

GUIDE D'ACCUEIL DU VOLONTAIRE

Inde

PRÉFACE

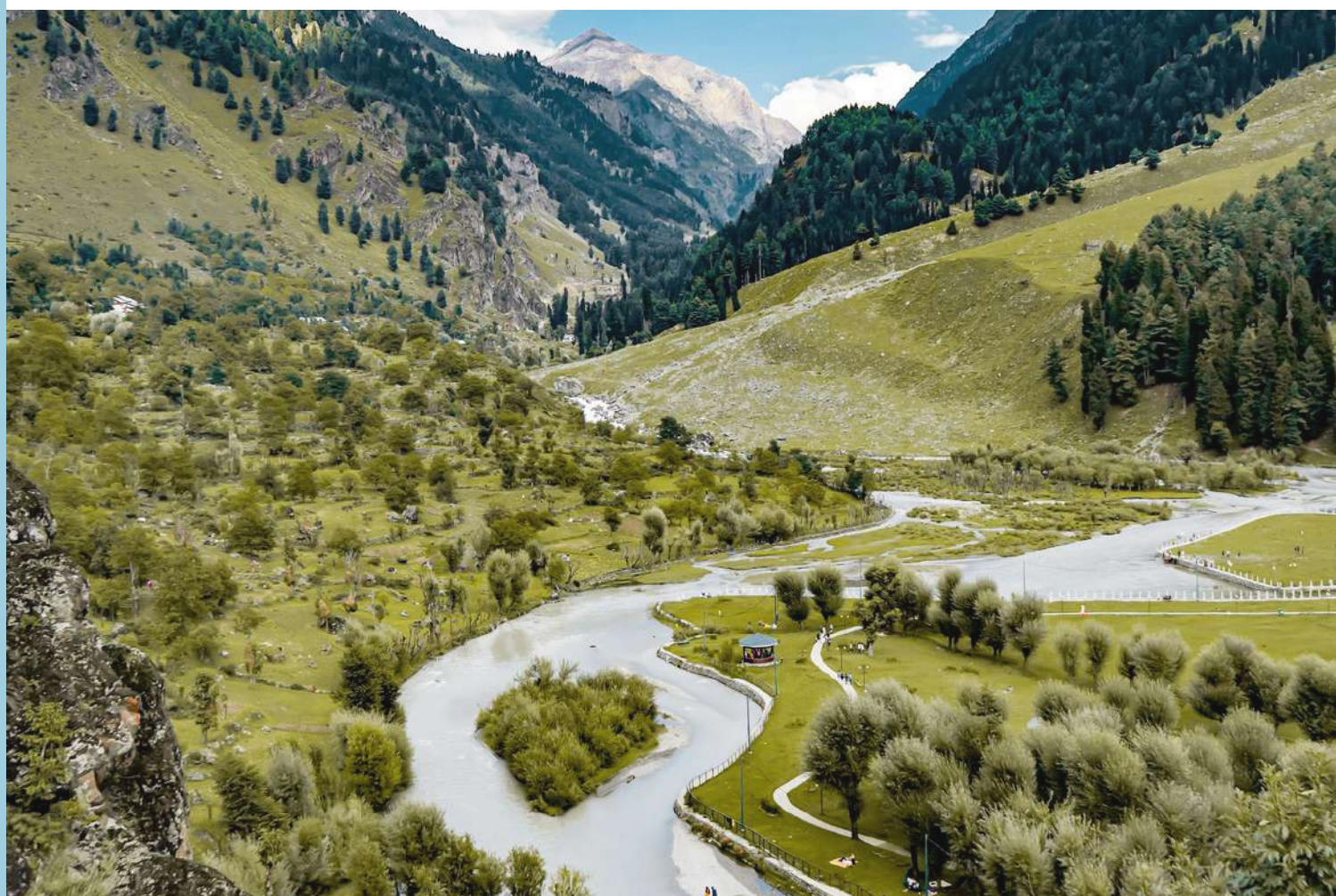
Namaste ! Vanakkam ! Namaskaram !

Ce guide du volontaire a pour objectif d'être un outil pratique afin de vous aider à mieux préparer votre mission de volontariat et vivre confortablement votre séjour en Inde.

Il propose des clefs pour comprendre l'immense diversité culturelle du pays et des comportements à privilégier. Nous espérons que ces informations vous donneront envie de découvrir toutes les merveilleuses particularités de ce pays tout en vous gardant en sécurité et en bonne santé.

Ce guide vous est proposé uniquement comme conseil. Il est fourni à titre d'information. Lisez-le à votre guise!

Nous vous souhaitons une excellente mission et un bon séjour en Inde !





SOMMAIRE

Introduction	4
• France Volontaires	5
• Nos missions	6
• Espace Volontariats Inde	7
• Dispositifs français de volontariat	8
Avant le départ	9
• Quelques réflexes	10
• Visa	11
Les premiers pas en Inde	12
• Formalités locales d'installation	13
• Transports et déplacements	14
• Argent	15
• Communications	16
L'Inde en bref	17
• Caractéristiques générales du pays	18
• Autorités françaises en Inde	19
• Bonnes pratiques	20
• Santé	21
• Sécurité	22
Bon à savoir	23
• Comportement	24
• Les idées fausses sur le pays	28
• Infos pratiques	29
• En cas d'urgence ou de difficulté	30
Notes	31

A photograph of a man in a white shirt and red sash, with pink face paint, holding a small object. Another person in similar attire is visible in the background. The scene is outdoors with colorful lights and confetti.

INTRODUCTION

FRANCE VOLONTAIRES

Créée en 2009 sous la forme d'une association, France Volontaires est la plateforme française des engagements volontaires et solidaires à l'international. Opérateur du Ministère de l'Europe et des Affaires Etrangères (MEAE), France Volontaires regroupe une cinquantaine de membres (ministères, associations, collectivités territoriales) et a pour mission de promouvoir et d'accompagner le développement des différentes formes de volontariat à l'international. Assurant une mission d'intérêt général, la plateforme apporte son appui à l'information et à l'orientation des acteurs.

France Volontaires dans le monde



NOS MISSIONS

Valorisation

France Volontaires œuvre à la reconnaissance et à la valorisation du volontariat et de toutes les formes d'engagement solidaire à l'international, notamment à leur prise en compte dans le parcours professionnel des volontaires.

Information et Orientation

France Volontaires fait connaître au plus grand nombre (institutions publiques, associations, grand public...) les dispositifs français et européens de volontariat à l'international (VSI, Engagement de Service civique, SVE, etc.) par différents canaux : information et orientation des publics, publications, outils numériques, participation à diverses manifestations.

Expérimentation

France Volontaires analyse les dynamiques du volontariat et met en œuvre des programmes spécifiques dans une démarche d'expérimentation et de capitalisation. À travers son réseau international, la plateforme apporte notamment son soutien aux dispositifs nationaux de volontariat et aux programmes de réciprocité (accueil de volontaires internationaux en France).

