

Rapport d'activités 2019

France Volontaires MAURITANIE

Sommaire

Sommaire2		3.	Développement du secteur des VIES	1
Sigles et abréviations3 Introduction4			Les actionsLes demandes des VIES et leurs traitements	
1.	La Plateforme France		❖ Le projet TERO	
	Volontaires6	4.	Chiffres Clefs	30
	Qui sommes nous? 6	5.	Perspectives	32
	Notre Vision du Volontariat7	J.		
	Nos missions8			
	France Volontaires dans le monde10			
	France Volontaires en Mauritanie11			
2.	Connaissance du secteur des volontariats			
	français en Mauritanie12			
	Aperçu des engagements volontaires 12			
	Zones d'intervention des volontaires 14			
	Les structures d'accueil en 201915			
	Les structures d'envoi en 201916			

Sigles et abréviations

- ACF: Action Contre la Faim
- AEFE: Agence pour l'Enseignement Français à l'Étranger.
- AMPG: Association des Maires et Parlementaires du Gorgol.
- CARI : Centre d'Action et de Réalisations Internationales.
- **CORMCT** : Co-management des Ressources Marines Côtières et Terrestres.
- CRN: Conseil Régional Nouakchott
- ECODEV : Ecole du Développement
- **EU** : Union Européenne.
- GIZ: Coopération Allemande.
- GRDR: Groupe de Recherche et de réalisation pour le Développement Rural.
- GRET : Groupe de Recherche et d'échange Technologique.
- **JIV** : Journée Internationale des Volontaires.
- JVF: Journée du Volontariat Français.
- PASS : Projet d'Appui au Secteur de la Santé

- **PCAEA**: Projet Communautaire d'Appui à l'Eau et l'Assainissement.
- ProDEF: Programme Renforcement de la Décentralisation et des Finances Publiques.
- **SC**: Service Civique.
- SCAC : Service de Coopération et d'Action Culturelle
- SCD : Service de Coopération au Développement.
- UNICEF: Fond des Nations Unies pour l'Enfance
- **VEC** : Volontaire d'Echange et de Compétence.
- VIA: Volontaire International en Administration.
- **VIE**: Volontaire International en Entreprise.
- VIES : Volontaire International d'Echange et de Solidarité.
- **VSI** : Volontaire de Solidarité Internationale.

Introduction

Chèr-e-s lectrices et lecteurs,

France Volontaires Mauritanie a le plaisir de vous donner un aperçu de ses activités de l'année 2019 à travers ce document.

Dans ce rapport vous trouverez :

- une présentation de la plateforme France Volontaires notamment sa vision du volontariat, ses missions, sa raison d'être, au service des acteurs du volontariat et le déploiement de son réseau international. Les services et le rôle de votre espace, l'EV de Mauritanie, sont également rappelés.
- les résultats des actions menées pour la connaissance et le développement du secteur des volontariats en Mauritanie. A travers les outils de collecte et d'analyse des informations recueillies ou des actions menées, vous avez une photographie de la situation du secteur en 2019.
- un tableau des chiffres clés en lien avec les indicateurs du contrat d'objectif et de performance qui est le document de référence pour nos actions.
- Les perspectives 2020-2021.

L'année 2019 est une année importante pour l'institution France Volontaires qui boucle dix ans d'existence dans le champ de la solidarité internationale, des échanges entre les personnes et les peuples à travers les actions des volontaires et des équipes dans le monde. Cette année est également singulière pour France volontaires Mauritanie car elle marque l'aboutissement de nos efforts dans la promotion et le plaidoyer en faveur du volontariat de réciprocité. Ainsi, deux mauritaniens ont ouvert cette réciprocité sud-nord dans le champ du volontariat.

Vous avez été nombreux, volontaires, partenaires et acteurs à nous apporter vos soutiens sous de multiples formes. A travers ce rapport retrouvez toute la reconnaissance et la gratitude de France Volontaires Mauritanie.

