisation de cet anniversaire, notamment à travers le comité de pilotage mis en place. À travers différents « coups de projecteurs » tels que des témoignages de volontaires et de structures partenaires, la présentation de projets mis en œuvre durant ces dix dernières années, ou encore leurs contributions à l'exposition réalisée pour l'événement de juin 2019 ou aux deux vidéos « Volontaires, l'engagement en commun » et « Quel volontariat pour demain ? », les membres de la plateforme ont eu toute leur place dans la célébration de cet anniversaire, renforçant ainsi la dynamique de communication et de visibilité de France Volontaires.

Autre exemple de collaboration : l'identité visuelle de l'événement. Après un cahier des charges rédigé par le COPIL, une identité visuelle a été imaginée et créée par une volontaire de solidarité internationale chargée de communication auprès d'un EV, appuyée par d'autres VSI et l'unité communication de France Volontaires. Cette identité visuelle a constitué un véritable socle commun pour « labelliser » les événements liés aux 10 ans de France Volontaires. Ainsi, partout où cet anniversaire a été célébré, la même identité visuelle a été déclinée (affiches, bannières, kakémonos, dossiers de presse...).

Pour plus d'informations, voir le Préambule : « Focus sur les 10 ans de France Volontaires ».

2.5. LE CONTRAT AVEC L'ETAT (COP)

- **Objectif 1 :** renforcer France Volontaires dans sa double dimension : opérateur de l'Etat
- **Objectif 2 :** développer qualitativement et quantitativement l'engagement citoyen à l'international,
- **Objectif 3 :** favoriser la reconnaissance de l'engagement citoyen à l'international,
- **Objectif 4 :** renforcer le pilotage et la redevabilité.

POINT D'ÉTAPE DU CONTRAT COP AVEC LE MEAE

L'année 2019 marque la deuxième année de mise en œuvre du Contrat d'objectifs et de performance (COP) signé avec le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères pour la période 2018 - 2020.

Le COP 2018 – 2020 est structuré autour de quatre objectifs stratégiques :

Pour assurer la mise en œuvre des objectifs fixés, le **ministère de l'Europe et des Affaires étrangères** et France Volontaires s'appuient sur un comité de pilotage composé de représentants des deux parties. Le COP fait l'objet d'un suivi régulier à l'occasion des réunions du comité de pilotage et d'un dialogue de gestion notamment lors des réunions de la commission des finances, du bureau et du comité directeur de France Volontaires.

La revue des indicateurs 2019 permet de mesurer à la fois les avancées et réalisations, mais également les principaux enjeux et défis dans un contexte national et international en constante évolution.



En 2019,
356 000 visiteurs uniques sur les sites de France Volontaires
 Présences réseaux sociaux : **51 500** abonnés
 Au moins **2500** personnes en événementiel

**NOMBRE PERSONNES
 TOUCHÉES PAR L'ACTION DE
 COMMUNICATION DE FRANCE
 VOLONTAIRES**
 OBE 2019 : 420 000 /
REALISE : 410 000

En 2019, un réalisé de **64%** a été atteint. Le déploiement des volontaires couvre **43 pays dont 44% sur le continent africain.**
 Climat, éducation, égalité entre les femmes et les hommes, renforcement des systèmes de santé et éradication des pandémies, stabilité internationale et restauration de l'état constituent les domaines prioritaires

**% VSI DE FRANCE
 VOLONTAIRES MOBILISES SUR
 LES PROJETS RELEVANT DES
 THEMATIQUES ET PRIORITES
 GEOGRAPHIQUES DU MEAE**
 OBE 2019 : 50% /
REALISE : 64%

En 2019, un réalisé annuel de **94 actions de plaidoyer** a été enregistré. Parmi les succès engrangés : France Volontaires a nourri et influencé les travaux sur la modernisation de la politique d'aide au développement de la France et participe à faire figurer en bonne place le volontariat dans la prochaine loi sur le développement solidaire et la lutte contre les inégalités mondiales
 France Volontaires a participé dans certains pays, en lien avec le ministère, à faire inscrire le volontariat au sein des accords bilatéraux de coopération.
 France Volontaires a contribué, avec ses partenaires internationaux de VGS, à positionner les organisations de volontariat au sein du Forum politique de haut niveau, instance de suivi des ODD

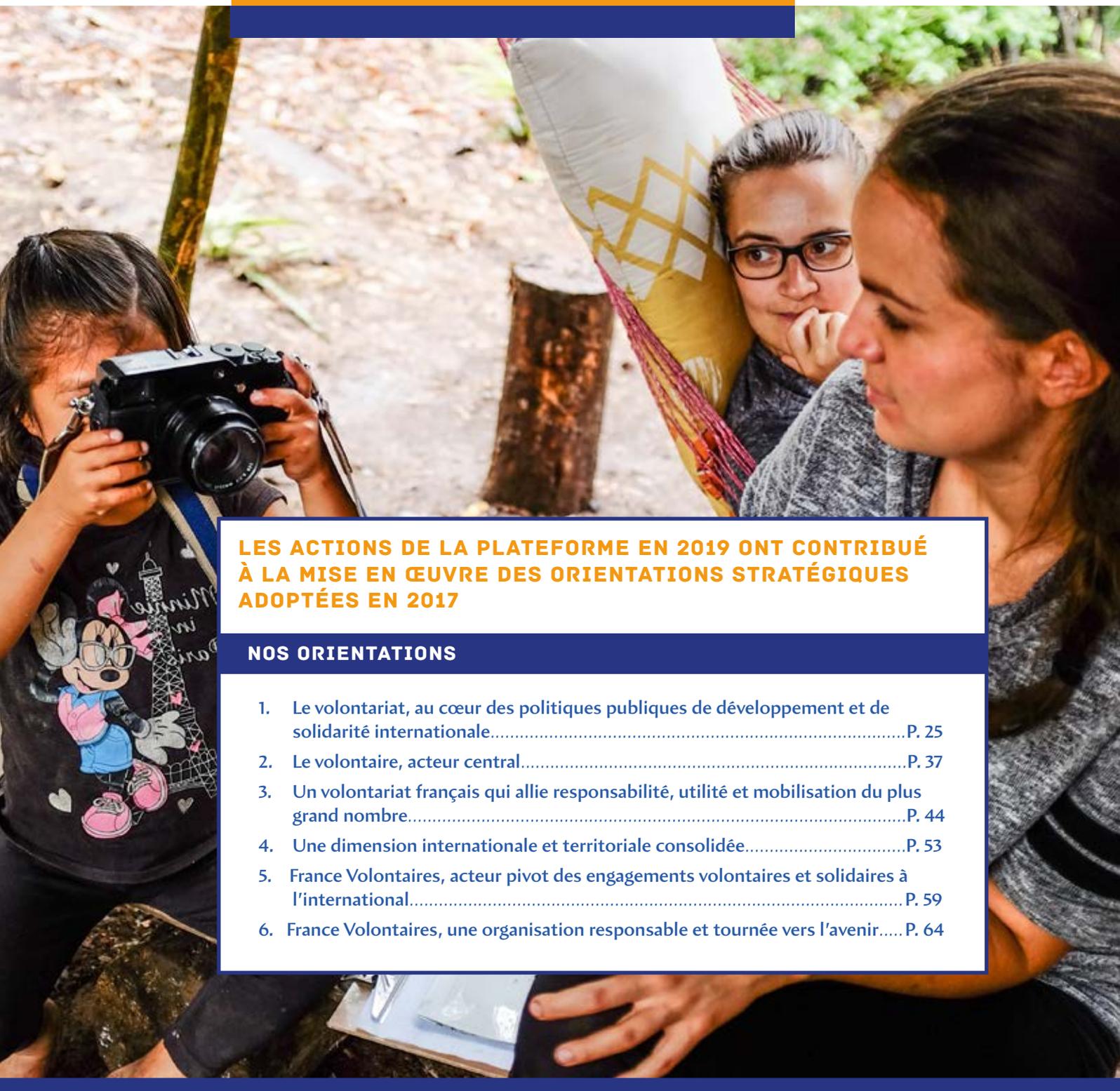
**NOMBRE D'ACTION DE
 PLAIDOYERIE ESOU
 ACCOMPAGNEE PAR FRANCE
 VOLONTAIRES**
 OBE 2019 : 70 /
REALISE : 94

A l'international
 6905 demandes traitées par le réseau des Espaces Volontariats (+48%)
Dans les régions françaises
 390 demandes d'appui émanant des acteurs territoriaux traitées (+11%)
 41 interventions réalisées dans les régions françaises (environ 1900 bénéficiaires directs)

ESPACES VOLONTARIATS
 OBE 2019 :
 SOLICITATIONS EV : + 20% /
REALISE : +48%

III.

UNE ANNÉE 2019 PROPICE AU VOLONTARIAT INTERNATIONAL



**LES ACTIONS DE LA PLATEFORME EN 2019 ONT CONTRIBUÉ
À LA MISE EN ŒUVRE DES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES
ADOPTÉES EN 2017**

NOS ORIENTATIONS

1. Le volontariat, au cœur des politiques publiques de développement et de solidarité internationale..... P. 25
2. Le volontaire, acteur central..... P. 37
3. Un volontariat français qui allie responsabilité, utilité et mobilisation du plus grand nombre..... P. 44
4. Une dimension internationale et territoriale consolidée..... P. 53
5. France Volontaires, acteur pivot des engagements volontaires et solidaires à l'international..... P. 59
6. France Volontaires, une organisation responsable et tournée vers l'avenir..... P. 64

3.1. VERS UN VOLONTARIAT AU CŒUR DES POLITIQUES PUBLIQUES DE DÉVELOPPEMENT ET DE SOLIDARITÉ INTERNATIONALE

La plateforme France Volontaires œuvre à positionner et à faire reconnaître le volontariat comme un levier d'action incontournable à la fois de l'Agenda 2030, des politiques d'engagement à l'échelle européenne et de la politique de développement et de solidarité internationale de la France. En synergie avec les pouvoirs publics, avec ses membres et partenaires, ses actions tout au long de l'année 2019 ont notamment veillé à irriguer la dynamique d'évolution de l'Aide publique au développement, à concrétiser et valoriser la contribution des volontaires aux Objectifs de développement durable, ou même à accompagner l'évolution des politiques européennes de l'engagement.

1. LE VOLONTARIAT, LEVIER D'ACTION DE LA POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT ET DE SOLIDARITÉ INTERNATIONALE DE LA FRANCE

UNE ACTIVITÉ D'ENVOI DE VOLONTAIRES EN PHASE AVEC LES PRIORITÉS DE LA FRANCE

France Volontaires a mobilisé en direct 263 VSI en 2019. Les effectifs arrêtés à la date du 31/12/2019 indiquaient 155 volontaires sous contrat.

L'activité d'envoi de Volontaires de Solidarité Internationale contribue à la participation de France Volontaires à la politique de développement de la France, en phase avec ses priorités géographiques et thématiques.

Elle permet aussi d'innover, de tester différents dispositifs, terrains et thématiques d'intervention, en lien étroit avec la stratégie programmes de l'organisation.

Une illustration avec l'ouverture d'une mission expérimentale pour France Volontaires d'un point de vue géographique et thématique : en Albanie, en faveur de la promotion de la rencontre et du dialogue entre jeunes issus des Pays des Balkans et de communautés historiquement en conflits. La

mission se déroule auprès d'une organisation nouvellement créée qui a pour vocation de promouvoir l'esprit de réconciliation et de coopération entre les jeunes encourageant leur mobilité et leurs engagements solidaires.

La qualité de la relation partenariale demeure au cœur de la démarche de France Volontaires, dans une démarche inclusive en phase avec les enjeux de développement durable.

- **63 % des missions correspondent aux cinq priorités thématiques du MEAE**, que sont la stabilité internationale, le climat, l'éducation, l'égalité entre les femmes et les hommes et la santé ;
- **29%** contribuent à la stabilité internationale et à la restauration des Etats en zones de crise ;
- **16%** se déroulent dans le secteur de l'éducation et de la formation professionnelle ;
- **10%** œuvrent au renforcement des systèmes de santé et à l'éradication des pandémies ;
- **8%** sont liées au climat.

Les autres missions – soit 37% – sont orientées sur d'autres thématiques importantes pour l'Aide publique au développement, des domaines spécifiques ou pluridisciplinaires, au croisement de plusieurs activités, et enfin des thématiques transversales (droits de l'Homme, numérique, etc.).

On compte notamment :

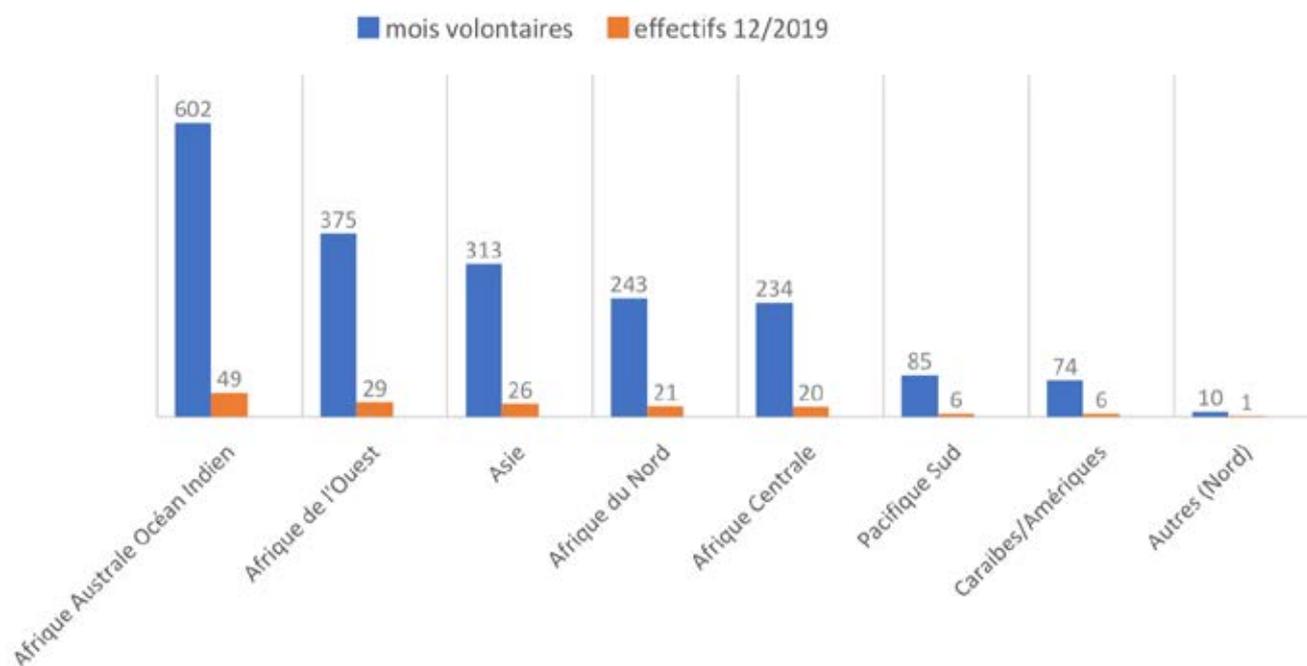
- **41 missions** en faveur du développement local et de la structuration du milieu associatif ;
- **37 missions** de développement économique (pépinières d'entreprises, artisanat, tourisme, etc.) ;
- **20 missions** de lutte contre la faim et la malnutrition (y compris le soutien au développement agricole) ;
- **20 missions** de valorisation et d'accès à la culture et au patrimoine ;
- **18 missions** dans le secteur de l'enfance, de la jeunesse et du sport.

Les volontaires sont déployés dans 14 des 19 pays considérés comme prioritaires par la France, soit **74% de couverture de la géographie prioritaire**. Aucun volontaire n'a été affecté au Burundi, à Djibouti, en Ethiopie, en Gambie et au Libéria. Il est à signaler que les volontaires présents en Haïti ont été rapatriés – comme de nombreux ressortissants français – en toute fin d'année 2019.

Au-delà de cette géographie prioritaire, **les volontaires sont déployés dans 43 pays au total**. Les pays d'accueil des volontaires restent très majoritairement africains (44%). Un tiers des missions sont positionnées sur le programme Outremer (31%). Quatre territoires de l'Océan Indien concentrent 26% des volontaires en fin d'année : Madagascar, Maurice, Seychelles et Comores.

Enfin, en 2019, 29 volontaires ont été en appui aux Espaces Volontariats dans 22 pays (pour 24 Espaces Volontariats).

Répartition géographique des volontaires



10 pays principaux d'affectation des volontaires en 2019 (en nombre de mois de missions volontaires) :

PAYS	MISSIONS
Madagascar	228
Maurice	148
Maroc	93
Comores	76
Vietnam	70
Laos	70
Tchad	69
Guinée-Conakry	65
Sénégal	64
Cameroun	60

Effectifs répertoriés au 31/12/2019 sur les 10 pays principaux (en nombre de volontaires) :

PAYS	VOLONTAIRES
Madagascar	17
Maurice	13
Laos	6
Liban	6
Seychelles	6
Tchad	6
Vietnam	6
Cameroun	5
Comores	5
Congo	5

L'année 2019 a également mobilisé 20 volontaires en Service Civique :

- Cinq volontaires internationaux accueillis dans le cadre du principe de réciprocité au sein des antennes régionales de France Volontaires et un volontaire au siège ;
- Trois en partenariat avec le **Conseil Départemental du Finistère** à Madagascar, autour de missions destinées à promouvoir la coopération décentralisée et les partenariats afférents ;
- Six volontaires de Nouvelle Calédonie partis au Vanuatu pour des missions d'animation d'échanges interculturels ;
- Et six volontaires (de Martinique) partis au Bénin et mobilisés sur la réalisation de projets définis par les structures et la mise en réseau.

PARTICIPATION À L'ÉVOLUTION DE LA POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT ET DE SOLIDARITÉ INTERNATIONALE

Contribution de Sébastien Radisson, coordinateur du CLONG-Volontariat

Une nouvelle loi sur le développement solidaire

Au cours de l'année 2019, France Volontaires et ses membres ont poursuivi leur mobilisation dans le cadre de l'évolution de la politique de la France en matière de développement et de solidarité internationale.

Si l'année 2018 a été celle du lancement des travaux sur la révision de la loi du 7 juillet 2014 d'orientation et de programmation relative à la politique de développement et de solidarité internationale » (LOP-DSI) dite Loi Canfin, **l'année 2019 a été marquée par un processus de consultation parfois difficile** et régulièrement interrompu qui n'a pas permis la tenue d'un débat parlementaire et l'adoption in fine d'une nouvelle loi. Cette dernière se voulant plus ambitieuse que la Loi Canfin, en particulier en prévoyant une véritable programmation financière. Or cette question a été le point d'achoppement des arbitrages gouvernementaux et l'une des raisons principales des reports successifs de l'aboutissement des travaux.

Pour autant, **France Volontaires et le CLONG-Volontariat, en lien étroit avec Coordination Sud, ont poursuivi leur mobilisation pour s'assurer que la future loi placerait haut les enjeux du volontariat et de l'engagement citoyen à l'international.**

Dans un dialogue constructif avec **le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères** (Délégation pour les relations avec la société civile et les partenariats), **France Volontaires et le CLONG-Volontariat sont parvenus à faire inscrire dans le projet de loi une ouverture du Volontariat de Solidarité Internationale (VSI)**, régi par la loi du 23 février 2005, au **principe de réciprocité** permettant ainsi d'accueillir des volontaires étrangers en France sous ce statut.

Le rôle du volontariat comme levier de développement est également un élément qui a été plusieurs fois mis en avant, par France Volontaires au sein de la *Commission Nationale de la Coopération Décentralisée (CNCD)* ou auprès du député Berville

(auteur du rapport préfigurant la nouvelle loi et rapporteur de cette même loi), lors de rendez-vous avec des membres du cabinet du Président de la République et de réunions avec la direction générale de l'Agence Française de Développement (AFD) et par le CLONG-Volontariat au sein du CNDSI.



Participation du CLONG-Volontariat au CNDSI

FRANCE VOLONTAIRES AU RENDEZ-VOUS DES TEMPS FORTS DE POLITIQUE PUBLIQUE EN FRANCE ET DANS LE MONDE

France Volontaires s'est illustrée en 2019 par une participation active dans plusieurs temps forts de politique publique en France et dans le monde. Elle a su **faire figurer le sujet du volontariat lors de ces rendez-vous internationaux**, autour notamment du Sahel et des enjeux de développement durable (Agenda 2030 et Agenda 2063 de l'Union Africaine).

Les premières assises sahéliennes de la coopération décentralisée

France Volontaires a participé aux premières assises Sahéliennes de la coopération décentralisée, organisées par **Cités Unies France**, en octobre à Poitiers, à l'invitation du Conseil départemental de la Vienne. Ces assises ont permis d'accueillir près de **700 personnes** dont de nombreux représentants des collectivités territoriales de France et de **5 pays du Sahel : Burkina Faso, Mali, Mauritanie, Niger et Tchad** ainsi que des opérateurs publics, privés et des sociétés civiles de tous ces pays. Tous ont pu échanger sur leurs pratiques de coopération décentralisée au bénéfice des territoires et de leurs sociétés civiles. L'enjeu était d'identifier des outils et méthodes susceptibles d'être diffusés dans les pays de la région.

France Volontaires a organisé un atelier sur le thème *La jeunesse un levier pour la coopération des collectivités territoriales du Sahel et de France !*, autour de deux thématiques essentielles aux questions de jeunesse dans les pays sahéliens :

- La formation professionnelle formelle, l'accès à l'emploi des jeunes du Sahel, et la promotion de l'entrepreneuriat.
- L'acquisition de compétences par l'engagement des jeunes sahéliens dans des projets de la société civile des territoires, l'échange croisés des jeunes entre pays du Sahel et avec la France.

Parmi les intervenants :

- **la ville d'Angers** avec la présentation de la maison du partenariat de Bamako,
- **la ville de Bordeaux** avec son initiative de résidence entrepreneuriale Bordeaux- Afrique,
- **Expertise France** et le **Président de la Région Boucle du Mouhoun du Burkina Faso** avec la présentation du programme d'appui à l'emploi,
- **le Directeur Général du ministère de l'Aménagement du territoire et de la décentralisation** du Mali a présenté le projet de Centre de formation des agents de la fonction publique territoriale,
- **le Réseau Régional Multi-acteurs Bourgogne Franche-Comté** et **la Mairie de Zimtenga** (Burkina Faso) ont présenté le projet COPRA avec la participation des sociétés civiles et l'engagement de jeunes avec les acteurs des territoires,
- **le Programme national de volontariat du Burkina Faso** avec la présentation de son programme de mobilités croisées et de partenariat avec les collectivités locales,
- **la DAECT du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères** avec la présentation de l'appel à projet jeunesse, destiné à cofinancer les projets de mobilité des jeunes portés par les collectivités territoriales.

Les Assises se sont clôturées par le lancement d'une initiative franco-sahélienne de la jeunesse afin d'encourager et développer les échanges de jeunes entre les collectivités des 6 pays participants ainsi qu'une implication systématique de la jeunesse dans tous les projets de coopération décentralisée dans une dynamique d'entrepreneuriat de l'économie sociale, solidaire et environnementale.

Échange d'expériences sur la mobilité internationale dans le volontariat» /Confejes / Dakar /14-16 octobre 2019 /



Après l'édition du «Guide pour un programme national de volontariat jeunesse» (juillet 2015) en partenariat avec l'Agence du Service Civique (France) et France Volontaires, et l'organisation de formations destinées aux acteurs du volontariat, la CONFEJES a réuni des directeurs ou responsables des programmes de volontariat de 14 pays d'Afrique dans le but de **renforcer le développement de programmes nationaux, à travers la mobilité internationale dans le volontariat et d'assurer la promotion et la pérennité du processus de labellisation engagé par l'OIF.**

L'atelier a permis de :

- sensibiliser les participants sur les enjeux de l'articulation entre les programmes de volontariat local et de volontariat international ;
- réfléchir sur les manières de mesurer l'impact du volontariat dans le cadre des ODD ;
- échanger sur les modalités de mise en œuvre du processus de labellisation (« label du Volontariat International des jeunes en Francophonie ») lancé en décembre 2018 à Paris et découlant de l'accord-cadre de coopération sur le volontariat signé en novembre 2016, en marge du XVIe Sommet de la Francophonie à Madagascar entre la CONFEJES, l'Agence Universitaire de la Francophonie (AUF), l'Organisation Internationale de la Francophonie (OIF), l'Agence du Service civique (ASC), l'Office franco-québécois pour la jeunesse (OFQJ) et le Bureau International Jeunesse de Bruxelles (BIJB).

Promouvoir le volontariat et les échanges en Afrique dans le cadre du Programme 2030 et de l'Agenda 2063 /23-25 octobre 2019 / Kigali

Organisé par l'Union Africaine, la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, les Volontaires des Nations Unies, le Secrétariat du Plan d'action pour l'intégration du volontariat au Programme 2030, **l'initiative germano-africaine pour la jeunesse (AGYI)** programme de soutien de la GIZ, l'événement avait deux objectifs principaux :

Ré-imaginer le volontariat en Afrique, afin de faire émerger des idées novatrices en lien avec la Consultation technique mondiale ayant pour thème « Ré-imaginer le volontariat pour le Programme 2030 » et dans le contexte de l'Agenda 2063 pour l'Afrique.

→ **Organiser un forum continental de réseautage des volontaires**, afin d'évaluer et valider les progrès en termes de normes continentales sur le volontariat et la mise en place d'une plateforme de partage de connaissance sur le volontariat en :

- Validant les normes continentales sur le volontariat proposées (définitions minimales pour le volontariat dans le contexte africain),
- Validant la plateforme continentale de cartographie du volontariat, qui enregistrera les initiatives de volontariat à travers le continent,
- Présentant l'état du système de gestion des volontaires (vms),
- Proposant un mécanisme de gouvernance pour une plateforme de liens entre volontaires.

Rencontre sur la contribution du volontariat à la paix et au développement dans la région du Sahel

Cette table ronde était organisée par le Programme de Volontariat des Nations Unies (PVNU), l'Organisation internationale de la Francophonie (OIF), l'Institut africain de développement économique et de planification (IDEP) et la Commission économique des Nations Unies pour l'Afrique (CEA). Elle a rassemblé à Ouagadougou en novembre 2019 des acteurs du volontariat de Mauritanie, du Mali, du Niger, du Burkina et du Tchad, notamment autour de la restitution du rapport d'étude sur la contribution du volontariat à la paix et au Sahel réalisé entre août et novembre 2019, qui confirme le rôle du volontariat dans la contribution aux défis du développement.

Les échanges ont permis de :

- **Partager une analyse factuelle de la contribution du volontariat à la réalisation des ODD au Sahel**, en mettant clairement l'accent sur la paix, la résilience et la jeunesse ;
- **Proposer les perspectives d'évolution du volontariat au Sahel** pour les années à venir et présenter les possibilités d'intégrer le volontariat comme un moyen d'accélération des ODD auprès des Nations unies, les gouvernements, les organisations de la société civile et les organisations sans but lucratif au Sahel ;
- **D'adopter plusieurs recommandations autour de la création de synergies entre les différentes formes de volontariat**, l'implication des volontaires dans des activités à fort impact sur les indicateurs de développement au niveau du pays, la nécessité de mettre en place une approche genre et de développer un corpus de connaissances - sur les effets du volontariat - fondées sur la recherche, etc.