Concertation et Plaidoyer

France Volontaires organise le dialogue entre les acteurs du volontariat et participe ainsi à la définition et à la mise en œuvre de politiques publiques et d'initiatives multi-acteurs sur le champ de l'engagement solidaire à l'international.

Accompagnement et mise en réseau

France Volontaires propose une expertise, des formations et participe au renforcement des capacités de ses membres et partenaires en France et à l'international. Dans les pays où ils sont implantés, ses Espaces Volontariats sont des leviers d'action, d'appui et de mise en réseau, pour l'ensemble des acteurs du volontariat, afin de sécuriser les parcours d'engagement et d'en multiplier les effets.

ESPACE VOLONTARIATS INDE

Ouvert depuis 2014, l'Espace Volontariats Inde, plus communément nommé France Volontaires Inde, assiste les volontaires et bénévoles dans leurs recherches de missions, leurs démarches administratives ou pour toutes autres questions relatives à la vie en Inde. Nous développons également des missions de volontariat en relation avec nos organisations membres et créons des partenariats de confiance avec les structures locales.

A travers les espaces volontariats, notre objectif est d'accueillir les volontaires, de leur fournir des informations, de les assister pendant leurs missions afin qu'ils agissent plus efficacement dans le pays.

Nous sommes présents en Inde pour faciliter l'adaptation et l'intégration des volontaires français.

N'hésitez pas à nous contacter ou à venir nous rencontrer afin d'échanger plus précisément sur vos projets avant, pendant et après votre mission. .

France Volontaires Inde

2 Rue de la marine

Pondichéry-605001

ev.inde@france-volontaires.org

www.facebook.com/FranceVolontairesInde



DISPOSITIFS FRANÇAIS DE VOLONTARIAT

À chacun son volontariat

Trouvez le type de volontariat qui vous correspond !



Le volontariat de solidarité internationale (VSI)



de 12 mois
à 6 ans



à partir de
18 ans



Mission en rapport avec la
solidarité internationale



Compétences spécifiques
à la mission exigées



www.france-volontaires.org



Le service civique international



de 6 à
12 mois



de 16 à
25 ans



Mission d'intérêt général auprès
d'une association, d'une collectivité
locale ou d'un établissement public



Pas ou peu de compétences
spécifiques exigées



www.service-civique.gouv.fr



Les programmes JSI et VVV-SI*



2 à 3 semaines



de 15 à 25 ans



Mission en groupe
de type chantier



Le FONJEP



Les chantiers internationaux



2 à 4 semaines



à partir de 16 ans



Mission en groupe
de type chantier



Cotravaux



Les congés de solidarité



2 à 4 semaines



à partir de 18 ans



Principalement
ouverts aux salariés



France Volontaires,
Planète Urgence



Le corps européen de solidarité



de 2 à 12 mois



de 18 à 30 ans



Projets de
solidarité dans l'UE



Erasmus +, CES



Le volontariat sénior



15 jours à
18 mois



Retraités ou
pré-retraités



Compétences liées
à la mission



AgirABCD,
GREF



Autres types de volontariat

Volontariat des Nations Unies,
Volontariat International de la Francophonie,
Volontariat de l'aide de l'Union Européenne,
Hors solidarité : VIE / VIA

S'informer avec le guide des Volontariats d'Internationaux d'Échanges et de Solidarité :

[À visionner ici](#)



AVANT LE DEPART



Sur le site de France Diplomatie

Prenez connaissance des **informations pratiques** concernant le voyage

Prenez connaissance des recommandations contenues dans les différents onglets de la fiche **« conseils aux voyageurs »**

Si vous effectuez un court séjour ou une mission ponctuelle, signalez votre présence dans le pays en vous inscrivant sur le portail **Ariane** du Ministère de l'Europe et des Affaires Étrangères

Si vous effectuez un long séjour dans le pays (plus de 6 mois), inscrivez-vous au **« Registre des Français établis hors de France »**

Se renseigner sur votre structure d'accueil

Avant d'arriver en Inde demandez l'avis de France Volontaires et/ou d'anciens volontaires sur le sérieux des projets associatifs.

Assurance de voyage et rapatriement

Prenez une assurance voyage qui couvre la totalité de votre séjour à l'étranger et propose un service de rapatriement (les assurances de cartes bancaires ne sont valables que 3 mois)

S'informer

Avant votre départ renseignez-vous sur les principes de la solidarité internationale et de l'aide au développement. Consultez les ressources clés sur la thématique du volontourisme

Scanner vos documents d'identité

Scannez et enregistrez vos documents d'identités (passeport, carnet de vaccination...) sur un drive ou site en ligne. En cas de perte ou de vol, vous aurez accès aux copies.





VFS

Le centre VFS est partenaire externe de l'Ambassade de l'Inde en France. De ce fait, VFS a été officiellement accrédité par l'Ambassade de l'Inde pour traiter la réception des demandes, la restitution de passeports et l'encaissement de frais correspondant à des dossiers de demande de visa. Les requérants peuvent soumettre une demande pour les catégories ci-dessous en France parmi d'autres sur le site de VFS.

Visa touristique

Ce visa vous permet de vous rendre en Inde pour des vacances, visiter des monuments, rencontrer des amis, assister à un mariage.

Visa de travail

Ce visa vous permet de travailler en Inde pour une société indienne, travailler en tant qu'expatrié pour une société ou organisation à l'international. De manière générale, l'Ambassade de l'Inde à Paris délivre un visa valide pour une durée de 6 mois ou 1 an.

SOUS CATEGORIES DE VISA DE TRAVAIL :

E-1 : Tous les cas d'embauche (à l'exception des transferts intra-entreprises au sein d'une ONG)

E-2 : Pour les transferts intra-entreprises

E-3 : Pour le cas d'embauche ou un volontariat dans une ONG

E-4 : Pour ceux qui viennent exécuter des projets dans les secteurs de l'énergie et de l'acier

E-1X/E-2X/E-3X/E-4X : Pour les personnes dépendantes des détenteurs d'un visa de travail