Nos vifs et chaleureux remerciements à tous nos partenaires financiers, institutionnels, en particulier l'ambassade de France pour ses appuis et son accompagnement constant. Nous remercions également les volontaires, par qui les actions de France Volontaires sont connues et reconnues.

1. La Plateforme France Volontaires

Qui Sommes-nous?

France Volontaires est la plateforme française des Volontariats Internationaux d'Echange et de Solidarité. Créée en 2009 sous la forme d'une association, France Volontaires est le fruit d'une construction partagée entre des acteurs publics et associatifs impliqués dans la solidarité internationale. Opérateur du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères, elle réunit l'Etat, des collectivités territoriales et des associations autour d'une mission d'intérêt général : le développement et la promotion des engagements volontaires et solidaires à l'international. Elle s'appuie sur une présence en France (hexagonale et outre-mer) et sur un réseau d'Espaces Volontariats en Afrique, Asie et Amérique latine.

❖ Notre vision du volontariat

L'engagement solidaire international est une réponse transversale et puissante aux défis de notre société et du monde. Il s'inscrit dans la perspective d'un volontariat-monde, espace d'engagement ouvert à toutes et tous, au local, comme à l'international, tout au long de la vie. Il est fondé sur les relations humaines, les échanges interculturels, le partenariat et le principe de réciprocité. Il s'inscrit dans un parcours à la fois citoyen et professionnel d'acquisition de savoirs, de savoir-être et de savoir-faire nouveaux.

Par son caractère universel, il concourt aux défis liés au développement humain et durable et au renforcement des sociétés civiles. Il contribue à faire émerger des sociétés inclusives, solidaires et ouvertes sur le monde

Nos missions

Concertation et Plaidoyer

France Volontaires organise le dialogue entre les acteurs du volontariat et participe ainsi à la définition et à la mise en œuvre de politiques publiques et d'initiatives multi-acteurs sur le champ de l'engagement solidaire à l'international.

Information et Orientation

France Volontaires fait connaître au plus grand nombre (institutions publiques, associations, grand public...) les dispositifs français et européens de volontariat à l'international (VSI, Engagement de Service civique, SVE, etc.) par différents canaux : information et orientation des publics, publications, outils numériques, etc.

Valorisation

France Volontaires ouvre à la reconnaissance et à la valorisation du volontariat et de toutes les formes d'engagement solidaire à l'international, notamment à leur prise en compte dans le parcours professionnel des volontaires.

Expérimentation

France Volontaires analyse les dynamiques du volontariat et met en œuvre des programmes spécifiques dans une démarche d'expérimentation et de capitalisation. À travers son réseau international, la plateforme apporte notamment son soutien aux dispositifs nationaux de volontariat et aux programmes de réciprocité (accueil de volontaires internationaux en France).

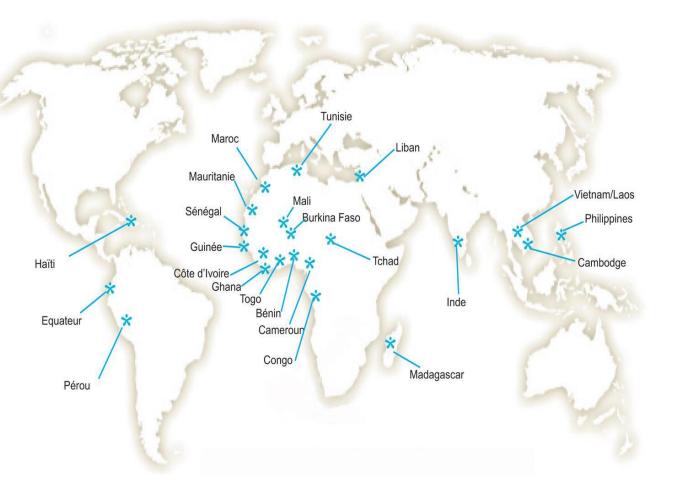
Accompagnement et Mise en réseau

France Volontaires propose une expertise, des formations et participe au renforcement des capacités de ses membres et partenaires en France et à l'international. Ses Espaces Volontariats sont des leviers d'action, d'appui et de mise en réseau, pour l'ensemble des acteurs du volontariat, dans les pays où ils sont implantés afin de sécuriser les parcours d'engagement et d'en multiplier les effets.

