FRANCE VOLONTAIRES
Echanges et solidarité internationale
ANTENNE DE LA REUNION

Rapport d'activité 2020

éditorial

L'année 2020 restera une année singulière et complexe tant pour France Volontaires que pour les acteurs du volontariat et de la solidarité internationale.

Dans ce contexte inédit, marqué par une crise sanitaire sans précédent, notre priorité absolue a été avant tout d'une part, d'assurer au mieux l'accompagnement de nos volontaires internationaux et d'autre part, d'informer les différents acteurs collaborant à nos côtés.

En lien étroit avec le ministère de l'Europe et des Affaires Etrangères (MEAE), cette situation nous a ainsi amené à nous adapter et à innover dans nos modalités d'actions, malgré la complexité des contextes d'intervention, créant ainsi les conditions nécessaires pour que le volontariat représente une réponse durable à la crise.

Je remercie les différents partenaires qui nous permettent depuis près de 19 ans de concrétiser cet engagement dans la perspective d'un volontariat-monde : accessible à toutes et tous, localement comme à l'international, tout au long de la vie et en faveur de la mobilité, de la formation et de l'engagement solidaire des jeunes réunionnais et mahorais.

Je remercie également mes chères collaboratrices en poste au sein de l'antenne qui, passionnées, font quotidiennement preuve d'engagement et d'enthousiasme, malgré un contexte délicat.

J'associe enfin à ces remerciements les volontaires internationaux mobilisés auprès de nos partenaires pour leur capacité d'adaptation et de résilience qui ont, de par leur formidable élan de solidarité, contribuer à l'effort collectif de lutte contre la pandémie.

Anne KORSZUK
Responsable de l'antenne de
France Volontaires à La Réunion

sommaire

LA PLATEFORME DE VOLONTARIAT 07

PRÉSENTATION DE FRANCE VOLONTAIRES 08
QUI SOMMES-NOUS ? 08
NOS MISSIONS 09

L'ANTENNE DE LA RÉUNION 10
L'ÉQUIPE DE LA RÉUNION 11
NOTRE BILAN EN CHIFFRES 12
LES ANCIENS VOLONTAIRES EN MISSION DE VOLONTARIAT À L'INTERNATIONAL 13

ADAPTATION FACE À LA CRISE SANITAIRE DE LA COVID-19 14
UNE GESTION DE CRISE EN LIEN AVEC LE MEAE 14
ACCOMPAGNEMENT ET SUIVI DES VOLONTAIRES 14

FOCUS SUR :
LES 10 ANS DU SERVICE CIVIQUE CELEBRÉS À LA RÉUNION 16
L'ÉVÈNEMENT 16
JOURNÉE DE CÉLEBRATION POUR L'ENGAGEMENT DES JEUNES 16
DES TEMPS DE RENCONTRES ET D'ÉCHANGES 17

LE VOLONTARIAT INTERNATIONAL 19

QU'EST-CE QUE LE VOLONTARIAT ? 20

NOTRE VISION DU VOLONTARIAT 21

RECENSEMENT DES VOLONTAIRES EN 2020 22
LE VOLONTARIAT DE SOLIDARITÉ INTERNATIONALE (VSI) 22
LE SERVICE CIVIQUE INTERNATIONAL 23
RÉPARTITION DES VOLONTAIRES INTERNATIONAUX EN AFRIQUE AUSTRALE ET OCÉAN INDIEN 24

DES VOLONTAIRES PLEINEMENT ENGAGÉS DURANT LA CRISE SANITAIRE 25

LES ACTEURS DU VOLONTARIAT INTERNATIONAL 27
LES STRUCTURES D'ACCUEIL EN VSI 27
LES STRUCTURES D'ACCUEIL EN SERVICE CIVIQUE INTERNATIONAL 28
LES PARTENAIRES OPÉRATIONNELS À LA REUNION ET À MAYOTTE 29
LES POSTES DIPLOMATIQUES

INFORMATION & VALORISATION 31

CRISE SANITAIRE : UNE COMMUNICATION ADAPTÉE 32
COMMUNICATION DE CRISE 32
DES ACTIONS DE COMMUNICATION IMPACTÉES 33

NOTRE BILAN DE COMMUNICATION EN CHIFFRES 35

RÉPARTITION BUDGÉTAIRE 37

EXÉCUTION FINANCIÈRE 38

LA PLATEFORME DE VOLONTARIAT

PRÉSENTATION DE FRANCE VOLONTAIRES 08
L'ANTENNE DE LA RÉUNION 10
ADAPTATION FACE À LA CRISE SANITAIRE DE LA COVID-19 14
FOCUS SUR :
LES 10 ANS DU SERVICE CIVIQUE CELEBRÉS À LA RÉUNION 16

PRÉSENTATION DE FRANCE VOLONTAIRES

QUI SOMMES-NOUS ?

France Volontaires est la **plateforme française des Volontariats Internationaux d'Echanges et de Solidarité (VIES).** Créée en 2009, sous la forme d'une association, France Volontaires est le fruit d'une construction partagée entre des acteurs publics et associatifs impliqués dans la solidarité internationale. **Opérateur du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères, elle réunit l'Etat, des collectivités territoriales et des associations autour d'une mission d'intérêt général** : le développement et la promotion des engagements volontaires et solidaires à l'international.

France Volontaires s'appuie sur un **réseau d'Espaces Volontariats** déployé en Afrique Subsaharienne, en Afrique du Nord, au Moyen-Orient, en Amérique Latine et aux Caraïbes, et en Asie. Centres de ressources, ils informent, orientent, accompagnent, mettent en réseau les acteurs du volontariat international (candidats, volontaires et bénévoles, structures d'accueil, structures d'envoi, pouvoirs publics, etc.).

Le siège de France Volontaires est installé à Ivry-sur-Seine et dispose d'**antennes territoriales** à Lille, à Nantes, à Marseille, à La Réunion et en Nouvelle-Calédonie.

