

RAPPORT D'ACTIVITÉ

20

20



FRANCE
VOLONTAIRES

Echanges et solidarité internationale

PRÉAMBULE

France Volontaires et ses membres au rendez-vous face aux défis posés par la crise sanitaire de la COVID-19

2020 a été une année particulière tant pour France Volontaires que pour les acteurs du volontariat et de la solidarité internationale.

Comme pour chacun et chacune d'entre vous, **la crise sanitaire a eu des effets importants et durables sur notre activité**. Elle a également fragilisé les modèles économiques de bon nombre de nos organisations membres. Autres conséquences et non des moindres, cette crise a rendu le contexte international particulièrement tendu incitant les autorités nationales en Europe comme dans les pays partenaires à accentuer les restrictions d'entrée et de séjour.

Cette situation nous a à la fois contraints et poussés à nous **adapter** et à **innover** tout au long de l'année, tant dans nos modalités d'actions que dans l'orientation des missions de volontariat.

En effet, durant toute cette période de crise, en lien étroit avec le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères (MEAE) et nos membres, et malgré la complexité des contextes d'intervention, France Volontaires a adapté son dispositif opérationnel de manière à garantir tant la sécurité de ses collaborateurs que sa capacité à agir auprès des volontaires et des acteurs du volontariat. Créant ainsi les conditions nécessaires pour que **le volontariat représente une réponse durable à la crise**.

C'est pour moi l'occasion de **remercier nos équipes pour leur engagement**. J'associe à ces remerciements les volontaires internationaux mobilisés auprès de nos partenaires pour leur capacité d'adaptation et de résilience.

2020 c'est aussi la **clôture du Contrat d'Objectifs et de Performance (COP) 2018-2020** liant France Volontaires au MEAE.

Cette fin de cycle marque symboliquement les dix ans de France Volontaires en tant qu'opérateur de l'Etat et plateforme associative dédiée à la promotion et au développement des différentes formes de VIES.

La période 2010 – 2020 a été consacrée d'une part à construire et installer la plateforme et d'autre part à déployer ses missions et convaincre de son utilité dans le champ du volontariat international.

Incontestablement, cette dynamique est faite à la fois de succès, de réalisations probantes et d'effets positifs sur des pans entiers du secteur des VIES. Pour autant, elle comporte aussi des éléments de fragilité.

Comme vous le savez, depuis 2015, plusieurs rapports parlementaires ainsi que les missions d'évaluation (EPP), d'audit de l'IGAE et de contrôle de la Cour des Comptes ont posé des éléments de constats et formulé des recommandations portant à la fois sur le statut de France Volontaires et sur ses missions.

Le moment est donc venu et avec la sérénité requise d'intégrer tous ces sujets dans nos réflexions en vue de préparer l'avenir.

Nous, salariés, administrateurs, membres, partenaires et acteurs privilégiés réunis autour du projet France Volontaires aurons une responsabilité particulière pour, dix ans après la création de France Volontaires, évaluer profondément le chemin parcouru, en tirer des enseignements, opérer les changements nécessaires et dessiner une trajectoire pour les années à venir.

J'ai toute confiance dans notre capacité collective à relever ce défi.



JACQUES GODFRAIN
Ancien Ministre
Président de France Volontaires



SOLIDAIRE
face au
COVID-19
MASK 4 ALL

1	FRANCE VOLONTAIRES ET LE VOLONTARIAT INTERNATIONAL	
	1.1 : FRANCE VOLONTAIRES, UNE FORCE COLLECTIVE POUR L'ENGAGEMENT SOLIDAIRE INTERNATIONAL	10
	1.1.1 : Une plateforme multi-acteurs tournée vers le développement du volontariat international	11
	1.1.2 : La dimension internationale et territoriale de France Volontaires	20
	1.2 : QU'EST-CE QUE LE VOLONTARIAT INTERNATIONAL D'ÉCHANGE ET DE SOLIDARITÉ ?	38
	1.2.1 : Définition et évolution	39
	1.2.2 : A chacun son volontariat	40
	1.2.3 : Les chiffres du volontariat international	42

2	EN 2020, UN VOLONTARIAT INTERNATIONAL FORTEMENT IMPACTÉ PAR LA CRISE DE LA COVID-19	
	2.1 : LA GESTION DE LA CRISE SANITAIRE ET L'ADAPTATION DE FV ET DE SES MEMBRES	56
	2.1.1 : Suivi des situations sanitaire et sécuritaire et information du secteur	57
	2.1.2 : Rapatriements et autres urgences	59
	2.1.3 : L'accompagnement des volontaires et des structures : la priorité de France Volontaires	59
	2.1.4 : Communication de crise	64
	2.1.5 : Adaptation des missions : la contribution à la réponse COVID dans les pays partenaires	66
	2.2 : LE VOLONTARIAT, RÉPONSE DURABLE À LA CRISE	70
	2.2.1 : Volontaires et crise sanitaire : les chiffres clés d'une étude de France Volontaires	71
	2.2.2 : Des volontaires en première ligne	72
	2.2.3 : Une coopération entre les acteurs renforcée	75
	2.2.4 : Une réponse durable à la crise et à ses conséquences	77

3	LE VOLONTARIAT, AU CŒUR DES POLITIQUES DE DÉVELOPPEMENT, SOLIDARITÉ INTERNATIONALE ET JEUNESSE	
	3.1 : LE VOLONTARIAT, LEVIER D'ACTION DE LA POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT ET DE SOLIDARITÉ INTERNATIONALE DE LA FRANCE	82
	3.1.1 : Une activité d'envoi de volontaires en phase avec les priorités thématiques et géographiques de la France	83
	3.1.2 : Le volontariat dans la prochaine loi sur le développement solidaire	86
	3.1.3 : Contributions à l'élaboration de la stratégie 100% Lien Social de l'AFD	89
	3.2 : LE VOLONTARIAT, LEVIER PUISSANT DE LA MISE EN ŒUVRE DE L'AGENDA 2030 SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE	90
	3.2.1 : Quand les volontaires contribuent aux ODD	91
	3.2.2 : Développement durable : focus sur quelques projets en réponse aux enjeux de notre temps	94
	3.2.3 : Une reconnaissance accrue dans les revues nationales volontaires des pays partenaires et au sein du FPHN	102
	3.2.4 : Célébration des ODD en France	105

3	3.3 : LES MOBILITÉS CROISÉES, AU CŒUR DU VOLONTARIAT	106
	3.3.1 : Etat des lieux et tendances	107
	3.3.2 : La réciprocité au cœur de projets de développement	110
	3.3.3 : Le développement des mobilités Sud / Sud	114
	3.3.4 : Le soutien aux réseaux nationaux d'acteurs du volontariat	116
	3.4 : VOLONTARIAT ET JEUNESSES	118
	3.4.1 : Des jeunes volontaires au cœur de projets ambitieux	119
	3.4.2 : Le volontariat dans les politiques publiques et stratégies développées autour des jeunes	123
	3.4.3 : Investir les espaces d'information – orientation	126
4	FRANCE VOLONTAIRES, UNE ORGANISATION RESPONSABLE, TOURNÉE VERS L'AVENIR	
	4.1 : RENFORCER LA QUALITÉ	130
	4.1.1 : Une exigence au cœur de la genèse de France Volontaires	131
	4.1.2 : Une dynamique internationale d'amélioration des pratiques	133
	4.1.3 : Pour un volontariat plus éthique et responsable : la lutte contre le volontourisme	134
	4.2 : CAP VERS LA RSO	138
	4.2.1 : Dialogue social, QVT et défi environnemental	139
	4.2.2 : Focus sur le chantier télétravail et l'adaptation à la Covid	139
	4.3 : GESTION DES RH	140
	4.3.1 : Organigramme	141
	4.3.2 : Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences	142
	4.3.3 : Effectifs de l'organisation et évolution en 2020	142
	4.3.4 : Renforcement des compétences des collaborateurs-trices	144
	4.4 : LE MODÈLE ÉCONOMIQUE / LES FINANCES	146
	4.4.1 : Redevabilité, transparence et rigueur dans la gestion	147
	4.4.2 : L' évolution du modèle économique	148
	4.4.3 : Analyse et trajectoire	149
	4.5 : UNE ANNÉE DE BILAN ET D'ÉVALUATION	156
	4.5.1 : Dernière ligne droite du COP	157
	4.5.2 : Cour des Comptes	158



FRANCE VOLONTAIRES ET LE VOLONTARIAT INTERNATIONAL

Plateforme multi-acteurs, France Volontaires est avant tout une force collective à dimension internationale et territoriale, engagée dans la promotion et le développement du volontariat international d'échange et de solidarité, dans toute sa diversité.



**FRANCE VOLONTAIRES,
UNE FORCE COLLECTIVE POUR
L'ENGAGEMENT SOLIDAIRE
INTERNATIONAL**

1.1.1 UNE PLATEFORME MULTI-ACTEURS TOURNÉE VERS LE DÉVELOPPEMENT DU VOLONTARIAT INTERNATIONAL

FRANCE VOLONTAIRES, QUI SOMMES-NOUS ?

France Volontaires est **la plateforme française des Volontariats Internationaux d'Echange et de Solidarité**. Créée en 2009 sous la forme d'une association, France Volontaires est le fruit d'une construction partagée entre des acteurs publics et associatifs impliqués dans la solidarité internationale. **Opérateur du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères, elle réunit l'Etat, des collectivités territoriales et des associations autour d'une mission d'intérêt général** : le développement et la promotion des engagements volontaires et solidaires à l'international.

France Volontaires s'appuie sur un réseau d'**Espaces Volontariats** déployé en Afrique Subsaharienne, en Afrique du Nord, au Moyen-Orient, en Amérique Latine et aux Caraïbes, et en Asie. Centres de ressources, ils informent, orientent, accompagnent, mettent en réseau les acteurs du volontariat international (candidats, volontaires et bénévoles, structures d'accueil, structures d'envoi, pouvoirs publics, partenaires locaux, etc.). Le siège de France Volontaires est installé à Ivry-sur-Seine et elle dispose d'antennes territoriales à Lille, Nantes, Marseille, La Réunion et en Nouvelle-Calédonie.

NOTRE VISION DU VOLONTARIAT

L'engagement solidaire international est une réponse transversale et puissante aux défis de notre société et du monde.

Il évolue dans la perspective d'un volontariat-monde : accessible à toutes et tous, au local, comme à l'international, tout au long de la vie.

Il est fondé sur les relations humaines, les échanges interculturels, le partenariat et le principe de réciprocité.

Il s'inscrit dans un parcours à la fois citoyen et professionnel d'acquisition de savoirs, de savoir-être et de savoir-faire nouveaux.

Par son caractère universel, il concourt aux défis liés au développement humain et durable et au renforcement des sociétés civiles.

Il contribue à faire émerger des sociétés inclusives, solidaires et ouvertes sur le monde.

LES MISSIONS DE FRANCE VOLONTAIRES



CONCERTATION ET PLAIDOYER

France Volontaires organise le dialogue entre les acteurs du volontariat et participe ainsi à la définition et à la mise en œuvre de politiques publiques et d'initiatives multi-acteurs sur le champ de l'engagement solidaire à l'international.



VALORISATION

France Volontaires œuvre à la reconnaissance et à la valorisation du volontariat et de toutes les formes d'engagement solidaire à l'international, notamment à leur prise en compte dans le parcours professionnel des volontaires.



ACCOMPAGNEMENT ET MISE EN RÉSEAU

France Volontaires propose une expertise, des formations et participe au renforcement des capacités de ses membres et partenaires en France et à l'international. Ses Espaces Volontariats sont des leviers d'action, d'appui et de mise en réseau, pour l'ensemble des acteurs du volontariat, dans les pays où ils sont implantés afin de sécuriser les parcours d'engagement et d'en multiplier les effets.



INFORMATION ET ORIENTATION

France Volontaires fait connaître au plus grand nombre (institutions publiques, associations, grand public...) les dispositifs français et européens de volontariat à l'international (VSI, Engagement de Service civique, SVE, etc.) par différents canaux : information et orientation des publics, publications, outils numériques, participation à diverses manifestations.



EXPÉRIMENTATION

France Volontaires analyse les dynamiques du volontariat et met en œuvre des programmes spécifiques dans une démarche d'expérimentation et de capitalisation. À travers son réseau international, la plateforme apporte notamment son soutien aux dispositifs nationaux de volontariat et aux programmes de réciprocité (accueil de volontaires internationaux en France).



FAIRE PLATEFORME : LA DYNAMIQUE DE COLLABORATION AVEC LES MEMBRES

France Volontaires est une plateforme intrinsèquement multi-acteurs. Elle réunit en son sein l'Etat – le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères en assurant la tutelle – des collectivités territoriales et des associations opérant dans des champs divers (jeunesse et éducation populaire, volontariat, développement et solidarité internationale).

Le projet associatif de France Volontaires a posé le principe d'une gestion partagée offrant **un modèle d'articulation entre l'Etat, les collectivités territoriales et les acteurs associatifs**. Partenaire des pouvoirs publics, France Volontaires contribue à la co-définition et à la mise en œuvre de la politique publique de développement à travers le volontariat. Ce principe a été réaffirmé dans le Document d'orientation stratégique adopté fin 2017 par le comité directeur de l'association. Il est conféré à France Volontaires un mandat d'acteur pivot, d'animation et de soutien du développement des différentes formes de volontariat international dans le champ du développement et de la solidarité internationale. La plateforme est ainsi **un espace de co-construction et de dialogue où se croisent politiques publiques (nationales et territoriales) et initiatives des sociétés civiles**.

Cette dynamique d'acteur pivot et de plateforme ensemble se concrétise notamment dans l'implication des membres dans le pilotage opérationnel des stratégies structurantes que déploie la France Volontaires, qu'il s'agisse du développement des volontariats internationaux d'échanges et de solidarité et de son réseau international, de la reconnaissance et visibilité, de la production de connaissances.

Le comité directeur de France Volontaires est le premier espace stratégique de pilotage et d'animation de la plateforme, en complément de la commission des finances et du bureau.

La commission des finances, émanation statutaire du comité directeur, assure un rôle de contrôle des finances et d'orientation du modèle économique de l'association. Elle s'est dotée au cours de l'année 2020, sous la forme d'une feuille de route, d'un cadre de travail plus structuré permettant d'assurer le suivi des principaux chantiers en matière de gestion, de pilotage de la subvention d'intervention liée à l'activité de déploiement de volontaires et de politique RH.

En articulation avec le comité directeur, différents espaces de pilotage ad-hoc sont installés pour le suivi des stratégies ou de projets spécifiques, notamment concernant le déploiement du programme d'études ou encore différents ateliers autour du développement des parcours d'engagement (service civique international, évaluations, etc).

France Volontaires s'inscrit évidemment, en lien avec ses membres, dans un écosystème plus large, entretenant des relations avec des organisations en France et dans les pays partenaires (Agences nationales de volontariat notamment). France Volontaires est membre fondateur de l'Agence du Service Civique et œuvre aux côtés de l'agence au développement du volet international du service civique. Elle entretient des liens étroits avec le Fonjep. Elle est également membre du Cnajep, du CLONG-Volontariat, de Coordination Sud, du F3E et de Forum, le réseau des organisations internationales de volontariat et de coopération pour le développement. Par ailleurs, elle interagit régulièrement avec d'autres opérateurs de l'Etat tels que l'AFD, Expertise France et l'Institut Français et avec d'autres organisations européennes de volontariat, ainsi que des associations de développement et de solidarité internationale avec lesquels elle mène des projets spécifiques.

LES ACTEURS ASSOCIATIFS



LES ACTEURS PUBLICS



FRANCE VOLONTAIRES EST MEMBRE DE



FRANCE VOLONTAIRES POUR PLUS DE VISIBILITÉ DU VOLONTARIAT

FRANCE VOLONTAIRES SUR LE WEB

240 000 visiteurs sur le site internet en 2020 www.france-volontaires.org

Une présence croissante sur les réseaux sociaux (au 31/12/2020)

f Facebook
29 000 abonnés

t Twitter
7 900 abonnés

in LinkedIn (page institutionnelle)
11 500 abonnés

in LinkedIn (page missions)
10 700 abonnés

ig Instagram
2 000 abonnés

y Youtube
800 abonnés

Et une belle visibilité sur Facebook pour les Espaces Volontariats, avec un nombre total d'abonnés (cumulés Espaces Volontariats + antenne de la Réunion) de

114 600

Crise sanitaire : une communication adaptée

Dès le début de la crise sanitaire, l'objectif de communication était de montrer que le réseau de France Volontaires et les volontaires restaient mobilisés. Fin avril, une vidéo réunissant des témoignages de volontaires internationaux a été réalisée.

La vidéo « *Crise sanitaire, les volontaires internationaux restent mobilisés partout dans le monde* » a été bien relayée et a obtenu les statistiques suivantes :

Facebook : **18 200** impressions

LinkedIn : **2850** impressions

YouTube : **950** vues

Twitter : **930** impressions

Quelques jours plus tard, c'est un dossier de presse qui a été diffusé mettant ainsi en avant le travail des équipes de France Volontaires (adaptation à la crise sanitaire, garantie de la sécurité des volontaires, travail en étroite collaboration avec le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères et les autorités locales, lien avec les associations de volontariat...) et la mobilisation des volontaires sur le terrain (adaptation des missions ou mobilisation directe dans le cadre de la crise sanitaire). Tout au long de l'année, des témoignages de volontaires ou des mises en avant de projets en réponse à la crise sanitaire ont été valorisés.

Le 5 décembre, la Journée internationale des volontaires a mis en lumière l'engagement des volontaires en réponse à la crise sanitaire. À cette occasion, France Volontaires a diffusé un dossier de presse intitulé « *Covid-19 : le volontariat, une réponse durable à la crise* » (infographie/premiers chiffres sur l'impact de la crise sanitaire, mise en avant de projets menés en coopération avec plusieurs acteurs sur le terrain, témoignages de volontaires, etc).



COVID-19 :
LE VOLONTARIAT,
UNE RÉPONSE DURABLE À LA CRISE SANITAIRE

Focus sur Les 10 ans du service civique

À l'occasion des 10 ans du service civique, plusieurs productions mettant en valeur ce dispositif ont été réalisées. - Elles devaient être initialement diffusées à l'occasion du grand événement anniversaire organisé par l'Agence du Service Civique (ASC) en mars 2020, mais ce dernier ayant été annulé en raison de la crise sanitaire, ces productions ont finalement émaillé l'année : communiqué de presse, livret réunissant des témoignages de dix volontaires en service civique au cours des dix dernières années, vidéo réunissant des témoignages de volontaires internationaux et ce qu'ils souhaitent pour l'avenir du service civique (plus de 2000 vues). À La Réunion, France Volontaires a participé à l'événement anniversaire organisé le 17 octobre, en présence de Béatrice Angrand, la présidente de l'ASC.



L'événementiel : une année prometteuse mais chamboulée

Succès des rencontres entre anciens volontaires

En janvier 2020, France Volontaires a organisé une rencontre entre anciens volontaires à Paris. Pour ces anciens volontaires, la soirée a été l'occasion de partager leur expérience de mobilité internationale, mais aussi de confronter leur retour de mission, une étape parfois délicate, et de partager conseils, perspectives et réseau pour appréhender au mieux la suite de leur parcours. D'autres acteurs du volontariat, le SCD et Planète Urgence ont aussi participé à cette soirée. Ces rencontres conviviales seront de nouveau organisées, à Paris et en régions, lorsque le contexte sanitaire le permettra.

De grands événements reportés

En 2020, de grands événements auxquels devait participer France Volontaires ont été annulés ou reportés : l'événement national pour les dix ans du service civique, le sommet Afrique-France, le festival Solidays ou encore le salon de la solidarité internationale d'Annemasse.

D'autres événements ont pris une forme virtuelle : ce fut notamment le cas pour tous les événements d'information et d'orientation destinés au grand public. Le traditionnel Forum Expat de *Courrier International* s'est déroulé en ligne, avec des conférences thématiques diffusées sur Facebook et YouTube (voir page 117).

Dans les médias

En 2020, France Volontaires a participé à la valorisation du volontariat dans les médias, en envoyant notamment six communiqués de presse en lien avec l'actualité et/ou et en répondant à diverses sollicitations médiatiques. Parmi les sujets traités :

- **la poursuite de la mobilisation des volontaires pendant la crise sanitaire** (publications en mai et en décembre, en lien avec la Journée internationale des Volontaires),
- **la contribution des volontaires à l'action pour le climat**, thème de la rencontre annuelle des organisations internationales de volontariat pour le développement (IVCO), qui s'est tenue en octobre 2020 en distanciel. Elle était initialement prévue aux Fidji.
- **la mise en valeur du service civique** en lien avec le 10e anniversaire du dispositif,
- **la lutte contre le volontourisme**, qui suscite régulièrement l'intérêt des journalistes.

France Volontaires apporte des éléments de contexte et d'état des lieux, des chiffres, des analyses et des éléments de projection.

Plusieurs médias ont ainsi publié un article sur le volontariat ; citons notamment *Courrier International*, *lepetitjournal.com*, *La Croix* ou encore *le Journal du Dimanche* ou *Réunionnais du Monde* pour la France.

Les reprises dans les médias des pays partenaires sont également régulières et coordonnées par les Espaces Volontariats, qu'il s'agisse d'articles ou d'interviews. Elles sont souvent réalisées par les représentants nationaux, en lien avec le siège pour préciser quand cela est nécessaire le positionnement de l'organisation.

En 2020, France Volontaires a réalisé des revues de presse mensuelles, alimentées par le terrain, et transmises à ses membres.

Une communication en réseau

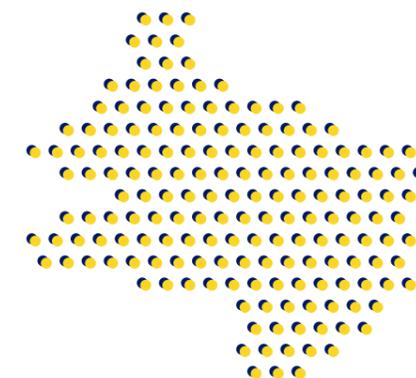
Une mise à jour des supports de communication papier

En 2020, une nouvelle plaquette de présentation de France Volontaires a été réalisée, davantage tournée vers le grand public. Ce triptyque présente l'association, son réseau d'Espaces Volontariats dans le monde, ses missions, ses membres mais aussi les différents dispositifs de volontariat.

Par ailleurs, un modèle de livret d'accueil des volontaires a été créé et mis à disposition des Espaces Volontariats afin d'harmoniser progressivement les différents supports de communication de France Volontaires.

Les membres de France Volontaires : acteurs de la communication de la plateforme

Les événements de communication sont construits avec les membres de France Volontaires : appels à contributions et à témoignages pour les campagnes de communication digitale (volontaires mobilisés pendant la crise sanitaire, action des volontaires pour les Objectifs de développement durable ou encore mobilisation pour le climat...), participation des membres aux événements et notamment aux webinaires grand public de présentation des dispositifs de volontariat, ou encore participation des membres à des groupes de travail sur la communication (crise sanitaire, volontourisme).



1.1.2 LA DIMENSION INTERNATIONALE ET TERRITORIALE DE FRANCE VOLONTAIRES

LES ESPACES VOLONTARIATS, ESPACES DE RESSOURCES INCONTOURNABLES POUR LES ACTEURS DU VOLONTARIAT

Le rôle des Espaces Volontariats, en termes d'accompagnement des dynamiques d'acteurs s'est affirmé avec encore plus de force durant l'année 2020. La crise a imposé des adaptations organisationnelles et opérationnelles au sein du réseau des Espaces Volontariats avec comme priorité de garantir la sécurité de ses équipes tout en maintenant la capacité à agir auprès des volontaires et des acteurs du volontariat.

Les équipes du réseau des Espaces Volontariats ont évidemment été pleinement investies pour appuyer les acteurs du volontariat tout au long de la crise en lien constant avec les Ambassades de France : veille sur l'évolution de la situation sanitaire et les mesures prises par les autorités nationales ; recensement des volontaires ; partage d'informations sur les contextes pays aux organisations d'envoi ; diffusion régulière des recommandations sanitaires aux volontaires ; appui aux rapatriements, etc.

Les Espaces Volontariats se sont également fortement mobilisés aux côtés des volontaires et de tous les acteurs du volontariat pour faire vivre l'esprit de solidarité en accompagnant et soutenant les populations durement éprouvées par la crise sanitaire et ses effets tant économiques que sociaux (**pour plus de précisions, voir chapitre 2**).

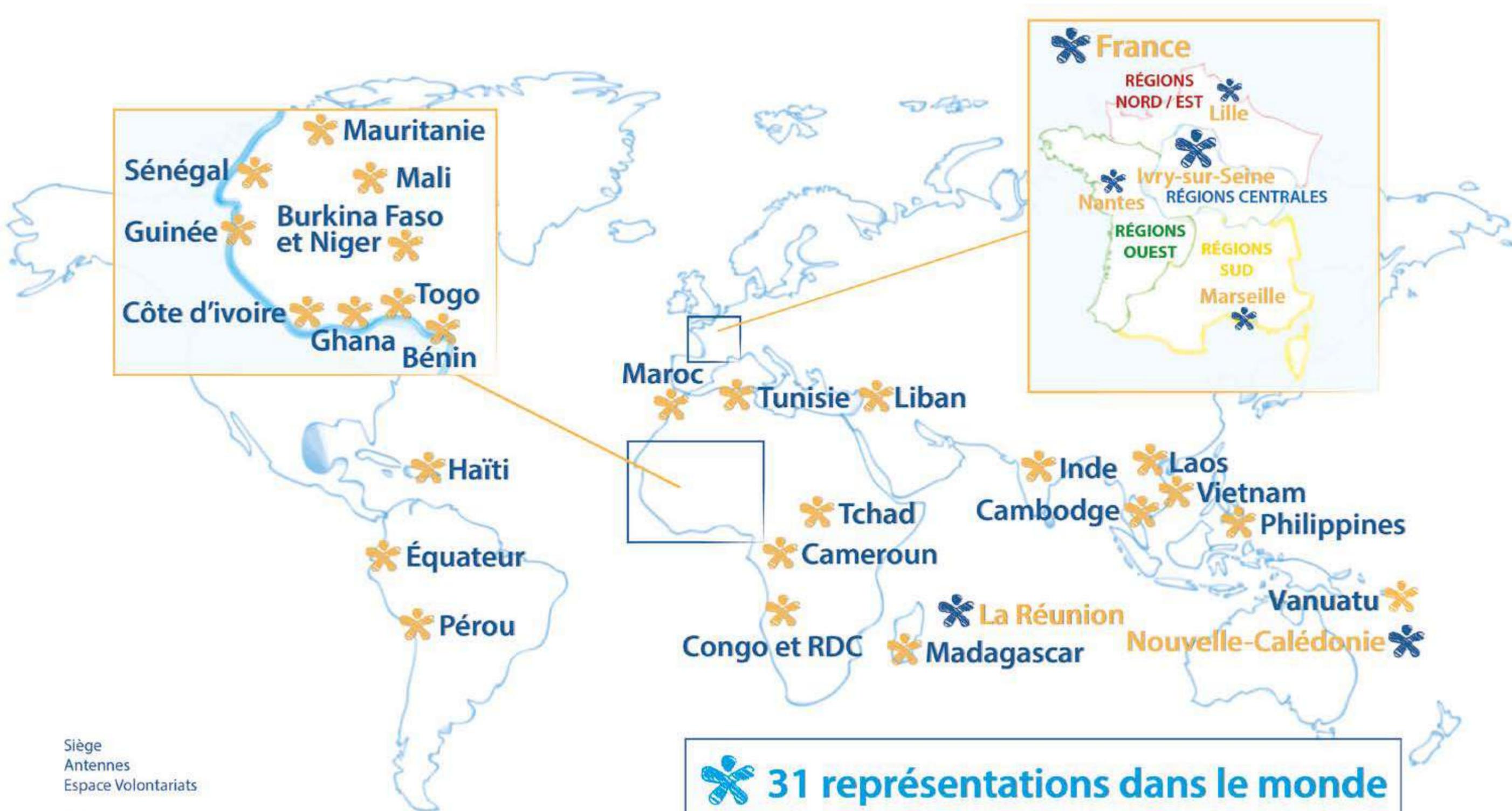
Les Espaces Volontariats ont répondu à plus de **7 800 demandes d'appui en 2020**. Après une forte hausse entre 2018 et 2019, le nombre de demande traitées a diminué. Ceci s'explique par la réduction sensible du nombre de missions de volontariats. Cela étant, de par leur nature, le traitement de ces demandes a cette année été très exigeant pour les équipes :

- 30% des demandes ont émané des volontaires, 27 % des organisations d'envoi ou d'accueil et 17% des candidats au volontariat ;
- 22% des demandes ont concerné l'appui à la construction ou à la recherche de mission et 15% ont porté sur les appuis administratifs (visa/titre de séjour), sanitaire ou logistiques.

NOMBRE DE SOLLICITATIONS PAR CATÉGORIE D'ACTEURS

	2018	2019	2020
Organisations locales (associations, collectivités territoriales, etc.)	1 363	1 732	1 226
Etudiants	1 035	1 028	293
Candidat au volontariat/bénévolat	1 012	1 621	1 341
Extracommunautaire	860	1 078	577
Organisations françaises ou européennes (associations, collectivités territoriales)	631	1 073	874
Volontaires de solidarité internationale	630	1 066	884
Service civique	534	822	897
Hors Dispositifs / Hors cadres	482	553	458
Volontaires sénior	150	46	59
Autres organismes	110	617	765
Salarié en recherche d'emploi	110	69	37
Chantiers de solidarité internationale	87	137	66
Membres de la communauté française	80	40	163
Autres volontariat européens	72	73	71
Volontaire international en administration, en entreprises	51	147	68
Congés solidarité	9	17	42

France Volontaires dans le monde



31 représentations dans le monde
 * 25 à l'international * 6 en France*

*4 en France métropolitaine et 2 dans les Outre-mer

Siège
Antennes
Espace Volontariats

2020



Au-delà de la gestion de la crise sanitaire et malgré les contraintes opérationnelles, les Espaces Volontariats se sont mobilisés pour faire vivre et développer le volontariat international :

- **Participation** aux espaces de travail des ambassades (comités des opérateurs, comités d'influence, comités de sécurité, etc.) ;
- **Poursuite** du dialogue avec le MEAE, les ambassades et les autorités des pays partenaires pour la sécurisation administrative de France Volontaires et des volontaires : démarches engagées au Pérou, en Equateur, au Tchad, au Maroc notamment ;
- **Soutien à la création de nouvelles missions** de volontariat pour le secteur, particulièrement les organisations membres de France Volontaires ;
- **Appui** aux volontaires dans l'obtention ou le renouvellement des titres de séjours ;
- **Organisation** d'actions de communication, d'échange et de formation à l'attention des volontaires et des structures d'accueil ;
- **Mise en œuvre** de projets dans le cadre de l'aide projet du MEAE et ou en partenariat avec d'autres opérateurs : lancement du projet « Enlazando : soutien à la jeunesse en Amérique du Sud pour le développement durable » (voir p 136) ; action pilote de coopération Sud/Sud sur les migrations avec Expertise France ; déploiement de plateforme de ressources volontaires (C2D Cameroun/AFD) ; projet de renforcement de capacité des acteurs de la société civile au Congo Brazzaville ;
- **Soutien aux réseaux et aux acteurs** du volontariat national (plaidoyer, formation, communication, etc.) ;
- **Participation** aux côtés du système des Nations unies, des autorités nationales et des organisations nationales et internationales, à la Journée Internationale des Volontaires.



ILS PARLENT DE NOUS...

Témoignage de **François Barateau**, Ambassadeur de France au Congo



L'Ambassade de France au Congo, à travers un partenariat créatif avec France Volontaires, a pu faire évoluer ses appuis à la société civile vers les cibles prioritaires que constituent les associations naissantes, portées par des jeunes ou agissant pour les jeunes. A travers une approche innovante, définie conjointement, il est dorénavant possible d'atteindre ces associations qui, jusqu'à présent, étaient systématiquement exclues des appels à projets, faute de pouvoir satisfaire aux critères d'éligibilité à un financement.

Dans cet esprit, l'Ambassade de France a soutenu, à travers le « Projets Innovants des Sociétés Civiles et Coalitions d'Acteurs » de 2018, l'action de France Volontaires dans le cadre du projet « **Redynamisation du Corps de Jeunes Volontaires au Congo** », mis en place en partenariat avec le Ministère congolais de la Jeunesse et de l'Education civique. Cette action pilote a été un réel succès. Elle se poursuit et s'intensifie dans le cadre du PISCCA 2020 qui va financer le projet « **Engagement citoyen de la jeunesse congolaise pour le renforcement des actions de la société civile** » porté par France Volontaires. L'Ambassade de France peut ainsi démultiplier son action en direction de la société civile et de la jeunesse congolaises, en s'appuyant sur les volontaires nationaux formés par France Volontaires.

Laëtitia Quilichini, Conseillère de Coopération et d'Action Culturelle de l'Ambassade de France au Pérou



Le Service de Coopération et d'Action Culturelle (SCAC) de l'Ambassade de France au Pérou se félicite de la collaboration avec France Volontaires Pérou. Assurant le suivi d'une centaine de volontaires sous dispositif chaque année et plus globalement de 700 volontaires tous types d'engagements confondus, France Volontaires met en place également au Pérou un Fonds de solidarité pour les projets innovants, les sociétés civiles, la francophonie et le développement humain (FSPI). Ce projet régional pour la promotion du volontariat, baptisé «EnLazando», est mené en lien étroit avec le SCAC.

En relation régulière avec le SCAC, France Volontaires participe, mensuellement, aux réunions du réseau de coopération en présence de l'ambassadeur et aux réunions de suivi et de coordination.

En 2020 France Volontaires a fait partie de la délégation française pour la plus grande foire de Science et Technologie du Pérou «Perú Con Ciencia» où la France était l'invitée d'honneur de la partie internationale. France Volontaires y a tenu un stand virtuel afin de rendre visible la participation des volontaires français au Pérou dans des projets de développement mobilisant sciences et technologies.

France Volontaires Pérou est un acteur reconnu au niveau national qui assure non seulement la promotion du volontariat et l'accompagnement des volontaires, il permet également au poste de disposer d'une connaissance très utile des acteurs de la société civile. Grâce à son appui et celui de l'AFD, le SCAC mettra en œuvre en 2021 une plateforme pour la société civile, qui vise à valoriser les actions menées, à mettre en réseau les différents acteurs et à proposer un appel à projets annuel.

FOCUS SUR DEUX PROJETS ET ÉVÉNEMENTS MARQUANTS



Au Tchad, FV soutient le projet « Réfugiés et photographes » de l'ONG Guéra Touristique

En 2019, Mathias Monet, bénévole pour la Guilde auprès de l'ONG tchadienne Guéra Touristique, a élaboré un projet photographique avec les réfugiés Peuls de Centrafrique basés à Niergui, dans la région du Guéra.

En les formant à l'utilisation d'appareils photo jetables, Mathias a donné l'opportunité à cette communauté de s'exprimer librement sur ses conditions de vie à travers la photographie. Les 150 clichés récoltés auraient dû être présentés lors d'expositions physiques afin de récolter assez de fonds pour construire deux écoles pour les enfants de la communauté.

Cependant, la crise sanitaire n'a pas permis la tenue de ces expositions. Mathias, à travers son association Culture Assault a de ce fait organisé une campagne de crowdfunding en ligne afin de présenter le projet, les photos et de les vendre.

Partenaire de ce projet, France Volontaires au Tchad a coordonné la tenue d'une exposition le 3 décembre 2020 à l'Institut Français du Tchad et se rendra auprès des réfugiés qui ont participé à cette initiative courant 2021 afin de coordonner la construction des bâtiments.

Pour en savoir plus sur le projet :

<https://www.helloasso.com/associations/culture-assault/collectes/refugies-photographes>

Journée d'échanges sur le volontariat international entre la France et le Sénégal

Le 7 décembre 2020, France Volontaires, en partenariat avec l'Ambassade de France et la Direction de la Coopération Technique du Sénégal, a organisé une journée d'échanges destinée à promouvoir et à opérationnaliser l'accord de coopération signé en février 2018 entre la France et le Sénégal en matière de volontariat.

L'évènement a réuni une cinquantaine de participants d'horizons divers : autorités ministérielles sénégalaises, Ambassade de France, volontaires, associations sénégalaises, associations d'envoi de volontaires membres de France Volontaires, etc.

Dans son discours d'ouverture, la représentante du Ministre des Affaires Etrangères et des Sénégalais de l'Extérieur a affirmé que « les volontaires sont devenus des vecteurs du développement social de l'engagement civique et un instrument de la connaissance de l'autre aussi bien dans ce qu'ils possèdent et ce qu'ils sont. Leurs œuvres au profit des personnes les plus vulnérables de nos communautés corrigent les inégalités sociales et atténuent l'isolement social dans lequel se trouvent plusieurs Sénégalais. Cet élan de solidarité, de générosité et de convivialité souvent empreintes de discrétion est une lueur d'espoir d'un lendemain solidaire particulièrement dans ce contexte de la pandémie de COVID-19 ».

La représentante de l'Ambassadeur de France au Sénégal a pour sa part affirmé que « le volontariat est un formidable moyen de rapprochement entre nos deux peuples et particulièrement entre les jeunes ».

L'évènement aura permis la formulation d'une ambition renouvelée pour le développement des échanges de volontaires entre le Sénégal et la France .



DES TERRITOIRES ENGAGÉS POUR LE VOLONTARIAT INTERNATIONAL, DANS L'HEXAGONE ET LES OUTRE-MER

Sur le territoire national, grâce à ses représentants, France Volontaires facilite la mobilisation des acteurs en faveur du volontariat international à travers une approche partenariale.

CHIFFRES CLÉS 2020

550

demandes d'appui
traitées

230

missions de volontariat
appuyées dont **129**
missions d'accueil de
volontaires internationaux
en France

38

collectivités de métropole
appuyées, **89** missions
accompagnées

49

sessions d'information
et d'appui aux acteurs
organisées

France Volontaires aux Rencontres de l'Action Extérieure des Collectivités Locales

Organisé par Cités Unies France, membre de France Volontaires, cet événement incontournable de l'action extérieure des collectivités territoriales a rassemblé près de 1000 participants les 21 et 22 septembre. Pendant les deux journées, un stand a été animé par l'équipe de France Volontaires et plusieurs organisations membres. En point d'orgue, l'organisation de la conférence « **La jeunesse, un atout pour l'action internationale des collectivités** » qui a permis de valoriser le témoignage de jeunes engagés, d'élu.e.s de collectivités territoriales partenaires de France Volontaires ainsi que de Mme Béatrice Angrand, présidente de l'Agence du Service Civique, et Mme Christine Moro, Ambassadeur Déléguée à l'Action extérieure.



L'APPUI AUX COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

Christine MORO, Ambassadeur déléguée à l'Action extérieure des collectivités territoriales

France Volontaires est un partenaire privilégié de la DAECT autour des questions d'engagement citoyen et de jeunesse. Son action en direction des collectivités a été particulièrement importante cette année.

