



# Etude sur les dynamiques des Volontariats Internationaux d'Echange et de Solidarité en Lorraine

Avril - Aout 2011

Réalisé par :

Arlette JIOKENG, *stagiaire*

Sous la direction de :

Flora LAMBERT, *Chargée de développement LOR-SUD,*

Pierre DANIEL, *Responsable de l'Unité France, France  
Volontaires*

Delphine BIGNAN, *Chargée de mission, France Volontaires*

Avec l'accompagnement méthodologique de :

David LEYLE, *Chargé de mission à l'Observatoire de  
l'Engagement Volontaire et Solidaire à l'international*



## SOMMAIRE

<b>SOMMAIRE</b> .....	<b>1</b>
<b>SIGLES ET ABRÉVIATIONS</b> .....	<b>4</b>
<b>INTRODUCTION</b> .....	<b>6</b>
<b>LA DEMANDE INITIALE : REALISER UN ETAT DES LIEUX DES VIES EN LORRAINE</b> .....	<b>7</b>
<b>A. Deux partenaires : France Volontaires et Lor-Sud</b> .....	<b>7</b>
1. De l'AFVP à France Volontaires : des missions nouvelles.....	7
2. Lor-Sud, un acteur clé de la région Lorraine .....	8
<b>B. Description des VIES</b> .....	<b>9</b>
1. Les volontariats d'initiation et d'échanges (Viech).....	9
2. Les volontariats d'échanges et de compétences (VEC) .....	10
3. Volontariat de Solidarité Internationale (VSI).....	10
4. Les autres types d'engagement.....	11
<b>C. Objectifs de l'état des lieux</b> .....	<b>12</b>
<b>D. La méthodologie utilisée</b> .....	<b>13</b>
1. Le comité de pilotage .....	13
2. La cible de l'enquête : structures et individus .....	13
3. Des outils de récolte des données adaptés à chaque cible .....	14



## II. LES STRUCTURES ET LES VOLONTAIRES/BÉNÉVOLES ENQUÊTÉS

..... 15

### A. Des structures variées .....15

1. Les acteurs lorrains d'un point de vue territorial: la Meurthe et Moselle particulièrement active 15
2. Type de structures : le secteur associatif dominant ..... 15
3. Champs d'intervention des structures ..... 16

### B. Les volontaires/bénévoles rencontrés .....17

## III. LE VOLONTARIAT INTERNATIONAL EN RÉGION LORRAINE : ENTRE REPRÉSENTATIONS ET PRATIQUES ..... 20

### A. Le recours au volontariat international : l'Afrique subsaharienne comme zone d'intervention privilégiée des structures lorraines .....20

### B. Informations sur l'engagement et recours aux VIES .....21

1. Liens des structures lorraines avec les VIES ..... 21
2. Les raisons du recours aux volontaires/bénévoles ..... 22
  1. Prise en charge des frais d'engagement à l'international ..... 23
  2. La formation au départ : un aspect important bien souvent négligé ..... 23
  3. Du suivi-accompagnement à la valorisation des missions de terrain ..... 24
    1. Qui paye quoi ? ..... 26
    2. Les bourses de financement en faveur d'initiatives de jeunes ..... 27

## IV. LE VOLONTARIAT INTERNATIONAL DU POINT DE VUE DES VOLONTAIRES/BENEVOLES ..... 30

### A. Profil-type des volontaires/bénévoles lorrains .....30

1. L'âge des volontaires/bénévoles ..... 30
2. Perception de l'engagement solidaire par les volontaires/bénévoles ..... 30
3. Connaissance du volontariat par les volontaires/bénévoles ..... 31
4. Modalités de sélection des volontaires/bénévoles ..... 31
5. Les domaines d'intervention des volontaires ..... 31
6. Expérience de volontariat et valorisation professionnelle ..... 32



B. Difficultés rencontrées par les volontaires/bénévoles avant et pendant leur mission de terrain.....	32
C. Apports positifs et négatifs de l'expérience de volontariat/bénévolat à l'international.....	33
<b>CONCLUSION.....</b>	<b>35</b>
<b>ANNEXES.....</b>	<b>37</b>
Annexe 1 - Questionnaire destiné aux structures/ Etude VIES en région Lorraine ..	38
Annexe 2 - Questionnaire - Volontaires/ Etude VIES en région Lorraine .....	51
Annexe 3 - Annuaire des organisations .....	60
Annexe 4 - Focus sur le réseau Etudiants et Développement en Lorraine .....	65
Annexe 5 - le Réseau Alsace-Lorraine de la Coopération .....	66
Annexe 6 - Bibliographie indicative.....	67



## SIGLES ET ABRÉVIATIONS

- \* **ACLIED** : Association Congo-Lorraine pour l'Initiative Economique et le Développement
- \* **AFVP** : Association Française des Volontaires du Progrès
- \* **AGIR-Abcd** : Association Générale des Intervenants Retraités- Actions de bénévoles pour la coopération et le développement
- \* **AREED** : Association du Réseau des Experts en Environnement et Développement
- \* **ASEEV** : Association Socioculturelle de l'Eglise Evangélique de Vandœuvre
- \* **BU** : Bureau Information Jeunesse
- \* **CCFD** : Comité Catholique contre la Faim et pour le Développement
- \* **CEFODE** : Coopération et Formation au Développement
- \* **CG 54** : Conseil Général de Meurthe et Moselle
- \* **CLID** : Centre Lorrain d'Information pour le Développement et la solidarité internationale
- \* **CRAJEP** : Comité régional des associations de jeunesse et d'éducation populaire
- \* **CRIJ** : Centre Régional de l'Information Jeunesse
- \* **CRISTEEL** : Centre Régional Inter associatif de Soutien Technique aux Echanges Européens/Lorraine
- \* **DCC** : Délégation Catholique pour la Coopération
- \* **DDCS** : Direction Départementale de la Cohésion Sociale
- \* **DEFAP** : Service protestant de mission
- \* **DRAAF** : Direction régionale de l'Alimentation, de l'Agriculture et de la Forêt
- \* **DRJSCS** : Direction Régionale de la Jeunesse et des Sports et de la Cohésion Sociale
- \* **E7** : Eceth, portail de l'action caritative et humanitaire (portail de Kold'Amitiés)
- \* **ECGE** : Etudes et Chantiers Grand Est
- \* **FOL** : Fédération des Œuvres Laïques
- \* **FONJEP** : Fonds de coopération pour la Jeunesse et l'Education Populaire
- \* **FRMJC** : Fédération Française des Maisons des Jeunes et de la Culture
- \* **GRF** : Groupement des Retraités Educateurs et Formateurs
- \* **HI** : Handicap International