France Volontaires dans le monde

NOS MISSIONS

Concertation et Plaidoyer

France Volontaires organise le dialogue entre les acteurs du volontariat et participe ainsi à la définition et à la mise en oeuvre de politiques publiques et d'initiatives multi-acteurs dans le champ de l'engagement solidaire à l'international.

Information et orientation

France Volontaires fait connaître au plus grand nombre (institutions publiques, associations, grand public...) les dispositifs français et européens de volontariat à l'international par différents canaux : information et orientation des publics, publications, outils numériques, participation à diverses manifestations.

Valorisation

France Volontaires oeuvre à la reconnaissance et à la valorisation du volontariat et de toutes ses formes d'engagement solidaire à l'international, notamment à leur prise en compte dans le parcours professionnel des volontaires.

Expérimentation

France Volontaires analyse les dynamiques du volontariat et met en oeuvre des programmes spécifiques dans une démarche d'expérimentation et de capitalisation. A travers son réseau international, la plateforme apporte notamment son soutien aux dispositifs nationaux de volontariat et aux programmes de réciprocité (accueil de volontaires internationaux en France).

Accompagnement et mise en réseau

France Volontaires propose une expertise, des formations et participe au renforcement des capacités de ses membres et partenaires en France et à l'international. Ses Espaces Volontariats sont des leviers d'action, d'appui et de mise en réseau pour l'ensemble des acteurs du volontariat dans les pays où ils sont implantés, afin de sécuriser les parcours d'engagement et d'en multiplier les effets.

L'ANTENNE DE LA RÉUNION

L'antenne de France Volontaires à La Réunion œuvre en faveur de la mobilité, de la formation et de l'engagement solidaire des jeunes réunionnais et mahorais par le biais de programmes de Volontariat de Solidarité Internationale (VSI) et de Service Civique (SC) à l'international, dans les pays de la région Afrique australe et océan Indien. Depuis sa création en 2003, l'antenne est devenue un acteur incontournable de la mobilité des jeunes et un partenaire d'envergure pour les collectivités locales qui placent la solidarité et le volontariat international au cœur de leur stratégie de coopération dans l'océan Indien, avec le soutien des fonds européens (Interreg V Océan Indien).

OBJECTIFS ET ENJEUX :

- Accompagner la mobilité internationale et le désir d'ouverture au monde,
- Soutenir l'insertion professionnelle des jeunes réunionnais et mahorais avec des expériences à l'international,
- Renforcer les compétences des structures partenaires de la région à travers l'implication de jeunes volontaires engagés et motivés,
- Dynamiser la coopération et renforcer les synergies entre La Réunion et les pays voisins.

L'ÉQUIPE DE LA RÉUNION

Anne KORSZUK
Responsable de l'antenne de France Volontaires à La Réunion

Laurence DIJOUX
Chargée de mission Volontariat International

Sophie GRANDMAISON
Chargée de communication & Promotion du volontariat

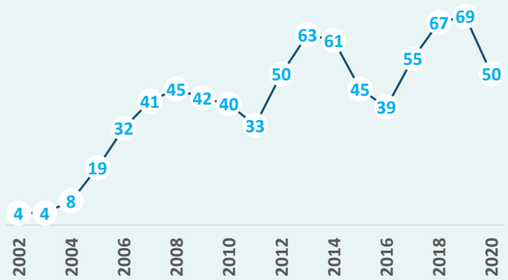
Christine JULIE
Comptable

Lyndie ARMOUGOM
Comptable

NOTRE BILAN EN CHIFFRES

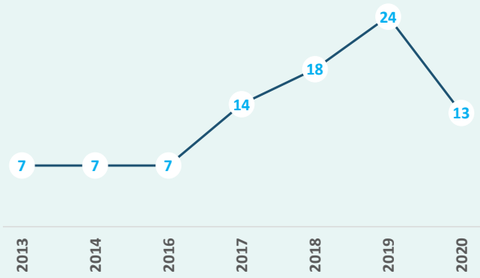
767* jeunes
engagés depuis 2002
en mission de VSI

**Données en flux de volontaires*



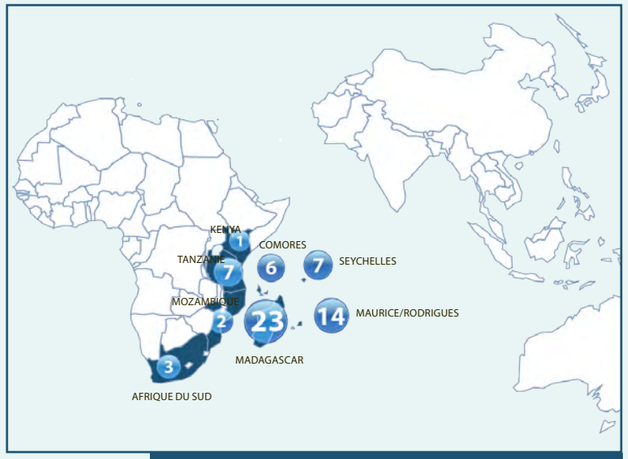
90* jeunes
engagés depuis 2013
en mission de SC à l'international

**Données en flux de volontaires*



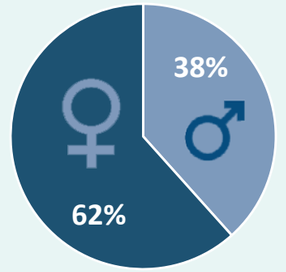
LES VIES EN AFRIQUE AUSTRALE ET OCÉAN INDIEN EN 2020

Nombre total de VIES	63
Volontariat de Solidarité Internationale (VSI)	50
Service Civique (SC) à l'international	13