Dès le début de la crise sanitaire, France Volontaires a soutenu les collectivités dans le maintien en missions ou le rapatriement des volontaires selon les situations. De nombreux volontaires ont ainsi pu apporter leur aide aux territoires dans la gestion de la crise et France Volontaires a valorisé leur engagement.

Dans le contexte des élections municipales, France Volontaires a par ailleurs joué un rôle important pour que les élus et agents des collectivités continuent d'impliquer des volontaires dans leur action internationale. Le travail de long-terme de ses conseillers régionaux auprès des collectivités françaises a largement contribué au succès de l'appel à projets Jeunesse VI. L'outillage des collectivités par France Volontaires a été continu en 2020 et se renforcera en 2021, en particulier à destination de l'Outre-mer qui constitue une priorité de la DAECT.

France Volontaires est aussi pleinement active au sein de la CNCD pour faire vivre la réflexion sur le volontariat en tant que levier transversal de la territorialisation des objectifs de développement durable. La collaboration de France Volontaires avec la DAECT est appelée à se développer encore compte tenu de la montée en puissance du service civique décidée par le gouvernement et de l'ouverture du VSI à la réciprocité prévue par la loi sur le développement solidaire et la lutte contre les inégalités mondiales.



20 ans déjà que le Conseil départemental du Finistère est partenaire de FV. Un bénéfice mutuel !

Contribution de **Mme Bernadette Abiven**, Conseillère départementale déléguée à la coopération décentralisée et à la solidarité internationale

Depuis 2001, le Conseil départemental s'est engagé dans la coopération décentralisée avec la région Diana à Madagascar. Ce partenariat repose sur la présence de représentants de la collectivité, « facilitateurs de liens entre les territoires », sous statut de VSI. Le Conseil départemental a fait appel à France Volontaires, en tant que structure laïque, reconnue, pour porter les contrats de VSI.

Aujourd'hui, il existe une vraie complémentarité entre le Conseil départemental du Finistère (CD29) et France Volontaires pour offrir un cadre doublement sécurisé à des jeunes désireux de s'engager. Le CD29 offre un réseau de partenaires de confiance et un suivi quotidien. Il est soucieux de la sécurité de son équipe à Madagascar et de leurs conditions de travail. France Volontaires propose l'encadrement de ces missions avec une formation au départ, un suivi et un accompagnement au retour. Les Espaces Volontariat jouent également un rôle majeur. A Madagascar, l'EV apporte son « expertise pays », facilite l'ensemble des démarches administratives, médicales, etc. grâce à sa proximité avec les autorités locales et garantit la sécurité des jeunes.

Au fil des années, cette coopération s'est renforcée et diversifiée. Dès 2016, des agents du CD29 ont expérimenté des « congés de solidarité » dans nos zones de coopération. Le recours au service civique s'est développé en 2018, avec notamment l'accueil de jeunes malgaches dans le Finistère.

France Volontaires a contribué également aux efforts d'innovation : elle accompagne actuellement la montée en compétences du Réseau Bretagne Solidaire pour qu'il assure, à terme, l'accueil et l'envoi de jeunes en service civique. France Volontaires soutient ainsi les dynamiques territoriales et renforce les compétences des acteurs locaux.



LE SOUTIEN AUX DYNAMIQUES LOCALES EN FAVEUR DES VIES

A travers des 4 antennes régionales et dans le cadre de partenariats avec les réseaux d'acteurs locaux, particulièrement les RRMA et ses membres, France Volontaires s'attache à promouvoir le volontariat au plus près des territoires et à soutenir les initiatives d'acteurs. Parmi les réalisations en 2020 :

• **Pays de la Loire** : co-organisation en mars 2020 de la rencontre régionale des volontaires internationaux en partenariat avec la DRDJSCS, le RRMA Pays de la Loire Coopération Internationale, les CEMEA Pays de la Loire et Parcours le Monde Grand Ouest

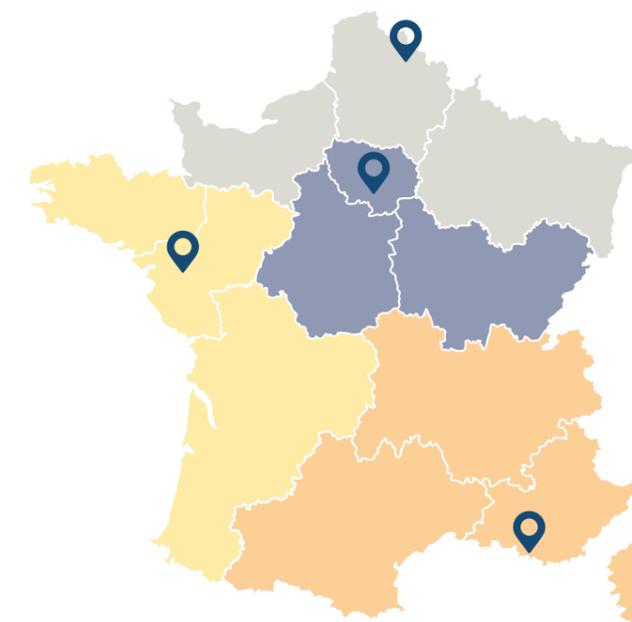
• **Occitanie** : le 16 janvier, co-organisation avec le RRMA Occitanie Coopération, la DRJSCS et le CRIJ Occitanie, d'un atelier sur le développement du service civique international et réciprocity dans le cadre du groupe de travail volontariat international de la plateforme régionale EOLE pour la mobilité internationale des jeunes.

• **Grand Est** : le 14 octobre, à la demande du CRIJ de Reims, France Volontaires a participé au premier salon dématérialisé sur la mobilité internationale dans le Grand Est. Cette initiative était soutenue par le Conseil régional Grand Est.

• **Corse** : fin septembre, à l'invitation de la Collectivité de Corse, France Volontaires a conduit une mission qui a permis à la fois d'informer une centaine de jeunes corses sur le volontariat international en lien avec l'Université et les Missions Locales mais aussi d'envisager avec les différents acteurs locaux la création d'une offre de missions locale. L'assemblée de Corse soutient cette dynamique, objet d'une délibération en faveur de « la mobilité internationale de tous les jeunes corses » et d'un partenariat avec France Volontaires, à construire au cours de l'année 2021.

• **Avec le Pôle Emploi** : sous l'impulsion du bureau Pôle Emploi International de Lille, France Volontaires a été sollicitée pour former les équipes des bureaux de Pôle Emploi international, soit 80 personnes aux différents dispositifs d'engagement à l'international susceptibles de répondre aux demandeurs d'emplois.

• **En partenariat avec l'enseignement agricole en régions** : dans le cadre de la convention liant la DGER et France Volontaires, et en lien avec les MFR, les établissements du CNEAP et des DRAAF de différentes régions, France Volontaires a accompagné la mise en place et le suivi de 40 missions d'accueil de Service Civique en réciprocity dans l'enseignement agricole.



- Régions Nord/Est (Lille)
- Régions centrales (Ivry-sur-Seine)
- Régions Ouest (Nantes)
- Régions Sud (Marseille)

- **Directeur du Réseau international** : thomas.cosse@france-volontaires.org
- **Antenne de Lille** (Hauts-de-France, Normandie, Grand-Est) : lucie.lombard@france-volontaires.org
- **Antenne de Nantes** (Bretagne, Pays de la Loire, Nouvelle Aquitaine) : christophe.ressiguiet@france-volontaires.org
- **Antenne d'Ivry-sur-Seine** (Ile-de-France, Bourgogne Franche-Comté, Centre-Val-de-Loire) : m.demarch@france-volontaires.org
- **Antenne de Marseille** (Auvergne-Rhône-Alpes, Provence-Alpes-Côte d'Azur, Occitanie, Corse) : pierre.revel@france-volontaires.org
- **Antenne de La Réunion/Mayotte** : anne.korszuck@france-volontaires.org
- **Antenne de Nouvelle-Calédonie/Pacifique** : sophie.soejitno@france-volontaires.org

Le partenariat entre Cool'eurs du Monde et France Volontaires

Par **Jean-Marc Dutreteau**, directeur de Cool'eurs du Monde*

Depuis 2011, Cool'eurs du Monde et France Volontaires sont partenaires pour développer d'ambitieux projets axés sur l'accueil et l'envoi de volontaires sous les dispositifs Service Civique et Corps Européen de Solidarité.

En 2019-2020, les projets SESAME avec la Région Nouvelle Aquitaine, GIRONDE avec le département éponyme et WECCEE ont mobilisé 56 jeunes volontaires, dont 31 volontaires français et 25 volontaires internationaux, vers et depuis le Burkina Faso, l'Espagne, l'Equateur, la Guinée Conakry, Madagascar, le Maroc, le Pérou, le Sénégal, la Serbie, la Tunisie et le Vietnam.

L'appui de France Volontaires, tant en France qu'à l'international, est important pour préparer et mettre en place ces projets : l'identification et le recrutement de candidats au volontariat, en lien avec les partenaires dont des agences nationales de volontariat ; la préparation au départ en France des jeunes en réciprocité ainsi que le suivi des volontaires dans les pays d'accueil.

Cette année 2020 aura été marquée par des contraintes liées au contexte sanitaire, et l'appui de France Volontaires dans l'organisation des rapatriements et retours en fin de mission, a été très apprécié par l'équipe, les partenaires et les volontaires.

* **Cool'eurs du Monde** est une association d'éducation populaire engagée depuis 1998 dans l'accompagnement de projets de jeunes à l'international. Basée en Gironde, Cool'eurs du monde accompagne les échanges croisés de volontaires sur l'ensemble de la Nouvelle Aquitaine.

LES AMBASSADEURS DE LA RÉCIPROCITÉ ET DU VOLONTARIAT INTERNATIONAL

En 2020, **trois « volontaires Ambassadeurs »**, Delphine du Burkina-Faso, Mohamed du Maroc et Esso du Togo ont été accueillis dans les antennes de Nantes et Marseille ainsi qu'au siège de France Volontaires afin de **contribuer au plaidoyer en faveur de la réciprocité et au développement du volontariat international**.

Face à la pandémie, les trois volontaires ont mis sur pied des groupes d'échange rassemblant près de 80 volontaires africain.e.s de 13 nationalités. Ils ont également tenu à exprimer leur engagement citoyen dans le contexte de crise en intervenant localement dans des actions de solidarité (voir partie 2).

DANS LES OUTRE-MER

Le Programme de Service Volontaire Océanien (SVO) & Pacifique Sud

L'année 2020 a été marquée par la prise de fonction de Sophie Soejitno, responsable de l'antenne de France Volontaires en Nouvelle-Calédonie. L'accueil d'une mission de la Délégation générale a permis de renouveler les orientations à moyen terme.

Malgré le contexte sanitaire, et en partenariat avec le gouvernement de la Nouvelle-Calédonie et les partenaires locaux, le programme de SVO s'est poursuivi avec la campagne de sélection de la 8ème vague de volontaires (10 missions de Service Civique). A cela s'ajoutent les missions de VSI développées en partenariat avec le gouvernement et les acteurs calédoniens en Nouvelle-Zélande, au Vanuatu, à Fidji ou à Tonga.

Au Vanuatu, des projets d'engagement ont été développés en partenariat avec le ministère de l'Agriculture et l'Université nationale du Vanuatu, qui pourront être réalisés lorsque les conditions seront réunies. L'Ambassade de France au Vanuatu ainsi que le Délégué de la Nouvelle-Calédonie ont intégré France Volontaires au sein des réunions de service ce qui permettra de créer des synergies.

En Martinique, le partenariat avec la communauté d'agglomération de l'Espace Sud

L'ouverture des opportunités d'engagement volontaire pour les jeunes des Collectivités Françaises d'Amérique est une ambition affirmée de France Volontaires.

La convention cadre signée en 2019 avec **la communauté d'agglomération de l'Espace Sud Martinique, l'Association des Communes de l'Atlantique et du Littoral (Bénin)** et France Volontaires a permis d'expérimenter un premier projet dans le cadre de la coopération décentralisée. **7 jeunes de l'Espace Sud se sont ainsi engagés au Bénin dans le cadre d'un VSI ou d'un Service civique**. La mission VSI a permis d'intensifier la coopération entre l'Espace Sud et l'ACAL. Les 6 volontaires en Service civique ont pu partager leur désir d'engagement et d'ouverture au monde à des structures béninoises intervenant sur les thématiques du développement durable, de l'agroécologie et du numérique.

Fort de cette première expérience, le partenariat sera renouvelé en 2021 avec 10 nouvelles missions dont 3 accueils de volontaires béninois en Martinique.



Le Programme Réunionnais de volontariat international

Programme phare de France Volontaires dans les Outre-Mer, le programme Réunionnais de volontariat de solidarité internationale a mobilisé 45 Volontaires de Solidarité Internationale en 2020 dans le cadre des partenariats avec la Région Réunion, le Département de la Réunion, la Commune de la Possession et le réseau de partenaires de France Volontaires en Afrique Australe et dans l'Océan indien. La convention de partenariat signée en 2019 avec le Département de Mayotte permettra d'intégrer des jeunes volontaires mahorais au dispositif (4 missions prévues en 2021).

Si le contexte sanitaire a nécessité d'adapter le cadre opérationnel, l'essentiel des missions programmées ont pu se poursuivre. A travers leur missions axées sur la francophonie, l'adaptation au changement climatique et la préservation de l'environnement, l'éducation, la solidarité envers les populations vulnérables, le développement des partenariats économiques, le programme Réunionnais de Volontariat de solidarité internationale a continué de s'affirmer comme un puissant levier d'action pour soutenir les politique de coopération des collectivités de la Réunion et pour permettre aux jeunes de vivre une expérience unique bénéfique tant pour leur insertion professionnelle que pour l'expression d'une citoyenneté solidaire et ouverte au monde.

L'ouverture des opportunités d'engagement volontaire à tous les jeunes est un enjeu important.

C'est en ce sens que France Volontaires accompagne le programme de Service Civique du Département qui prévoit la réalisation de 15 missions de Service civique en Afrique du Sud, aux Comores, à Madagascar et aux Seychelles, et l'accueil de volontaires de ses pays à la Réunion selon le principe de réciprocité. Ces missions ont été reprogrammées à 2021-2022 en raison des contraintes liées au contexte sanitaire.



1.2

QU'EST-CE QUE LE VOLONTARIAT INTERNATIONAL D'ÉCHANGE ET DE SOLIDARITÉ ?

1.2.1 DÉFINITION ET ÉVOLUTION

Le volontariat est avant tout **un engagement libre et responsable**, qui permet à tout un chacun de consacrer du temps durant une période de sa vie à **une action d'intérêt général** en France ou à l'étranger, au sein d'une association ou d'un organisme à but non lucratif.

On a coutume de dire "à chacun son volontariat" car il existe différents types d'engagement volontaire ou bénévole ainsi que divers dispositifs qui répondent à des situations multiples en fonction des motivations, disponibilités ou sensibilités de chacun et chacune. Le projet de volontariat peut s'inscrire dans une démarche individuelle ou collective (voir tableau ci-après).

Certes, le profil de la personne qui vit une expérience de volontariat à l'international correspond le plus souvent à un jeune de 21 à 30 ans, avec un niveau d'étude supérieure. Mais en réalité, dès 16 ans, sans forcément de qualifications particulières, il est possible d'être volontaire. Il faut également souligner que de très nombreux séniors s'engagent sur des missions de quelques semaines à quelques mois. Sans oublier les salariés à travers les congés de solidarité.

France Volontaires et ses membres accompagnent et encouragent le développement des mobilités croisées. On le sait moins, mais des ressortissants étrangers s'engagent sur des missions d'intérêt général en France. En vertu du principe de réciprocité, des jeunes de pays partenaires dans lesquels des volontaires français sont déployés sont accueillis en France.

Les motivations pour un projet de volontariat sont diverses et parfois difficiles à identifier. Le besoin d'être utile, de contribuer à son échelle à une action d'intérêt général sur des thématiques avec des enjeux globaux représentent les principales motivations. Elles s'articulent souvent avec la recherche d'expériences à l'international et pour certains, professionnalisantes. Les compétences acquises et l'expérience peuvent en effet être valorisées pour ses études et pour son parcours professionnel.

Avant de choisir un volontariat, il faut donc se poser les bonnes questions à la fois sur ses aptitudes, ses connaissances et ses compétences. Il est important d'identifier et de veiller à l'équilibre entre ses propres motivations et celles des partenaires (d'accueil et d'envoi) qui accompagnent le projet de volontariat. France Volontaires et ses membres et partenaires ont à cœur de proposer des expériences de volontariat de qualité.

Incontestablement, le volontariat donne la possibilité de vivre de nouvelles expériences et de s'ouvrir à d'autres horizons et à d'autres cultures. Ce que retiennent habituellement les volontaires, c'est qu'ils ont beaucoup appris sur eux-mêmes, développé leurs compétences et vécu une expérience humaine unique.

Le volontariat s'inscrit dans une logique de parcours d'engagement tout au long de la vie. Des passerelles sont possibles entre différentes formes d'engagements, ici et là bas.

1.2.2 À CHACUN SON VOLONTARIAT : TABLEAU RÉCAPITULATIF

INTITULÉ	DURÉE	ÂGE	CONDITIONS
VOLONTARIAT D'INITIATION ET D'ÉCHANGE			
Chantiers internationaux	Entre 15 jours et 1 mois	à partir de 16 ans	Pas uniquement dédié au domaine de la construction ou de la restauration ; peut être également culturel, artistique, éducatif...
Programme Ville Vie Vacances / Solidarité Internationale (VVV/SI) et Jeunesse Solidarité Internationale (JSI)	15 jours 3 sem. min. en été	15 - 25 ans	Groupe de 4 à 16 jeunes de 15 à 25 ans. Être fortement impliqué dans le projet.
Service Civique	Entre 6 et 12 mois	16 - 25 ans	De nationalité d'un des pays de l'U.E. ou résident régulier ou ressortissant d'un pays où sont affectés des volontaires français. Sans condition de diplôme.
VOLONTARIAT DE COOPÉRATION, D'APPUI AU DÉVELOPPEMENT ET D'ACTION HUMANITAIRE			
Volontariat de Solidarité Internationale (VSI)	12 mois min. Durée cumulée max : 6 ans	> 18 ans	Sans condition de nationalité. Compétences spécifiques liées au projet de l'association.
VOLONTARIAT D'ÉCHANGE ET DE COMPÉTENCE			
Congé de solidarité	Entre 15 jours et 1 mois	> 18 ans	Ouvert à tous mais en majorité des salariés. Certaines missions peuvent nécessiter des compétences spécifiques.
Congé de solidarité internationale	Entre 1 et 6 mois	> 18 ans	Salarié ; 12 mois d'ancienneté minimum.
Volontariat sénior Retraité bénévole	Entre 15 jours et 12 mois	> 18 ans	Pré-retraité ou retraité. Compétences spécifiques liées au projet de la structure d'envoi.
AUTRES VOLONTARIATS DE SOLIDARITÉ			
Corps Européen de Solidarité (CES)	De 2 à 12 mois	18 - 30 ans	Résident d'un des pays de l'UE ou d'un des pays partenaires. Sans condition de diplôme. <i>Les projets de solidarité concernent uniquement les Etats membres de l'UE.</i>
Volontariat des Nations Unies (VNU)	24 mois	> 25 ans	Diplômé d'études supérieures, expérimenté, compétences linguistiques.
Volontariat International de la Francophonie (VIF)	12 mois	21 - 34 ans	Majeur dans son pays ; diplômé d'études supérieures. De nationalité de l'un des 56 Etats ou Gouvernements membres de la Francophonie.
Volontariat européen d'aide humanitaire EU Aid Volunteers	De 1 à 18 mois	> 18 ans	R ressortissant d'un pays de l'UE et d'autres pays européens. Pour un volontariat junior : moins de 5 ans d'expérience dans l'aide humanitaire. Senior : plus de 5 ans d'expérience dans l'aide humanitaire.
AUTRES VOLONTARIATS INTERNATIONAUX, HORS CHAMPS DE LA SOLIDARITÉ			
Volontariat International en Entreprise / Administration (VIE / VIA)	Entre 6 et 24 mois	18 - 28 ans	Jeune diplômé de nationalité française ou ressortissant d'un pays de l'UE.

PRISE EN CHARGE	STRUCTURES & CONTACT
Prise en charge partielle ou totale par le volontaire (billet d'avion, hébergement, assurance, nourriture, déplacement...).	Associations proposant des chantiers, notamment les membres de Cotravaux (Solidarités Jeunesses, Jeunesse et Reconstruction, Concordia, etc.) : www.cotravaux.org
Cofinancement du projet par le Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères (entre 2 000 à 7 500 €) et par les jeunes.	Associations françaises parrainées par une association de solidarité internationale reconnue par l'Etat. FONJEP : www.fonjep.org
L'Etat prend en charge : indemnité mensuelle, couverture sociale, assurance vieillesse, congés, formation... Prestation complémentaire de l'organisme d'accueil.	Organismes sans but lucratif ou personnes morales de droit public français agréés par l'Etat de type : associations, collectivités locales, établissements publics. ... Agence du Service Civique : www.service-civique.gouv.fr
L'association prend en charge : indemnité mensuelle, couverture sociale, assurance vieillesse, congés, formation, indemnité de réinstallation, appui au retour... (subvention d'Etat pour couvrir certains frais).	29 associations agréées par le MEAE : www.diplomatie.gouv.fr France Volontaires : www.france-volontaires.org CLONG : www.clong-volontariat.org FONJEP : www.fonjep.org
Prise en charge partielle ou totale par l'entreprise ou par le volontaire.	France Volontaires : www.france-volontaires.org Planète Urgence : www.planete-urgence.org (*Congé solidaire)
Prise en charge partielle ou totale par le salarié.	Associations de solidarité internationale agréées.
Selon les moyens de l'association et des partenaires du projet, prise en charge possible : frais de déplacement, assurances, logement, nourriture.	Associations françaises : GREF : www.gref.asso.fr AGIRabcd : www.agirabcd.org ECTI : www.ecti.org
Indemnité de subsistance qui couvre les frais de voyage (en grande partie), le logement, la nourriture, de l'argent de poche et une assurance médicale.	Agence Erasmus+ France Jeunesse et sport : http://erasmusplus-jeunesse.fr/ Site dédié au Corps européen de solidarité en France (opérationnel en 2019) : www.corpseuropeensolidarite.fr Pour participer, les jeunes doivent s'enregistrer sur le portail du Corps européen de solidarité : https://europa.eu/youth/solidarity_fr
Pour les projets de solidarité, l'aide financière maximale est de 500€ par mois.	
Allocation frais d'installation, indemnité mensuelle, assurance, frais de déplacement, congés, allocations frais de réinstallation...	Partenaires du programme VNU (ONG internationales, gouvernements, agence des Nations Unies, etc.) : www.unv.org/fr
Billet d'avion aller et retour, formation au départ, indemnité mensuelle, assurance santé et rapatriement, appui au retour.	Organisation Internationale de la francophonie : www.francophonie.org
	France Volontaires : www.france-volontaires.org
Allocation de subsistance, formation, frais de voyage, logement, assurance, allocation de réinstallation.	Commission européenne : https://ec.europa.eu/echo/what/humanitarian-aid_fr https://eacea.ec.europa.eu/eu-aid-volunteers_fr
L'organisation prend en charge : indemnité mensuelle, couverture sociale, congés, formation...	Entreprises agréées par l'Etat ou administrations françaises sous tutelle de l'Etat. Civiweb : www.civiweb.com Business France : https://www.businessfrance.fr/vie-home

1.2.3 LES CHIFFRES DU VOLONTARIAT INTERNATIONAL

Si les évolutions du volontariat international d'échange et de solidarité (VIES) s'observent nécessairement sur un temps long, il est possible d'entrevoir des indices d'évolutions d'une année sur l'autre. Nous analyserons d'abord les principales évolutions des engagements en 2019, avec les données disponibles, avant d'évoquer les premiers effets de la pandémie mondiale sur les effectifs d'une partie du VIES en 2020¹.

LES CHIFFRES SUR L'ANNÉE 2019²

Les différents engagements volontaires à l'international présentent des caractéristiques souvent différentes (âge, durée, conditions d'entrée, etc.), il convient donc de les observer séparément, même s'il est possible de faire ressortir plusieurs généralités.

8 554 missions de VIES se sont déroulées en 2019, soit une baisse très relative par rapport à 2018 (8 656, - 1%).

Néanmoins l'évolution des effectifs diffère selon les types d'engagements :

	2018		2019
Volontariat de Solidarité Internationale (VSI)	1 955	+ 0.4%	1 963
Dispositifs de chantiers de jeunes JSI-VVV/SI	1 151	- 2.1%	1 126
Volontariat d'échanges et de compétences (VEC)	623	- 11.4%	552
Service civique (SC)	2 699	+ 8.1%	2 918
Réseau Cotravaux³	2 379	- 9.5%	2 153

En termes de régions d'engagement, la répartition est la suivante :

- Afrique et Océan Indien : 2559 VIES (30,7 %)
- Union Européenne : 2172 VIES (26,1%)
- Asie : 1461 VIES (17,6%)
- Afrique du Nord et Moyen Orient : 1100 VIES (13,2%)
- Europe continentale hors UE : 295 VIES (3,5%)

¹ En effet, à ce jour les données disponibles ne permettent pas d'observer les impacts sur le service civique, le VEC, ou le réseau Cotravaux.

² Statistiques relatives aux différentes formes de Volontariats internationaux, MEAE, édition 2019

³ Dont 147 SC en 2018 et 158 SC en 2019

Par dispositif, la situation est hétérogène.

Le Volontariat de Solidarité Internationale (VSI) :

Le nombre de VSI est resté stable entre 2018 et 2019 : une légère hausse en effectifs (+ 0,4 %) et en mois-volontaires (+ 2 %). Ces tendances soulignent des situations hétérogènes selon les organisations : une hausse pour certaines (la Guilde, FIDESCO ou ADICE, etc.), une baisse pour d'autres (DCC, ASMAE, UNMFREQ, etc.). Six organisations concentrent 87 % des effectifs de VSI (La Guilde, DCC, France Volontaires, Fidesco, SCD, Enfants du Mékong).

Les régions d'engagement restent similaires aux années précédentes : d'abord en Afrique subsaharienne (46,6 %), et en Asie (30,6 %), puis dans les régions américano-caribéennes où on observe une légère baisse (11,5 %, contre 13,4 % en 2018) et en Afrique du Nord et Moyen-Orient (10,8 %). Les régions européennes et océaniques restent minoritaires. Les 19 pays prioritaires définis par le Comité Interministériel de la Coopération Internationale et du Développement (CICID) restent le lieu de mission de 29 % des VSI. Enfin les trois pays accueillant le plus de volontaires sont toujours Madagascar (161 VSI), le Cambodge (145) et les Philippines (128).

Une constante, les VSI sont diplômés : 73 % ont un niveau Bac + 5, 20 % un niveau intermédiaire, et 7 % un niveau égal ou inférieur à Bac + 2. Ils occupent plutôt des fonctions d'administration ou de coordination (49 %). La répartition genrée fait apparaître la même sur-représentation féminine que l'année passée : 62 % de femmes et 38 % d'hommes. Les volontaires viennent toujours des régions les plus peuplées (Île de France, Auvergne Rhône-Alpes, Nouvelle-Aquitaine), et ont majoritairement entre 26 et 30 ans (42 %), même si 20 % ont entre 18 et 25 ans et 28 % entre 31 et 40 ans.

Le volontariat d'échanges et de compétences (VEC)

En 2019, 552 missions ont été organisées par le GREF et AGIRabcd, pour un total de 1 111 mois-volontaires, soit des missions moins nombreuses qu'en 2018 (623) mais plus longues (1 010 mois-volontaires l'année précédente). Celles-ci se concentrent principalement dans le domaine de l'éducation et la formation, ou la promotion de la francophonie.

Les missions des VEC se déroulent principalement en Afrique subsaharienne et Océan Indien (53 %), en Afrique du Nord et au Moyen-Orient (20 %), et plus marginalement en Europe hors UE (10%), en Asie (8%) et en Union Européenne (5%).

Les chantiers de jeunes JSI-VVV/SI

Ce sont 142 chantiers qui ont été soutenus en 2019 par le MEAE (135 en 2018), avec un peu moins de jeunes mobilisés que l'année précédente : 1 126 (1 151 en 2018). Ils se déroulent principalement au Sénégal (319 jeunes/34 projets), au Maroc (136 jeunes/14 projets), au Togo (90 jeunes/11 projets), à Madagascar (70 jeunes/13 projets) et au Cameroun (65 jeunes/8 projets), et la France accueille 61 jeunes sur 7 projets.

Les jeunes mobilisés ont plutôt entre 18 et 20 ans (41%), sont en majorité des femmes (55 %), et viennent principalement d'Île de France (26 %), des Hauts de France (20 %) ou encore d'Auvergne-Rhône-Alpes (15 %).

Le Service civique

Le volet international concerne toujours 2 % des missions de service civique. En 2019, **2918 missions** ont été comptabilisées, principalement en Allemagne (421), Israël (198), au Sénégal (169), au Maroc (158), au Canada (137) ou encore en Inde (132), soit les principaux pays d'engagement depuis plusieurs années. L'Union Européenne demeure la principale région d'engagement (27%), suivie de l'Afrique subsaharienne et Océan Indien (20%), l'Afrique du Nord et le Moyen Orient (18%), la région américano-caribéenne (17%) et l'Asie (16%). Peu de volontaires s'engagent en Europe continentale (3%).

En 2019, **251 missions de volontaires en « réciprocité »** (l'accueil en France de jeunes volontaires issus de pays dans lesquels sont déployés des jeunes volontaires français) ont été comptabilisées, soit une évolution de 30 % par rapport à 2018 (193 missions). Les régions nord-africaines et ouest-africaines représentent toujours les principales partenaires, à l'image de la Tunisie (28 volontaires), le Sénégal (25), le Burkina-Faso (24) ou le Maroc (19).

Au sein du Réseau Cotravail

En 2019, **1764 bénévoles** résidant en France sont partis à l'international sur des chantiers ou des missions de courte durée, confirmant la baisse des effectifs en cours sur ce volet d'engagement au sein du réseau, avec une baisse de 29 % depuis 2013 (1982 bénévoles en 2018). En revanche, le nombre de bénévoles internationaux accueillis pour des chantiers en France passe de 2770 en 2018 à **2949 en 2019**.

Par ailleurs, le nombre de volontaires partis de France ou accueillis en France pour des projets supérieurs à deux mois est stable depuis 2018 : respectivement 389 volontaires partis (393 en 2018), et 183 volontaires accueillis (163 en 2018).

Les missions de volontariat du réseau Cotravail utilisent différents dispositifs : 40 % sont des engagées en service civique (principalement en dehors des frontières européennes), et 46 % recourent au Corps européen de solidarité (au sein de l'Union européenne).

LES PREMIÈRES TENDANCES 2020 : IMPACTS DE LA CRISE SANITAIRE SUR LES EFFECTIFS DE VOLONTAIRES

L'impact de la crise sanitaire sur les VIES a été très important. Si nous manquons encore de données et d'études approfondies pour observer attentivement l'ensemble des impacts, nous pouvons observer certaines tendances sur l'année 2020, pour les VSI et les JSI-VVV/SI.

Le VSI

Le nombre de mois volontaires a baissé de 25% sur une année, passant de 14 660 à 11 046, et le nombre de missions a baissé de 19 % (de 1963 à 1591).

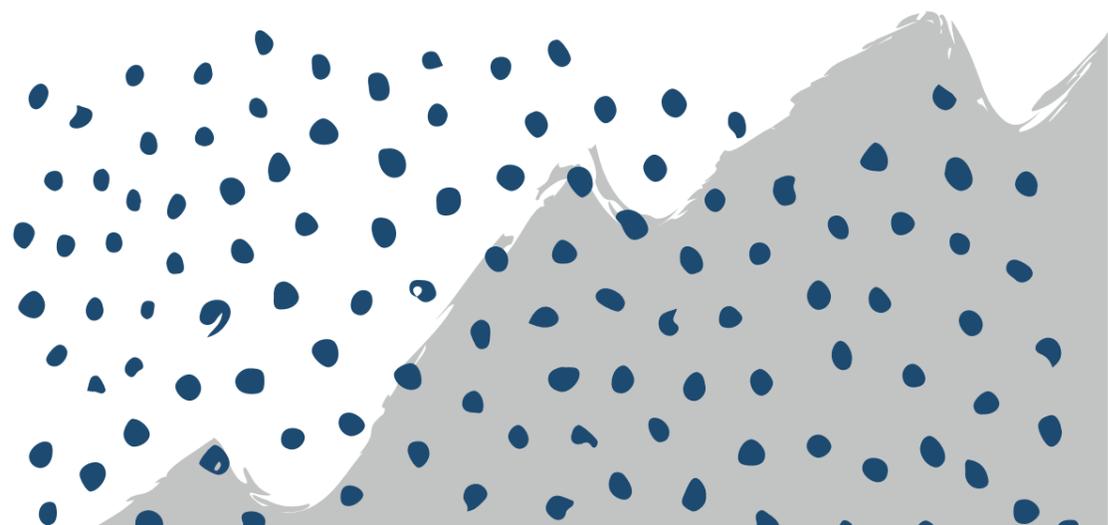
Toutes les zones sont concernées, mais des différences notables sont à noter :

- 43 % sur le continent américain et caribéen ,
- 23 % en Afrique du Nord et au Moyen Orient,
- 19 % en Asie
- 13 % en Afrique et Océan Indien

Par ailleurs, l'impact de la crise n'est pas nécessairement visible sur les volontaires déjà en mission début 2020. Les autorités françaises ont fait le choix de ne pas rapatrier en mars 2020 l'ensemble des VSI en France, à l'exception des individus présentant des risques médicaux et des VSI dont les missions se terminaient dans les trois mois. 548 volontaires ont ainsi été rapatriés – incluant des VSI – d'après des chiffres collectés par France Volontaires en mai 2020. Autre élément à prendre en compte : les pays les plus touchés par la pandémie au premier semestre 2020 étaient majoritairement situés en Europe de l'Ouest, en Amérique du Nord et en Amérique latine.

Le tableau suivant illustre le nombre de missions terminées en 2020 par trimestre, comparés à 2019 :

	2019	2020
1er trimestre	157	213
2nd trimestre	133	273
3ème trimestre	340	309
4ème trimestre	193	126
Total missions terminées	823	921



Le nombre de missions terminées en 2020 connaît un pic au second trimestre, qui montre l'impact de la crise sanitaire.

L'impact le plus visible concerne donc plutôt le **nombre de nouvelles missions**. En effet les mobilités internationales ont été les premières cibles des mesures de restriction dès la mi-mars ; rapidement les déploiements ont alors

été gelés, pendant plusieurs mois, jusqu'en octobre où ils ont repris progressivement, en fonction des politiques aux frontières des pays partenaires et des conditions sanitaires (cf. *partie 2 de ce rapport*).

En termes d'effectif, l'impact est donc particulièrement visible en comparant les départs par trimestre sur les dernières années :

	2020		2019		2018
1er trimestre	191		199		172
2nd trimestre	8	- 92%	100		84
3ème trimestre	29	- 92%	379		359
4ème trimestre	245	+43%	150		173
Total nouvelles missions	443	- 46%	828		788
Nb missions sur année	1 591		1 963		1 955

En 2019 et 2018, environ 40 % des missions en cours avaient démarré pendant l'année en question, ce chiffre tombe à 28 % pour 2020. **Les seconds et troisièmes trimestres**, (qui ont vu la mise en place de nombreuses mesures de confinements nationaux et de restrictions des mobilités), ont été marqués respectivement par **8 et 29 déploiements de VSI** (contre 100 et 379 l'année précédente), soit **une chute de 92 % par rapport à 2019**.

Par effet de reprise, les déploiements se sont concentrés sur le 4ème trimestre et devenaient même plus importants qu'en 2019 à la même période : 215 contre 150, soit une augmentation de 43 %. Néanmoins, la reprise ne signifie pas retour à la normale, la majorité de ces nouvelles missions étaient certainement celles prévues sur l'année et « bloquées », créant des effets d'embouteillage et empêchant l'élaboration de nouvelles missions.

Par ailleurs, les départs sont particulièrement inégaux, d'abord selon les pays et régions.

Régions	T 1	T 2	T 3	T 4	Total 2020
AME ¹	17			3	20
ANMO	17	2	4	8	31
AOI	78	3	13	147	241
AS	78	2	11	57	148
DUE	0	0	0	0	0
EUC	1	1	1		3
TOTAL	191	8	29	215	443

Au dernier trimestre, 95 % des 215 départs se sont ainsi concentrés sur deux zones : en Afrique subsaharienne et Océan indien avec 147 départs (68%), principalement au Cameroun, Madagascar, Sénégal, et en Asie avec 57 départs (27%), et principalement au Cambodge et en Indonésie. Seulement 3 départs dans la région américano-caribéenne, et 8 en Afrique du Nord et au Moyen-Orient.

Régions	T 1	T 2	T 3	T 4	Total 2019
AME	19	7	59	10	95
ANMO	14	6	46	20	86
AOI	93	65	139	88	385
AS	72	22	133	31	258
DUE			1	1	2
EUC	1		1		2
TOTAL	199	100	379	150	828

L'impact sur les déploiements est hétérogène et dépend d'une diversité de facteurs, des analyses complémentaires permettront d'aller plus loin. Néanmoins, on peut déjà observer comment certains pays devraient être plus concernés par un déficit de volontariat, sur des projets parfois à forte plus-value.

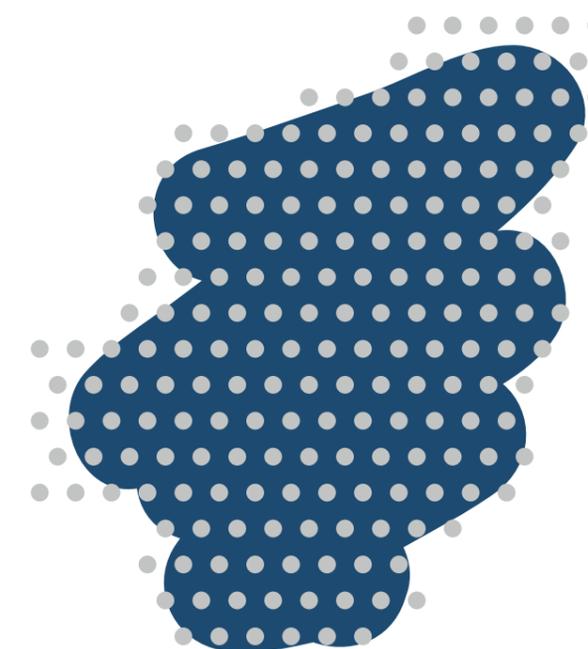


Tableau par association agréée VSI ayant mobilisé en 2019 et 2020 plus de 20 VSI sur une année :

Associations	2020	2019	évolution en pourcentage	évolution en effectifs
LA GUILDE	457	508	-10	-51
DELEGATION CATHOLIQUE POUR LA COOPERATION	259	375	-31	-116
FRANCE VOLONTAIRES	211	263	-20	-52
FIDESCO	181	226	-20	-45
SCD	168	217	-23	-49
ENFANTS DU MÉKONG	71	116	-39	-45
DEFAP	28	37	-24	-9
CEFODE	27	35	-23	-8
Association pour le Développement des Initiatives Citoyennes et Européennes	16	29	-45	-13
IFAID AQUITAINE	26	22	18	4
MOUVEMENT INTERNATIONAL ATD QUART MONDE	17	22	-23	-5
PLANETE URGENCE	24	22	9	2

- stagnation
- diminution des effectifs
- forte diminution



JSI-VVSI

Contribution de **Nouria Duthoit-Messaoudi**, Déléguée Générale du FONJEP

La crise sanitaire de la Covid-19 a conduit dès mars 2020 à une fermeture progressive des dispositifs JSI-VVSI.