- \* **ISF** : Ingénieurs Sans Frontières
- \* **JAMO** : Jeunes Avec Moins d'Opportunités
- \* **JSI** : Jeunesse et Solidarité Internationale
- \* **KMR** : Koma Regree
- \* **LES AMIS DE POA** : Comité de Jumelage Vandœuvre-Poa
- \* **LOR-SUD** : Coordination lorraine des acteurs de solidarité internationale
- \* **MAEE** : Ministère des Affaires Etrangères et Européennes
- \* **MAN Nancy** : Mouvement pour une Alternative Non-violente
- \* **OMCI** : Office Municipal de Coopération Internationale
- \* **ONG** : Organisation Non Gouvernementale
- \* **PEJA** : Programme Européen Jeunesse en Action
- \* **PU** : Point Information Jeunesse
- \* **RALVC** : Réseau Alsace Lorraine des Volontaires de la Coopération
- \* **RÉAJIS** : Réseau Accompagnement Jeunes Initiatives Solidaires
- \* **SCD** : Service de Coopération au Développement
- \* **SVE** : Service Volontaire Européen
- \* **VIE** : Volontariat International en Entreprise
- \* **VSI** : Volontariat de Solidarité Internationale
- \* **VV-SI** : Ville Vie Vacances et Solidarité Internationale



## INTRODUCTION

S'initier à la solidarité internationale tout en découvrant d'autres cultures, mettre à profit ses diverses compétences dans une perspective désintéressée, dédier une partie de ses congés à une action internationale comme moyen d'expression de sa solidarité ou souhaiter s'engager et se professionnaliser dans une thématique particulière, le volontariat international séduit de plus en plus nos concitoyens. Ils sont toujours plus nombreux aujourd'hui à souhaiter s'investir, d'une façon ou d'une autre, dans un projet de solidarité internationale ou d'échange interculturel. Les formes d'engagement se diversifient: chantiers internationaux, missions de retraités bénévoles, volontariat de solidarité internationale ou encore congés de solidarité et voyages-découverte de la solidarité internationale, etc. Autant de dispositifs s'adaptant aux motivations et aux besoins de chacun, sans compter les départs totalement autonomes.

Face à ce désir d'engagement de plus en plus répandu, France Volontaires a été créée, en décembre 2009, sur le socle de l'Association Française des Volontaires du Progrès, avec pour objectif de développer qualitativement et quantitativement les différentes formes d'engagement des bénévoles et des volontaires.

Afin de répondre au mieux aux besoins des acteurs de solidarité internationale dans le domaine des engagements volontaires et solidaires, des études ont été entreprises dans différentes régions françaises (PACA, Rhône-Alpes, Nord-Pas de Calais, Aquitaine, Centre et Franche-Comté), avec pour ambition de mieux connaître les acteurs et les pratiques liées aux Volontariats Internationaux d'Echange et de Solidarité (VIES). L'étude présentée, menée dans la région Lorraine est ainsi pilotée par France-Volontaires et LOR-SUD.

Vingt-huit structures lorraines ont participé à cet état des lieux permettant d'obtenir une vision non exhaustive mais illustrative des acteurs et des pratiques liés aux Volontariats Internationaux d'Echanges et de Solidarité en Lorraine.

La première partie de ce document rappelle la demande initiale et explique la méthodologie utilisée. La seconde partie présente les structures ainsi que les volontaires enquêtés. Les résultats obtenus dans le cadre de l'enquête sont exposés dans la troisième partie. La quatrième et dernière partie propose quelques recommandations, à partir des suggestions des acteurs, rencontrés au cours de l'étude.



# I LA DEMANDE INITIALE : RÉALISER UN ÉTAT DES LIEUX DES VIES EN LORRAINE

## A. Deux partenaires : France Volontaires et Lor-Sud

France Volontaires, qui est à l'initiative de cet état des lieux des Volontariats Internationaux d'Echange et de Solidarité (VIES), a sollicité Lor-Sud, réseau associatif de la Solidarité Internationale en Lorraine, pour la réalisation de cette étude.

### 1. De l'AFVP à France Volontaires : des missions nouvelles

Le 9 décembre 2009, l'Association Française des Volontaires du Progrès (AFVP), créée en 1963, est devenue France-Volontaires. Les membres de France-Volontaires se regroupent en collèges :

- \* **Le collège de ministères et organismes publics** : Ministère des Affaires Etrangères et Européennes, Ministère de l'Alimentation, de l'Agriculture et de la Pêche, Ministère de l'Education Nationale, de la Jeunesse et de la Vie Associative, Ministère de l'Economie, de l'Industrie et de l'Emploi, Agence Française de Développement.
- \* **Le collège des associations et fondations** : 29 membres fondateurs dont Bioforce Développement, Cotravaux, Handicap International, Service de la Coopération au Développement. Plus récemment, le CCFD, Solidarité Laïque et RITIMO sont également devenus membres de France-Volontaires<sup>1</sup>.
- \* **Le collège des collectivités territoriales et de leurs organisations représentatives** : Cités Unies France (CUF), Région Centre, Région Réunion, Conseil Général de l'Eure, Conseil Général du Finistère, Ville de Saint-Dié des Vosges, Ville de La Possession et récemment la Ville de Blois.
- \* **Le collège des personnalités qualifiées.**