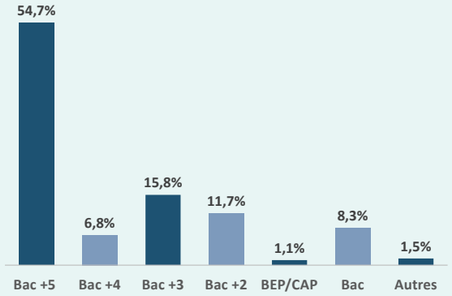


Dynamique des Volontariats Internationaux d'Echange et de Solidarité (VIES) en 2020

LES ANCIENS VOLONTAIRES EN MISSION DE VOLONTARIAT À L'INTERNATIONAL



Genre



Niveau de formation au départ

41% FRANCOPHONIE

11,5% GESTION DE PROJETS

16% COOPÉRATION

12,3% ENVIRONNEMENT

13,1% SPORT & SOCIAL

3,3% AGRICULTURE

2,5% ÉNERGIE

1,6% TOURISME

0,8% ÉPIDEMILOGIE

0,8% JOURNALISME

Thématique des missions

IMPACT DU VOLONTARIAT INTERNATIONAL

Pour les jeunes, le volontariat international c'est avant tout :

- Un levier d'autonomie
- Un moyen d'acquérir une expérience professionnelle
- Une expérience humaine enrichissante
- Un temps de découvertes et de rencontres
- La création d'un réseau de contacts à l'international

ADAPTATION FACE À LA CRISE SANITAIRE DE LA COVID-19

Réagir et s'adapter en urgence face au contexte engendré par la pandémie de COVID-19, garantir la sécurité et échanger avec les volontaires, travailler en étroite collaboration avec le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères et les autorités locales, assurer le lien avec les associations de volontariat tout en continuant à faire vivre les valeurs d'engagement et de solidarité : c'est ce que les équipes de France Volontaires se sont attachées à mettre en œuvre depuis le début de la crise sanitaire.

UNE GESTION DE CRISE EN LIEN AVEC LE MEAE

L'antenne de La Réunion a rapidement adapté son dispositif opérationnel : poursuite de l'activité en télétravail de manière partielle, et en distanciel. L'antenne s'est pleinement mobilisée aux côtés de l'ensemble de ses partenaires à La Réunion et à Mayotte, ainsi qu' à l'international et aux côtés de ses volontaires, présents dans 8 pays de la région Afrique australe et océan Indien. À l'international comme en France, le réseau France Volontaires s'est engagé à appliquer les recommandations et décisions du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères et le bon dialogue entre les acteurs :

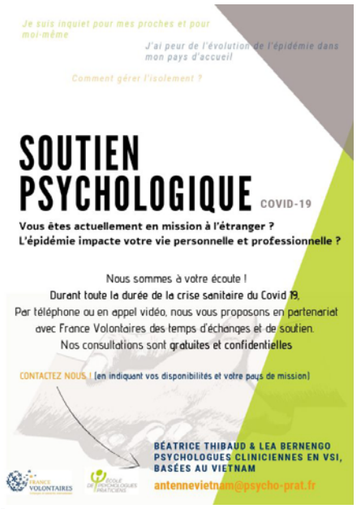
1. — Interdiction des déplacements internationaux pour les collaborateurs et les volontaires.
2. — Garantie de la sécurité des volontaires dans leurs pays de mission, pour la plupart en télétravail.
3. — Rapatriement des volontaires vulnérables face à la COVID-19.
4. — Travail de veille accrue sur l'évolution de la situation sanitaire dans les pays de mission des volontaires, partage d'informations, diffusion régulière des recommandations sanitaires aux volontaires, appui dans le cadre de rapatriement, en lien avec les cellules de crise des postes diplomatiques.
5. — Recrutement et stage de préparation à l'expérience de volontariat en distanciel.
6. — Mise en application du protocole de reprise et de redéploiement des VSI.

ACCOMPAGNEMENT ET SUIVI DES VOLONTAIRES

Un accompagnement personnalisé et une communication au cas par cas a été privilégiée (mails, groupe Whatshapp, appels téléphoniques). Afin de répondre, en priorité, aux inquiétudes et aux demandes des volontaires déployés dans la zone, l'antenne a également rejoint la cellule de soutien psychologique à distance mise en place par l'Espace volontariats Vietnam, en partenariat avec l'École des Psychologues Praticiens (EPP) et leurs deux VSI à HCMV.

Les objectifs de cette initiative ont été :

- d'apporter un soutien psychologique aux volontaires sur le terrain de la région Asie – Madagascar qui en ont fait la demande,
- de prévenir et limiter l'apparition des symptômes psychiques en lien direct avec le contexte de confinement chez les volontaires,
- de participer au repérage des volontaires particulièrement en souffrance en raison de ce contexte et nécessitant une intervention extérieure.



Affiche réalisée par l'Espace Volontariats Vietnam

Infographie réalisée à partir des données recensées en Mai 2020

FOCUS SUR : LES 10 ANS DU SERVICE CIVIQUE CÉLEBRÉS À LA RÉUNION

Membre fondateur du Groupement d'Intérêt Public (GIP) Agence du Service Civique, France Volontaires a participé aux 10 ans du Service Civique célébrés à La Réunion, en présence de la Présidente de l'Agence du Service Civique, Béatrice ANGRAND.

L'ÉVÈNEMENT

Le 17 octobre 2020, une trentaine d'acteurs institutionnels et de la vie associative se sont réunis pour célébrer les 10 ans du dispositif, organisé par le Centre Régional Information Jeunesse (CRIJ) de La Réunion, en partenariat avec la Préfecture de La Réunion, la direction de la Jeunesse, des sports et de la cohésion sociale de La Réunion (DJSCS), la Mairie de Saint-Denis et l'Académie Intergénérationnelle des Camélias. 192 personnes étaient présentes pour célébrer l'événement, sous les prismes de l'engagement, de la citoyenneté et du volontariat.

