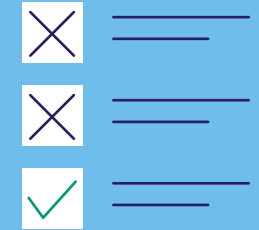


4 ÉDUCATION DE QUALITÉ



MAYO DE 2021

Contribución del Voluntariado Internacional de Intercambio y Solidaridad a la Agenda 2030

Estudio experimental - Focus ODS 4



MAYO DE 2021

Contribución del Voluntariado Internacional de Intercambio y Solidaridad a la Agenda 2030

Estudio experimental - Focus ODS 4

Dirección de la publicación:

Yann Delaunay, Delegado General de **France Volontaires**

Coordinación del estudio:

France Volontaires: Julien Bécasse, Lucie Morillon

Dirección del estudio:

AGIRabcd: Liliane Tozzi

ATD Quart Monde: Damien Alnar

CLONG-Volontariat: Sébastien Radisson

Délégation Catholique pour la Coopération: Clément Bonnel

DEFAP - Service Protestant de Mission: Laura Casorio

France Volontaires: Julien Bécasse, Clarisse Bourjon, Lucie Morillon

France Volontaires - Espace Volontariats Madagascar:

Adèle Bresson, Faniry Rakotomalala, Niry Ramarijaona, Lovasoa Ratsimba

Groupement des Éducateurs sans Frontières: Gérard Farcy

La Guilde: Aurélie Colladon

Ligue de l'Enseignement: Emilie Boulangé

IFAID: Ghislain Bregeot

Ministerio de Europa y Asuntos Exteriores: Mehdi Achour

Región Centre-Val de Loire: Lisa Bonnet

Service de Coopération au Développement: Théoneste Habimana

Equipo encargado de la investigación:

Sociotopie, atelier de sciences humaines et sociales appliquées:

Maya Leclercq, Antoine Talva, Mamy Rakotoarimanana

Redacción:

Sociotopie: Maya Leclercq, Antoine Talva

France Volontaires: Julien Bécasse

Diseño gráfico y maquetación:

Clara Busson



PRÓLOGO:

Estudiar la contribución del VIES a la Agenda 2030¹

En septiembre de 2015 los Estados miembros de las Naciones Unidas adoptaron la Agenda 2030 y sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), una iniciativa internacional para erradicar la pobreza, proteger el planeta y mejorar las condiciones de vida de todas las personas.

A 10 años de que llegue a su término, la Agenda 2030 se ha convertido en un tema de gran importancia para todos los actores de ayuda al desarrollo, incluyendo a los del Voluntariado Internacional de Intercambio y de Solidaridad (VIES, por sus siglas en francés) y del compromiso ciudadano. Este marco internacional de desarrollo sostenible es hoy en día un instrumento de referencia, tanto como herramienta de dirección institucional que influye en las políticas públicas, como de sensibilización respecto a los desafíos regionales y globales de desarrollo. Así, cada vez ocupa un lugar más relevante en el discurso de los actores del voluntariado, es objeto de proyectos², políticas internas y lógicas de influencia.

Por un lado, la Organización de las Naciones Unidas reconoce al voluntariado como un “poderoso instrumento transversal para el cumplimiento de los ODS, pues tiene la capacidad de movilizar a los individuos a escala nacional para que contribuyan a implementar políticas de desarrollo. Las organizaciones de voluntariado tienen la capacidad de crear nuevos espacios de interacción entre los ciudadanos y los gobiernos (...)”³.

Por otro, a pesar de este reconocimiento, el compromiso ciudadano, en el sentido más amplio del término, no se menciona en la Agenda 2030 –ni entre sus 17 ODS, sus 169 metas o sus 233 indicadores–. Esto parece paradójico, pues la acción del voluntariado internacional tiene que ver con todos los ODS –por la diversidad de sus formas de intervención, las temáticas abordadas, los territorios en los que trabaja y los actores involucrados– y beneficia a la sociedad civil en todo el mundo, contribuyendo así al principio de “no dejar de lado a nadie”.

¹ Este documento presenta las partes introductorias del estudio de France Volontaires. La versión completa en francés está disponible aquí: https://www.france-volontaires.org/app/uploads/2021/06/Etude-VIES_Agenda2030-VF_WEB.pdf

² Como del proyecto ProDDige, impulsado por el SCD, miembro de France Volontaires, un programa de voluntariado en reciprocidad que busca sensibilizar respecto a los ODS en Francia y a escala internacional.