La rédaction d'un document de positionnement sur la contribution du volontariat à la paix et au développement dans la région du Sahel a également été lancée.

SDG Global Festival of Action à Bonn



Enfin, la participation de France Volontaires au **SDG Global Festival of Action** à Bonn a permis de **valoriser le volontariat comme « levier puissant et transversal » de la mise en œuvre des Objectifs de développement durable.**

France Volontaires faisait partie de la délégation française initiée par le **ministère de la Transition écologique et solidaire (MTES)** dans le cadre de ce festival. Événement annuel organisé par la Campagne d'action des Nations Unies pour les Objectifs de développement durable (ODD), avec l'appui du ministère fédéral allemand de la coopération économique et du développement (BMZ), il a pour objectif de rassembler et d'inspirer les acteurs engagés dans l'atteinte des ODD afin d'intensifier et d'élargir le mouvement mondial pour la réalisation de l'Agenda 2030.

Pour sa 3e édition, le Festival a offert du 2 au 4 mai 2019 un espace dynamique et interactif pour présenter les dernières innovations, outils et approches en matière de plaidoyer et d'action en faveur des ODD. Il a réuni **plus de 1000 participants** dont des représentants de gouvernements, de collectivités locales, d'organisations internationales, de la société civile, du secteur privé, des militants et des jeunes leaders.

LE VOLONTARIAT AU SEIN DES ACCORDS BILATÉRAUX

De Michel Tarran, chef de la Délégation pour les relations avec la société civile et les partenariats, Direction générale de la mondialisation, ministère de l'Europe et des Affaires étrangères



Signature d'un accord bilatéral entre le Ghana et la France - Shirley Boatchey, ministre des Affaires étrangères et de l'Intégration régionale de la République du Ghana et Jean-Baptiste Lemoyne, secrétaire d'État auprès du ministre français de l'Europe et des Affaires étrangères

Les questions relatives à la mobilisation des citoyens tiennent une place essentielle dans nos enjeux de développement et de solidarité internationale. Un des axes de cette mobilisation est le volontariat, auquel les dirigeants de nos pays partenaires accordent une importance grandissante.

De plus en plus d'accords bilatéraux viennent encadrer la coopération sur ces questions de volontariat. Avec le Sénégal, en 2018, le Kenya et le Ghana, en 2019, de nouveaux accords sécurisent désormais l'action de France Volontaires, de ses Espaces Volontariats et de nos volontaires français, tout en garantissant les échanges réciproques.

Ces accords rappellent systématiquement le rôle déterminant du volontariat et de l'engagement citoyen dans l'atteinte des Objectifs de développement durable à l'horizon 2030. Le volontariat, en ce qu'il permet à des personnes de tout âge de s'engager au service des biens communs mondiaux, est en effet un élément stratégique pour mieux associer les citoyens à la politique de développement et agir au plus près des populations.

Ces accords s'inscrivent systématiquement dans le cadre d'une coopération avec la société civile, permettant aux associations de capitaliser sur ces volontaires pour développer leurs partenariats et étendre leurs réseaux à travers le monde pour la promotion de modèles d'engagement.

Ce modèle de volontariat français promeut en effet le partenariat entre l'Etat, ou les collectivités territoriales, et les organisations de la société civile. Il diverge ainsi sensiblement des dispositifs mis en place par d'autres pays, où les missions de volontariat sont organisées directement par des agences nationales.

L'appui au développement de dispositifs de volontariat nationaux dans ces pays partenaires, impulsé par l'opérateur France Volontaires, permet par ailleurs de diffuser un modèle d'engagement citoyen attaché aux valeurs des droits de l'Homme et de démocratie, en particulier auprès des plus jeunes.

Par ailleurs, dans un contexte de crises sécuritaires profondes, ces accords bilatéraux réaffirment le rôle du volontariat dans le

maintien du lien avec nos pays partenaires. La réciprocité doit, en effet, être envisagée dans un esprit d'égalité entre partenaires s'inscrivant dans le cadre de l'Agenda 2030, qui ne repose plus sur l'idée que le développement consiste en un transfert de moyens et de compétences de pays « développés » vers des pays « en développement » mais sur le postulat que tous les pays sont en « développement durable ».

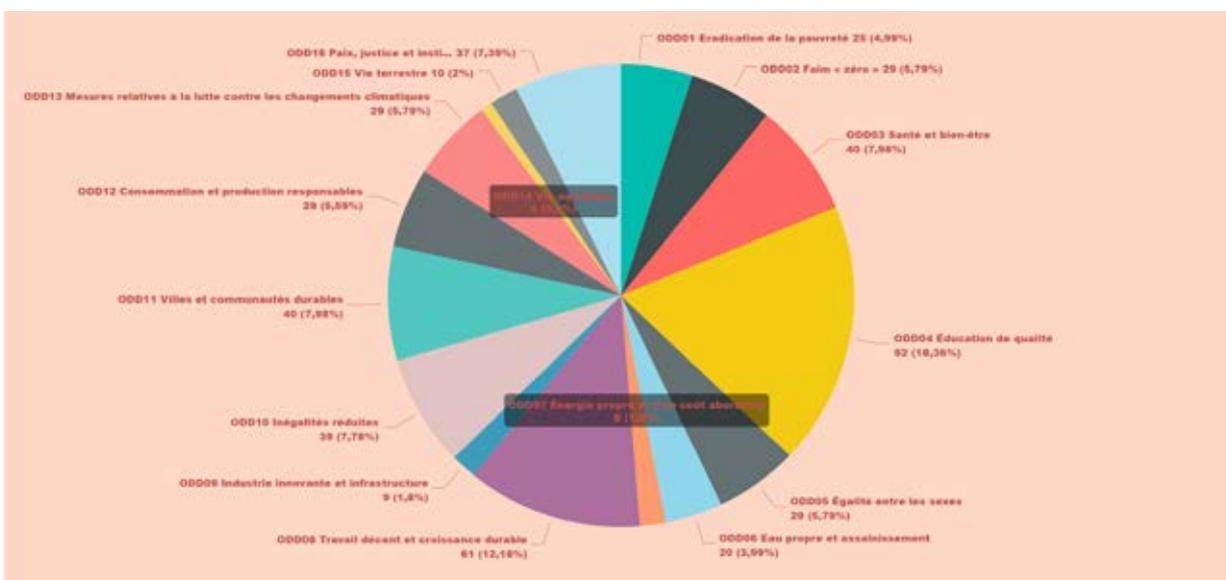
Sur la base de ces expériences réussies, le MEAE et France Volontaires exploitent toutes les opportunités diplomatiques pour appuyer de nouveaux accords dans des pays clefs. Facilités de visa, développement de la réciprocité, reconnaissance du volontariat, implantation des Espaces Volontariats, autant de sujets qui pourront faire l'objet de négociations avec le Tchad, le Maroc, Madagascar et bien d'autres.

2. LE VOLONTARIAT, LEVIER PUISSANT DE LA MISE EN ŒUVRE DE L'AGENDA 2030

QUAND LES VOLONTAIRES CONTRIBUENT AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD)

Le volontariat, « moyen puissant et transversal de la mise en œuvre des Objectifs de développement durable », permet en effet à un grand nombre de citoyennes et de citoyens d'œuvrer à l'intérêt général, partout dans le monde. Les volontaires qui s'engagent à l'international contribuent ainsi, de fait, aux ODD, quand bien même cette contribution dépend des dispositifs, des organisations et des projets. A titre d'exemple, les volontaires de France Volontaires sont fortement engagés dans les ODD 4 (« Education de qualité ») ou 8 (« Travail décent et croissance durable »), ces deux ODD concernant respectivement près de 20 % et 15 % des missions. Si on regarde l'ensemble des VSI, l'ODD 4 semble être celui dans lequel la contribution est la plus importante : en 2018 près de 30 % des missions concernaient « l'éducation, l'animation ou la formation ».

Lien entre les missions des volontaires de France Volontaires et les ODD - 2019



Néanmoins, avec ses 17 ODD, 169 cibles, 244 indicateurs, il reste difficile d'observer statistiquement la contribution du volontariat international à l'Agenda 2030. Afin de pallier ces limites, France Volontaires a lancé en avril 2019, avec le soutien actif d'une dizaine de ses membres¹, une étude expérimentale sur la contribution du volontariat international français à l'Agenda 2030, dans le cadre du programme d'études de France Volontaires.

Pour observer cette contribution, l'enquête, qui sera lancée au 1er trimestre 2020, s'intéressera plus particulièrement à l'ODD 4 « Education de qualité », en documentant plusieurs cibles et indicateurs. La méthode d'enquête est double :

- Un questionnaire transnational adressé à l'ensemble des volontaires de solidarité en mission sur cet objectif.
- Une enquête de terrain à Madagascar.

Les conclusions de cette enquête sont attendues pour la mi-2020, et seront discutées avant de potentiellement généraliser la méthode à d'autres ODD.

DES EXEMPLES DE PROJETS EN LIEN AVEC LES ODD

La Guilde, une mission de VSI au service de l'ODD 6, Eau propre et assainissement

1 personne sur 3 est encore privée d'un système de toilettes et d'assainissement fonctionnel en 2020. Afin de répondre à cet enjeu social, sanitaire et environnemental, Eau & Vie est partenaire de La Guilde pour le déploiement de 19 VSI dans 3 pays. Au Bangladesh, elle s'adresse à plus de 20 000 bénéficiaires.

Extrait du témoignage de Morgane, 27 ans, VSI en mission au Bangladesh avec l'association Eau & Vie et La Guilde.

« Nous sommes majoritairement impliqués dans des bidonvilles et quartiers urbains précaires. Notre travail repose sur le constat que la construction d'infrastructures telles que les réseaux d'eau, latrines, et égouts, a un impact positif et durable à condition d'être couplée à un accompagnement sur le changement des comportements (séances de sensibilisation), et à la création d'une structure locale pouvant assurer la mobilisation à long terme des communautés.

Au Bangladesh, nous travaillons à fournir un accès individuel à l'eau à travers l'installation de compteurs, de citernes, de robinets et en mobilisant une équipe technique. Cela s'accompagne d'autres activités telles que l'installation d'un système d'évacuation des eaux usées, de latrines écologiques, l'organisation du ramassage de déchets, d'entraînement des équipes de pompiers pour la lutte anti-incendie ainsi que des campagnes de sensibilisation sur l'environnement et l'hygiène. D'un point de vue personnel, être au service des autres ajoute du sens à ma vie. Il m'arrive souvent de passer du temps sur le terrain afin de pouvoir comprendre l'avancée des projets et l'impact sur les bénéficiaires ».

1. AGIRabcd, ATD Quart-Monde, CLONG-Volontariat, DCC, DEFAP, La Guilde, IFAID, La Ligue de l'enseignement, Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères, Région Centre-Val de Loire, SCD



Avant-Après, rénovation d'un bloc sanitaire. ©Eau & Vie Bangladesh

L'exemple du SCD : Le projet PrODDige :



Le projet PrODDige - *Promouvoir et Réaliser les Objectifs de Développement Durable pour Innover et Grandir Ensemble* - est un projet pilote porté par le **Service de Coopération au Développement (SCD)** et cofinancé par l'AFD, la DRJSCS AURA et la Ville de Lyon. Il vise à promouvoir le volontariat des jeunes comme un levier d'action dans la réalisation de l'Agenda 2030 sur la Métropole de Lyon.

PrODDige inscrira sur 3 ans, 3 promotions de 72 volontaires au total, dans un parcours d'engagement autour des ODD via des missions de Service Civique de 9 mois dans la Métropole de Lyon. Chaque promotion est composée de jeunes venant de France, d'Amérique latine, d'Afrique et d'Asie. Dans ce cadre, le partenariat mis en œuvre avec France Volontaires et les Espaces Volontariats est un élément clé pour la réussite du projet, en facilitant le recrutement, la formation et l'accompagnement au départ et au retour des volontaires de réciprocité.

PrODDige entend favoriser les regards croisés d'ici et là-bas pour apporter une réponse aux grands défis sociétaux et environnementaux de notre planète. C'est pourquoi nous rassemblons des jeunes de différents pays qui s'engagent ensemble pour créer une société plus solidaire et plus durable. Le SCD porte la conviction que c'est par l'action à l'échelle locale, que l'on peut interpeller les décideurs et créer une dynamique en boule de neige, pour une transition globale.

CARTOGRAPHIE DES PROJETS MULTI-ACTEURS IMPLIQUANT FRANCE VOLONTAIRES

Objectif de développement durable	Projets mis en œuvre	Objectif principal du projet	Principales parties prenantes	Partenaires et instruments de financements
	Plateforme de compétences franco-camerounaise de volontariats	Mobiliser différentes formes de volontariats et d'expertises pouvant contribuer à l'atteinte des objectifs des différents projets et programmes financés dans le cadre du 3ème C2D au Cameroun.	Agence du Service Civique National de Participation au Développement du Cameroun / AGIRabcd / France Volontaires	 
 	AVENIR Action des Volontaires Européens et Nationaux Investis pour le Résilience	Renforcer les politiques d'engagement des jeunes (des pays partenaires, et européens) en tant qu'acteurs de la prévention, de la gestion des risques, de l'amélioration de la résilience des populations.	Zavod Voluntariat (Slovénie) / 5 Espaces Volontariats (Burkina Faso, Guinée, Mali, Sénégal, Togo) / France Volontaires	
	Génération Climat	Sensibiliser les jeunes aux enjeux du changement climatique et aux inégalités qui en découlent, les inciter à devenir des acteurs de la solidarité et les accompagner dans la définition et la mise en œuvre de projets en France et à l'international.	Fondation pour la Nature et l'Homme (FNH) / Forum des Organisations de Solidarité Internationale issues des Migrations (FORIM) / France Volontaires / SCD / IFAC	 
 	TERO Territoires engagés pour la résilience des oasis	Renforcer la résilience aux changements climatiques des communautés oasiennes au Maroc, en Mauritanie et en Tunisie, grâce à la mobilisation de jeunes volontaires locaux	Aolep (Maroc) / Asoc (Tunisie) / Tanmiya (Mauritanie) / Eocsiv (Italie) / Carli (France) / France Volontaires	
 	FORESTS Engagements volontaires pour la préservation des forêts	Développer l'engagement citoyen afin de réduire la vulnérabilité des communautés vivant dans les zones forestières et de renforcer leur capacité de résilience.	ESI-Labs (Lettonie) / SRD (Vietnam) / 5 Espaces Volontariats (Guinée, Congo, Ghana, Cameroun, Vietnam) / France Volontaires	
	IC4LOP Des citoyens internationaux pour des perspectives locales	Renforcer les liens entre organisations de volontariat international et organisations locales travaillant auprès des migrants.	Comhlamh (Irlande) / Cesla (Italie) / Zavod (Slovénie) / France Volontaires	
	Coopération sud-sud en matière de migration Maroc/Sénégal/ Mali/Côte d'Ivoire - Action pilote de volontariat Sud Sud	Renforcer la mobilité sud-sud des professionnels, des étudiants, des stagiaires et des volontaires	Administrations et structures nationales en charge du volontariat au Maroc, au Sénégal, au Mali et en Côte d'Ivoire	Fonds fiduciaire d'urgence de l'Union européenne pour l'Afrique
	Place aux jeunes ! Transversalisation des questions de jeunesse, actrices de la solidarité internationale ici et là-bas	Renforcer et transversaliser la place des jeunes au sein des organisations de la société civile, dans leurs projets et leurs structures, tout comme leur prise en compte par les politiques publiques.	Cnajep / Educasol / Engagé-e-s & Déterminé-e-s / Equilibres & Populations / FORIM / France Volontaires / La Guilde / Migrations & Développement / Plan International / Réseau Euromed / SGDF / SCD / Solidarité Laïque	

Les volontaires de réciprocité, tout en contribuant à la construction d'une réponse locale, apporteront une dimension internationale à la réflexion pour démontrer l'universalité des ODD.

PrODDige a également pour ambition de développer la capacité d'agir des jeunes, au service de leurs sociétés civiles respectives, en les rendant acteurs et actrices de leurs projets. Il a donc été imaginé des missions de Service Civique innovantes qui permettent aux volontaires de s'engager sur une mission individuelle dans une structure partenaire du SCD, tout en s'investissant dans un projet de groupe, avec d'autres volontaires, pour développer leur propre projet de sensibilisation aux ODD au niveau local. L'une des forces du projet PrODDige c'est aussi de rassembler autour de la table une grande diversité de structures (collectivités territoriales, associations locales et internationales, établissements d'enseignement supérieur) pour favoriser l'émergence de dynamiques multi-partenariales autour des ODD sur le territoire.

UNE RECONNAISSANCE ACCRUE DU VOLONTARIAT DANS LES REVUES NATIONALES VOLONTAIRES DES PAYS PARTENAIRES ET AU SEIN DU FORUM POLITIQUE DE HAUT NIVEAU



Créé en 2013, le Forum politique de haut niveau (FPHN) est la plateforme centrale des Nations Unies chargée du suivi et de l'examen de l'Agenda 2030 et des ODD. Il se réunit tous les ans au mois de juillet au siège des Nations Unies à New York.

En 2019, France Volontaires et ses partenaires internationaux de la **Volunteer Groups Alliance (VGA)** ont organisé un événement parallèle, coparrainé par la France et le Pakistan, sur le thème : « **Connecter les peuples, inspirer l'action : le rôle des volontaires pour l'inclusion et l'égalité dans la réalisation des ODD** ». Cet événement a rassemblé une soixantaine de participants, organisations de volontariat et bénévolat (United Way, IAVE, VSO, UNV), membres de la société civile (**ATD Quart Monde**, Caritas), et représentants d'Etat comme le Canada, le Danemark, la France, le Mexique, le Panama, la Russie et la Thaïlande. Flora, volontaire franco-mauritanienne en mission en Tunisie au sein de l'Association de sauvegarde de l'Oasis de Chenini (ASOC), envoyée par le Centre d'Actions et de Réalisations Internationales (CARI), en lien avec le SCD, a pu porter la voix des volontaires. Elle est impliquée dans le projet TERO, financé dans le cadre de l'initiative EU Aid Volunteers et coordonné par France Volontaires.

A l'occasion du FPHN, chaque année, un certain nombre d'Etats vient présenter chacun leur Revue Nationale Volontaire (RNV), permettant d'assurer un suivi de l'état d'avancement de l'atteinte des ODD dans les pays, d'identifier les leçons apprises et les défis à relever.

Dans le cadre de son plaidoyer en lien avec l'Agenda 2030, France Volontaires, en collaboration avec la VGA, mène des démarches visant à inscrire la contribution du volontariat dans ces revues nationales. Il s'agit de nouer le contact avec les différents points focaux des RNV au sein des gouvernements des pays ciblés et d'organiser une coalition d'acteurs pour porter collectivement la dynamique.

Chaque année, de plus en plus de pays reconnaissent la contribution des volontaires dans leur RNV. En 2019, 21 pays sur les 47 présentant leur revue ont mentionné le volontariat comme contribuant à la réalisation de l'Agenda 2030, dont 7 parmi les 9 pays ciblés par France Volontaires : **Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Côte d'Ivoire, Ghana, Philippines et Tunisie.**

Pour 2020, France Volontaires s'inscrit dans la même démarche et mènera ce travail dans les 5 pays suivants : **Equateur, Maroc, Niger, Pérou et République Démocratique du Congo.**

FAIRE FIGURER L'ENGAGEMENT CITOYEN DANS LA FEUILLE DE ROUTE DE LA FRANCE SUR LES ODD

A l'issue d'un processus d'élaboration d'un an et demi impliquant un grand nombre d'acteurs, la **Feuille de route de la France pour l'Agenda 2030** a été adoptée. Présentée en septembre par la Ministre de la Transition écologique et solidaire, cette véritable **stratégie interministérielle de mise en œuvre des ODD** dessine les grandes transformations à mener, à la fois sur le territoire national, en Europe et à l'international, en identifiant six grands enjeux prioritaires. La participation active de France Volontaires aux différents travaux d'élaboration, en concertation avec le MEAE et le **CLONG-Volontariat**, a permis de faire reconnaître **le volontariat et l'engagement citoyen en France et à l'international, ainsi que l'éducation à la citoyenneté et à la solidarité internationale (ECSI), comme des outils favorisant l'appropriation et la participation des citoyens à cet Agenda 2030.**

Dans son enjeu 6 sur l'action extérieure de la France, la Feuille de route reconnaît l'engagement citoyen dans le domaine du développement et de la solidarité internationale comme un « levier d'action transversal qui permet une appropriation concrète et durable des enjeux globaux et de l'Agenda 2030 ». L'appui aux dispositifs de volontariat à l'international dans le cadre de la mobilité croisée et des volontariats réciproques est affirmé comme une ambition nationale.

Le projet PrODDige (Promouvoir et Réaliser les Objectifs de Développement Durable pour Innover et Grandir Ensemble), porté par le SCD, est cité en exemple comme une initiative permettant de favoriser la participation citoyenne, en notamment l'appropriation des ODD, dans les territoires, à travers le volontariat de réciprocité.

Concernant l'ECSI, l'une des priorités de l'enjeu 3 sur l'éducation et la formation tout au long de la vie est de « s'appuyer sur l'éducation hors système scolaire pour changer les comportements ». Un soutien par des financements publics et privés aux associations agissant notamment pour l'éducation à l'environnement et au développement durable ou pour l'ECSI est préconisé.

Après l'adoption de cette Feuille de route, des modalités de mise en œuvre concrètes ainsi que des moyens alloués significatifs sont maintenant attendues. France Volontaires reste mobilisée sur les enjeux la concernant et notamment, le développement quantitatif et qualitatif des opportunités d'engagement volontaire international.

3. VOLONTARIAT ET POLITIQUES JEUNESSE

EN FRANCE

Un Service national universel (SNU) ouvert sur le monde ?

Avec la contribution de Véronique Busson, Cotravaux



Jacques Godfrain, ancien Ministre et Président de France Volontaires avec Gabriel Attal, Secrétaire d'Etat, lors de la signature de la convention sur le SNU entre France Volontaires et le ministère de l'Education nationale et de la Jeunesse

Engagement fort du président de la République, le Service National Universel (SNU) se veut être un projet de transformation de la société impliquant les jeunes générations et visant notamment à leur transmettre le goût de l'engagement.

Après plus d'un an de concertation avec les différents acteurs, dont France Volontaires, les 2000 premiers jeunes participants ont effectué en juin 2019, dans 13 départements pilotes, un séjour de cohésion correspondant à la phase 1 du dispositif. Plusieurs rencontres avec le Secrétaire d'Etat Gabriel Attal et les équipes de la mission interministérielle sur le SNU, intégrée désormais à la DJEPVA, ont été l'occasion de porter **le positionnement de France Volontaires pour un SNU qui ne soit pas limité au territoire national mais résolument ouvert sur le monde** et dont le développement n'affecte pas négativement le financement des dispositifs existants, notamment le service civique.

Les membres de la plateforme France Volontaires ont adopté des positions diverses et ont eu une implication différente sur le sujet. Certains ont pu interroger (voire remettre en cause) le caractère obligatoire du SNU, d'autres, dont les **Ceméa**, la **Fédération Léo Lagrange** et la **Ligue de l'enseignement**, ont, comme France Volontaires, signé une convention détaillant les modalités de collaboration pour la mise en œuvre de la préfiguration du SNU. C'est dans ce cadre que France Volontaires est intervenue lors de deux sessions de séjour de cohésion, auprès de plusieurs cohortes de jeunes mobilisés dans le Nord (59) et en Loire-Atlantique (44), afin de présenter les différents dispositifs d'engagement à l'international.

En capitalisant sur ces expériences, France Volontaires a participé à l'évaluation de cette première année du dispositif réalisée par l'INJEP. Plusieurs recommandations ont été soumises concernant notamment l'intégration dans la phase 1 d'un module ECSI sur tous les territoires, et la nécessité de repenser les modalités des différentes phases du SNU pour développer une culture de l'engagement.

S'agissant de jeunes de 16 ans, il est aussi **indispensable de bien articuler les temps SNU avec d'autres temps et lieux de sensibilisation et d'actions solidaires**, et de soutenir les acteurs qui, comme des membres de France Volontaires, mobilisent les jeunes, accompagnent leur parcours d'engagement, préparent à la rencontre interculturelle et à la mobilité. Les volontariats, et notamment ceux à l'international, pouvant se réaliser des années après.

Pour sa deuxième année de mise en œuvre, le SNU sera déployé sur l'ensemble du territoire, métropole et Outre-mer, toujours au mois de juin et concernera entre 20 000 et 30 000 jeunes. Par ailleurs, une loi serait en préparation pour la fin du 1er semestre 2020.

En tant que membre du « collège associatif » du SNU, France Volontaires entend continuer à jouer son rôle de promotion et de sensibilisation aux engagements volontaires et solidaires à l'international dans le cadre de ce dispositif.

A L'ÉCHELLE EUROPÉENNE : POSITION DE LA FRANCE EN MATIÈRE DE VOLONTARIAT EUROPÉEN

Contribution de **Michel Tarran**, chef de la Délégation pour les relations avec la société civile et les partenariats, Direction générale de la mondialisation, ministère de l'Europe et des Affaires étrangères

Dans le cadre de la négociation du nouveau règlement relatif au Corps européen de solidarité (CES), le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères et France Volontaires suivent avec attention l'intégration prévue du dispositif des Volontaires européens de l'aide humanitaire (ou « EU Aid Volunteers ») dans ce futur CES.

L'initiative Volontaires européens de l'aide humanitaire, créée en 2015, vise à permettre à des citoyens européens de s'engager auprès d'ONG menant des projets dans ce domaine. Cette initiative fait pleinement partie de l'action de l'Union européenne en faveur de la réduction des risques de catastrophe : les volontaires interviennent dans le renforcement de la résilience et la gestion des risques de catastrophe ainsi que pour renforcer le lien entre l'aide d'urgence, la réhabilitation et le développement. C'est une expression concrète de solidarité avec les communautés vulnérables face aux crises humanitaires. Ces volontaires ne sont pas déployés dans des opérations d'intervention d'urgence ni dans des zones de conflit armé.

A partir de 2021, le programme des Volontaires européens de l'aide humanitaire sera intégré dans le CES, une initiative de l'Union européenne qui vise à donner aux jeunes la possibilité de se porter volontaires ou de travailler dans le cadre de projets organisés dans leur pays ou à l'étranger et destinés à aider des communautés et des personnes dans toute l'Europe.

Avec un budget de 375,6 M€, ce programme, qui s'appuie notamment sur l'expérience du Service volontaire européen, permettra aux jeunes de participer à des activités de volontariat et à des stages, et de mener leurs propres projets de solidarité.

Or, les négociations du cadre financier pluriannuel 2021-2027 de l'Union européenne ont initié une réflexion sur le périmètre du volet humanitaire du futur CES, qui risque d'évoluer, par rapport à celui de l'ancien dispositif des Volontaires européens de l'aide humanitaire.