France-Volontaires, tout en poursuivant la mission d'envoi de Volontaires de Solidarité Internationale de l'AFVP, se voit dotée d'une *nouvelle mission d'intérêt général* : contribuer au développement qualitatif et quantitatif des différentes formes d'engagement volontaire et solidaire à l'international. Son rôle est ainsi de promouvoir et valoriser ces différentes formes d'engagement, d'accompagner les associations d'envoi de volontaires et de bénévoles tout en continuant d'assurer la préparation, le suivi, la gestion et la réinsertion des volontaires de solidarité internationale qu'elle sélectionne dans le cadre de sa mission d'envoi. Plus généralement, elle se doit de dynamiser le secteur des VIES et de concourir au renforcement des politiques publiques dans ce domaine.

L'action de France-Volontaires dans les régions françaises s'effectue dans une optique de complémentarité avec les acteurs régionaux dans un but d'animation et de concertation sur les différents engagements solidaires et volontaires à l'international. En cela, les études VIES constituent les fondements de ces concertations menées par l'Unité France de France-Volontaires et ses chargés de missions interrégionaux.

---

<sup>1</sup> La liste intégrale des membres est disponible sur [www.france-volontaires.org](http://www.france-volontaires.org).



## 2. Lor-Sud, un acteur clé de la région Lorraine

La coordination lorraine des acteurs de solidarité Internationale (LOR-SUD) est née dans le sillage des Assises lorraines puis nationales de la Solidarité Internationale de 1997 et à l'initiative de plusieurs acteurs lorrains. Celle-ci fut officiellement créée le 12 octobre 1999.

Lor-Sud a pour principales missions de :

- \* Mettre en place une plate forme de concertation et d'appui des acteurs de la solidarité internationale en Lorraine (recensement et mise en synergie des acteurs) ;
- \* Impulser des échanges d'expériences, des activités de formation et des actions de sensibilisation de l'opinion publique au développement durable ;
- \* Promouvoir la coopération décentralisée auprès des collectivités territoriales ;
- \* Etre force de proposition pour l'élaboration d'une politique régionale de coopération internationale.

Afin de mener à bien ces missions, le collectif mène des actions de :

- \* **Information/plaidoyer** : Participation à l'actualisation de l'annuaire des associations de solidarité internationale (site du CLID) et actualisation de la base de contacts Lor-Sud.
- \* Rédaction et diffusion de la Lettre de la Solidarité Internationale en Lorraine.
- \* Promotion de la solidarité internationale auprès des collectivités territoriales et des Etablissements Publics de Coopération Intercommunale.
- \* **Formation** : En 2010, un cycle de formation en méthodologie de projets de solidarité internationale a été organisé avec trois formations de deux jours chacune.
- \* **Animation de réseaux /coordination d'actions d'éducation au développement durable et à la solidarité internationale dont** l'animation du Réseau d'Accompagnement Jeunes Initiatives Solidaires – RÉAJIS et la coordination des activités de la Semaine de la Solidarité Internationale en Lorraine.

La Lorraine, région particulièrement dynamique en matière de coopération décentralisée, s'avère également être un territoire où de nombreux jeunes s'engagent ou souhaitent s'engager sur des actions de solidarité internationale. Pour répondre au mieux à cette demande, un réseau d'acteurs impliqués dans l'accompagnement des projets de jeunes s'est récemment créé : RÉAJIS.

Né au printemps 2009, le réseau RÉAJIS est une solution apportée au manque de coordination existant entre les nombreuses structures intervenant, dans la région Lorraine, dans l'accompagnement des jeunes intéressés à s'engager dans le domaine de la solidarité internationale et du développement. En effet, il a été constaté un manque de communication et de mutualisation, ce qui entraînait une perte de temps et d'énergie pour les acteurs accompagnants ainsi qu'une moins bonne qualité de l'offre pour les jeunes. LOR-SUD a pris en charge l'animation du réseau depuis début 2010.



## B. Description des VIES

Le champ des Volontariats Internationaux d'Echange et de Solidarité (VIES) est vaste et concerne aussi bien les actions visant le développement des pays du « Sud », que les projets de rencontre et d'échanges éducatifs sur la solidarité internationale et le secteur de l'urgence-humanitaire. Les Volontariats Internationaux d'Echange et de Solidarité (VIES) touchent toutes les tranches d'âges; ils ne concernent donc pas uniquement les jeunes. Si le terme de « volontariat » a été choisi, il n'en demeure pas moins que les VIES intègrent les bénévoles, qu'ils participent à un chantier de solidarité ou à une mission de retraités.

Le terme de *volontariat* désigne surtout une *démarche*, et non un statut : il s'agit en fait de *s'engager dans une mission d'intérêt général, réalisée à temps plein, pour une durée prédéfinie et limitée (courte ou longue)*. Certains volontaires peuvent être indemnisés, notamment dans le cas des services volontaires de longue durée.

Les VIES sont regroupés dans trois grands types ou familles : les Volontariats d'Initiation et d'Echanges (Viech), les Volontariats d'Echanges et de Compétences (VEC) et le Volontariat de Solidarité Internationale (VSI).