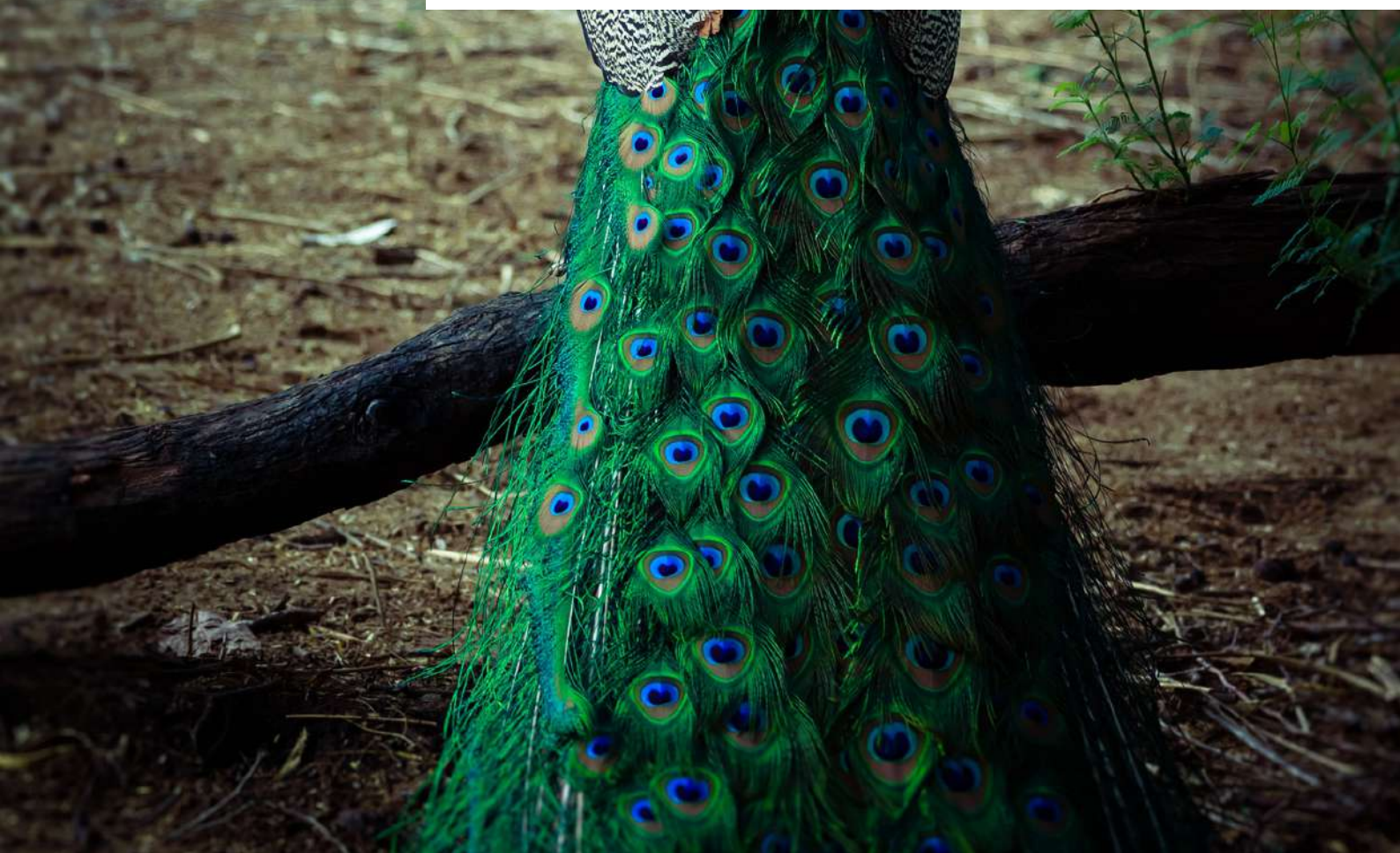
Attention : les membres de la famille d'une personne partant avec un visa de travail doivent faire une demande de visa de travail dépendant (Employment visa dépendant)

Il est obligatoire de prolonger /renouveler le visa de travail (ou tout autre type de visa renouvelable) en Inde au FRO (Foreigner's Registration Office de Delhi) ou au FRRO (Foreigner's Regional Registration Office). **Le visa de type E-3 est un cas particulier pour les volontaires.**

N'hésitez pas à consulter le site de VFS et à nous contacter pour plus d'informations.



LES PREMIERS PAS EN INDE



Permis de séjour – Inscription FRRO

Pour des séjours supérieurs à 6 mois le nouvel arrivant doit obligatoirement se faire enregistrer au Bureau régional d'enregistrement des étrangers (Foreign Regional Registration Office) – FRRO – dans les 14 premiers jours de son arrivée. Seul le FRRO est habilité à accorder l'indispensable titre de séjour (carte de résident) et à renouveler le visa chaque année. L'enregistrement au FRRO est strictement obligatoire. Votre visa travail [Volontaire / ONG] ne sera pas valide tant que vous n'aurez pas effectué cette procédure. Des pénalités sont à prévoir si ce délai n'est pas respecté.

L'inscription auprès de FRRO peut se faire en ligne, mais si vous avez besoin des adresses des bureaux régionaux de FRRO, la liste se trouve ici : <https://boi.gov.in/content/frro-contact-list>

Pour en savoir plus : <https://indianfrro.gov.in/eservices/home.jsp>

Inscription au registre des Français de l'étranger

Il est fortement recommandé que les volontaires s'inscrivent sur les registres consulaires de français à l'étranger dès leur arrivée auprès des consulats respectifs. Cette inscription facilite vos démarches auprès des services consulaires. Grâce à cette inscription, vous aurez des informations (échéances électorales, sécurité, événements) et serez en mesure de contacter vos proches en cas d'urgence.

Il suffit de remplir en ligne votre dossier d'inscription et de scanner les documents requis. Vous pouvez le faire sur le site de l'Ambassade de France à New Delhi :

Accueil > Services aux citoyens > Inscrivez-vous au registre des Français de l'étranger > Inscrivez-vous au registre des Français de l'étranger.



Avion

Cela peut être nécessaire pour les longues distances. Les vols sont réguliers entre les grandes villes. Pour trouver les meilleurs prix, regardez les compagnies aériennes low-cost comme : Spice Jet, IndiGo, ou Go Air. Vous pouvez réserver vos billets par l'intermédiaire de sites web de voyage comme [make my trip](#) et [cleartrip](#) ou réserver directement sur le site web de la compagnie aérienne.

Trains

Le train est le moyen de transport le plus adapté et le plus utilisé pour parcourir le pays. À certaines périodes, les trains sont complets longtemps à l'avance, particulièrement durant les vacances et jours fériés importants. En conséquence, il vous est recommandé de faire vos réservations en avance et de privilégier la classe 3AC ou 2AC lors de la réservation de vos billets.

Attention : soyez prudent pendant vos déplacements et vos voyages et gardez toujours vos affaires à l'œil. Les vols sont courants. Faites particulièrement attention à vos sacs à main notamment lors de l'embarquement et du débarquement.

Bus

Il est courant de voyager en bus, en particulier entre les grandes villes. Vous avez le choix entre les compagnies de bus gouvernementales et les compagnies privées (avec équipement plus moderne et confortable). Les grandes villes de l'Inde sont équipées d'un réseau qui relie les lieux d'intérêt les plus importants. Pour réserver vos billets, on vous conseille [redBus](#) qui est une plate-forme indienne de billetterie en ligne pour les bus, qui permet de réserver des billets sur son site web, sur iOS et sur les applications mobiles Android.

Le rickshaw

C'est à la fois un moyen de transport pour les « courtes » distances sur les petites routes de campagne. La règle d'or avant de monter dans un rickshaw est de demander que le chauffeur mette le compteur qui doit calculer votre course, ou de négocier le prix avant de commencer à rouler !