UNE JOURNÉE DE CÉLÉBRATION POUR L'ENGAGEMENT DES JEUNES

Plusieurs productions mettant en valeur le dispositif ont été réalisées par France Volontaires. La vidéo

« Les 10 ans du Service Civique », donnant la parole aux volontaires internationaux en Service Civique, réalisée à l'occasion de l'évènement organisé par l'Agence du Service Civique en mars 2020, (et annulé en raison de la crise sanitaire), a ainsi été dévoilée. Un livret réunissant le témoignage de dix volontaires en service civique au cours des dix dernières années a également été édité.

Couverture du livret de témoignages réalisé par France Volontaires

DES TEMPS DE RENCONTRES ET D'ÉCHANGES

Le public et les acteurs de la vie publique ont été sensibilisés aux dispositifs de volontariat à l'international avec France Volontaires, par le biais de différents temps de rencontres et d'échanges, notamment lors de la conférence de présentation « L'engagement en volontariat international avec France Volontaires », mais également grâce à l'exposition « Volontaires, l'engagement en commun ». Un stand d'information a également été animé par l'équipe pour les personnes intéressées.

Conférence « L'engagement en volontariat international avec France Volontaires »

Stand de France Volontaires

Présentation de France Volontaires par Anne KORSZUK, en présence de Jacques BILLAND, Préfet de La Réunion et Ericka BAREIGTS, Maire de la Ville de Saint-Denis

LE VOLONTARIAT INTERNATIONAL

QU'EST-CE QUE LE VOLONTARIAT ? 20
NOTRE VISION DU VOLONTARIAT 21
RECENSEMENT DES VOLONTAIRES EN 2020 22
DES VOLONTAIRES ENGAGÉS DURANT LA CRISE SANITAIRE 25
LES ACTEURS DU VOLONTARIAT INTERNATIONAL 27

QU'EST-CE QUE LE VOLONTARIAT ?

Le volontariat est avant tout un engagement réfléchi et responsable, qui permet de consacrer du temps durant une période de sa vie à une action d'intérêt général en France ou à l'étranger, au sein d'une association ou d'un organisme à but non lucratif. On a coutume de dire "à chacun son volontariat" car il existe différents types d'engagement volontaire ou bénévole, ainsi que divers dispositifs qui répondent à des situations multiples en fonction des profils, motivations, disponibilités ou sensibilités de chacun. Le projet de volontariat s'inscrit dans une démarche individuelle ou collective. Certes, le profil de la personne qui vit une expérience de volontariat à l'international correspond souvent à un jeune de 21 à 35 ans, avec un niveau d'étude supérieure (bac + 3). Mais en réalité, dès 16 ans, sans qualifications particulières, il est possible d'être volontaire. Il faut également souligner que de très nombreux séniors s'engagent dans des missions allant de quelques semaines à plusieurs mois. France Volontaires accompagne et encourage également le développement des mobilités croisées. En vertu du principe de réciprocité, des jeunes étrangers de pays partenaires, dans lesquels des volontaires français sont déployés, sont accueillis en France afin de mener une mission d'intérêt général. Les motivations pour un projet de volontariat sont diverses et parfois difficiles à identifier. Le besoin d'être utile, de contribuer à son échelle à une action d'intérêt général sur des thématiques avec des enjeux globaux, accompagné du désir de découvrir de nouvelles cultures et vivre l'interculturalité représentent les principales motivations. Elles s'articulent souvent avec la recherche d'expériences à l'international et pour certains, d'expériences professionnalisantes pouvant servir de tremplin. Les compétences acquises et l'expérience vécue sont en effet grandement valorisées dans le cadre de ses études et de son parcours professionnel. Avant de choisir un volontariat, il faut donc se poser les bonnes questions à la fois sur ses aptitudes, ses connaissances, ses compétences et ses capacités d'adaptation. Il est important d'identifier et de veiller à l'équilibre entre ses propres motivations et celles des partenaires (d'accueil et d'envoi) qui accompagnent le projet de volontariat. Incontestablement, le volontariat donne la possibilité de vivre de nouvelles expériences et de s'ouvrir à d'autres horizons et à d'autres cultures. Ce que retiennent habituellement les volontaires, c'est qu'ils ont beaucoup appris sur eux-mêmes, développé leurs compétences et vécu une expérience humaine enrichissante et unique. France Volontaires et ses membres proposent des expériences de volontariat encadrées de qualité, et qui répondent au désir d'engagement, de rencontres interculturelles et de solidarité.

NOTRE VISION DU VOLONTARIAT

L'engagement solidaire international est une réponse transversale et puissante aux défis de notre société et du monde.

— Il évolue dans la perspective d'un **volontariat-monde** : accessible à toutes et à tous, localement, comme à l'international, tout au long de la vie. Il est fondé sur les relations humaines, les échanges interculturels, le partenariat et le principe de réciprocité.

— Il s'inscrit dans un **parcours citoyen et professionnel** d'acquisition de savoirs, de savoir-être et de savoir-faire nouveaux.

— Par son **caractère universel**, il concourt aux défis liés au développement humain et durable et au renforcement des sociétés civiles.

— Il contribue à faire **émerger des sociétés inclusives, solidaires et ouvertes sur le monde**.

Infographie des dispositifs de Volontariats Internationaux d'Echange et de Solidarité Internationale

RECENSEMENT DES VOLONTAIRES EN 2020

LE VOLONTARIAT DE SOLIDARITÉ INTERNATIONALE (VSI)

Les volontaires de solidarité internationale effectuent des missions indemnisées de 12 mois minimum, contribuant aux actions de solidarité et de coopération, ainsi qu'au développement économique, environnemental, social, éducatif et culturel entre les acteurs des pays de la région Afrique australe et océan Indien, et les professionnels réunionnais et mahorais.