Une Charte des VIES<sup>2</sup> a été signée le 1er octobre 2009, avant même le lancement de France Volontaires. Les associations qui y adhèrent<sup>3</sup> partagent des valeurs et des principes communs. Elles s'engagent notamment à respecter les droits, les cultures, les croyances des populations. Les échanges et les actions de solidarité doivent par ailleurs être inscrits dans un souci de réciprocité, de partenariat, de prise en considération des acteurs les plus défavorisés afin de contribuer au renforcement des solidarités locales et globales. Enfin, les associations signataires ont pour objectif commun de valoriser l'engagement libre et responsable des volontaires et bénévoles en leur donnant l'occasion de mettre à disposition leurs compétences pour des actions d'intérêt général non rémunérées, de développer leur ouverture d'esprit, ainsi que leur participation à la vie citoyenne dans leur pays d'origine, en intégrant l'expérience qu'ils ont acquise des réalités internationales.

### 1. Les volontariats d'initiation et d'échanges (Viech)

Les volontariats d'initiation et d'échanges concernent toute personne vivant ses premières expériences de découverte des réalités internationales. Il s'agit notamment des :

- \* **Rencontres de solidarité internationale**, dont chantiers internationaux de bénévoles, programmes Jeunesse et Solidarité Internationale (JSI) et programmes Ville Vie Vacances et Solidarité Internationale (VVV-SI) du Ministère des Affaires Etrangères et Européennes. Le plus souvent, les rencontres de solidarité internationale concernent les départs en groupe dans des pays du « Sud », avec des séjours articulés autour de travaux ou d'ateliers. Dans le cas des JSI et VVV-SI, les jeunes participent à l'élaboration du projet ; ce n'est pas forcément le cas pour d'autres chantiers tels que ceux proposés par Cotravaux.
- \* **Echanges avec accueil réciproque**, souvent organisés dans le cadre de jumelages.

---

<sup>2</sup> Cf Annexe en fin de document

<sup>3</sup> Disponible sur <http://www.france-volontaires.org/documents/Charte%20VIES.qxp.pdf>



\* **Voyages-découverte de la solidarité internationale**, pendant lesquels les volontaires/bénévoles rejoignent par exemple une association locale de leur propre initiative. Dans la plupart des cas, les voyages-découverte sont l'occasion pour une association de permettre aux personnes qui partent avec elle, de découvrir un « univers » précis en contact avec des partenaires sur place. Il s'agit très souvent d'un mélange de tourisme et de rencontres culturelles avec les populations locales d'un pays. L'AFDI (Agriculteurs Français et Développement International) propose ainsi souvent des voyages-découverte du monde paysan dans des pays comme Madagascar, le Sénégal ou le Cameroun.

## 2. Les volontariats d'échanges et de compétences (VEC)

Les volontariats d'échanges et de compétences concernent toute personne active ou en retraite souhaitant enrichir son expérience et apporter un savoir-faire professionnel. Nous avons ainsi :

- \* **Les mécénats de compétence** : Une entreprise propose à ses salariés de mettre à disposition leur savoir-faire professionnel, pour une mission de solidarité internationale, pendant leurs heures de travail.
- \* **Les congés de solidarité<sup>4</sup>** : Ce type de volontariat se rapproche du mécénat de compétence. La différence est que les volontaires mettent à disposition leurs compétences, avec le soutien de leur employeur, en dehors de leurs heures de travail, pendant leurs congés payés.
- \* **Les missions de retraités bénévoles** : Il s'agit de missions confiées à des personnes retraitées par des associations spécialisées. Le plus souvent, celles-ci mettent en œuvre leurs compétences professionnelles. L'exemple le plus courant est celui des professeurs à la retraite, qui partent pour des missions d'enseignement au Sud.

## 3. Volontariat de Solidarité Internationale (VSI)

Régi par la loi n°2005-159 du 23 février 2005 relative au contrat de volontariat de solidarité internationale et le décret d'application de la loi du 27 mai 2005, le statut de Volontaire de Solidarité Internationale est ouvert à toute personne majeure, sans condition de nationalité, qui désire s'engager dans une action de solidarité internationale pour une durée maximale de 6 ans.

Le Volontaire de Solidarité Internationale s'engage le plus souvent, pour une durée d'un à deux ans, de façon désintéressée. Il met ses compétences au service d'une mission de solidarité internationale. Pour entrer dans le cadre du VSI, cette action doit être réalisée à l'étranger (hors Union Européenne) et pour le compte d'une association agréée par le Ministère des Affaires Etrangères.

---

<sup>4</sup> Il faut noter par ailleurs qu'il existe le « congé de solidarité internationale ». C'est le droit pour tout salarié de bénéficier d'un congé d'une durée maximale de 6 mois, afin de participer à une mission à l'étranger pour le compte d'une association à but humanitaire ou d'une organisation de solidarité internationale agréée. Il ne s'agit pas d'un type de volontariat à part entière car, au sein de leur congé solidaire, les volontaires peuvent être Volontaires de Solidarité Internationale ou encore volontaires-bénévoles ou même salariés.



« Partir en tant que Volontaire de Solidarité Internationale, c'est partir avec une ONG, pour une action de proximité, dans un engagement solidaire avec les pays du Sud ou d'Europe de l'Est, dans tous les domaines d'intervention (urgence, réhabilitation, développement)<sup>5</sup>. La loi du 23 février 2005 prévoit un statut spécifique pour les VSI<sup>6</sup> ; elle leur offre des garanties sur les conditions de préparation, de réalisation et de retour de la mission.

L'envoi de volontaires, notamment en ce qui concerne le VSI est une activité contraignante dans la mesure où la structure doit disposer d'un agrément délivré par le Ministère des Affaires Etrangères et Européennes (MAEE), après avis de la Commission du Volontariat, qui examine les candidatures des ONG. Seules les associations qui offrent toutes les garanties d'une pratique de volontariat de qualité peuvent recevoir cet agrément<sup>7</sup>.