Dans certaines villes, les rickshaws peuvent être réservés par le biais d'applications telles que Ola ou Uber. Les tarifs sont calculés automatiquement par l'application en fonction de la distance.





1 € = 88.5 INR (Mise à jour le 01 Mars 2021, source : [XE currency](#).)

Puis-je retirer de l'argent en Inde avec ma carte de crédit ou débit ?

La plupart des distributeurs automatiques de billets (DAB) indiens acceptent Cirrus, Maestro et Plus – les réseaux de carte les plus répandus dans le monde. Votre banque pourra vous confirmer à quel réseau votre carte appartient. Une fois en Inde, recherchez simplement le logo de votre carte sur les DAB.

Attention : n'oubliez pas de prévenir votre banque des dates de votre voyage. Sinon, vos transactions pourraient être considérées comme suspectes et votre carte bloquée. Nous vous recommandons de demander à votre banque en France si elle accepte les opérations internationales, à défaut, des frais peuvent s'appliquer sur chaque paiement ou retrait.

Les DAB indiens ont certaines caractéristiques spécifiques :

- La plupart d'entre eux vous rendent votre carte au début de la transaction. Récupérez votre carte puis entrez votre code PIN, continuez ensuite comme d'habitude.
- Il n'est pas rare que les DAB aient des plafonds de retrait par transaction assez bas. Vous pourrez normalement retirer jusqu'à 10 000 INR par opération. Il est possible de réaliser trois retraits en 24 heures.
- La plupart des DAB ne distribuent que des billets de 100 et 500 INR.
- La technologie puce et code PIN n'est pas encore très répandue. Assurez-vous que votre carte ait une bande magnétique au dos, trouver un DAB acceptant les cartes n'ayant qu'une puce et un code PIN pourrait être difficile.
- Les DAB indiens n'acceptent que les codes PIN à quatre chiffres.

À NOTER :

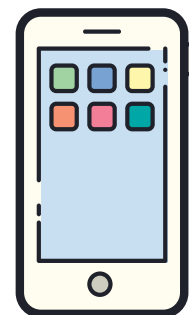
- Choisissez votre carte judicieusement : certaines cartes ont de faibles frais à l'international, leur utilisation est donc moins cher à l'étranger. Consultez la grille tarifaire de votre banque pour connaître les frais applicables.
- Il est également possible de demander à votre banque pour une réduction sur les frais de retrait.
- Vous pouvez éviter de payer des frais de retrait si votre banque est membre de la Global ATM Alliance.
- Soyez particulièrement prudent et conscient de votre environnement lorsque vous retirez de l'argent à un distributeur automatique. Des cas de vol à la tire et d'agression se produisent.

Carte Sim

Acheter une carte SIM sur place est une option avantageuse. Vous pouvez les acheter dans les petites boutiques affichant des noms d'opérateurs (Vi, Airtel, ou Jio). !

En règle générale, Pour obtenir une carte SIM indienne, vous devez avoir :

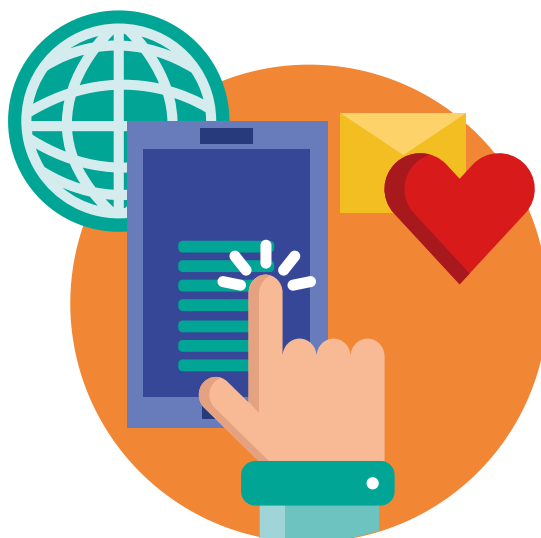
- Une photo au format : 3,5cm x 4,5cm
- Une copie du passeport
- Une copie du visa
- Le numéro d'un habitant indien que vous connaissez
- Un téléphone portable débloqué



L'idéal est d'acheter une carte SIM indienne qui vous permettra de passer des appels à des prix raisonnables. Une carte SIM coûte environ 300 à 500 INR, avec du crédit pour les communications. Il suffit de trouver une boutique de téléphonie et de demander à ouvrir une ligne.

RÉSEAUX SOCIAUX

- Soyez neutre, ne vous exprimez pas sur la politique locale
- Éviter d'aborder les sujets de la politique indienne durant votre séjour en Inde
- Restez prudent lors de publications (notamment de photos) sur les réseaux sociaux



L'INDE EN BREF



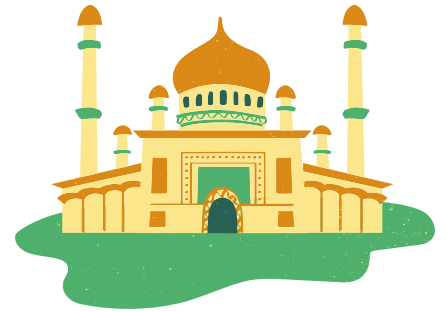
CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES DU PAYS

18

Nom officiel: République de l'Inde

Nature du regime: République fédérale

Géographie



- **Capitale** : New Delhi
- **Superficie** : 3 287 263 km² (six fois la France)
- **Villes principales** : Delhi, Mumbai (Bombay), Kolkata (Calcutta), Chennai(Madras), Bangalore (Bengaluru)
- **Le type de climat** : L'immensité et le relief de l'Inde lui procurent une grande diversité de climats, surtout dominés par le régime de moussons, phénomène d'inversion des vents et de changement du temps. La mousson d'été, de juin à septembre, déverse des trombes d'eau portées par les vents du sud-ouest, de l'océan vers le continent; la mousson d'hiver, avec des vents du nord-est, ramène un temps sec sur la plupart des états, sauf dans quelques états dans le sud.

Les températures à Delhi atteignent leur maximum en mai-juin (47°), pour descendre en janvier jusqu'à 5-10°. L'amplitude annuelle des moyennes mensuelles de température (7 à 41°) y est plus importante que partout ailleurs en Inde, la moyenne annuelle des précipitations (715 mm), y est en revanche plus faible.

Situation économique et sociale

Monnaie locale : Roupie indienne (INR) désigne par le symbole ₹

Niveau de développement : Pays à faible revenu, Marché financier émergent. Deuxième plus grande population. Plus vaste démocratie libérale du monde. Importance de l'agriculture et du secteur de l'informatique.