Ainsi, **105 jeunes** (- 90,6% par rapport à 2019) ont eu l'opportunité d'être soutenus dans la réalisation de leur échange solidaire avant l'apparition de la crise, dont **26 hommes** (24,8%) et **79 femmes** (75,2%). **13 projets** ont été réalisés (dont 7 JSI et 6 VVSI), répartis dans **9 pays** éligibles à l'aide publique au développement (classement de l'OCDE), parmi lesquels le Sénégal, le Togo, le Guatemala, la Tunisie, le Maroc, l'Argentine, le Cap Vert, le Cameroun et Madagascar. L'accueil en France n'a pu être possible dans le cadre de projets en réciprocité cette année.

Afin d'appréhender le mieux possible la crise sanitaire et ses conséquences sur les dispositifs et ses acteurs, **une enquête** a été lancée en mai 2020 auprès d'une centaine de porteurs de projets (jeunes et associations de SI, de jeunesse et de l'éducation populaire (JEP) et autres) et leurs parrains³.

Celle-ci a d'abord montré l'étendue des **impacts sur les acteurs** : 70 % considèrent qu'ils se feront surtout sentir « à moyen terme », plutôt qu'à « long terme » (1%), et 25% soulignent des impacts à court terme. Ces impacts touchent principalement les activités internationales pour 75 % d'entre eux, ainsi que les finances de l'organisation (58%), quand près de la moitié évoquent les impacts sur les « relations avec leurs partenaires et/ou leurs adhérents/membres » ou les « activités internationales ». Quant aux jeunes porteurs, selon les associations, beaucoup évoquent « un sentiment de frustration », une « perte de repère et peur vis-à-vis du contexte » : ces dernières soulignent ainsi leur « **Crainte de ne pas remobiliser jeunes et partenaires** ».

Par ailleurs, tandis que d'un côté certains répondants rencontrent des difficultés à s'adapter à la virtualisation des échanges et à trouver des solutions durables à la fracture numérique, d'autres y voient de nouvelles manières de créer du lien et de renouveler les pratiques d'échanges. Enfin, concernant **les partenaires, les difficultés rencontrées sont avant tout d'ordre financier**.

Quant **aux impacts sur les dispositifs**, près de 90 % des répondants estimaient au moment de l'enquête, que leurs projets seraient reportés en 2021, plutôt qu'annulés définitivement⁴.

15 % d'entre eux estiment que le report impacte le contenu des projets (rupture de la continuité, changements du contexte local, intégration des problématiques sanitaires au projet, etc.). Enfin, la moitié avait l'intention de déposer au moins un projet en 2020, même si seul un quart des associations non issues du milieu de la Jeunesse et Education Populaire (JEP) ou de la Solidarité Internationale (SI) l'envisageait. De même, 86,75 % des associations anticipaient de nouveaux projets courant 2021, mais cette proportion tombe à 70 % pour les acteurs précités.

³ Plus d'informations sur l'enquête du FONJEP : <https://www.fonjep.org/content/resultats-de-lenquete-les-impacts-de-la-crise-sanitaire-de-la-covid-19-sur-les-dispositifs>

⁴ Cette estimation varie : 97% pour les associations « jeunesse et éducation populaire » mais 86 % pour les associations « solidarité internationale »

Enfin, notons que 5 types de solutions ont été mis en œuvre par les associations :

- Garder le lien entre partenaires, et adapter les méthodes de préparation des projets ;
- Une communication renforcée et une recherche d'informations auprès des autorités ;
- Adapter et innover dans la recherche de fonds pour assurer la viabilité économique du projet ;
- Adapter le projet et son contenu ;
- Profiter du report pour mieux agir

Cette enquête a permis au Pôle Solidarité Internationale d'adapter l'accompagnement de ses partenaires et la gestion quotidienne de ses dispositifs. Certaines conséquences ont cependant été constatées :

- **166 projets** ont été déposés en 2020 (193 en 2019). Parmi eux, seuls **76 projets** ont été acceptés en comité, conséquence d'un nombre important **d'annulations précipitées**.
- Les impacts de la crise sanitaire ont conduit le FONJEP, en accord avec le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères, à procéder dès septembre à la **fermeture temporaire des dispositifs jusqu'à la fin de l'année 2020**.
- Sur l'ensemble des projets acceptés, 22 ont été annulés et **54 sont reportés en 2021**. 319 jeunes souhaitent pouvoir effectuer leur projet en 2021.

Certaines données sont encore soumises à modifications, notamment le nombre de projets reportés et annulés. Il est à ce stade encore difficile de savoir si tous les jeunes ayant déposé des projets l'an dernier vont pouvoir les réaliser en 2021.

Ainsi, si les acteurs des JSI-VVSI ont été particulièrement touchés par la pandémie, **des pistes pour répondre à la pandémie ont été élaborées en concertation avec le secteur**, favorisant des capacités de résilience renouvelées, pour préparer la reprise des projets à moyen et long terme.

LES VIES DANS LE MONDE EN 2019

Nombre total de VIES**	8554
Volontariat de Solidarité Internationale (VSI)	1963
Jeunesse, solidarité internationale (JSI) et Vie, vacances/solidarité internationale (VVV/SI)	1126
Service civique à l'international (SCI)***	2918
Volontariat d'Echange et de Compétence (VEC)	552
Cotravaux - bénévoles	1764
Cotravaux - volontaires**	389

LA DYNAMIQUE DES VOLONTARIATS INTERNATIONAUX D'ÉCHANGE ET DE SOLIDARITÉ (VIES)* EN 2019

Amériques Caraïbes	
Nombre total de VIES	960
VSI	226
JSI / VVV-SI	110
SCI	490
VEC	24
Cotravaux-bénévoles	92
Cotravaux-volontaires	29

Union Européenne	
Nombre total de VIES	2172
VSI	1
JSI / VVV-SI	61
SCI	775
VEC	26
Cotravaux-bénévoles	1176
Cotravaux-volontaires	68

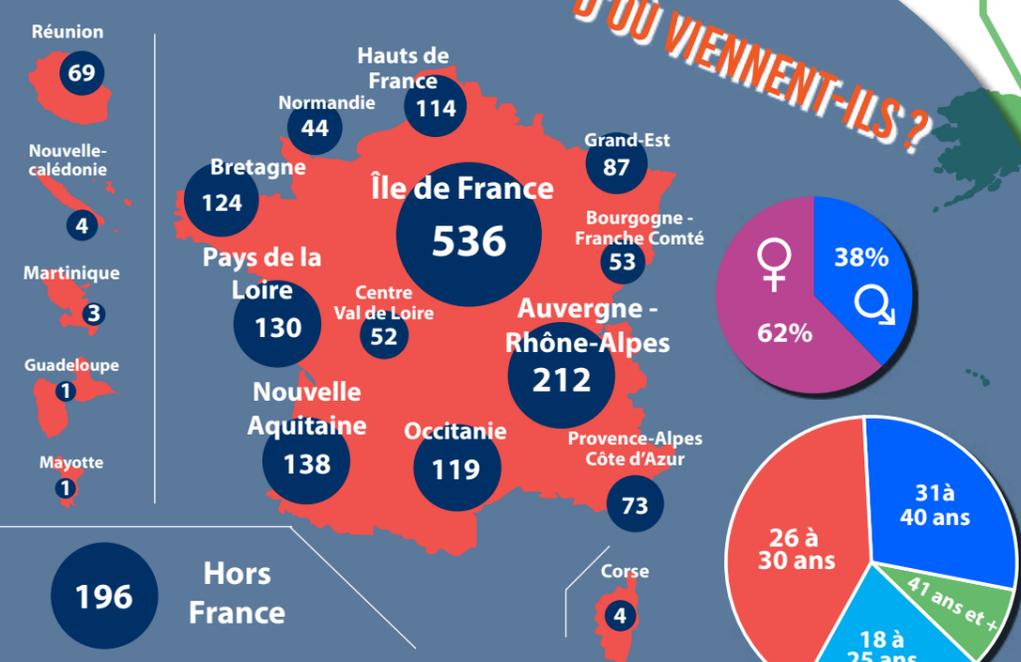
Europe Hors UE	
Nombre total de VIES	295
VSI	8
JSI / VVV-SI	8
SCI	102
VEC	56
Cotravaux-bénévoles	93
Cotravaux-volontaires	43

Asie Océanie	
Nombre total de VIES	1461
VSI	601
JSI / VVV-SI	64
SCI	464
VEC	45
Cotravaux-bénévoles	243
Cotravaux-volontaires	68

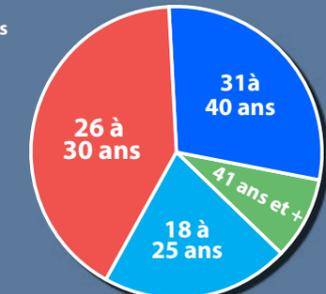
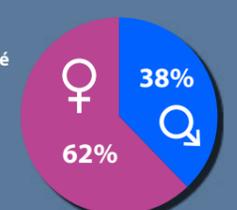
Afrique du Nord Moyen - Orient	
Nombre total de VIES	1100
VSI	212
JSI / VVV-SI	187
SCI	513
VEC	111
Cotravaux-bénévoles	76
Cotravaux-volontaires	63

Afrique Océan indien	
Nombre total de VIES	2559
VSI	915
JSI / VVV-SI	696
SCI	574
VEC	290
Cotravaux-bénévoles	77
Cotravaux-volontaires	28

FOCUS SUR LES VSI



D'OÙ VIENNENT-ILS ?



QUE FONT-ILS ?



LA RÉCIPROCITÉ

Les 6 principaux pays d'origine des jeunes engagés en service civique en réciprocité en France

TUNISIE	26	SÉNÉGAL	21	BURKINA FASO	20	MAROC	19	PÉROU	11	TOGO	11
---------	----	---------	----	--------------	----	-------	----	-------	----	------	----

Au total, 251 volontaires venant de 55 pays en 2019

*Source : Statistiques relatives aux différentes formes de Volontariats internationaux, MEAE, édition 2019
 **La somme totale des VIES n'est pas égale à la somme de toutes les catégories, car les effectifs du réseau Cotravaux présentent des doublons avec ceux du SCI
 ***Les effectifs des SCI ont été comptabilisés différemment par le MEAE entre 2016 et 2017



UN VOLONTARIAT INTERNATIONAL FORTEMENT IMPACTÉ PAR LA CRISE DE LA COVID-19

S'adapter à la crise sanitaire, garantir la sécurité des volontaires, travailler en étroite collaboration avec le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères et les autorités locales, assurer le lien avec les associations de volontariat... tout en continuant à faire vivre les valeurs d'engagement et de solidarité : c'est ce à quoi se sont consacrées les équipes de France Volontaires depuis le début de la pandémie.

Et ces derniers mois l'ont montré, au-delà de la gestion de l'urgence, le volontariat constitue une réponse durable à la crise sanitaire et à ses conséquences.

2.1

LA GESTION DE L'URGENCE : FRANCE VOLONTAIRES AU PLUS PRÈS DES VOLONTAIRES ET DE SES PARTENAIRES

En lien étroit avec le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères (MEAE) et ses membres, France Volontaires s'est engagée depuis le début de la crise sanitaire afin de garantir la sécurité des volontaires, comme de ses équipes, et la bonne information des acteurs du volontariat international.

2.1.1 SUIVI DES SITUATIONS SANITAIRE ET SÉCURITAIRE ET INFORMATION DU SECTEUR

A l'issue d'une première réunion avec le cabinet du ministre et la task force du MEAE, et conformément à ses procédures de sécurité, France Volontaires a pris dès le 7 mars la décision d'activer sa cellule de crise et d'interdire jusqu'à nouvel ordre les déplacements internationaux pour ses collaborateurs et ses volontaires.

Tout au long de la crise et de l'évolution des contextes dans chaque pays, France Volontaires a adapté son dispositif opérationnel à l'international de manière à garantir tant la sécurité de ses équipes que la capacité à agir auprès des volontaires et des acteurs du volontariat.

A l'international comme en France, France Volontaires s'est attachée à faciliter **la mise en application des décisions du MEAE** et le **bon dialogue entre les acteurs** :

- Les Espaces Volontariats et les antennes de France Volontaires, **en soutien des ambassades**, ont ainsi été mobilisés pour recenser les volontaires et assurer leur mise en sécurité. A travers son **réseau international**, France Volontaires a facilité la circulation des informations entre les volontaires, les structures partenaires, les ambassades et les autorités nationales et accompagné le rapatriement des volontaires lorsque la situation l'exigeait. Les volontaires – qu'ils soient de retour en France ou toujours dans leur pays d'affectation – ont continué de bénéficier de l'appui de

France Volontaires. Les Espaces Volontariats ont assuré une précieuse fonction de veille sur l'évolution de la situation sanitaire dans chaque pays en lien avec les cellules de crise des ambassades.

- Parallèlement, France Volontaires s'est attachée à favoriser **la bonne information et la coordination des acteurs du volontariat international** en France. Ainsi, dès le 11 mars, France Volontaires a organisé avec le MEAE une réunion d'information sur la crise sanitaire à l'intention des acteurs du volontariat, et en particulier ceux du volontariat de solidarité internationale (VSI). Ce premier échange a été prolongé par l'organisation de **7 réunions géographiques** qui ont permis, avec la participation des responsables des Espaces Volontariats et des organisations de volontariat, d'établir un point précis de situation dans chaque pays. On retiendra également la réunion spéciale consacrée au **service civique à l'international** organisée conjointement par France Volontaires et l'Agence du Service Civique le 30 avril, qui a réuni plus de 80 participants.
- Enfin, le réseau de France Volontaires, en France comme à l'international, a accompagné la mise en application du **protocole de reprise de déploiement** défini par le MEAE à l'automne 2020.

UNE COLLABORATION ÉTROITE AVEC LE MEAE

Contribution de **Anne-Charlotte Dommartin**, Déléguée pour les relations avec la société civile et les partenariats, Direction générale de la mondialisation, de la culture, de l'enseignement et du développement international, Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères.

La crise sanitaire et les nombreux rebondissements et situations exceptionnelles qu'elle a engendrés en 2020 ont amené le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères (MEAE) à travailler plus étroitement avec France Volontaires et l'ensemble des organisations de volontariat pour adapter les dispositifs d'engagement citoyen aux mesures nationales prises par le gouvernement.

Dès le 19 mars 2020, le MEAE transmettait des consignes concernant les volontaires de solidarité internationale (VSI), les volontaires de service civique (VSC) et les dispositifs de mobilités volontaires de jeunesse financés par le ministère (JSI/VVSI). Les missions de volontaires en partance ont dans un premier temps été reportées jusqu'à nouvel ordre. Afin de ne pas mettre en difficulté les partenaires sur le terrain, structures d'accueil, les retours de volontaires n'étaient exigés que pour les volontaires dont les missions se terminaient dans les 3 mois.

Cette situation devait durer jusqu'en octobre 2020, avec diverses mesures prises pour faciliter le travail des organisations d'envoi et pour répondre au mieux aux besoins des partenaires (pour le VSI : recrutements et formations à distance, possibilité de « mettre en pause des contrats », indemnités de réinstallation versées exceptionnellement à tous les volontaires, possibilité de maintenir les volontaires en France pendant 3 mois, etc.).

Durant le dernier trimestre 2020, le ministère a émis toutes les deux semaines des notes d'informations indiquant l'état d'ouverture ou de fermeture des pays partenaires, en se basant sur trois critères : taux d'incidence, les décisions administratives de fermetures de frontières ou de visas, l'état des infrastructures de santé.

2.1.2 RAPATRIEMENTS ET AUTRES URGENCES

Face à cette situation d'urgence, les Espaces Volontariats ont été pleinement mobilisés pour le **rapatriement** des volontaires français, qu'ils soient en fin de mission, en situation de vulnérabilité ou en mission de volontariat hors dispositifs de volontariat soutenus par le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères (stagiaires, bénévoles, etc.). Entre mars et mai 2020, ce sont ainsi **548 volontaires** qui ont pu rejoindre leur foyer en France ou dans les collectivités ultra-marines, avec l'appui et le soutien des équipes de France Volontaires sur le terrain, dans 25 pays.

Au-delà du lien étroit avec les ambassades et les consulats et les démarches administratives, certains Espaces Volontariats ont aussi proposé leur aide aux volontaires en matière de logement et de transport.

- Au **Pérou**, l'équipe de France Volontaires a proposé une base de données recensant les logements disponibles dans la capitale pouvant accueillir les volontaires de passage avant leur vol retour.
- Aux **Philippines**, l'Espace Volontariats a également mis à disposition son hébergement en cas d'urgence et accompagné les volontaires jusqu'à l'aéroport de Manille en raison de l'interdiction des transports publics.
- Au **Sénégal**, des volontaires ont été délocalisés à Dakar et ont bénéficié d'un hébergement d'urgence chez l'habitant.

Dans le cadre du volontariat de réciprocité, les Espaces Volontariats et les antennes en régions ont été pleinement investis avec les agences nationales de volontariat pour accompagner les volontaires internationaux en mission en France et leurs structures d'accueil. Ainsi, des espaces d'information « pays » ont été organisés afin d'informer les structures d'accueil sur les possibilités d'adaptation des missions et des contrats, de prolongation des titres de séjour et sur les modalités de retour dans les pays d'origine dans un contexte très difficile du fait de la fermeture des frontières et de la suspension de nombreuses lignes aériennes.

2.1.3 L'ACCOMPAGNEMENT DES VOLONTAIRES ET DES STRUCTURES : LA PRIORITÉ DE FRANCE VOLONTAIRES

Accompagner et garder le lien ont été les maîtres mots de l'action des Espaces Volontariats. Au total, entre mars et mai 2020, pas moins de **1426 volontaires ont été accompagnés et 1374 demandes** émanant de volontaires, de structures d'accueil et d'envoi – certaines membres de la plateforme France Volontaires –, d'expatriés et d'ambassades ont été traitées. Elles touchaient à la sécurité, l'adaptation des missions ou représentaient tout simplement des demandes de soutien.

Pour accompagner les volontaires restés sur le terrain et les structures d'accueil et d'envoi, des **outils de communication numériques** ont été utilisés. En plus d'un accompagnement personnalisé et individuel, les Espaces Volontariats ont offert aux volontaires la possibilité de se retrouver – à distance – pour des **temps d'échanges et de partage réguliers**.

C'est notamment le cas en **Equateur** qui a organisé ces moments d'échanges entre volontaires et entre structures d'accueil, mais aussi en **Tunisie** avec des « forums volontaires » qui permettent aux volontaires d'échanger trois fois par semaine avec l'équipe de l'Espace Volontariats, ou encore à **Madagascar** avec des groupes de parole une à deux fois par semaine. L'objectif : permettre aux volontaires de s'exprimer sur la situation actuelle, d'échanger leurs expériences, leurs inquiétudes, leurs réflexions et leurs envies d'engagement... une bonne façon pour les équipes de France Volontaires de mieux comprendre les impacts de la crise sur le quotidien et les activités des volontaires. Au **Maroc** notamment, des groupes d'échanges plus informels ont aussi été organisés, avec des ateliers thématiques (un cours de cuisine à distance par exemple) et des propositions créatives ou littéraires.

De quoi renforcer les liens entre les volontaires !



L'ACCOMPAGNEMENT EN FRANCE DES VOLONTAIRES RENTRÉS DE MISSION

Retour d'expérience du Défap – Contribution de Laura Casorio

« En 24 heures je suis passé de l'insouciance des enfants à la méfiance de tous ces gens masqués ; d'une proximité amicale à une distanciation forcée. »

Si l'accompagnement des volontaires sur le terrain a suscité davantage de visibilité, l'accompagnement des volontaires rentrés en France a posé son lot de défis pour les structures d'envoi.

Sentiment d'inachevé, d'abandon, mais aussi difficulté à accepter le « privilège » de pouvoir partir vers un chez soi avec un système de santé meilleur en cas de contamination par cette pandémie si dévastatrice partout dans le monde, difficulté à accepter l'insécurité liée à l'image d' « étranger porteur de virus » : ce sont des ressentis et des réalités que tous les organismes d'envoi ont dû prendre en compte dans l'accompagnement des volontaires rapatriés à cause de la pandémie au cours du printemps 2020. Accompagnement à la prise de décision de rentrer, et accompagnement à la réadaptation au contexte français.

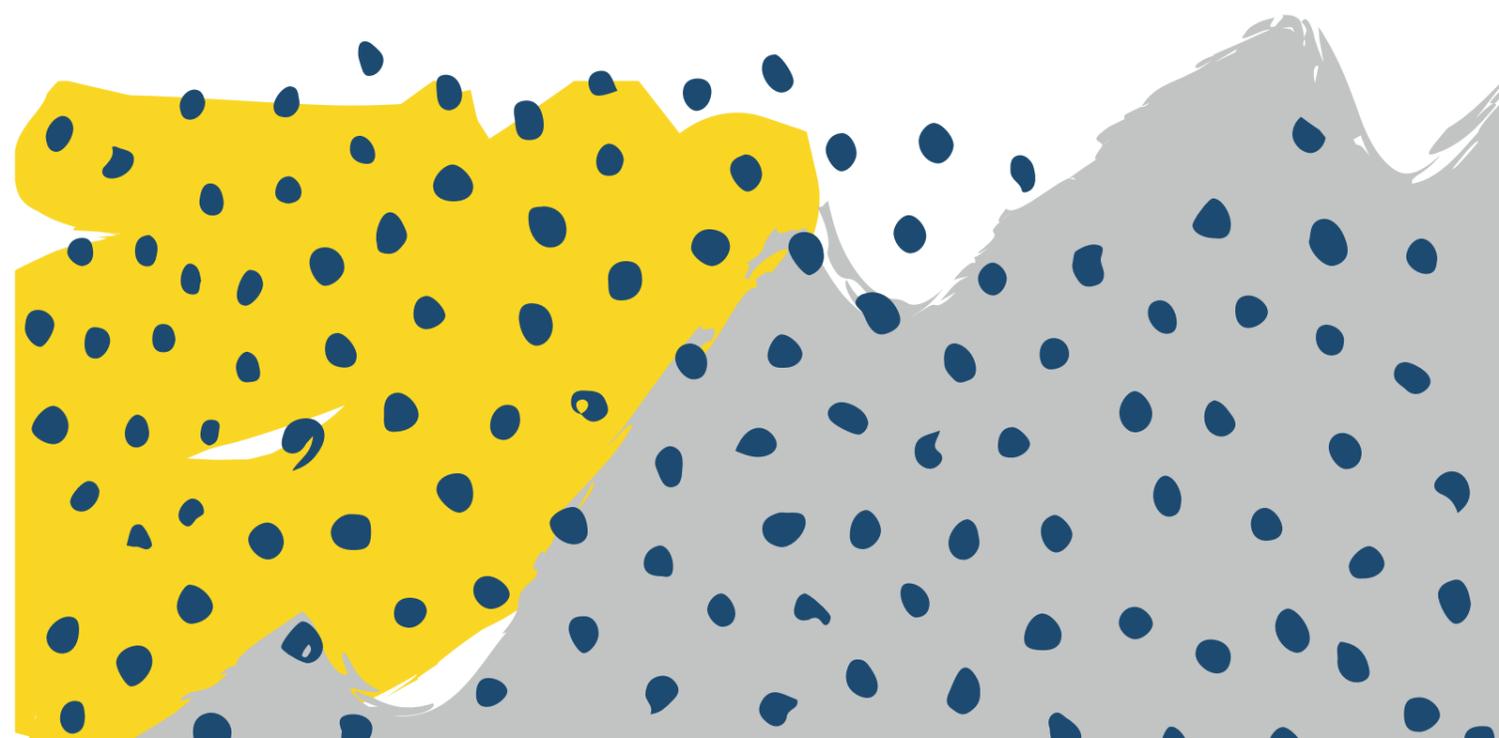
Elie, volontaire du Défap, nous raconte :

« On nous avait parlé de la difficulté du retour de mission, mais ce retour-ci est si étrange ! En 24 heures je suis passé de l'insouciance des enfants à la méfiance de tous ces gens masqués ; d'une proximité amicale à une distanciation forcée. Mais bon il faut faire avec et avancer...ou plutôt rester chez soi. Après avoir discuté avec le Défap, a émergé l'idée de poursuivre la mission à distance : préparer des fiches de cours de solfège, des partitions de piano, des problèmes d'échecs, un tuto pour construire un jeu de dames avec du carton et des bouchons de bouteille... L'idée est non seulement d'occuper les enfants pendant le confinement, mais aussi de préparer la venue du prochain volontaire, en commençant une « boîte à outils » que chaque volontaire pourra remplir de ses passions. Car ce qui m'a questionné est la transmission. Ce départ précipité pourrait ouvrir la voie à une nouvelle façon de passer le flambeau au suivant ! »



Crédit photo : Elie OLIVIER / Légende : Antsirabe – Madagascar

La mise en réseau des savoirs faire, des pratiques d'accompagnement a permis aux associations d'envoi d'enrichir la malle des outils de chacune pour des accompagnements des volontaires qui s'est fait forcément à distance. Le défi majeur a consisté à conserver un sentiment de participation à une mission collective, essayer de canaliser les frustrations pour les transformer en un nouvel élan dans un autre contexte. Apprendre à se servir des outils numériques pour construire des nouvelles envies de se retrouver pour continuer un engagement solidaire. Défi relevé en partie pour l'instant car il nous faudra trouver dans ce contexte inédit d'incertitude de nouvelles motivations pour continuer à les accompagner.



« France Volontaires, grâce à ses représentations sur le terrain, a accompagné des volontaires internationaux, en mission en France selon le principe de réciprocité. »

TÉMOIGNAGE DE DELPHINE SEBEGO

Ambassadrice de réciprocité en engagement de Service Civique à l'international auprès de France Volontaires, à Nantes.

Dès le début de la crise sanitaire, ma mission auprès de France Volontaires a dû s'adapter en tenant compte des consignes pour limiter la propagation du virus. Nous utilisons alors les moyens de communication en ligne, tels que Zoom, pour communiquer entre collègues.

Ma mission était désormais de mettre en réseau les différents volontaires, par le biais de la création d'une plateforme dédiée à cette fin, de les écouter, de prendre de leurs nouvelles et de leur donner les bonnes informations en rapport avec l'évolution de leurs missions et de la crise sanitaire. Je m'étais également inscrite sur la plateforme « jeveuxaider.gouv.fr », afin de donner ma contribution dans cette lutte.

Je me suis rendu compte que l'engagement n'est pas uniquement sur le terrain : on peut aussi s'engager en étant loin de nos prochains, mais en se donnant de tout notre cœur.

En plus de ces changements dans le fond de ma mission, cette dernière a connu des modifications dans sa forme, notamment, la durée de mon contrat a été prolongée d'une quarantaine de jours pour pouvoir attendre sereinement mon retour compte-tenu de la fermeture des frontières.

Avec l'accompagnement du Programme National de Volontariat Burkinabè (PNVB), de l'Ambassade du Burkina Faso en France et de France Volontaires, nous avons bénéficié d'un vol retour dédié à tous les volontaires Burkinabès présents en France, le 14 juillet.

Je tiens ici à remercier l'Agence du Service Civique, France Volontaires, le PNVB, les Ministères en charge des Affaires étrangères des deux pays (Burkina Faso et France), l'Ambassade du Burkina Faso en France et celle de France au Burkina Faso, de n'avoir ménagé aucun effort pour le bien-être des volontaires internationaux, nonobstant la crise.



EN RÉGION CENTRE-VAL DE LOIRE, LES SERVICES CIVIQUES INTERNATIONAUX SOLIDAIRES DURANT LA CRISE SANITAIRE

Contribution Région Centre-Val de Loire, Ligue de l'enseignement Centre-Val de Loire et Centraider

Huit volontaires de réciprocité étaient présents en Centre-Val de Loire durant le premier confinement et l'été 2020, dans le cadre du projet **Histoires internationales** porté par la Région Centre-Val de Loire et co-financé par le MEAE, qui vise à développer le service civique international et l'ouverture du territoire au monde. Pour 7 des 8 volontaires, le contrat a été prolongé durant l'été pour leur permettre de poursuivre leur mission alors qu'ils étaient bloqués sur le territoire français.

Toutes et tous, avec le soutien des structures d'intermédiation partenaires du projet (Ligue de l'Enseignement Centre-Val de Loire et Centraider) et de leur structure d'accueil, ont voulu contribuer à l'élan de solidarité qui s'est développé localement. Les volontaires ont proposé et mené des activités pour maintenir et renforcer les liens sociaux dans cette période d'incertitude :

- Rita (Portugal) et Oumaïma (Maroc) ont cousu des masques grand public avec des bénévoles de la ville de La Riche à destination des habitants de la commune,
- Zineb (Maroc) a repris dès la fin du 1er confinement ses activités d'animation et de soutien en direction des enfants et adolescents au sein de l'ASCA,
- Fatou, Moussa et Tidian (Mauritanie, Sénégal) ont distribué des masques aux habitants de la ville de Bourges aux côtés des services de la mairie,
- Hawa passait tous les jours dans les logements de chaque jeune du Foyer des Jeunes Travailleurs de Saint-Amand pour prendre des nouvelles avec l'équipe éducative.



Couture de masques à La Riche. Crédit : Rita Lucas Branco

2.1.4 PLAIDOYER ET COMMUNICATION DE CRISE

Communiquer sur la situation des volontaires, expliquer le rôle du volontariat dans ce contexte de crise et sa capacité à s'adapter, valoriser la mobilisation de tout un secteur, et plaider pour un soutien de ses acteurs, rapidement France Volontaires et ses membres se sont emparés du sujet.

Plaidoyer pour le maintien des aides par le MEAE

Contribution de Sébastien Radisson, CLONG-Volontariat

Dès le début de la crise sanitaire, il est apparu que les acteurs du volontariat (volontaires, structures d'envoi et d'accueil) allaient être fortement impactés par les mesures restrictives prises par les États à travers le monde, au premier rang desquels la restriction des mobilités. C'est pourquoi des échanges ont rapidement été organisés par France Volontaires et le CLONG-Volontariat pour identifier les besoins.

La priorité a été mise sur le soutien aux volontaires, avec une enquête menée par le CLONG-Volontariat auprès des acteurs du volontariat qui a permis d'identifier les principales problématiques rencontrées par les volontaires. Des préconisations ont été réfléchies collectivement avec France Volontaires pour ensuite être portées par le CLONG-Volontariat auprès du MEAE.

Ce travail a abouti à la mise en place d'une série de mesures de soutien pour atténuer l'impact de la crise sur les volontaires.

Parmi ces mesures, on peut citer le maintien du statut VSI en France dans le cas d'un retour du fait de la crise, le maintien des aides pour une rupture anticipée ou encore la flexibilité dans l'organisation de formation à distance et le recrutement.

Ces mesures ont par ailleurs fait l'objet de réactualisations ou de prolongations par le MEAE lorsque cela s'avérait nécessaire.

Un exercice collectif identique a par la suite été mené sur l'impact de la crise pour les structures d'envoi, et a de nouveau abouti à la mise en place de mesures de soutien qui se sont avérées particulièrement utiles pour éviter aux associations de se retrouver dans des situations délicates (notamment sur le plan budgétaire).

Par ailleurs, une phase intense d'échange et de plaidoyer a également eu lieu en début d'année scolaire pour la réouverture des envois de VSI jusque-là interdite.

Autant de sujets sur lesquels la qualité des échanges entre les acteurs pivots du volontariat ont permis d'atténuer les effets de la crise sanitaire mondiale.

Communication de crise

Les volontaires sur le terrain ont été accompagnés au quotidien par les équipes des Espaces Volontariats ainsi que par l'Unité du développement des volontariats au siège : un accompagnement personnalisé et une communication au cas par cas a été privilégiée (par mails, groupes Whatsapp, appels téléphoniques ou visio). **(voir partie 2.1.3)**

La communication « grand public » s'est adaptée au contexte de crise : communiqués sur la suspension des déploiements de volontaires puis sur la reprise progressive des départs en mission, ajout d'un bandeau sur le site internet pour les modalités de déploiement des volontaires, valorisation de la mobilisation des acteurs du volontariat dans ce contexte, témoignages de volontaires en mission qui se sont adaptés au contexte...

Tout au long de l'année, des témoignages de volontaires ou des mises en avant de projets en réponse à la crise sanitaire ont été valorisés, sur différents supports (vidéos, communiqués, infographies, articles, déclinaisons réseaux sociaux, etc). Avec en point d'orgue plusieurs publications et événements autour de la Journée internationale des volontaires, le 5 décembre 2020, consacrée à l'engagement des volontaires en réponse à la crise sanitaire. **(Plus d'information dans la partie 1.1.1)**

LA GESTION DE LA CRISE SANITAIRE PAR FRANCE VOLONTAIRES ET SON RÉSEAU INTERNATIONAL*



*Données recueillies auprès des Espaces Volontariats de France Volontaires à la date du 4 mai 2020

**Demandes émanant de volontaires, structures d'accueil et d'envoi, ambassades, expatriés



Extrait d'une vidéo dans laquelle, depuis le Cameroun, le Congo, l'Equateur, la France, les Tonga, le Togo et le Vietnam, des volontaires ont raconté leur quotidien, la façon dont ils ont adapté leur mission et partagé leur vision de l'engagement.

« Cette crise a renforcé ma vision de l'engagement dans le monde humanitaire. J'étais d'abord dans le domaine du développement et j'ai souhaité travailler dans le domaine de la santé, et en cette période de crise, je me rends compte que les populations isolées le sont encore plus (...), c'est dans cette période-là que l'action humanitaire prend vraiment tout son sens. »

Guillaume (déployé au Congo)

Et pour pallier l'annulation de salons ou et/ou s'adapter au distanciel, un cycle de webinaires a été lancé à l'été 2020 pour poursuivre la mission d'information-orientation de France Volontaires.

2.1.5 LA CONTRIBUTION À LA RÉPONSE COVID DANS LES PAYS PARTENAIRES

Bien implantés dans les milieux associatifs et institutionnels des pays partenaires, les Espaces Volontariats ont contribué à faire vivre la solidarité localement en apportant une réponse à la crise.

En **Côte d'Ivoire**, à l'initiative du Cercle français des affaires, France Volontaires a contribué au don de savon et de gel hydroalcoolique à deux associations partenaires : Eau et Vie qui œuvre dans la commune de Yopougon au nord d'Abidjan, et Imagine le monde à Gonzagueville, plus au sud.

En **Mauritanie**, France Volontaires a participé à l'initiative du ministère mauritanien de la jeunesse concernant la mobilisation de jeunes bénévoles pour la sensibilisation au Covid-19 et la distribution de kits alimentaires. L'Espace Volontariats a ainsi notamment participé à la séance de sensibilisation et de formation des bénévoles avant leur déploiement.

Au **Pérou**, France Volontaires a activement participé à la plateforme Soy Voluntario et à la campagne #JuntosNosHacemosCargo (« Ensemble, on prend en charge ») pour permettre à plus de 20 000 familles de quartiers défavorisés de recevoir une aide alimentaire (notamment les familles bénéficiant d'une aide des associations françaises ou des associations qui accueillent des volontaires internationaux d'échange et de solidarité).

La réponse directe des structures s'est prolongée par l'adaptation des missions de certains volontaires qui, partout dans le monde, ont poursuivi leur engagement à travers une adaptation de leur mission initiale ou au plus près de la lutte contre la pandémie.

Les volontaires dont la mission s'inscrivait dans le champ de la santé et de la sécurité alimentaire se évidemment retrouvés en première ligne.

En **Guinée** par exemple, Seny, volontaire de l'initiative européenne EU Aid Volunteers, était responsable de la sécurité et de la coordination des représentations locales du Programme alimentaire mondial. La lutte contre le Covid-19 faisait partie intégrante de son travail quotidien : coordination des dispositifs de distribution de masques, gels, kits sanitaires, thermomètres... mais aussi gestion de la flotte des voitures, accès aux locaux, mise en quarantaine des personnels infectés...

D'autres volontaires ont aussi intégré la dimension de la crise dans leur engagement :

- Au **Mali**, dans le cadre de la coopération décentralisée entre Angers et Bamako, un volontaire a remis des kits sanitaires à six centres de santé communautaires de la capitale.

- A **Madagascar**, les bénévoles et volontaires de l'association Grandir Dignement ont distribué des kits d'urgence alimentaire et d'hygiène à 120 enfants en liberté surveillée ou post-carcérale et à leurs familles.



QU'EN EST-IL DU CÔTÉ DES MEMBRES ?

L'adaptation des missions : l'exemple de la DCC

Alors que la crise du coronavirus éclate, **Lionel**, volontaire envoyé par la Délégation Catholique pour la Coopération au Liban, fait le choix de rester auprès des résidents porteurs de handicap de l'association Anta Akhi. Une expérience de fraternité qui donne un sens particulier à sa mission.



Crédit photo : La DCC

« Vivre le confinement en mission, j'avoue que c'est bien l'une des choses à laquelle je ne m'étais pas préparé ! Et si finalement, être confiné était aussi une chance ? »

Je suis arrivé au Liban comme chef de projet collecte de fonds pour une très jolie association, Anta Akhi, qui accueille des personnes adultes en situation de handicap. Ces adultes sont très dépendants dans leur autonomie de vie : leurs parents, avancés en âge ou décédés, ne peuvent plus répondre aux exigences de leur quotidien. Accueillis dans ce foyer de tendresse, Anta Akhi devient alors leur famille... Ce foyer, situé dans les montagnes, n'avait vraiment pas besoin que le Covid-19 s'invite à la fête ! Au Liban, une crise économique provoque depuis plusieurs mois une montée en flèche du chômage et de la précarité ayant entraîné une révolution du peuple libanais.

Le « Corona » est d'autant moins le bienvenu à Anta Akhi que les personnes accueillies ont, pour la plupart, des insuffisances respiratoires sévères. Alors, avant même que le gouvernement ne nous le demande, nous nous sommes confinés. Les salariés ? Renvoyés chez eux pour faire du télétravail. Les volontaires ? La fin de leur volontariat étant proche, elles ont quitté le Liban en urgence sur les conseils du partenaire. Les résidents ? Seuls ceux qui n'avaient vraiment aucune solution sont restés. Et moi ? J'étais là depuis seulement douze jours, j'avais le pressentiment que j'avais quelque chose à vivre ici, que quelque chose m'attendait. Alors j'ai décidé de rester avec eux, conscient que je pourrais continuer ma mission en travaillant avec mes collègues grâce à internet.