L'association qui envoie des VSI en mission, s'engage, dans le principe, à leur dispenser non seulement une formation préalablement à leur départ, mais aussi à leur fournir un soutien dans leurs démarches de réinsertion professionnelle en France au retour de mission. L'association d'envoi prend en charge les frais inhérents à la mission (frais de transports et de rapatriement). Elle fournit logement et nourriture au volontaire ou lui verse une indemnité correspondante. La protection sociale des volontaires ainsi que celle de leurs éventuels ayants droit présents sur le lieu de mission sont prises en charge par leurs associations d'envoi. Le statut de VSI permet aux volontaires de cotiser au régime général de retraite de la sécurité sociale pendant leur période de volontariat au même titre que s'ils étaient salariés en France.

#### 4. Les autres types d'engagement

D'autres modalités de départ, ne faisant pas directement partie des familles présentées ci-dessus, ont été intégrés à l'enquête. Il s'agit des/du :

- \* **Service civique** : Ce dispositif s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans. Il s'agit de réaliser une mission d'intérêt général, pendant une durée comprise entre 6 et 12 mois. Parmi les 8 thématiques proposées, il existe un volet « développement international et action humanitaire » qui rejoint l'étude menée en Lorraine mais qui n'est pas encore opérationnel dans la région. Il n'y a de ce fait pas encore de données suffisantes permettant de l'intégrer à l'étude.
- \* **Stages étudiants** : L'élargissement du champ de l'enquête aux stages étudiants a fait l'objet d'un débat au sein des acteurs de solidarité internationale notamment lors de la journée de restitution des précédentes études qui s'est tenue à Paris le 6 juin 2011. En effet, ils ne sont pas considérés comme des Volontariats Internationaux d'Echange et de la Solidarité mais quelques convergences avec ces derniers sont régulièrement mises en avant. Certains acteurs estiment que les stagiaires sont proches des VIES, dans la mesure où ils choisissent par eux-mêmes de partir. Le débat n'est cependant pas clos car il est parfois obligatoire que le stage se déroule à l'étranger.
- \* **Engagement de court terme ou de long-terme hors dispositif** : cela concerne les missions volontaires à durée variable, hors statut régi par un dispositif quelconque, dans le cadre des activités d'une association de solidarité installée en France.

<sup>5</sup> Cf. définition du CLONG-Volontariat, disponible sur [www.clong-volontariat.org](http://www.clong-volontariat.org)

<sup>6</sup> Disponible sur <http://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000000444222&dateTexte=>

<sup>7</sup> Disponible sur [http://www.clong-volontariat.org/php/vsi\\_envoyer\\_volontaires.php](http://www.clong-volontariat.org/php/vsi_envoyer_volontaires.php)



✱ **Départ en dehors de tout cadre (pas de projet précis, pas de structure d'envoi ni d'accueil).**

### **Le Volontariat International en Entreprise (VIE)**

*Ce type de volontariat a attiré notre attention pour la simple raison qu'il est assez développé dans le monde entrepreneurial lorrain. Toutefois, même si l'appellation fait référence au volontariat, l'engagement au profit d'un projet de solidarité internationale n'est pas présent dans les missions. C'est pourquoi il n'est pas intégré à l'étude.*

*NB : Il y a eu en 2010 17 nouvelles affectations V.I.E pour le compte d'entreprises lorraines.*

## **C. Objectifs de l'état des lieux**

La mission confiée à France-Volontaires par le Ministère des Affaires Etrangères et Européennes et déclinée dans différents documents (Charte VIES, statuts et projet associatif) est de participer à l'amélioration quantitative et qualitative des VIES en France. Pour ce faire, l'association suit trois grands principes d'intervention que sont le partenariat, la complémentarité et la subsidiarité.

Les engagements solidaires à l'international sur le territoire de la Lorraine sont d'une grande diversité, mobilisent de nombreux acteurs et sont encouragés par plusieurs dispositifs, à la fois d'orientation, d'accompagnement et de financement. L'analyse de ces volontariats sur le territoire régional implique d'avoir dans un premier temps un état des lieux des dynamiques à l'œuvre et de pouvoir en tirer des enseignements pour structurer des partenariats forts au service d'un développement quantitatif et qualitatif des VIES.

Dans le but de disposer d'un éclairage plus précis sur les différentes formes de VIES en Lorraine, Lor-Sud et France Volontaires ont établi quatre objectifs principaux pour l'enquête :

- ✱ Etablir un panorama quantitatif des pratiques d'accueil, d'envoi et de suivi-accompagnement des VIES ;
- ✱ Dresser un état des lieux des différents dispositifs d'information, de formation, d'accompagnement et de financement existant sur le territoire régional;
- ✱ Repérer les forces et les faiblesses des pratiques actuelles ainsi que les améliorations suggérées par les acteurs ;
- ✱ Identifier les complémentarités et partenariats possibles entre les acteurs au service de l'amélioration collective des pratiques.



## D. La méthodologie utilisée

La méthodologie de l'étude a été définie par France-Volontaires (avec l'appui de l'Observatoire de l'Engagement Volontaire et Solidaire à l'International) et Lor-Sud. Elle est axée sur différents aspects, dont la constitution d'un comité de pilotage.

### 1. Le comité de pilotage

Il a été constitué afin d'orienter la méthodologie, les outils ou encore la cible de l'enquête en fonction du contexte régional. Plusieurs structures clefs ont ainsi été réunies par France-Volontaires et Lor-Sud dont des services déconcentrés de l'Etat, des collectivités territoriales et des associations.