Situation démographique

- **Population** : 1 353 millions (2018, Banque mondiale)
- **Densité** : 454,9 habitants/km² (2018, Banque mondiale)
- **Taux d'alphabétisation** : 86,14 % (15-24 ans), 69,3% (15+ ans), 41,6% (65+ ans) (2011, UNESCO)
- **Religions** : hindouisme (80,5%), islam (13,4%), christianisme (2,3%), sikhisme 1,9%), bouddhisme (0,7%), jainisme (0,5%), zoroastrisme, judaïsme
- **Langues officielles** : Deux langues officielles: anglais et hindi. Vingt-deux langues constitutionnelles: assami, bengali, bodo, dogri, gujerati, hindi, kannada, cachemiri, konkani, maithili, malayalam, manipuri, marathi, nepali, oriya, ourdou, penjabi, sanskrit, santali, sindhi, tamoul, telugu

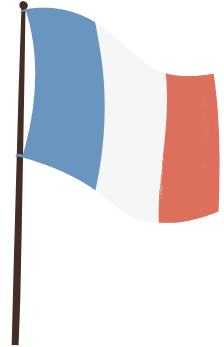
Ambassade de France et Consulats français en Inde

Ambassade de France en Inde

2/50-E Shantipath - Chanakyapuri, New Delhi

Tel : +91 11 43 19 61 00

Site Web : <https://in.ambafrance.org/-Ambassade-de-France-a-New-Delhi->



Consulat Général de France à Calcutta

21 C, Raja Santosh Road
Alipore Kolkata - 700 027

Tel : +91(33) 40 16 32 00

Fax : +91(33) 40 16 32 01

Site Web : <http://www.ambafrance-in.org/-Calcutta->

Circonscription consulaire : Etats du Bengale-occidental, du Bihar, du Jharkhand, d'Odisha, du Sikkim, d'Assam, de Manipur, de Tripura, du Nagaland, du Mizoram, de Meghalaya et d'Arunachal Pradesh ; L'ensemble du territoire du Royaume du Bhoutan.

Consulat Général de France à Bangalore

21, Palace Road

Vasanth Nagar Bangalore - 560 052

Tel : (080) 22 14 12 00

Fax : (080) 22 14 12 01

Site Web : <http://www.ambafrance-in.org/-Consulat-de-Bangalore->

Circonscription consulaire : Etats du Karnataka, de l'Andhra Pradesh et du Telangana.

Consulat Général de France à Pondichéry

2 rue de la marine
Pondichéry - 605001

Tel : (0413) 223 10 00

Fax : (0413) 223 10 01

Site Web : <http://www.ambafrance-in.org/-Consulat-de-Pondichery->

Circonscription consulaire : Etats du Kérala et du Tamil Nadu ; Territoires de Pondichéry (Pondichéry, Karikal, Mahé et Yanaon), du Lakshadweep, des îles Andaman et Nicobar.

Consulat Général de France à Bombay

Wockhardt Towers
East Wing, 5th floor
Bandra Kurla Complex
Bandra East
Mumbai - 400 051

Tel : (022) 66 69 40 00,

Fax : (022) 66 69 40 66

Site Web : <http://www.ambafrance-in.org/-Consulat-de-Bombay->

Circonscription consulaire : Etats de Goa, du Gujarat, du Madhya Pradesh, du Chhattisgarh, du Maharashtra ; Territoires de Dadra et Nagar Haveli, de Daman et Diu.

- La conduite en Inde se fait du côté gauche de la route, et le volant se trouve à droite du véhicule.
- Le bruit est l'une des premières choses qui frappe lorsqu'on arrive en Inde. Dans les rues, le fait de klaxonner est très commun.
- Il est également courant de trouver des vaches surtout aux carrefours, les quatre voies des routes principales. Il est recommandé d'éviter de les toucher ou de les cogner, même par hasard.
- Conduire en Inde : Avant de vous décider à conduire en Inde, préparez-vous à faire face aux conditions de circulation chaotiques sur les routes. Malheureusement, de nombreux conducteurs n'hésitent pas à bafouer les règles de circulation, ce qui entraîne une circulation désordonnée et mal gérée. De plus, les routes sont surchargées de toutes sortes de véhicules comme les bus, les camions, les motos et les voitures. Par conséquent, conduire en Inde n'est pas facile, il est donc conseillé de faire preuve de prudence si vous souhaitez conduire dans le pays.
- Il vous sera utile de mémoriser quelques phrases clés. L'apprentissage de quelques mots dans la langue locale pourrait montrer que vous vous intéressez à la culture. Cela sera presque toujours très bien reçu et vous aidera à vous faire rapidement des amis parmi les habitants.
- La consommation de viande en Inde : l'interdiction de l'abattage des bovins existe dans certains états de l'Inde au motif que la vache est sacrée dans la religion hindoue. Le bœuf et le porc se trouvent sans difficulté dans les restaurants des grands hôtels où l'on sert de la cuisine occidentale. On en trouve plus facilement dans certains états par exemple, au Kerala. En revanche, on trouve beaucoup plus facilement du poulet, du mouton ou du poisson.



La pollution

La pollution atmosphérique grave est un risque majeur pour la santé publique, en particulier pendant les mois d'hiver. New Delhi et d'autres villes du nord de l'Inde connaissent actuellement des niveaux de pollution extrêmement élevés. Les personnes ayant des problèmes de santé préexistants peuvent être particulièrement touchées.

La nourriture

- Demander des informations sur les ingrédients des repas si vous avez des allergies alimentaires.
- Se laver les mains régulièrement
- Ne pas boire l'eau du robinet
- Prendre des boissons sans glaçons
- Manger de la nourriture bien cuite
- Ne pas toucher à la nourriture qui traîne sur un buffet
- Peler soi-même ses fruits et légumes
- L'Inde vous offre un choix large de cuisine de rue («street food»), faites attention tout de même à la nourriture y vendue



Maladies

L'organisation mondiale de la santé (OMS) souligne que tous les voyageurs internationaux doivent être à jour de leurs vaccinations de routine. Les vaccinations recommandées pour les voyageurs à destination de l'Inde varient en fonction de l'âge du voyageur, de ses antécédents de vaccination, de ses conditions médicales existantes, de sa durée, des conditions légales d'entrée dans les pays visités, de ses préférences et de ses valeurs. Les voyageurs sont encouragés à consulter un médecin afin de disposer de suffisamment de temps pour réaliser un programme de vaccination optimal.

Les voyageurs se rendant en Inde peuvent être exposés à des maladies infectieuses, notamment des maladies d'origine hydrique (diarrhée, fièvre entérique, hépatite virale aiguë), des maladies liées à l'eau (malaria, dengue, encéphalite japonaise), des zoonoses (rage) et des maladies importées non endémiques (fièvre jaune). L'importation de maladies évitables par la vaccination a été reconnue comme un problème important lié aux voyages. La vaccination des voyageurs peut sauver des vies et constitue la pierre angulaire de la protection de la santé pendant les voyages. L'OMS recommande les vaccins suivants: typhoïde, hépatite A, hépatite B, rage, encéphalite japonaise, polio, ROR (rougeole, oreillons, rubéole). Par ailleurs, les maladies transmises par les moustiques comme la dengue se produisent toute l'année.