France Volontaires dans le monde

Les Espaces Volontariats dans le monde

France Volontaires est présente dans 55 pays dans le monde et s'appuie sur un réseau de 23 Espaces Volontariats déployés en Afrique, en Asie, au Moyen-Orient, en Amérique Latine, aux Caraïbes, et en Asie.



France Volontaires en Mauritanie

Présente en Mauritanie depuis 1989 à travers une représentation nationale, elle dispose d'un Espace Volontariat depuis 2013.

L'espace Volontariat est un centre physique de ressources destiné à :



Informer et orienter les acteurs à tous les stades de leurs projets de volontariat

Organiser des actions pour promouvoir les volontariats, accompagner et renforcer les capacités des acteurs

Mettre en relation et en réseau les acteurs du volontariat

Il est au service des acteurs du volontariat international (candidats, volontaires et bénévoles, structures d'accueil, structures d'envoi, pouvoirs publics, etc).

Adresse: 374 ZRE, Tevragh Zeina/Nouakchott/Mauritanie

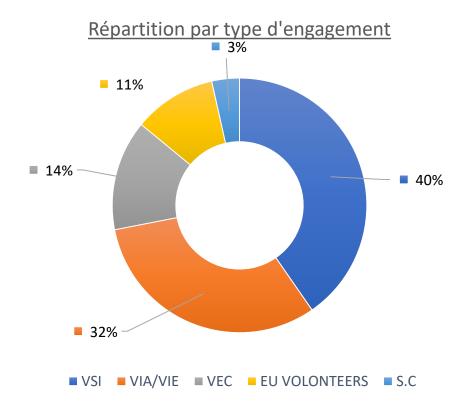
BP: 50 Nouakchott; Tél: +222 45 25 37 79

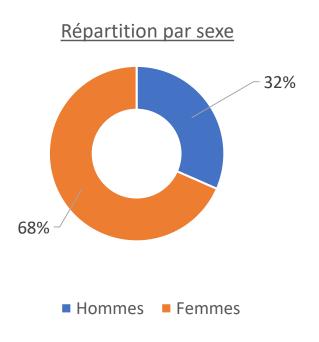
Courriel: ev.mauritanie@france-volontaires.org

2. Connaissance du secteur des volontariats français en Mauritanie

Aperçu des engagements volontaires

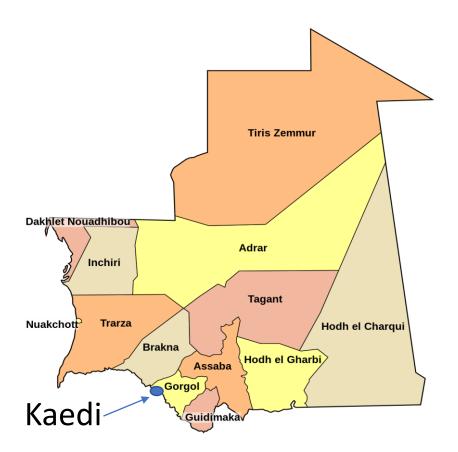
Cinquante-cinq personnes en situation d'engagement ont été recensées par l'EV en 2019. La structure des engagements volontaires est marquée par la présence des VSI, des VIA/VIE, des VEC, des volontaires de service civique et des volontaires Européens. Depuis 2016, les volontaires de service civique sont déployés uniquement au niveau du lycée français qui en accueille deux chaque année. Quant aux volontaires d'initiation et d'échange, la Mauritanie n'en accueille pas depuis longtemps. Plusieurs facteurs avaient ralenti l'envoi de ce type de volontaires dont le principal fut le contexte sécuritaire des années 2010. Malgré l'amélioration de la situation sécuritaire et la volonté de certains acteurs français de revenir, la reprise de l'envoi n'est pas au rendez-vous.