Le comité de pilotage s'est réuni à l'occasion de plusieurs séances permettant de faire avancer l'état des lieux par des débats ou des suggestions. Les membres intégrés dans le comité de pilotage sont :

- ✧ Le CLID : Centre Lorrain d'Information pour le Développement
- ✧ Le CRAJEP : Comité régional des associations de jeunesse et d'éducation populaire
- ✧ La FRMJC : Fédération Régionale des Maisons des Jeunes et de la Culture
- ✧ Le CG 54 : Conseil Général de Meurthe et Moselle
- ✧ Le CRIJ : Centre Régional de l'Information Jeunesse
- ✧ La DRJSCS : Direction Régionale de la Jeunesse et des Sports et de la Cohésion Sociale
- ✧ La DRAAF : Direction régionale de l'Alimentation, de l'Agriculture et de la Forêt
- ✧ Le CONSEIL REGIONAL DE LORRAINE
- ✧ FRANCE-VOLONTAIRES
- ✧ LOR-SUD : Coordination lorraine des acteurs de solidarité internationale
- ✧ Le MAEE : Ministère des Affaires Etrangères et Européennes

### 2. La cible de l'enquête : structures et individus

La cible de l'enquête était constituée d'organisations (structures) et de volontaires (individus). Afin d'intégrer des structures variées à l'enquête, un premier recensement a été réalisé en utilisant la base de données de Lor-Sud. Plus de 310 organisations avaient été identifiées, parmi lesquelles des ONG, des associations de solidarité internationale ou d'éducation populaire, des collectivités locales, des organismes d'information ou encore des



administrations. A l'issue de cette première phase, un échantillon représentatif final de 28 structures lorraines a été retenu, en veillant à ce que tous les départements et tous les types d'organisations soient représentés, de même que les différents positionnements possibles par rapport aux VIES : envoi/accueil, suivi, financement, information.

Pour ce qui est des « individus », 29 volontaires ont été interrogés en intégrant des personnes ayant vécu des expériences de VIES de types différents.

### 3. Des outils de récolte des données adaptés à chaque cible

Etant donné que l'étude visait à la fois les organisations et les volontaires, il a été décidé de créer des outils différents pour ces deux types d'acteurs. Les questionnaires utilisés pour recueillir des informations ont été rédigés et validés par France Volontaires et Lor-Sud. Deux questionnaires ont donc été retenus : l'un destiné aux organisations et l'autre aux volontaires<sup>8</sup>.

✱ L'enquête auprès des structures s'articulait autour de quatre axes :

- ✱ L'identité de la structure/organisation,
- ✱ La quantification du recours aux VIES,
- ✱ Les pratiques des VIES par la structure/organisation,
- ✱ Les attentes envers une plate-forme de volontariat.

Cette enquête a été réalisée sous la forme d'un questionnaire directif, composé de questions ouvertes, de questions semi-ouvertes (avec pré-réponses), voire fermées (avec pré-réponses énoncées à l'enquêté).

Le questionnaire a été rempli dans le cadre de rendez-vous, pour une partie des structures et via internet, pour l'autre partie. En effet, le temps imparti ne permettait pas de rencontrer toutes les organisations. Pour des organisations ayant un rayonnement large, le rendez-vous a été privilégié.

✱ Quant à l'enquête auprès des volontaires/bénévoles, elle a été réalisée sous la forme d'un questionnaire directif, de questions semi-ouvertes (avec pré-réponses), voire fermées (avec pré-réponses énoncées à l'enquêté) et s'articulait, elle aussi, autour de quatre axes :

- ✱ L'identité du volontaire/bénévole,
- ✱ Son expérience d'engagement,
- ✱ Sa structure d'envoi, un bilan de son expérience (portées, limites et recommandations)
- ✱ Ses attentes envers une plate forme de volontariat (France-Volontaires).

---

<sup>8</sup> cf annexes Questionnaire destiné aux structures / Questionnaires - volontaires



## II. LES STRUCTURES ET LES VOLONTAIRES/BÉNÉVOLES ENQUÊTÉS

L'étude sur la dynamique des VIES en région Lorraine a permis de rencontrer des organisations et des volontaires/bénévoles dont le profil est présenté ici.

### A. Des structures variées

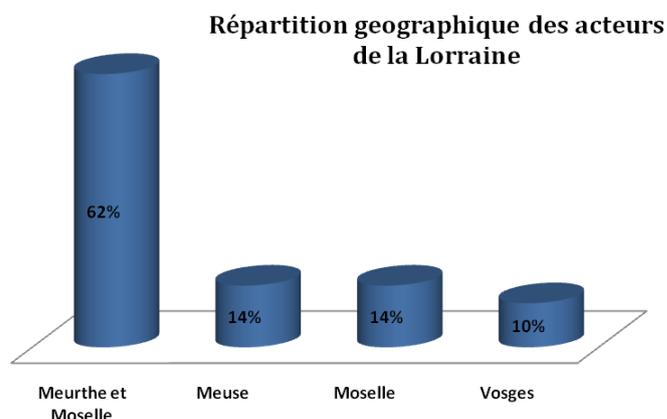
Au moment de l'enquête préliminaire à visée fortement quantitative, un peu plus de 300 structures aux profils variés ont été contactées. A la suite de ces premiers contacts, cinquante-huit (58) structures ont répondu au questionnaire et 12% n'ont pas souhaité être recontactées pour la suite de l'étude. Les autres structures ont indiqué ne pas être concernées par les VIES ou n'ont pas donné de réponse.

#### 1. Les acteurs lorrains d'un point de vue territorial: la Meurthe et Moselle particulièrement active

La répartition géographique des acteurs lorrains enquêtés laisse apparaître une prédominance du département de Meurthe et Moselle. Plusieurs structures d'envergure nationale y ont en effet leur représentation régionale et le département est également porteur de nombreuses autres initiatives d'acteurs locaux.

Les départements de Moselle et de Meuse arrivent après, avec chacun, 10% du nombre total de structures

enquêtées. En effet, on y trouve de nombreuses associations de solidarité internationale (ASI) mais qui n'interviennent pas automatiquement dans les engagements impliquant une mobilité à l'international.