En 2020, **50*** jeunes ont effectué une mission de VSI dans la région Afrique australe et océan Indien.

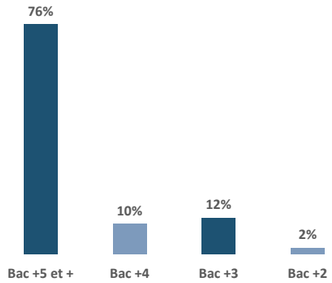
*Données en flux de volontaires

« L'engagement volontaire et solidaire à l'international constitue un tremplin dans le parcours des volontaires, du fait des responsabilités qui leur sont attribuées lors de leurs missions, ainsi qu'à travers la création d'un réseau de contacts. »

CARACTÉRISTIQUES DES VOLONTAIRES DE SOLIDARITÉ INTERNATIONALE EN 2020 :

66 % 34 %

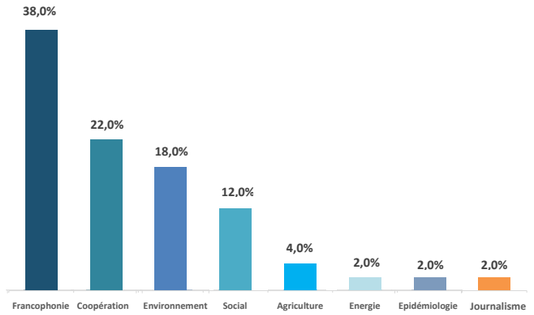
Genre



Niveau de formation au départ

30 ANS

Âge moyen



Thématique des missions

LE SERVICE CIVIQUE INTERNATIONAL

En 2014, l'antenne de France Volontaires à La Réunion, le CNARM et le Département de La Réunion, porteur du programme de Service Civique à l'international, ont convenu de développer chez les jeunes réunionnais, la culture de l'engagement au service de l'intérêt général. Les jeunes volontaires en Service Civique ont été affectés, dans un premier temps à Madagascar, puis dans d'autres régions de l'océan Indien, tels que les Seychelles, les Comores, l'Afrique du Sud et la Tanzanie.

Ces jeunes s'engagent pour une durée de 12 mois, sans conditions de diplômes, dans une mission d'intérêt général auprès d'une association locale, pour :

- l'appui à la francophonie
- le développement éducatif, culturel, social, sportif et agricole

En 2020, **13*** jeunes réunionnais, âgés de 18 à 25 ans, se sont engagés dans une mission de volontariat en Service Civique dans la région.

*Données en flux de volontaires

« La crise sanitaire a conduit la collectivité à renforcer ses mesures de suivi et d'accompagnement des volontaires en poste, et d'organiser, dans des conditions très contraintes, leur rapatriement à La Réunion. »

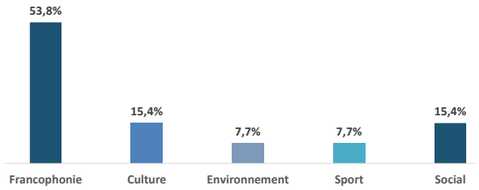
CARACTÉRISTIQUES DES VOLONTAIRES EN SERVICE CIVIQUE INTERNATIONAL EN 2020 :