³ Informe de síntesis del Secretario General de las Naciones Unidas, respecto al programa de desarrollo sostenible después de 2015, ONU, 2014, párrafo 131.

Más aún, dado que el voluntariado se inscribe en la lógica indivisible e interdependiente de los ODS. Para cumplir con la Agenda 2030 es necesario centrarse en la interacción entre los objetivos y las metas⁴. Además, la elaboración de “hojas de ruta ODS» o de documentos que presentan las estrategias de autoridades nacionales o regionales para alcanzar los ODS, permite anclar el compromiso ciudadano en marcos oficiales y reconocidos.

Entonces, ¿cómo hablar de la Agenda 2030 cuando somos actores del voluntariado internacional?, ¿la Agenda 2030 ha cambiado nuestras prácticas?, ¿cómo podemos apropiarnos de ella?, ¿qué lugar ocupa el compromiso ciudadano en el logro de los ODS, en la transformación e implementación de políticas públicas que permitan alcanzar estos objetivos?, ¿cuáles son los ODS más significativos para el VIES y a cuáles contribuye en mayor medida?, ¿cómo medir el impacto del voluntariado en el cumplimiento de la Agenda 2030?

Desde hace algunos años estos cuestionamientos se han vuelto muy importantes para los actores del sector. Sin embargo, pese a que existe un gran compromiso, los actores poseen pocos recursos concretos para apropiarse la Agenda 2030 e integrarla en su trabajo –ya sea herramientas obtenidas de capitalizaciones o investigaciones, sobre todo en el espacio francófono.

En lo que concierne al voluntariado, la red internacional FORUM⁵ desarrolló algunos estudios sobre el tema, así como estrategias de promoción para incluir el compromiso ciudadano en el marco de la elaboración de la Agenda 2030. Así, se hicieron diferentes propuestas para medir la contribución del VIES a la Agenda 2030 –a través de indicadores específicos relacionados con uno o varios ODS⁶ o indicadores vinculados al seguimiento del nuevo marco⁷.

A fin de responder a estos cuestionamientos y aportar elementos que permitan conocer mejor este tema, France Volontaires y once organizaciones miembros⁸ desarrollaron un proyecto de estudio experimental en torno a la Agenda 2030, cuyos resultados se presentan en esta publicación. Con este proyecto se inauguraron los trabajos del programa de estudios de France Volontaires, que tiene la finalidad de conocer la utilidad social del voluntariado internacional.

⁴ En este sentido, el primer informe científico de evaluación cuatrienal de la Agenda 2030 contempla seis grandes interconexiones que “cruzan” ODS y metas: 1. Capacidades y bienestar humanos; 2. Economías sustentables y justas; 3. Sistemas alimentarios y nutrición; 4. Descarbonización del sector energético y acceso universal a la energía; 5. Desarrollo urbano y suburbano; 6. Patrimonio medioambiental mundial. Fuente: Grupo independiente de científicos nombrados por el Secretario General, *El futuro es ahora: la ciencia al servicio del desarrollo sostenible, Informe mundial sobre el desarrollo sostenible 2019* (Naciones Unidas, Nueva York, 2020). Enlace: https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/26929Spanish1918563_S_GlobalSusDevReport2019.pdf

⁵ FORUM (*International Forum for Volunteering in Development*) es una red internacional integrada por 31 organizaciones comprometidas con el voluntariado internacional. La red comparte información y recursos entre sus miembros, contribuye al desarrollo de buenas prácticas y la cooperación entre actores. Para ello, promueve y dirige investigaciones y estudios, así como la conferencia internacional IVCO. Más información en: <https://forum-ids.org/about/>

⁶ Devereux, P., Guse, K., “MDGs, Sustainable Development Goals and the Post 2015 agenda : opportunities for consolidating the recognition of volunteerism. A discussion paper for IVCO 2012”, FORUM, 2012. Enlace: <https://forum-ids.org/wp-content/uploads/2012/08/2012-Discussion-Paper-Post-2015.pdf>

⁷ Por ejemplo: Chowns, E., Rath, A., « IVCO 2017 Sub-theme paper : Measurement », FORUM, 2017. Enlace: https://forum-ids.org/wp-content/uploads/2017/08/IVCO-2017-Sub-Theme-Paper%E2%80%9494Measurement_final-1.pdf