Les autorités françaises ont approuvé l'intégration de ce dernier dans le CES et le souhait de simplifier les procédures afin de rendre les engagements volontaires plus visibles et plus accessibles. Ce soutien à la fusion des deux dispositifs est néanmoins conditionné à une prise en compte des besoins des populations vulnérables bénéficiaires et à un maintien de l'ensemble des spécificités propres à ce type de volontariat humanitaire. Pour le MEAE, cette fusion présente en effet un risque de perte d'intérêt des acteurs associatifs partenaires. Le cadre du CES va en effet s'imposer à ce nouveau « volet humanitaire », avec les contraintes suivantes :

→ L'imposition d'une limite d'âge (30 ans maximum). Or, une part non-négligeable des Français actuellement inscrits dans le programme des Volontaires européens d'aide humanitaire sont âgés de plus de 30 ans (38 %).

→ L'action humanitaire requérant par ailleurs un niveau minimum de compétences et d'expérience, les autorités françaises ont souhaité qu'il n'y ait pas de limite d'âge pour le volet humanitaire du futur CES.

→ Le changement du système de certification et le manque de certitude sur la possibilité de maintenir les certifications durement obtenues par les acteurs français et européens pour le dispositif des Volontaires européens de l'aide humanitaire. Cette nouvelle certification pourrait impliquer la prise en compte des publics jeunes éloignés de l'emploi (dits « NEETs » : Not in Education, Employment or Training) dans les cohortes de volontaires, ce qui correspond peu au champ de l'humanitaire.

→ L'obligation de passer par la plateforme numérique du CES, qui détermine quels profils de jeunes, souhaitant réaliser une mission de volontariat, seront proposés aux associations proposant des missions de volontariat. Cette obligation risque de contraindre encore plus les associations concernées dans leurs procédures de recrutement.

LE CORPS EUROPÉEN DE SOLIDARITÉ

Contribution de **Béatrice Angrand**, présidente de l'Agence du Service Civique



En octobre 2018, la Commission européenne a confié à l'**Agence du Service Civique** la mise en œuvre et la gestion d'un nouveau dispositif sur l'ensemble du territoire français : le Corps Européen de Solidarité. Ce dernier comprend trois volets :

- Le volet « **Volontariat** » s'inscrit dans la continuité du Service volontaire européen (SVE, intégré au programme Erasmus+ jusqu'en 2018) et permet à des jeunes de 18 à 30 ans d'exercer une mission de 2 à 12 mois (voire 2 semaines à 2 mois pour les « jeunes ayant moins d'opportunité ») (JAMOS) dans un pays étranger.
- Avec le volet « **Emploi-stage** », les jeunes peuvent effectuer un stage de 2 à 6 mois ou occuper un emploi de 3 à 12 mois, sur une thématique liée à la solidarité. C'est le développement de compétences à la fois personnelles, éducatives, sociales, civiques ou professionnelles qui est ici recherché.
- Le volet « **Projets de solidarité** » correspond à des initiatives menées par des groupes d'au moins

5 jeunes dans leur pays de résidence. Ces projets permettent donc aux jeunes d'accéder à des financements de manière simplifiée et d'initier des actions d'entraide locale.

Les fonds mis à disposition par la Commission européenne en 2018 et 2019 dans le cadre d'appels à propositions ont permis à **l'Agence de soutenir plus de 300 projets, pour un montant total d'environ 11 millions d'euros. Ainsi, près de 150 organismes et 3000 jeunes de 18 à 30 ans ont pu s'engager en France, en Europe et dans certains pays partenaires** au bénéfice de communautés locales et sur différentes thématiques (culture, protection de l'environnement, aide aux personnes, citoyenneté et participation démocratique, sport...).

L'inclusion est une priorité forte de l'Agence du Service Civique. Cette dernière est d'ailleurs reconnue à l'échelle européenne pour son action en faveur des « jeunes ayant moins d'opportunités ». Depuis la mise en place du Corps européen de solidarité, **les projets soutenus par l'Agence concernent ainsi 54,5 % de JAMO**¹. Dans les années à venir, l'Agence poursuivra le déploiement du programme, de manière inclusive, notamment dans les territoires où le programme est encore insuffisamment utilisé (quartiers politiques de la ville, territoires ruraux, outre-mer).

Ainsi, depuis 2018, **l'Agence du Service Civique** est en charge de la mise en œuvre de trois programmes (service civique, volet jeunesse du programme Erasmus+ et Corps européen de solidarité). L'Agence se donne pour objectif de renforcer les synergies entre ces dispositifs et de créer des complémentarités avec d'autres programmes (comme le Service national universel) et de nombreux partenaires, parmi lesquels France Volontaires qui joue un rôle précieux. L'objectif poursuivi est que tous les jeunes puissent bénéficier d'une expérience d'engagement ou de mobilité. Dans cet esprit, elle travaille à **la construction de « parcours d'engagement »**.

En 2020, l'Agence s'attachera à accroître la visibilité du Corps européen de solidarité sur l'ensemble du territoire en lien avec les autorités locales et les différents réseaux, et à diffuser les bonnes pratiques, pour inspirer de nouveaux projets. L'Agence développera également une offre de formation à destination des associations et des structures publiques, pour qu'elles puissent faire émerger des projets de qualité.

L'année 2020 sera enfin décisive pour la définition des programmes jeunesse et le vote des budgets européens pour la période 2021-2027.

1. Pourcentage calculé à partir des déclarations des porteurs de projets



FOCUS SUR LE PROJET « LES AMBASSADEURS DES VALEURS OLYMPIQUES – 2019- 2024 »

Dans une logique de complémentarité entre dispositifs nationaux et européens, la Maison de l'Europe de Bordeaux-Aquitaine accueille au sein du même projet des jeunes en Service civique et des volontaires du Corps européen de solidarité. Elle mène ce projet en partenariat avec le Comité Départemental Olympique et Sportif (CDOS) et la Préfecture de la Gironde.

Ce projet, articulé autour de trois valeurs fondamentales de l'Olympisme (l'excellence, l'amitié et le respect) et des valeurs universelles de l'Union européenne (la dignité humaine, la liberté, l'égalité et la solidarité), vise à informer et sensibiliser les citoyens à la mise en pratique de ces valeurs.

Des jeunes français et européens, venus de 20 pays différents, interviennent dans des écoles, des lycées, des collèges, des centres de loisirs, des universités, des associations ou des collectifs, pour parler d'Europe, de paix, d'éducation, de mobilité, d'Etat de droit, pour transmettre des valeurs et pour considérer le sport comme instrument visant une meilleure compréhension mutuelle entre les individus et les peuples du monde entier, malgré les différences.

www.corpseuropeensolidarite.fr

3.2. LE VOLONTAIRE, ACTEUR CENTRAL

France Volontaires a choisi d'affirmer le renforcement et le développement du pouvoir d'agir du volontaire comme l'une de ses orientations principales. Elle a pour principal enjeu d'opérer un changement de paradigme sur la place et le rôle du volontaire, tant sur son parcours, que sur le développement du volontariat international et de sa reconnaissance sociétale. Elle implique parfois une rupture avec une vision du volontaire-bénéficiaire.

Elle ambitionne des évolutions à trois niveaux :

- au niveau organisationnel visant à impliquer le volontaire dans les espaces de concertation sur les évolutions du volontariat international et dans les espaces de décision des organisations
- au niveau des pratiques d'accompagnement visant à intégrer les enjeux de valorisation de l'expérience de volontariat à l'international dans une logique de parcours.
- au niveau des démarches de production de connaissances visant à favoriser la production de connaissances partageables par le volontaire et basée sur son expérience, notamment dans le champ de l'Éducation à la citoyenneté et à la solidarité internationale.

Cette orientation aux regards des changements visés représente un espace de créativité pour les organisations et pour les volontaires, à fort potentiel d'innovations.

1. LE VOLONTAIRE, ACTEUR DU DÉVELOPPEMENT DU VOLONTARIAT ET DE SES ÉVOLUTIONS

L'INFORMATION DE PAIRS À PAIRS

Le volontaire est un acteur clef de l'information et de la sensibilisation sur les engagements citoyens à l'international en valorisant son expérience auprès de ses pairs. En effet, l'implication des volontaires, ou des anciens volontaires, dans l'information permet d'adapter le message aux réalités vécues par les jeunes et produit un effet multiplicateur auprès de leurs propres contacts.

La Délégation catholique pour la coopération (DCC), mobilise partout en France, ses anciens volontaires afin qu'ils s'engagent pour témoigner de leur expérience et promouvoir

le volontariat de solidarité internationale. En 2019 ce sont ainsi près d'une centaine d'événements et actions qui ont été recensés.



FOCUS SUR UNE ACTION RÉALISÉE EN DÉCEMBRE AUPRÈS DES ÉTUDIANTS DE LICENCE DE L'INSTITUT CATHOLIQUE DE PARIS.

Un matin de décembre 2019, Émilie, 35 ans, ancienne volontaire DCC au Liban et en Israël, et Camille, chargée de communication à la DCC, interviennent à l'Institut Catholique de Paris. Au programme ce matin-là, une séance d'information sur le volontariat. L'amphithéâtre est plein, réunissant une centaine d'étudiants en licence : le volontariat suscite de la curiosité.

Émilie a pour mission de témoigner de son expérience au Proche-Orient : raconter ses motivations, la réalité de sa mission. L'exercice est subtil : il faut donner envie sans nier les difficultés. Camille, elle, présentera la DCC, le type de missions proposées et les modalités de départ. Très vite, les questions fusent : « *Peut-on partir avant d'avoir fini ses études ?* », « *Niveau sécurité, comment ça se passe ?* »... Émilie répond avec énergie et conviction. Pour elle, partager son expérience fait partie de son engagement : « *La mission du volontaire continue en France par le témoignage et la sensibilisation que l'on peut faire autour de nous. Je suis toujours surprise de voir que tant de jeunes expriment un besoin d'ailleurs et de se mettre au service. Promouvoir le volontariat de solidarité internationale, c'est leur offrir l'occasion de vivre ce changement auquel ils aspirent.* »



Rencontre de la DCC avec des étudiants – © DCC Batiste

Dans cette volonté d'implication centrale des volontaires, **deux volontaires ambassadeurs de la réciprocité dans les engagements citoyens à l'international** ont réalisés des missions auprès des antennes de France Volontaires en régions Sud (Marseille) et Ouest (Nantes), durant 9 mois. Dans le cadre de leurs missions, Désiré Adade, venu du Togo, et Basile Ouedraogo, originaire du Burkina-Faso, ont pu partager et valoriser leurs propres expériences et celles de volontaires internationaux accueillis sur leurs territoires afin d'incarner les enjeux de la réciprocité en matière de volontariat. Ils ont également participé à l'organisation d'activités de sensibilisation aux engagements citoyens à l'international et à la réciprocité des échanges auprès de différents publics. Comme l'explique Basile : *« en tant qu'ambassadeur de la réciprocité, ma mission consiste à promouvoir le volontariat international de réciprocité auprès des associations, des collectivités et des jeunes de la région. [...] A force de présenter la plateforme France Volontaires à une audience, je constate que mes capacités d'expression orale s'améliorent de jour en jour. »*



Basile Ouedraogo, volontaire burkinabé, ambassadeur de la réciprocité dans les engagements citoyens à l'international

En tant que volontaires internationaux, Désiré et Basile ont pu mettre leurs personnalités, leurs bagages culturels et leurs soifs de découverte au service des échanges et du rayonnement des engagements citoyens à l'international dans plusieurs villes et régions en France (et en Allemagne lors d'un symposium de l'Initiative germano-africaine pour la jeunesse), mais aussi au Togo et au Burkina Faso à leur retour de mission.

LES VOLONTAIRES EN APPUI AU SEIN DES ESPACES VOLONTARIATS

France Volontaires a renforcé en 2019 l'ancrage central du volontaire dans la mise en œuvre de ses actions, en conformité avec ses orientations stratégiques. Plusieurs volontaires auront été en appui aux Espaces Volontariats dans 21 pays (Bénin, Burkina-Faso, Cambodge, Cameroun, Congo, Côte d'Ivoire, Equateur, Guinée, Haïti, Laos, Liban, Madagascar, Maroc, Pérou, Philippines, Sénégal, Tchad, Togo, Tunisie et Vietnam).

Le socle commun de leurs missions reste le développement des missions des Espaces Volontariats et des volontariats. Leurs positionnements et leurs missions sont adaptés aux contextes pays et aux enjeux spécifiques des espaces d'affectation. Selon les cas, cet appui général et transversal

s'est focalisé sur les dimensions communication, développement des partenariats et des réseaux des volontaires, animation des espaces, promotion et valorisation des engagements volontaires et solidaires à l'international. Deux de ces volontaires se sont vus confiés une mission de représentation et de préfiguration au Laos et au Liban, position préalable à la confirmation de l'ouverture de l'Espace Volontariats dans ces pays, avec du personnel salarié.

Les compétences transversales de communication, de médiation, de formation et d'organisation des volontaires concourent à une plus grande créativité des actions déployées et favorisent des réponses adaptées aux besoins des partenaires et au développement des volontariats. **La mixité des savoir-être et des savoir-faire, issu du mélange des cultures, des regards, des compétences, des formations et des statuts ainsi entretenus dans les équipes sont féconds de créativité et d'innovations**, et vitalisent le développement des Espaces Volontariats et des volontariats. Cela renforce la capacité des Espaces Volontariats à jouer leur rôle de ponts entre les acteurs français, les sociétés civiles et les autorités des pays d'accueil et contribue à une meilleure reconnaissance d'un « volontariat monde », de mobilités croisées, accessibles à toutes et tous, partout.



FOCUS SUR UN PARTENARIAT INNOVANT : DE PERPIGNAN À ABIDJAN, UN ARBRE SOLAIRE SOURCE D'ÉNERGIE ET D'ENGAGEMENTS VOLONTAIRES, OU COMMENT LES VOLONTAIRES SONT À L'ORIGINE DU DÉVELOPPEMENT DE MISSIONS.

Tisser du lien social et promouvoir les énergies vertes, tout en favorisant la création d'emplois et le développement économique, tel est le défi de cette installation, imaginée par des étudiants français et africains du master énergie de l'**Université de Perpignan Via Domitia**. Implantée au centre du campus du Moulin à Vents, cette structure met à disposition des sources d'électricité verte pour recharger portables, ordinateurs et trottinettes électriques.

Outre l'arbre solaire, des bancs et un écran ont été installés sur cette place. Dorénavant, les étudiants s'y arrêtent, pour recharger leur téléphone ou le temps d'une pause entre deux cours.

L'arbre solaire a été conçu en associant de jeunes étudiants français et africains, dans une logique d'économie sociale et solidaire : création d'activité économique pour les startups qui demain, seront capables de construire et d'installer en Afrique, probablement en Côte d'Ivoire, un premier prototype « réalisé sur place » et d'inventer de nouveaux écosystèmes socialement et économiquement durables pour le déployer au bénéfice du plus grand nombre.

Afin d'assurer le déploiement de ce projet global qui, au-delà de l'innovation technologique, se veut porteur d'impacts économiques et sociétaux, en particulier en matière de missions de volontaires, une convention a été signée entre l'Espace Volontariats en Côte d'Ivoire et l'association Elio's. L'Espace Volontariats apporte d'une part un appui logistique en accueillant dans ses locaux à Abidjan des membres de l'association en mission ou des stagiaires dans un espace de travail partagé avec accès Internet.

Il propose aussi un appui opérationnel au travers de la fourniture d'une liste de contacts potentiellement utiles à l'étude de la faisabilité (hors technique) du projet puis à sa réalisation, en particulier ONG, fondations, bailleurs de fonds institutionnels, entreprises, etc.

Des premières missions de volontaires sont attendues pour l'été 2020.



L'arbre solaire conçu par des étudiants français et africains du master énergie de l'Université de Perpignan Via Domitia

2. LE VOLONTAIRE, ACTEUR DE SON PARCOURS AU RETOUR DE MISSION

Dans le cadre de sa stratégie de valorisation des acquis humains, sociaux et professionnels développés lors d'un engagement citoyen à l'international, France Volontaires associe ses membres et partenaires à différents projets qui placent l'accompagnement du volontaire au cœur des pratiques des acteurs.

PROJETS POST-VOLONTARIAT

Un travail de diagnostic est alimenté par les entretiens menés par France Volontaires avec les volontaires à leur retour de mission. Ainsi, une typologie de leurs projets post volontariat se dessine, englobant les questions d'insertion professionnelle mais également la dimension d'engagement, qui prend différentes formes et se fait dans le cadre d'activités extra-professionnelles au retour (mais pas uniquement). Ainsi, les projets post volontariat peuvent prendre les formes suivantes :

- Retour dans le pays d'accueil pour un emploi (contrat local ou consultance)

- Départ dans un autre pays pour un nouvel emploi (contrat local ou consultance)
- Retour en France pour trouver du travail dans les domaines de : la solidarité internationale, la coopération internationale, l'Economie Sociale et Solidaire, la culture/art...ou encore diverses entreprises en rapport avec le domaine d'expertise
- Nouvelle mission de volontariat
- Reprise d'étude / de formation
- Engagement bénévole dans la structure d'accueil ou dans une autre structure
- Création d'activité (association/ entreprise...)
- Emploi alimentaire
- Voyage (découverte)

ATELIER D'ÉCHANGES DE PRATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT POST-VOLONTARIAT

Afin de faciliter l'intégration de l'expérience de volontariat à l'international dans une logique de parcours d'engagement et d'insertion professionnelle, France Volontaires a organisé un atelier d'échanges de pratiques sur l'accompagnement post volontariat. Etaient conviés les membres et partenaires, acteurs du Volontariat de Solidarité Internationale et du Service Civique dans sa dimension internationale. Il avait pour objectif :

- de faciliter les échanges de pratiques entre les structures et favoriser un accompagnement de qualité auprès des acteurs du secteur ;
- de favoriser la prise en compte globale des volontaires au retour de leur expérience ;
- de travailler la complémentarité entre les organisations et l'articulation entre les temps d'accompagnement (collectifs et individuels/ sur différents territoires).



DÉVELOPPEMENT DE VALORISATION ET D'ÉVALUATION AU SERVICE DU RENFORCEMENT DU POUVOIR D'AGIR DES VOLONTAIRES SUR LEUR PARCOURS.

Le projet EaSY, une initiative de La Guilde pour améliorer l'insertion socio-professionnelle des volontaires internationaux

Pendant 2 ans, La Guilde, avec des partenaires en Italie (FOCSIV et ELIDEA) et au Portugal (FEC), a collaboré à un projet Erasmus+ appelé EaSY (Evaluate Soft Skills in International Youth Volunteering). Ce projet vise à identifier, décrire et reconnaître les compétences relationnelles développées par les volontaires au cours de leur expérience à l'international.

La Guilde accompagne au retour près de 200 volontaires de solidarité internationale chaque année. Elle s'est rendue compte que l'un des principaux obstacles que rencontrent les volontaires à leur retour de mission consiste à pouvoir parler de leur expérience, et à valoriser les compétences non techniques qu'ils ont acquises.

Élaboration d'un modèle

L'outil EaSY permet aux volontaires de découvrir l'existence de ces compétences transversales, et de comprendre lesquelles ils ont développées durant leur mission. Appelées soft skills, elles sont au nombre de sept : clarté de communication, adaptation au contexte, maintien de bonnes relations, capacité à coopérer, tolérance de la frustration, organisation et gestion des ressources, coordination.

Outil d'auto-évaluation

Au travers d'EaSY, les volontaires peuvent réaliser un test d'auto-évaluation en ligne avant leur départ, mesurer leurs évolutions au cours de leur volontariat, et s'évaluer à nouveau au retour.

Lors des sessions d'accompagnement au retour de La Guilde, les VSI participent à un atelier animé par les équipes formées à l'interprétation du test, qui les aident à comprendre et utiliser les résultats EaSY sur le marché du travail.



FOCUS SUR LE PASSEPORT ENGAGEMENT® UNE DYNAMIQUE D'ACTEURS AUTOUR DE LA VALORISATION

Contribution d'Hubert Pénicaud, vice-président de France Bénévolat

La reconnaissance et la valorisation de l'engagement sont au cœur des attentes exprimées par un nombre croissant de personnes engagées au sein des associations. Depuis 2007, France Bénévolat y répond en diffusant le Passeport Bénévole, plus de 150 000 personnes s'en sont emparés pour valoriser leurs compétences acquises dans des missions associatives. Bien d'autres initiatives ont également vu le jour, comme le parcours de vie des sportifs, ou le porte folio des étudiants...

Au cours de ces années, les formes d'engagement se sont fortement diversifiées, dans le champ du bénévolat, avec le développement du bénévolat ponctuel, du bénévolat étudiant, du bénévolat de compétence... comme dans le champ du volontariat, avec la création du service civique, la rénovation des engagements volontaires et solidaires à l'international...

Ainsi, aujourd'hui, notre société offre à chacun la possibilité de bâtir un véritable parcours d'engagement très dynamique, articulant de mieux en mieux ambition collective et perspective personnelle.

C'est pourquoi, un collectif associatif c'est constitué pour engager la création d'un Passeport Engagement destiné à toutes personnes engagées. Il doit permettre à chacune d'elle de tracer ce qui caractérise son parcours d'engagement pour un usage personnel, en constituant son propre capital humain et culturel et en produisant, à partir de sa propre expérience, de la connaissance, du sens, de la conscience citoyenne... L'enjeu est bien sûr un usage partagé pour permettre à chacun de démontrer et de montrer les compétences, expériences, initiatives... dans son parcours passé afin de les faire valoir dans son parcours à venir associatif, professionnel, syndical, politique,...

Se faisant, il s'agit de permettre à chaque personne engagée de découvrir et d'explorer de nouvelles expériences d'engagement, tout au long de la vie.

Ce Passeport Engagement doit s'adresser à toutes les personnes qui souhaitent s'en saisir dans une démarche libre et volontaire, sans conditions, ni prérequis.

Pour les personnes qui ne sont pas engagées, en particulier celles les plus éloignées des dynamiques d'engagement, le Passeport Engagement doit permettre d'en susciter l'envie, et d'accompagner des démarches inclusives, notamment pour les jeunes décrocheurs, les personnes en recherche d'emploi, ou sous-main de justice, ou en situation de handicap, ou se préparant à la retraite...

Ces objectifs sont partagés par de nombreux acteurs associatifs et publics. On les retrouve notamment dans trois travaux et démarches récents du Mouvement Associatif, du Conseil Economique Social et Environnemental¹ et de la Fondation Make.org³. C'est aussi le cas pour France Volontaires qui s'est engagée dès le début de la démarche dans le collectif associatif pour notamment y apporter son expertise et son réseau pour une bonne prise en compte des engagements volontaires et solidaires à l'international dans le projet de Passeport.

Ce projet nécessite l'engagement de tous les acteurs associatifs avec les pouvoirs publics, en lien avec les acteurs économiques pour en faire une contribution majeure au développement d'une société de l'engagement. L'année 2019 a permis de poser les ambitions partagées de ce projet. 2020 est maintenant l'année de la concrétisation pour en faire un bien commun.

1. Le rapport du Mouvement Associatif au premier Ministre (Mai 2018) « pour une politique de vie associative ambitieuse et le développement d'une société de l'engagement »
2. L'Avis du Conseil Economique Social et Environnemental (mai 2019) « L'éducation populaire, une exigence du XXIème siècle »
3. La grande cause citoyenne pilotée par Make.org Foundation #donner une chance à chaque jeune.

3. LE VOLONTAIRE, ACTEUR D'UNE SOCIÉTÉ DE L'ENGAGEMENT RÉSOLUMENT OUVERTE SUR LE MONDE

LES VOLONTAIRES INTERNATIONAUX DÉPLOYÉS DANS LES ANTENNES DE FRANCE VOLONTAIRES EN FRANCE -

Interviews d'Esso, Delphine et Mohamed

« Nourris par le rêve d'aller en France, de s'ouvrir à d'autres opportunités dans le domaine de la citoyenneté et de la solidarité internationale et inspirés par l'objectif général de la mission, avec ces motivations différentes, nous nous sommes engagés pour promouvoir la réciprocité.

Nos missions sont axées sur l'appui aux antennes territoriales de France Volontaires en France à travers la sensibilisation des publics aux engagements citoyens à l'international, y compris la réciprocité, la mise en réseau des volontaires sur les territoires et le développement des offres de mission avec la centralisation de nos travaux au siège, afin de valoriser la contribution des jeunes africains dans la perspective du sommet Afrique-France (prévu avant la crise sanitaire début juin 2020).

En trois mois de mission, nous avons pu sensibiliser environ 305 jeunes à travers notre participation à des événements et des forums de solidarité internationale et de mobilité. Il s'agissait aussi de promouvoir la réciprocité auprès des acteurs engagés dans la mobilité internationale, les collectivités territoriales et les structures en capacité d'accueillir des volontaires. Nous avons aussi organisé deux rencontres de mise en réseau des volontaires.

Plusieurs perspectives sont en cours notamment la capitalisation des témoignages des anciens volontaires, plusieurs rencontres et formations, la création d'une page Facebook, la mise en place d'une bibliothèque humaine ainsi que la mise à jour des guides des volontaires internationaux, sans oublier de parfaire nos projets de retour. »

« JEUNES SOLIDAIRES SANS FRONTIÈRES », UN RÉSEAU DES JEUNES AMBASSADEURS DE L'ÉDUCATION À LA CITOYENNETÉ ET À LA SOLIDARITÉ INTERNATIONALE (ECSI) »

Porté depuis 2018 par **La Ligue de l'Enseignement** en partenariat avec **Solidarité Laïque, Animafac, France Volontaires et Étudiants et Développement**, le projet « *Jeunes solidaires sans frontières* » a pour objectif de **promouvoir et accompagner l'engagement citoyen international des jeunes en France**.

A travers l'animation, la formation et l'accompagnement d'un réseau de 400 jeunes (volontaires et bénévoles) ambassadeurs de l'Éducation à la Citoyenneté et à la Solidarité Internationale (ECSI) en France, le projet vise à sensibiliser, informer et conscientiser les jeunes sur les enjeux mondiaux (éducation, santé, migrations, environnement, etc.) afin de susciter leur envie d'agir et de renforcer leur pouvoir

d'agir. Ainsi, les jeunes peuvent devenir acteurs et actrices dans l'animation d'actions d'ECSI en direction des publics scolaires, d'autres jeunes ou du grand public.

Avec ses partenaires, et mobilisant l'expertise des fédérations départementales de la Ligue de l'Enseignement Bouches du Rhône, Meurthe et Moselle, Val de Marne et des Côtes d'Armor, la Ligue forme et accompagne son réseau (acteurs associatifs, éducatifs, etc.) afin de renforcer sa capacité à monter, porter et accompagner des actions d'ECSI et de Solidarité Internationale sur l'ensemble du territoire, notamment celles des jeunes, et d'en améliorer la qualité.