Zones d'intervention des volontaires.

Bien que les volontaires soient tous basés à Nouakchott (sauf un qui est basé à Kaédi) à cause des règles de sécurité, les actions des volontaires couvrent 8 régions de la Mauritanie : Trarza, Brakna, Gorgol, Guidimaka, Assaba, Hodh el Gharbi, Tagant et Adrar



❖ Les structures d'accueil en 2019





Lycée Français Théodore Monod







Lycée Français Petit Centre Extension





L'école Les Prunelles

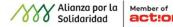




PROJET PASS

Les structures d'envoi en 2019

EU Aid Volunteers









Parmi ces structures il y a 3 membres de la plateforme qui déploient des VIES en Mauritanie.



EU Aid Volunteers We Care, We Act











3. Développement du secteur des VIES

Les actions

Journée du volontariat français 2019

- La journée du volontariat français constitue indéniablement une des principales actions qui participent au développement du secteur à travers les activités de communication et de promotion des actions des volontaires et des valeurs du volontariat et la solidarité internationale.
- Thème : Le volontariat de demain, enjeux et défis.
- Il s'agissait de la 8^e édition organisée le 5 novembre 2019 à l'IF de Mauritanie. Ce fut l'occasion de célébrer les 10 ans de France Volontaires.



Journée du volontariat 2019

• La cérémonie officielle à laquelle ont pris part une cinquantaine de personnes dont : la Chargée de Coopération de l'ambassade de France, le directeur de la Société civile au nom du Ministère de tutelle des ONGS en Mauritanie, des partenaires, des VIES et d'autres personnes porteurs et soutiens des valeurs du volontariat.



Journée du volontariat 2019

• Le témoignage des Volontaires: Trois volontaires ont témoigné de leurs expériences de volontariat (2 VSI, 1 VNU). Ils ont mis l'accent sur leurs contributions aux objectifs poursuivis par leurs projets et l'apport du volontariat à leurs expériences et enrichissements personnels.



Une volontaire partageant son expérience

Journée du volontariat 2019

La table ronde.

Elle a porté sur deux axes :

Volontariat, levier de développement. Le développement de cet axe avait pour but de montrer que l'engagement volontaire est une réponse aux défis de notre société et du monde.

Les acquis du volontariat. Après les témoignages des volontaires, le développement de cet axe visait à montrer que le volontariat est un parcours à la fois citoyen et professionnel d'acquisition de savoirs-être et savoirs-faire. D'anciens Volontaires ont apporté également leur témoignage.



Autres actions

- Journée d'information et de préparation des volontaires service civique de réciprocité par l'EV de Mauritanie.
- Le suivi accompagnement de 12 VSI dont 9 de France volontaires et 3 VSI de la plateforme,
- L'organisation de 6 pots d'accueil pour les volontaires,
- L'organisation de 2 apéros à l'EV.

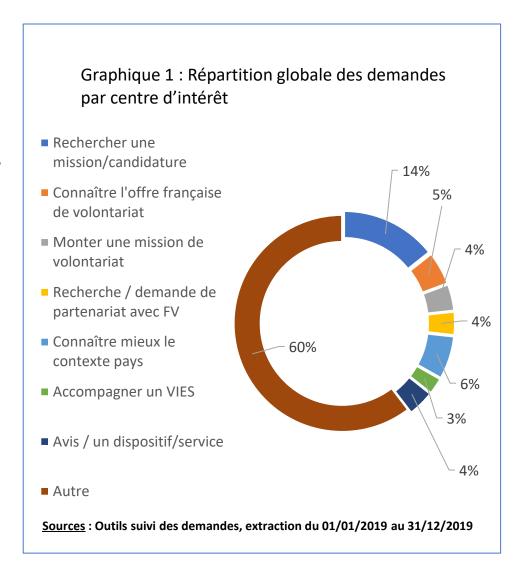
Les demandes des acteurs VIES et leurs traitements

202 demandes ont été enregistrées en 2019 par l'EV.