Je vis ce huis-clos comme un cadeau ! Cette période me permet d'être au plus proche des résidents, de retrouver le sens du mot « fraternité », de faire l'expérience de la tendresse, de consacrer du temps au partage. Écouter Pierre ou Tony me raconter leurs chemins de vie, aider Philippe à manger à chaque repas en essayant de répondre au mieux à ses envies, rire avec Élie et sa bonne humeur contagieuse, partager le récit de Michel... Pouvoir prendre tout le temps donné par cette promiscuité me permet de mieux les comprendre, de m'ancrer profondément dans la vie de ceux que je sers. Aujourd'hui, en plus de ma tâche en recherche de fonds (imaginez comme on peut en avoir incroyablement besoin !), je consacre mon temps libre à les accompagner dans leur vie quotidienne. Sans doute la plus grande expérience de ma vie. Merci Anta Akhi et merci la DCC ! »

L'adaptation des missions : l'exemple de la Guilde

Chloé est VSI à Madagascar avec La Guilde et Jardins du Monde (JdM). JdM agit dans les domaines de la santé et de l'agroécologie, en encourageant le recours aux plantes médicinales (production de plantes médicinales de qualité, formation des populations rurales à leur utilisation et suivi de leur santé). Le début de mission de Chloé en mars 2020 a coïncidé à quelques semaines près avec l'arrivée du COVID-19 sur la Grande Île. Les activités de JdM ont été perturbées, mais l'équipe a pu réagir et s'adapter.



Crédit photo : Jardins du Monde

« Malgré les difficultés rencontrées dans ce contexte particulier, j'en ressors aujourd'hui avec une expérience très enrichissante pleine d'entraide et de solidarité. »

Voilà ce qu'en dit Chloé :

« Dans le cadre d'une collaboration avec la Direction Régionale de la Santé Publique, nous avons décidé d'apporter un appui matériel aux dispensaires et aux hôpitaux. Grâce à des financements exceptionnels, nous avons pu les doter de dispositifs lave-mains, de masques, de gel hydroalcoolique et de savon. La sensibilisation auprès des populations en brousse a également été renforcée par la diffusion d'un message audio animé par un DJ réputé et la distribution de dépliants.

Nous avons réalisé un film de sensibilisation diffusé auprès d'un large public, nos formations se sont orientées vers la sensibilisation aux gestes barrières et la distribution de masques, et de nouveaux supports didactiques de formation et de communication ont été créés.

Malgré les difficultés rencontrées lors de ce contexte particulier, j'en ressors aujourd'hui avec une expérience très enrichissante pleine d'entraide et de solidarité. »



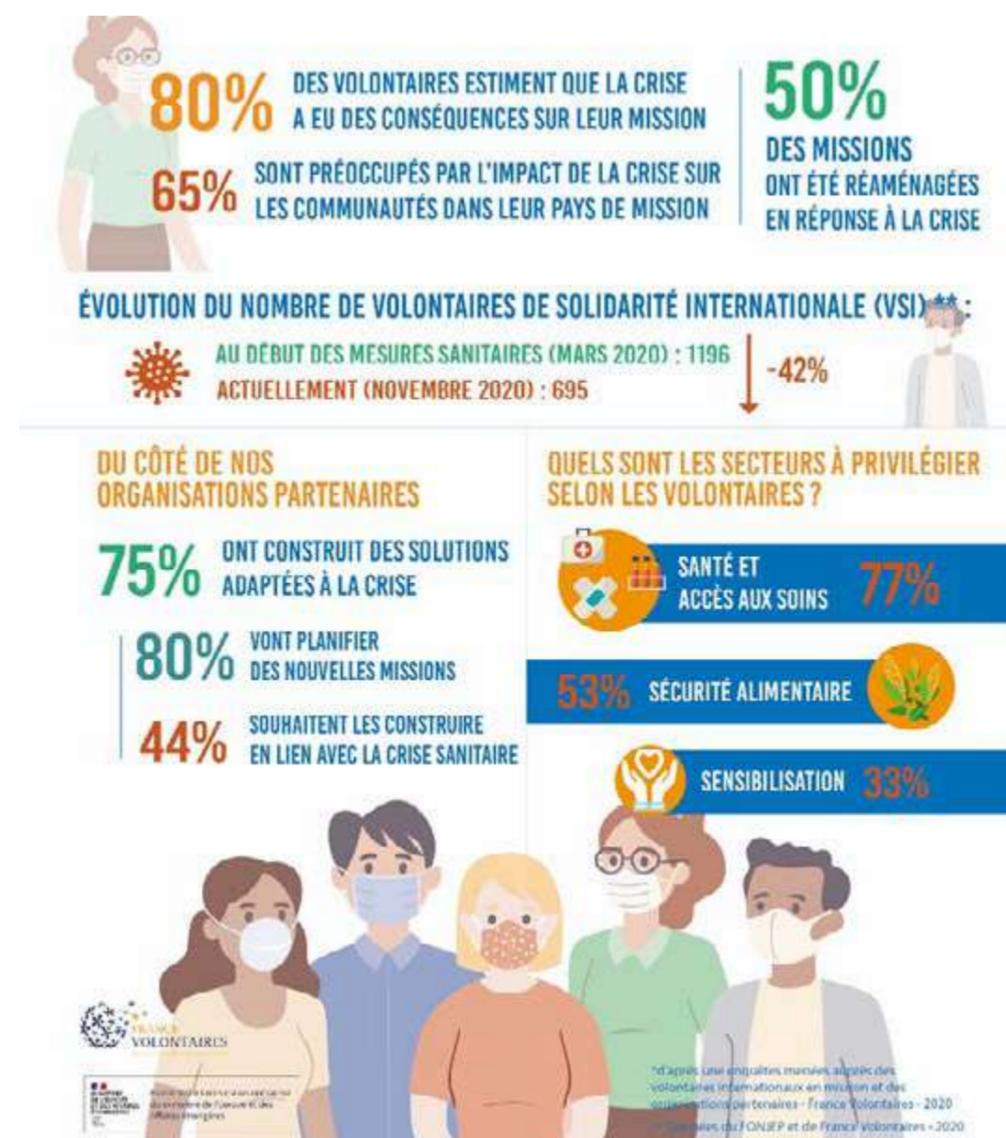
2.2

LE VOLONTARIAT, UNE RÉPONSE DURABLE À LA CRISE SANITAIRE

La gestion de l'urgence, certes vitale, s'est prolongée par l'instauration d'une démarche plus axée sur le moyen terme, dans un contexte pourtant très mouvant. Et les premiers bilans montrent que loin de se réduire à des réactions ponctuelles, le volontariat a constitué une réponse durable à la crise sanitaire, grâce à l'action des volontaires et surtout à une coopération renforcée des acteurs.

2.2.1 VOLONTAIRES ET CRISE SANITAIRE : LES CHIFFRES CLÉS D'UNE ÉTUDE DE FRANCE VOLONTAIRES

Afin de mieux comprendre l'impact de la crise sanitaire sur les missions des volontaires, France Volontaires a lancé une large consultation auprès des volontaires et des structures l'été dernier. Sans surprise, 80 % des volontaires estiment que la crise a eu des conséquences sur les objectifs de leur mission et leur réalisation (36 % « oui beaucoup », 43 % « oui, un peu »). 34% des missions ont pu être maintenues en présentiel, 55% en s'adaptant à distance. Seules 10% des missions ont dû s'arrêter/ prendre fin. A noter, **la moitié des missions** ont été réaménagées ou réorientées **pour répondre explicitement à la crise sanitaire**.



2.2.2 DES VOLONTAIRES EN PREMIÈRE LIGNE, ET DANS LA DURÉE

Dans cette enquête, **65 %** des volontaires ont indiqué être particulièrement préoccupés par **l'impact de la crise sur les communautés dans leur pays de mission.**

Dans le cadre de leur mission et parfois aussi sur leur temps personnel, nombreux sont ceux qui se sont impliqués dans la réponse à la crise sanitaire : distribution de vivres et de kits d'hygiène, actions de sensibilisation, coordination de projet... Parmi les multiples initiatives, citons :

- En **Tunisie**, dix volontaires en service civique (auprès du Club Culturel Ali Belhouane envoyés par Cieux de Mahdia et du Commissariat régional de la jeunesse de Mahdia envoyés par le département de Loire-Atlantique) se sont mobilisés pour la campagne régionale de collecte des dons à Tunis et à Mahdia, inscrite dans le cadre de la lutte contre la propagation du Covid-19, mais aussi en s'impliquant en matière de sensibilisation du grand public sur les mesures sanitaires, d'hygiène et de distanciation sociale.
- Au **Cambodge**, c'est en khmer, la langue de leur pays d'accueil, que les volontaires ont choisi de s'exprimer dans leur spot vidéo de sensibilisation aux gestes barrières.

Par ailleurs, les volontaires ont pu être au plus près de solidarités nouvelles ou amplifiées par la crise. **59%** d'entre eux disent avoir été témoins de formes de solidarités nouvelles ou existantes mais révélées pendant la crise ou marquées par un changement d'échelle : **57%** à l'initiative ou organisées par les citoyen-ne.s eux-mêmes, **53%** par des associations locales ou au sein des communautés. Plus d'un tiers des volontaires ont pu y prendre part.

- Au **Pérou**, à l'initiative de France Volontaires, les volontaires français et péruviens ont également participé à une campagne de sensibilisation sur les réseaux sociaux intitulée « Je reste à la maison ».

- Au **Vietnam**, deux volontaires de solidarité internationale de l'Ecole des psychologues praticiens, psychologues de formation, ont animé une cellule de soutien psychologique à distance auprès des autres volontaires basés en Asie.

- Au **Brésil**, grâce à la cagnotte lancée par Fidesco, des denrées alimentaires et des kits d'hygiène ont été distribués à 130 jeunes mamans soutenues par le projet « Sonho de Mae » (« Rêve de maman ») et leurs familles. Aux côtés de deux autres volontaires Fidesco, Mathilde en tant que coordinatrice de projets, a accompagné ces jeunes filles (âgées de moins de 22 ans), leur a accordé une écoute bienveillante, a coordonné les formations qui leur sont dispensées et a assuré la logistique de l'association. En raison de la pandémie, l'association a adapté ses missions afin de répondre aux besoins de ces jeunes mères en grande précarité.

Deux Volontaires Psychologues Praticiennes, en mission au Vietnam, accompagnent des volontaires en mission en Asie et à Madagascar, au plus fort de la crise de la Covid-19

Au plus fort de la crise liée à la pandémie de la covid-19, l'Espace Volontariats Vietnam, en coopération avec l'École de Psychologues Praticiens, a mis en place, une cellule de soutien psychologique gratuit et à distance pour tous les volontaires déployés en Asie et à Madagascar. Cet appui était destiné à tous les volontaires de la zone, résidant dans les pays où il existe une représentation de France Volontaires (Cambodge, Inde, Laos, Philippines, Vietnam et Madagascar).

La cellule a été animée par deux psychologues cliniciennes, elles-mêmes en VSI au Vietnam avec l'Ecole de Psychologues Praticiens.

Les objectifs de cette initiative ont été :

- d'apporter un soutien psychologique aux volontaires sur terrain de la région d'Asie – Madagascar qui font la demande,
- de prévenir et limiter l'apparition des symptômes psychiques en lien avec le contexte de confinement chez les volontaires,
- de participer au repérage des volontaires particulièrement en souffrance en raison de ce contexte et nécessitant une intervention extérieure.

Une quinzaine de volontaires ont bénéficié de ce soutien.

Je suis inquiet pour mes proches et pour moi-même

J'ai peur de l'évolution de l'épidémie dans mon pays d'accueil

Comment gérer l'isolement ?

Témoignage d'Annabelle Han, VSI au Maroc (Février 2021)

«Mon VSI au Maroc a débuté en 2019 pour assurer l'animation du partenariat de coopération décentralisée entre la Région Centre-Val de Loire et la Région Fès-Meknès. La crise sanitaire est survenue à mi-chemin de mes deux années de mission. Dès mars 2020, le Maroc décrétait l'état d'urgence sanitaire avec une série de mesures strictes : fermeture des frontières, confinement, déplacements limités, port obligatoire du masque, fermeture des lieux publics non primordiaux, etc. Ces mesures soudaines que nous n'avions pas vraiment anticipées ont impacté ma mission. Les agents de la Région Fès-Meknès et moi-même avons été mis en télétravail, avec des moyens parfois limités pour les partenaires marocains pour assurer leurs fonctions à distance. La coopération a été ralentie, de nombreuses actions reportées et la charge de travail nettement amoindrie jusqu'à l'été. Les contacts avec les partenaires étaient irréguliers, mais justifiés par l'absence d'actualité dans les projets. Toutefois, nous avons engagé un nouvel élan à la rentrée de septembre pour relancer les dynamiques de coopération, notant une forte mobilisation de tous les partenaires. Cette période nous a aussi encouragé à adopter de nouvelles méthodes et outils de travail facilitant les échanges à distance. Finalement, malgré les difficultés ressenties dans le cadre de la mission et sur le plan personnel, les apprentissages ont été nombreux. L'accompagnement de France Volontaires et de la Région Centre-Val de Loire a été constant et déterminant dans la traversée de cette crise.»



Crédit photo : Charlie Rabel

2.2.3 UNE COOPÉRATION ENTRE LES ACTEURS RENFORCÉE

Face à la crise sanitaire, les organisations ont réuni leurs forces et ont souvent apporté des réponses concertées. Un chiffre en témoigne :

75 %

des organisations interrogées affirment avoir travaillé avec d'autres acteurs pour construire des réponses adaptées face à la crise.

(38 % ont répondu « oui, tout à fait » et 37 % « oui, plutôt »). 79 % d'entre elles estiment que cette collaboration s'est traduite par la mise en commun d'informations sur les situations locales et 45 % ont aussi répondu que cette collaboration a donné lieu à la mise en œuvre de projets communs. En voici quelques exemples :

- Au **Congo**, France Volontaires s'est associée au Programme des Volontaires des Nations Unies et au Réseau des Acteurs du Volontariat et de la Solidarité Internationale (RAVSI) pour lancer un projet s'inscrivant dans le plan national de riposte contre la Covid. Le projet « **Mask4all** » allie formation, distribution de masques et sensibilisation. Dix couturières ont été formées et pas moins de 2 500 masques ont été fabriqués puis offerts à 1 200 habitants de Brazzaville.

- Au **Cameroun**, le projet « *All against Covid-19* » a notamment réuni France Volontaires, l'Ambassade de France au Cameroun, les volontaires des Nations Unies et le Réseau des acteurs du volontariat et de la solidarité internationale (RAVSI Cameroun), autour d'actions de formation, de sensibilisation et de distribution de kits d'hygiène dans les 4 régions d'implantation du RAVSI. Avec d'ores et déjà des résultats : les 80 associations du RAVSI ont été formées aux mesures de prévention de la Covid et sont désormais capables de contribuer à la veille permanente contre la COVID, 5 000 personnes ont été sensibilisées aux gestes barrières, 5 000 personnes vulnérables ont reçu des masques réutilisables, 100 familles ont bénéficié de seaux à eau avec robinet.

- Au **Burkina Faso**, France Volontaires a financé la mission d'un volontaire national au profit du Programme national de volontariat du Burkina Faso. La mission de ce volontaire ? Participer à la communication sur la lutte contre la Covid-19 et en particulier sur l'action des volontaires.

- En **Guinée** aussi, France Volontaires a participé aux activités de la plateforme Stop Covid-19. Cette plateforme, constituée de 42 structures (ONG, associations et groupements), a pour but de sensibiliser les populations de Conakry. France Volontaires a ainsi financé la mission d'un volontaire national pour la coordination de la plateforme et a également mobilisé deux volontaires européens **du projet AVENIR*** sur les volets formation et organisation afin de renforcer les capacités des structures de la plateforme.

- Au **Togo**, les acteurs du projet AVENIR* ont également réaménagé leurs activités vers la riposte à la crise sanitaire : distribution de kits sanitaires et de vivres, actions de sensibilisation et de formation... 2 500 ménages ont bénéficié des distributions de kits sanitaires et/ou alimentaires, 300 personnes ont participé aux activités de formation, et plus de 3 000 personnes ont été sensibilisées aux gestes barrières.

- Au **Tchad**, plusieurs actions ont été menées avec le réseau des anciens volontaires nationaux. Parmi elles, une distribution de gel hydroalcoolique et de masques pour les candidats au baccalauréat du plus grand lycée de N'Djaména. Afin de pallier l'absence de moyens permettant aux jeunes de passer les épreuves dans le respect des gestes barrières, France Volontaires Tchad et le Programme de Volontariat des Nations-Unies ont collaboré pour apporter 2000 masques et du gel hydroalcoolique aux personnes (étudiants, surveillants, policiers) entrant dans l'enceinte du bâtiment. Des volontaires du PVNU et du RAVN ont participé à cette distribution.

*Le projet AVENIR – Action des volontaires européens et nationaux investis pour la résilience est un projet financé par l'Union européenne et piloté par France Volontaires.

EN RÉGION CENTRE-VAL DE LOIRE, UNE COOPÉRATION ENTRE ACTEURS DE L'ÉDUCATION POPULAIRE ET DE LA SOLIDARITÉ INTERNATIONALE

Contribution de la Ligue de l'Enseignement Centre-Val de Loire, Centraider, Région Centre-Val de Loire

Un projet co-porté

Entre octobre 2019 et juillet 2020, **17 jeunes** originaires de France, République Tchèque, Sénégal, Mauritanie, Maroc et Portugal ont réalisé un volontariat en Service Civique International au sein d'associations et de collectivités territoriales en région Centre-Val de Loire et dans ses zones de coopération internationale, dans le cadre du projet « **Histoires Internationales** » porté par la Région et cofinancé par le Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères.

Les volontaires et structures d'accueil ont été accompagnés par la Ligue de l'Enseignement Centre-Val de Loire, ses Fédérations du Cher, du Loiret et de l'Indre ainsi que par le Réseau Régional Multi-Acteurs, Centraider. Ce partenariat a permis aux deux structures d'échanger sur leurs pratiques, de partager leurs outils et expériences et de mettre en lumière la complémentarité entre les secteurs de l'éducation populaire et de la solidarité internationale. Des liens resserrés se sont aussi développés avec France Volontaires et les Espaces Volontariats, partenaires du projet.

Une coopération essentielle en temps de crise

Dès le début de la crise sanitaire, la mobilisation conjointe des ressources de la Ligue de l'Enseignement et de Centraider a permis d'accompagner les volontaires et les structures d'accueil à l'adaptation des activités au confinement et de rendre possible la prolongation des missions de service civique. La préparation au retour des jeunes dans ce contexte sanitaire les a conduits à approfondir leurs projets professionnels et personnels. La dynamique collective du projet « Histoires Internationales » a également facilité la création de liens d'entraide entre tuteurs/tutrices leur permettant de se soutenir, d'échanger et d'accompagner au mieux les volontaires jusqu'à leur retour. La collaboration entre la Ligue de l'enseignement, Centraider, les Espaces Volontariats et les services de la Région Centre Val de Loire s'est révélée indispensable pour faire face à cette situation exceptionnelle et ses nombreuses incertitudes.



Crédit photo : Région Centre-Val de Loire

2.2.4 LE VOLONTARIAT, UNE RÉPONSE DURABLE À LA CRISE SANITAIRE ET SES CONSÉQUENCES

64 % des volontaires estiment - dans l'étude réalisée par France Volontaires - que le volontariat est un dispositif adapté à la riposte, en particulier si les acteurs sont bien préparés, si les volontaires ont des compétences en gestion de crise et à condition de distinguer les domaines de l'humanitaire et du volontariat tout en les rendant complémentaires.

A plus long terme, ils estiment que les champs d'action prioritaires à investir en termes de renforcement des capacités de résilience face à cette crise sont : le système de santé et l'accès aux soins (77 %), la sécurité alimentaire (53 %), la sensibilisation (33%) mais aussi le développement de l'agriculture locale et l'organisation communautaire.

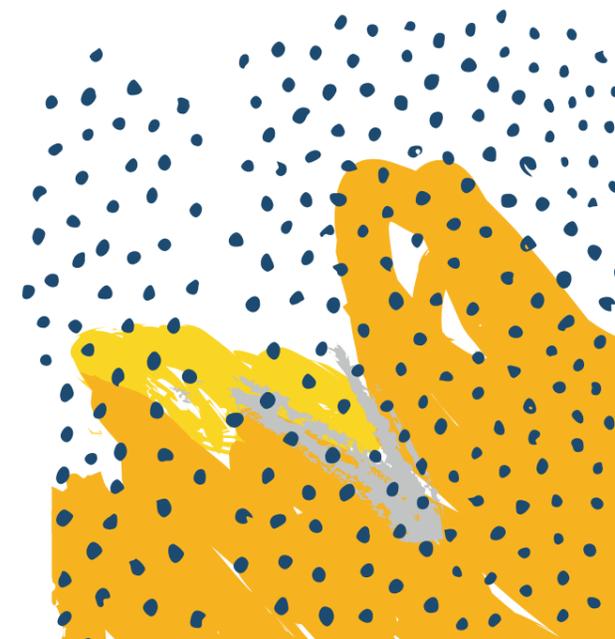
Même retour du côté des organisations : près de 80 % d'entre elles pensent planifier de nouvelles missions et 48% d'entre elles souhaitent les construire en lien avec la crise sanitaire.

France Volontaires présentera en 2021 les résultats finaux de sa démarche de consultation du secteur du volontariat sur les impacts de la crise. La plateforme pourra ainsi, en lien avec ses membres et ses partenaires, adapter ses réponses aux prochaines situations de crise et irriguer ses actions de développement de l'engagement citoyen à l'international.

Le volontariat comme réponse durable à la crise, c'est aussi une position partagée par le SCD.

64 %

des volontaires estiment que le volontariat est un dispositif adapté à la riposte.



RÉSISTONS ET INNOVONS POUR QUE LE VOLONTARIAT SOIT UNE RÉPONSE D'AVENIR À LA CRISE !

Contribution d'Olivier Lagarde, directeur du SCD

Des dizaines de volontaires en situation de stress, des partenaires désorientés, des organismes de volontariat en mode « gestion de crise » et une chute inédite de l'activité d'envoi. A première vue, le panorama du volontariat en 2020 semble bien sombre...

Mais là où « un pessimiste voit la difficulté dans chaque opportunité, un optimiste voit l'opportunité dans chaque difficulté », pour citer W.Churchill ! Essayons donc de prendre un peu de distance pour analyser cette année si particulière.

Oui, le secteur du volontariat est résistant !

Tant bien que mal, le secteur du volontariat a résisté en 2020. Les associations agréées ont su répondre à l'urgence, grâce à leur expérience et à l'articulation intuitivement efficiente qu'il y a eu avec France Volontaires et le MEAE. Cette coordination a été saluée par l'ensemble des acteurs.

La crise s'est installée et le cadre des mobilités internationales a été réinventé. Il permet à la structure globale de se maintenir malgré tout mais la rend bien fragile. Force est de constater qu'il reste un travail important à fournir pour ce qu'il est : des dispositifs rodés, un dialogue sain avec le MEAE, des associations agréées responsables, le tout pour un accompagnement sécurisé des parcours volontaires.

Car n'oublions pas l'essentiel, ce sont ces parcours qu'il convient non seulement de sauver mais de renforcer. La société, notamment les plus jeunes, a plus que jamais besoin de perspectives dans cet « entre deux mondes » que nous vivons, là où à l'inverse, à bas bruit, d'autres réflexions émergent.

« Finalement, est-ce que l'on n'est pas mieux chacun chez soi, à ne penser qu'au local ? Et après tout, ce n'est pas si compliqué de fermer une frontière ! Est-ce qu'on ne pourrait pas vivre dans une société « sans contact » grâce au numérique ? ».

Oui, le volontariat propose une voie solidaire d'avenir !

Avec un autre regard, une étude de France Volontaires publiée en décembre 2020 montre en quoi, au contraire.

« le volontariat permet à toutes les personnes de jouer un rôle concret et positif dans la société⁵ »

Aussi, en France, le gouvernement a lui-même identifié le volontariat comme levier majeur en réponse à la crise, en affichant l'ambition d'intégrer 100 000 Service civique supplémentaires d'ici fin 2021.

Par l'ouverture au monde et à l'interculturel, le volontariat est une réponse à la tendance au repli sur soi. Par l'engagement désintéressé et partagé qu'il suppose, il est une réponse à l'individualisme rampant. Par les parcours qu'il permet d'accomplir, il est une réponse au manque de perspectives des jeunes. Par le pouvoir d'agir qu'il renforce, il est une réponse aux aspirations démocratiques de notre époque.

Pour reprendre le slogan du SCD, la réponse qu'offre le volontariat, c'est de « Vivre autrement : ensemble, ici et ailleurs ! ».

⁵ Voir le communiqué de FV, « Covid-19 : le volontariat, une réponse durable à la crise sanitaire », du 02/12/20





LE VOLONTARIAT, AU CŒUR DES POLITIQUES DE DÉVELOPPEMENT, SOLIDARITÉ INTERNATIONALE ET JEUNESSE

Le volontariat international d'échange et de solidarité a vocation, sous l'impulsion des pouvoirs publics et à travers France Volontaires et ses membres, à devenir, en synergie avec les autres instruments de l'Etat, un élément incontournable des questions de développement et de solidarité internationale, ainsi que des sujets liés à la jeunesse et à la cohésion sociale.

En 2020, France Volontaires a œuvré, en France et à l'international, à une plus grande reconnaissance du rôle du volontariat comme levier de la politique de développement. La question des mobilités croisées a été au cœur des échanges.

3.1

LE VOLONTARIAT, LEVIER D'ACTION DE LA POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT ET DE SOLIDARITÉ INTERNATIONALE DE LA FRANCE

3.1.1 UNE ACTIVITÉ D'ENVOI DE VOLONTAIRES EN PHASE AVEC LES PRIORITÉS THÉMATIQUES ET GÉOGRAPHIQUES DE LA FRANCE

France Volontaires a mobilisé en 2020 via sa mission d'envoi 211 Volontaires de Solidarité Internationale (VSI). À la toute fin 2020, ils étaient encore 99 volontaires sous contrat.

211 VSI

mobilisés en 2020 via la mission d'envoi de France Volontaires

L'activité d'envoi de VSI contribue à la participation de France Volontaires à la politique de développement de la France. Elle s'inscrit en phase avec ses priorités géographiques et thématiques.

52% de ces missions de VSI répondent aux 5 priorités thématiques du Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères (MEAE) :

- l'**Education** : 22% des missions France Volontaires (axe éducation et formation professionnelle)
- la **Santé** : 13 % des volontaires (qui œuvrent au renforcement des systèmes de santé, eau & assainissement, à la lutte contre la malnutrition)
- la **Lutte contre le changement climatique** : 10% des missions
- la **Stabilité internationale et Lutte contre les fragilités**: 6% des missions (axe gouvernance et décentralisation)
- l'**Egalité femmes - hommes** : 1%

48 % des missions correspondent à d'autres thématiques importantes pour l'Aide Publique au Développement, et sont au croisement de plusieurs activités ou thématiques transversales dont :

- 29 missions en faveur du développement local & structuration du milieu associatif
- 24 missions de développement économique (pépinières d'entreprises, artisanat, etc.)
- 16 missions en faveur de la valorisation du patrimoine et de l'accès à la culture
- 16 missions dans le secteur de l'enfance, de la jeunesse et du sport.
- 14 missions pour la sécurité alimentaire et l'agriculture durable

Par ailleurs, **12%** des volontaires sont impliqués dans des missions de promotion des dispositifs d'engagement de VIES et d'accompagnement au service du secteur, en appui dans les pays partenaires, au sein des Espaces volontariats.

52 %

des missions de VSI répondent aux 5 priorités thématiques du Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères (MEAE)



45% des missions répondent aux priorités géographiques de l'action extérieure de la France

Les volontaires de France Volontaires ont été déployés dans 12 pays parmi les 19 pays considérés comme prioritaires par la France, appartenant tous à la catégorie des pays les moins avancés (PMA). Ils et elles sont aussi mobilisé.e.s autour de la mise en œuvre des Objectifs de développement durable (ODD). Une attention particulière est accordée à l'Afrique puisque tous ces pays sont situés sur le continent africain, à l'exception d'Haïti.

France Volontaires couvre 63% de la géographie prioritaire de l'aide française, avec - Madagascar qui concentre 13% des volontaires, - puis le Sénégal (avec 8% des volontaires) - et la Mauritanie (4%) ; - Viennent ensuite la Guinée, le Niger, le Tchad, et le Togo (avec respectivement 3%), puis le Bénin, le Burkina Faso, les Comores (respectivement 2%), enfin le Mali et la République démocratique du Congo (respectivement 1%).

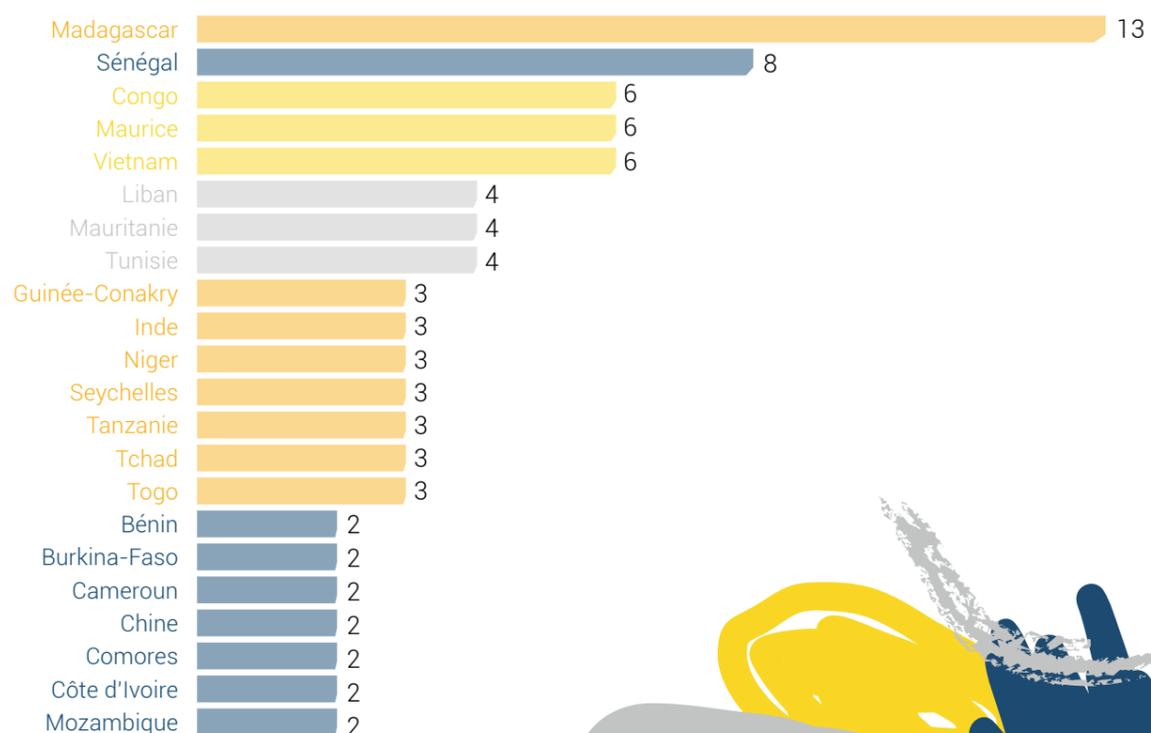
Aucun volontaire n'a été affecté dans les pays prioritaires suivants: Burundi, Djibouti, Ethiopie, Gambie, Libéria et République centrafricaine, par contrainte essentiellement d'ordre sécuritaire et en raison d'absence de représentation nationale de l'organisation. Depuis les troubles politiques intervenus en 2019, France Volontaires n'a pas redéployé de nouveaux volontaires en Haïti. Ceux qui étaient encore en mission dans le pays l'ont terminée en 2020.

Les volontaires sont déployés au total dans 44 pays. Les pays d'accueil des volontaires restent très majoritairement africains (50 %).

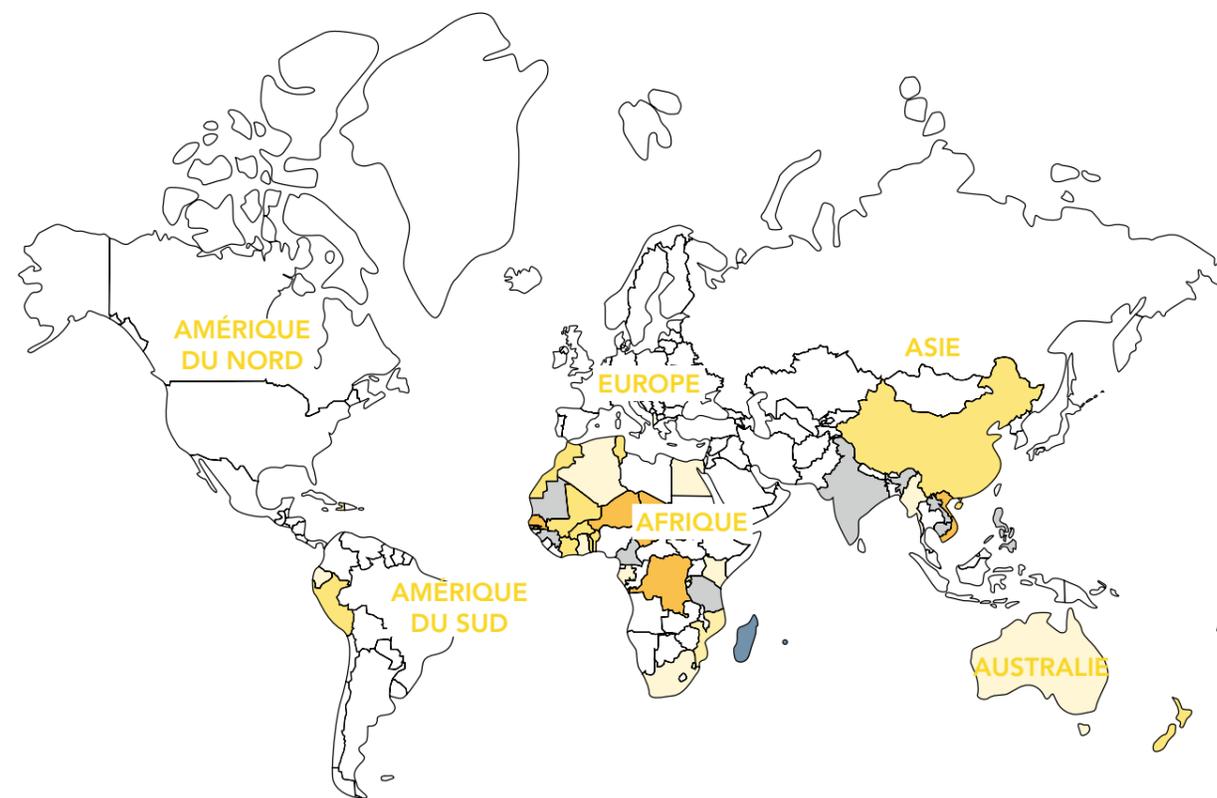
Un tiers des missions sont réalisées dans le cadre de programmes ultramarins, qui facilitent l'engagement volontaire des jeunes des Outre-Mer dans les zones de coopération régionale des collectivités territoriales.

Deux territoires d'Afrique Australe Océan Indien concentrent un nombre important de volontaires: Madagascar avec 21 volontaires totalisant 164 mois effectués en 2020, et Maurice avec 16 volontaires totalisant 112 mois effectués en 2020.

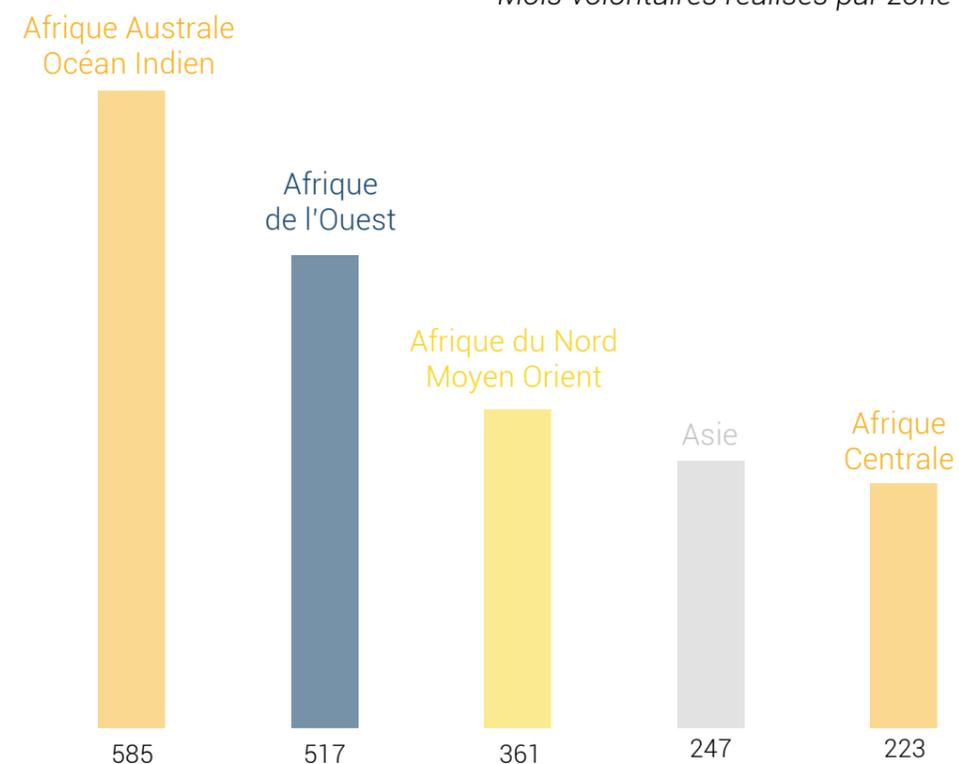
Les principaux pays d'affectation pour les volontaires de France Volontaires en 2020



Zone géographique VSI de France Volontaires



Mois volontaires réalisés par zone géographique



3.1.2 LE VOLONTARIAT DANS LA PROCHAINE LOI SUR LE DÉVELOPPEMENT SOLIDAIRE

Les propositions de France Volontaires pour une loi sur le développement solidaire ambitieuse et reconnaissant le volontariat international

Engagés depuis le lancement des travaux en 2018 en collaboration avec le MEAE, France Volontaires et ses membres ont souhaité apporter au projet de loi leur analyse et leurs contributions au prisme de l'engagement citoyen et du volontariat international, comme levier de la politique de solidarité internationale de la France, et contribuant à l'Agenda 2030 et aux ODD.

A travers une note destinée aux parlementaires, France Volontaires a salué la place accordée à l'engagement à l'international dans le projet de loi, et s'est positionnée favorablement à l'ouverture du Volontariat de Solidarité Internationale (VSI) à la réciprocité comme proposé dans l'article 6. Cependant, elle a estimé que le projet de loi pourrait aller plus loin en portant une vision ambitieuse à plus long terme.