Une action d'ECSI du projet « Jeunes solidaires sans frontières »

LE PROJET PLACE AUX JEUNES ! :

En août 2019 a été lancé le projet « Place aux Jeunes ! » qui réunit **un consortium de 13 organisations de solidarité internationale et/ou de jeunesse et d'éducation populaire (Solidarité Laïque, Étudiants & Développement, Cnajep, France Volontaires, SCD, La Guilde...)**, toutes membres de la commission Jeunesse et Solidarité Internationale de **Coordination Sud**. L'objectif de ce projet pilote sur trois ans est de renforcer la place des jeunes pour les rendre acteurs et actrices des projets et des organisations de solidarité internationale et ainsi de faire des jeunes une thématique transversale de la solidarité internationale.

Celui-ci se décline en quatre volets : la formation et l'accompagnement des organisations dans l'intégration des jeunes au sein de leurs structures, projets et gouvernances, la capitalisation et la diffusion de bonnes pratiques en la matière, l'influence des politiques publiques de développement et de jeunesse et enfin la structuration de la commission Jeunesse et Solidarité Internationale de Coordination Sud qui est l'espace de mise en place de l'ensemble de ces activités.

Ces cinq premiers mois de projet ont notamment permis l'élaboration d'un état des lieux des organisations sur leurs connaissances et bonnes pratiques mais aussi sur leurs freins et besoins pour permettre une meilleure intégration des jeunes dans leurs projets et organisations, exercice auquel s'est prêté France Volontaires en tant que membre du consortium et du comité de pilotage de « Place aux Jeunes ! ». Différents axes de collaboration ont pu être identifiés dans le cadre de la mise en place des activités selon les domaines d'expertises de France Volontaires, notamment : l'appui à l'organisation des événements de valorisation, la mobilisation des ressources sur le volontariat mais aussi le soutien au déploiement du projet sur les territoires grâce aux antennes et réseaux de France Volontaires en régions.

« Place aux Jeunes ! » vient également en appui à la stratégie de France Volontaires qui œuvre pour le renforcement du pouvoir d'agir des volontaires en son sein, notamment dans ses espaces de concertation et de gouvernance, mais aussi pour une meilleure prise en compte de leur parole et une valorisation de leur expérience de volontariat dans d'autres espaces stratégiques politiques et de coopération.



De jeunes volontaires mobilisés sur un chantier au Togo

LE PROGRAMME RÉCIPROCITÉ DE LA DCC

15 nouveaux volontaires de réciprocité accueillis par la DCC en 2019. Un an après une première expérimentation de réciprocité menée avec 7 volontaires, ce sont 15 volontaires que la DCC a accueillis en France en octobre 2019. Retour sur ce programme qui s'inscrit dans les nouvelles orientations de l'association.



Les volontaires de réciprocité avec leurs partenaires – © DCC / Feugère

Favoriser les échanges Sud-Nord

Originaires du Congo, du Pérou, du Togo, d'Équateur, du Vietnam et du Niger, ces 15 volontaires sont en mission pour 9 mois dans des projets liés à l'éducation, la solidarité ou l'accompagnement de personnes en situation de handicap, auprès du **CCFD-Terre Solidaire**, **l'Arche en France**, **le Secours Catholique**, **le réseau éducatif Lasallien** et **l'Enseignement catholique**. Par ce programme, la DCC cherche à favoriser les échanges Sud-Nord et à permettre à des jeunes des pays partenaires de vivre l'expérience du volontariat en France. Lors de son discours d'accueil en septembre, Michel Tarran, chef de la Délégation pour les relations avec la société civile et les partenariats au Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères, a déclaré aux volontaires : « Il n'y a pas que le Sud qui a besoin du Nord. Le Nord a aussi besoin du Sud. Nous avons besoin de votre témoignage ! »

Après 5 mois, des premiers résultats positifs

Un premier bilan mené a permis d'estimer à **près de 2000 personnes le nombre de bénéficiaires impactés** par la présence des volontaires et d'identifier les objectifs 4, 10 et 16 des Objectifs de développement durable – accès à une éducation de qualité, réduction des inégalités et justice et paix – comme étant les plus soutenus par leurs missions. Les volontaires témoignent d'un changement de regard sur le monde, d'une plus grande confiance en eux et d'une meilleure capacité d'adaptation. Emily, volontaire équatorienne en mission à Angers dans l'accueil de migrants, le constate : « *Partir en mission dans un autre pays est une expérience très enrichissante. Je suis touchée par la proximité avec les gens de la rue ou les migrants, je réalise que nous avons tous quelque chose à apporter.* »



QUAND LE VOLONTAIRE DEVIENT PARTENAIRE

Solène a passé un an au Mexique avec la DCC. Si sa fiche de mission évoquait un rôle d'éducatrice spécialisée, Solène a su s'adapter au contexte et la faire évoluer en partenariat avec le responsable du projet.



Volontaire DCC en mission au Mexique – © DCC

« *Accompagnée par la DCC, je suis partie avec pour mission celle d'être éducatrice spécialisée au sein d'un foyer de jeunes placés par les services sociaux. Après 3 mois sur place à participer au quotidien du centre, j'ai eu besoin de recadrer ma mission. En effet, le foyer avait déjà une équipe d'éducateurs constituée à mon arrivée et les missions de ma fiche de poste étaient déjà gérées par mes collègues. J'ai alors décidé d'échanger avec ma partenaire afin de comprendre un peu plus pourquoi ils avaient fait appel à un volontaire. C'est alors que je me suis rendue compte que le contexte avait changé puisqu'une équipe d'éducateurs existait aujourd'hui. Il fallait donc maintenant faire corrélérer la mission avec cette nouvelle donnée. J'avais pu, par mes premiers mois d'observations, tisser un lien de confiance avec ma partenaire et l'équipe, ce qui m'a permis de discuter en toute transparence. Nous avons pu voir ensemble comment faire évoluer et mettre davantage à profit ma présence. C'est donc au fil des échanges, des partages de mes observations, de l'écoute* »

de leurs besoins... que mon rôle est passé d'éducatrice à coordinatrice de l'équipe éducative. Le centre avait des ressources humaines mais pas forcément la qualification ni l'accompagnement que les éducateurs auraient aimé avoir. C'est ainsi que nous avons pu travailler ensemble dans cet objectif. Dans les échanges que je pouvais avoir avec ma partenaire, j'ai pris conscience que nous n'avions pas la même définition du volontariat : une traduction linguistique biaisée, un statut inexistant dans le pays... C'est donc par le dialogue, le temps et la confiance que j'ai pu travailler avec elle sur ces questions. Nous avons officialisé ces changements lors de la venue du chargé de mission DCC du pays, qui me soutenait dans ma démarche. Un véritable challenge qui m'a permis d'avoir des échanges très enrichissants.» – Solène Coirier, volontaire au Mexique de 2018 à 2019.

LE PARTENARIAT SOLIDARITÉ LAÏQUE – FRANCE VOLONTAIRES – ETUDIANTS ET DÉVELOPPEMENT AUTOUR DU PIEED

En 2019 et pour la 10^e édition, France Volontaires a accompagné, avec **Etudiants et Développement et Solidarité Laïque**, des initiatives d'ECSI - Education à la citoyenneté et à la solidarité internationale dans le cadre du **PIEED (prix des initiatives étudiantes en ECSI)**. Ces projets, portés par des associations étudiantes, s'articulent pour beaucoup autour d'expériences de mobilités citoyennes à l'international que les jeunes participants souhaitent réinvestir dans des actions locales en France. Un dispositif qui illustre parfaitement l'articulation évidente entre expérience d'engagement volontaire à l'international et actions d'ECSI. L'accompagnement de ces initiatives par les trois partenaires favorise une meilleure qualité et un essaimage des outils et livrables développés.

Le PIEED a ainsi pour vocation de **récompenser des projets d'associations étudiantes françaises qui souhaitent porter un regard différent sur la solidarité internationale**, en organisant des activités diverses à destination de publics variés sur le territoire français.

Le 13 novembre 2019, à la Maison des Acteurs du Paris durable, la soirée de remise des prix du PIEED a été l'occasion de retrouver les lauréats, de découvrir leurs actualités mais aussi de créer des discussions autour des thématiques de l'éducation à la citoyenneté et à la solidarité internationale (ECSI).



Les lauréats du PIEED 2019

Voici les lauréats de cette édition 2019 : Voici les lauréats de cette édition 2019 :

- **1er prix : AKUU**
Le projet a pour objectif de faire entendre la voix des populations autochtones de l'Amazonie par l'intermédiaire de la vidéo. Pour ce faire l'association vise à créer un jeu vidéo afin de sensibiliser à la sauvegarde de l'environnement et à la nécessité de changer les modes de consommation en montrant l'impact de notre société sur la forêt amazonienne.
- **2e prix : Youth ID**
L'association a pour objectif de sensibiliser le public (jeunes et décideurs) à l'importance d'intégrer les jeunes dans des positions décisionnaires de la société et de faire des jeunes des acteurs et actrices du changement pour contribuer à un monde durable.
- **3e prix : ENACTUS – Le Tissu Solidaire**
Et si la couture pouvait nouer non seulement du tissu mais aussi des liens humains ? C'est le pari de cette association qui permet de mettre en relation des personnes exilées en France avec des citoyennes et des citoyens français autour d'un projet de couture afin de favoriser à la fois l'inclusion des personnes exilées en France, l'apprentissage du français, mais aussi de changer le regard des citoyens français sur les personnes exilées.
- **4e prix : Club Solidarité – Foyer socio-éducatif**
Cette année, même les lycéennes et les lycéens s'y mettent ! Cette association du lycée Saint Hilaire de Châlons-sur-Saône a été créée par une classe qui expérimente des cours d'éducation à la citoyenneté et à la solidarité internationale... toute l'année ! Mais pour passer du théorique à la mise en pratique, ces élèves ont choisi de mener un projet pour sensibiliser les jeunes en milieu scolaire (de la maternelle à la terminale) aux enjeux du développement durable et humain.
- **5e prix : Génération Lumière**
Fruit d'une création collective d'une association française et congolaise, cette pièce de théâtre vise à sensibiliser le public sur la question des ressources. Leur cas d'étude : l'extraction minière au Congo et l'impact de la consommation d'appareils électroniques « ici » sur la filière d'extraction du minerai « là-bas ».

3.3. LE VOLONTARIAT, ALLIANCE DE RESPONSABILITÉ, D'UTILITÉ ET DE MOBILITÉ POUR TOUS

Cette orientation stratégique a pour principal enjeu d'une part de réaffirmer les engagements énoncés dans la Charte commune des Volontariats Internationaux d'Echanges et de Solidarité et d'autre part, de mettre l'accent sur les dynamiques qui transforment progressivement le mouvement de l'engagement citoyen à l'international pour le rendre plus accessible et plus réciproque. L'année 2019 aura permis de franchir de nouvelles étapes sur trois axes majeurs :

- la promotion d'un volontariat utile et responsable par la production et le partage de connaissances utiles aux acteurs du volontariat, par une sensibilisation des publics en désir d'engagement à certaines dérives et par un travail de fond sur la démarche qualité en matière de volontariat international ;
- un plus grand accès aux opportunités de s'engager à l'international en prêtant une attention toute particulière aux jeunes ;
- une amplification de toutes les formes de mobilité croisée des volontaires internationaux entre pays partenaires avec l'objectif de développer le nombre de volontaires internationaux mobilisés sur des missions d'intérêt général en France.

1. PROMOTION D'UN VOLONTARIAT UTILE ET RESPONSABLE

La promotion d'un volontariat utile et responsable est au cœur même de la création et du projet associatif de France Volontaires et bien entendu, de la Charte des Volontariats Internationaux d'Echanges et de Solidarité. Pour amplifier ce travail, plusieurs initiatives se sont concrétisées en 2019 dans le domaine de la production de connaissances et dans celui de la sensibilisation à certaines dérives régulièrement mises en lumière par les médias. France Volontaires a également poursuivi son implication dans des collectifs d'organisations de volontariat travaillant sur la définition de standards de qualité en matière de volontariat international.

DÉMONTRER L'IMPACT SOCIAL DU VOLONTARIAT : LE PROGRAMME D'ÉTUDES DE FRANCE VOLONTAIRES

Depuis 2018, France Volontaires se prépare à la mise en place d'un programme d'études, sa nouvelle fonction d'observation partagée, qui vise à produire des connaissances sur l'utilité sociale du volontariat international.

En janvier, France Volontaires a lancé ce chantier en tenant son premier Comité d'Orientation, principal espace d'animation et de gouvernance du programme d'études qui réunit les membres volontaires de la plateforme afin de programmer et suivre les projets de production de connaissance qui seront coordonnés ensuite par l'équipe exécutive et plusieurs organisations membres et partenaires. Cette première réunion a réuni douze membres¹ et une vingtaine de participants, qui ont travaillé à prioriser et préfigurer les premiers projets d'enquête. Quatre pistes de projets ont été proposées, le comité s'accordant sur le fait de fusionner les pistes 3 et 4 pour en faire un projet à part entière :

1. La contribution du volontariat international à l'Agenda 2030
2. Parcours de volontaires internationaux en réciprocité
3. Volontariat international et engagement local
4. Engagements post-volontariat sur les territoires

Dans la foulée de ce Comité d'orientation, le premier projet sur « l'Agenda 2030 » a été mis en chantier, piloté par France Volontaires et dix membres (voir chapitre 3.1.1). Ce projet se déploiera sur une année, et ses conclusions sont attendues pour l'été 2020. En parallèle, le second projet démarrera en février 2020.

En 2020, France Volontaires ambitionne de conclure les projets sur l'Agenda 2030, et sur les parcours de volontaires internationaux en réciprocité. La parution de ces études, respectivement en milieu et en fin d'année, donnera systématiquement lieu à une valorisation et à des temps d'appropriation par les acteurs du secteur.

Enfin, l'année 2020 marquera le lancement de l'élaboration de la troisième édition de la Cartographie des Engagements Volontaires et Solidaires à l'International, dans laquelle sera valorisé ce programme d'études.

1. Région Centre-Val de Loire, Cités Unies France, CLONG-Volontariat, Cotravaux, DEFAP, EEDF, IFAID, La Guilde, Ligue de l'Enseignement, MEAE, Ritimo, SCD.

SENSIBILISER AUX DÉRIVES ET AU VOLONTOURISME



Le volontourisme, aussi appelé tourisme « humanitaire », promet à des individus désireux de s'engager pour une cause, la découverte de nouvelles cultures et de pays tout en « faisant de l'humanitaire » sans être professionnels du secteur. **Si les intentions de départ paraissent louables, dans les faits les dérives sont nombreuses** et ces acteurs à but lucratif n'hésitent pas à exploiter le « business de l'humanitaire » (business de la misère) pour satisfaire leurs clients au détriment des populations locales.

Face au volontourisme, il existe de multiples initiatives de volontariat et de bénévolat solidaire et responsable qui concourent à l'épanouissement des sociétés et des individus. France Volontaires encourage à s'engager auprès de ses membres, tous signataires de la Charte des volontariats qui affirme des valeurs communes aux associations actrices des Volontariats Internationaux d'Echange et de Solidarité et vise à améliorer la qualité des engagements bénévoles et volontaires à l'international. **France Volontaires appelle également à prendre contact avec les Espaces Volontariats**, qui assurent notamment des fonctions d'information et d'orientation et de mise en relation, dans 23 pays d'Afrique, d'Asie et d'Amérique latine/Caraïbes.

Afin de sensibiliser le grand public à un volontariat responsable, France Volontaires a intégré le volontourisme comme un enjeu de sa communication digitale. Sur les réseaux sociaux, France Volontaires a partagé régulièrement des publications sur le volontourisme: sketch sur le tourisme humanitaire de l'humoriste Alexis Le Rossignol sur France Inter, partage de ressources utiles (guide **Ritimo** « Partir pour être solidaire », guide des **SGDF**...), partage des publications des organisations partenaires sur le volontourisme (VSO au Cambodge, ChildSafe Movement...), relai des retombées presse sur le volontourisme...

Les médias se sont emparés de la question: les sollicitations médiatiques sur le volontourisme ont augmenté. France Volontaires et des membres de la plateforme y ont répondu (*Le Monde Campus*, *Courrier International*, *We Demain*...).

Par ailleurs, de nombreuses interventions en régions ont eu lieu au cours de l'année 2019 sur ce sujet afin de sensibiliser le grand public et notamment les étudiants (IEP de Strasbourg, Institut catholique de Lille, Université du Littoral, EESTS). À noter également, deux étudiantes en master ont sollicité l'appui de France Volontaires pour la constitution de

leur mémoires sur le volontourisme. **Un document de présentation et de sensibilisation (outil pédagogique) a été réalisé**: il est présenté lors des interventions mais est aussi mis à disposition des membres, des partenaires et des structures qui le demandent.

France Volontaires a échangé à plusieurs reprises avec la Députée Anne Genetet, dont la circonscription couvre plusieurs pays d'Asie du sud-est, et qui est particulièrement active sur ces questions.

En 2020, les discussions autour du prochain COP et l'organisation par France Volontaires de la réunion européenne de Forum en lien avec les standards de qualité, seront l'occasion **de construire un positionnement fort et nécessaire de la plateforme sur les questions de volontourisme**. Un groupe de travail dédié verra le jour.

ŒUVRER À L'AMÉLIORATION QUALITATIVE DES PRATIQUES AVEC LES PARTENAIRES INTERNATIONAUX

La nouvelle édition d'IVCO, la réunion des organisations internationales de volontariat du réseau **Forum**, s'est déroulée à Kigali au Rwanda du 27 au 30 octobre 2019. Organisée par Forum et la structure britannique VSO international, elle a réuni plus de 200 participants originaires de 46 pays.



À cette occasion ont été lancés **les Standards internationaux pour le volontariat dans le développement**, qui visent à permettre une amélioration qualitative des pratiques des acteurs du volontariat.

Les Standards internationaux pour le volontariat dans le développement sont portés par Forum, qui a bénéficié du soutien de **VSO International** et de **l'Entraide Universitaire Mondiale du Canada**. **France Volontaires a participé à ce processus collaboratif** qui a impliqué des centaines de participants de 80 pays depuis deux ans, via un groupe de travail dédié au sein de Forum, et en organisant un atelier en Guinée.

La conférence s'est clôturée par la signature de **la Déclaration de Kigali, qui appelle à la mobilisation du secteur autour de valeurs partagées pour améliorer nos pratiques**. Les signataires, dont France Volontaires, s'engagent à suivre les quatre principes directeurs qui sous-tendent les standards:

- Elaboration et mise en œuvre commune, avec les parties prenantes concernées, des projets de volontariat pour le développement, en

phase avec les besoins locaux et les objectifs de développement durables

- Obligation de protection, notamment des plus vulnérables
- Gestion des volontaires, qui doivent pouvoir bénéficier des formations, préparation et soutien nécessaires à la réalisation de leurs missions
- Mesure et suivi des impacts

France Volontaires proposera en 2020 à ses membres une dynamique de travail collectif avec les partenaires internationaux autour de cette question des standards et de la qualité dix ans après le lancement de la Charte des VIES. Ces standards, alors que la France souhaite renforcer les dispositifs de volontariat international, peuvent constituer l'une des réponses à apporter aux enjeux d'un engagement responsable et conforter l'effet de levier du volontariat pour atteindre les ODD.



FOCUS SUR L'ACCOMPAGNEMENT À LA CERTIFICATION EU AID VOLUNTEERS

Dans le cadre du projet TERO (Territoires Engagés pour la Résilience des Oasis) qui vise à renforcer la résilience aux changements climatiques des communautés oasiennes au Maroc, en Mauritanie et en Tunisie, grâce à la participation de jeunes volontaires locaux, un travail spécifique sur la démarche qualité a été entrepris. Financé par l'Initiative européenne de volontariat dans l'aide humanitaire (EU Aid Volunteers), le projet prévoyait de développer les compétences des organisations locales des pays tiers pour leur permettre d'accueillir des volontaires internationaux. Cette démarche vers la certification européenne a permis aux associations partenaires du Maghreb d'acquérir de nouvelles connaissances en matière de mobilisation de la jeunesse, d'accueil et de gestion des volontaires, mais aussi de gestion associative et financière.



Réunion du consortium du projet TERO en Mauritanie, janvier 2020. Volontaires maghrébins et européens, agriculteurs, chercheurs et associations travaillent à la mise en place d'un plan communautaire et participatif de gestion des risques de l'oasis de Chenini

La création d'espaces collaboratifs a stimulé les synergies et les échanges parmi les associations, au-delà du terme du projet. De même, la formalisation des procédures d'accueil de volontaires a fait partie de la stratégie de renforcement des capacités de mobilisation des jeunes. France Volontaires et les partenaires du projet ont ainsi développé une démarche outillée d'appui à la certification EU Aid Volunteers comprenant :

- la liste complète des documents et des standards à couvrir dans le cadre de la procédure de certification ;
- des exemples concrets de documents tirés de structures déjà certifiées ;
- des idées de documents à créer ou à réactualiser afin de couvrir différents standards (charte, conventions, etc.) ;
- des guides de procédures pour accompagner ce travail de fond.

Cette certification, particulièrement exigeante, constitue en soi un critère de qualité pour les structures qui veulent candidater à des fonds européens. Elle appuiera également la base juridique du prochain corps européen de solidarité qui rassemblera l'ensemble des programmes de volontariats financés par l'Union Européenne.

2. UN VOLONTARIAT PLUS ACCESSIBLE

FAIRE VIVRE LES RECOMMANDATIONS POUR UN VOLONTARIAT INTERNATIONAL PLUS ACCESSIBLE

Dans la dynamique des enseignements tirés du projet *IVO4all* (*Opportunités de volontariat international pour tous*) et du projet *Ambassadeurs de l'engagement citoyen à l'international*, clôturé fin 2018, la plateforme France Volontaires a poursuivi son travail d'essai des huit recommandations favorisant l'accès au volontariat au plus grand nombre :

1. **Définir** : définir des objectifs d'inclusion clairs, à concevoir un parcours cohérent pour les volontaires (avant, pendant et après le volontariat) et supprimer les obstacles juridiques et politiques possibles.
2. **Mettre en œuvre** : créer un environnement favorisant la coordination entre tous les acteurs concernés (nationaux et du pays d'accueil); sensibiliser les parties prenantes sur l'importance de mobiliser les jeunes éloignés des opportunités dans les programmes internationaux de volontariat, et accroître leurs connaissances; soutenir les acteurs de la mise en œuvre des programmes de volontariat dans leurs efforts pour améliorer l'accessibilité des dispositifs: renforcement de capacités, soutien financier, etc.
3. **Evaluer** : réaliser des évaluations ex-ante pour apprécier la situation initiale et déterminer les mesures qui doivent être mises en place; mettre en place des processus clairs pour le suivi de la qualité des pratiques et de l'atteinte des objectifs d'inclusion; évaluer les résultats et l'impact des pratiques.
4. **Partenariats** : développer et/ou renforcer les partenariats entre les principaux acteurs des pays d'origine et d'accueil en vue d'améliorer l'accessibilité et les pratiques d'inclusion.
5. **Recrutement** : définir clairement des objectifs de recrutement en matière de diversité et mettre en œuvre des processus inclusifs de communication, recrutement et sélection.
6. **Missions** : concevoir les missions en tenant compte des objectifs d'inclusion et d'accessibilité.
7. **Soutien** : accroître le soutien apporté aux volontaires éloignés des opportunités de volontariat international par rapport aux volontaires « classiques », tout au long du processus.
8. **Qualité** : assurer le suivi de la qualité des pratiques et de l'atteinte des objectifs d'inclusion.

En 2019, l'enjeu était notamment de s'appuyer sur la dynamique d'élaboration de la « loi de programmation relative au développement solidaire et à la lutte contre les inégalités mondiales » - la loi qui doit succéder à la LOP-DSI de 2014

- pour donner un nouvel élan au volontariat international, un volontariat plus accessible et plus réciproque. L'examen du projet de loi étant reprogrammé sur 2020, les efforts de plaidoyer se poursuivront pour donner à l'engagement citoyen une place centrale dans la politique de développement solidaire de la France.



POUR UN VOLONTARIAT INTERNATIONAL D'ÉCHANGES ET DE SOLIDARITÉS OUVERT À TOUS ET AU PUBLIC ÉLOIGNÉ DE LA MOBILITÉ : L'EXEMPLE DE LA MISSION LOCALE DU HAVRE.

En 2016 et 2017, France Volontaires et l'**Union Nationale des Missions Locales** initiaient le programme *Ambassadeurs de l'engagement citoyen à l'international*, une expérimentation de volontariat à l'international via des missions de service civique. Cette initiative permettait à un public identifié comme ayant « moins d'opportunités » de bénéficier du volontariat à l'international qui jusqu'alors ne leur était pas forcément accessible.

En parallèle, ce projet offrait aux Espaces Volontariats la possibilité de mieux connaître ce public et de s'y adapter. En 2019, certaines missions locales ont poursuivi et ont transformé l'essai en s'appuyant toujours sur les Espaces Volontariats et les antennes en région (conseils, orientation vers des structures d'accueil adaptées, appui pédagogique, etc.). D'autres n'ayant pourtant pas participé au panel d'expérimentation, ont décidé de se lancer dans l'aventure. Ce fut le cas de la **Mission Locale du Havre**, qui a d'abord fait le pari de l'accueil de volontaires internationaux avec la venue de 5 volontaires ivoiriens en 2017-18. Cette démarche impulsait ainsi « l'envie » d'ailleurs, de la découverte, de s'engager dans une dynamique citoyenne, pour les jeunes havrais.

Convaincue de la plus-value d'un engagement à l'international, la Mission Locale du Havre a ainsi lancé en 2019, pour la troisième année, l'accueil et l'envoi de volontaires à l'international en mission de service civique. Des jeunes français ont ainsi pu s'engager à Abidjan sur des projets de préservation de l'environnement et d'éco-citoyenneté ou encore, de lutte contre la fracture numérique. Sur ce même enjeu, une volontaire provenant de Côte d'Ivoire était mobilisée pour agir aux côtés de familles havraises victimes de précarité numérique, un bel exemple de ce que la réciprocité des engagements permet d'aborder.

En considérant le volontariat comme un levier pédagogique puissant et une dynamique d'échange pertinente pour les territoires, la mission locale du Havre sème le volontariat de demain, ouvert à tous et participant à une citoyenneté pour tous !



3. LA MOBILITÉ CROISÉE AU CŒUR DU VOLONTARIAT INTERNATIONAL

APPROCHE HISTORIQUE DE LA RÉCIPROCITÉ ET DU RÔLE DE COTRAVAUX

L'association **Cotravaux** a été créée en 1959, par la volonté des pouvoirs publics et de plusieurs mouvements associatifs de volontariat, de développer en France des actions d'intérêt général mobilisant plus largement la jeunesse.

Aujourd'hui, le réseau Cotravaux regroupe 17 associations. Mais les actions telles que les chantiers de bénévoles et les expériences de volontariats longs de plusieurs mois ont une histoire bien antérieure à celle de Cotravaux. En effet, 2020 sera l'occasion de fêter les 100 ans du premier chantier international réalisé à Esnes (près de Verdun).