14 % des demandes concernent directement des recherches de missions ou pour poser une candidature,

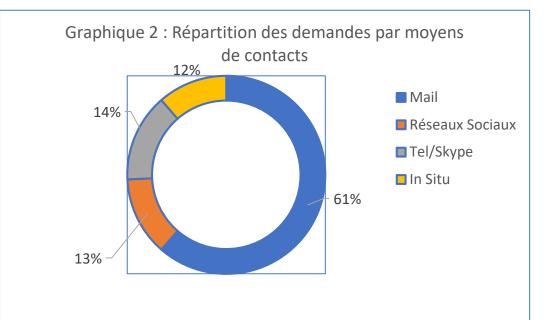
4 % des demandes concernent l'offre française de volontariat,

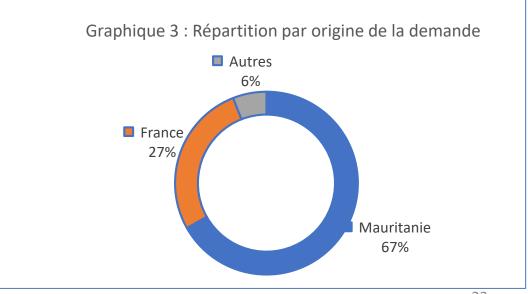
60 % des demandes concernent des demande d'appui logistique pour les déplacement intérieurs dans le pays, et des informations diverses.



❖ Les demandes des acteurs VIES et leurs traitements 202 Demandes ont été enregistrées en 2019 par l'EV.

- Le courrier électronique est le moyen le plus utilisé (Graphique 2).
- 67% des demandes viennent de Mauritanie. Ces demandes sont faîtes par les VIES en mission, les acteurs mauritaniens, les partenaires et les acteurs de la coopération française, et des institutions mauritaniennes (Graphique 3).





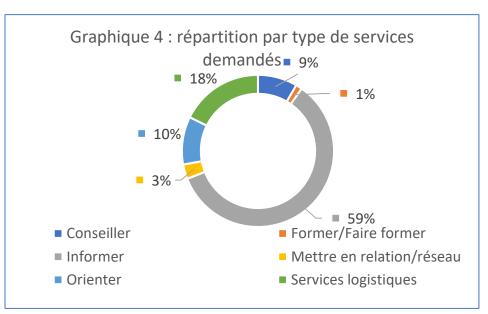
Les demandes des acteurs VIES et leurs traitements

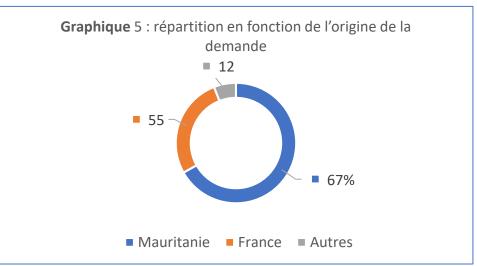
Graphique 4: la majorité des demandes concerne des besoins d'information sur divers sujets: le dispositif de volontariat, la situation du pays, les candidatures ou des informations administratives...

Il y a également beaucoup de demandes regroupées dans la rubrique « service logistique ». Ce sont les VSI/VEC et les futurs Volontaires qui cherchent des informations sur ces sujets.

Graphique 5 : Le nombre de demandes émanant de la France et de la Mauritanie sont proches.