⁸ [AGIRabcd, ATD Quart Monde, CLONG-Volontariat, DCC, DEFAP, la Guilde, IFAID, Ligue de l'Enseignement, Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères, la région Centre-Val de Loire, SCD](#)



Un programa de estudio para observar la utilidad social del voluntariado internacional

Esta publicación se desarrolló en el marco del programa de estudios de France Volontaires, destinado a la experimentación y el análisis. Desde su creación, en 2009, France Volontaires ha llevado a cabo una labor específica de producción de conocimientos. Esto primero se tradujo en un “Observatorio de compromisos internacionales de voluntariado y solidaridad” y la elaboración de una serie de publicaciones, como las dos *Cartografías de compromisos voluntarios y solidarios a escala internacional*⁹.

El programa de estudios de France Volontaires responde a esta misión, busca compartir los conocimientos y las experiencias de los actores del sector del voluntariado internacional para generar un saber que les sea útil. Si bien el objetivo del programa de estudios es observar la utilidad social del voluntariado internacional, también pretende generar conocimientos que puedan ser evaluados

objetivamente, más allá de sensaciones, impresiones o enfoques ilustrativos.

Para ello, France Volontaires y sus miembros han establecido un programa plurianual en torno a diferentes temáticas: Agenda 2030; “reciprocidad” y acogida de voluntarios internacionales en Francia; trayectorias tras el trabajo de campo; voluntariado internacional y compromiso local, etc.

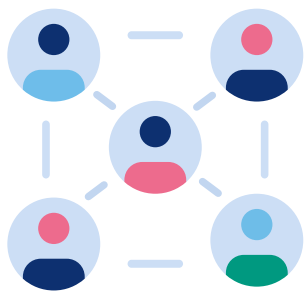
Esta iniciativa en la que participan múltiples actores es dirigida por France Volontaires y desarrolla un método experimental de producción de conocimientos que involucra a los miembros de la plataforma en las diferentes etapas de los proyectos. Cada proyecto es dirigido por un grupo de trabajo (GT), conformado por organizaciones de voluntarios, que se dedica a dirigir y supervisar un estudio.

La decisión de inaugurar este programa con una investigación sobre la Agenda 2030 se tomó de común acuerdo en France Volontaires por miembros conscientes de la importancia del tema y de la urgencia de abordarlo, que deseaban ofrecer rápidamente a los actores del sector mayor conocimiento sobre el tema, dado que se conoce poco sobre él.

Se trata entonces de la primera publicación de este programa de estudios. En ella encontramos los resultados de la investigación realizada junto con Sociotopie¹⁰ sobre la contribución del VIES a la Agenda 2030, que muestra los resultados de un primer proyecto experimental de construcción conjunta de conocimientos que ubica a los actores del VIES en el centro del proceso.

⁹Leyle D. y Lunel M. (coord.), *Cartographie 2013 des engagements volontaires et solidaires à l'international*, Ivry-sur-Seine. France Volontaires, 2013, p. 104. Enlace: http://www.observatoire-volontariat.org/IMG/pdf/cartographie_2013_engagements_volontaires_solidaires_international.pdf. Leroux C. y Pissoat O. (coord.), *Cartographie 2017 des engagements volontaires et solidaires à l'international*, Ivry-sur-Seine. France Volontaires, 2017, p. 111. Enlace: <https://www.france-volontaires.org/app/uploads/2020/01/2017-cartographie-engagements-volontaires-solidaires-international-vf-web.pdf>

¹⁰ Sociotopie es un taller de ciencias humanas y sociales aplicadas con sede en Lille. Más información sobre la metodología del taller en: <http://sociotopie.fr/>



Un método pragmático, colaborativo y experimental

Esta primera investigación realizada en el marco del programa de estudios es doblemente experimental: por su objeto de estudio (la Agenda 2030) y por su método, que ubica en un lugar central a un colectivo de organizaciones. Los once miembros del GT Agenda 2030 se reunieron previamente para “problematizar” el objeto de estudio, es decir, desarrollar a partir de un tema inicial una o varias preguntas de investigación. Rápidamente el GT se planteó **una doble ambición**:

- Desarrollar un método específico de observación de la Agenda 2030
- Demostrar la contribución del VIES a la Agenda 2030

A lo largo de los ocho meses que duró el proceso, el GT avanzó de manera pragmática, en diferentes etapas, a través de diversos talleres de trabajo organizados por France Volontaires. Surgieron cuestionamientos «en cascada», lo que permitió:

1. Definir el objeto de investigación

Tras un trabajo de análisis de la Agenda 2030 (estudios, recursos, proyectos) y talleres sobre la importancia del tema para el sector, los miembros del GT eligieron primero estudiar los efectos y el impacto que tienen los proyectos en que participan los voluntarios, tomando un ODS en específico y observando ciertas metas, en detrimento de otros enfoques (por ejemplo, sobre las maneras en que los actores del VIES se apropian la Agenda 2030).

2. Elaborar el protocolo de investigación

Los miembros discutieron sobre el alcance de la investigación para responder a un doble cuestionamiento: para empezar, ¿dónde investigar, un territorio, un país, hacer un comparativo internacional?; luego, **¿sobre cuál o cuáles ODS, observar *toda la Agenda 2030* o una parte en específico, comparar?** Estos dos cuestionamientos implicaban grandes diferencias metodológicas que había que definir.

- **¿Cuál lugar?** Las discusiones dieron como resultado un protocolo experimental que incluía dos fases de investigación: una transnacional, que se desarrollaría a través de un cuestionario enviado a todos los voluntarios y que tenía la finalidad de conocer de manera objetiva, empleando métodos cuantitativos, su contribución a la Agenda 2030; después, otra que se desarrollaría en un país en particular, que estudiaría la labor de los voluntarios enviados a trabajar en él en misiones que correspondieran con el objetivo de la investigación. A fin de que fuera un lugar lo suficientemente rico y representativo se eligió Madagascar.
- **¿Cuáles ODS?** La cuestión de “qué observar” era

fundamental dado que no existían indicadores ni objetivos sobre el compromiso ciudadano; también por la gran heterogeneidad de las misiones. En un ámbito donde prima la interdependencia, ¿cómo enfocarse en un objetivo específico cuando todas las acciones están interconectadas? A partir de los objetivos existentes se eligió uno de los ODS a fin de tener un primer lineamiento de trabajo, delimitando de forma artificial la realidad, y se empleó un método experimental. El objetivo elegido: ODS 4 “Educación de calidad”¹¹, parecía reunir un gran número de acciones e intereses estratégicos. Entre su decena de objetivos, al GT le interesaban dos principalmente: el 4.3 relativo a la «formación profesional y la enseñanza superior” y el 4.5, sobre “la igualdad de oportunidades”.

- Tras haber calculado el número potencial de voluntarios concernidos, **se elaboró un indicador** que guiaría la investigación experimental: el “número de horas de enseñanza y de formación posibles gracias a los voluntarios dirigidas a jóvenes y adultos en un marco formal o informal en un año”.

3. Consultoría externa

Finalmente, este trabajo de construcción conjunta se sintetizó en una nota conceptual. Esto permitió comenzar a buscar asesoría para externalizar parte de la investigación –que fue confiada a Sociotopie–, así como:

- Apoyar la elaboración del cuestionario, cuya creación y adjudicación siguieron a cargo del GT.
- Analizar los resultados del cuestionario y realizar una investigación de campo.

Es importante aclarar que esta investigación se vio muy afectada por la pandemia del COVID-19 y las medidas sanitarias y políticas que trajo como consecuencia. Así, fue necesario reelaborar tanto el calendario como la metodología. Se preveía realizar antes del verano de 2020 una ambiciosa investigación de campo en Madagascar, la cual finalmente se reemplazó por una serie de entrevistas que se realizaron casi todas a distancia en Francia y Madagascar en el último trimestre 2020 –una gestión diferente a la prevista inicialmente que no produjo los mismos resultados.

La publicación de esta investigación de campo y sus principales resultados abrirá una nueva fase de trabajo en torno al tema, que posibilitará intercambios respecto a las prácticas, la capitalización de experiencias, permitiendo alimentar iniciativas de sensibilización sobre las aportaciones del voluntariado internacional y la pertinencia de su desarrollo.