Réconciliation, construction de la paix par une coopération internationale, compréhension mutuelle et découverte de la culture de l'autre, notion de service pour l'intérêt général, d'apprentissages mutuels, ces principes ont dès le départ ancré les chantiers dans un fondement international: à la fois en rassemblant des personnes de plusieurs nationalités pour mener ensemble une action concrète (souvent des travaux manuels), dans un lieu donné, et à la fois en créant une entraide à l'échelle internationale d'associations organisant des actions dans leur pays et prêtes à y accueillir des volontaires de l'étranger.

Des milliers de bénévoles et de volontaires à travers le monde, majoritairement de jeunes adultes, continuent de participer à cette forme spécifique d'engagement. Les organisations partenaires, nationales ou internationales, sont présentes sur tous les continents et s'attachent ensemble à préserver les équilibres dans les échanges de volontaires, malgré les inégalités de situations, de moyens ou de facilités à se déplacer.

Le service civique a permis de développer les échanges et d'en renforcer la réciprocité. En 2011, les associations du réseau Cotravaux ont souhaité mettre en place un projet de service civique avec leurs partenaires de cinq pays d'Asie, en incluant la préparation et l'envoi de jeunes français en Asie et dans le même temps l'accueil en France de jeunes asiatiques.

MONTÉE EN PUISSANCE DE L'ACCUEIL DE VOLONTAIRES INTERNATIONAUX EN FRANCE : L'ACTION DE FRANCE VOLONTAIRES ET DE SES ORGANISATIONS MEMBRES

Tout au long de l'année 2019, France Volontaires a poursuivi son travail d'accompagnement des dynamiques nationales et internationales de volontariat, tant en matière de réciprocité que de mobilité croisée. Il s'agit notamment d'accompagner les acteurs associatifs et les collectivités territoriales dans le développement de missions d'accueil en France.

Le Réseau des Espaces Volontariats est fortement impliqué dans l'identification et l'accompagnement des volontaires ressortissants des pays partenaires et amenés à effectuer un engagement de service civique en France. La grande majorité des missions sont portées par des organisations agréées par l'**Agence du Service Civique**. Il s'agit d'organisations membres de France Volontaires et d'organisation partenaires.

Les résultats obtenus en 2019 sont significatifs. Avec 246 volontaires internationaux ayant effectué un volontariat en France, la dynamique de croissance enregistrée en 2018 s'est plus que confirmée en 2019 (+45%). Sur 24 pays de provenance de ces volontaires, 14 ont enregistré une croissance du nombre de leurs jeunes ressortissants amenés à faire un engagement de service civique en France. Il faut également noter que près de la moitié des volontaires internationaux en question provenaient pour l'essentiel de 4 pays: la Tunisie, le Burkina Faso, le Sénégal et la Côte d'Ivoire.

Taux de croissance du nombre de volontaires en réciprocité (engagés du service civique, chantiers de solidarité internationale dont JSI et VVSI), par pays d'implantation de France Volontaires	Réalisé 2018	Réalisé 2019	
	170	246	%
			+45 %
AFRIQUE DE L'OUEST			
Bénin	31	16	
Burkina Faso	21	34	
Côte d'Ivoire	12	21	
Ghana	3	8	
Guinée Conakry	5	2	
Mali	5	8	
Niger	4	9	
Sénégal	8	21	
Togo	6	14	
AFRIQUE CENTRALE ET DE L'EST			
Cameroun	2	0	
Congo	0	0	
Tchad	1	1	
ASIE MADAGASCAR			
Cambodge	4	4	
Philippines	2	0	
Inde	9	13	
Vietnam	6	10	
Madagascar	9	8	
AMÉRIQUE LATINE CARAÏBES			
Equateur	3	8	
Haïti	3	2	
Pérou	5	9	
AFRIQUE DU NORD MOYEN ORIENT			
Liban	1	1	
Maroc	4	14	
Mauritanie	0	2	
Tunisie	26	41	

La nette progression du nombre de volontaires internationaux mobilisés sur des missions d'intérêt général en France est également le fruit d'une forte implication des organisations membres de la plateforme.

En septembre 2019, un an après une première expérimentation de réciprocité menée avec 7 volontaires, la **Délégation Catholique pour la Coopération (DCC)** a ainsi accueilli en France 15 nouveaux volontaires. Originaires du **Congo, du Pérou, du Togo, de l'Equateur, du Vietnam et du Niger**, ces jeunes s'investissent pendant 9 mois dans des missions de solidarité aux thématiques variées : l'éducation, la solidarité, l'accompagnement de personnes en situation de handicap... Des sujets pour lesquels ils sont parfois déjà engagés dans leur pays d'origine. Car tous sont déjà investis dans l'écosystème associatif de leur pays d'origine.

Pour le **Service de Coopération au Développement**, 2019 a été synonyme de lancement de **PrODDige** - Promouvoir et Réaliser les Objectifs de Développement Durable pour Innover et Grandir Ensemble - (2019-2022) : accueil de 3 promotions de 20, 24 et 28 volontaires.



Des volontaires du projet « Tous Volonterre » du SCD qui a servi à concevoir le projet PrODDige.

Chaque promotion est composée pour moitié de volontaires de France et pour moitié de volontaires d'Amérique du Sud, d'Afrique et d'Asie. Ce projet, porté par le **SCD**, et cofinancé par l'AFD, la DRDJSCS Auvergne-Rhône-Alpes, la Région Auvergne-Rhône-Alpes, et la Ville de Lyon, rassemble des volontaires du monde entier, pour réaliser un Service Civique autour des Objectifs de développement durable sur la Métropole de Lyon. Les volontaires s'engagent sur une mission individuelle dans une structure partenaire du SCD, tout en participant à un projet de groupe, avec d'autres volontaires, visant à mettre en œuvre des actions de sensibilisation aux ODD sur le territoire. **Pour la première promotion 2019-2020, le SCD accueille 18 volontaires de 10 pays différents** : France, Pérou, Equateur, Haïti, Tunisie, Togo, Mali, Burkina Faso, Cambodge, Vietnam.

Cette montée en puissance du nombre de volontaires internationaux mobilisés sur des missions d'intérêt général en France se confirme également au niveau de l'enseignement agricole. En témoigne le dynamisme du réseau **CNEAP**, la fédération professionnelle d'établissements catholiques, qui a accueilli, à la rentrée scolaire 2019, **25 volontaires provenant d'Asie, d'Amérique du Sud et d'Afrique de l'Ouest** pour effectuer une mission de 6 à 8 mois au sein des lycées. Une belle opportunité pour ces jeunes autant que pour les équipes et élèves des établissements. Enrichissement mutuel, ouverture d'esprit, apports personnels et professionnels, maturité sont quelques-uns des bénéfices que chacun retire de cette

expérience. Tout au long de l'année, le CNEAP a suivi les volontaires internationaux au sein du réseau et aux quatre coins de la France. L'occasion de faire connaître France Volontaires et l'implication du CNEAP, de rencontrer les acteurs qui font vivre la réciprocité : jeunes volontaires, tuteurs, chefs d'établissement, ... et d'encourager les membres du réseau à tenter l'expérience.

Les actions initiées par la DCC, le SCD ou encore le CNEAP, bénéficient du soutien de France Volontaires, notamment dans la préparation de ces volontaires à l'expérience de volontariat et de vie en France. Ainsi, dans le cadre du partenariat entre le **Groupe d'intérêt public – Programme national de volontariat au Burkina Faso (GIP-PNVB)** et France Volontaires, **dix-sept jeunes burkinabés ont été accueillis par France Volontaires Burkina Faso à la Ruche pour une préparation au départ** du 25 au 27 septembre 2019. Plusieurs temps d'échanges et de rencontres leur ont permis de mieux connaître les dispositifs de volontariat burkinabé et français et en particulier l'engagement de service civique, d'analyser ensemble leurs missions respectives, de se préparer à la rencontre interculturelle et à l'expatriation et de commencer à développer et à mûrir leurs projets d'avenir. Ces ambassadeurs de la réciprocité ont également reçu la visite des autorités burkinabé et françaises : le Secrétaire général du ministère de la Jeunesse et de la promotion de l'Entrepreneuriat des Jeunes du Burkina Faso Jean-Philippe Dakouré et l'Ambassadeur de France, Luc Hallade.



17 jeunes burkinabés accueillis par France Volontaires Burkina Faso à la Ruche pour une préparation au départ du 25 au 27 septembre 2019

UNE DYNAMIQUE PARTAGÉE AVEC D'AUTRES PAYS EUROPÉENS

Du 6 au 8 mai 2019, c'est à Bonn en Allemagne que s'est tenu le **symposium de l'Initiative germano-africaine pour la jeunesse**. Cette initiative d'**Engagement global** (Allemagne) est soutenue par France Volontaires et l'**Agence norvégienne pour l'échange et la coopération (NOREC)**. Pour ce grand temps d'échanges, soixante participants étaient au rendez-vous. Parmi eux, Basile et Désiré, deux volontaires burkinabé et togolais en mission de service civique à France Volontaires.



Intervention de Jean-Daniel Balme, Délégué général de France Volontaires, lors du symposium de Bonn, mai 2019

Le symposium de Bonn a réuni des décideurs politiques aux niveaux européen et africain, des anciens participants des services volontaires internationaux et programmes d'échanges de jeunes, et des acteurs de la société civile de sept pays d'Afrique et de sept pays d'Europe. Ensemble, ils ont partagé leurs expériences et discuté des potentiels et des défis que l'échange de jeunes signifie pour la solidarité internationale.

La notion de réciprocité a fait l'objet de longues discussions sur les opportunités et obstacles des échanges entre les partenaires. Comment atteindre la réciprocité et pourquoi est-elle si importante ? D'autres questions se sont posées sur les ressources financières, la volonté politique et l'infrastructure nécessaire à un engagement durable. La problématique des asymétries de pouvoir historiques entre l'Europe et l'Afrique a également nourri des réflexions critiques dans le contexte de l'échange de jeunes et de la solidarité transnationale. Pour abandonner la mentalité donateur-bénéficiaire et aller vers une véritable solidarité, le consensus général veut donc une définition plus large des ressources. Celle-ci devrait aller au-delà des aspects financiers et tenir compte de la contribution de tous les partenaires dans la réussite des échanges. Il s'agit par exemple des compétences interculturelles, des connaissances contextuelles particulières, de la pluralité et de la diversité culturelle.

Les expériences et différents enjeux ont été traités dans l'atelier organisé et tenu par d'anciens volontaires. L'engagement des anciens volontaires peut prendre des formes très diverses et les volontaires, en particulier ceux des pays de l'hémisphère sud, sont confrontés à leur retour aux attentes élevées de leur environnement. L'importance des offres et des structures de soutien pour la mise en réseau des anciens participants a également été indiquée.

La conférence a permis de développer de nombreux réseaux intéressants tant au niveau régional qu'au niveau international. Pour poursuivre la mise en œuvre, **Aya Chebbi, ambassadrice de la jeunesse de l'Union africaine**, a déclaré dans son discours : « [...] pour atteindre l'objectif de l'échange et du volontariat international, nous devons laisser de la place à l'inattendu et à ce qui pourrait en résulter, et nous devons simplement les soutenir et les nourrir. » Les organisateurs et participants se sont réjouis des nombreuses idées proposées lors de la conférence et ont assuré qu'à l'avenir, il y aura aussi de la place pour « l'inattendu ».

LES VOLONTARIATS SUD-SUD EN PROGRESSION

Développer les mobilités croisées et généraliser le principe de réciprocité dans le volontariat international, c'est aussi travailler sur les échanges entre pays d'un même continent ou de continents différents, en s'appuyant sur le dispositif français du Volontariat de Solidarité Internationale.

Ce type de mobilité croisée est régulièrement opérée par des organisations membres de France Volontaires et agréées au titre du VSI comme en témoigne ci-après le jeune béninois Mesmin Dossou-Yovo, VSI de **La Guilde** avec ESSENTIEL en Guinée Conakry.

« Je suis marié et père de deux enfants, né en 1967 de nationalité béninoise, j'ai un DU en Santé Publique et Communautaire et une solide expérience terrain sur des projets d'accès des populations démunies et/ou marginalisées aux services de santé et d'éducation

dans plusieurs pays d'Afrique occidentale et centrale. Je suis aujourd'hui VSI en tant que Coordinateur avec ESSENTIEL en Guinée Conakry, sur le programme Santé Pour Tous, un projet visant à accompagner le développement du mouvement mutualiste et du système sanitaire dans le pays. Mes précédentes expériences en Guinée, notamment avec SOLTHIS (ONG également partenaire de La Guilde pour l'envoi de VSI), m'ont permis une intégration rapide au contexte culturel. L'intégration est d'autant plus agréable pour moi que la Guinée est un pays officiellement laïc et que les populations musulmanes et chrétiennes coexistent de façon remarquable. Cette paix et ce respect mutuel résistent même jusqu'à présent aux rivalités politiques. La Guinée reste aussi un pays ouvert à l'expertise étrangère, ce qui y justifie ma présence et mon partage d'expertise locale.

Mon VSI prend théoriquement fin en 2020, mais mon souhait personnel serait de rester encore en expatriation en Guinée si l'opportunité m'est donnée, ou le cas échéant poursuivre ma vie professionnelle dans un autre pays. En effet, pour moi, comme le résumait un ami : « Connaitre les autres pays fait changer de paradigmes et ouvre l'esprit... Cela devrait rendre les Hommes plus cultivés, plus ouverts, plus intelligents, plus tolérants et moins guindés. »



Mesmin (4ème à gauche) à Labé, lors de son séjour auprès de l'équipe technique de ESSENTIEL. Déc.2019 © La Guilde

Encourager le développement des mobilités croisées de volontaires entre pays du Sud est également possible dans le cadre de projet multi-acteurs. C'est notamment ce qui a été développé tout au long de l'année 2019 au travers de l'action pilote de volontariat Sud-Sud, qui s'inscrit dans le **Programme de Coopération Sud-Sud en matière de migration (Fonds Fiduciaire d'Urgence pour l'Afrique de l'Union Européenne / GIZ – Expertise France)**.

Cette action qui se déploiera en 2020 va contribuer à **renforcer la mobilité sud-sud des professionnels, des étudiants, des stagiaires et des volontaires**. Elle vise à ce que les compétences, dispositifs et mécanismes et la coopération bi-ou multilatérale par rapport aux systèmes de volontariat sud-sud sont améliorés. Pour y parvenir, trois actions principales vont être entreprises :

- ➔ La réalisation d'un état des lieux sur les dispositifs et initiatives de volontariat sud-sud existants dans les 4 pays et des acteurs institutionnels et associatifs impliqués.
- ➔ Des échanges sur ces dispositifs et les possibilités de renforcement et de transférabilité des meilleurs pratiques.

- Et un appui à la mise en œuvre d'une action pilote de volontariat sud-sud dans une approche bilatérale entre le Maroc et chacun des trois pays partenaires.

Cette action sera menée par France Volontaires avec l'appui d'Expertise France, dans les 4 pays partenaires de l'Action de Coopération Sud-Sud aux côtés des administrations et structures nationales en charge du volontariat. Par ailleurs, le statut de VSI, s'appliquant sans aucune condition de nationalité, représente une réponse particulièrement adaptée, flexible et sécurisante pour que cette expérience soit à la fois une expérience solidaire et professionnelle et pour qu'elle puisse fournir aux jeunes volontaires un tremplin vers l'insertion professionnelle.

Le pilotage au niveau national se fera soit par le partenaire institutionnel de Coopération Sud-Sud et/ou la structure nationale chargée du volontariat, avec l'appui d'Expertise France.

Seront concernés, douze volontaires sous statut VSI pendant 18 mois : six jeunes marocains effectueront une mission de volontariat soit au Sénégal, soit au Mali, soit en Côte d'Ivoire et six jeunes originaires de ces trois pays effectueront une mission de volontariat au Maroc. Une ou deux missions ouest-africaines entre le Sénégal, le Mali et la Côte d'Ivoire pourraient être mises en œuvre à titre exceptionnel et expérimental. Les douze volontaires interviendront auprès **de structures d'accueil publiques ou associatives qui travaillent sur des thématiques migratoires**.

Le volontariat sera ainsi une finalité et un moyen du projet. Il est une finalité du projet dans la mesure où il constitue une forme de mobilité légale à développer dans le cadre des relations bilatérales entre le Maroc et les trois pays d'Afrique subsaharienne. Il en est également un moyen car, via le volontariat, des compétences humaines seront renforcées et des relations seront intensifiées entre les structures de ces différents pays autour des thématiques migratoires. A leur retour dans leur pays d'origine, les volontaires disposeront d'un parcours humain et professionnel unique qu'ils pourront mettre au service des acteurs de la migration.

LE SOUTIEN AUX POLITIQUES NATIONALES DE VOLONTARIAT

Les actions déployées pour promouvoir, dans les textes comme dans les pratiques, la mobilité croisée de volontaires internationaux entre pays partenaires, implique également de travailler au développement des politiques nationales de volontariat des pays concernés.

Sur le continent africain, plusieurs Etats ont mis en place des dispositifs nationaux de volontariat avec l'appui de différents partenaires (Programme Volontaires des Nations Unies - PVNU, Organisation Internationale de la Francophonie - OIF, France Volontaires...). Actuellement sept pays disposent d'un tel dispositif (Burkina Faso, Niger, Bénin, Mali, Togo, Cameroun et Guinée). Et plus de dix autres pays sont en phase de réflexion ou de construction.

France Volontaires a su tisser de solides partenariats avec ces pays et est unanimement reconnue pour son soutien à l'émergence de ces dispositifs.

Ainsi, en 2019, des accords de partenariat lient France Volontaires à :

- **6 agences nationales de volontariat (Mali, Togo, Burkina Faso, Niger, Bénin, Cameroun)**. Ils portent sur l'appui au développement du volontariat national et de la réciprocité permettant à des jeunes d'effectuer un volontariat en France dans le cadre du Service Civique.
- 2 organismes internationaux ; **le PVNU** et la Conférence des ministres de la jeunesse et des sports de la Francophonie (**CONFJES**). Deux autres intentions de partenariat sont à l'étude avec l'Union Africaine et l'OIF.

L'accompagnement des politiques nationales de volontariat et leur interconnexion doit permettre, dans un contexte de croissance démographique et d'enjeux cruciaux autour de la jeunesse, de :

- Développer l'engagement citoyen comme réponse durable aux situations de crise dans une cohérence globale des politiques nationales.
- Reconnaître la place des jeunes dans leur société en les positionnant comme acteurs et auteurs de leur développement.
- Contribuer à l'atteinte des ODD via l'engagement massif des jeunes, dans le cadre d'un volontariat institutionnalisé, sur des actions de proximité en lien avec les politiques publiques et le soutien des partenaires techniques et financiers.
- Améliorer l'employabilité des jeunes par l'acquisition et le développement de compétences humaines et professionnelles complémentaires de celles acquises dans les systèmes éducatifs.
- Bâtir une identité et une citoyenneté panafricaines, voire mondiales.

L'année 2019 a permis, par un dialogue constant avec les agences de volontariat national et leur tutelle, de réaliser un diagnostic précis de la dynamique dans chacun des pays mentionnés et d'analyser les enjeux sur lesquels un partenariat renforcé devait désormais s'établir. **Ce travail va déboucher, courant 2020, sur l'élaboration d'un projet multi-acteurs d'envergure de soutien au développement des écosystèmes nationaux et régionaux de volontariat** pour renforcer le pouvoir d'agir des jeunes africaines et contribuer à la reconnaissance de leur rôle actuel et futur dans les nombreuses transitions à l'œuvre sur le continent.



3.4. CONSOLIDATION DE LA DIMENSION INTERNATIONALE ET TERRITORIALE DE FRANCE VOLONTAIRES

A travers son réseau à l'international et dans les territoires français, France Volontaires met en relation, accompagne, et valorise les dynamiques d'acteurs contribuant à une plus grande reconnaissance des engagements volontaires et solidaires à l'international et au développement de politiques publiques ambitieuses. France Volontaires affirme sa fonction de soutien aux initiatives et à l'innovation, et contribue à l'accessibilité, à la qualité et à la sécurisation des parcours d'engagement à l'international.



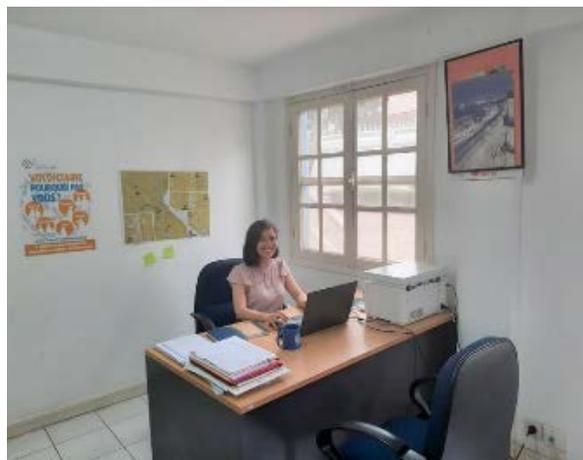
1. FRANCE VOLONTAIRES DANS LE MONDE, LES DERNIÈRES ÉVOLUTIONS

CRÉATION D'UNE ANTENNE DE FRANCE VOLONTAIRES AU LAOS

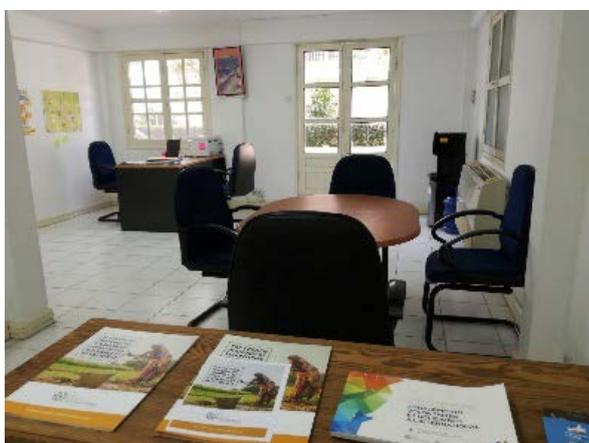
France Volontaires s'est dotée d'une stratégie de renforcement de la couverture géographique pour être au plus près des acteurs et accompagner et transformer les forts potentiels de développement des volontariats

dans les pays partenaires. La plateforme a ainsi ouvert une représentation au Laos. En juin 2019, le 24ème Espace Volontariats actif de France Volontaires a ouvert ses portes sur le campus de l'Ambassade de France à Vientiane. A l'instar des autres Espaces Volontariats, cet espace se veut être à la fois un espace physique et virtuel, un centre de ressources, un espace d'information, de conseil et d'orientation des acteurs à différents stades de leurs projets de volontariat (s'engager comme volontaire, accueillir un volontaire, envoyer un volontaire). Ouvert à tous les acteurs du secteur pour des formations, pour renforcer leurs capacités et permettre la mise en réseau, l'Espace Volontariats organise aussi des actions visant à promouvoir les différentes formes de volontariat et leurs apports ainsi qu'à permettre aux acteurs de mieux comprendre les contextes socioculturels d'intervention.

Au Laos, ce sont 28 VSI, 8 volontaires en Service civique et 39 volontaires d'initiation et d'échange qui se sont engagés en 2019 dans des missions diverses avec le soutien de 10 structures d'envoi (dont 4 sont membres de la plateforme France Volontaires) et de 21 structures d'accueil. Aux côtés de ces volontaires, on dénombre 200 personnes qui se sont engagées en dehors de tout dispositif. Sur les 102 demandes traitées par l'Espace Volontariats en 2019, près de la moitié (48 %) portaient sur la recherche d'une mission, attestant ainsi de la demande toujours croissante pour le volontariat dans ce pays. C'est pour cette raison que développer l'offre de volontariat, notamment grâce à la prospection, fait partie des objectifs que l'Espace Volontariats s'est fixé pour 2020. En parallèle, il entend améliorer et développer ses actions de suivi et d'accompagnement des VIES, en particulier des volontaires hors dispositif. Enfin, l'Espace Volontariats espère prendre part en 2020 à la dynamique de mobilisation et d'accueil de volontaires internationaux en France sur le principe de réciprocité, valorisation des dynamiques de volontariat.



Anh-Liên Do Khac, Volontaire Appui, Représentante de France Volontaires et Responsable de l'Espace Volontariats



Espace Volontariat Laos, ouvert en juin 2019



Des Volontaires en mission au Laos, le Directeur de l'AFD et le Responsable du Réseau des Espaces Volontariats reçus par Mme l'Ambassadeur de France au Laos à sa résidence en novembre 2019

LE SOUTIEN DE L'ESPACE VOLONTARIATS AU RAPATRIEMENT DES VOLONTAIRES EN HAÏTI

La grave crise qui a frappé Haïti et la très forte montée de l'insécurité a conduit le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères à une **décision de rapatriement de l'ensemble des volontaires** au 31 décembre 2019. En cohérence avec son mandat, l'Espace Volontariats Haïti s'est attaché à remplir un rôle de relai d'information utile et sécurisant entre l'Ambassade, les structures d'envoi et d'accueil et les volontaires. France Volontaires s'est particulièrement attachée à faciliter le processus de rapatriement aussi complexe sur le plan logistique, que psychologique pour les volontaires.

Malgré le contexte de crise, **France Volontaires a pris la décision de maintenir son dispositif en Haïti** afin de poursuivre les liens établis avec les acteurs de la société civile, d'envisager le développement d'autres formes d'engagement, particulièrement l'accueil de volontaires haïtiens en France et de faciliter la reprise du déploiement des volontaires français le moment venu.

AU PÉROU : UN DISPOSITIF POUR FACILITER L'ACCÈS AU STATUT DE COOPÉRANT

L'Espace Volontariats Pérou a contribué à l'installation et à la mise en œuvre d'une procédure visant à faciliter l'obtention du statut migratoire de coopérant pour les VSI et les engagés de Service civique. Cette procédure, construite en dialogue avec le ministère des Relations extérieures du Pérou et l'ambassade de France constitue une étape importante dans la reconnaissance du volontariat français au Pérou et dans la sécurisation administrative des volontaires.

ACCORD BILATÉRAL FRANCE - GHANA

En vue de sécuriser et de développer les parcours d'engagement volontaire entre la France et le Ghana, les gouvernements de la République française et de la République du Ghana ont signé le 9 juillet 2019 un accord bilatéral « relatif

à la promotion du volontariat, et des échanges de volontaires et d'assistants de langue ».

Cet accord quinquennal renouvelable tacitement a pour objectifs de :

- soutenir et favoriser les échanges de compétences et les liens entre les jeunes à travers le développement du volontariat entre les deux pays ;
- faciliter la mobilité des volontaires et assistants de langue inscrits dans les dispositifs portés par le Ghana et la France ;
- faciliter la délivrance de titres de séjour aux ressortissants de chaque pays rattachés aux dispositifs couverts par l'Accord.

Pour plus d'informations, voir le chapitre 3.1.1

2. LES ESPACES VOLONTARIATS, ESPACES DE RESSOURCES INCONTOURNABLES

Les Espaces Volontariats s'affirment comme des ponts entre les acteurs français, les sociétés civiles et les autorités des pays d'accueil et contribuent à une meilleure reconnaissance de l'engagement citoyen international. Ils sont renforcés dans

leur rôle d'espace ressources pour améliorer l'accessibilité, la qualité et la sécurisation des expériences de volontariat international. Les Espaces Volontariats jouent un rôle d'appui reconnu dans la définition et la mise en œuvre des politiques nationales de volontariat.