Dans ce sens, France Volontaires a formulé des propositions d'amendements au projet de loi et au cadre de partenariat global visant à :

1 - Rehausser l'ambition et renforcer les engagements en faveur du volontariat international en augmentant significativement et progressivement les contributions de l'Etat, permettant ainsi de développer les dispositifs et d'augmenter le volume de volontaires mobilisés via le MEAE et l'Agence du Service Civique ;

2 - Réaffirmer le rôle de l'Education à la Citoyenneté et à la Solidarité Internationale (ECSI) moyen indispensable pour favoriser l'adhésion, l'appropriation et la contribution des citoyens et citoyennes en réponse aux défis d'aujourd'hui ;

3 - Reconnaître la contribution du volontariat aux grands enjeux prioritaires que sont les défis environnementaux et climatiques, la prévention et le traitement des crises et fragilités, ainsi que l'éducation et l'insertion socio-économique et citoyenne des jeunes ;

4 - Renforcer le volontariat comme levier de la coopération de territoires à territoires, afin de promouvoir des liens d'échanges et de coopération entre les collectivités locales françaises et de pays partenaires, notamment autour des mobilités croisées.

L'enjeu pour France Volontaires et ses membres sera de faire porter ces propositions d'amendements par des députés et des sénateurs dans le cadre du cycle parlementaire qui se tiendra à partir de février 2021 en procédure accélérée.

LA PERSPECTIVE DU MINISTÈRE

Contribution de *Anne-Charlotte Dommartin*,
Déléguée pour les relations avec la société civile et les partenariats (MEAE/DGM)

La loi de programmation pour le développement solidaire et les inégalités mondiales consacre le volontariat de réciprocité, considéré comme un « changement de paradigme » par le ministre Le Drian lors du Conseil National du Développement et de la Solidarité internationale du 4 février 2021.

Changement de paradigme, ce nouveau dispositif le représente en effet dans les rapports entre partenaires du développement durable, favorisant les échanges et mobilités mutuelles, et par là-même l'engagement citoyen partout dans le monde.

Cependant, il est important de rappeler que la loi ne consacre pas le seul volontariat de réciprocité, mais l'engagement citoyen dans son ensemble, considéré comme un levier essentiel de la politique de développement de la France.

Grâce à l'investissement de nombreux acteurs, dont France Volontaires, mais aussi le CLONG Volontariat dès les phases de consultation organisées en 2018, le volontariat a été consacré comme un outil au service de nombreuses priorités thématiques (environnement, éducation, santé, genre, jeunesse) mais aussi comme un champ dont les acteurs sont reconnus pour leur expertise, tout en soulignant les vigilances à adopter sur les questions de volontourisme.

Enfin, ces contributions ont souligné l'articulation essentielle entre les questions d'Education à la Citoyenneté et à la Solidarité Internationale (ECSI), dont l'objectif est de renforcer l'information, la formation et l'appropriation citoyenne des enjeux du développement durable et solidaire, et l'engagement citoyen comme continuation logique d'une prise de conscience citoyenne sur les enjeux liés à l'Agenda 2030.

Contribution de Sébastien Radisson, coordinateur du CLONG-Volontariat

Prévu pour 2018, le projet de loi sur le développement solidaire – désormais projet de loi de programmation relatif au développement solidaire et à la lutte contre les inégalités mondiales (LP-DSLIM) – a connu de multiples rebondissements au cours de l'année 2020.

En effet, prévu pour un passage en conseil des ministres début mars, le projet de loi a été une première fois repoussé du fait de la crise sanitaire et du premier confinement, pour être ensuite programmé pour la rentrée scolaire 2020 avec là encore un report pour connaître finalement une accélération en fin d'année dans le courant du mois de décembre. Le texte a ainsi pu être présenté en conseil des ministres et sera étudié par l'Assemblée Nationale dans le courant du mois de février 2021.

Tout au long de cette année et de ces rebondissements, les échanges entre France Volontaires et le CLONG-Volontariat ont été intenses et particulièrement riches afin de contribuer à rendre le projet de loi plus ambitieux encore sur les questions d'engagement citoyen et de volontariat.

Ce travail collectif a par ailleurs été encore renforcé par des échanges avec la DGM-CIV du MEAE ou via les espaces de travail de Coordination SUD (groupe LOP et commission JSI en particulier).

En fin d'année, le projet de loi comportait ainsi toujours une avancée historique avec l'ouverture du VSI à la réciprocité, et une reconnaissance importante du volontariat comme pilier de la politique de solidarité internationale.

Les efforts de France Volontaires et du CLONG-Volontariat en début d'année 2021 vont ainsi porter principalement sur l'inscription dans la loi de moyens supplémentaires pour augmenter la qualité et la quantité du volontariat, ainsi que sur une possible introduction dans la loi de la question du volontourisme et de ses impacts négatifs.

France Volontaires et le CLONG-Volontariat se tiennent prêts, côte à côte, pour cette dernière ligne droite décisive !



3.1.3 CONTRIBUTIONS À L'ÉLABORATION DE LA STRATÉGIE 100% LIEN SOCIAL DE L'AFD

A la suite de l'adoption en 2015 des ODD puis de l'Accord de Paris sur le climat, le Groupe Agence française de développement a pour mandat de promouvoir, défendre et servir cinq biens communs mondiaux, appelés **les «5P»** : la **P**lanète, le bien-être des **P**opulations, la **P**aix, la **P**rosperité partagée et les **P**artenariats au niveau mondial.

Dans le cadre de son Plan d'Orientation Stratégique 2018-2022, le Groupe AFD a fait le choix de prendre deux grands engagements structurants et intimement liés : (i) le « 100% Accord de Paris » ; et (ii) le « 100% Lien Social » qui vise à renforcer les liens entre les populations et entre les territoires, à réduire les inégalités multidimensionnelles, à améliorer le bien-être et l'accès aux biens et services essentiels, à favoriser l'insertion économique des populations et des territoires, tout en développant des modes de gouvernance participatifs pour l'instruction des financements du groupe AFD.

A l'occasion de la consultation de la société civile organisée par l'AFD et dans le cadre d'un dialogue renforcé, France Volontaires a pu faire des propositions concrètes pour intégrer l'engagement citoyen et le volontariat dans la stratégie « 100% Lien Social », notamment dans sa dimension internationale. La stratégie gagnerait à inclure la contribution essentielle des volontaires aux défis d'aujourd'hui, reconnue à plusieurs reprises au niveau français et onusien, et démontrée une fois encore dans la réponse à la crise sanitaire actuelle. Le rôle des volontaires, leviers de la mise en œuvre des ODD, est essentiel dans la construction d'un « monde en commun » et a toute sa place au sein d'une méta-stratégie structurante pour le Groupe AFD pour les années à venir.

La stratégie 100% Lien Social devrait être examinée au Conseil d'administration de l'AFD en mars 2021.

les 5 P : Planète
Populations
Paix
Prosperité
Partenariats

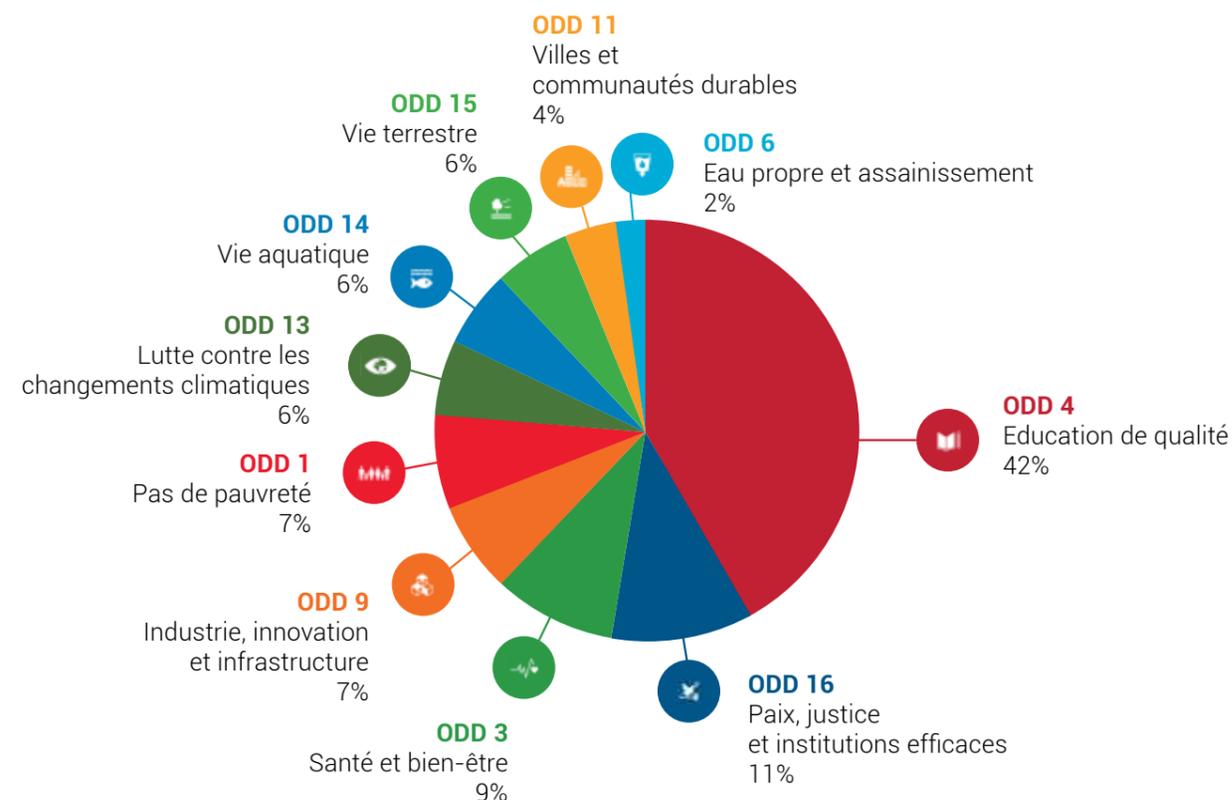
3.2

LE VOLONTARIAT, LEVIER PUISSANT DE LA MISE EN ŒUVRE DE L'AGENDA 2030 SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

3.2.1 QUAND LES VOLONTAIRES CONTRIBUENT AUX ODD

Le volontariat représente selon l'ONU un moyen « puissant et transversal » pour atteindre les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD), grâce à l'engagement de millions de citoyens et citoyennes dans des causes d'intérêt général. Les volontaires internationaux, œuvrant au développement, à la solidarité internationale, à la coopération, à l'aide humanitaire, en font donc partie. Il est possible d'avoir une idée de cette contribution aux ODD, en regardant par exemple les domaines dans lesquels les volontaires sont impliqués, qui peuvent correspondre à des ODD spécifiques.

Par exemple, en 2020 près de **42% des missions des VSI contribuaient à l'ODD 4 (Education de qualité)**, la plus forte contribution. Par ailleurs, 11% contribuaient plus spécifiquement à l'ODD 16 (Paix, justice et institutions efficaces) et 9% à l'ODD 3 (Bonne santé et bien-être). Quant aux ODD 9 (Industrie, innovation et infrastructures) et ODD 1 (Pas de pauvreté), ils concernaient respectivement 7 % des missions, contre 6% pour les ODD 13 (lutte contre les changements climatiques), ODD 14 (Vie terrestre), ODD 15 (Vie aquatique). 4% concernaient l'ODD 11 (Villes et communautés durables) et 2% l'ODD 6.



A noter que l'ensemble des VSI sont engagés dans l'ODD 17 (Partenariats pour la réalisation des Objectifs), grâce à leur action au cœur de partenariats multiples. Les VSI sont souvent engagés dans des missions croisant plusieurs ODD, qui sont par nature interconnectés.

Une étude expérimentale menée par France Volontaires développe précisément cette question.

L'exemple des Scouts et Guides de France

Deux volontaires en service civique en soutien à la création d'un outil pour lutter contre le changement climatique

Alizée et Henri, ont débuté un service civique à la rentrée 2020 auprès de l'Association Scoute du Rwanda (ASR).

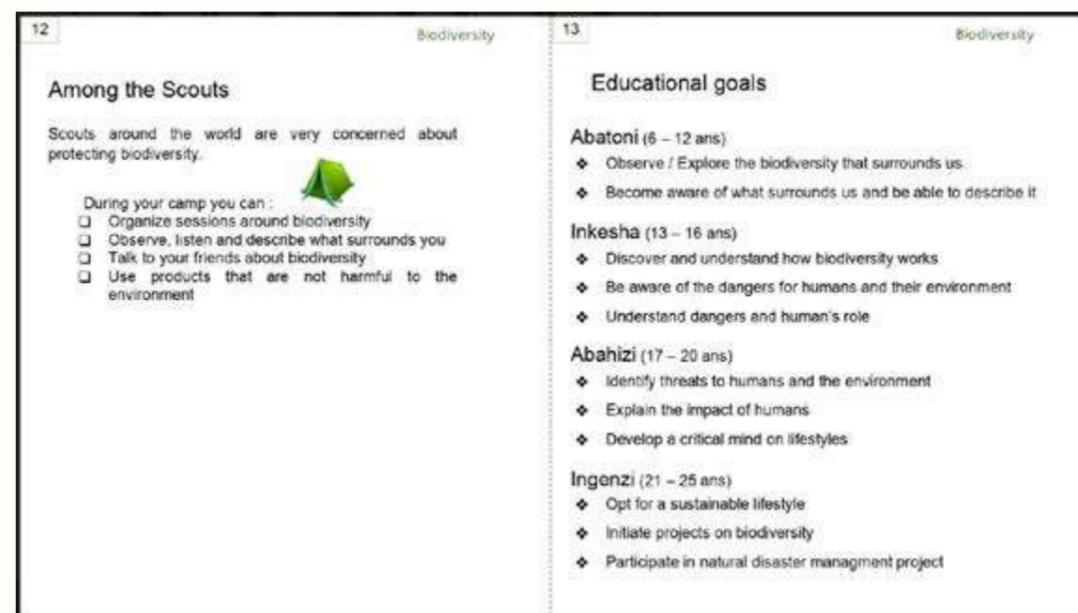
Parmi leurs missions, ils ont contribué à l'élaboration d'un manuel d'éducation aux changements climatiques qui s'appuie sur les ODD afin de sensibiliser les jeunes de l'association. Ce manuel se veut pédagogique et simple d'utilisation, alternant textes courts et images parlantes en relation directe avec les mécanismes qui y sont décrits. Cet outil prend également en compte les différentes tranches d'âges des jeunes en proposant des activités liées à leurs besoins ainsi que la méthodologie pour les mettre en place. Il fait également écho à la volonté de l'ASR de créer une jeunesse citoyenne consciente des enjeux environnementaux de notre époque, enjeux auxquels l'Association Scoute du Rwanda souhaite répondre en se basant sur les Objectifs de Développement Durable, notamment les suivants : **6**. Eau propre et assainissement - **7**. Énergie propre et d'un coût abordable - **12**. Consommation et production responsables - **13**. Lutte contre les changements climatiques - **14**. Vie aquatique - **15**. Vie terrestre.

Pour ce faire le manuel est divisé en trois parties, elles-mêmes divisées en sous parties :

La Biodiversité | **Les ressources naturelles** | **Les déchets**

Enfin, viennent à la suite des objectifs éducatifs des exemples d'activités à réaliser selon les tranches d'âges.

« Nous avons repris le travail d'anciens volontaires, Manon et Adama, qui avaient pu avancer sur le projet avant nous. C'était très intéressant de poursuivre et achever cette mission qui n'avait pu se terminer à cause de la Covid-19. Etant tous deux sensibles aux changements climatiques nous avons eu à cœur d'apporter à la jeunesse scout un outil pédagogique et simple d'utilisation couvrant un sujet qui nous concerne toutes et tous et nous dépasse. Se baser sur les ODD nous a permis de parler un langage universel, facile à interpréter. », ont-ils déclaré.



Exemple issu du manuel

La contribution des volontaires à l'Agenda 2030 selon le Programme d'études

Au-delà de l'illustration, France Volontaires cherche à démontrer la contribution du volontariat international à l'Agenda 2030.

Dans le cadre de son programme d'études, France Volontaires et une dizaine d'organisations membres⁶, réunis dans un groupe de travail (GT), ont piloté une étude expérimentale sur la contribution du Volontariat International d'Échange et de Solidarité (VIES) à l'Agenda 2030, avec une double ambition :

- Développer une méthode d'analyse de la contribution du VIES aux ODD
- Observer l'impact spécifique du VIES à un ODD.

Sociotopie, bureau d'études, a été recruté pour appuyer le GT et réaliser une partie de l'enquête. Celle-ci s'est déroulée en deux temps :

- **Avril - juillet** : un questionnaire adressé aux VIES, qui visait notamment à observer leur rapport à l'Agenda 2030, et expérimenter une méthode pour comprendre leur contribution à l'ODD 4. Plus de 650 volontaires y ont participé.
- **Septembre - décembre** : une enquête de terrain, auprès de volontaires (en mission ou au retour) et d'organisations impliqués dans des missions relatives à l'ODD 4 à Madagascar. Initialement prévue à Madagascar, avec un déplacement de l'équipe de recherche et l'organisation d'entretiens et d'ateliers, elle s'est finalement déroulée en France via des entretiens d'anciennes volontaires, et en partie à Madagascar auprès de volontaires et d'organisations d'accueil, du fait des mesures sanitaires.

Voici les principaux résultats de cette étude :

- **Un manque de connaissance** important chez les volontaires interrogés. Plus de 70% connaissent peu ou pas l'Agenda 2030, même si près de 75 % trouvent ce cadre utile et opérationnel, après en avoir été informés. Cela s'explique par une communication récente des ODD dans les parcours de formations et les formations au départ. La connaissance de ce cadre varie en fonction des profils des volontaires et la taille des structures d'accueil.
- **Des difficultés à inscrire ce cadre dans les missions** et modes d'évaluation des volontaires du côté des partenaires, qui se réfèrent plus facilement aux cadres régionaux, nationaux et locaux, et connaissent eu ou mal ce cadre. La plus-value spécifique est difficile à objectiver.
- **L'hétérogénéité des missions rend difficile une approche globale**, et complexifie la focalisation sur un seul ODD, alors que les interrelations sont multiples. Aussi, l'étude a montré l'importance du réseau d'acteurs du volontariat, à prendre en compte.
- **Les contributions des volontaires à l'ODD 4** sont de plusieurs ordres : « sensibles » et en appui au renforcement des compétences des acteurs locaux et des communautés; et « mixtes » grâce à l'accompagnement de projets de développement au renforcement de partenariats, par exemple.

Le rapport final a été remis en décembre 2020 au GT, et sera diffusé courant 2021. Ces résultats vont permettre différentes actions de communication, de plaidoyer auprès de différents acteurs, mais aussi de capitalisation et d'échanges de pratiques, pour faciliter la prise en compte de l'Agenda 2030 par les acteurs du secteur.

⁶ AGIRabcd, ATD Quart Monde, CLONG-Volontariat, DCC, DEFAP, France Volontaires, La Guilde, IFAID, Ligue de l'Enseignement, Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères, Région Centre-Val de Loire, SCD

3.2.2 DÉVELOPPEMENT DURABLE : FOCUS SUR QUELQUES PROJETS EN RÉPONSE AUX ENJEUX DE NOTRE TEMPS

EXEMPLE D'UN PROJET COORDONNÉ PAR UN MEMBRE DE FRANCE VOLONTAIRES – LA GUILDE

L'ONG **Renatura Congo** est engagée depuis 2004 pour la conservation et la protection des tortues marines sur la côte du Congo, partant du constat qu'elles étaient braconnées et en danger d'extinction car la population locale ne connaissait pas l'importance d'un écosystème et de la biodiversité. L'association est **partenaire de La Guilde pour le Service Civique** depuis 3 ans, et accueille désormais Adeline en mission. Elle nous présente ses actions au services des ODD 12, 14 et 15 :

« Renatura patrouille sur 170 kilomètres de côte pour identifier les nids de tortues et les protéger, collabore avec les pêcheurs pour aller vers une pêche durable et améliorer les connaissances scientifiques du milieu marin congolais, accompagne les organisations de la société civile dans l'augmentation de leur capacités (bailleurs, projets liés au développement durable), sensibilise les jeunes des écoles dans les villages et à Pointe Noire sur l'environnement (déchet, mangrove, viande de brousse, etc), libère les tortues des filets de pêche en échange de nouvelles bobines et travaille en ce moment à l'élaboration d'une aire marine protégée dans la Baie de Loango.

Grâce à toutes ces actions, Renatura a pu libérer des milliers de tortues, mais également accompagner des ONG dans des projets d'agroforesterie et de recyclage de déchets.

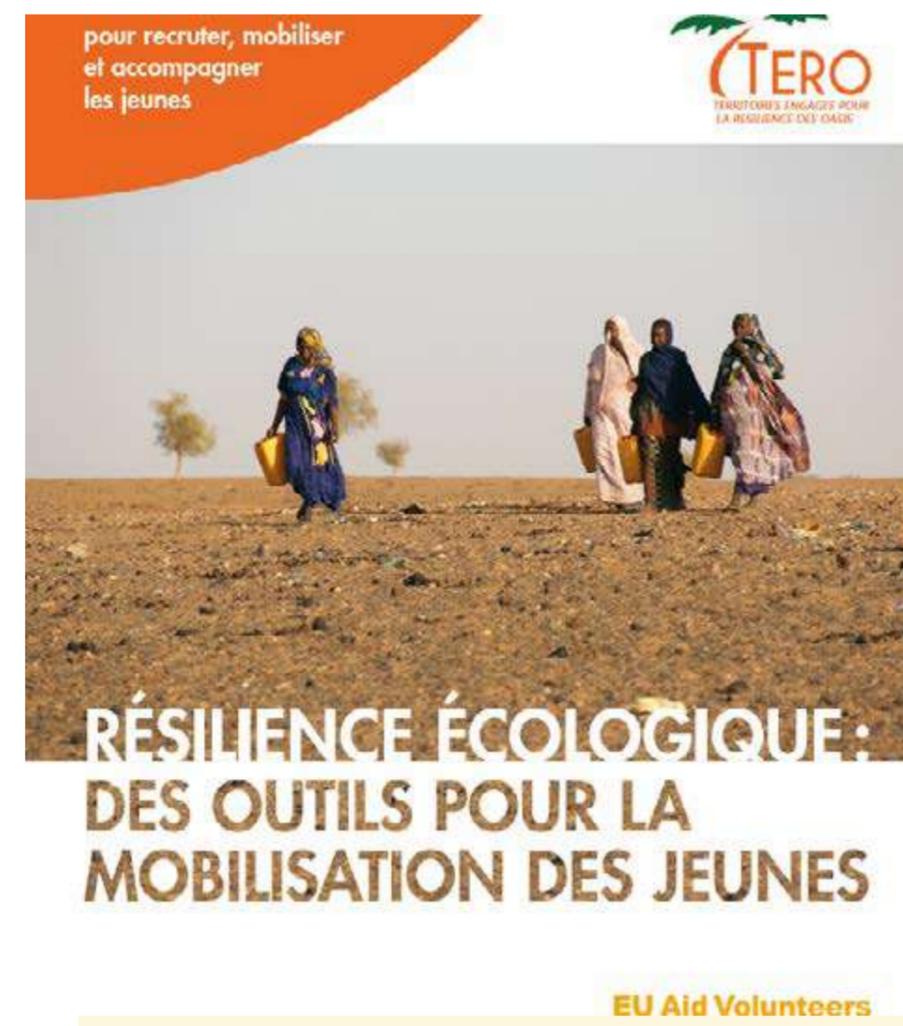
En tant que volontaire, je suis très fière d'être au cœur d'une ONG qui aide les associations locales à développer des projets pour l'environnement et protège des espèces sauvages magnifiques telles que les tortues marines. Cette mission a du sens pour moi, puisque j'ai toujours souhaité m'investir pour protéger les animaux et participer à la sensibilisation au développement durable. En tant que chargée de la vie associative et de la communication, mon rôle est celui de la communicante et de la médiatrice vers une entente entre la Nature et les Hommes. Je suis heureuse d'y apporter mon travail, et de participer tous les jours à la protection de la biodiversité.»



Crédit : La Guilde / Renatura Congo

DES PROJETS COORDONNÉS PAR FRANCE VOLONTAIRES

CHANGEMENTS CLIMATIQUES – TERO



Clôturé en mars 2020, Territoires Engagés pour la Résilience des Oasis est un projet qui a permis de renforcer la résilience aux changements climatiques des communautés oasiennes au Maroc, en Mauritanie et en Tunisie, grâce à la participation de jeunes volontaires locaux. Le projet est né de la collaboration de l'Association Oasis Ferkla (Maroc), l'Association de sauvegarde de l'oasis de Chenini (Tunisie), l'Association Tenmiya (Mauritanie), FOCSIV (Italie), le CARI et France Volontaires (France). Co-financé par EU Aid Volunteers, ce projet visait également à développer les compétences des organisations des pays tiers dans la mobilisation de volontaires internationaux.

En deux ans, les partenaires ont renforcé les capacités des organisations du Maghreb à mobiliser des volontaires dans leurs activités et leur gouvernance. Des synergies entre les organisations de jeunesse et de l'environnement ont été développées. Des jeunes volontaires ont été formés à la prévention des risques liés au changement climatique.

Le projet TERO a mis en valeur le « système oasis » et son importance en matière de lutte contre la désertification, de sécurité alimentaire et de gestion durable des ressources.

MIGRATIONS - IC4LOP



Le projet IC4LoP (International Citizens for Local Perspectives) est un projet Erasmus + qui vise à promouvoir l'inclusion sociale et l'engagement des jeunes en tant que citoyens et citoyennes actifs, en s'appuyant sur leurs expériences de vie dans d'autres cultures. Il implique quatre organisations européennes : CESIE (Italie), Comhlámh (Irlande) Zavod Voluntariat (Slovénie) et France Volontaires.

Les formations, les concertations et les 23 actions collectives menées par des groupes de jeunes ont servi de socle pour élaborer des recommandations sur l'inclusion sociale et les migrations à destination des décideurs politiques et des organisations. Elles visent à les aider à travailler avec des jeunes de différents milieux pour créer des réponses collaboratives aux problèmes rencontrés aux échelles locales, nationales et européennes. Dans cette optique, des outils ont été développés : un manuel de formation et une application mobile.

Le volontariat et la citoyenneté active sont confirmés comme des leviers importants d'inclusion, d'où la nécessité des politiques publiques de solidarité internationale et de favoriser l'émergence de parcours de volontariat accessibles au plus grand nombre.



CARTOGRAPHIE DE PROJETS IMPLIQUANT FRANCE VOLONTAIRES EN LIEN AVEC LES ODD

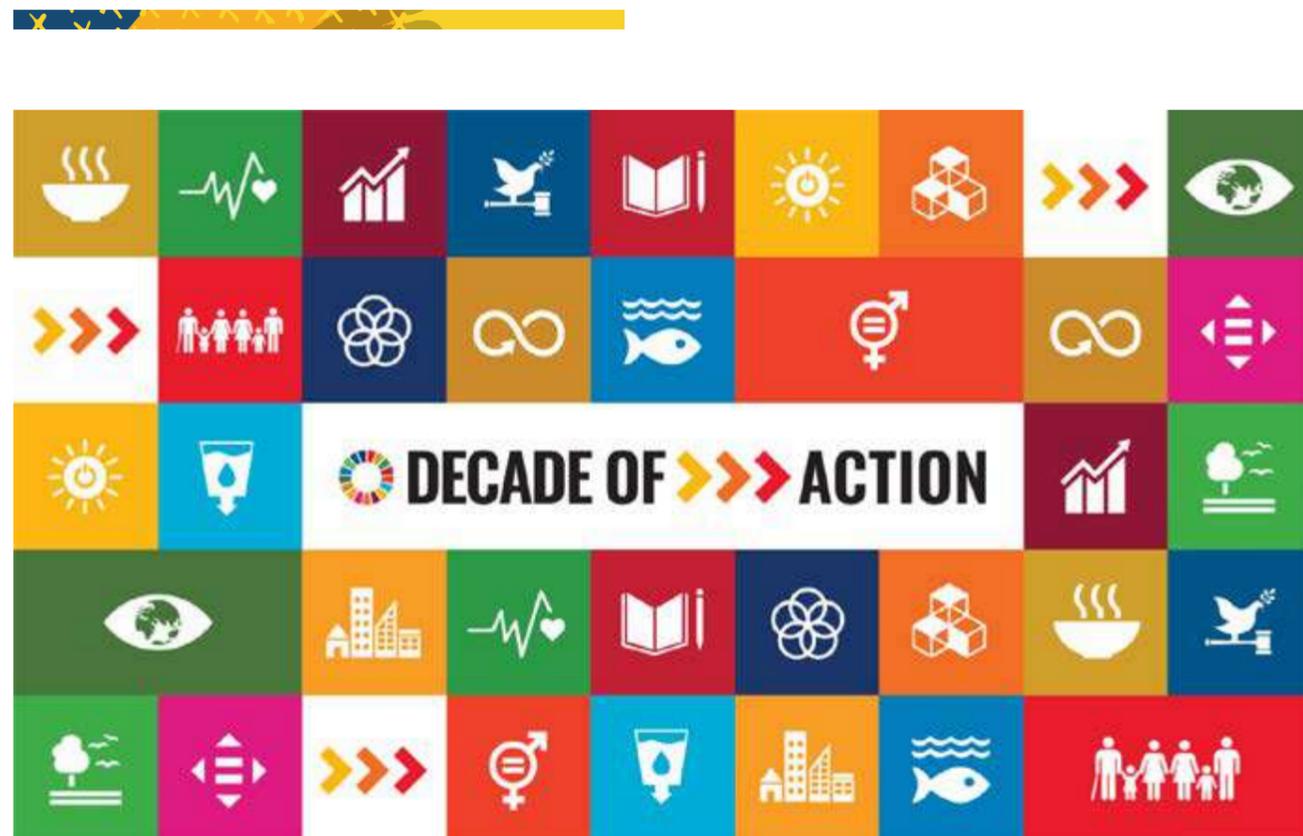
ODD	Projets mis en œuvre	Objectif principal du projet
	PLATEFORME DE COMPÉTENCES FRANCO-CAMEROUNAISE DE VOLONTARIATS	Mobiliser différentes formes de volontariats et d'expertises pouvant contribuer à l'atteinte des objectifs des différents projets et programmes financés dans le cadre du 3ème C2D au Cameroun.
	AVENIR Action des Volontaires Européens et Nationaux Investis pour le Résilience	Améliorer la gestion des risques de catastrophe par les communautés locales grâce à l'action de volontaires internationaux et nationaux Impacter les politiques de haut niveau en matière d'implication des jeunes pour la résilience en Afrique de l'Ouest. Contribuer à améliorer la réduction de l'insécurité alimentaire, la santé communautaire, l'eau et l'assainissement, la prévention de l'érosion côtière et fluviale, et la gestion des volontaires par les organisations humanitaires.
	GÉNÉRATION CLIMAT	Sensibiliser les jeunes aux enjeux du changement climatique et aux inégalités qui en découlent, les inciter à devenir des acteurs de la solidarité et les accompagner dans la définition et la mise en œuvre de projets en France et à l'international.
	TERO Territoires engagés pour la résilience des oasis	Renforcer la résilience aux changements climatiques des communautés oasiennes au Maroc, en Mauritanie et en Tunisie, grâce à la mobilisation de jeunes volontaires locaux
	FORESTS Engagements volontaires pour la préservation des forêts	Développer l'engagement citoyen afin de réduire la vulnérabilité des communautés vivant dans les zones forestières et de renforcer leur capacité de résilience.

Principales parties prenantes	Partenaires et instruments de financements
Agence du Service Civique National de Participation au Développement du Cameroun , AGIRabcd, France Volontaires	<ul style="list-style-type: none"> 3ème C2D Cameroun/AFD Contrat Désendettement Développement
Zavod Voluntariat (Slovénie), 5 Espaces Voluntariats de FV certifiés en tant qu'organismes d'accueil EUAV (Burkina Faso, Guinée, Mali, Sénégal, Togo), France Volontaires	<ul style="list-style-type: none"> Commission Européenne EU Aid Volunteers/déploiement de volontaires
Fondation pour la Nature et l'Homme (FNH), Forum des Organisations de Solidarité Internationale issues des Migrations (FORIM), France Volontaires, SCD, IFAC	<ul style="list-style-type: none"> Agence Française de Développement (OSC) FNH FORIM
Aofep (Maroc), Asoc (Tunisie), Tenmiya (Mauritanie), Focsiv (Italie), Cari (France), France Volontaires	<ul style="list-style-type: none"> Commission Européenne EU Aid Volunteers/renforcement de capacité
ESI-Labs (Lettonie), SRD (Vietnam), 5 Espaces Voluntariats de FV certifiés en tant qu'organismes d'accueil EUAV (Guinée, Congo, Ghana, Cameroun, Vietnam), France Volontaires	<ul style="list-style-type: none"> Commission Européenne EU Aid Volunteers/déploiement de volontaires

ODD	Projets mis en œuvre	Objectif principal du projet
	IC4LOP Des citoyens internationaux pour des perspectives locales	Renforcer les liens entre organisations de volontariat international et organisations locales travaillant auprès des migrants.
	COOPÉRATION SUD-SUD EN MATIÈRE DE MIGRATION Maroc/Sénégal/ Mali/Côte d'Ivoire - Action pilote de volontariat Sud Sud	Renforcer la mobilité sud-sud des professionnels, des étudiants, des stagiaires et des volontaires
	ENLAZANDO Soutien à la jeunesse en Amérique du Sud pour un développement durable et inclusif : engagement citoyen et formation en milieu rural	Identifier, rassembler et structurer les organisations de volontariat ou œuvrant pour un engagement citoyen, en contribuant à la création de réseaux nationaux et régionaux, en favorisant l'échange de bonnes pratiques, et en diffusant des valeurs propres à la définition française du volontariat
	PLACE AUX JEUNES ! Transversalisation des questions de jeunesse, actrices de la solidarité internationale ici et là-bas	Renforcer et transversaliser la place des jeunes au sein des organisations de la société civile, dans leurs projets et leurs structures, tout comme leur prise en compte par les politiques publiques.
	RÉSEAU DE JEUNES AMBASSADEURS D'ECSI Promotion de l'engagement citoyen international des jeunes afin qu'ils deviennent des ambassadeurs de l'ECSI en France	Renforcer l'implication, la mobilité internationale et l'engagement citoyen des jeunes ; Déployer plus largement les actions d'ECSI sur l'ensemble du territoire, en améliorant la qualité et faire des jeunes des ambassadeurs de l'ECSI en France.
	VOLONTAIRES DE LA SAISON AFRICA2020 Mobilisation de 11 volontaires africains dans le cadre de la Saison Africa2020	Mobiliser et accompagner onze volontaires provenant de 11 pays africains et déployés auprès des équipes des établissements culturels, acteurs de la Saison Africa2020, aux quatre coins de la France, pour une mission de service civique de 6 à 12 mois.

Principales parties prenantes	Partenaires et instruments de financements
Comhlahm (Irlande), Cesie (Italie), Zavod (Slovénie), France Volontaires	<ul style="list-style-type: none"> Commission Européenne Erasmus +/Action clé 3
Administrations et structures nationales en charge du volontariat au Maroc, au Sénégal, au Mali et en Côte d'Ivoire	<ul style="list-style-type: none"> Fonds fiduciaire d'urgence de l'Union européenne pour l'Afrique
Organisations de la société civiles et pouvoirs publics en charge du volontariat et de l'engagement en Bolivie, Colombie, Équateur, Paraguay et Pérou	<ul style="list-style-type: none"> Fonds de Solidarité pour les projets (FSPI) du Ministère de l'Europe et des Affaires Étrangères
Cnajep, Educasol, Etudiants & Développement, Equilibres & Populations, Forim, France Volontaires, La Guilde Européenne du Raid, Migrations & Développement, Plan International, Réseau Euromed France, Scouts et Guides de France, Service de Coopération au Développement, Solidarité Laïque.	<ul style="list-style-type: none"> Agence Française de Développement (projet d'intérêt général) structuration du milieu associatif
Solidarité Laïque, France Volontaires, Fonjep, RNJA, Animafac, Etudiants et développement, Ministère de l'éducation nationale	<ul style="list-style-type: none"> Agence Française de Développement (projet d'intérêt général) structuration du milieu associatif
Institut français, l'Agence française de développement (AFD), l'Agence du service civique, France Volontaires et 11 opérateurs culturels labélisés Saison Africa2020	<ul style="list-style-type: none"> Institut français Agence Française de Développement Agence du Service Civique

3.2.3 UNE RECONNAISSANCE ACCRUE DU VOLONTARIAT AU SEIN DU FORUM POLITIQUE DE HAUT NIVEAU



Rencontre annuelle des Nations unies pour le suivi de l'Agenda 2030, le Forum politique de haut niveau (FPHN) s'est tenu exceptionnellement en ligne du 7 au 16 juillet 2020 sous le thème « Action accélérée et solutions transformatrices : une décennie d'action et des résultats pour le développement durable ». Comme chaque année, France Volontaires et ses partenaires de la Volunteer Groups Alliance (VGA), coalition de plus de 70 organisations qui contribuent au développement durable par le volontariat à travers le monde, ont mené plusieurs actions.

France Volontaires et ses partenaires reconnus dans le positionnement de VGA

Afin de faire entendre au plus haut niveau la voix du volontariat, la VGA a conçu et porté une note de positionnement qui appelle les Etats membres à reconnaître officiellement la contribution du volontariat à la mise en œuvre des ODD. Des illustrations concrètes de projets impliquant des volontaires démontrent le rôle essentiel de l'engagement citoyen dans la réalisation de l'Agenda 2030.

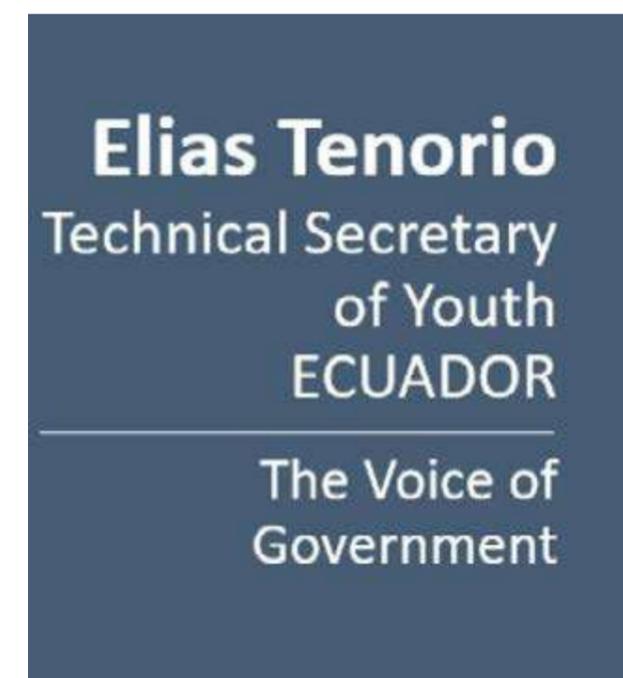
Les actions de l'association **Envol Vert** au Pérou, partenaire de France Volontaires, qui lutte pour la préservation de la forêt et de la biodiversité avec l'appui de volontaires internationaux sont mises en avant. Par ailleurs, est également mentionné le projet autour de l'accès à l'énergie durable dans le cadre de la coopération décentralisée entre la **ville de Lille en France** et la **municipalité d'Oujda au Maroc**, mis en œuvre par une VSI de France Volontaires. L'exemple du **Tchad** qui a adopté en décembre 2019 une loi établissant un corps national de volontaires est également cité.