84% 16%

Genre

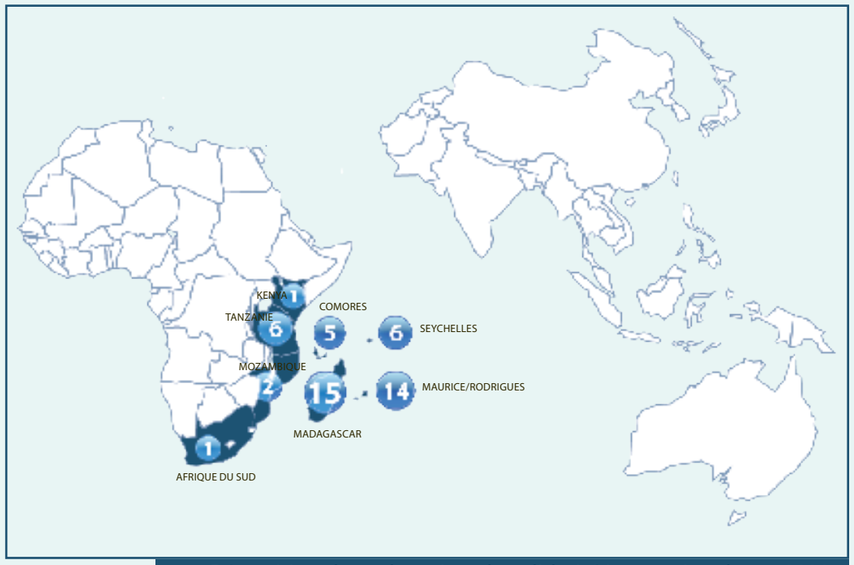
22,4 ANS

Âge moyen

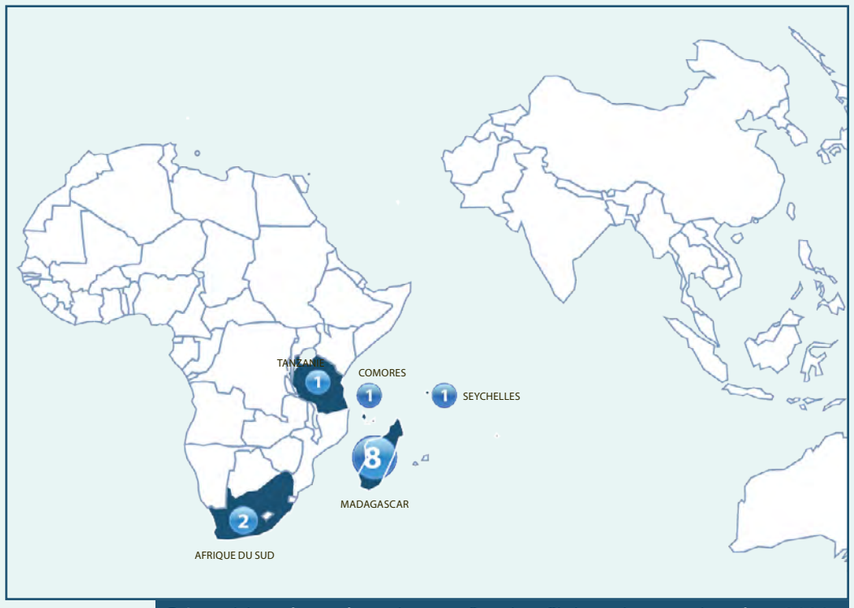


Thématique des missions

RÉPARTITION DES VOLONTAIRES INTERNATIONAUX EN AFRIQUE AUSTRALE ET OCÉAN INDIEN



Répartition des volontaires de solidarité internationale en 2020



Répartition des volontaires en Service Civique international en 2020

DES VOLONTAIRES PLEINEMENT ENGAGÉS DURANT LA CRISE SANITAIRE

Durant l'année 2020, l'ensemble des volontaires ont poursuivi leur engagement à l'étranger, parfois avec une adaptation de leur mission initiale ou au plus près de la lutte contre la pandémie.

C'est le cas d'Alice, volontaire de solidarité internationale engagée à **La Réunion** et aux **Comores** auprès de la Plateforme d'Intervention Régionale de l'Océan Indien (PIROI), opérateur de la Croix-Rouge française, et du Croissant-Rouge Comorien, qui a notamment contribué à la mise en place du dispositif « Croix-Rouge chez vous », à La Réunion, dispositif qui apporte une écoute psychologique aux personnes confinées et isolées, et qui permet à ces personnes de se faire livrer des produits de première nécessité ou des médicaments par des bénévoles.

Dispositif « Croix-Rouge chez vous »

D'autres volontaires ont aussi intégré la dimension de la crise dans leur engagement et se sont impliqués sur leur temps personnel afin de venir en aide aux plus démunis.

En **Afrique du sud**, Anne-Charlotte, volontaire de solidarité internationale à l'Alliance française du Cap a œuvré à des actions solidaires pour les townships d'Afrique du Sud.

> *« J'ai profité de mes dimanches pour aider à couper des légumes et faire des soupes pour les personnes vulnérables. Une façon de me sentir utile dans ce contexte de crise sanitaire et sociale planétaire. »*

Anne-Charlotte, VSI à l'Alliance française du Cap, Afrique du sud

À Madagascar, Stéphanie a participé aux réflexions des communautés, écouté leurs préoccupations et s'est rendue disponible pour aider en dehors de sa mission de volontariat

> *J'ai fait don de 100 masques, je mets en réseau des personnes qui souhaitent aider localement la population.*

Stéphanie, VSI à la Circonscription scolaire (CISCO) à l'Île Sainte Marie, Madagascar

« LIEN D'ESPOIR » : UN PROJET SOLIDAIRE ET CULTUREL ENTRE LA RÉUNION ET MADAGASCAR

Porté par l'association réunionnaise « *974 Action* », dans le cadre d'un appel à projet du FONJEP - dispositif du Ministère de l'Europe et des Affaires Etrangères, « Lien d'espoir » est un projet, né du contexte sanitaire, et mené avec le soutien des volontaires de solidarité internationale en mission à Madagascar : Joachim, VSI Directeur de l'Alliance française de l'île Sainte-Marie et Stéphanie, VSI animatrice d'éducation à l'environnement en appui à la Circonscription scolaire de l'île Sainte-Marie (CISCO).
9 Réunionnais et Malgaches résidant à l'île Sainte-Marie

ont ainsi collaboré plusieurs semaines par visioconférence. A l'issue de ces échanges, la production et la réalisation d'une chanson et d'un film sur l'importance des gestes barrières et des mesures de prévention face à l'épidémie ont contribué à sensibiliser le public.

LES ACTEURS DU VOLONTARIAT INTERNATIONAL

LES STRUCTURES D'ACCUEIL EN VSI

AFRIQUE DU SUD
— Alliance française du Cap

KENYA
— Alliance française de Nairobi

MADAGASCAR
— Aïna Enfance & Avenir
— Alliance française d'Antsirabe
— Alliance française de Diego
— Alliance française de Fianarantsoa
— Alliance française de l'île Sainte-Marie
— Alliance française de Tamatave
— Alliance française de Tananarive
— Alliance française de Tuléar
— Analalalava Tia Fondrosoana (AFT)
— Antenne de la Région Réunion à Madagascar
— Circonscription Scolaire de l'île Sainte-Marie (CISCO)
— Commune urbaine de Morondava
— Institut Français de Tananarive
— Ministère de l'Education Nationale et de l'Enseignement Technique et Professionnel (MENETP)
— Ministère des Affaires Etrangères de Madagascar
— Opti'pousse Haie
— Organisation Internationale de la Francophonie

MAURICE/RODRIGUES
— Antenne de l'Alliance française de Maurice à Rodrigues
— Antenne de la Région Réunion
— Business Mauritius
— Chambre d'Agriculture de Maurice
— Commission de l'Océan Indien
— Croix Rouge de Maurice
— Institut Français de Maurice
— Ministère des Affaires Etrangères de Maurice
— Porteurs d'Images
— Union des Chambres de Commerce et d'Industrie de l'Océan Indien / Cap Business Océan Indien

MOZAMBIQUE
— Centre Culturel Franco-Mozambicain (CCFM)

UNION DES COMORES
— 2 Mains
— Alliance française de Moroni
— Antenne de la Région Réunion aux Comores
— Croissant-Rouge Comorien
— Croix-Rouge française
— Ministère de l'Agriculture et de la Pêche et de l'Environnement
— Ministère des Affaires Etrangères des Comores
— Service Universitaire de Formation Permanente – Université des Comores