→ Un appui au plus près des acteurs

Les Espaces Volontariats proposent et organisent un appui au plus près des acteurs dans la mise en relation, l'accompagnement, et la valorisation des dynamiques d'acteurs contribuant à une plus grande reconnaissance des engagements volontaires et solidaires à l'international et au développement de politiques publiques ambitieuses. Ils soutiennent enfin les initiatives et l'innovation des acteurs et des volontaires, la contribution à l'accessibilité, à la qualité et à la sécurisation des parcours d'engagement à l'international.

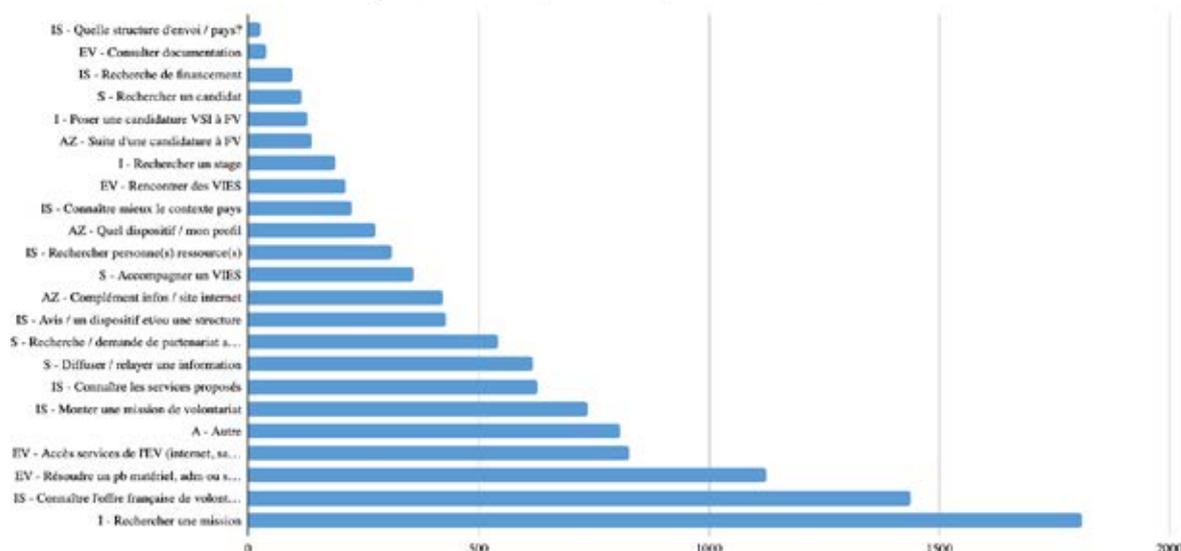
Les Espaces Volontariats ont répondu à **plus de 10 000 demandes d'appui** de la part des acteurs du volontariat en 2019. Par rapport aux chiffres de 2018, l'on note **une hausse de plus de 40%**.

Ce sont des appuis au plus près des membres de France Volontaires et des acteurs des volontariats dans leurs diverses déclinaisons.

NOMBRE DE SOLLICITATIONS PAR CATÉGORIE D'ACTEURS EN 2018 ET 2019

	2018	2019
Organisations locales (associations, collectivités territoriales, etc.)	1363	1 732
Etudiants	1035	1 028
Candidat au volontariat/bénévolat	1012	1 621
Extracommunautaire	860	1 078
Organismes français ou européens (associations, collectivités territoriales)	631	1 073
Volontaires de solidarité internationale,	630	1 066
Service civique	534	822
Hors Dispositifs / Hors cadres	482	553
Volontaires sénior	150	46
Autres organismes	110	617
Salarié en recherche d'emploi	110	69
Chantiers de solidarité internationale,	87	137
Membres de la communauté française	80	40
Autres volontariat européens	72	73
Volontaire international en administration, en entreprises	51	147
Congés solidarité	9	17

Objet des demandes reçues et traitées par les EVs en 2019



Plus de 4000 Volontaires tous statuts confondus ont été accueillis et appuyés, accompagnés directement par les Espaces Volontariats en 2019.

→ Un appui au plus près des organisations membres

Les Espaces Volontariats, des ressources incontournables pour les volontaires de La Guilde

Contribution de Lucille CARON, Chargée de mission Communication/Animation VSI, La Guilde

Pour La Guilde, les ressources des Espaces Volontariats sont précieuses ! En 2019, avec nos partenaires, nous avons envoyé des volontaires dans près de 60 pays, et localement, les Espaces Volontariats sont des appuis absolument incontournables.

Cela commence dès la préparation au départ. Les volontaires prennent connaissance de la localisation des Espaces Volontariats dans le monde, et nous leur présentons les activités menées sur place. La liste de tous les volontaires est ensuite envoyée à France Volontaires afin que les Espaces Volontariats puissent contacter les nouveaux, leur communiquer l'agenda des événements ou leur proposer un rendez-vous. Les volontaires savent alors qu'ils ont un soutien local pour les questions de sécurité, de visa, ou d'intégration (cours de langue, ateliers, rencontres...).

Sur ces mêmes questions, les équipes de La Guilde à Paris échangent elles-aussi avec les Espaces Volontariats. Cette année 2019 a notamment été marquée par le rapatriement des VSI présents en Haïti, et par le durcissement des conditions de visa pour les volontaires à Madagascar. Deux exemples très concrets pour lesquels nos deux organisations ont travaillé de concert. Dans ces deux cas, les Espaces Volontariats se sont fait le relai entre La Guilde, l'État français ou les pays de mission, et les besoins de nos volontaires, alors à des milliers de kilomètres de nous. **Grace à leur connaissance des acteurs et du terrain, les Espaces Volontariats ont été un soutien essentiel.**

Dans le cadre de cette collaboration, nous tâchons de rencontrer les équipes des Espaces Volontariats le plus souvent possible, lors des rencontres organisées à Paris ou lors de nos déplacements sur le terrain pour des missions de suivi de nos volontaires. Nous pouvons ainsi partager des informations et les relayer auprès des volontaires rencontrés sur place !

3. DES TERRITOIRES ENGAGÉS POUR LE VOLONTARIAT INTERNATIONAL, DANS L'HEXAGONE ET OUTRE-MER

EN 2019, FRANCE VOLONTAIRES EN RÉGIONS C'EST :

- 512 demandes d'appui des acteurs régionaux traitées (+30%)
- 411 missions de volontariat appuyées dont 241 missions d'accueil de volontaires internationaux en France
- 51 interventions publiques réalisées sur les territoires (1900 bénéficiaires directs)
- 40 ateliers à destination de plus de 1000 professionnels

FAIRE PLATEFORME SUR LES TERRITOIRES : LE PARTENARIAT AVEC LES RÉSEAUX RÉGIONAUX MULTI-ACTEURS ET LES ORGANISATIONS MEMBRES

France Volontaires facilite la mobilisation des acteurs en faveur du volontariat international à travers une approche partenariale :

- Le renforcement de la synergie et de la complémentarité avec les réseaux régionaux multi-acteurs est un axe central de l'action de France Volontaires en régions pour mieux informer et mieux outiller les acteurs territoriaux.
- L'intensification des relations et des collaborations avec les membres de la plateforme. **En 2019, les demandes provenant des membres de la plateforme en région ont augmenté de 30%** et plus de cinquante actions ont été menées conjointement sur les territoires.



LE PARTENARIAT AVEC OCCITANIE COOPÉRATION

Par Maylis d'Aboville, directrice



Le 28 mars 2019, **Occitanie Coopération**, réseau régional multi-acteurs, et France Volontaires ont signé une convention de partenariat qui officialise la collaboration initiée depuis 2012.

Ayant pour objectif partagé le développement de la mobilité internationale solidaire des jeunes et de l'engagement citoyen, la complémentarité de nos deux réseaux est évidente.

Occitanie Coopération s'appuie sur l'expertise de France Volontaires et de ses Espaces Volontariats dans les pays concernés. La connaissance et les liens avec les acteurs régionaux que Occitanie Coopération

a su développer est utile à France Volontaires. Notre mission respective d'accompagnement des acteurs en termes d'information sur les dispositifs d'appui mobilité de jeunes, d'accueil et d'envoi de jeunes service civiques à l'international s'est vu ainsi renforcée.

Notre partenariat s'est notamment concrétisé en 2019 par l'organisation d'événements communs :

- 22 mai - La journée "Comment réussir les missions de volontariat à l'international ? Zoom sur les échanges avec les pays d'Afrique", a permis aux associations de mieux cerner l'intérêt du volontariat international solidaire et de partager les bonnes pratiques. Cet événement a donné l'occasion aux jeunes porteurs de projets JSI¹ et aux volontaires internationaux de service civique de témoigner de leur expérience.
- 28 novembre - L'atelier de formation "Le volontariat à l'international : enjeux et dispositifs" organisé en partenariat avec la plateforme Éole Occitanie a permis de faire un état des lieux du volontariat en Occitanie, de présenter les différents dispositifs et de valoriser l'engagement des volontaires internationaux grâce à leurs témoignages.
- Les équipes d'Occitanie Coopération et de France Volontaires ont également appuyé le Département de l'Aude quant à la mise en œuvre de son projet d'accueil de volontaires du service civique en réciprocité dans le cadre de l'appel à projets Jeunesse V proposé par la DAECT (MEAE).

LA MOBILISATION ET L'APPUI AUX COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

Le partenariat avec les associations d'élus locaux et les réseaux de collectivités territoriales constitue le levier d'action privilégié de France Volontaires.

Ces partenariats ont été fortement renforcés en 2019 par l'adhésion de **Régions de France** et de l'**Assemblée des Départements de France (ADF)** à la plateforme.

1. Dispositif Jeunesse Solidarité Internationale du MEAE, animé par le FONJEP

Le partenariat entre France Volontaires et l'ADF

Par *Silva Sahakian*, Conseillère relations internationales, Europe et problématiques départementales particulières chez Assemblée des Départements de France

Le 27 mars 2018, le Président de l'ADF, Dominique Bussereau, et le Président de l'association France Volontaires, Jacques Godfrain, ont signé une convention de partenariat liant les deux institutions pour trois ans.

Depuis plusieurs années, l'ADF et France Volontaires ont noué des liens sur la question de la mobilité internationale des jeunes : ainsi l'ADF a participé à un groupe de travail mené par France Volontaires sur l'évaluation des impacts de la mobilité internationale des jeunes et le Délégué général de France Volontaires est amené à intervenir dans le cadre de la commission Relations internationales de l'ADF.

Ce partenariat a deux objectifs majeurs pour l'Assemblée des Départements de France : accompagner les Départements français dans leurs dispositifs de soutien à l'engagement volontaire international, en lien avec leurs champs de compétences, et renforcer la place des Départements français dans le développement des volontariats internationaux.

France Volontaires apporte un appui aux Départements expérimentateurs, sur les questions de mise en place des missions, de l'accompagnement des jeunes au cours des missions et enfin dans l'évaluation de l'impact des missions, tant pour le jeune que pour le Département.

À l'occasion du lancement cette année de l'appel à projets Jeunesse VI de la Délégation pour l'action extérieure des collectivités territoriales du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères, les perspectives d'une collaboration plus forte entre France Volontaires et l'ADF ne pourront être que renforcées.

Le partenariat historique avec Cités-unies France s'est quant à lui poursuivi en 2019 avec comme temps fort :

- L'intervention de Jean-Daniel Balme, Délégué général de France Volontaires, à la conférence « Citoyenneté, démocratie participative et innovation sociale en Afrique : quelle place les collectivités locales donnent-elles aux femmes et aux jeunes » organisé par le Partenariat français pour la ville et les territoires.
- L'organisation et l'animation par France Volontaires de l'atelier « Jeunesse » des premières Assises France Sahel qui ont réuni plus de 700 participants au Futuroscope de Poitiers. L'atelier Jeunesse aura été l'occasion pour de nombreux acteurs sahéliens et français de partager les initiatives innovantes susceptibles d'offrir des réponses pertinentes aux grands défis de cette région du continent malheureusement gravement touchée.

France Volontaires assure par ailleurs une mission d'appui aux projets portés par les collectivités territoriales. La plateforme s'est investie dans la valorisation et l'accompagnement des appels à projets Jeunesse de la DAECT (MEAE). En 2019, **40 collectivités territoriales de métropole ont été accompagnées dans la mise en œuvre de 69 missions de volontariats.**

DANS LES OUTRE-MER :

La célébration des 10 ans de France Volontaires à La Réunion

Dans la continuité de la célébration des 10 ans de France Volontaires à Paris, l'antenne à La Réunion a célébré à son tour cet événement en présence des acteurs du volontariat international, aux côtés de Jacques Godfrain, ancien Ministre, Président de France Volontaires et Jean-Daniel Balme, Délégué général. Près de 100 personnes étaient réunies : les collectivités territoriales partenaires de la Réunion (Région, Département et Ville de la Possession), des partenaires institutionnels, des associations, des Ambassadeurs de France, les membres de France Volontaires, et bien évidemment des volontaires et anciens volontaires. Cet événement a notamment permis de se focaliser sur le rôle et la place du volontariat comme vecteur d'ouverture au monde et comme levier de professionnalisation pour la jeunesse réunionnaise. Une exposition photo sur les actions menées par l'antenne, en synergie avec les collectivités locales réunionnaises et mahoraises en faveur de la mobilité, de la formation et de l'engagement des volontaires a été dévoilée au cours de la soirée.

Plus d'information sur les 10 ans de France Volontaires dans la partie Préambule de ce rapport.

4. LE VOLONTARIAT COMME LEVIER D'INSERTION DES JEUNES D'OUTRE-MER

LE PROGRAMME DE SERVICE VOLONTAIRE OCÉANNIEN NOUVELLE-CALÉDONIE & PACIFIQUE SUD

En soutien aux collectivités de Nouvelle-Calédonie, et plus largement au réseau de coopération dans le Pacifique Sud, France Volontaires a accompagné 12 volontaires (6 VSI et 6 engagés du Service civique) en Nouvelle-Zélande, au Vanuatu, aux Fidji et à Tonga. L'année 2019 a également été marquée par un intense travail de plaidoyer auprès des collectivités et des partenaires financiers pour renforcer la place du volontariat dans la coopération régionale de la Nouvelle-Calédonie. Le volontariat international offre en effet une réponse pertinente et transversale aux enjeux d'intégration régionale du territoire et aux défis que représentent l'ouverture au monde et l'insertion de la jeunesse calédonienne.

LE PROGRAMME RÉUNIONNAIS DE VOLONTARIAT INTERNATIONAL

Implantée à La Réunion depuis 2003, l'antenne réunionnaise de France Volontaires contribue à la mobilité et au désir d'ouverture et d'engagement des jeunes réunionnais à travers des missions de Volontariat de Solidarité Internationale ou en Service Civique dans les pays de l'Océan Indien et de l'Afrique australe.

Différents partenariats ont été créés avec plusieurs collectivités de La Réunion, notamment la **Région Réunion**, le **Département de la Réunion** ou la **Commune de la Possession**, mais aussi le **Département de Mayotte**, avec l'appui financier de l'Union Européenne (programme Interreg V OI).

Ce sont **depuis 2003 plus de 300 jeunes réunionnais qui ont pu exercer des missions de VSI et de Service Civique à l'international** dans la zone.

En 2019, 48 VSI et 13 jeunes engagés en service civique à l'international ont effectué une mission dans les pays de la zone Afrique australe et Océan Indien.

EN MARTINIQUE, LE PARTENARIAT AVEC L'ESPACE SUD

En juillet 2019, la communauté d'agglomération de l'**Espace Sud Martinique, l'Association des Communes de l'Atlantique et du Littoral** (Bénin) et France Volontaires ont conclu un accord cadre visant à développer les échanges de volontaires dans le cadre du partenariat de coopération décentralisée. En 2019, 7 jeunes de l'Espace Sud se sont engagés au Bénin dans le cadre d'un VSI ou d'un Service civique. En 2020, le partenariat sera élargi aux congés de solidarité et à l'accueil de volontaires béninois en Martinique.

3.5. FRANCE VOLONTAIRES, ACTEUR PIVOT DES ENGAGEMENTS VOLONTAIRES ET SOLIDAIRES À L'INTERNATIONAL

France Volontaires a poursuivi en 2019 ses efforts pour développer des synergies entre les différents espaces de gouvernance et de pilotage du volontariat international en France, entre la France et les pays partenaires et à l'échelle internationale :

- en France, en travaillant progressivement à l'émergence d'une stratégie nationale des engagements volontaires et solidaires à l'international, stratégie s'appuyant largement sur la diversité des organisations membres et du réseau de France Volontaires ;
- à l'international, en développant et en s'appuyant sur des alliances stratégiques pour assurer un environnement favorable au développement du volontariat.

FRANCE VOLONTAIRES, ANIMATEUR ET ACTEUR DE SOUTIEN

Faire vivre la dimension internationale du service civique

France Volontaires et ses organisations membres ont accentué, en 2019, leur plaidoyer et leurs actions pour renforcer la dimension internationale du service civique. La plateforme a régulièrement alimenté les espaces de gouvernance et de travail de l'**Agence sur Service Civique** (Conseil d'administration, comité stratégique, groupes de travail). De même, France Volontaires et ses organisations membres ont largement investi les travaux de la **plateforme inter-associative du service civique**. De nouvelles initiatives ont été prises en partenariat avec les réseaux régionaux multi-acteurs pour accompagner au mieux le développement du service civique à l'international. Enfin, la collaboration avec la **Délégation à l'action extérieure des collectivités territoriales du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères** s'est poursuivie autour des appels à projets « Jeunesse » afin d'encourager les mobilités croisées de jeunes engagés du service civique dans le cadre de coopération de territoire à territoire.

Arrivés fin 2018 auprès des Antennes de France Volontaires de Nantes et de Marseille, Basile Ouedraogo, du Burkina Faso et Désiré Adade, du Togo, sont venus appuyer le travail de promotion du service civique en France au travers de leur mission d'ambassadeur de réciprocité. Ces missions étaient principalement construites autour de l'appui au développement de nouveaux projets entre la France et leur pays d'origine dans le domaine du volontariat, la mise en relation des volontaires internationaux accueillis à Marseille comme à Nantes ou encore, l'élaboration d'un guide d'accueil des futurs volontaires internationaux qui seront mobilisés sur chacun de ces territoires.

Incarnant cette dimension internationale du service civique, les deux volontaires ont su donner un angle supplémentaire au plaidoyer de la plateforme pour le développement de l'accueil de volontaires internationaux en France. Ce premier succès a motivé le renouvellement de l'expérience avec l'accueil, fin 2019, de trois nouveaux ambassadeurs de réciprocité.

Le soutien aux initiatives et aux dispositifs nationaux de volontariat

Reconnue pour son soutien au développement du volontariat national dans plusieurs pays du continent africain (se référer à la partie 3.1), France Volontaires est également active dans le soutien au développement et au renforcement des réseaux d'organisations de volontariat en Amérique du Sud. Dans la continuité d'un séminaire organisé à Quito en novembre 2019 (voir encadré) et avec l'appui du ministère français de l'Europe et des Affaires étrangères, **une proposition de projet a été soumise au Fonds de solidarité pour les projets innovants, les sociétés civiles, la francophonie et le développement humain (FSPI)**. Elle a pour objet de contribuer au développement d'un volontariat adapté aux enjeux de développement durable de chaque pays et plus spécifiquement aux enjeux de sa jeunesse.

Le projet portera sur **le soutien au développement et le renforcement de réseaux d'organisations de volontariat dans la région Amérique du Sud** (Colombie, Equateur, Pérou, Bolivie et Paraguay). Ces réseaux constituent le socle d'un écosystème de l'engagement. Le projet s'appuiera sur l'expérience et les acquis de chacun des pays concernés en matière de volontariat et de politique publique de soutien à l'engagement. Il encouragera les coopérations bi et multilatérales en matière de volontariat entre les cinq pays et s'inscrira dans une approche régionale et internationale, notamment avec la France, visant à promouvoir les mobilités croisées des jeunes qui s'engagent et les échanges réciproques entre les volontaires, les organisations les accueillant et les projets sur lesquels ces volontaires sont mobilisés.

En 2020 les principales activités soutenues au travers de ce projet seront l'organisation d'ateliers d'échanges de pratiques (suivi/accompagnement, envoi/accueil, etc.), la conduite d'études portant sur l'impact du volontariat international pour alimenter le plaidoyer en faveur de celui-ci ou encore, le développement de missions de volontariat international entre les cinq pays d'Amérique du Sud d'une part et d'autre part, entre ces cinq pays et la France.



SÉMINAIRE RÉGIONAL DE QUITO SUR LE VOLONTARIAT



Séminaire régional de Quito sur le volontariat, novembre 2019

Les représentations de France Volontaires en Equateur et au Pérou ont organisé, les 7 et 8 novembre, en collaboration avec le programme des Volontaires des Nations Unies (PVNU), l'Ambassade de France en Equateur et la coopération régionale française, **le premier séminaire régional dédié au volontariat en Amérique du Sud**.

Deux cents représentants d'acteurs du volontariat de Bolivie, du Chili, de la Colombie, d'Equateur, de France, du Panama, du Paraguay et du Pérou, se sont réunis sur le thème « *Un monde en mouvement : développement, coopération et solidarité internationale à travers le volontariat* ».

Inauguré par l'Ambassadeur de France en Equateur, le Coordinateur Résident des Nations Unies en Equateur, ainsi que par la Coordinatrice du volontariat français au sein de Vase et Représentante de France Volontaires en Equateur, le séminaire a permis aux participants de se rencontrer et d'échanger sur leur vision du volontariat, la contribution du volontariat aux ODD et sa place dans les politiques publiques nationales. **Le Secrétaire d'Etat aux Jeunesses en Equateur a notamment annoncé son ambition de créer un service civique équatorien sur le modèle du service civique français.**

Le soutien aux projets initiés par les organisations membres de France Volontaires

A la demande de ses organisations membres, France Volontaires apporte également son concours à la conception et à la mise en œuvre de projet multi-acteurs mobilisant des volontaires sur des Objectifs de développement durable. Ce soutien s'est concrétisé en mai 2019 par la signature d'une convention avec le **Service de Coopération au Développement (SCD)** autour de la mise en place du projet ProODDige « Promouvoir et Réaliser les Objectifs de

Développement Durable pour Innover et Grandir Ensemble ». Initié par le SCD, PrODDIGE est un projet pilote, co-financé par l'AFD, qui vise à favoriser l'appropriation des Objectifs de Développement Durable par les acteurs et actrices de la transformation sociale sur la Métropole de Lyon, à travers le volontariat et notamment le volontariat de réciprocité. Ce projet a débuté en janvier 2019 et se déroulera sur trois ans et demi.

PRODDIGE



Dans le cadre de ce projet, trois promotions de 20, 24 et 28 volontaires en Service Civique, pour moitié de nationalité française, pour moitié d'autres nationalités, effectueront des missions de service civique d'une durée de 9 mois, d'octobre à juin, dans des structures de transformation sociale de la Métropole de Lyon.

Le soutien de France Volontaires au travers de son Antenne de Marseille et de son réseau d'Espaces Volontariats porte plus spécifiquement sur les points suivants :

- L'appui au processus d'identification des volontaires internationaux. Cet appui inclut la diffusion de l'offre de mission de service civique et la pré-identification des futurs volontaires dans les pays partenaires. Cette mission est réalisée en étroite collaboration avec les Agences Nationales de Volontariat dans les pays où elles existent et une convention de partenariat spécifique est signée entre le SCD, l'Agence Nationale du Volontariat et l'Espace Volontariats des pays concernés.
- L'accompagnement des volontaires dans les procédures administratives nécessaires à l'obtention du visa pour la France.
- L'organisation d'une formation au départ pour les volontaires. Cette mission est également réalisée en étroite collaboration avec les Agences Nationales de Volontariat dans les pays où elles existent.
- L'accompagnement des volontaires à leur retour de mission dans la mise en place d'un projet d'avenir. Dès l'étape de pré-sélection, les Espaces Volontariats sont attentifs à l'adéquation entre les aspirations des volontaires et les caractéristiques de la mission de Service Civique. Sur l'étape du

post-volontariat, ils proposent enfin une session de bilan aux volontaires de retour dans leur pays et s'engagent à faciliter le suivi des volontaires en lien avec le SCD.

- La participation aux actions de capitalisation et d'évaluation du projet mises en œuvre par le SCD.
- La valorisation de l'expérience des volontaires de réciprocité en France et dans les pays d'origine des volontaires et plus globalement, la communication sur le projet PrODDIGE.

Le soutien de France Volontaires a ainsi permis d'identifier et de mobiliser les dix premiers volontaires internationaux prévus dans le cadre de la première année du projet. La qualité du dialogue avec le SCD a également débouché sur un premier bilan des actions prévues et l'identification des axes d'améliorations en prévision de la mobilisation des prochains volontaires internationaux adossés à l'année 2 et à l'année 3 de PrODDIGE.

DES ALLIANCES STRATÉGIQUES À L'INTERNATIONAL QUI FONT AVANCER LA CAUSE DU VOLONTARIAT

Construire un partenariat stratégique entre France Volontaires et le Groupe Agence Française de Développement - AFD

L'analyse des stratégies respectives de France Volontaires (document d'orientation stratégique 2018-2024) et de l'AFD (plan d'orientation stratégique du groupe AFD 2018-2022) révèle une complémentarité à fort potentiel entre les deux opérateurs qui porte à la fois sur la finalité et la nature de la politique partenariale de développement et de solidarité internationale de la France.

Le second semestre 2019 a donné lieu à des premiers échanges sur une forme de partenariat stratégique et ses déclinaisons. Le partenariat entre France Volontaires et l'AFD pourrait ainsi permettre d'agir plus efficacement sur trois leviers essentiels de l'ambition et de la concrétisation des orientations de cette politique :

- Investir auprès des pays partenaires dans les politiques publiques de soutien à l'engagement, notamment des jeunes, pour renforcer les liens sociaux et le pouvoir d'agir de toutes et tous.
- Développer les mobilités sous-régionales, régionales et internationales permettant de tisser des liens solidaires entre les acteurs de changement et de mettre en dialogue les expériences de développement durable.
- Sensibiliser et s'éduquer aux enjeux d'un monde en commun en généralisant l'information de tous les jeunes aux opportunités d'engagement solidaire.

C'est principalement sur ces deux derniers points que des premières initiatives ont pu être identifiées.

La première porterait sur le volontariat international comme levier au service de la coopération régionale des Outre-Mer. En effet, l'intégration régionale des territoires français des Outre-Mer constitue un enjeu fondamental de leur développement durable. Les récentes initiatives législatives, politiques et financières encouragent le développement par les Outre-Mer de politiques de coopérations régionales ambitieuses qu'il convient d'accompagner.