Un événement parallèle sur le rôle des volontaires face à la Covid-19

Intitulé « Les volontaires en tant que héros communautaires essentiels : le rôle du volontariat dans la conduite de l'action sur la Covid-19 et les ODD », l'événement parallèle organisé en marge du FPHN par la VGA a eu lieu le 7 juillet en ligne et a rassemblé 150 participants.

Des intervenants, issus de gouvernements, d'organisations internationales et de la société civile venant d'Equateur, des Etats-Unis, d'Inde, du Kenya et du Malawi, ont abordé le rôle essentiel que les volontaires jouent à travers le monde pour atteindre les ODD et aider à construire des communautés plus fortes, plus résilientes et inclusives. Les échanges ont également porté sur le rôle clé que les volontaires ont joué dans la réponse à la pandémie de la Covid-19.

France Volontaires a facilité l'intervention au panel d'Elias Tenorio, Secrétaire technique aux Jeunes de l'Equateur, ainsi que Javier Alvarado, Directeur des opérations à la Fundación Telefónica Ecuador.



Le volontariat intégré dans les Revues nationales volontaires

Tous les ans à l'occasion du FPHN, un certain nombre d'Etats viennent présenter leur Revue nationale volontaire (RNV) qui permet d'assurer un suivi de l'état d'avancement de l'atteinte des ODD. France Volontaires, à travers ses Espaces Volontariats, a accompagné plusieurs pays dans l'élaboration de leur RNV afin de garantir la reconnaissance des actions des volontaires.

C'est dans ce cadre que France Volontaires et le Programme des Volontaires des Nations Unies (PVNU) en Equateur ont lancé une enquête en ligne sur la contribution du volontariat aux 17 ODD qui a mobilisé plus d'une centaine d'organisations nationales et internationales, issues de la société civile, des secteurs public et privé, et du monde académique. Les résultats de l'enquête ont permis d'élaborer un rapport sur la situation du volontariat en **Equateur** et de sa contribution aux ODD qui a été transmis aux autorités équatoriennes.

Cependant, les incertitudes dues à la crise sanitaire mondiale de la Covid-19 et ses impacts ont fortement perturbé les processus étatiques d'élaboration des RNV, et ont rendu difficile les concertations entre gouvernements et sociétés civiles.

Toutefois, il est à noter que dans sa revue, le **Bénin** met en avant la création du Corps National des Jeunes Volontaires pour le Développement dans les progrès réalisés en lien avec l'ODD 17. De plus, la revue mentionne l'accord de partenariat conclu entre l'Office Béninois des Services de volontariat des Jeunes (OBSVJ) et France Volontaires dans le cadre du volontariat international et de réciprocité, qui a permis d'envoyer de 2016 à 2019 plus d'une vingtaine de jeunes volontaires béninois en France.

Au total, **26 pays sur les 45 présentant leur RNV en 2020 ont reconnu la contribution du volontariat aux ODD, notamment l'Inde, le Kenya ou le Malawi.**

Appel mondial à l'Action à l'issue de la Réunion technique globale

En marge du FPHN, la Réunion technique globale (RTG) organisée par le programme des Volontaires des Nations Unies (PVNU) et la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, s'est tenue en ligne du 13 au 16 juillet 2020 sur le thème « Réinventer le volontariat à l'appui du Programme 2030 ».

Aboutissement de la décision de l'Assemblée générale des Nations Unies en 2015 d'élaborer un Plan d'action pour intégrer le volontariat dans l'Agenda 2030, l'événement a rassemblé virtuellement 4000 participants provenant de 179 pays. Il s'est clôturé par le lancement d'un Appel mondial à l'Action pour accélérer la contribution du volontariat aux Objectifs de développement durable (ODD).

France Volontaires est intervenue, sur proposition du Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères (MEAE/CIV), sur la session régionale Europe et Communauté des Etats indépendants (CEI) du 15 juillet et a pu valoriser la contribution du volontariat français aux ODD.



3.2.4 LA CÉLÉBRATION DE L'ANNIVERSAIRE DES ODD EN FRANCE



Charlène au Pérou

Pour célébrer l'anniversaire des Objectifs de Développement Durable (ODD) du 21 au 25 septembre 2020, France Volontaires a mis en valeur la contribution de quatre volontaires de solidarité internationale au Pérou, en Inde, à Madagascar et au Chili ainsi que la contribution d'une structure d'envoi, **le Service de Coopération au Développement**.

L'objectif de cette campagne vidéo, qui s'est étalée sur toute la semaine d'anniversaire des ODD au rythme d'une vidéo par jour, était de permettre au grand public de comprendre la contribution des volontaires aux ODD, en donnant la parole aux volontaires. Les volontaires ont ainsi mis en avant leurs missions et leurs actions concrètes au quotidien. Il leur a également été demandé comment le volontariat, selon eux et elles, contribuait à la réalisation des ODD.

Parmi les témoignages et à titre d'exemple, Charlène, volontaire de solidarité internationale au Pérou en tant que coordinatrice de l'association **Envol Vert** a pu mettre en avant sa contribution à cinq ODD en prenant pour exemple les activités de reboisement et de conservation d'espaces forestiers que met en place sa structure.

Le format dynamique et court (deux minutes environ) était adapté au grand public et aux réseaux sociaux.

La campagne a été relayée sur les réseaux sociaux, notamment sur Facebook avec un total de 4 500 vues des vidéos et une couverture d'environ 23 000 personnes ainsi que sur Twitter avec une couverture d'environ 8 000 personnes.

3.3

LES MOBILITÉS CROISÉES, AU CŒUR DU VOLONTARIAT

3.3.1 ETAT DES LIEUX ET TENDANCES



ETATS DES LIEUX

Tout au long de l'année 2019 et tout début 2020, France Volontaires avait accentué son travail d'accompagnement des dynamiques nationales et internationales de volontariat, tant en matière de réciprocité que de mobilité croisée. Les résultats obtenus **en 2019** avaient été très significatifs. Avec **251 volontaires internationaux ayant effectué un volontariat en France**, la dynamique de croissance enregistrée en 2018 s'était plus que confirmée en 2019 (**+45%**). Sur **24 pays de provenance** de ces volontaires, 14 avaient enregistré une croissance du nombre de leurs jeunes ressortissants amenés à faire un service civique en France. **Près de la moitié des volontaires internationaux** en question provenaient pour l'essentiel de 4 pays : la **Tunisie, le Burkina Faso, le Sénégal et la Côte d'Ivoire**.

La **crise sanitaire** et les mesures prises progressivement en matière de mobilités internationales ont bien logiquement eu des **conséquences lourdes sur cet élan**. Le premier semestre 2020 a nécessité un travail d'adaptation des missions de ces volontaires présents en France et une recherche de solution, au cas par cas, pour leur permettre de regagner leur pays d'origine.

Les volontaires africains engagés en France sur des missions solidaires sont restés mobilisés pendant la crise sanitaire. Ce fut le cas de Delphine, Esso Hanam et Mohamed, volontaires en service civique auprès de France Volontaires, dans les antennes de Nantes et de Marseille et au siège à Ivry-sur-Seine, depuis fin 2019. Ces trois volontaires, venus respectivement du Burkina Faso, du Togo et du Maroc, ont fait évoluer leurs missions pendant cette période de crise sanitaire. Comment continuer leur mission d'ambassadeur de la réciprocité dans les engagements citoyens à l'international tout en répondant au contexte de crise sanitaire ? « À la découverte des volontaires africains », c'est le nom qu'ils ont donné à leur initiative. Ils ont organisé chaque semaine des temps d'échanges entre volontaires grâce aux outils de communication numérique. « *L'organisation de la visioconférence hebdomadaire est une bonne initiative qui permet à nous, volontaires africains actuellement en France, de mieux nous connaître, de partager nos expériences et de planifier des actions pour le développement de notre cher continent* » explique Pétronille qui vient du Burkina Faso. Mais l'autre conséquence directe de cette crise aura été la reprogrammation de la quasi-totalité des projets de mobilisation et d'accueil de volontaires internationaux en France.



LA RÉCIPROCITÉ À L'AGENDA DU PROGRAMME D'ÉTUDES

Le second projet du programme d'études de France Volontaires est consacré au sujet de la « réciprocité » dans les projets de volontariat international, et réunit douze organisations-membres⁷. Malgré un agenda bousculé par la gestion de la pandémie, plusieurs temps d'échanges ont permis d'avancer en 2020 sur le cadrage d'une future étude.

L'approche retenue pour travailler sur le sujet s'intéresse aux enjeux et impacts des échanges en réciprocité dans un ou plusieurs territoires, et prévoit de développer une enquête en deux temps :

- Un état des lieux sur les projets et pratiques « de réciprocité », afin d'étudier le concept, ses différentes réalités, sa géographie ;
- Un focus sur un ou plusieurs territoires, pour observer des configurations d'acteurs territoriaux qui organisent l'engagement international vers la France, afin de comprendre les enjeux soulevés par ces engagements, leur organisation, les parcours post-engagement des volontaires et observer effets et impacts sur les territoires

L'enquête se déroulera courant 2021.

DANS LA LOI SUR LE DÉVELOPPEMENT SOLIDAIRE : L'OUVERTURE DU VSI À LA RÉCIPROCITÉ

Initiés en 2018, les travaux autour du projet de programmation relative au développement solidaire et à la lutte contre les inégalités mondiales doivent permettre de consacrer l'engagement citoyen et le volontariat international comme levier de la politique de solidarité internationale de la France. Un des enjeux consiste à accentuer le principe de réciprocité dans le volontariat international en ouvrant la possibilité aux « ressortissants de pays non-membres de l'Union européenne ou parties à l'accord sur l'espace économique européen » de réaliser une mission en France dans le cadre du dispositif de Volontariat de Solidarité Internationale (VSI) régi par la loi de février 2005.

Depuis 2012, France Volontaires et ses organisations membres ont mené un travail constant permettant de donner un cadre à la réciprocité dans le volontariat international. De même, France Volontaires s'est attachée à consolider ses partenariats avec les Organisations Nationales de Volontariats (ONV) des pays concernés, dans le but qu'ils soient acteurs et porteurs d'initiatives novatrices du volontariat international entre des pays partenaires. L'application du principe de réciprocité au VSI peut ainsi bénéficier de la dynamique générée ces dernières années sur l'engagement de service civique.

COLLABORATION AVEC L'OFFICE FRANÇAIS DE L'IMMIGRATION ET DE L'INTÉGRATION (OFII)

Le 7 mars 2019, France Volontaires et l'Office français de l'Immigration et de l'Intégration (OFII), signaient une convention de partenariat précisant les conditions d'éligibilité des jeunes étrangers engagés en service civique au dispositif de réinsertion de l'OFII.

Les aides proposées portent depuis sur la réinsertion par l'emploi et la réinsertion économique par la création d'entreprises. Le volontaire international qui a effectué un service civique en France peut ainsi porter un projet de création d'entreprises, qui présente des gages accrus de viabilité, et une idée de projet en adéquation avec son expérience, son parcours, ses capacités de financement et les besoins du marché local. Si son projet est retenu, il se voit proposé par l'OFII l'appui d'un opérateur local d'aide à la création d'entreprises, pour l'étude, la mise en œuvre et le suivi de son projet pendant la première année d'activité, une aide financière au démarrage, une formation adaptée ou encore, la rémunération des prestations d'accompagnement et de suivi de l'opérateur local. De même, des formations professionnelles, de courte ou moyenne durée, peuvent être prises en charge par l'OFII, en partenariat avec les Services publics de l'emploi (SPE) locaux, pour permettre aux candidats éligibles à la réinsertion de renforcer leurs connaissances et d'améliorer leurs chances de trouver un emploi local.

18 mois après la signature de cette convention, les résultats sont plus qu'encourageants. Invité début décembre 2020 à participer au comité de sélection des projets de ressortissants burkinabé de retour, grande fut la surprise du représentant national de France Volontaires de constater que les sept candidats étaient tous d'anciens volontaires burkinabé. Tous leurs projets d'aide à la réinsertion par l'emploi, d'aide à la réinsertion par la formation et d'aide à la réinsertion par la création d'entreprise ont été favorablement examinés par le comité et financés à hauteur de 24 300€.



⁷ Clong-Volontariat, Cotravaux, DCC, Défap, DJEPVA, EEDF, IFAID, Ligue de l'enseignement, MEAE, Région Centre-Val de Loire, SCD, Solidarité Laïque

3.3.2 LA RÉCIPROCITÉ AU CŒUR DE PROJETS DE DÉVELOPPEMENT

LA SAISON AFRICA 2020, « UNE INVITATION À REGARDER ET COMPRENDRE LE MONDE D'UN POINT DE VUE AFRICAIN »

Dans le cadre de la Saison Africa2020 et grâce à une coopération inédite entre France Volontaires, l'Institut français, l'Agence française de développement (AFD) et l'Agence du service civique, **onze jeunes venus de 11 pays d'Afrique débutent une mission de service civique.**

Africa2020 est « une invitation à regarder et comprendre le monde d'un point de vue africain ». Ce projet est pluridisciplinaire, centré sur l'innovation dans les arts, les sciences, les technologies, l'entrepreneuriat et l'économie. De manière transversale, l'éducation est également au cœur de la programmation, dans un souci de partage et de transmission des savoirs. Cette Saison inédite favorise les mobilités, met à l'honneur les femmes et cible en priorité la jeunesse. L'ambition de la Saison Africa2020 est de créer un mouvement d'émancipation global à travers un engagement durable bâti autour des valeurs de la citoyenneté. Basée sur le principe de l'intelligence collective, la Saison Africa2020 est une invitation à bâtir en commun du sens pour transcender tous les futurs possibles.

Âgés de 21 à 24 ans, avec des parcours et des profils différents (cinéma, architecture, sciences...), ces jeunes volontaires rejoignent les équipes des établissements culturels, acteurs de la Saison Africa2020, aux quatre coins de la France, pour une mission de service civique de 6 à 12 mois. Toutes et tous ont montré toute leur envie et leurs motivations pour effectuer une mission de volontariat dans le cadre de la Saison Africa2020.



Entretien avec N'Goné Fall, Commissaire générale de la Saison Africa2020 :

Que représente pour vous la mobilisation de 11 volontaires provenant du continent africain dans le cadre de la Saison Africa2020 ?

J'ai conçu la Saison Africa2020 comme une plateforme de partage, de production et de diffusion de connaissances, de savoirs et d'idées. Cette Saison est dédiée à la jeunesse et l'Éducation en est l'un des trois piliers. Cela se traduit par une série de projets pédagogiques portés par des établissements culturels et d'enseignement supérieur, par la mise à la disposition de la France des outils pédagogiques des huit volumes de l'Histoire générale de l'Afrique produit par l'UNESCO et par un partenariat stratégique avec le ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports. Le ministère coordonne 274 projets pédagogiques labellisés, de la maternelle au lycée ainsi que deux publications pour les élèves de CM2 et les classes de maternelle. Dès ma prise de fonction le 1er juin 2018, j'ai commencé à réfléchir à un programme de mentorat pour de jeunes adultes du continent africain.



Crédits photo : F. Diouf Photography

J'ai écrit une note à ce sujet dans le document de concept de la Saison Africa2020 que j'ai remis aux autorités politiques françaises en septembre 2018. Je m'efforce, dans tous mes projets, d'associer des jeunes afin de leur permettre d'acquérir une expérience pratique de terrain. Il me semblait logique d'appliquer ce principe à la Saison Africa2020 que l'on m'a confiée. Je souhaitais pouvoir donner l'opportunité à des jeunes de participer à la construction et à la mise en œuvre de cette Saison hors normes centrée sur leur continent. C'est ainsi que le partenariat entre la Saison Africa2020 et France Volontaires a vu le jour en 2019, grâce à un financement de l'Agence française de Développement (AFD) qui a cru en ce projet. Avec l'équipe du Pôle des Saisons de l'Institut français, opérateur de la Saison Africa2020, nous avons contacté les structures partenaires de la Saison pour leur proposer d'accueillir un jeune volontaire africain. Onze ont accepté de participer à ce volet de la Saison. Ces onze jeunes identifiés repartiront chez eux avec une expérience et des compétences acquises dans le cadre d'un projet panafricain, pluridisciplinaire et international.

Quel message souhaiteriez-vous adresser aux volontaires qui s'apprêtent à vivre cette expérience ?

Je souhaite leur dire qu'ils ont de la chance de pouvoir avoir un aperçu aussi riche des différents métiers de la culture, de travailler dans un cadre professionnel exigeant et d'apprendre autant de facettes liées à la méthodologie, à la conception, à la production et à la mise en œuvre de projets culturels et scientifiques. Je les invite à profiter au maximum de toutes les opportunités qui se présenteront à eux, de poser beaucoup de questions afin de comprendre et d'apprendre. Je leur dis d'être inspirés afin de pouvoir transposer, en les adaptant à leur contexte local, les outils et les connaissances qu'ils auront acquises au fil de mois de leur séjour en France.

Quel peut-être le rôle des acteurs du volontariat international et de la culture pour ancrer durablement les principes forts de la Saison Africa2020 ?

Ces jeunes volontaires sont en quelle que sorte les meilleurs ambassadeurs de la Saison Africa2020, qui je le rappelle, est dédiée à la jeunesse. Comme tous les jeunes du monde entier, ils sont très connectés et passent beaucoup de temps sur les réseaux sociaux. En tant qu'acteurs de la Saison Africa2020, ce sont les meilleurs passeurs des messages de la Saison, avec la capacité de mobiliser leurs réseaux et donc d'atteindre un public cible auquel nous avons un accès difficile. Je considère que ces onze jeunes font partie de l'équipe de la Saison Africa2020 qui est par nature une aventure humaine basée sur le principe de l'intelligence collective.

Dans les années à venir, comment voyez-vous le volontariat international dans le champ culturel entre l'Afrique et la France d'une part et d'autre part, entre les différents pays en Afrique ?

Certains pays africains disposent d'un programme de volontaires et les jeunes circulent déjà d'un pays à un autre sur le continent. Ce programme de volontaires africains en France, initié dans le cadre de la Saison Africa2020, pourrait devenir pérenne. L'Agence française de Développement (AFD) a évoqué un intérêt dans ce sens. La Saison Africa2020 plante des graines, il incombe à la France, pays d'accueil de la Saison, d'en prendre soin et de les faire fructifier.

LE PROJET PRODDIGE : LA RÉCIPROCITÉ EN ACTION !

Contribution de Nathalie Fabart, Coordinatrice du projet ProDDige, SCD

Le projet ProDDige - Promouvoir et Réaliser les Objectifs de Développement Durable pour Innover et Grandir Ensemble - est un projet pilote sur 3 ans (2019-2022), porté par le Service de Coopération au Développement (SCD) et cofinancé par l'AFD et la Ville de Lyon. Il promeut le volontariat des jeunes, et notamment le volontariat de réciprocité, comme un levier d'action dans la réalisation de l'Agenda 2030.

Chaque année, ProDDige réunit des jeunes, venant de France, d'Amérique latine, d'Afrique et d'Asie, et leur propose de s'engager sur une mission individuelle dans une structure partenaire du SCD, tout en participant à un projet de groupe, avec d'autres volontaires, pour mettre en œuvre des actions de sensibilisation aux ODD sur la métropole de Lyon.

La première promotion ProDDige a rassemblé 18 jeunes de 10 pays (Burkina Faso, Cambodge, Equateur, France, Haïti, Mali, Pérou, Togo, Tunisie et Vietnam). Malgré la pandémie, les volontaires ont réussi à transposer leurs projets dans l'espace virtuel et à proposer des actions autour des ODD 1, 4, 10, 13 et 16. Le travail en équipes interculturelles a favorisé chez les volontaires la compréhension des réalités vécues dans d'autres pays, la prise de recul sur la situation dans leur propre pays et la pleine prise de conscience de l'universalité des ODD. Pour en savoir plus : <http://scd.asso.fr/portraits-de-volontaires/>



Atelier sur les ODD animé par Clarisse BOURJON de France Volontaires pour les volontaires de la promotion 1 ProDDige novembre 2019

Le partenariat avec France Volontaires et les Espaces Volontariats est un élément clé pour la réussite de ProDDige, en facilitant le recrutement, la formation et l'accompagnement au départ et au retour des volontaires de réciprocité. En temps de pandémie, il est plus que jamais nécessaire de travailler main dans la main pour offrir un suivi renforcé aux volontaires, à la fois par leur structure d'accueil et le SCD en France et les EV et les autres partenaires d'envoi dans leur pays, ce qui contribue à maintenir le lien et rompre l'isolement.

3.3.3 LE DÉVELOPPEMENT DES MOBILITÉS SUD / SUD

L'ACTION DE COOPÉRATION ET DE VOLONTARIAT SUD/SUD EN MATIÈRE DE MIGRATION

Le Maroc a initié depuis plusieurs années une politique migratoire qui souhaite à la fois renforcer les liens avec ses ressortissants installés à l'étranger et favoriser l'intégration au Maroc des immigrés originaires notamment d'Afrique de l'Ouest. Cette politique migratoire accompagne de fait une mobilité sud-sud grandissante. C'est dans ce contexte qu'intervient l'Action de « Coopération Sud-Sud en matière de migration ». Cette Action qui concerne 4 pays (Maroc, Côte d'Ivoire, Mali et Sénégal) est co-financée par l'Union Européenne et le Ministère allemand fédéral de la Coopération économique et du Développement (BMZ). Elle est mise en œuvre par la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) et Expertise France (EF). Avec le soutien du Fonds Fiduciaire d'Urgence de l'Union Européenne et du BMZ, l'Action de Coopération Sud-Sud en matière de migration vise **à améliorer la mobilité sud-sud dans une triple approche (pays d'origine, pays d'accueil et migrants).**

France Volontaires est mandatée pour contribuer à une amélioration des compétences, dispositifs et mécanismes et la coopération bi- ou multilatérale par rapport aux systèmes de volontariat sud-sud. Cela se traduit par la mise en œuvre de trois actions qui ont démarré en 2020 :

- La réalisation d'un état des lieux sur les dispositifs et initiatives de volontariat sud-sud existants dans les 4 pays et des acteurs institutionnels et associatifs impliqués.
- L'animation d'échanges sur ces dispositifs et les possibilités de renforcement et de transférabilité des meilleurs pratiques.
- L'appui à la mise en œuvre d'une action pilote de volontariat sud-sud dans une approche bilatérale entre le Maroc et chacun des trois pays partenaires. A ce titre, seront déployés **16 volontaires sous statut VSI pour une durée de mission de 10 mois auprès de structures d'accueil** (collectivités territoriales, associations, organismes publics) qui interviennent sur les questions de protection et de droits des migrants ou sur celles de la migration et du développement local.

TÉMOIGNAGE DE MESMIN, VSI BÉNINOIS EN GUINÉE CONAKRY: UN ENGAGEMENT AU SERVICE DE LA SANTÉ

- Mesmin est béninois et réalise une mission de VSI en Guinée Conakry avec **La Guilde** et **l'association ESSENTIEL**. Il fait partie des 9% de volontaires non français de La Guilde engagés comme VSI.

Le VSI est ouvert à toutes les nationalités afin de favoriser les échanges interculturels entre pays et le transfert de compétences. Il est notamment utilisé en Afrique pour développer des partenariats dit « Sud-Sud ». Ce fut le cas pour Mesmin. La connaissance qu'il possède du Bénin et de la Guinée est un atout dans le développement de ses missions.

Mesmin revient sur son parcours : « *J'ai aujourd'hui une longue et solide expérience d'intervention terrain sur des projets qui visent à faciliter l'accès des populations démunies et/ou marginalisées aux services de base dans plusieurs pays d'Afrique Occidentale et Centrale.* »

J'ai commencé mon VSI en Guinée en tant qu'Assistant Technique et Coordinateur en 2018, puis ma mission a évolué en Chef de projet en 2020. Mes séjours et expériences de travail antérieurs en Guinée m'ont permis une intégration rapide sur ma mission. »

Il tire des conclusions très positives de sa mission : « *Toute nouvelle expérience est source d'apprentissage, et je gagne beaucoup au plan personnel. Sur le plan professionnel, je suis fier d'apporter une contribution significative et appréciée par ESSENTIEL et ses partenaires. Tous mes savoirs, savoir-faire et savoir-être ont été mis au service de l'action, au-delà de ceux sollicités au début de mon VSI. »*



Mesmin Dossou – Crédit photo : La Guilde

3.3.4 LE SOUTIEN AUX RÉSEAUX NATIONAUX D'ACTEURS DU VOLONTARIAT

ENLAZANDO, PROJET DE « SOUTIEN À LA JEUNESSE EN AMÉRIQUE DU SUD POUR UN DÉVELOPPEMENT DURABLE ET INCLUSIF : ENGAGEMENT CITOYEN ET FORMATION EN MILIEU RURAL »

Historiquement impliquée dans l'appui aux acteurs et aux politiques nationales de volontariat en Afrique de l'Ouest et en Afrique Centrale, France Volontaires a élargi cet axe de travail à l'Amérique du Sud en 2020 au travers de la composante opérationnelle EnLAzando. Inscrit dans un projet « Soutien à la jeunesse en Amérique du Sud pour un développement durable et inclusif : engagement citoyen et formation en milieu rural » du MEAE, EnLAzando vise à identifier, rassembler et structurer les organisations de volontariat ou œuvrant pour un engagement citoyen, en contribuant à la création de réseaux nationaux et régionaux, en favorisant l'échange de bonnes pratiques, et en diffusant des valeurs propres à la définition française du volontariat. Il s'agit d'encourager les coopérations entre les 5 pays dans une approche régionale et internationale, notamment avec la France.

EnLAzando constitue un dispositif novateur qui inclut plusieurs activités complémentaires, interconnectées et se nourrissant les unes des autres :

- Réalisation de 5 diagnostics des écosystèmes, dynamiques, pratiques de volontariat et leurs cadres juridiques nationaux et d'une analyse comparative régionale
- Mobilisation de **5 Volontaires de Solidarité Internationale Sud-Sud entre pays de la région et de 5 Services Civiques des pays concernés vers la France**
- Développement d'un **programme de renforcement de capacités adressé aux organisations de volontariat** des 5 pays concernés
- Soutien à la création et/ou au renforcement de réseaux nationaux et régionaux
- Mise en place d'ateliers et espaces de formation, rencontre et échanges
- Développement d'une plateforme virtuelle collaborative
- Mise à disposition d'un fond d'appui à des initiatives innovantes
- Organisations de rencontres/séminaires régionaux

Le projet arrive au terme de sa première phase d'installation et mise en œuvre et devrait pouvoir prendre toute son ampleur au courant de 2021, en dépit de la situation sanitaire au niveau régional et mondial qui impacte son développement et force à penser des nouveaux modes d'intervention.



3.4

VOLONTARIAT ET JEUNESSES

3.4.1 LE SOUTIEN AUX RÉSEAUX NATIONAUX D'ACTEURS DU VOLONTARIAT

JEUNES SOLIDAIRES SANS FRONTIÈRES, ENGAGÉ.E.S « ICI » POUR ÊTRE SOLIDAIRES « LÀ-BAS »

Jeunes solidaires sans frontières est un réseau de jeunes volontaires en service civique et bénévoles âgé.e.s entre 11 et 31 ans, engagé.e.s « ici » pour être solidaires « là-bas ». Ce programme s'inscrit dans le projet « Jeunes ambassadeurs de l'ECSI » soutenu par L'Agence Française de Développement (AFD). Grâce à l'implication de 18 fédérations départementales de la Ligue de l'enseignement et à la participation de ses partenaires (Solidarité Laïque, Animafac, France Volontaires, Engagé.e.s et Déterminé.e.s et le Réseau National des Juniors Associations), la Ligue de l'enseignement outille et accompagne une centaine de jeunes dans l'animation d'actions d'Education à la citoyenneté et à la solidarité internationale (ECSI). Chaque mois, ils peuvent participer à une web-formation donnant des idées et des conseils afin d'animer des outils pédagogiques sur différentes thématiques (l'éducation dans le monde, la lutte contre les inégalités mondiales, les ODD, etc.). Ils

bénéficient également d'un accès à une mallette pédagogique leur permettant d'être entièrement outillé.e.s pour animer des actions d'ECSI. Ils échangent et rencontrent d'autres jeunes lors de rencontres nationales. Ils ont notamment pu échanger le 28 novembre, dans le cadre du Festival des Solidarités, à travers un forum en ligne consacré aux « Migrations climatiques, un défi de solidarité ». Malgré la crise sanitaire, la richesse et la diversité de leurs actions prouvent que l'engagement citoyen international des jeunes demeure un enjeu essentiel : animation d'ateliers d'écriture avec des enfants autour de la solidarité dans des centres périscolaires, création de supports valorisant les échanges interculturels avec des jeunes mineurs isolés, appui à l'organisation d'un Festival de films documentaires visant à sensibiliser aux questions de santé et de solidarité, participation à un trail contre les inégalités, etc.

UN KIT POUR PROMOUVOIR L'ENGAGEMENT CITOYEN INTERNATIONAL DES JEUNES

Dans le cadre du programme « Jeunes solidaires sans frontières », La Ligue de l'enseignement et ses partenaires ont élaboré un kit pour promouvoir l'engagement citoyen international des jeunes accessible à toutes et tous. Découvrez et partagez :

- Une **vidéo de promotion** 
- Une **boîte à outils** dédiée à l'Education à la Citoyenneté et à la Solidarité Internationale (ECSI) ;
- Différents **témoignages** de jeunes engagé.e.s pour la citoyenneté et l'engagement international.

« PLACE AUX JEUNES ! »

Porté depuis septembre 2019 par Engagé·e·s & Déterminé·e·s, le projet « Place aux Jeunes ! », qui rassemble une dizaine d'organisations de solidarité internationale et de jeunesse et d'éducation populaire, toutes membres de la commission Jeunesse et Solidarité Internationale (JSI) de Coordination SUD, dont France Volontaires, vise à renforcer et transversaliser la prise en compte des jeunes dans les projets et organisations de solidarité internationale ainsi que dans les politiques publiques.

Comme pour l'ensemble du secteur de la solidarité internationale, le projet a été impacté par la crise sanitaire en 2020 et a dû faire preuve d'adaptation pour continuer à développer ses activités qui ont toutes été basculés en format numérique. Le projet a ainsi pu de cette manière :

- **Esquisser la création d'une formation** à destination des organisations de la société civile pour permettre une meilleure participation des jeunes dans leurs projets et ce, à partir des besoins identifiés dans

l'état des lieux⁸ rédigé cette même année ;

- **Structurer le plaidoyer de la commission Jeunesse et Solidarité Internationale** à travers la rédaction un document de positionnement⁹ qui présente l'approche des jeunes portée par la commission et la définition d'une stratégie de plaidoyer ;
- **Lancer deux fonds d'appui** qui ont permis d'accompagner et financer deux organisations souhaitant expérimenter de nouvelles formes de participation des jeunes en leur sein.
- **Donner la parole à de jeunes engagés** ici et là-bas sur l'impact du Covid-19 dans leur engagement lors de l'organisation d'un webinaire¹⁰ en mai 2020.

A travers ces activités, le projet « Place aux Jeunes ! » et la commission JSI se positionnent ainsi progressivement comme des interlocuteurs de références sur les enjeux de jeunesse et de solidarité internationale.



Crédit photo : Eurasianet YMCA / Place aux jeunes !

⁸ Etat des lieux de la prise en compte des jeunes dans les organisations françaises de solidarité internationale : <https://www.coordinationsud.org/wp-content/uploads/Coordination-SUD-Etat-lieux-jeunes-dans-SI.pdf>

⁹ Document de positionnement de la commission JSI : <https://www.coordinationsud.org/wp-content/uploads/plaidoyer-JSI-Coordination-Sud.pdf>

¹⁰ Replay : <https://www.youtube.com/watch?v=OKZwiPhM1nA>

L'INITIATIVE POUR LA SOLIDARITÉ INTERNATIONALE (ISI)

L'Initiative pour la Solidarité Internationale (ISI) est un appel à initiatives lancé par le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères en partenariat avec le FONJEP dans le contexte de la crise sanitaire de la Covid-19 : son objectif est de permettre aux associations et aux jeunes de continuer à vivre et à s'engager sur des expériences d'interculturalité et d'échanges autour de la solidarité internationale.

Les échanges culturels et la solidarité internationale ?

C'est ISI !



Sélectionnés par des comités de sélection régionaux, ce sont 176 projets sur les 295 déposés qui ont été soutenus. Ils visaient deux axes d'action :

- Accompagner des échanges sur l'interculturalité et la solidarité internationale.
- Sensibiliser des jeunes à l'interculturalité et à l'engagement dans la solidarité internationale

Fort de son succès, le MEAE et le FONJEP ont décidé de renouveler cet appel, pour des projets qui se réaliseront au cours de la période estivale 2021 (de début juin à fin septembre).

L'esprit de l'ISI est d'encourager la solidarité internationale au niveau local, « près de chez soi » : à l'heure où les frontières se ferment au fil de l'évolution de la crise sanitaire, l'ISI a permis aux associations et aux jeunes mobilisés de continuer leur engagement à travers des projets innovants et réalisables, malgré un contexte actuel difficile.

Ainsi, les outils numériques ont été particulièrement sollicités : c'est le cas de l'association **Par le monde** qui a réalisé une vidéo où la parole est donnée à des enfants de nationalité et de culture différente. L'occasion pour ces jeunes venus du monde entier de s'exprimer sur leur ressenti, leurs interrogations et leurs rêves dans un monde impacté par la Covid-19.

Dans la même veine, **l'association Sitala** située dans le Morbihan en Bretagne a utilisé le théâtre-image pour amener des jeunes en situation de handicap du Morbihan et de Bobo-Dioulasso au Burkina Faso à échanger par visioconférence. Encouragés à prendre la parole et à entamer un dialogue gestuel, ils ont pu chercher des solutions pour mieux vivre ensemble et visualiser l'impact qu'a eu cette crise sur chacun d'entre eux.



LE PROJET IC4LOP

IC4LOP (International Citizens for Local Perspectives) est un projet Erasmus+ qui vise à promouvoir l'inclusion sociale et à approfondir l'engagement des jeunes en tant que citoyens et citoyennes actifs, en s'appuyant sur leurs expériences de vie dans d'autres cultures. Il implique quatre organisations européennes : France Volontaires (France), CESIE (Italie), Comhlámh (Irlande) et Zavod Voluntariat (Slovénie).

Ce projet illustre une approche ascendante de l'intégration en s'appuyant sur le potentiel transformateur des expériences de volontariat mais également sur les expériences de migrations des jeunes arrivant en Europe. IC4LoP contribue ainsi à créer l'opportunité de tisser des liens positifs entre les expériences vécues par ces deux catégories de jeunes vivant aujourd'hui ensemble en Europe mais également de promouvoir des actions innovantes et des bonnes pratiques issues de la mise en œuvre du projet. Il réunit des personnes de divers horizons : des jeunes exilés, des anciens volontaires, des étudiants, des bénévoles, etc. autour d'initiatives liées à la thématique des migrations. Ces personnes s'engagent ensemble pour créer des réponses concrètes aux enjeux de l'accueil de personnes migrantes dans une démarche inclusive.

L'année 2020 aura notamment été marquée par l'élaboration et la diffusion du manuel IC4LoP, véritable outil pour appuyer des projets inclusifs. Ce manuel destiné aux jeunes porteuses et porteurs de projet se

focalise sur la création d'espaces adaptés, se concentrant dans un premier temps sur le fonctionnement de groupes composés de jeunes d'horizons différents. Il fournit des outils pour aider les groupes à explorer les questions qui leur tiennent à cœur en matière de justice sociale, à élaborer des réponses collectives et à développer avec empathie une analyse critique des causes fondamentales de ces problèmes. Ce manuel, qui constitue le point de départ d'une action collective, fournit une aide aux formatrices et aux formateurs pour soutenir le parcours des jeunes et les aider à devenir des citoyens et citoyennes actifs et engagés, en les dotant des compétences et de l'expérience nécessaires à une action commune propre à les encourager à poursuivre leur engagement. Le manuel est disponible en plusieurs langues (français, anglais, italien, slovène) et est **téléchargeable librement sur le site Action4Inclusion.**

L'année aura également permis de mettre l'accent sur la formation de formateurs. Il s'agit de formateurs, qui agissent pour la plupart au quotidien avec les populations migrantes en Europe, notamment dans le cadre associatif, et qui ont été identifiés pour être formés à la maîtrise des outils développés par IC4LoP, pour ensuite les transmettre aux futurs porteurs de projet lors de sessions de formations dans leurs pays respectifs (France, Italie, Irlande, Slovénie). C'est dans ce cadre que ces formateurs se sont réunis à Palerme, en février 2020, pour trois jours de formation aux outils avec les coordinateurs du projet.

3.4.2 LE VOLONTARIAT DANS LES POLITIQUES PUBLIQUES ET STRATÉGIES DÉVELOPPÉES AUTOUR DES JEUNESSES

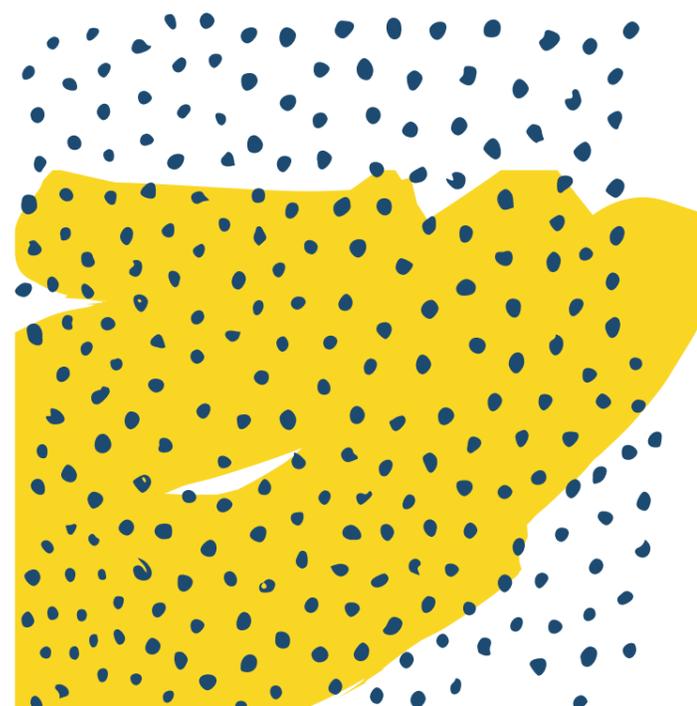
EVOLUTION DES DISPOSITIFS EUROPÉENS D'ENGAGEMENT DES JEUNES

Inciter les jeunes à s'engager pour mener des actions solidaires, c'est l'objectif du Corps européen de solidarité (CES), un programme qui sera reconduit en 2021 pour une période de 7 ans. Avec un budget de 1,26 milliard d'euros, soit trois fois plus qu'auparavant, le CES donnera aux jeunes européens l'opportunité de s'investir dans des actions humanitaires à l'international.

Créé en 2018 à l'intention des 18-30 ans, le CES se déclinait jusqu'ici en deux volets : le volontariat d'une part, les stages et emplois d'autre part. Sur proposition de la Commission européenne, le nouveau mécanisme contiendra désormais également un volet humanitaire. Avec cette nouvelle version, les ressortissants européens pourront s'engager dans des opérations humanitaires, au sein de

l'Union européenne et dans des pays tiers. Ils pourront notamment agir pour la protection de l'environnement, la prévention des crises ou l'accueil des réfugiés.