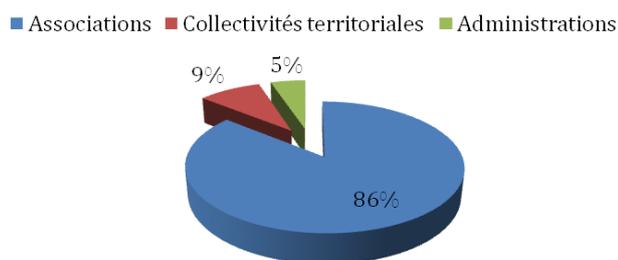


#### 2. Type de structures : le secteur associatif dominant

L'étude révèle que la majorité des structures intervenant dans le champ des Volontariats Internationaux d'Echange et de Solidarité est constituée d'associations. Ces dernières interviennent dans des domaines très différents.



### Statuts juridiques des structures enquêtées



Les collectivités territoriales ayant répondu étaient principalement des communes ainsi que le Conseil Régional et deux Conseils Généraux (CG 54 et CG 57).

Pour ce qui est des « administrations », il s'agit de services déconcentrés de l'Etat, et notamment des Directions Départementales de la Cohésion Sociale et d'une université, l'université de Nancy 2.

Les associations enquêtées sont des structures de petite taille pour la plupart d'entre elles. Elles comptent en moyenne 2 salariés et de nombreux bénévoles.

### 3. Champs d'intervention des structures

Pour les besoins de l'étude, différents « niveaux » ou champs d'intervention (dans le champ des volontariats internationaux d'échange et de solidarité) ont été identifiés. Il s'agit de l'information et orientation, l'envoi, l'accueil, le suivi et le financement des VIES.

#### a. Information et orientation

De façon générale, on entend par là tout organisme qui renseigne les personnes souhaitant s'engager et qui propose éventuellement un accompagnement méthodologique ou des formations (préparations au départ, notamment). Le Réseau Information Jeunesse (CRIJ, BIJ, PIJ) ou le réseau Ritimo, de même que le Réseau Accompagnement des Jeunes Initiatives Solidaires (RéAJIS), dans une certaine mesure, en sont de bons exemples.

#### b. Envoi, accueil ou suivi/appui de VIES

Ici, les organismes d'envoi se chargent de proposer une expérience de volontariat à un individu ou à un groupe. Ils ne sont pas systématiquement à l'origine du projet sur lequel les volontaires/bénévoles vont intervenir. Les organismes d'accueil, quant à eux, sont ceux qui ont pour rôle d'accueillir des VIES. Il s'agit par exemple d'une association de chantiers internationaux de bénévoles qui organise un chantier en France ou encore d'associations de pays du Sud accueillant un volontaire de solidarité internationale ou un volontaire-bénévole sénior. Les organismes qui accueillent des volontaires dans la région sont plus rares et le nombre de personnes accueillies reste faible par rapport à ceux qui partent. Il s'agit essentiellement des associations de chantiers de jeunes comme l'association *Etudes et Chantiers Grand Est*, membre de Co-travaux et basée à Nancy.

Quant aux organismes de suivi/appui, ce sont principalement les associations d'envoi des volontaires/bénévoles. Notons néanmoins le cas particulier du Conseil Régional de Lorraine qui par la mise en œuvre du Programme de Volontariat Lorrain pour la Solidarité Internationale a suivi les missions des volontaires de façon distanciée et indirecte (un rapport par an).



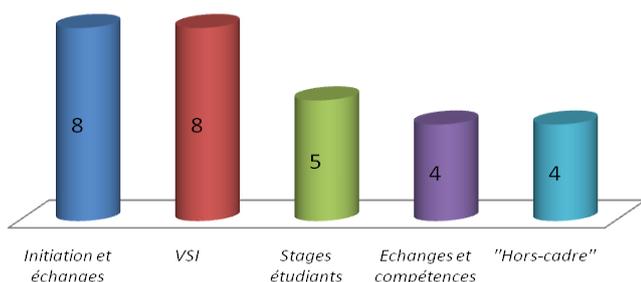
### c. Financement

Ces organismes mettent en place des dispositifs ou programmes pour financer des VIES. Ce sont le plus souvent des collectivités territoriales (le Conseil Régional via son appel à projets Solidarité Internationale proposant des modalités spécifiques pour les chantiers), des fondations ou des administrations (citons par exemple le dispositif national Envie d'Agir relayé par les DDCS/ DRJSCS).

Ce dernier est un programme du Ministère chargé de la jeunesse qui encourage, soutient et valorise la capacité d'initiative des jeunes dans tous les domaines : animation locale, citoyenneté et solidarités internationale ou de proximité, création culturelle, développement durable, création d'entreprise, etc. Partout en France, les DRJSCS et les DDCS sont chargées de promouvoir l'aide aux projets des jeunes et la culture de l'initiative en complémentarité avec leurs partenaires locaux. Envie d'agir apporte un soutien à la fois pédagogique, technique et financier permettant d'accompagner les jeunes, de l'émergence à la réalisation effective de leur projet quel que soit leur âge, leur situation ou l'envergure de leur projet.

## B. Les volontaires/bénévoles rencontrés

Classification par familles de volontariats (effectifs)



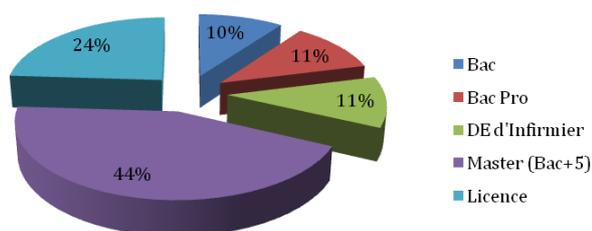
Les 29 volontaires/bénévoles que nous avons interrogés dans le cadre de l'étude faisaient partie des trois familles de VIES précédemment présentées.

Au total, 196 volontaires/bénévoles sont recensés sur l'année 2010.

Il est à noter que la majorité des volontaires partis de la région Lorraine sont de sexe féminin (74% de femmes contre 26% d'hommes).