¹¹ Un ejemplo: en 2015, 35% de los voluntarios internacionales participaron en misiones relacionadas con la educación, la animación o la formación, como France Volontaires lo señaló en un documento dedicado al ODS 4: <https://www.france-volontaires.org/app/uploads/2019/09/livret-ODS4-education-france-volontaires.pdf>



Presentación del informe de investigación y de sus principales resultados

Esta publicación presenta los resultados del trabajo de investigación desarrollado de marzo a diciembre de 2020 por el GT y Sociotopie.

Se trata del informe de investigación realizado por Sociotopie, que presenta:

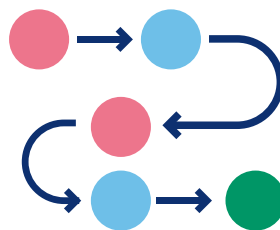
- **los objetivos generales del estudio** (primera parte),
- **el contexto del estudio y el perfil de la investigación** (segunda parte),
- **el informe del análisis en torno a las cuestiones centrales del estudio** (tercera parte) y
- **una conclusión general** que presenta la aportación del voluntariado internacional francés a la Agenda 2030.

Así, esta publicación permite ofrecer respuestas estimulantes sobre la relación de los voluntarios con la Agenda 2030, la manera en que los actores se han apropiado de ella y la emplean, analizando las diferentes aristas de la cuestión e ilustrando las dificultades enfrentadas para observar y medir la contribución del VIES a un ODS específico.

RESUMEN EJECUTIVO

Entre marzo y diciembre de 2020 France Volontaires y once organizaciones miembros dirigieron un estudio sobre la contribución del voluntariado internacional francés a la Agenda 2030, con el apoyo de *Sociotopie*, taller de ciencias humanas y sociales. Este estudio tiene una doble vocación:

- Desarrollar un método específico de observación de la Agenda 2030 para el sector del voluntariado internacional francés.
- Demostrar la contribución del Voluntariado Internacional de Intercambio y Solidaridad (VIES) a la Agenda 2030.



Método

Para observar esta contribución primero se definió qué aspecto se estudiaría. El estudio se concentró en el ODS 4 «Educación de calidad» y en dos de sus objetivos específicos: 4.3 y 4.5¹², a fin de partir de un área específica. Asimismo, se elaboró un indicador para la investigación con el objetivo de conocer el alcance de este ODS: “número de horas de enseñanza o de formación impartidas gracias a los voluntarios, dirigidas a jóvenes y adultos en un marco formal o informal en un año”. También se definió el área geográfica y se eligió como lugar de estudio Madagascar.

¹² “Formación profesional y enseñanza superior” e “igualdad de oportunidades”, respectivamente. Más información: <https://www.agenda-2030.fr/17-objetivos-de-developpement-durable/>

El estudio se desarrolló en dos fases de investigación:

- Una realizada a través de un **cuestionario** dirigido a todos los voluntarios del VIES del mundo, que recabó 649 respuestas –447 completas, principalmente del Voluntariado de Solidaridad Internacional (VSI, 70%) y de voluntarios de Servicio Cívico (18%¹³)-. El cuestionario giraba en torno a la misión y el perfil de los voluntarios, su relación con la Agenda 2030 y su compromiso respecto al ODS 4. Asimismo, se probó un método para evaluar el impacto del trabajo de los voluntarios a partir del indicador.
- Otra desarrollada a través de **entrevistas** en Francia y en Madagascar a actores del VIES (9 VSI y 7 colaboradores que acogen o envían voluntarios), que trabajan o han trabajado en Madagascar en misiones relacionadas con el ODS 4. A partir de los resultados obtenidos con el cuestionario, las entrevistas permitieron profundizar en el análisis de diversas cuestiones clave, que desarrollaremos más adelante.

Deseamos aclarar que la crisis sanitaria provocada por la **pandemia del Covid-19** tuvo un fuerte impacto en el estudio; alteró el calendario previsto y las dos fases de investigación se aplazaron. Asimismo, la crisis **afectó mucho los lugares en que se realizaba la investigación, tanto Francia como Madagascar** (partida de voluntarios, desarrollo de las misiones, generando dificultades para ponerse en contacto con el público que se entrevistaría, entre otros).

Se preveía que **el equipo viajara a Madagascar** en la segunda fase de la investigación y organizara **un taller de trabajo conjunto** que reuniría a todos los participantes. Como esto no pudo llevarse a cabo, el material recabado fue inferior al que se había previsto inicialmente.