Certaines collectivités d'Outre-Mer ont fait du volontariat un axe transversal de leur politique de coopération internationale. C'est particulièrement le cas de la Région Réunion qui, en partenariat avec France Volontaires et sur cofinancement INTERREG, soutient depuis 2003 la mobilisation de volontaires de solidarité internationale réunionnais pour renforcer les partenariats de coopération économique, culturelle ou de solidarité en Afrique Australe et dans l'Océan Indien. Chaque année une quarantaine de volontaires sont ainsi en mission sur des projets de développement. Plus largement l'ensemble des acteurs de la coopération française dans cette partie du monde bénéficie de la mobilisation de ces volontaires.

A la Réunion, la collaboration entre le groupe AFD et France Volontaires pourrait ainsi permettre de développer l'offre de mission pour les jeunes ultra-marins en facilitant leur mobilisation dans le cadre de projet de coopération des collectivités territoriales ultra-marines soutenus par l'AFD. Par ailleurs, une telle collaboration pourrait venir appuyer le développement de l'expertise des volontaires (formation en amont – pendant – ou en aval des missions) afin de constituer un vivier de jeunes experts. C'est sur ces perspectives que les échanges s'intensifieront en 2020.

La deuxième initiative concernerait l'engagement des jeunes en faveur du développement des industries culturelles et créatives en Afrique (ICC).



Le Président de la République a annoncé à Ouagadougou en novembre 2017, puis confirmé à Lagos en juillet 2018, **l'organisation, en France, d'une saison dédiée à l'Afrique en 2020** qui s'inscrit dans le cadre d'un partenariat renouvelé avec le continent africain, continent « multiple, fort et pluriel où se joue une partie de notre avenir commun ». Cette saison devrait se dérouler de juin à décembre 2020, et se déploiera sur tout le territoire français. Elle couvrira les 54 pays du continent africain. L'Institut français est chargé de la mise en œuvre opérationnelle de la Saison Africa 2020, cette dernière étant pilotée par les deux commissaires de la saison : Madame N'Goné Fall et Monsieur Noël Corbin. L'AFD apporte son

concours aux projets de la Saison Africa 2020.

Une collaboration avec France Volontaires est intégrée et concerne la venue en France d'une douzaine de jeunes africains (issus majoritairement des pays prioritaires et travaillant dans le secteur des ICC en Afrique) durant toute la durée de la Saison Africa 2020. Ces jeunes seront accueillis dans des structures culturelles françaises labellisées par la Saison. L'objectif recherché par cette action vise à renforcer leurs capacités et à ce qu'ils puissent également acquérir de l'expérience dans le champ du management culturel.

Enfin **la troisième initiative pourrait concerner, à l'horizon 2020, la question de la structuration des ONG françaises du volontariat**, souvent de taille modeste et qui mériteraient d'être soutenues par le dispositif Initiatives Organisations de la société civile pour voir renforcer leurs capacités d'action. Certaines de ces ONG sont déjà soutenues à l'image du SCD et de son projet PrODDige. Un état des lieux de leurs besoins pourrait être mené en lien avec France Volontaires et ses organisations membres afin de définir un soutien plus structurant. Ce travail pourrait alimenter les futurs appels à manifestation d'intérêts (AMI) du dispositif AFD de financement de projets à l'initiative d'Organisations de la société civile.

FORUM, des alliances stratégiques dédiées au développement du volontariat

Présence de France Volontaires dans les instances et groupes de travail

France Volontaires est membre de **FORUM (Forum international du volontariat pour le développement)**, le plus important réseau mondial d'organisations internationales de coopération volontaire. Elle participe à sa gouvernance et ainsi influe sur ses orientations stratégiques, à travers la participation du Délégué général de France Volontaires, Jean-Daniel Balme, au conseil d'administration de Forum.

France Volontaires participe également au groupe Recherche et Pratiques (RPPL), lieu de partage, renforcement de capacités et réflexion commune autour des questions de collectes de données, les études et projets d'actions ou de recherche-actions lancés par les organisations de volontariat et leurs partenaires praticiens et scientifiques, dans une logique de démontrer la contribution du volontariat international au développement.

Implication dans la réunion annuelle de Forum, IVCO

L'édition 2019 d'IVCO, la réunion des organisations internationales de volontariat du réseau Forum, s'est déroulée à Kigali au Rwanda fin octobre 2019.

Honneur au continent africain

Organisée par Forum et la structure britannique VSO international, IVCO 2019 a réuni plus de **200 participants** originaires de **46 pays**, avec une **participation record des pays du Sud**, à hauteur de 72%. Cette conférence a été l'occasion d'échanger de **bonnes pratiques**, de réfléchir ensemble aux pratiques du secteur, et de nouer de nouveaux partenariats ou d'initier des projets novateurs, tout en valorisant les actions de France Volontaires.



À cette occasion ont été lancés les standards internationaux pour le volontariat dans le développement, qui visent à permettre une amélioration qualitative des pratiques des acteurs du secteur.

En ouverture de la conférence, la ministre rwandaise de la Jeunesse, **Rosemary Mbabazi**, s'est félicitée de la tenue d'IVCO dans son pays et a déclaré que « les volontaires doivent être formés, et bénéficier des ressources et du soutien nécessaires. Il est important de mesurer leur impact. Les standards vont jouer un rôle essentiel en formalisant les pratiques et en montrant ce que les volontaires produisent ».

France Volontaires était représentée par son Délégué général, Jean-Daniel Balme, sa Directrice Etudes, Communication, Plaidoyer, Lucie Morillon, et Harouna Djingareye, Responsable du Développement du Volontariat International pour l'Afrique Centrale et de l'Est.



L'organisation est intervenue sur plusieurs panels et sessions dans le cadre de la conférence, ainsi que sur des temps de réunion parallèles tels que :

- le conseil d'administration et l'assemblée générale de Forum,
- la réunion des directeurs des organisations de volontariat,
- la journée de travail du groupe Recherche et Pratiques.

Lors d'une session plénière consacrée au volontariat comme une approche basée sur les relations humaines, Jean-Daniel Balme a souligné que « des relations solides et de proximité entre volontaires et communautés sont essentielles pour réussir les défis du développement au travers du volontariat », ajoutant que « le volontaire apporte une implication plus concrète et humaine par rapport à une coopération plus technique. Une coopération à hauteur d'Homme ». Et de préciser : « Pour instaurer de la confiance entre volontaires et communautés, la bonne volonté ne suffit pas. Il faut de la méthode, notamment dans la sélection, la préparation et

l'accompagnement des volontaires, pour les rendre les plus autonomes possibles ».



Harouna Djingareye a exposé, lors d'une session dédiée aux partenariats innovants qui créent de l'impact, l'approche programme et multi-acteurs initiée par France Volontaires à travers les expériences de la Plateforme de compétences franco-camerounaise de volontariats mise en place avec AGIRabcd et la plateforme du service civique national du Cameroun, du programme PISCCA au Congo ou des Réseaux nationaux des Acteurs du Volontariat et de la Solidarité Internationale (RAVSI), aujourd'hui opérationnels au Tchad, au Cameroun et en République du Congo.

Des sessions en format « Café international » ont permis à Lucie Morillon et plusieurs partenaires de la Volunteer Groups Alliance (VGA), de présenter à plusieurs reprises la manière dont VGA porte la voix du volontariat au sein des instances onusiennes et fait reconnaître la contribution du volontariat aux Objectifs de développement durable (ODD).

De nombreuses échanges parallèles ont eu lieu entre France Volontaires et ses partenaires, que ce soient l'organisation canadienne CECI, la GIZ (coopération allemande), l'Union africaine, la CEDEAO ou les représentants des programmes de volontariat national du Togo, du Burkina Faso, du Bénin, du Niger ou encore du Cameroun et de la Côte d'Ivoire.



Les représentants de France Volontaires et des programmes de volontariat national de plusieurs pays africains

Les Standards internationaux pour le volontariat dans le développement sont portés par Forum, qui a bénéficié du soutien de VSO International. France Volontaires a participé à ce processus collaboratif qui a impliqué des centaines de participants de 80 pays depuis deux ans.

La conférence s'est clôt par la signature de la Déclaration de Kigali, qui appelle à la mobilisation du secteur autour de valeurs partagées pour améliorer nos pratiques. France Volontaires proposera à ses membres en 2020 une

dynamique de travail collectif autour de cette question des standards et de la qualité dix ans après le lancement de la Charte des VIES (plus d'information, se référer à la partie 3.3.1).

Volunteer Groups Alliance

VGA est une coalition mondiale d'organisations qui contribuent au développement durable par le volontariat, et qui rassemble au-delà des membres de Forum, des structures comme IAVE ou United Way. Forum apporte un soutien à VGA. L'alliance aide ses organisations membres à promouvoir la contribution des volontaires au développement durable et à faire reconnaître le rôle important qu'ils jouent aux niveaux local, régional et national et dans les processus des Nations Unies.

Les travaux de VGA en 2019 ont ainsi contribué à positionner le volontariat au sein du Forum politique de haut niveau pour le développement durable (FPHN). Ce Forum politique est l'enceinte des Nations Unies pour le suivi, à l'échelle globale, de la mise en œuvre de l'Agenda 2030 et de ses 17 ODD. Il se réunit tous les ans en juillet à New York. Il comprend des revues nationales volontaires de différents pays et des revues thématiques des progrès réalisés sur les ODD.

France Volontaires a ainsi contribué en 2019 à renforcer la reconnaissance du volontariat notamment au travers du travail sur les revues nationales volontaires des pays suivants : **Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Côte d'Ivoire, Ghana, Philippines et Tunisie.**

Un événement parallèle parrainé par la France et le Pakistan a donné dès le début du FPHN une visibilité accrue au volontariat, donnant la parole à une volontaire de solidarité internationale déployée sur le projet TERO, coordonné par France Volontaires (pour plus d'informations, se référer à la partie 3.1.2).

3.6. FRANCE VOLONTAIRES UNE ORGANISATION RESPONSABLE ET TOURNÉE VERS L'AVENIR

France Volontaires se mobilise pour contribuer pleinement aux objectifs de développement durable et au respect des principes de redevabilité et de transparence. Les recommandations de la responsabilité sociétale sont placées au cœur de son projet associatif et trouvent une application sur l'ensemble des registres d'action de l'organisation y compris celles relatives aux volontaires. A travers cette orientation, la plateforme France Volontaires travaille à comprendre et anticiper un certain nombre de mutations qui vont impacter ses activités, ses missions et ses modes d'action afin d'opérer les adaptations et transformations nécessaires. Dans ce rapport 2019, le choix a été fait de mettre en lumière les deux chantiers les plus structurants pour réaliser l'ambition de transformation de France Volontaires.

1. POLITIQUE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE : QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

France Volontaires met en œuvre sa politique de responsabilité sociétale en tant qu'organisation au travers d'une approche fondée sur les cadres de références de la Norme Internationale ISO 26.000 (RSO), les objectifs de développement durable de l'Agenda 2030 de l'ONU et le processus d'évaluation et de progrès proposé par le Label LUCIE.

La Qualité de Vie au Travail (QVT) est un des axes prioritaires. La QVT contribue à allier performance sociale et économique. Un des fondements de l'approche proposée est d'animer et de construire la démarche de manière concertée en cherchant à concilier les besoins et aspirations des salariés et les priorités et nécessités d'évolution et d'adaptation de l'organisation dans son environnement. La QVT permet ainsi de mettre en cohérence les politiques sociales, en fonction des priorités de l'organisation en s'appuyant notamment sur les différents champs :



Lors de l'atelier sur la démarche RSO, animé par les salariés référents, un groupe composé de salariés volontaires s'est formé pour travailler sur cette dimension de la qualité de vie au travail.

Début 2019, s'est déroulé un atelier, ouvert à l'ensemble du personnel du siège dont les objectifs étaient de **définir ensemble la notion de la QVT, réaliser un état des lieux** de l'existant et faire **émerger des leviers d'actions** à partir d'un outil mis à disposition par l'ANACT, la boussole de la QVT.

A l'issue de cet atelier, se sont dégagées 3 thématiques prioritaires :

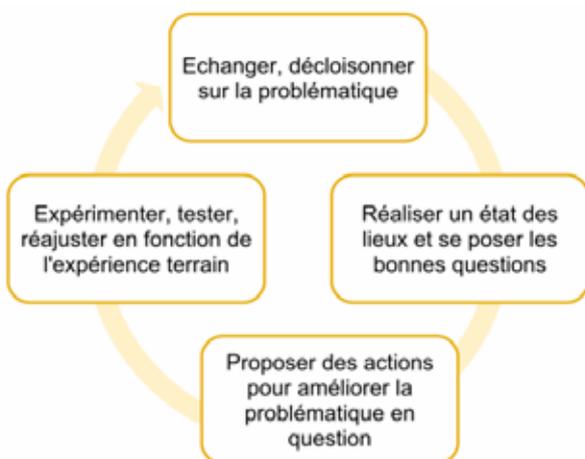
Le management : L'état des lieux a fait ressortir des points d'amélioration sur différents aspects comme le niveau d'autonomie et de responsabilités, le lien entre les objectifs globaux et individuels, le sentiment d'appartenance, les relations hiérarchiques, l'organisation des absences, etc. Le manager est de fait placé au cœur du processus. Il est le garant du cercle vertueux qui met la QVT au service de la performance individuelle et collective. C'est celui qui motive, challenge et accompagne ses collaborateurs.

La communication : Afin d'améliorer « la culture maison » et le sentiment d'appartenance, la communication interne est l'un des leviers sur lequel il semble important d'agir en priorité pour fédérer, valoriser les réussites ou encore partager une ambition commune.

La prévention des risques psychosociaux : certains facteurs comme l'intensité du travail, la complexité des liens fonctionnels, la dimension transversale... peuvent exposer chaque collaborateur à des risques psychosociaux. Prévenir ces risques est une priorité et s'inscrit dans une démarche globale de prévention des risques professionnels. C'est également une obligation générale de sécurité vis-à-vis des collaborateurs (article L.4121-1 du code du travail).

Pour pérenniser la démarche QVT, un questionnaire sera proposé chaque année pour prendre en compte le climat social, toujours inspiré de l'approche ARACT. Au-delà des ressentis, l'objectif de ce baromètre est d'aider la direction et les managers à mettre en place des actions pour améliorer les conditions et les relations de travail.

Chaque action envisagée dans le cadre de la QVT devra respecter le principe de cercle vertueux et devra toujours être réfléchi par un groupe d'acteurs concernés.



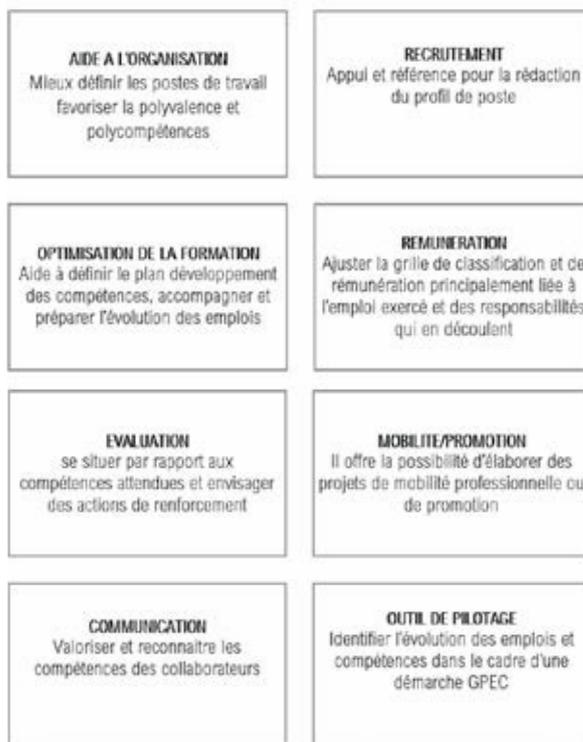
2. POLITIQUE DE RESSOURCES HUMAINES : GESTION PRÉVISIONNELLE DES EMPLOIS ET DES COMPÉTENCES

Le Référentiel des Emplois et des Compétences, est un outil indispensable dans le cadre d'une démarche de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.

La gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC) est fondamentale dans un environnement en mutation : développement des nouvelles technologies, instabilité politique et économique au niveau mondial, évolutions sociales et démographiques, réchauffement climatique..., anticiper le futur devient un enjeu à la fois humain, organisationnel et économique. La GPEC, outil stratégique dans la gestion des ressources humaines, permet de disposer des compétences nécessaires au développement de l'organisation et de préserver l'employabilité des salariés en adaptant leurs compétences aux besoins du marché du travail.

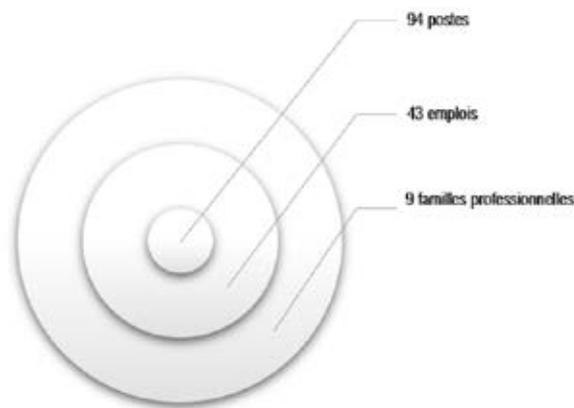
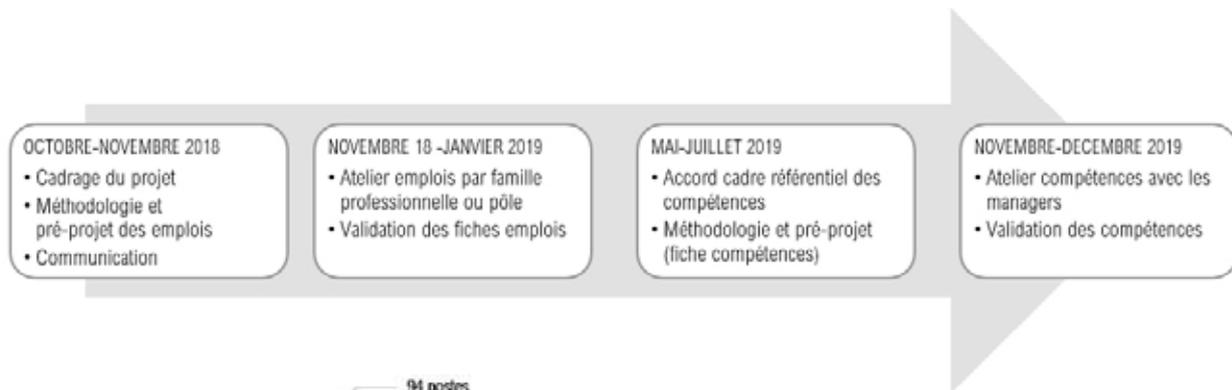
Afin d'aboutir à un plan d'action GPEC, réaliste et réalisable, disposer d'un référentiel des emplois et des compétences (REC) est une étape obligatoire dans sa phase de diagnostic. La mise en place d'un référentiel harmonisé permet de soutenir l'ensemble des processus RH et d'en renforcer l'efficacité.

Véritable outil de pilotage des ressources humaines, le référentiel des emplois et des compétences se prête à de multiples usages.



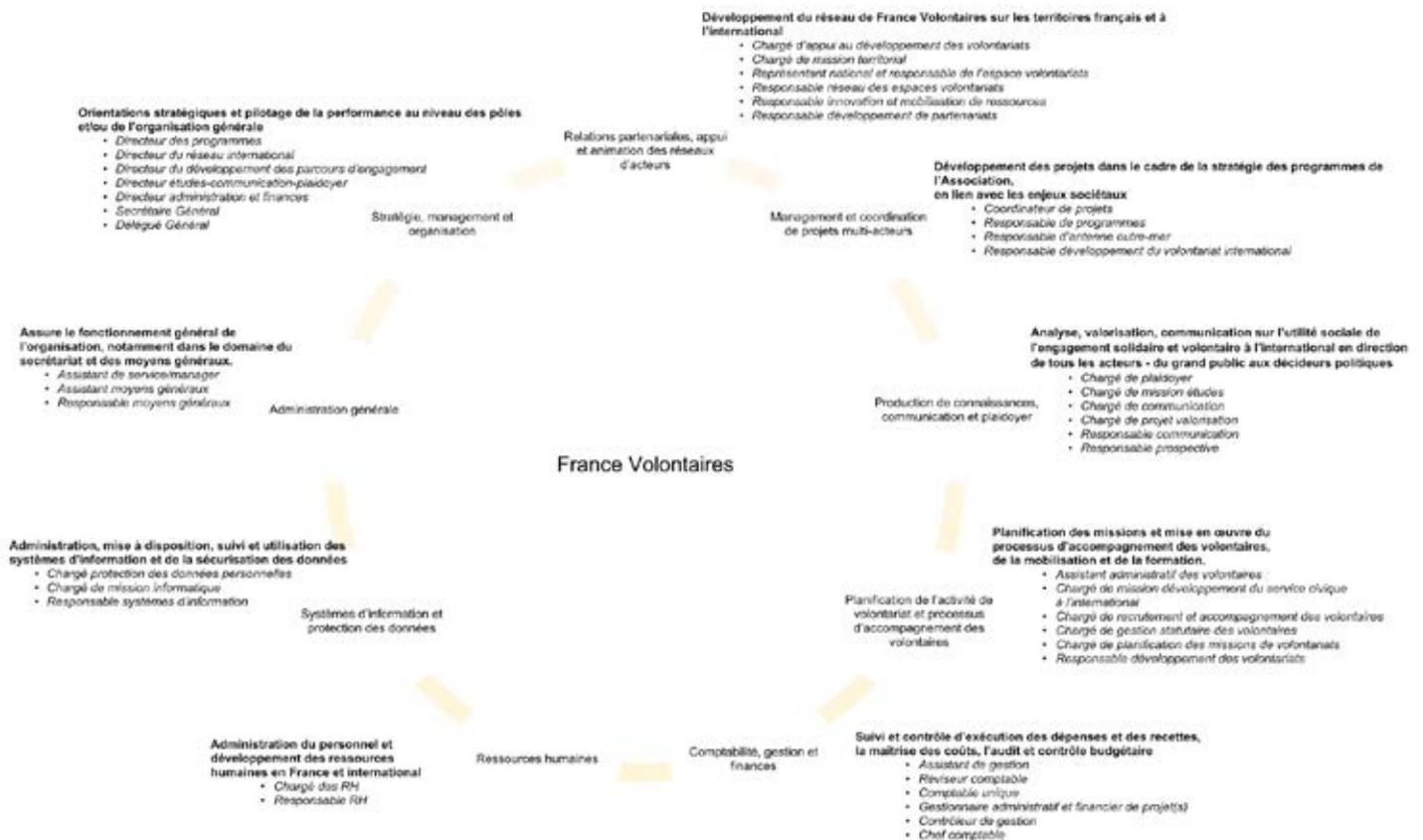
Le référentiel des emplois et des compétences de France Volontaires a été élaboré de manière participative et organisé en atelier, en présentiel et à distance, organisée sur une période de 14 mois. Il a mobilisé **60 salariés**, soit **63 % des effectifs** de France Volontaires, pour un total de **21 jours** dont **13,5 pour les ateliers emplois** et **7,5 jours pour les compétences**.

Les étapes clés de l'élaboration du référentiel :



La cartographie des emplois présente et décrit tous les emplois de France Volontaires, en les répartissant en deux catégories professionnelles :

- ➔ Les emplois spécifiques liés au développement et à la promotion du volontariat international
- ➔ Les emplois supports ou transverses

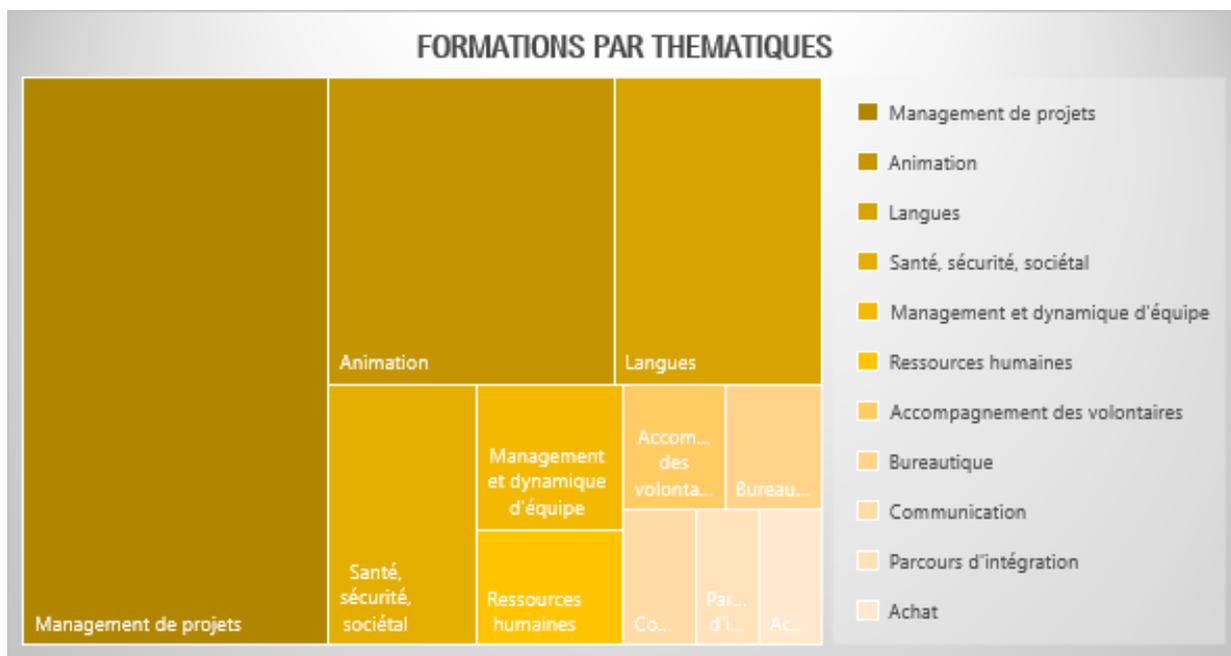


RENFORCER LES COMPETENCES DES COLLABORATEURS

Investissement constant en formation des collaborateurs d'un montant de 70 000 euros (coût pédagogiques, annexes et rémunération).

Femmes : 25
Hommes : 12
TOTAL : 37 stagiaires

Nombre d'heures : 745
Moyenne en heures : 20,14
Moyenne en jours : 2,88



BILAN & PERSPECTIVES

L'année 2019 a été marquée par des formations en management de projets, en animation et langues (français et anglais).

Les orientations prioritaires en matière de développement des compétences s'inscrivent dans la continuité de la stratégie du COP dont 2020 est la dernière année.

Les axes prioritaires sont donc confirmés, à savoir :

- Renforcement de la visibilité et de la redevabilité,
- Développement du portefeuille de projets,
- Amélioration de l'efficacité et de l'efficience de l'organisation.

Ils sont déclinés en axes de formation pour l'année 2020 :

- Management et dynamique d'équipe
- Politique de développement
- Développement et animation de réseau
- Parcours d'intégration
- Langues
- Transparence, contrôle et redevabilité
- Bureautique et logiciels métiers
- Santé, sécurité, sociétal.