Vous trouverez une liste de médecins, de médecins spécialistes et d'hôpitaux recommandés par l'Ambassade et par tous les consulats sur leur page web sur l'onglet: Vivre en Inde > Santé.

Vous pouvez également télécharger l'application Practo qui permet la consultation vidéo et les ordonnances numériques. Vous pouvez également commander des médicaments et prendre des rendez-vous chez le médecin grâce à l'application.

SÉCURITÉ



Catastrophes naturelles

Les déplacements en Inde pendant la saison des moussons (de juin à octobre) peuvent être dangereux. Les pluies de mousson provoquent des inondations et des glissements de terrain qui peuvent isoler certaines villes et certains villages pendant des jours et entraîner la perturbation des services ferroviaires et routiers. Vous devez savoir que les villes, y compris les métros, peuvent également être touchées. Vérifiez les itinéraires d'accès, suivez les mises à jour météorologiques locales et internationales du département météorologique indien, suivez les conseils des autorités locales et de votre compagnie de voyage avant de partir, et soyez particulièrement vigilant.

Cyclones et tempêtes tropicales

Les cyclones et les tempêtes tropicales sont fréquents, en particulier au large de la côte est de l'Inde pendant les mois de septembre à décembre. Dans la baie du Bengale, la saison des cyclones tropicaux connaît deux pics, d'avril à juin et de septembre à décembre. Vous devez suivre les mises à jour météorologiques locales et internationales du département météorologique indien et suivre les conseils des autorités locales.

Tremblements de terre

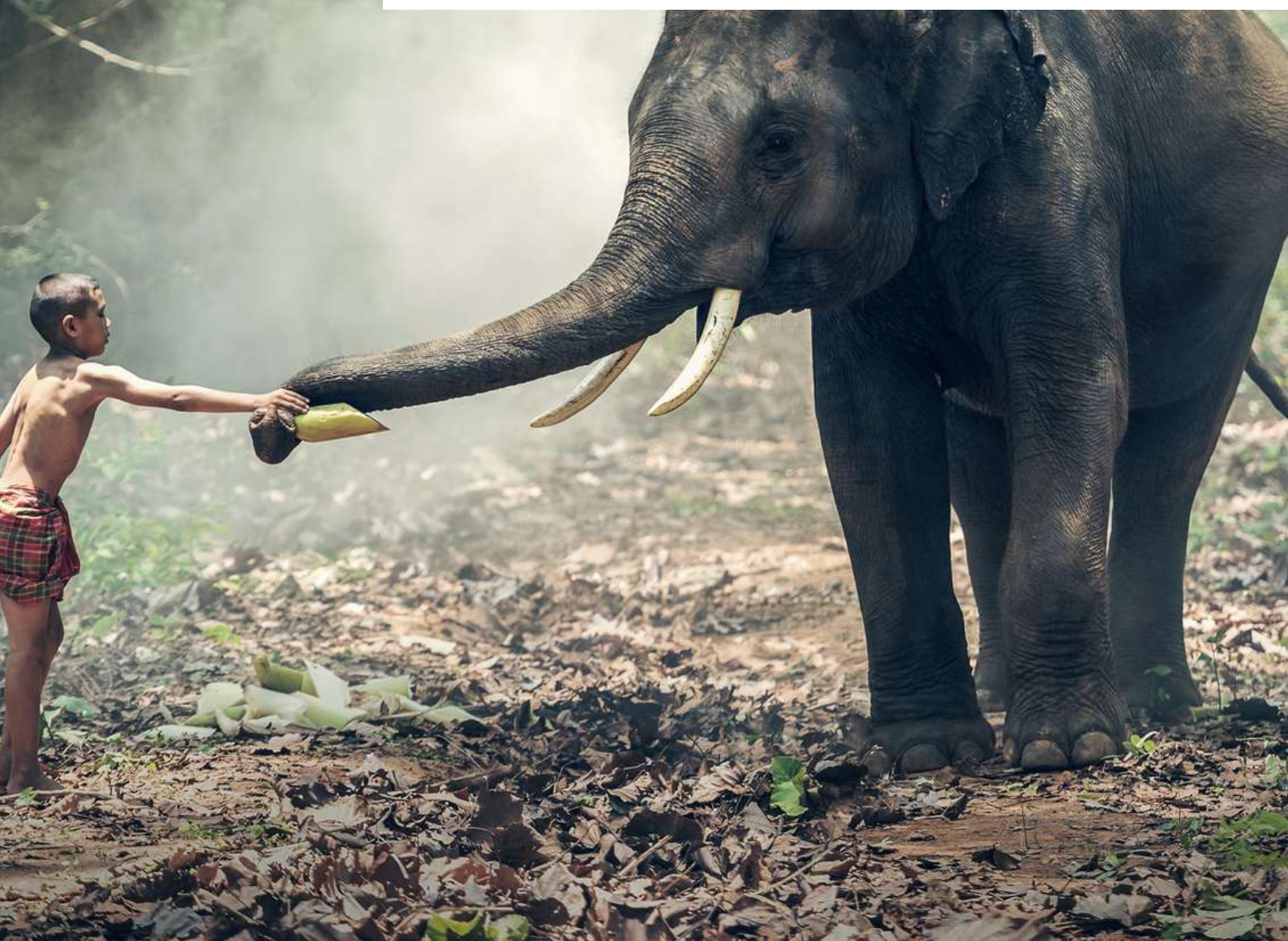
Plusieurs États de l'Inde se trouvent sur des zones de failles très actives. Les plus actives sont les États situés le long de l'Himalaya. Les tremblements de terre sont fréquents dans ces États et peuvent provoquer des glissements de terrain dans les zones de collines et de montagnes. Le nombre limité de véhicules d'intervention d'urgence, d'équipements et d'installations médicales pourrait accroître l'impact qu'un tremblement de terre pourrait avoir dans ces états.

Inde du Nord-Est

Des permis du gouvernement indien sont nécessaires pour se rendre au Sikkim, à l'Arunachal Pradesh et d'autres états du nord-est et aux îles Andaman et Nicobar. La réglementation relative aux permis peut être modifiée à tout moment. Contactez le bureau de liaison de l'État concerné ou le Bureau indien de l'immigration pour obtenir les dernières informations.

A shirtless man with a red headband stands in a misty forest, looking down.