¹³ También cerca de 7% de «voluntarios» (la mayoría de ellos de la tercera edad) y menos de 1% de practicantes, voluntarios de ATD Quart Monde, fuera de marcos o dispositivos, así como voluntarios de programas de la Unión Europea, entre otros.



Principales resultados

Entre desconocimiento y reconocimiento de la Agenda 2030

Cerca de 60% de los voluntarios entrevistados no conocían “en absoluto” la Agenda 2030 y 20% “un poco”. Sin embargo, tras haber conocido más sobre ella, cerca de 75% encontró que era “funcional” y 90 % piensa que utiliza en mayor o menor medida. Esto mostró un gran desconocimiento de la Agenda 2030 a pesar de que existe una fuerte tendencia a reconocerla como útil y funcional.

Diversos factores pueden explicar esta situación: para empezar, la **fecha de partida de los voluntarios**, dado que la difusión de la Agenda 2030 es reciente y cada vez mayor; asimismo, **la formación de los voluntarios tiene un gran peso**, pues algunos de ellos pudieron conocer la Agenda 2030 durante sus estudios.

En esto también influyen mucho: **los organismos de envío de voluntarios y sus políticas de formación** (observamos una oscilación que va de 26% a 93%, según las organizaciones); **el tamaño del organismo de acogida** y su interacción con los donantes internacionales, quienes cada vez ponen más en práctica la Agenda 2030; también el hecho de que los voluntarios que desarrollan **labores «de organización» y «coordinación»** la conocen mejor.

La Agenda 2030, poco integrada en los objetivos de los actores y en la evaluación del valor agregado del voluntariado

La investigación buscaba demostrar cómo contribuye el voluntariado al cumplimiento del ODS 4 a través

de un indicador cuantitativo elaborado previamente. Este experimento mostró las limitaciones de tal indicador: para incluir todas las experiencias, el área era muy amplia, demasiado, pues a menudo los voluntarios no pudieron responder por falta de información o las respuestas proporcionadas fueron demasiado heterogéneas. Así, en la investigación surgieron dos cuestiones de fondo: ¿bajo qué marco definen las organizaciones sus objetivos?, ¿cómo se evalúa el valor agregado de los voluntarios?

En primer lugar, al parecer casi no utilizan la Agenda 2030 para desarrollar sus objetivos, **en detrimento de marcos regionales, nacionales o locales** de desarrollo sostenible. También parece que **se les dificulta traducir o inscribir la Agenda 2030 en sus prácticas**. En ocasiones ni siquiera la conocen (a pesar de que cada vez se difunde más).

En segundo lugar, encontramos que existe una **gran diversidad de formas de evaluar a los voluntarios**, con indicadores diferentes que varían de una organización y de una misión a otra. **A menudo estos son cualitativos** (desarrollo de competencias, sostenibilidad de los proyectos, etc.) **más que cuantitativos** (número de horas de formación, de personas beneficiadas, etc.). Por otra parte, **muchos observan que buena parte de las aportaciones de los voluntarios se registran «de forma paralela» a lo que se considera su labor principal**, en espacios informales, al tener un contacto más cercano con las comunidades, a veces gracias a una gran integración local o al desarrollo de competencias específicas (habilidades interpersonales, por ejemplo).

La multifacética contribución de los voluntarios, que va más allá del marco del ODS 4

Los voluntarios entrevistados, quienes de una manera o de otra contribuyen al cumplimiento del ODS 4, consideran que su labor converge en gran medida con otros ODS, en particular con el ODS 5 «igualdad de género» (45%) y el ODS 10 «reducción de las desigualdades» (43%). Esta hibridación es consustancial al trabajo del voluntariado, que contribuye en gran medida al cumplimiento de

la Agenda 2030. Por la naturaleza misma de los ODS, que están interconectados, intentar observar la contribución de un solo ODS implica grandes dificultades metodológicas. Un estudio de caso muestra que diversos ODS están intrínsecamente relacionados con que una misión de voluntariado relacionada con el ODS 4 tenga éxito.

Fuerza y riqueza de la red de actores del voluntariado

Los voluntarios contribuyen al alcance del ODS 4 gracias a la acción conjunta de diferentes actores.