SEYCHELLES

— **Alliance française des Seychelles**

— **Antenne de la Région Réunion aux Seychelles**

— **Département des Affaires Etrangères des Seychelles (DAE)**

— **Landscape and Waste Management Agency (LWMA)**

— **Seychelles Broadcasting Corporation (SBC)**

— **Seychelles Energy Commission (SEC)**

— **Ville de Victoria**

TANZANIE

— **Alliance française d'Arusha**

— **Alliance française de Dar es Salaam**

— **Association Franco-Zanzibarite (AFZ)**

LES STRUCTURES D'ACCUEILEN SERVICE CIVIQUE INTERNATIONAL

AFRIQUE DU SUD

— **Alliance française du Cap**

MADAGASCAR

— **Alliance française de Fort-Dauphin**

— **Bel Avenir**

— **Lycée agricole Tombontsoa**

— **Lycée Andohola**

— **Lycée Jules Ferry**

— **Lycée Rabearivelo**

— **Miaro**

SEYCHELLES

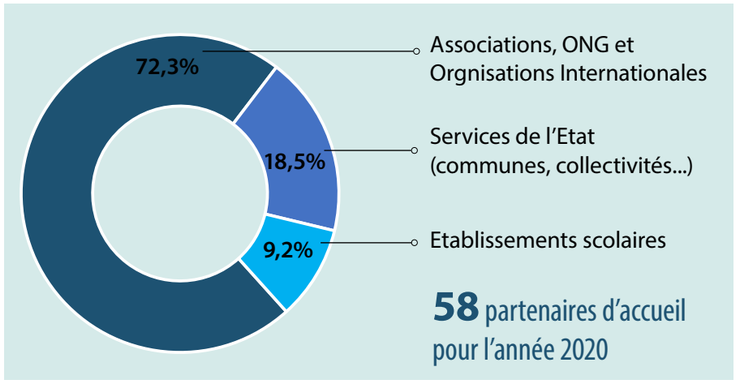
— **Ecole française des Seychelles**

UNION DES COMORES

— **Ulanga Ngazidja**

TANZANIE

— **Association Franco-Zanzibarite (AFZ)**



LES PARTENAIRES OPÉRATIONNELS À LA RÉUNION ET À MAYOTTE

— Agence Française de Développement (AFD)

— Aïna Enfance & Avenir

— Centre local de France Education International à La Réunion (CIEP)

— Chambre de Commerce et d'Industrie de La Réunion (CCIR)

— Chambre de Commerce et d'Industrie de Mayotte

— CIRAD Réunion-Mayotte

— Club Export de La Réunion

— Comité National d'Accueil et d'actions pour les Réunionnais en Mobilité (CNARM)

— Commune de la Possession

— Conseil Départemental de La Réunion

— Conseil Départemental de Mayotte

— Conseil Régional de La Réunion

— Croix-Rouge française / Plateforme d'Intervention Régionale de l'Océan Indien (PIROI)

— Cycléa

— Délégation de Mayotte à La Réunion

— Direction de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale de La Réunion (DJSCS)

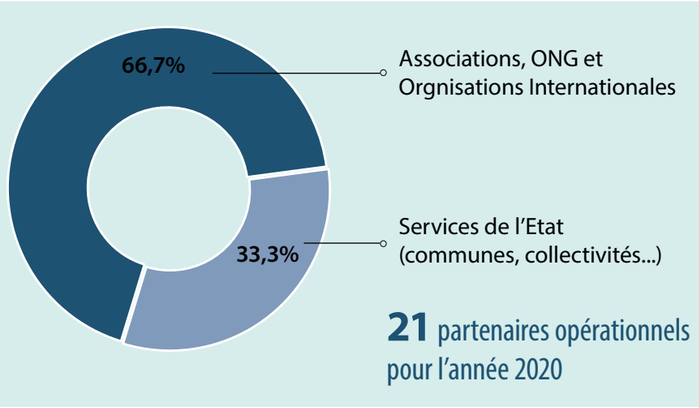
— Eau de Coco Réunion

— Miaro Réunion

— Œuvres sociales et culturelles des agents de la Région Réunion (OSCAR)

— Opti'Pousse Haie

— Préfecture de La Réunion



LES POSTES DIPLOMATIQUES

— Ambassade de France à Madagascar

— Ambassade de France à Maurice

— Ambassade de France au Kenya

— Ambassade de France au Mozambique

— Ambassade de France aux Comores

— Ambassade de France aux Seychelles

— Ambassade de France en Afrique du sud

— Ambassade de France en Tanzanie

INFORMATION & VALORISATION

CRISE SANITAIRE : UNE COMMUNICATION ADAPTÉE 32
COMMUNICATION DE CRISE 32
DES ACTIONS DE COMMUNICATION IMPACTÉES 33
NOTRE BILAN DE COMMUNICATION EN CHIFFRES 35

CRISE SANITAIRE : UNE COMMUNICATION ADAPTÉE

COMMUNICATION DE CRISE

2020 a vu les activités de France Volontaires très impactées par la crise sanitaire de la Covid-19 et le premier confinement avec des répercussions majeures sur l'organisation du travail et la communication externe. L'enjeu de la communication était de montrer que le réseau de France Volontaires et les volontaires restaient mobilisés en temps de crise. Malgré les contraintes opérationnelles, l'antenne est restée mobilisée pour faire vivre et développer le volontariat international.