BON À SAVOIR



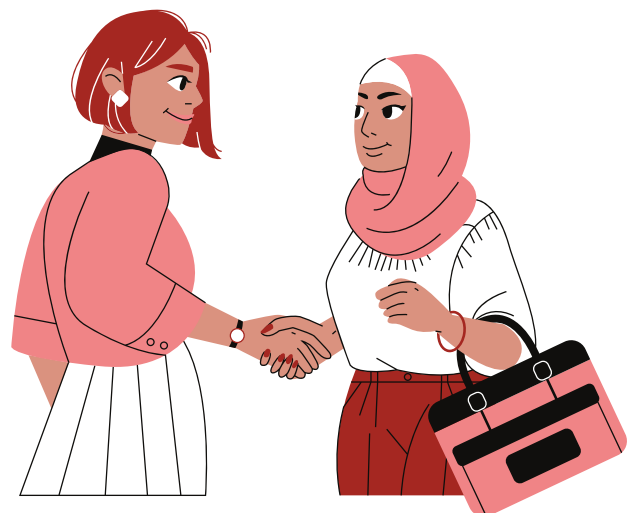
Avec plus de 1,2 milliard d'habitants, l'Inde est un pays qui compte des milliers de groupes ethniques, de dialectes et de traditions diverses. Il est difficile de prendre en considération cet éventail de pratiques et de croyances culturelles, mais il existe un savoir-vivre à respecter lors d'un séjour dans ce pays dynamique.

- Éviter les tenues trop découvertes. Les Indiens adoptent un standard vestimentaire assez conservateur, en particulier dans les zones rurales. Les normes vestimentaires occidentales, y compris le port du jean sur les femmes, sont maintenant répandues dans les grandes villes.
- Habillez-vous modestement. Éviter de porter des vêtements trop voyants comme des débardeurs ou des chemises sans manches ou à coupe basse et des shorts. Assurez-vous que vos genoux sont couverts. C'est particulièrement important si vous décidez de vous rendre dans un établissement religieux.
- Lors d'un voyage en couple, une grande discrétion est de mise concernant les gestes d'affection dans les lieux publics.
- Lorsqu'il s'agit de saluer, les hommes et les femmes ne se touchent généralement pas. Évitez de serrer la main à moins que la personne que vous saluez ne vous l'offre en premier. Le « Hello » est une salutation informelle de plus en plus courante dans les zones urbaines. En cas de doute, joignez les paumes des mains pour dire « Namaste », en particulier lorsque vous rencontrez une personne âgée.

On vous conseille de s'exprimer avec prudence dans les discussions politiques dans votre milieu professionnel et sur les réseaux sociaux.



- Ne vous engagez pas dans des discours politiques sur votre lieu de travail et sur les médias sociaux. Les questions sociopolitiques relatives aux castes, aux religions, aux communautés minoritaires du pays et à l'égalité des sexes sont des sujets sensibles. Faites attention lorsque vous donnez votre avis sur de tels sujets.
- Ne prenez des photos de personnes ou d'objets qu'après en avoir reçu l'autorisation.
- De même, vous pouvez attirer l'attention en tant qu'étranger et les gens peuvent vous approcher pour une photo. Dans ce cas, n'hésitez pas à refuser poliment mais fermement.
- Les articles en cuir tels que les portefeuilles, les ceintures et les sacs sont interdits à l'intérieur de nombreux temples hindous. Sachez que ce sont des lieux sacrés où les gens viennent présenter leurs respects et la photographie peut être inappropriée.
- Lorsque vous visitez des temples ou entrez dans une maison indienne, enlevez vos chaussures et vos chapeaux. Habillez-vous de façon conservatrice, de manière à exprimer le respect du lieu de culte ou de la maison.
- Évitez de toucher les gens avec la main gauche, car elle est considérée comme impure et constitue une insulte. Gardez cela à l'esprit et utilisez votre main droite lorsque vous donnez ou acceptez un objet quelconque. L'utilisation des deux mains est encore plus respectueuse.
- Évitez de pointer avec votre index, en particulier vers des objets sacrés ou des personnes dans la rue. Tendez plutôt votre main, paume à plat et vers le ciel, vers l'objet auquel vous faites référence.



- Des questions personnelles peuvent vous être posées souvent. Elles relèvent plutôt de la curiosité et ne constituent pas nécessairement une intrusion dans votre vie privée. Par conséquent, ne soyez pas surpris ou offensé si quelqu'un vous demande combien vous gagnez pour vivre et vous pose une foule d'autres questions intimes, le tout dès la première rencontre. De plus, n'hésitez pas à poser ce genre de questions en retour. Plutôt que de vous offenser, vos interlocuteurs seront heureux que vous vous intéressiez à eux ! Qui sait quelles informations fascinantes vous apprendrez également. (Si vous n'avez pas envie de dire la vérité aux questions, il est parfaitement acceptable de donner une réponse vague ou même de mentir). De telles questions sont considérées comme des conversations courantes.
- Ne donnez jamais d'argent aux enfants et aux femmes qui mendient. Si vous donnez ne serait-ce qu'une petite pièce de monnaie, beaucoup d'autres personnes se matérialiseront instantanément et pourront vous suivre avec agressivité. En outre, sachez que les hommes saints qui se trouvent près des temples et des rivières sacrées peuvent demander une compensation après avoir noué un fil teint en rouge et jaune autour de votre poignet.
- **LGBTQIA+:** En septembre 2018, la Cour suprême indienne a décriminalisé l'homosexualité. Bien que l'homosexualité ne soit plus interdite par la loi, le mariage entre personnes du même sexe reste illégal en Inde. La société indienne reste conservatrice et l'attitude du public envers les LGBT peut être moins tolérante, surtout en dehors des grandes villes. Il faut être attentif aux attitudes locales et être conscient que les manifestations publiques d'affection peuvent attirer une attention non désirée.

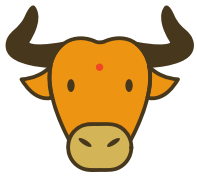


L'alcool: Les lois régissant l'alcool varient d'une région à l'autre. La consommation d'alcool est interdite dans le Bihar, le Gujarat, le Mizoram, le Nagaland et le territoire de l'Union de Lakshadweep. Il existe une interdiction partielle dans certains districts du Manipur. La consommation ou la possession d'alcool dans des états interdits constitue une infraction. Lors des grandes fêtes religieuses, des fêtes nationales et des élections, une interdiction de vente d'alcool est souvent imposée.

Enfin, il est important de garder à l'esprit que l'Inde est un pays très diversifié et une terre de contrastes extrêmes. Chaque région est unique et possède sa propre culture et ses propres normes culturelles. Ce qui peut être vrai quelque part en Inde, peut ne pas l'être ailleurs. Il y a toutes sortes de personnes et de comportements différents en Inde. Vous pourriez donc veiller à ne pas tirer de conclusions générales sur l'ensemble du pays en vous basant sur une expérience limitée.

D'une part, l'Inde peut sembler chaotique et pesante. D'autre part, elle offre des paysages vraiment remarquables et étonnants qui ne ressemblent à rien d'autre dans le monde. Elle offre également une nourriture délicieuse, une nature incroyable, des gens chaleureux et charismatiques et un riche patrimoine culturel qui est un plaisir à explorer. Au fil du temps, vous découvrirez votre environnement, ses habitants et vous aurez une bonne idée de ce qui est acceptable et de ce qui ne l'est pas. Entre-temps, soyez patient et observez la façon dont les gens de votre entourage interagissent les uns avec les autres.