Por una parte, hay que considerar el papel que juegan los organismos de envío, que preparan las misiones y forman a los voluntarios –la investigación recuerda que el conocimiento de la Agenda 2030 también depende en gran medida de su formación antes de partir-. Por otra, los organismos de acogida pueden permitir una buena inserción en el equipo que desarrolla el proyecto, así como en las comunidades locales, garantía de una mayor aportación del voluntario. Asimismo, 66% de los voluntarios recuerda que para alcanzar el ODS 4 es fundamental el papel de los colaboradores externos, así, a menudo parece importante el rol de los voluntarios locales.

La contribución de los voluntarios al ODS 4

Observamos que las aportaciones de los voluntarios al ODS 4 son de diferentes tipos. Para empezar, cualitativas, pues los voluntarios aparecen como “portadores de innovaciones” y, a menudo, de nuevas formas de pedagogía y herramientas, en lugares donde en ocasiones las condiciones son adversas. También contribuyen al refuerzo de competencias, sobre todo en beneficio de poblaciones marginadas, gracias a su cercanía a las comunidades, lo que a veces facilita que las personas continúen sus estudios y el aprendizaje del francés fuera del marco escolar “formal”.

También encontramos contribuciones mixtas – aportaciones cuantitativas y cualitativas– cuando los voluntarios participan acompañando proyectos de desarrollo y formalizan proyectos emprendidos por colaboradores locales. En esta categoría podemos

incluir otro aspecto: los voluntarios contribuyen a que se fortalezcan las colaboraciones entre distintos organismos, lo que facilita el financiamiento de los proyectos.

Las aportaciones de los voluntarios al ODS 4 y, más ampliamente, a la Agenda 2030, son muy diversas y se registran a diferentes niveles. Aunque esto dificulta su evaluación, hemos encontrado pistas que merecen ser estudiadas.

Recomendaciones y lineamientos para futuros estudios

- Elaborar **indicadores compatibles con el voluntariado: “traducir” los indicadores cualitativos** desarrollados a lo largo de la investigación, propios a voluntariado (desarrollo de competencias de los actores, innovación), **en indicadores cuantitativos** (transmisión de experiencia, conocimientos, acompañamiento en los proyectos). Tomar como punto de partida los Planes Nacionales de Desarrollo de los países (o cualquier otro documento relacionado con los ODS).
- Emplear **nuevos medios o fuentes de información** para estudiar esta contribución específica: informes de fin de misión, ciclos de evaluación sistematizados, etc.
- **Ampliar el estudio a otra área para conocer los puntos de vista de otros colaboradores** del sector (beneficiarios de los proyectos, por ejemplo).
- Estudiar la visión crítica de los voluntarios sobre sus propias misiones.
- Reforzar la formación de los voluntarios, de los organismos de envío y de acogida, para que se **apropien más la Agenda 2030, contextualizándola respecto los desafíos encontrados.**

A más de cinco años de que fue adoptada, la Agenda 2030 y sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) constituyen un marco internacional de referencia destinado a erradicar la pobreza, proteger el planeta y mejorar las condiciones de vida de todas las personas.

Aunque el voluntariado no se menciona explícitamente en los ODS, las metas a alcanzar o los indicadores de seguimiento, éste es reconocido en el texto marco de la Agenda 2030 como uno de los actores que participan en el cumplimiento de los 17 ODS. En todo el mundo las organizaciones de voluntariado y los voluntarios han mostrado sus aportaciones cotidianas para construir sociedades más solidarias y sostenibles, emprendiendo acciones concretas para responder a los desafíos climáticos, luchar contra las desigualdades, mejorar el acceso a la educación y promover la igualdad entre mujeres y hombres.

Pero, ¿cómo podemos apropiarnos de la Agenda 2030 cuando somos actores del Voluntariado Internacional de Intercambio y Solidaridad (VIES, por sus siglas en francés)?, ¿qué lugar ocupa el compromiso ciudadano en el logro de los ODS? y ¿cómo medir el impacto del voluntariado en el cumplimiento de la Agenda 2030?

France Volontaires y **once de sus organizaciones miembros**, junto con el taller de ciencias humanas y sociales **Sociotopie**, proporcionan las primeras respuestas a estos cuestionamientos gracias a un **estudio experimental sobre la contribución del VIES a la Agenda 2030**, que se centró en el **ODS 4 “Educación de calidad”** y se realizó en **Madagascar**.