Les modes de formation portent en priorité sur des formations en format collectif. Elles voient l'intervention d'intervenants externes et internes afin de valoriser les personnels. Ces derniers sont en effet experts dans leur métier et souhaitent transmettre leurs savoirs. Les modalités de formation doivent être innovantes et adaptées à l'environnement d'aujourd'hui, ce qui implique de mettre en place des formations à distance, en classe virtuelle, des MOOC, etc.

3. POUR UN DIALOGUE SOCIAL DE QUALITÉ

L'année 2019 a été marquée par l'élection du Comité Social et Economique (CSE) au 1er semestre et son installation au cours du 2nd semestre. Le CSE se voit confier la quasi-intégralité des anciennes attributions et moyens du comité d'entreprise, des délégués du personnel (DP) et du comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT).

La réunion des prérogatives des trois institutions représentatives du personnel dans les mains d'une seule et même institution a pour but de **simplifier le dialogue social et de le rendre plus efficace**.

En effet, cette instance unique permet à la délégation du personnel de :

- Traiter dans sa globalité et de manière plus coordonnée l'ensemble des problématiques : les sujets et problématiques ne sont plus dissociés ;
- Posséder une vision globale des enjeux économiques et sociaux de l'Associations lors des consultations périodiques sur les thèmes centraux : *les orientations stratégiques, la situation économique et financière, la politique sociale, les conditions de travail et l'emploi.*

PERSPECTIVES

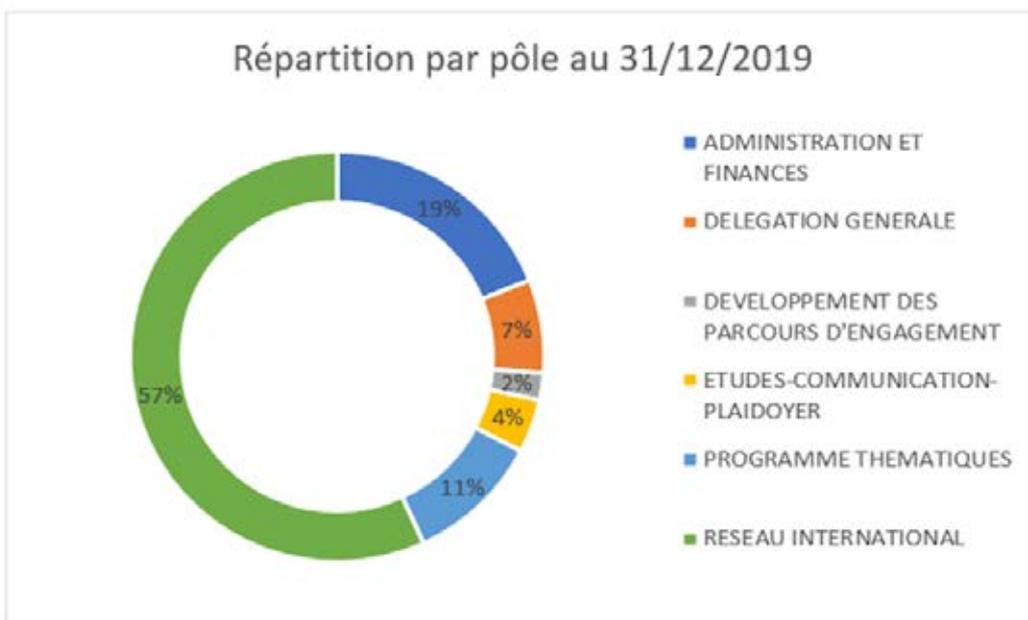
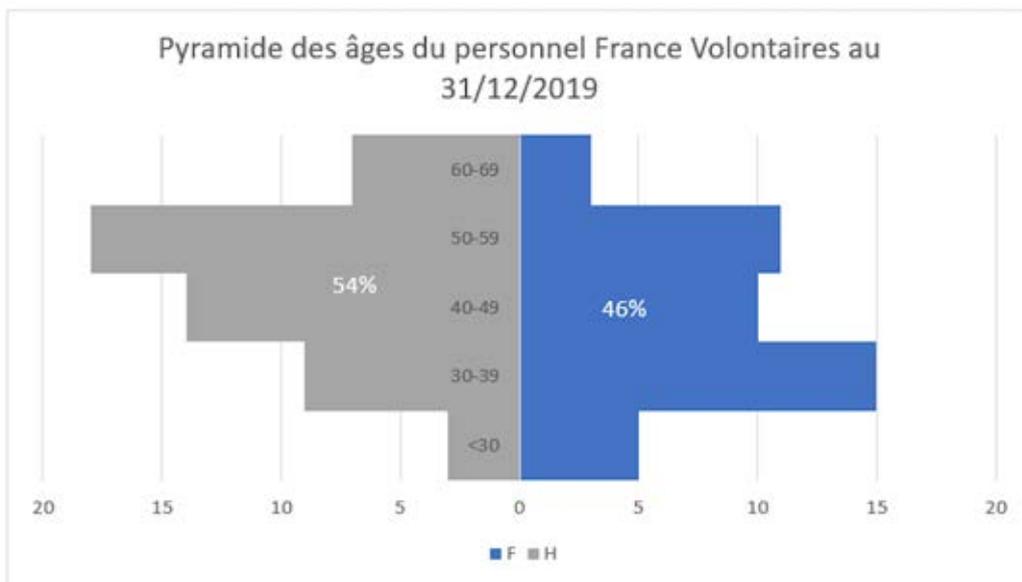
- L'élection de la Commission Consultative au 1er semestre 2020, instance représentative des personnels de droit extracommunautaire;
- Poursuite de la mise en place du CSE avec la constitution des commissions et groupes de travail suivants : commission prévoyance, commission de concertation, groupe de travail emploi-formation, groupe de travail pour les activités sociales et culturelles;

L'enjeu de ces mandats renouvelés est de permettre des échanges réguliers, de qualité, respectueux et constructifs avec pour un objectif commun d'agir pour la performance durable de l'Association.

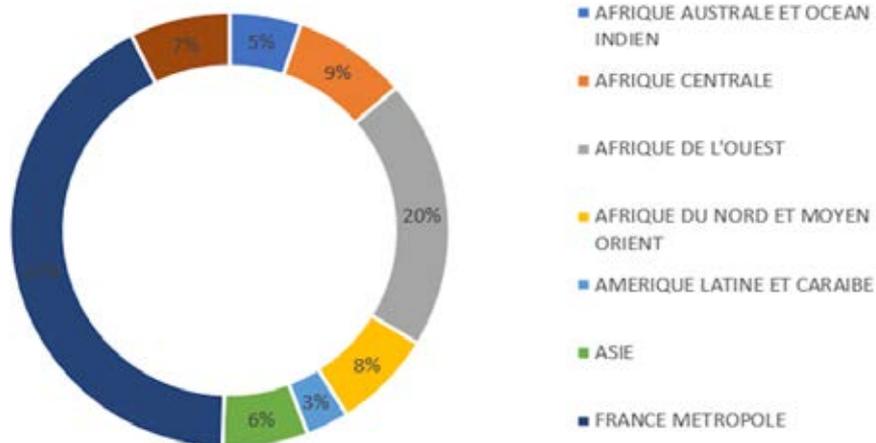
CHIFFRES CLES

Âge moyen des salariés de France Volontaires :

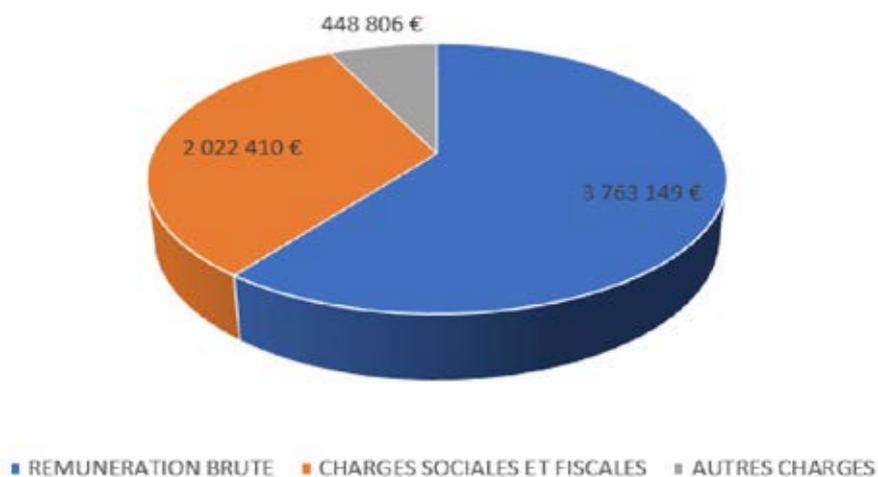
43,7 / Effectifs : 95
dont 51 hommes (âge moyen : 46,2)
et 44 femmes (âge moyen : 41,1).



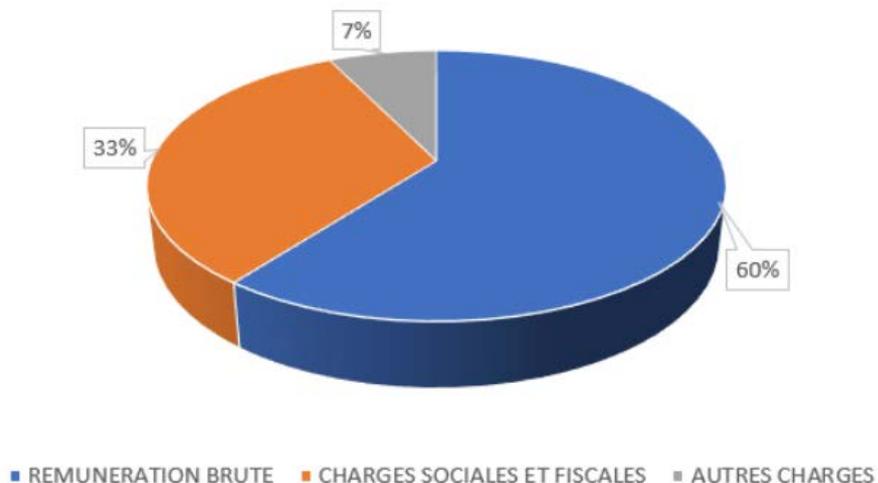
Répartition par zone géographique au 31/12/2019



Répartition du budget ressources humaines



Répartition du budget ressources humaines



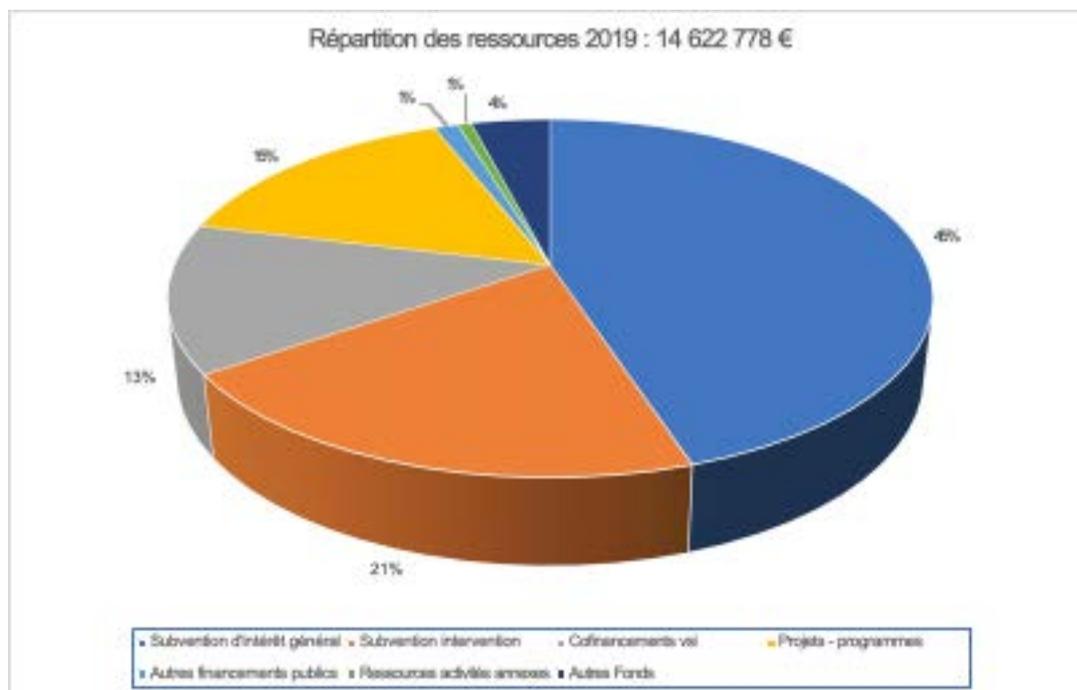
4. LES COMPTES 2019

Le total des ressources hors valorisation en 2019 s'élève à **14 622 778 €** pour **14 582 562** de dépenses dégageant un résultat positif de **40 216** euros.

Ce résultat est proche de celui de 2018. Trois principaux faits marquants caractérisent l'exercice 2019 :

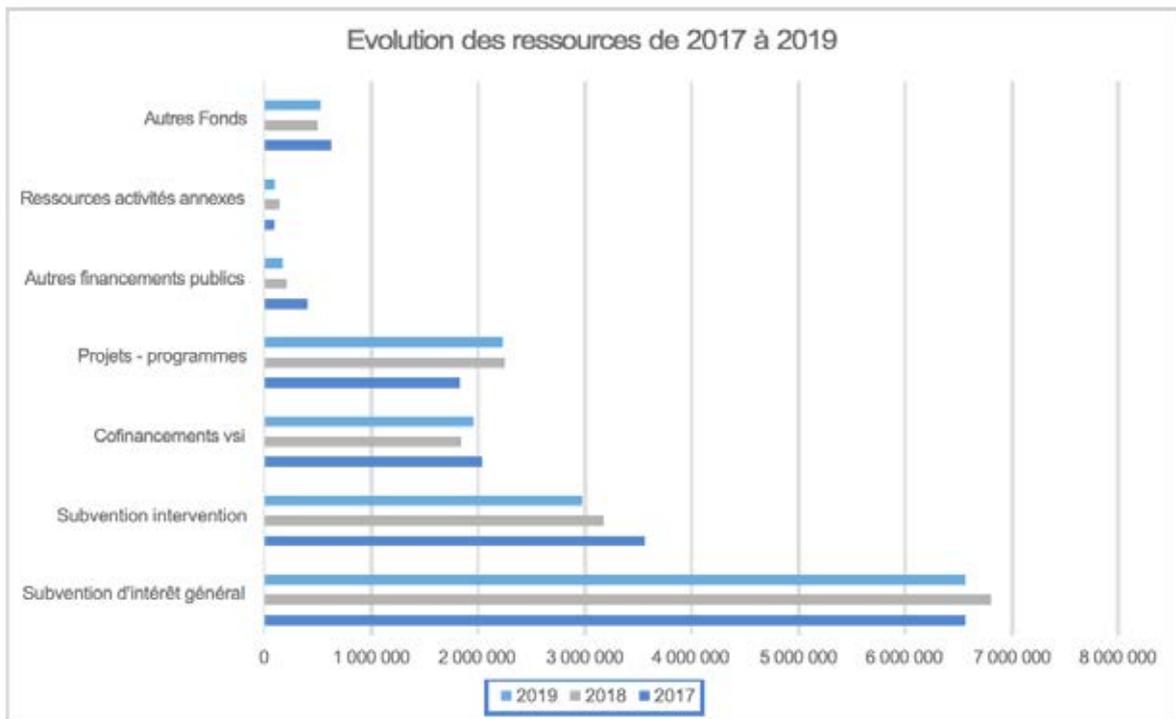
- Une activité d'envoi de volontaires VSI pour 1937 mois réalisés pour un objectif de 2050 mois qui s'explique principalement par le report du démarrage d'un programme au Maroc.
- Le montant total mobilisé dans le cadre des projets est stable par rapport à 2018, malgré une sous activité sur le projet Avenir où les contraintes sécuritaires au Mali et au Burkina Faso ont nécessité un redéploiement des volontaires et entraîné un retard dans le démarrage des activités. En fin d'année la signature du projet Forests qui n'était pas inscrit au budget primitif confirme la dynamique à l'œuvre.
- Enfin le projet immobilier ne s'est pas concrétisé cette année et la part du budget 2019 affectée à cette opération est mise en fonds dédiés pour une utilisation ultérieure.

RÉPARTITION DES RESSOURCES ET DES EMPLOIS

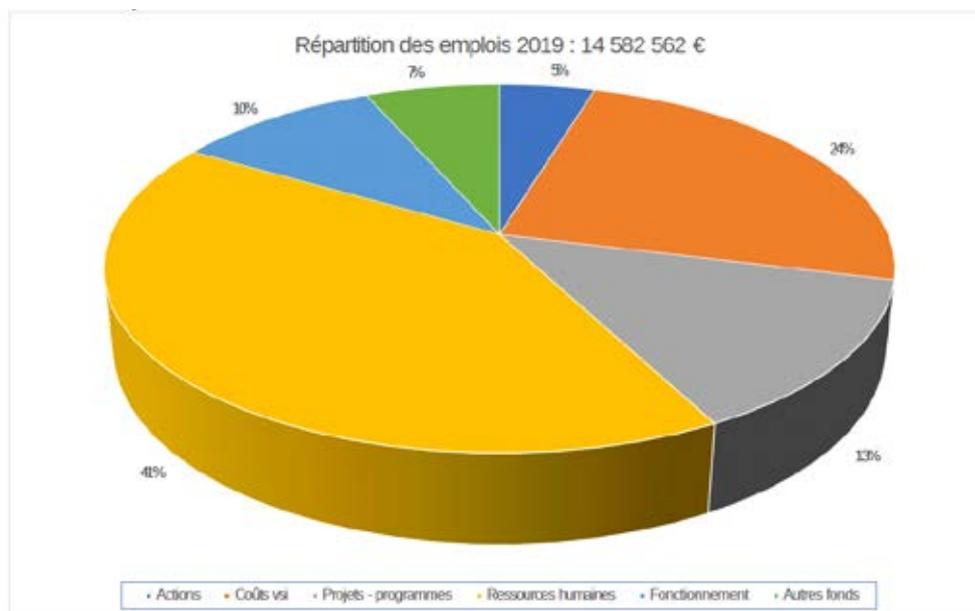


Les principales ressources de France Volontaires proviennent du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères sous la forme d'une contribution financière de 9,5 millions d'euros (66 % du total des ressources) constituée d'une part, d'une subvention pour mission d'intérêt général et d'autre part, d'une subvention aux résultats, à savoir les « mois volontaires » réalisés par l'association dans le cadre de la mise en œuvre de ses missions de VSI.

Les cofinancements des missions de VSI mobilisés par les partenaires représentent 1,9 million d'euros, soit 13,5 % des ressources de l'association. Les financements des projets et programmes restent stables à 2,2 millions d'euros (2,3 millions en 2018) et leur part dans le total des ressources est de 15,4 %.



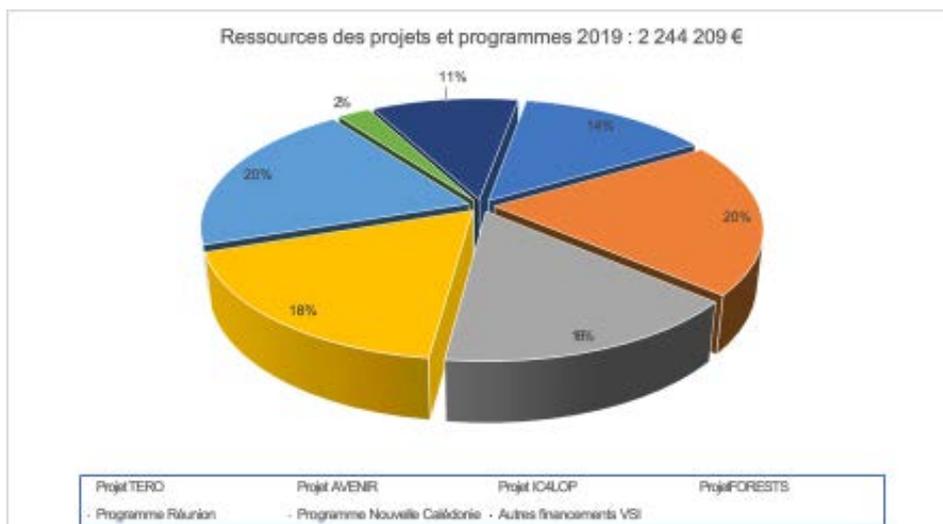
LES EMPLOIS



Les dépenses de France Volontaires peuvent être classées en 4 catégories principales :

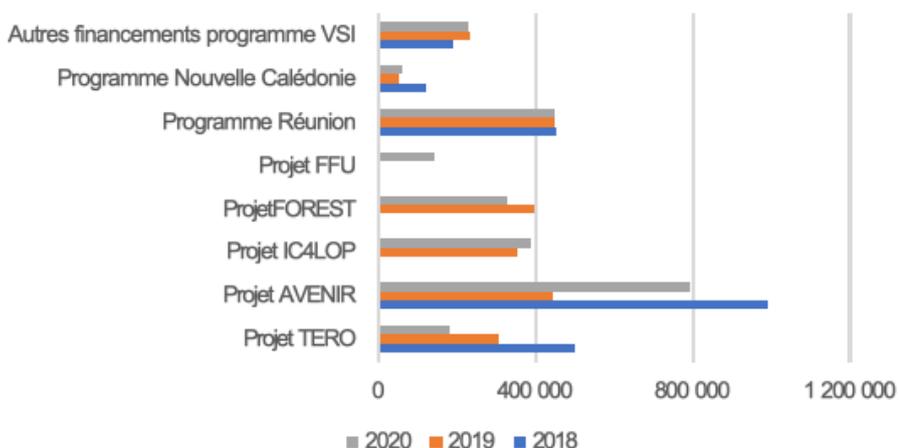
- ➔ Les coûts directs d'envoi de volontaires (VSI) qui comprennent notamment les indemnités de subsistance, la couverture sociale et les frais de transport et de logement des volontaires : 3,5 millions d'euros.
- ➔ Les dépenses liées aux coûts directs des actions : 0,7 million d'euros.
- ➔ Les engagements sur projets, programmes et autres conventions : 2 millions d'euros.
- ➔ Les coûts indirects comprenant les charges de personnel et de structure : 7,4 millions d'euros.

LES RESSOURCES SUR PROJETS ET PROGRAMMES



Les ressources des projets et programmes proviennent principalement de quatre projets et deux programmes. Les quatre projets sont sur financements de l'Union européenne: Tero, Avenir, Ic4lop et Forests. Les deux programmes proviennent des collectivités ultra-marines de la Réunion et de la Nouvelle-Calédonie.

Evolution des financements sur projets 2018 - 2020



BILAN 2019

Bilan actif

FRANCE VOLONTAIRES - Etats de synthèse au 31/12/2019

	Brut	Amortissements Provisions	Net au 31/12/19	Net au 31/12/18
ACTIF				
Immobilisations incorporelles				
Concessions, brevets et droits assimilés	321 130	306 770	14 360	11 306
Autres immob. incorporelles / Asances et acomptes	23 322		23 322	23 322
Immobilisations corporelles				
Constructions	44 579	44 579		
Autres immobilisations corporelles	1 690 770	1 465 350	231 420	257 715
Immob. en cours / Asances et acomptes	2 561		2 561	5 105
Immobilisations financières				
Prêts	34 177		34 177	34 290
Autres immobilisations financières	145 421		145 421	146 511
ACTIF IMMOBILISE	2 267 970	1 816 700	451 270	478 649
Stocks				
Matières premières et autres approv.	4 161		4 161	4 141
Créances				
Usagers et comptes rattachés	1 627 741	107 832	1 519 909	1 267 432
Autres créances	178 806		178 806	1 421 439
Divers				
Valeurs mobilières de placement	90 866		90 866	90 286
Disponibilités	3 177 582		3 177 582	2 729 738
Charges constatées d'avance	184 883		184 883	176 082
ACTIF CIRCULANT	5 264 938	107 832	5 156 266	5 689 120
COMPTES DE REGULARISATION				
TOTAL DE L'ACTIF	7 532 908	1 924 532	5 607 475	6 167 770

Bilan passif

FRANCE VOLONTAIRES - Etats de synthèse au 31/12/2019

	Net au 31/12/19	Net au 31/12/18
PASSIF		
Report à nouveau	127 069	57 327
RESULTAT DE L'EXERCICE	40 214	49 742
FONDS PROPRES	167 283	127 069
Fonds associatifs avec droit de reprise		
AUTRES FONDS PROPRES		
Provisions pour risques	110 705	114 896
Provisions pour charges	658 621	616 363
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	769 326	731 264
Fonds dédiés sur subventions	1 023 448	1 306 520
Fonds dédiés sur autres ressources	349 463	359 884
FONDS DEDES	1 372 911	1 666 412
Emprunts obligataires convertibles		
Déouverts et concours bancaires	1 177	1 430
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédits	1 177	1 430
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	203 060	271 656
Dettes fiscales et sociales	1 878 161	1 841 323
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		2 706
Autres dettes	720 044	1 261 194
Produits constatés d'avance	95 512	64 107
DETTES	2 897 954	3 442 429
COMPTES DE REGULARISATION		
TOTAL DU PASSIF	5 607 475	6 167 770
<i>Brut entre actif et passif</i>		

COMPTE DE RÉSULTAT 2019

FRANCE VOLONTAIRES

Etats de synthèse au 31/12/2019

	du 01/01/19 au 31/12/19	du 01/01/18 au 31/12/18
Prestations de services	2 690 169	2 589 304
Produits des activités annexes	139 712	130 311
Subventions d'exploitation	10 255 014	11 586 841
Reprises et Transferts de charge	429 378	483 430
Autres produits	13 051	15 752
Collectes	300	1 600
Cotisations	760	644
Report des ressources	978 362	146 459
Produits d'exploitation	14 506 745	14 954 342
Achats de matières premières	8 943	9 052
Autres achats non stockés	344 432	307 752
Charges externes	3 273 245	3 121 842
Impôts et taxes	402 907	414 300
Salaires et Traitements	3 749 178	3 927 936
Charges sociales	1 840 716	1 869 497
Amortissements et provisions	653 340	573 944
Engagements à réaliser	884 861	1 574 020
Autres charges	3 288 304	2 998 284
Charges d'exploitation	14 445 924	14 796 626
RESULTAT D'EXPLOITATION	60 821	157 716
Produits financiers	11 205	12 133
Charges financières	35 115	26 045
Résultat financier	-23 910	-13 911
RESULTAT COURANT	36 911	143 805
Produits exceptionnels	104 829	8 555
Charges exceptionnelles	101 524	82 617
Résultat exceptionnel	3 305	-74 063
EXCEDENT OU PERTE	40 216	69 742
Ecart sur le résultat		

*Nos comptes sont certifiés par le cabinet de commissariat aux comptes Créatis.





FRANCE VOLONTAIRES
6, RUE TRUILLOT – BP 220, 94203 IVRY SUR SEINE
www.france-volontaires.org
contact@france-volontaires.org