La communication « grand public » s'est adaptée au contexte de crise :

— Communiqués de France Volontaires Paris concernant la suspension des déploiements de volontaires puis sur la reprise progressive des départs en mission, relayé dans le réseau des partenaires et volontaires de l'antenne,

— Ajout d'un encadré sur l'espace web de l'antenne concernant les modalités de déploiement des volontaires pour les missions dans les pays de la région Afrique australe et océan Indien,

— Valorisation de l'engagement des acteurs du volontariat par le biais de témoignages de volontaires en mission qui se sont adaptés au contexte, mais également avec la mise en avant d'actions solidaires en réponse à la crise sanitaire valorisées sur différents supports (vidéos, article, presse écrite, réseaux sociaux). (Plus d'informations dans le volet « Volontariat International »).

Interface web de France Volontaires

DES ACTIONS DE COMMUNICATION IMPACTÉES

Une exposition itinérante en deux temps

En 2020, l'antenne a dévoilé l'exposition « Volontaires, l'engagement en commun », inaugurée lors des 10 ans de France Volontaires, à La Réunion. En tournée au sein de différents organismes partenaires de la mobilité et de la coopération dès le mois de février 2020, 12 panneaux ont permis ainsi au public d'obtenir de multiples informations concernant : Les principales missions de France Volontaires dans le monde et à La Réunion ; Les différents dispositifs de volontariat à l'international et en particulier au départ de La Réunion ; Les thématiques d'interventions ainsi que les pays d'affectation ; Le parcours des volontaires réunionnais à travers des récits et des expériences de vie mémorables. Initialement lancée au CRIJ de La Réunion, la crise sanitaire nous a malheureusement imposé une reprogrammation des dates de l'exposition itinérante sur le dernier trimestre 2020 et qui se poursuivra durant l'année 2021.

2020

- Février-Mars — **CRIJ** — Du 06/02 au 04/03
- Septembre — **Université de La Réunion – Bibliothèque Universitaire Droit et Lettres** — Du 01/09 au 01/10
- Novembre-Décembre — **Cité des Métiers** — Du 02/11 au 19/11
- **Pôle Emploi Bel Air Saint-Louis** — Du 20/11 au 16/12
- **Pôle Emploi Le Port** — Du 17/12 au 28/01/21

Exposition « Volontaires, l'engagement en commun » à la Bibliothèque universitaire du Campus Sud du Tampon, Université de La Réunion

Des temps d'informations et des évènements virtuels

Le contexte sanitaire de l'année 2020 ayant considérablement impacté les événements et les actions partenariales, le réseau des acteurs a dû s'adapter pour maintenir une dynamique de collaboration tout continuant à promouvoir les engagements en solidarité internationale.

Si certaines actions ont pu être maintenues, la plupart des évènements ont pris une forme virtuelle en privilégiant des outils de communication à distance. Ce fut notamment le cas pour les ateliers d'informations collectives de volontariat menés en étroite collaboration avec le réseau mobilité de Pôle Emploi, dispensés sous forme de webinaire.

2020

Février
- **Happ'IJ Hours**
  CRIJ
  06/02

Mars
- **Webinaire - Atelier de volontariat**
  Pôle Emploi
  Bel Air-Saint Louis
  06/03

Août
- **Webinaire - Atelier de volontariat**
  Pôle Emploi
  Bel Air Saint-Louis
  11/08

Octobre
- **Semaine internationale - Forum de la mobilité**
  Université de La Réunion
  13/10
- **10 ans du Service Civique**
  Nordev
  17/10
- **Happ'IJ Hours (format virtuel)**
  CRIJ
  22/10

Happ'Ij Hours au CRIJ Réunion l 06 février 2020

NOTRE BILAN DE COMMUNICATION EN CHIFFRES

4 902
personnes sensibilisées au volontariat international

3 276
personnes abonnées sur Facebook
(+ 395 en 2020)

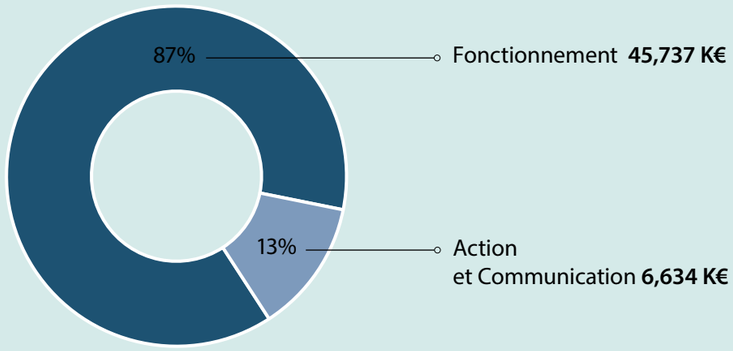
29
retombées médiatiques

17
actualités sur le site internet

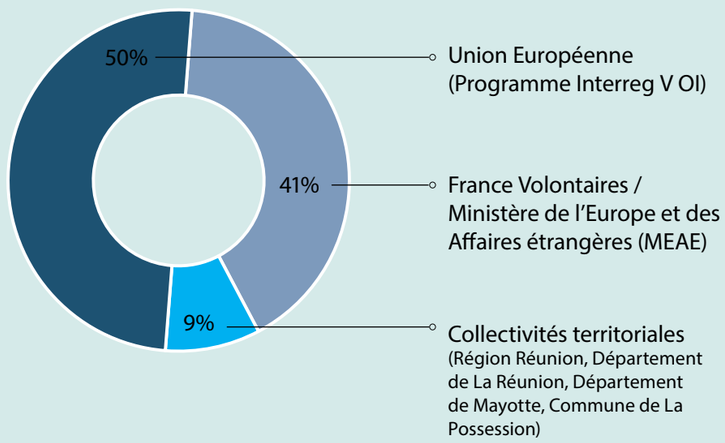
RÉPARTITION BUDGÉTAIRE

EXÉCUTION FINANCIÈRE

Répartition des dépenses



Répartition des financements des missions de VSI



Les droits de reproduction sont réservés sous toutes formes.
© France Volontaires

France Volontaires - Antenne de La Réunion

www.france-volontaires.org