Suivant la logique de fusion des programmes préexistants, le CES intègre désormais deux programmes européens de la précédente programmation 2014/2020 : le Service volontaire européen (SVE) et l'Initiative des volontaires de l'aide l'UE (EU Aid Volunteers). Le premier permettait aux jeunes de moins de 30 ans de s'engager essentiellement dans l'UE alors que le deuxième, accessible à tous, gérait des projets d'aide humanitaire dans le monde entier. Les précisions concernant le volet humanitaire du CES sont attendues courant 2021.



PLACER LES JEUNESSES ACTRICES AU CŒUR DE LA STRATÉGIE 100% LIEN SOCIAL DE L'AFD : LES PROPOSITIONS DE LA COMMISSION JEUNESSES ET SOLIDARITÉ INTERNATIONALE DE COORDINATION SUD

Dans le cadre de l'élaboration de sa stratégie « 100% Lien Social », l'AFD a lancé en novembre 2020 une consultation des organisations de la société civile (OSC) via une plateforme numérique et une réunion d'échanges. Composée de 37 membres dont France Volontaires, la commission Jeunes et Solidarité Internationale (JSI) de Coordination SUD a souhaité apporter sa contribution sur les enjeux des jeunes actrices.

Même si la commission a salué une plus grande prise en compte des jeunes dans la dernière version du document, la reconnaissance du rôle essentiel des jeunes dans la réalisation du lien social reste encore insuffisante et pas assez transversale. Pour atteindre ses ambitions, la stratégie devra porter une attention particulière au renforcement de la capacité d'agir des jeunes.

Les jeunes doivent être reconnus comme des acteurs du changement, des dynamiques de transformation sociales, économiques et citoyennes, porteurs d'innovation. Au-delà des secteurs culturels et sportifs dans lesquels ils sont trop souvent cantonnés, les jeunes sont des acteurs de l'engagement citoyen, y compris en matière d'élaboration et de suivi des politiques publiques de leur pays. Le volontariat doit également être perçu comme un levier de lien social.

Par ailleurs, la commission JSI a tenu à saluer la volonté du Groupe AFD d'avoir un cadre de redevabilité avec des objectifs et des indicateurs dédiés spécifiquement à la prise en compte dans les projets d'une approche qui rend les jeunes actrices. Sur le modèle du Cadre d'intervention transversal (CIT)

sur le genre pour la période 2013-2017, la commission propose de mesurer la part des agents du Groupe AFD sensibilisés à l'approche « jeunes actrices », avec une ambition de 90% d'ici à 2025.

Au-delà de cette phase de concertation, la commission a réitéré son souhait de relancer le groupe de travail Jeunes, lancé en décembre 2019 et qui réunit OSC et agents de l'AFD, afin d'en faire un espace de dialogue pour l'opérationnalisation et le suivi de la stratégie, autour des enjeux liés aux jeunes actrices.



LE SERVICE NATIONAL UNIVERSEL BOUSCULÉ PAR LA CRISE SANITAIRE

Après une année de préfiguration en 2019, une montée en charge du Service National Universel (SNU) devait s'opérer en 2020. La crise sanitaire de la Covid-19 a mis à mal ces ambitions et les séjours de cohésion ont été annulés, à l'exception de la Nouvelle-Calédonie (zone verte) où une centaine de jeunes a pu être mobilisée. Environ 2.000 jeunes ont également pu réaliser une Mission d'intérêt général (MIG) durant l'été 2020.

Du côté législatif, le SNU est entré dans le code du service national et le code de l'action sociale et des familles avec le Décret n° 2020-922 du 29 juillet 2020. Un budget à la hausse est envisagé dans le PLF 2021 passant de 30M€ en 2020, à 61M€ pour 2021, soit plus du double. L'objectif de 25.000 jeunes participants au séjour de cohésion sur l'ensemble du territoire français est affiché pour 2021. Enfin, les associations ont questionné le processus, demandant davantage de co-construction.

France Volontaires a continué de suivre l'évolution du dispositif en participant aux réunions du Collège associatif de la Mission SNU, désormais intégrée à la DJEPVA. Le Président Jacques Godfrain a rencontré la Secrétaire d'État Sarah El Haïry qui a succédé en août 2020 à Gabriel Attal et qui est en charge de ce dossier. En 2021, France Volontaires diffusera des ressources pédagogiques à destination des animateurs des séjours de cohésion afin que les enjeux de l'engagement citoyen international apparaissent bien au programme et que les différents dispositifs soient présentés aux jeunes.

3.4.3 INVESTIR DE NOUVEAUX ESPACES D'INFORMATION – ORIENTATION

LANCEMENT D'UN CYCLE DE WEBINAIRES INFORMATION – ORIENTATION

Afin de permettre au plus grand nombre de s'informer sur les possibilités de volontariat, d'échanger avec les équipes de France Volontaires mais aussi de pallier l'annulation des événements, un cycle de webinaires a été lancé en juillet 2020. Ce premier webinaire grand public a été une réussite : plus de 380 internautes ont participé à ce temps et plus de 100 questions/réponses sur le chat ont été traitées.

Ces webinaires seront organisés régulièrement, avec la participation des membres de France Volontaires et de volontaires, avec parfois un focus sur une thématique ou une zone géographique en particulier.

UNE VIDÉO DE PRÉSENTATION DES DISPOSITIFS DE VOLONTARIAT INTERNATIONAL

Afin de présenter les différentes possibilités de volontariat international à l'ensemble des publics cibles et d'outiller les acteurs du secteur, une vidéo en motion design a été réalisée en 2020. Cette vidéo de 6 minutes présente de façon pédagogique les bonnes questions à se poser pour construire son projet d'engagement à l'international, les différents dispositifs de volontariat à l'international et la plateforme France Volontaires. Elle a été diffusée pour la première fois au début de l'année 2021 et est disponible sur **la chaîne YouTube de France Volontaires.**

PARTICIPATION À DES SALONS À DISTANCE

En parallèle, les membres et les partenaires de France Volontaires ont également adopté l'outil numérique pour l'organisation de leurs événements. Grand rendez-vous annuel autour de la mobilité internationale, le Forum Expat organisé par *Courrier International*, s'est tenu cette année sur le Web. Pour cette édition particulière, France Volontaires a participé à une conférence sur le volontariat international, animée par une journaliste de *Courrier International* et retransmise en direct sur les comptes sociaux de *Courrier International* (Facebook et YouTube). La conférence a ainsi compté 317 vues en simultané et plus de 10 700 vues en replay.

L'INFORMATION DE PAIR À PAIR

L'information de pair à pair a démontré son efficacité. La DCC nous partage un exemple de sa démarche :

Anne et Philippe Rey Herme sont partis en volontariat de janvier 2019 à janvier 2020 avec leurs enfants Amélie et Nicolas en mission à Madagascar. Vétérinaires, ils ont aujourd'hui repris leurs activités à Tarbes et sont investis auprès de la Délégation Catholique pour la Coopération, leur ancien organisme d'envoi, en tant que délégués en région. Ils représentent et agissent pour faire connaître la DCC, ses actions, ses valeurs et son impact pour le développement. A travers leurs témoignages, leurs vécus, auprès de personnes sensibles à la solidarité internationale, ils participent à un monde fraternel et solidaire, et sont acteurs d'une transition écologique et sociale.

*Relai de la structure dans leur zone géographique, ils partagent le **Jeu de l'info**, une **réunion d'information sur le volontariat DCC**, auprès du plus grand nombre. Un jeudi par mois à 18h30, un membre de l'équipe de la DCC ainsi qu'un ancien volontaire viennent témoigner et répondre aux questions des personnes réfléchissant à un projet de départ en mission. Un temps convivial pour transmettre les valeurs que portent la DCC, son esprit familial et la singularité de son projet pour le développement et auprès des plus pauvres.*





FRANCE VOLONTAIRES, UNE ORGANISATION RESPONSABLE, TOURNÉE VERS L'AVENIR

France Volontaires se mobilise pour contribuer pleinement aux objectifs de qualité, de redevabilité et de transparence, au travers de sa politique de responsabilité sociétale, de sa démarche ressources humaines, de sa gestion opérationnelle et budgétaire, et d'une dynamique d'amélioration des pratiques et de standards de qualité, permettant de lutter contre les dérives du volontourisme.

4.1

RENFORCER LA QUALITÉ

4.1.1 UNE EXIGENCE AU CŒUR DE LA GENÈSE DE FRANCE VOLONTAIRES

La promotion d'un volontariat utile et responsable est au cœur même de la création de France Volontaires et de la Charte des Volontariats Internationaux d'Echanges et de Solidarité (VIES). La Charte des VIES a été signée le 1er octobre 2009 entre l'Etat et 39 associations, en présence du Premier ministre, François Fillon.

Trois ans après cette signature, une trentaine de représentants d'associations signataires ont participé à un bilan quantitatif et qualitatif de son application par l'Observatoire. Ces associations ont alors travaillé sur un projet de Charte reformulée, afin de proposer un texte mieux adapté, mieux partagé, davantage utilisé par les acteurs. Lors du Salon des Solidarités, en juin 2014, Annick Girardin, Secrétaire d'Etat au Développement et à la Francophonie, a lancé la nouvelle Charte des VIES, en présence des dirigeants de la plateforme.

Cette Charte affirme des valeurs communes aux associations actrices des VIES et vise à améliorer la qualité des engagements bénévoles et volontaires à l'international. Elle a pour objectifs de :

- **Proposer** un référentiel commun déclinant les visions, valeurs, engagements des associations actrices des VIES.
- **Promouvoir** des pratiques de qualité au sein du secteur des VIES: synergies des acteurs, mutualisation des compétences, développement des partenariats, amélioration de l'accompagnement des parcours de volontariat, conditions de sécurité...
- **Valoriser** les expériences d'engagements volontaires, particulièrement auprès du grand public et des différentes institutions.
- **Mobiliser** l'ensemble des acteurs (Etat, collectivités territoriales, collectifs associatifs, entreprises et fondations...) au bénéfice des VIES.

La charte des VIES a vocation, dans une logique d'amélioration constante de la qualité du volontariat, à continuer à évoluer, en co-construction avec les membres. Car en matière de démarche qualité, la plateforme a historiquement privilégié le recours à la concertation pour la construction collective de règles communes, d'un référentiel vers lequel chacun doit tendre, seule voie envisageable pour une véritable appropriation par le secteur.

La responsabilité collective des acteurs du volontariat est de limiter les risques qui pèsent sur la qualité des volontariats, notamment en terme de sécurité des volontaires et des partenaires, et des risques d'effets très négatifs relevant de la doctrine « Ne pas Nuire ». A l'inverse le travail sur la qualité permet de développer un volontariat responsable, éthique, co-construit avec les partenaires locaux et donc plus pérenne et levier de développement, plus attractif aussi pour les publics en désir d'engagement.

Ainsi, le volontariat proposé par la plateforme France Volontaires se démarque de la démarche de volontourisme, qui profite de la volonté de certains de se rendre utiles dans une logique de marchandisation dans laquelle la notion d'intérêt général n'a pas sa place. **(voir partie 3)**

L'enjeu de la régulation est de tenter de se prémunir contre les risques mais aussi de clarifier l'offre de volontariat et de baliser son champ. La régulation peut passer par la construction de normes appliquées via des labels, agréments ou chartes d'engagements. Des normes peuvent servir de conditionnalités pour accéder à des soutiens publics, comme c'est le cas dans la stratégie de certification adossée à l'initiative European Aid Volunteers.

L'INITIATIVE EU AID VOLUNTEERS

L'initiative **EU Aid Volunteers** (Volontaires de l'aide de l'Union européenne), lancée en janvier 2015, prendra fin en 2021 au profit du volet humanitaire du Corps Européen de Solidarité (CES). EUAV aura proposé aux citoyens européens des possibilités de s'engager au service de projets d'aide humanitaire et de contribuer ainsi aux efforts de l'UE à relever les défis de la réduction des risques de catastrophe.

Afin de participer à l'initiative, les organisations d'envoi et d'accueil, doivent être certifiées par l'UE en répondant à des standards de qualité. Elles sont responsables des aspects liés à l'identification, la sélection, la préparation et le déploiement des volontaires ainsi qu'à leur suivi avant et après l'expérience de volontariat à l'étranger. Pour être certifiée « organisation d'envoi », la structure doit réaliser une auto-évaluation, et fournir des preuves démontrant qu'elle respecte les standards de qualité. Pour être certifiée « organisation d'accueil », l'auto-évaluation doit être appuyée par trois références portant sur le respect de ces standards.

France Volontaires est certifiée comme organisation d'envoi et 12 de ses représentations nationales le sont comme organisation d'accueil (Vietnam, Guinée, Congo, Cameroun, Ghana, Burkina, Mali, Sénégal, Togo, Bénin, Mauritanie, Tchad). Au travers de projets de renforcement de capacités menés par France Volontaires, tels que VolinHA ou TERO, une offre d'accompagnement des organisations partenaires vers la certification EUAV a également été développée. Car la certification demande un certain investissement en termes administratifs notamment.

EU Aid Volunteers We Care, We Act

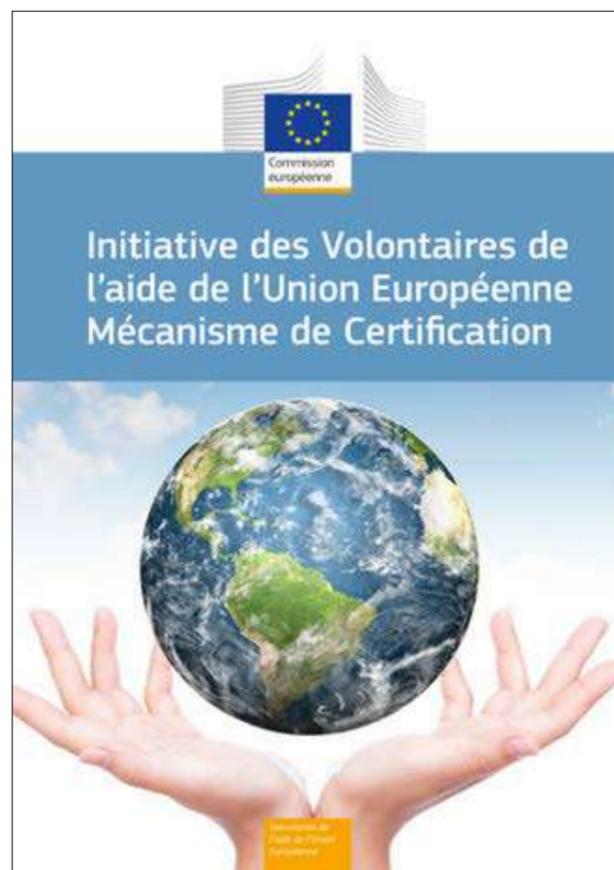


photo : © Freepik.com - Designed by Jannoon028

Une forme de régulation est nécessaire pour construire des garanties contre les risques les plus graves qui pèsent sur le volontariat international et les acteurs qui contribuent à son développement, en renforçant ses assises. Une normalisation explicite et co-construite est préférable à l'imposition d'un cadre trop strict qui viendrait perturber le fonctionnement et le développement du secteur. Cela fait écho à la démarche engagée par nos partenaires internationaux de Forum.

4.1.2 UNE DYNAMIQUE INTERNATIONALE D'AMÉLIORATION DES PRATIQUES

Fin 2019, à l'occasion d'**IVCO**, la rencontre annuelle des organisations internationales de volontariat du réseau Forum, ont été lancés les Standards internationaux pour le volontariat dans le développement, qui visent à permettre une amélioration qualitative des pratiques des acteurs du volontariat.

Les **Standards internationaux pour le volontariat dans le développement** sont portés par Forum, qui a bénéficié du soutien de VSO International et de l'Entraide Universitaire Mondiale du Canada. France Volontaires a participé à ce processus collaboratif qui a impliqué des centaines de participants de 80 pays depuis deux ans, via un groupe de travail dédié au sein de Forum, et en organisant un atelier en Guinée.

Voici les quatre principes directeurs qui soutiennent les standards :

- Elaboration et mise en œuvre commune, avec les parties prenantes concernées, des projets de volontariat pour le développement, en phase avec les besoins locaux et les objectifs de développement durables
- Obligation de protection, notamment des plus vulnérables
- Gestion des volontaires, qui doivent pouvoir bénéficier des formations, préparation et soutien nécessaires à la réalisation de leurs missions
- Mesure et suivi des impacts

Ces standards, alors que la France souhaite renforcer les dispositifs de volontariat international, peuvent constituer l'une des réponses à apporter aux enjeux liés au développement du volontourisme et conforter l'effet de levier du volontariat pour atteindre les ODD

France Volontaires avait pour projet de proposer courant 2020 à ses membres une dynamique de travail collectif avec les partenaires internationaux autour de cette question des standards et de la qualité dix ans après le lancement de la Charte des VIES. Le confinement en a décidé autrement, mais le sujet pourra être remis sur la table courant 2021, en lien avec le nouveau Contrat d'Objectifs et de Performance de France Volontaires, et à l'aune des leçons apprises lors des phases pilote d'expérimentation des Standards, menées en 2020 notamment par l'organisation britannique VSO.



4.1.3 POUR UN VOLONTARIAT PLUS ÉTHIQUE ET RESPONSABLE : LA LUTTE CONTRE LE VOLONTOURISME

Avec pour mission d'appuyer le développement d'un volontariat responsable et de qualité, France Volontaires a engagé en 2020 des travaux sur le phénomène en pleine expansion du « **volontourisme** » afin de définir un positionnement commun de la plateforme et mettre en place des actions pour lutter contre ces dérives

FAIRE PLATEFORME AUTOUR D'UN CYCLE D'ATELIER SUR LE VOLONTOURISME

France Volontaires a lancé en juillet **un cycle d'ateliers sur le volontourisme** au sein de la plateforme regroupant une quinzaine de participants venant de 11 organisations différentes. L'objectif : faire émerger un positionnement commun et des actions collectives sur cette problématique.

Sujet complexe et protéiforme, la première étape a consisté à élaborer une définition commune du volontourisme pour mieux en cerner les contours. Des temps de travail (virtuels) en intelligence collective ont permis d'aboutir à cette définition commune :

Forme de tourisme conjuguant voyage et engagement volontaire, le volontourisme promet à des individus désireux de s'engager pour une cause, la découverte de nouvelles cultures tout en venant en aide à des communautés locales.

Si les intentions de départ paraissent louables, dans les faits, des organisations proposent des séjours payants dont le modèle économique repose sur les profits tirés de cet engagement volontaire, bien souvent au détriment de l'intérêt général. Jouant sur la quête de sens des personnes en désir d'engagement, ces pratiques dérogent aux principes de qualité du volontariat.

Cette « marchandisation » du secteur du volontariat entraîne des dérives dont les effets peuvent être plus ou moins graves pour les communautés d'accueil comme pour les personnes participant à ces séjours.

Un plan d'action pour lutter contre le volontourisme et limiter ses dérives a ensuite été décliné avec pour ambition notamment de construire des outils de sensibilisation, de lancer une large campagne de communication/sensibilisation ou encore de travailler à un cadre législatif en France. Ces actions ont vocation à être menées avec un panel plus large d'acteurs engagés, provenant du secteur associatif, de la solidarité internationale, du tourisme ou encore de la sphère politique.



LA PROPOSITION DE LOI SUR LE VOLONTOURISME, FRUIT D'UNE VÉRITABLE CONCERTATION

Après avoir constaté certaines dérives liées au volontourisme dans plusieurs des 49 pays qui composent sa circonscription (Asie, Océanie et Europe Orientale), la députée **Anne Genetet** a rencontré les protagonistes du volontariat international pour partager un diagnostic précis de la situation, ainsi que des voies et moyens de l'améliorer. Rapidement convaincue de la nécessité d'une riposte parlementaire et d'une évolution législative, la députée a donc pris l'initiative d'une proposition de loi dont la préparation et la rédaction ont été réalisées en concertation et avec l'appui de France Volontaires.

Ainsi, France Volontaires a mis en place un groupe de travail dédié regroupant une quinzaine d'organisations membres et partenaires de la plateforme. Il a permis de faire émerger des propositions concrètes pour s'assurer que le texte soit en phase avec les pratiques des acteurs du volontariat international responsable, et qu'il réponde bien à certaines problématiques du volontourisme au niveau français.

Grâce à un travail débuté en mars, France Volontaires, avec l'appui du CLONG-Volontariat et de Cotravail, ont notamment permis l'intégration de la définition commune du volontourisme élaborée collectivement par la Plateforme, des critères principaux d'un volontariat de qualité, de l'importance des démarches d'Education à la Citoyenneté et à la Solidarité Internationale (ECSI), ainsi qu'un lien avec le projet de loi relatif au développement solidaire et à la lutte contre les inégalités mondiales.

La proposition de loi qui a bénéficié d'un accueil favorable de la part du Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères (MEAE) ainsi que du groupe politique de la députée, La République en Marche, a été déposée à l'Assemblée nationale à l'occasion de la Journée internationale du Volontariat (JIV) en 2020. Elle pourrait être débattue au premier semestre 2021 ou intégrée à d'autres propositions ou projets de loi, notamment au projet de loi relatif au développement solidaire.

QUE CONTIENT LA PROPOSITION DE LOI SUR LE VOLONTOURISME ?

La proposition de loi relative à la lutte contre certaines dérives liées au volontourisme pose une définition claire du phénomène du volontourisme, de son historique, de ses principales caractéristiques et de ses impacts. Elle permet de le différencier du volontariat responsable qui répond à plusieurs critères de qualité (partenariats équitables et pérennes, formation au départ, suivi et accompagnement pendant et après l'expérience, garanties de sécurité etc.). De plus, elle clarifie les différences entre une mission de volontariat et un séjour touristique en mettant en exergue les abus dans ce domaine, notamment l'utilisation de termes trompeurs.

En outre, la proposition de loi poursuit quatre principaux objectifs :

1. Protéger les personnes en désir d'engagement contre les dérives liées au volontourisme et sensibiliser à des actions de volontariat à l'international responsables ;
2. Reconnaître le rôle de France Volontaires et de ses membres dans le développement et la promotion d'un volontariat international de qualité ;
3. Prévenir des pratiques dangereuses liées au volontourisme, notamment dans le cadre de la protection des personnes vulnérables dont les mineurs ;
4. Veiller au respect des obligations de la France en faveur des droits humains, notamment celles inscrites dans la Convention internationale des droits de l'enfant, dont la France est signataire.

Entrent dans le champ d'application de ce texte des entreprises, associations et autres organisations, proposant des séjours touristiques ou des missions impliquant des actions de volontariat, dont le siège social est basé en France ou y exerçant des activités.

UN PREMIER WEBINAIRE CONSACRÉ AU PHÉNOMÈNE DU VOLONTOURISME

A l'occasion du dépôt de la proposition de loi et de la célébration de la JIV, la députée a organisé une conférence de presse en ligne et un **webinaire**, avec le soutien de France Volontaires, le **vendredi 4 décembre 2020**, qui a réuni plus de **160 participants** dont des représentant.e.s d'organisations de volontariat et d'ONG, des étudiant.e.s, des acteurs politiques, des collectivités locales et des représentant.e.s de l'Etat, des actuels ou anciens volontaires, ainsi que des influenceurs et des journalistes.

Animée par Lucie Morillon, Directrice du pôle études, communication et plaidoyer de France Volontaires, cette discussion a permis de sensibiliser aux impacts néfastes du volontourisme en réunissant les panélistes suivants :

- **Maud Lhuillier**, Directrice Asie de Passerelles Numériques
- **Sébastien Marot**, Fondateur et directeur exécutif de Friends-International
- **Caroline Mignon**, Directrice de l'Association pour le Tourisme Equitable et Solidaire (ATES)
- **Guillaume Nicolas**, Délégué général de la Délégation catholique pour la coopération (DCC)
- **Chloé Sanguinetti**, Productrice et réalisatrice du documentaire « The Voluntourist »
- **Voleak Sok**, Représentante nationale de France Volontaires au Cambodge

Après présentation de sa proposition de loi, la députée Genetet a insisté sur l'importance de l'information pour sensibiliser à ses dérives, aussi bien avant le départ que sur le terrain, et auprès de différents publics, notamment des jeunes, des étudiants et dans les entreprises. Pour elle, « **on ne s'improvise pas volontaire ou bénévole** », ces projets à l'international prennent du temps et nécessitent une réflexion. Enfin, elle a lancé un appel à la vigilance collective, à la mutualisation des outils existants et au souci d'adaptation face aux évolutions du volontourisme : « **La route est encore longue** », a-t-elle conclu.

En lien avec la lutte contre le volontourisme, France Volontaires et ses membres sont engagés dans une démarche d'amélioration continue des pratiques au sein de la Plateforme. Une dynamique de travail sera lancée prochainement autour des standards internationaux pour un volontariat au service du développement, portés et élaborés par le réseau international Forum. Par ailleurs, France Volontaires continuera à s'investir auprès de la députée, notamment dans le cadre du cycle parlementaire sur le projet de loi relatif au développement solidaire qui se tiendra au premier semestre 2021.



WEBINAIRE

LUTTER CONTRE LE VOLONTOURISME ET SES DÉRIVES, POUR UN VOLONTARIAT RESPONSABLE

Discussion autour de la proposition de loi de **M^{me} Anne Genetet**, députée des Français de l'étranger

VENDREDI 4 DÉC. 2020 10H (UTC+1)

UNE CAMPAGNE DE SENSIBILISATION EN PRÉPARATION

Depuis, 2017, plusieurs actions de communication ont été menées par France Volontaires de façon éparées, souvent en réaction à l'actualité ou à des sollicitations, démontrant un intérêt croissant pour ce sujet notamment dans les médias.

Une proposition d'action conjointe de France Volontaires et de l'ONG Friends International, spécialisée dans la protection des enfants, est actuellement en cours d'élaboration. Inspirée de la campagne *Child Safe Movement* et adaptée aux enjeux du volontariat international, il s'agira d'une campagne de sensibilisation se déclinant en deux grands volets : la création d'outils de sensibilisation et une large campagne de communication. L'objectif sera tant d'informer les personnes en désir d'engagement des bonnes et des mauvaises pratiques et de les amener à se questionner, que de faire évoluer les pratiques en matière de volontourisme. Un message général et des messages spécifiques seront diffusés en fonction de différentes cibles identifiées : le grand public, le secteur académique et universitaire, le secteur associatif, les décideurs politiques, le secteur du tourisme, ainsi que le secteur privé et les entreprises.

Un groupe de travail sera lancé au sein de France Volontaires afin d'identifier les besoins, et de réfléchir au format et outils qui pourront être élaborés lors de la mise en œuvre de cette campagne. A suivre en 2021 !



4.2

CAP SUR LA POLITIQUE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

4.2.1 DIALOGUE SOCIAL

L'année 2020 a été marquée par une reprise du dialogue avec la commission consultative autour de la mise en place d'une grille salariale du personnel dit « de droit extracommunautaire ». L'objectif premier étant la définition d'une politique de rémunération à construire collectivement avec les partenaires sociaux...

Les principes de cette grille :

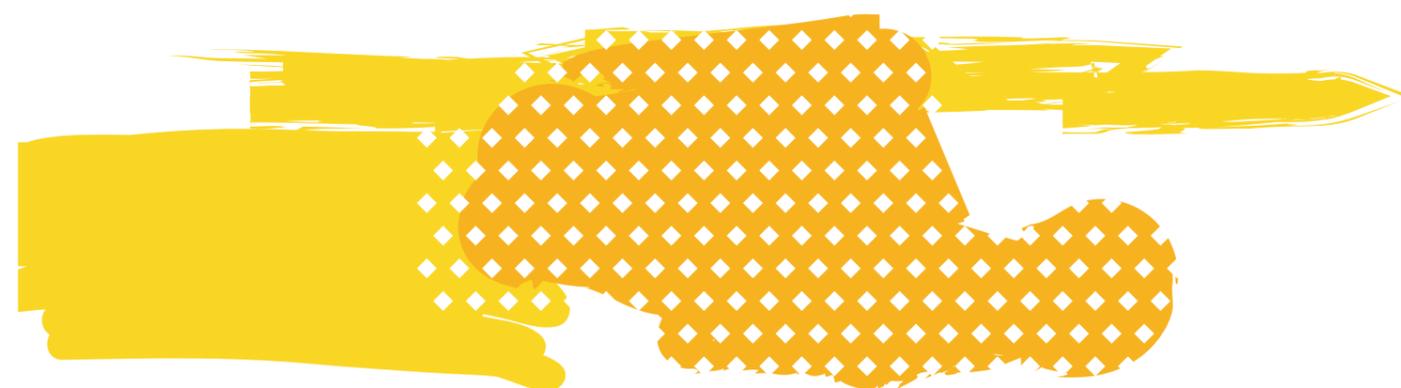
- **L'ÉQUITÉ** vis-à-vis de la rémunération de l'ensemble du personnel en fixant les salaires sur la base de critères objectifs
- **LA TRANSPARENCE** en interne et en externe vis-à-vis de notre tutelle, nos bailleurs, nos partenaires et les futurs collaborateurs ; Cette transparence doit permettre de renforcer ce sentiment de justice sociale
- **LA COHÉRENCE** avec les pratiques de rémunération existantes dans des organisations similaires (associations, ONG ...) au regard des pays où France Volontaires est employeur.
- **LA SOUTENABILITÉ** pour l'organisation à moyen et long terme

4.2.2 FOCUS SUR LE CHANTIER TÉLÉTRAVAIL ET L'ADAPTATION À LA COVID

Face à la crise sanitaire et au regard des dispositions prises par le gouvernement, France Volontaires, pour maintenir la continuité de ses activités, a mis en place un dispositif de travail à distance dans les pays où des mesures de confinement ont été mises en place. Cette stratégie d'adaptation a pu être déployée rapidement grâce aux outils numériques utilisés depuis de nombreuses années.

Un questionnaire a été transmis à l'ensemble du personnel lors du 1er confinement, afin de suivre les situations individuelles et de permettre d'alimenter une réflexion sur les mesures déjà prises et celles à mettre en œuvre dans le but d'organiser au mieux les conditions de travail.

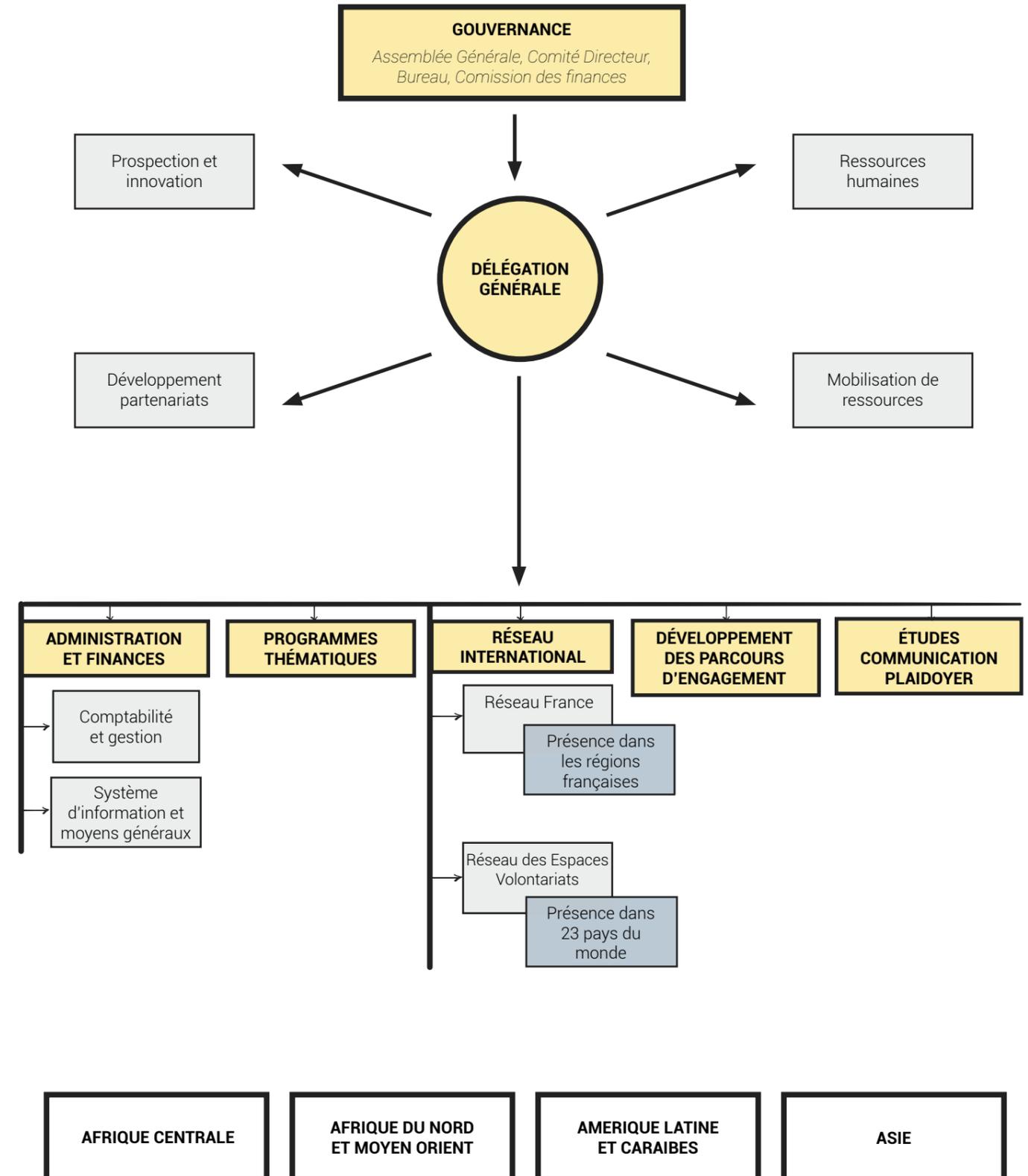
Si le télétravail est largement plébiscité, la majorité des répondants du personnel extracommunautaire souligne la mauvaise connexion Internet. Et seulement la moitié du personnel de droit français estime disposer **d'un environnement matériel adapté pour télétravailler**. La grande majorité du personnel s'estime en mesure de réaliser ses missions, certaines ayant été ajustées par leurs managers, qui assurent un suivi régulier. Est également mise en avant le sentiment de plus travailler qu'à l'ordinaire.



4.3

POLITIQUE DE RESSOURCES HUMAINES

4.3.1 ORGANIGRAMME



4.3.2 GESTION PRÉVISIONNELLE DES EMPLOIS ET DES COMPÉTENCES (GPEC)

La campagne des entretiens professionnels a démarré au cours du 4ème trimestre 2020.