Sources : Outil suivi des demandes, extraction du 01/01/2019 au 31/12/2019



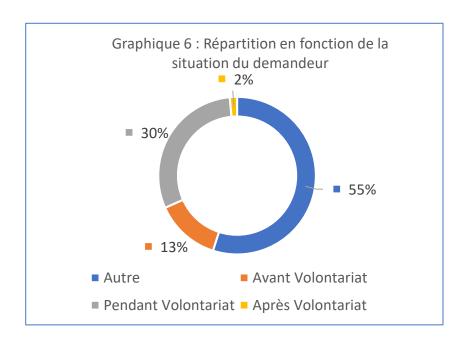


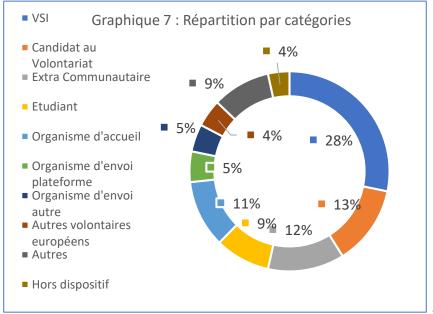
Les demandes des acteurs VIES et leurs traitements

L'analyse des 55% des demandeurs sur l'outils suivi des demandes fait apparaitre que cette rubrique regroupe les partenaires, les membres, les institutions. Les volontaires en mission représentent 30% (Graphique 6).

Le graphe 7 donne une répartition encore plus fine quand on analyse les données par catégorie.

Sources: Outils suivi des demandes, extraction du 01/01/2019 au 31/12/2019





La Représentation Nationale de France Volontaires

Les missions VP de France Volontaires.

- 9 missions de volontariat (VSI) mises en œuvres en 2019 dont 5 en cours au 31/12/2019,
- Ces missions étaient exécutées par 5 Femmes et 4 Hommes
- 5 partenaires mobilisés pour leurs mises en œuvre pour l'accueil et/ou le cofinancement

- Les principaux champs d'intervention de ces missions sont :
 - > Le droit de l'enfance,
 - > La communication,
 - L'environnement et ressources naturelles,
 - > L'hydraulique urbaine,
 - > Le développement local,
 - > La décentralisation.
- 8 ODD couverts par ces missions :









Les missions de volontariat de réciprocité

- 2 missions de service civique de réciprocité mises en œuvre pour la première fois. Deux jeunes Mauritaniens de la région du Gorgol sont partis en mission de volontariat en Région Centre-Val de Loire.
- Ces missions ont été réalisées dans le cadre de la coopération décentralisée entre la Région Centre-Val de Loire en France et l'AMPG en Mauritanie.
- Cofinancement des missions par l'appel à projet jeunesse V.

- Les principaux champs d'interventions de ces missions sont :
 - ➤ Social,
 - ➤ Numérique,
 - > L'alimentation
- France volontaires Mauritanie a assuré la préparation et l'accompagnement des volontaires





La mission de représentation de France Volontaires.

Cette mission est assurée par le représentant national de France Volontaires en Mauritanie. Il a assuré les tâches suivantes :

- représentation institutionnelle,
- développement des activités de France Volontaires en Mauritanie,
- développement des partenariats.
- la gestion de la sécurité des Volontaires du Progrès.

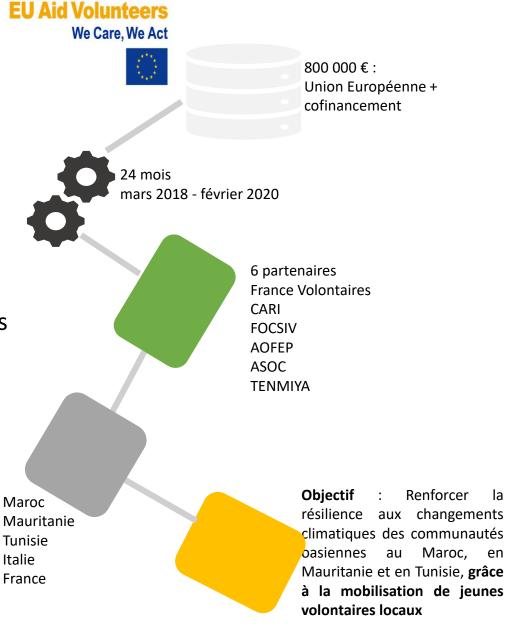
- La représentation institutionnelle a été assurée à travers la présence du représentant à une dizaine de rencontres formelles avec les autorités mauritaniennes, celles de l'ambassade de France sur des sujets liés à la présence et la sécurité des volontaires. S'y ajoutent des ateliers et des réunions régulières du réseau des ONG internationales à laquelle appartient FV Mauritanie.
- Le développement de l'activité est assuré par la prospection continue pour informer et susciter les demandes de missions volontaires.
- 15 demandes de partenariat/projet ou de missions volontaires ont été adressées par des structures nationales ou internationales dont 8 pertinentes parmi lesquelles 4 ont abouti au montage des fiches de mission.