LES IDÉES FAUSSES SUR LE PAYS

28

L'Inde a souvent été considérée comme un lieu de mystique, de mystère et de magie. Pour les personnes qui n'ont jamais voyagé dans ce pays, il est parfois difficile de savoir ce qu'il en est vraiment. On a tendance à tout généraliser sur l'Inde, son peuple, sa culture, sa religion, etc., et certaines des perceptions que nous apprenons dans les livres ou les médias peuvent être dépassées ou fausses. L'Inde est-elle un pays de charmeurs de serpents ?

Y a-t-il une langue nationale appelée hindi ? Les Indiens sont-ils végétariens ?

L'indien n'est pas une langue : Plus de 700 langues sont parlées dans le pays. Si l'hindi est la langue la plus répandue dans le pays, avec plus de 422 millions de locuteurs, il ne s'agit pas de la langue nationale, car aucune langue en Inde ne bénéficie d'un tel statut selon la Constitution indienne. L'hindi est principalement parlé dans le nord et le centre de l'Inde, et est l'une des deux langues officielles (l'autre étant l'anglais).

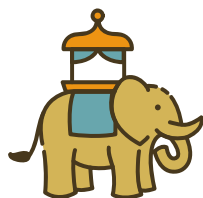
L'Inde est un pays de croyances diverses. L'hindouisme est la religion dominante, dont les adeptes représentent plus de 80 % de la population totale. Il coexiste avec d'autres religions telles que le bouddhisme, l'islam, le christianisme, le jaïnisme et le sikhisme.

La cuisine indienne est épicée : Les épices sont très présentes dans la cuisine indienne, en particulier le cumin, la coriandre, les graines de moutarde, le gingembre, la cannelle, etc. Mais ce n'est pas parce qu'elles contiennent des épices qu'elles doivent nécessairement être épicées (quand cela signifie piquant). Les piments ne sont pas indispensables à la préparation de la plupart des plats indiens. De plus, l'Inde est si grande et si diverse. Chaque région a sa propre nourriture, certaines plus épicées, d'autres moins, et d'autres pas du tout.

Les indiens sont végétariens : Le végétarisme est souvent considéré comme la norme en Inde en raison de ses traditions culturelles et religieuses. Il est donc tout à fait naturel de penser que l'Inde pourrait être un pays à majorité végétarienne. Mais ce n'est pas le cas. La consommation de viande ou de poisson est répandue dans de nombreuses communautés, notamment chez les musulmans, ainsi que dans les États côtiers comme le Kerala, le Tamil Nadu, le Goa et le Bengale occidental, connus pour leurs plats de fruits de mer.

La vie en Inde n'a rien à voir avec un film de Bollywood. Il est essentiel de ne jamais perdre de vue la structure culturelle extrêmement complexe, multidimensionnelle et stratifiée du pays. L'Inde est à la fois moderne et traditionnelle, pauvre et riche, chaotique et sereine. L'Inde est si diverse qu'il est impossible de la définir avec les clichés et les stéréotypes habituels - elle est bien plus que cela !





INFOS PRATIQUES

29

- Gardez une photocopie de votre passeport, de votre visa indien et contrat de travail séparément des originaux lorsque vous vous déplacez. Laissez les copies à la maison pour que d'autres personnes puissent y avoir accès, et conservez-les également sous forme électronique pour pouvoir y accéder facilement. En cas de perte ou de vol de votre passeport, prévenez immédiatement le consulat.
- Le statut juridique et la réglementation de certains médicaments prescrits ou achetés en France peuvent être différents dans d'autres pays. Vous pouvez emporter des médicaments en Inde à condition d'avoir l'ordonnance sur vous. Les stupéfiants et les substances psychotropes sont interdits.
- Il y a des groupes extrémistes violents sont également actifs dans les zones rurales du Jharkand, du Chhattisgarh, d'Odisha et dans certaines parties du Bihar et du Bengale occidental.
- Pendant que vous voyagez, planifiez votre itinéraire quotidien : sachez où vous allez et comment revenir.
- Évitez de voyager seul dans les transports publics, les taxis ou les pousse-pousse, surtout tard dans la nuit.
- Il y a de forts courants au large de nombreuses côtes. La plupart des plages n'ont pas de panneaux d'avertissement, de drapeaux ou d'équipement de sauvetage. Méfiez-vous des courants dangereux et des dangers sous-marins, tels que les récifs, les rochers, les changements soudains de profondeur et la vie marine.
- Situation politique: En période de situation politique instable dans le pays, il est courant de constater des protestations et des couvre-feux. Les grèves ou "bandh", les rassemblements politiques et les manifestations sont fréquents dans tout le pays et peuvent devenir violents, en particulier à l'approche des élections. Les transports et les services publics peuvent être perturbés à court terme. Vous devez éviter les protestations ou les grands rassemblements, et suivre les conseils des autorités locales. Respectez les éventuelles restrictions en matière de couvre-feu. Vous devez faire preuve de prudence et surveiller les médias locaux pour obtenir les dernières informations.
- Soins au soleil: On peut profiter du soleil en toute sécurité en utilisant de l'ombre, des vêtements de protection et de la crème solaire pour éviter les brûlures. Appliquez fréquemment de la protection solaire de haute qualité et buvez suffisamment d'eau.



EN CAS D'URGENCE OU DE DIFFICULTÉ

30

Pour toute situation d'urgence ou de danger immédiat concernant des ressortissants français, vous appellerez le standard de l'Ambassade (+ 91 11 43 19 61 00)

Le numéro d'urgence est exclusivement réservé aux cas de Français en difficulté. Il doit être utilisé en dehors des heures d'ouverture du Consulat général.

- Consulat général de France à Bangalore : +91 90 08 33 94 03
- Consulat général de France à Bombay : Numéro d'urgence (nuit, week-end et jours fériés) : +91 91 67 83 36 01
- Consulat général de France à Calcutta : +91 97 48 01 11 18
- Consulat général de France à Pondichéry : +91 94 43 370 734
- Perte/vol de passeport : Rendez-vous sur le site de l'Ambassade de France en Inde sur l'onglet services aux citoyens

LES SITES POUR VOUS AIDER

- Ambassade de France en Inde : <https://in.ambafrance.org/>
- France Diplomatie : <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/>
- Service Public France : service-public.fr
- Page Facebook de France consulaire (la page officielle de la Direction des Français à l'étranger et de l'administration consulaire (DFAE). France consulaire est animé par le Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères.)
<https://www.facebook.com/France.Consulaire>



Handwriting practice lines consisting of 12 horizontal dotted lines.



France Volontaires est un opérateur
du ministère de l'Europe et des
Affaires étrangères

France Volontaires Inde

Consulat Général de France

Pondichéry - Inde

ev.inde@france-volontaires.org

www.france-volontaires.org

www.facebook.com/FranceVolontairesInde

France Volontaires (siège)

6 rue Truillot - BP 220

94200 Ivry-sur-Seine Cedex

01 53 14 20 30

www.france-volontaires.org

www.facebook.com/EVolontaires