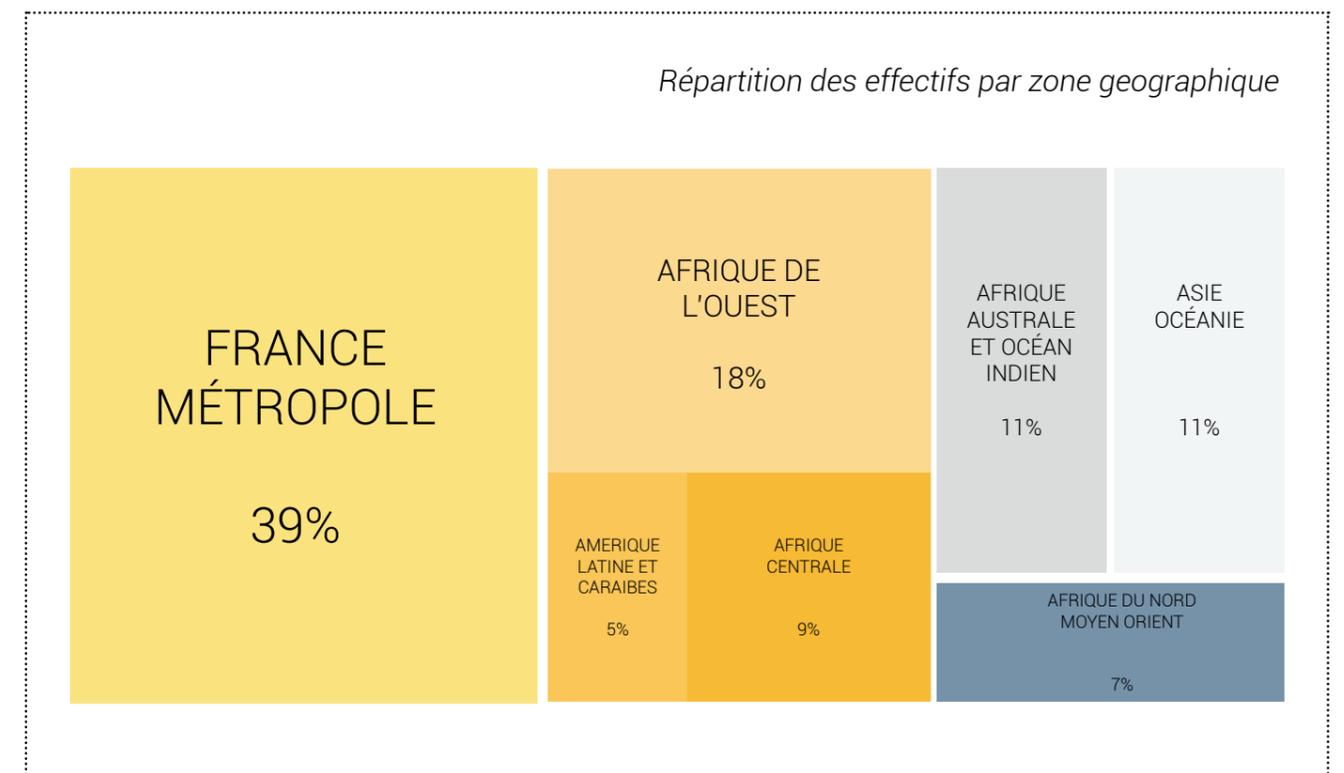
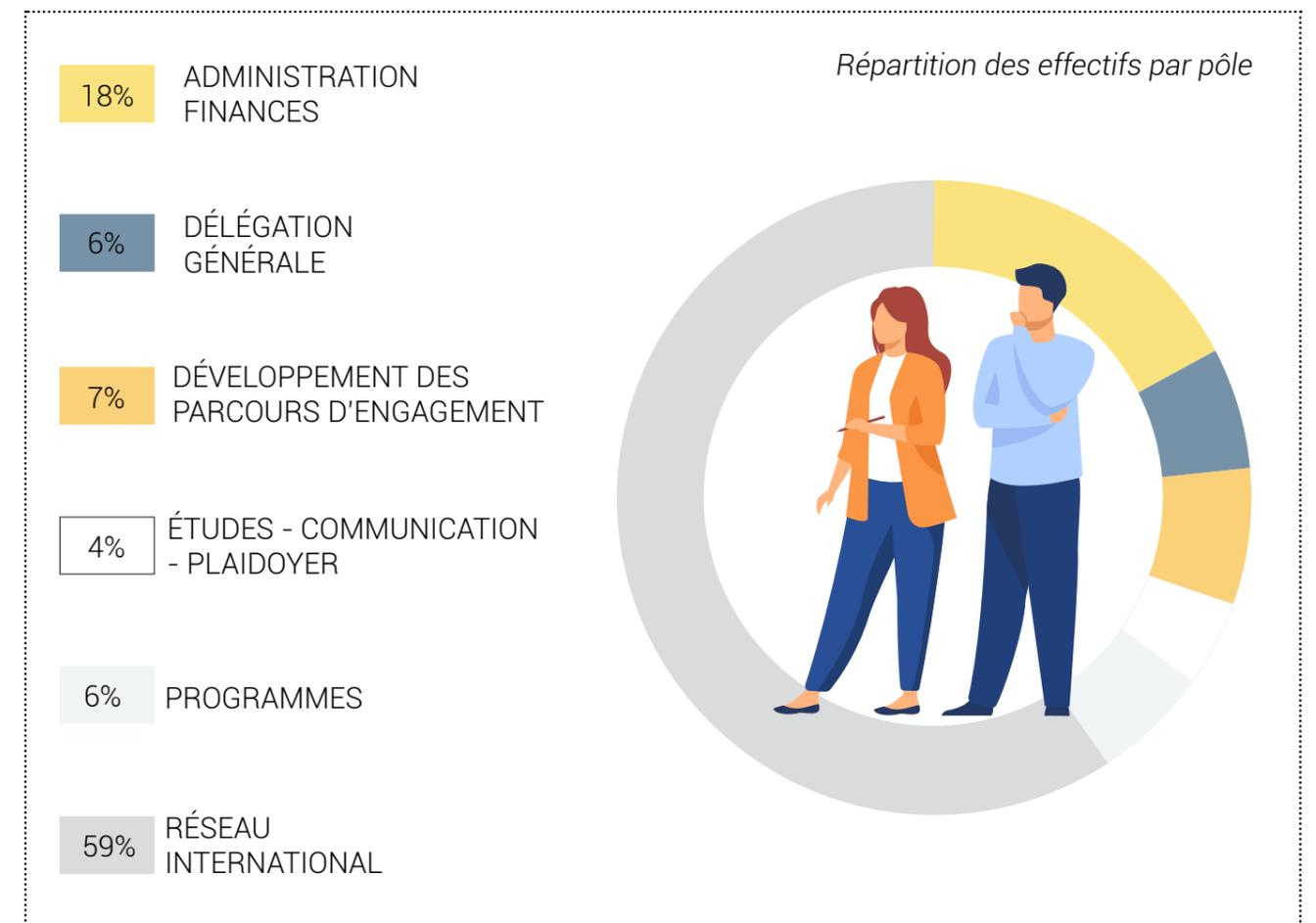
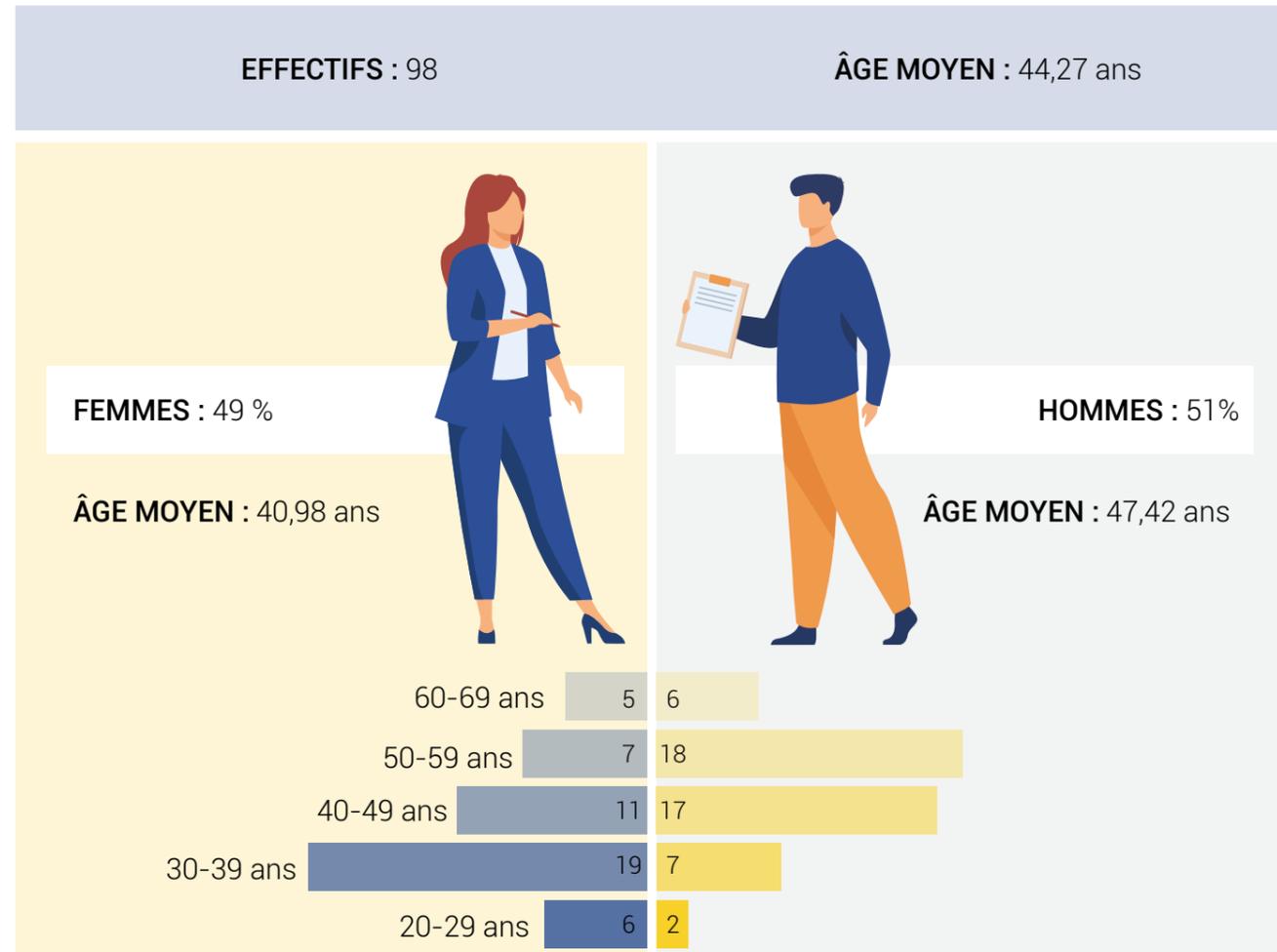
Un ajustement de la grille des entretiens annuels adapté au Référentiel des Emplois et des Compétences (REC) a été mis en œuvre lors des entretiens annuels d'appréciation.

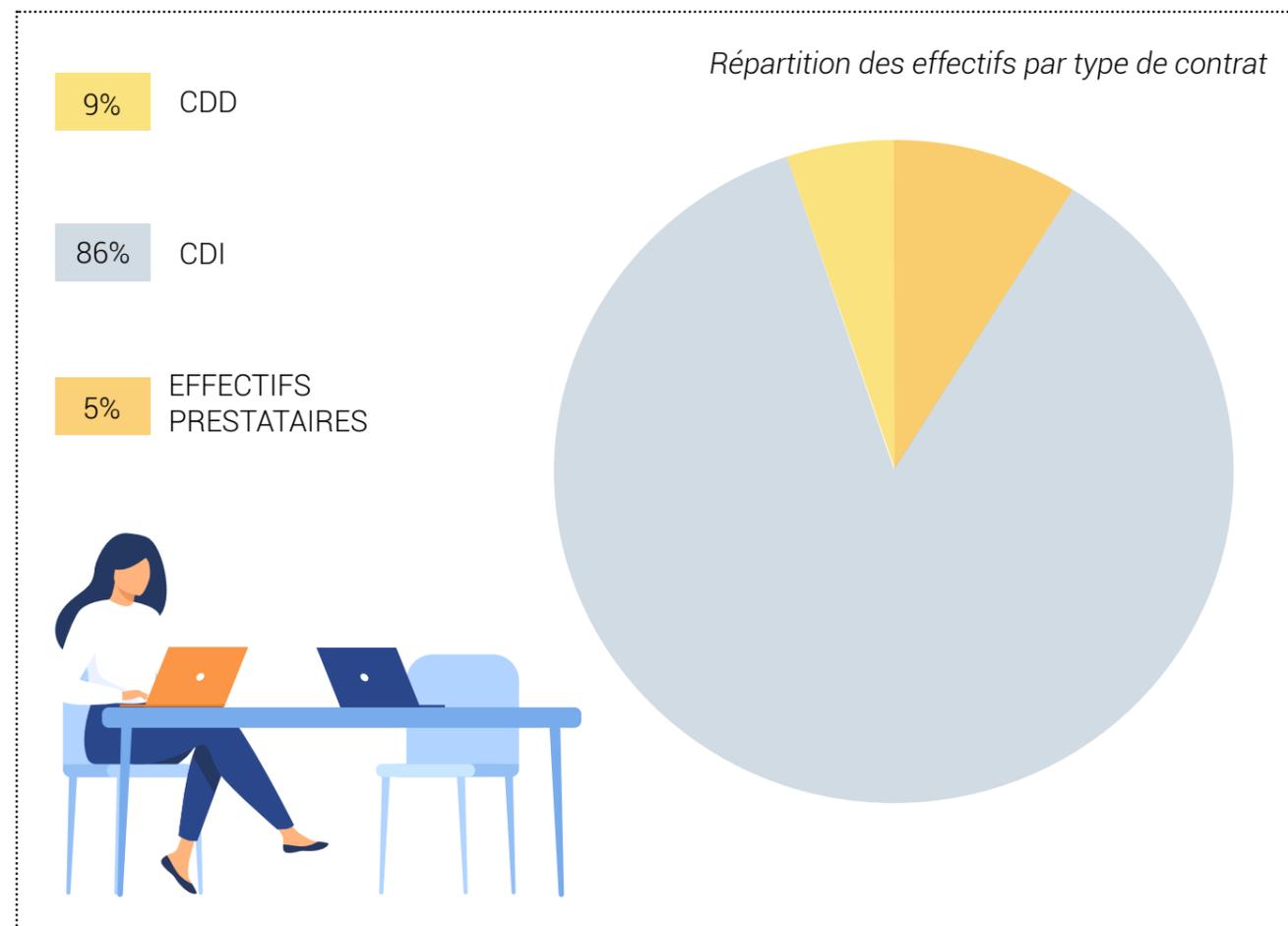
Le référentiel des emplois et des compétences de France Volontaires a été élaboré en 2019 de manière participative. La GPEC, outil stratégique dans la gestion des ressources humaines, représente un outil indispensable dans le cadre d'une démarche de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.

Elle permet de disposer des compétences nécessaires au développement de l'organisation et de préserver l'employabilité des salariés en adaptant leurs compétences aux besoins du marché du travail.

4.3.3 EFFECTIFS DE L'ORGANISATION ET ÉVOLUTION EN 2020

CHIFFRE CLES – AU 31/12/2020





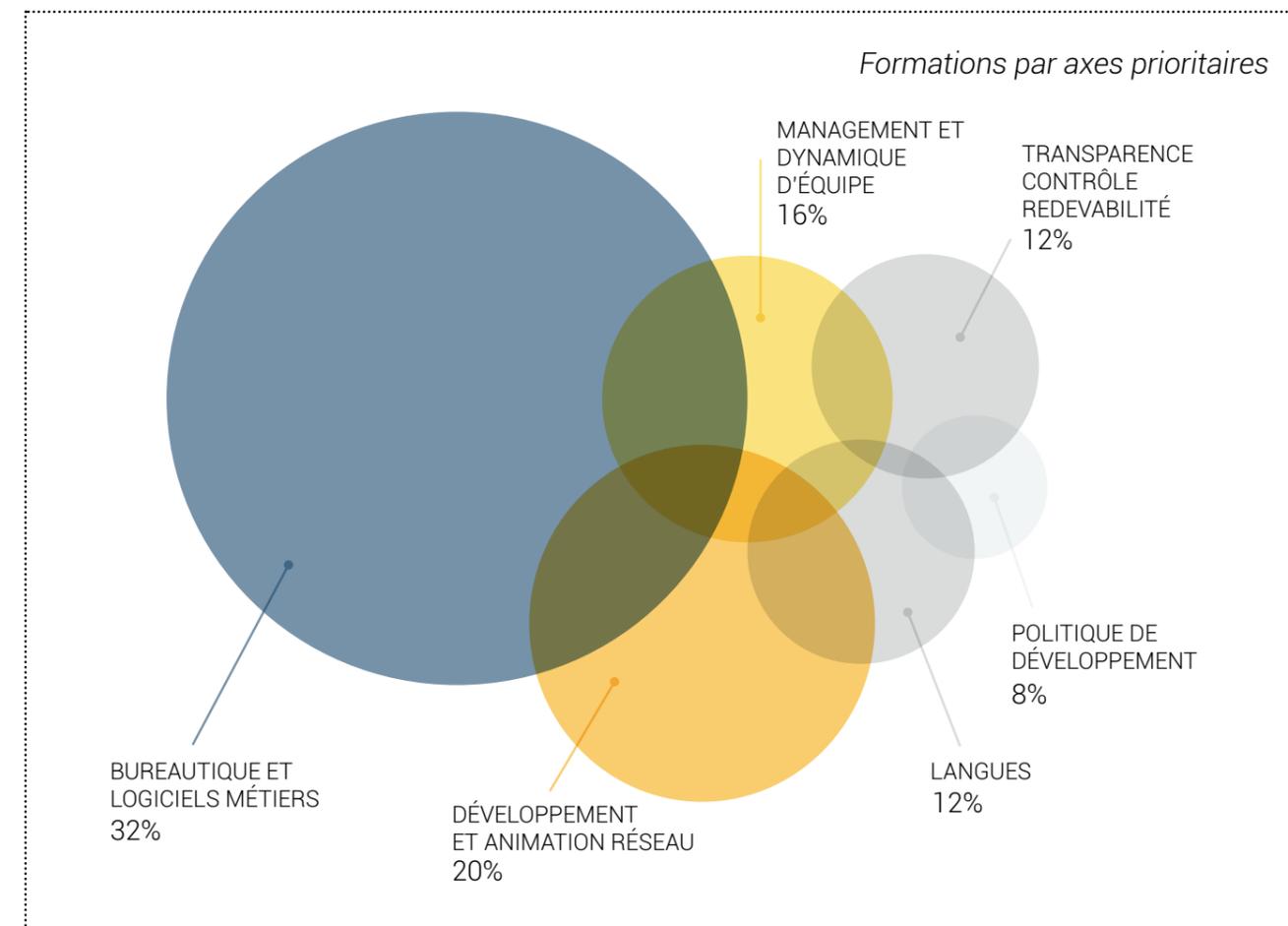
4.3.4 RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES DES COLLABORATEURS·TRICES GPEC)

L'investissement en matière de formation professionnelle des collaborateur·trice·s en 2020 s'est élevé à **58 K€** (coût pédagogiques, annexes et rémunération), pour 25 personnes, soit :

Nombre d'heures : 597

Moyenne en heures : 23,88

Moyenne en jours : 3,41



La crise sanitaire a engendré des annulations ou des reports de formations planifiées ce qui n'a pas permis une consommation optimale du budget prévisionnel alloué au plan de développement des compétences (PDC), soit un niveau de dépense de **34 %**.

Les orientations prioritaires en matière de formation répondent à la stratégie du COP à savoir le renforcement de la visibilité et de la redevabilité, le développement du portefeuille de projets et l'amélioration de l'efficacité et de l'efficience de l'organisation.

L'orientation 2021 en matière de formation s'inscrira dans la continuité du COP actuel et intégrera dans le PDC en priorité :

- Les formations non réalisées en 2020 ;
- Un réajustement des besoins en formation en lien avec les axes prioritaires du prochain COP ;
- Un renforcement du socle de compétences de base commun par métier ou emploi ;
- Les besoins en formation (VAE, Bilan compétences...) relevés dans le cadre des entretiens professionnels et toujours en lien avec la stratégie globale de France Volontaires.

Les modalités de formation portent en priorité sur des formations en format collectif, adaptées au plus près des besoins en compétences de l'organisation avec un mixte entre des intervenants internes et externes. Le contexte de crise sanitaire a accéléré le développement des formations en distanciel, ces modalités de formation devront en effet s'intégrer progressivement dans les pratiques.

L'effort en formation demeure une priorité dans le cadre du développement des ressources humaines.

4.4

MODÈLE ÉCONOMIQUE, GESTION ET FINANCES

4.4.1 REDEVABILITÉ, TRANSPARENCE ET RIGUEUR DANS LA GESTION

Pilotage et suivi

Le pilotage des indicateurs de gestion de l'association est un enjeu essentiel pour assurer la pérennité financière de la structure. A cet effet, la commission des finances est un espace important de dialogue et de suivi de l'activité. Elle se réunit régulièrement au cours de l'année afin d'analyser les comptes et de veiller au respect du budget. Les outils de gestion sont en constante évolution afin de répondre au souci de clarté et de transparence. Cette année les axes d'amélioration ont porté sur :

- La rédaction de la procédure achats afin de se mettre en conformité avec le code de la commande publique,
- L'actualisation régulière du prévisionnel de trésorerie,
- L'analyse et la répartition des charges de personnel par objectifs du COP,
- La réalisation de fiches de présentation par projets

La commission des finances s'est réunie aux dates suivantes :

- Le **30 janvier** sur le budget rectificatif de l'année 2020
- Le **6 mai** sur l'arrêté des comptes de l'année 2019
- Le **20 mai** sur l'impact financier de la crise sanitaire sur l'année 2020
- Le **7 octobre** sur l'arrêté des comptes au 30 juin et la projection de l'année 2020
- Le **30 novembre** sur l'arrêté des comptes au 30 septembre, la projection de l'année 2020 et le projet de budget 2021 qui a été présenté au comité directeur du 9 décembre

Les comptes de l'association sont audités chaque année par le cabinet de commissariat aux comptes Créatis Audit. **Au cours de l'année, deux missions de contrôle externes supplémentaires ont eu lieu : le projet IVO4ALL terminé en 2017 a été audité en janvier par un cabinet d'audit et une mission de contrôle de la Cour des comptes s'est déroulée de juillet à décembre.**

Les fonctions support

Deux projets informatiques majeurs ont été menés à bien en 2020. Une nouvelle plateforme de virtualisation a été installée à l'été afin de remplacer la précédente et accueillir les serveurs virtuels du second projet.

Le second projet a été mené en partenariat avec l'unité comptabilité gestion et a consisté à mettre à jour l'application de comptabilité.

En parallèle, dans le contexte particulier de cette année, les moyens informatiques ont été déployés afin de permettre le travail à domicile. Des connexions VPN ont été mises en place afin de permettre un accès aux ressources informatiques de la même manière qu'au bureau. Enfin, les outils de réunion en ligne et de travail collaboratif ont été régulièrement utilisés et le seront encore !

L'ensemble de ces mesures et la solution Cloud Office 365 installée en 2018 ont permis à France Volontaires « d'affronter » au mieux cette période.

4.4.2 LE MODÈLE ÉCONOMIQUE

Quelles sont aujourd'hui les ressources ?

Les financements des activités de France Volontaires proviennent du Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères (MEAE), de bailleurs de fonds et de différents partenaires dans le cadre de la mission d'envoi de volontaires.

Pour l'année 2020 ses ressources se répartissent de la manière suivante :

- Le montant des subventions du MEAE est de 8 988 K€,
- Le financement des bailleurs sur projets est de 1 400 K€,
- Les autres financements de l'activité volontariat sont de 2 041 K €

La diversification des ressources repose sur les cofinancements mobilisés sur l'activité d'envoi de volontaires (cofinancements) et ceux mobilisés sur les projets via principalement l'Union européenne.

8 988 K€

montant des subventions du MEAE

1 400 K€

financement des bailleurs sur projets

2 041 K€

autres financements de l'activité volontariat

Diversifier les ressources

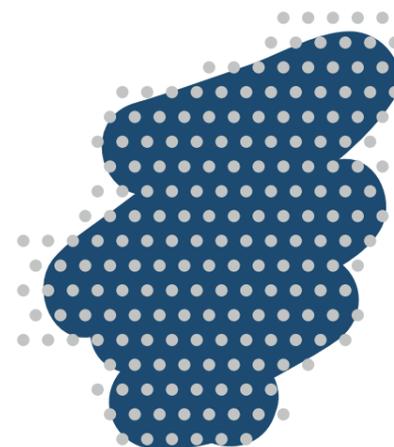
Les financements institutionnels

France Volontaires a répondu à l'appel à projet « Planet » qui porte sur la préparation d'un collectif d'acteurs et de volontaires locaux pour la prévention, la mitigation et la gestion des crises sanitaires, en s'engageant aux côtés des collectivités dans la mise en œuvre des stratégies environnementales et mobilisant 25 volontaires européens. En raison de la crise sanitaire, le financement de ce projet n'a pas été maintenu par l'UE.

En revanche, les conventions suivantes ont été signées cette année :

- Le projet **Coopération sud-sud en matière de migration**, (Maroc/Sénégal/ Mali/Côte d'Ivoire - Action pilote de volontariat Sud-Sud) sur financement du Fonds fiduciaire d'urgence de l'Union européenne pour l'Afrique a été signé le 2 janvier 2020 pour un montant de 402 623 € et une durée de 22 mois.
- Le projet **EnLAzando** (FSPI Amérique du Sud) de soutien à la jeunesse et aux réseaux d'organisations de volontariat dans la région Amérique du Sud (Colombie, Equateur, Pérou, Bolivie et Paraguay) a été signé le 12 juin 2020 pour un montant de 400 617 € et une durée de 24 mois.
- Le projet **Africa 2020** qui mobilise des volontaires africains dans le cadre de la Saison Africa 2020 a été signé le 10 novembre 2020 pour un montant de 180 000 € pour une durée de 14 mois.

Les activités du projet Forests dont le conventionnement a été signé en décembre 2019, ont démarré et le déploiement des volontaires est reporté en 2021 en raison de la crise sanitaire.



4.4.3 ANALYSE ET TRAJECTOIRE

La crise liée à la pandémie de Covid 19 a impacté de façon notable l'exécution du budget 2020. La réduction des activités de réunions, de stages de formations et les mesures de restriction des déplacements au niveau international, jusqu'au confinement en France comme dans de plus en plus de pays, ont amené FV à adapter son activité à ce nouveau contexte. Malgré tout, l'organisation a eu à faire face à des renchérissements de charges non prévues et des retards dans la mise en œuvre de certains projets entraînant des décalages de flux financiers et de ressources nettes.

Les activités programmées dans le cadre des différents projets sont aux mieux reportées, voire pour certaines tout simplement annulées. C'est le cas de certains projets tel que Avenir (Action des Volontaires Européens et Nationaux Investis pour la Résilience), Forests (Engagements volontaires pour la préservation des forêts) et FFU (Coopération sud-sud en matière de migration Maroc/Sénégal/ Mali/Côte d'Ivoire). Cette situation entraîne une baisse de flux financier ainsi qu'une réduction nette de frais de gestion.

La baisse des ressources concerne également l'activité d'envoi de volontaires. La restriction des déplacements à l'international a entraîné une diminution de l'activité de 24% et une perte de cofinancements de 365 K€.

Bilan actif

Etats de synthèse au 31/12/2020

FRANCE VOLONTAIRES	Brut	Amortissements Provisions	Net au 31/12/20	Net au 31/12/19
ACTIF				
Immobilisations incorporelles				
Concessions, brevets et droits assimilés	346 559	333 522	13 037	14 368
Autres immob. incorporelles / Avances et acompte	23 322		23 322	23 322
Immobilisations corporelles				
Constructions	44 579	44 579		
Autres immobilisations corporelles	1 659 767	1 423 245	236 522	231 420
Immob. en cours / Avances et acomptes				2 561
Immobilisations financières				
Prêts	24 716		24 716	34 177
Autres immobilisations financières	130 688		130 688	145 421
ACTIF IMMOBILISE	2 229 631	1 801 346	428 285	451 270
Stocks				
Matières premières et autres approv.	4 058		4 058	4 161
Créances				
Usagers et comptes rattachés	1 356 236	121 053	1 235 184	1 519 909
Autres créances	136 749	1 238	135 511	178 806
Divers				
Valeurs mobilières de placement	91 270		91 270	90 866
Disponibilités	3 472 775		3 472 775	3 177 582
Charges constatées d'avance	181 724		181 724	184 883
ACTIF CIRCULANT	5 242 812	122 291	5 120 522	5 156 206
COMPTES DE REGULARISATION				
TOTAL DE L'ACTIF	7 472 443	1 923 637	5 548 806	5 607 475

Bilan passif

Etats de synthèse au 31/12/2020

FRANCE VOLONTAIRES	Net au 31/12/20	Net au 31/12/19
PASSIF		
Report à nouveau	167 285	127 069
RESULTAT DE L'EXERCICE	267 360	40 216
FONDS PROPRES	434 645	167 285
Fonds associatifs avec droit de reprise		
AUTRES FONDS PROPRES		
Provisions pour risques	80 705	110 705
Provisions pour charges	777 010	858 621
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	857 716	969 326
Fonds dédiés sur subventions	668 988	1 023 448
Fonds dédiés sur autres ressources		549 463
FONDS DEDIES	668 987	1 572 911
Emprunts obligataires convertibles		
<i>Découverts et concours bancaires</i>	3 743	1 177
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédits	3 743	1 177
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	254 386	203 060
Dettes fiscales et sociales	1 731 849	1 878 161
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	6 584	
Autres dettes	1 553 601	720 044
Produits constatés d'avance	37 297	95 512
DETTES	3 587 459	2 897 954
COMPTES DE REGULARISATION		
TOTAL DU PASSIF	5 548 806	5 607 475
Ecart entre actif et passif		

Projet d'arrêté des comptes 2020	France Volontaires - Recettes				
	RECETTES GLOBALISEES				
	Subventions	Autres financements publics	Recettes propres	Autres	TOTAL des recettes globalisées
Ressources Budgétaires					
Financements (RB)					
MEAE Subvention d'intérêt général	6 575 300				6 575 300
MEAE Subvention d'intervention	2 426 413				2 426 413
Reprise fonds dédiés activité VSI		0			0
Reprise fonds dédiés activité VSI de l'année 2019		549 463			549 463
Cofinancement partenaires VSI			1 225 862		1 225 862
Logements volontaires			340 574		340 574
MEAE Subventions dans le réseau		57 137			57 137
Subventions service civique		2 250			2 250
Subventions RII et remboursement prévoyance		0			0
Autres ressources: produits d'activités annexes			58 070		58 070
Sous TOTAL I	9 001 713	608 850	1 624 506	0	11 235 069
Produits divers ou non encaissables (RB)					
Autres produits de gestion courante			28 389		28 389
Produits financiers			11 654		11 654
Produits exceptionnels			67 798		67 798
Reprises sur amortissements et provisions (1)			498 045		498 045
Reprises autres fonds dédiés			5 304		5 304
Transferts de charges et remboursements d'assurances			7 324		7 324
Sous TOTAL II	0	0	618 514	0	618 514
SOUS TOTAUX Ressources Budgétaires	9 001 713	608 850	2 243 020	0	11 853 583
Ressources Affectées					
Programmes (RA)					
Projet UE - TLRO			128 231		128 231
Projet UE - AVENIR			489 007		489 007
Projet UE - IC4LoP			495 030		495 030
Projet UE - FOREST			56 399		56 399
Projet FFU			24 898		24 898
Projet Africa 2020			6 389		6 389
Projet FSPI			200 442		200 442
Programme Réunion			312 506		312 506
Programme Nouvelle Calédonie			21 851		21 851
Autres financements programme VSI			140 449		140 449
SOUS TOTAUX Ressources Affectées	0	0	1 875 202	0	1 875 202
TOTAL	9 001 713	608 850	4 118 222	0	13 728 785

(1) comprend les reprises suivantes : fonds de retraite 435 805 €, formation 44 084 €, fonds d'entraide 2 745 € et provisions sur créances 15 411 €.

Projet d'arrêté des comptes 2020		France Volontaires - dépenses sur recettes globalisées - synthèse											
		Pesonnnel siège	Pesonnnel Réseau	Pesonnnel synthèse	Fonctionnement siège	Fonctionnement Réseau	Fonctionnement synthèse	Intervention siège	Intervention Réseau	Intervention synthèse	TOTAL siège	TOTAL Réseau	TOTAL SYNTHESE
Ressources Budgétaires													
SUBVENTION INTERET GENERAL													
ACTIONS													
OBJ1: RENFORCER FRANCE VOLONTAIRES DANS SA DOUBLE DIMENSION : OPERATEUR DE L'ETAT ET PLATEFORME MULTI-ACTEURS AU SERVICE DE SES MEMBRES.	OBJECTIFS OPERATIONNELS 1.1 : RENFORCER LA DYNAMIQUE DE PLATEFORME ET LA RELATION AUX MEMBRES.	0	0	0	0	0	0	136 783	214 651	351 434	136 783	214 651	351 434
	OBJECTIFS OPERATIONNELS 1.2 : CONFORTER LES MISSIONS DE FRANCE VOLONTAIRES DANS L'ACTION EXTERIEURE DE L'ETAT.			0			0	18 855	411	19 266	18 855	411	19 266
	OBJECTIFS OPERATIONNELS 1.3 : AMELIORER LES FONCTIONS D'APPUJ ET DE SERVICES EN FRANCE ET A L'INTERNATIONAL.			0			0	2 100	5 467	7 567	2 100	5 467	7 567
OBJ2: DEVELOPPER QUALITATIVEMENT ET QUANTITATIVEMENT L'ENGAGEMENT CITOYEN A L'INTERNATIONAL.	OBJECTIFS OPERATIONNELS 2.1 : RENFORCER LA CONTRIBUTION DU VOLONTARIAT AUX GRANDS ENJEUX DU DEVELOPPEMENT ET DE LA SOLIDARITE.			0			0	3 507	23 046	26 553	3 507	23 046	26 553
	OBJECTIFS OPERATIONNELS 2.2 : DEVELOPPER LA RECIPROCITE ENTRE PAYS PARTENAIRES.			0			0	14 799	23 757	38 556	14 799	23 757	38 556
	OBJECTIFS OPERATIONNELS 2.3 : ORIENTER LA MOBILISATION DES VOLONTAIRES SUR DES PROJETS RELEVANT DE PRIORITES THEMATIQUES ET GEOGRAPHIQUES DE LA POLITIQUE FRANÇAISE DE DEVELOPPEMENT ET DE SOLIDARITE INTERNATIONALE.			0			0	9 000	0	9 000	9 000	0	9 000
OBJ3: FAVORISER LA RECONNAISSANCE DE L'ENGAGEMENT CITOYEN A L'INTERNATIONAL.	OBJECTIFS OPERATIONNELS 3.1 : VALORISER LES PARCOURS D'ENGAGEMENT DES VOLONTAIRES.			0			0	4 640	0	4 640	4 640	0	4 640
	OBJECTIFS OPERATIONNELS 3.2 : ASSURER LA VISIBILITE DU VOLONTARIAT.			0			0	34 368	75	34 443	34 368	75	34 443
	OBJECTIFS OPERATIONNELS 3.3 : RENFORCER LE PLAIDOYER.			0			0	17 160	1 689	18 849	17 160	1 689	18 849
OBJ4: RENFORCER LE PILOTAGE ET LA REDEVABILITE	OBJECTIFS OPERATIONNELS 4.1 : DIVERSIFIER LES RESSOURCES			0			0	291		291	291	0	291
	OBJECTIFS OPERATIONNELS 4.2 : RENFORCER L'EFFICACITE ET L'EFFICIENCE DANS LA GESTION DES RESSOURCES			0			0	20 283	89	20 372	20 283	89	20 372
	OBJECTIFS OPERATIONNELS 4.3: AMELIORER LA TRANSPARENCE ET LA REDEVABILITE			0			0	0		0	0	0	0
ACTIVITE VSI / GESTION DE LA SUBVENTION INTERVENTION		0	0	0	0	0	0	11 817	2 818 308	2 830 125	11 817	2 818 308	2 830 125
Cout directs volontaires VSI				0			0		2 406 331	2 406 331	0	2 406 331	2 406 331
Logements VSI (hors vol appui)				0			0		357 804	357 804	0	357 804	357 804
Logement VSI appui EV				0			0		53 020	53 020	0	53 020	53 020
Accompagnement de parcours VSI				0			0	11 817	1 153	12 970	11 817	1 153	12 970
FONCTIONS SUPPORT		3 476 845	2 404 574	5 881 419	796 462	563 306	1 359 768	0	0	0	4 273 307	2 967 880	7 241 187
Ressources humaines		3 476 845	2 404 574	5 881 419							3 476 845	2 404 574	5 881 419
Fonctionnement				0	796 462	563 306	1 359 768			0	796 462	563 306	1 359 768
Charges diverses ou non décaissables		366 453	73 960	440 413	75 851	39 905	115 756	563 079	38 076	601 155	1 005 383	151 941	1 157 324
Formation du personnel		31 502	12 582	44 084			0			0	31 502	12 582	44 084
Autres charges				0			0		17 825	17 825	0	17 825	17 825
Subventions à reverser (2019 & 2020)				0			0	563 079		563 079	563 079	0	563 079
Charges financières				0	701	36 743	37 444			0	701	36 743	37 444
Charges exceptionnelles				0	75 150	3 162	78 312			0	75 150	3 162	78 312
Dotation fonds de retraite, fonds dédiés & entraide (1)		334 951	61 378	396 329			0		20 251	20 251	334 951	81 629	416 580
SOUS TOTAUX Ressources Budgétaires		3 843 298	2 478 534	6 321 832	872 313	603 211	1 475 524	711 679	3 071 035	3 782 714	5 427 290	6 152 780	11 580 070
Ressources Affectées													
AUTRES PROJETS ET PROGRAMMES													
Projet UE - TERO		133 697	191 166	324 863	0	0	0	554 214	1 002 278	1 556 492	687 911	1 193 444	1 881 355
Projet UE - AVENIR		12 343		12 343			0	105 282		105 282	117 625	0	117 625
Projet UE - IC4LoP			52 681	52 681			0	30 000	491 448	521 448	30 000	544 129	574 129
Projet UE - IC4LoP		72 296		72 296			0	407 678		407 678	479 974	0	479 974
Projet UE - FOREST		49 058		49 058			0	3 651		3 651	52 709	0	52 709
Projet FFU			16 235	16 235			0		8 663	8 663	0	24 898	24 898
Projet Africa 2020				0			0	7 603		7 603	7 603	0	7 603
Projet FSPI			11 547	11 547			0		188 895	188 895	0	200 442	200 442
Programme Réunion			110 703	110 703			0		176 939	176 939	0	287 642	287 642
Programme Nouvelle Calédonie				0			0		26 102	26 102	0	26 102	26 102
Autres dépenses programme VSI				0			0		110 231	110 231	0	110 231	110 231
SOUS TOTAUX Ressources Affectées		133 697	191 166	324 863	0	0	0	554 214	1 002 278	1 556 492	687 911	1 193 444	1 881 355
TOTAUX		3 976 995	2 669 700	6 646 695	872 313	603 211	1 475 524	1 265 893	4 073 313	5 339 206	6 115 201	7 346 224	13 461 425

(1) comprend les dotations ; au fonds de retraite de 396 329 €, aux provisions sur créances 15 556 € et au fonds d'entraide de 4 695 €.

4.5

UNE ANNÉE DE BILAN ET D'ÉVALUATION

Par voie d'avenant, le Contrat d'Objectifs et de Performance (COP) 2018-2020 a été prolongé jusqu'au 30 juin 2021 afin de prendre en compte et d'intégrer les réflexions et recommandations issues des différentes missions d'évaluation et de contrôle (Evaluation des politiques publiques (EPP) en 2015, Inspection générale des affaires étrangères (IGAE) en 2019 et Cour des Comptes en 2020) relatives à l'évolution du statut et des missions de France Volontaires.

4.5.1 DERNIÈRE LIGNE DROITE DU COP

Par voie d'avenant, le Contrat d'Objectifs et de Performance (COP) 2018-2020 a été prolongé jusqu'au 30 juin 2021 afin de prendre en compte et d'intégrer les réflexions et recommandations issues des différentes missions d'évaluation et de contrôle (Evaluation des politiques publiques (EPP) en 2015, Inspection générale des affaires étrangères (IGAE) en 2019 et Cour des Comptes en 2020) relatives à l'évolution du statut et des missions de France Volontaires.

Le Contrat d'Objectifs et de Performance, portant sur la période 2018-2020, a permis de conforter le rôle de France Volontaires en tant qu'acteur pivot de la concertation, du développement et de la promotion des engagements citoyens à l'international. Son positionnement en tant que plateforme des acteurs du volontariat et opérateur du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères (MEAE) a gagné en reconnaissance, son ancrage en région et à l'international en fait un outil précieux tant pour le renforcement des coopérations entre sociétés civiles françaises et issues des pays partenaires que pour la valorisation de l'expertise française en matière de volontariat.

Durant cette dernière année du COP, France volontaires a poursuivi les efforts, déjà engagés, de rationalisation de son organisation et de ses dépenses, de diversification de ses ressources, de concentration de son action autour d'axes prioritaires, afin de garantir une redevabilité pleine et entière vis-à-vis du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères et des différentes parties prenantes (membres, bailleurs, partenaires).

Parallèlement et en lien le MEAE, France Volontaires a lancé **le processus d'élaboration du prochain COP 2021-2023**. Ce futur cadre d'action va s'inscrire dans un contexte très particulier pour le volontariat international. La crise sanitaire et ses conséquences vont durablement impacter le secteur du volontariat international français, faisant émerger ou renforcer un certain nombre d'enjeux qu'il conviendra de prendre en compte : place du volontariat dans la politique de développement de la France; lisibilité et bonne articulation entre les dispositifs; accessibilité des dispositifs et réciprocité; politiques nationales de soutien à l'engagement dans les pays partenaires; questions liées à la sécurité, la gestion et prévention des risques; etc.

La démarche proposée s'articule autour de 3 phases, à réaliser d'ici l'été 2021 :

- **Une première phase de production d'éléments de bilan et de projection nécessaires à la réflexion,**
- **Une phase 2 structurée autour d'un séminaire des instances comme moment fort de partage et de validation du futur cadre d'action,**
- **Une phase 3 de formalisation et de signature du COP.**

4.5.2 COUR DES COMPTES



En 2020, France Volontaires a fait l'objet d'un contrôle de sa gestion pour les exercices 2014 à 2019. Dans ses conclusions, la Cour des comptes insiste sur la nécessité d'une évolution juridique rapide de la structure et recommande de « *mettre fin sans délai au statut associatif de France Volontaires* » afin que puisse être écarté le risque de gestion de fait.

Enfin, la Cour des comptes préconise que *l'indispensable abandon du statut associatif* s'accompagne d'une réforme du volontariat international d'échange et de solidarité (VIES) qui permettrait de définir et de déployer une politique publique de soutien à l'engagement citoyen international plus lisible et plus efficace.

Également, le rapport a dressé un bilan de la mise en œuvre des missions de France Volontaires et formulé des conseils en vue d'accompagner la structure dans les nécessaires réformes pour en améliorer son efficacité et assurer sa pérennité. Les recommandations font écho à celles formulées durant les précédentes missions d'évaluation et de contrôle. Elles portent à la fois sur le statut, l'évolution des missions, le renforcement de la politique RH et des procédures de gestion.