❖ Territoires Engagés pour la Résilience des Oasis-TERO

Le projet Tero : un Partenariat Multiacteurs piloté par France Volontaires

L'initiative des Volontaires humanitaires de l'UE est un programme

Il vise à : renforcer les capacités de résilience des populations dans le monde touchées par des crises environnementales, sanitaires, alimentaires ou sociales.



4. Chiffres Clefs

Objectife COD	Indiantown		2019	
Objectifs COP	Indicateurs	Prévu	Réalisé	
OBJECTIF STRATEGIQUE N°1 :RENFORCER FRANCE VOLONTAIRES DANS SA DOUBLE DIMENSION : OPERATEUR DE L'ETAT ET PLATEFORME MULTI-ACTEURS AU SERVICE DE SES MEMBRES				
Dynamique de plateforme et relations avec les membres	Nombre de demandes formulées par les membres à l'EV (par thème, structures, etc.)	12	13	
elations avec les membres	Nbre d'actions associant les membres (et/ou leurs volontaires, partenaires)	10	11	
Renforcement du réseau	Nombre de demandes adressées au REV	200	202	
France et international	Nombre de personnes fréquentant annuellement l'EV ou participant à une action organisée par l'EV (EV mobile, formations, etc.)	150	205	
OBJECTIF 2 : DEVELOPPER QUALITATIVEMENT ET QUANTITATIVEMENT L'ENGAGEMENT CITOYEN A L'INTERNATIONAL				
Réciprocité	Nombre de missions de réciprocité créées et/ou accompagnées	2	2	
	Nombre et type d'appuis réalisés	3	2	
OBJECTIF 3 : FAVORISER LA RECONNAISSANCE DE L'ENGAGEMENT CITOYEN A L'INTERNATIONAL				
Visibilité	Nombre d'action de communication menées	14	10	
Visibilite	Nombre de personnes touchées par les actions de communication	4000	7388	
Plaidoyer	Nombre d'actions de plaidoyer initiées ou accompagnées par France Volontaires : production de documents, démarches de plaidoyer (prise en compte de l'engagement citoyen à l'international dans les politiques, stratégies et revues nationales en lien avec les ODD,)	6	11	

5. Perspectives 2020-2021

- La progression et les conséquences du COVID-19 au 1^{er} trimestre 2020 ont remis en cause la croissance positive escomptée pour le volontariat en Mauritanie.
- Malgré cela, les perspectives post-crise COVID-19 promettent une reprise progressive rapide dès que possible. Les partenaires restent engager.
- Si la tendance à l'amélioration se poursuit, l'accroissement du niveau d'activité VSI en Mauritanie sera significatif dès le 1^{er} semestre 2021 avec une activité probable de 100 à 110 mois volontaires sur l'année pour France Volontaires.
- En 2021 l'activité d'accueil de volontaires service civique devrait se concrétiser par d'autres missions en plus des 2 accueillies chaque année par le Lycée Français.
- Sur la Période 2020-2021 l'EV sera renforcé par un-e chargé-e d'appui à l'EV : les actions de communication, de plaidoyer et de renforcement des acteurs du volontariat en Mauritanie devront prendre toutes leurs places. La contribution de l'EV à la dynamique de France Volontaires Afrique du Nord et Moyen Orient va se renforcer.
- L'appui au Programme National de Volontariat de Mauritanie fera parti de nos actions les plus importantes.
- La prospection et la collaboration institutionnelle avec l'ambassade, les autorités mauritaniennes seront maintenues et renforcées.