On note une prédominance des volontariats d'initiation et d'échanges et des volontaires de solidarité internationale, qui sortent du lot. Pour le VSI, ceux que nous avons rencontrés sont partis dans le cadre du *programme de volontariat lorrain pour la solidarité internationale* (cf encadré ci-dessous). La catégorie des volontariats d'échanges et de compétences est quant à elle, moins représentée. Notons que les stagiaires et les « hors cadres » (hors dispositifs et hors organisations) représentent quasiment un quart des volontaires rencontrés.

Niveau d'étude des volontaires



Pour leur grande majorité, les volontaires lorrains sont hautement diplômés : d'un master (bac+5) pour 44% d'entre eux ou d'une licence pour 24%. La mission de volontariat, notamment le VSI, apparaît ainsi comme un tremplin pour une première expérience professionnelle à la suite d'études qualifiées.



**Extrait de la convention établissant le programme de volontariat lorrain pour la solidarité internationale.**

*Par le biais de ce programme, la Région et l'AFVP conviennent de construire ensemble un dispositif régional de volontariat permettant à des jeunes Lorrains de s'engager pendant deux ans dans des missions de développement et de coopération, et d'exprimer leur solidarité en direction principalement des populations du Burkina Faso, du Cameroun, du Mali, du Niger et du Sénégal.*

*Les jeunes volontaires recrutés interviennent pour appuyer la mise en œuvre de projets de coopération initiés par des acteurs lorrains de la solidarité. Les objectifs poursuivis par le programme sont les suivants :*

*Recruter et former des volontaires domiciliés en région Lorraine sur la base d'un effectif de 10 volontaires sur la durée de la convention. Cet effectif pourra être révisé par accord entre les deux parties au moyen d'un avenant à la présente convention.*

*Affecter, suivre et accompagner ces volontaires sur des missions définies au sein d'un comité de pilotage du programme composé de la Région et de l'AFVP.*

*Evaluer, au sein du comité de pilotage du programme, les projets soumis par les organisations lorraines intervenant dans le domaine de la coopération et de la solidarité internationale, impliquées dans l'un des cinq pays cibles et désireuses d'accueillir des volontaires pour appuyer la mise en œuvre de leurs actions.*

*Les thématiques sur lesquelles interviennent les volontaires sont variées, néanmoins les actions ayant un impact direct sur le changement social et le développement durable au sein des sociétés partenaires seront privilégiées. Il s'agit notamment :*

- \* de la formation, l'éducation, l'apprentissage ;*
- \* de l'appui aux filières professionnelles agricoles dans des conditions de développement durable ;*
- \* de l'appui aux processus de décentralisation et à la maîtrise d'ouvrage locale ;*
- \* de l'appui à des actions de développement local urbain ou rural ;*
- \* de l'utilisation des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication ;*
- \* du développement de la culture et du sport ;*
- \* du développement de la vie associative et des initiatives de jeunes ;*
- \* de l'appui à d'autres actions liées au développement durable (tourisme, environnement, aménagement du territoire, assainissement de l'eau... ) ;*
- \* du développement économique avec le partenariat d'entreprises, le compagnonnage industriel et la création d'entreprises.*

*Chaque année, les volontaires du programme rédigent un rapport de leurs activités passées au cours des 12 derniers mois, adressés conjointement à l'AFVP, à la Région et à l'organisation partenaire.*



Depuis la signature, en 2005 de la convention de partenariat avec France Volontaires, ce sont 18 volontaires qui ont pu partir en mission pour une aide globale de 420 000 euros. Une évaluation de ce programme<sup>9</sup> a été faite en au début de cette année ainsi que des préconisations à destination de tous les partenaires.

### *En résumé... Les structures enquêtées et les volontaires /bénévoles rencontrés*

- ✿ Sur un peu plus de 300 structures contactées par le biais du premier questionnaire, 53 y ont répondu; 70% d'entre elles ont été rencontrées pour la suite du questionnaire ; 30% ont été contactées par mail.*
- ✿ Une majorité de ces organisations sont localisées dans les départements de Meurthe et Moselle, dans une moindre mesure la Meuse et la Moselle. Elles sont principalement de nature associative.*
- ✿ Les collectivités et administrations sont également représentées, mais dans une moindre mesure.*
- ✿ 29 volontaires rencontrés, 196 VIES différents, des profils très variés.*

---

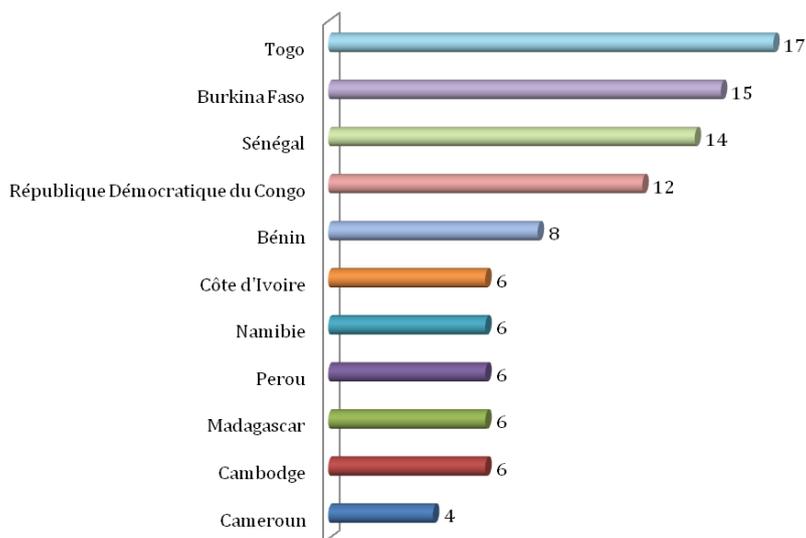
<sup>9</sup> Marie-Noëlle RAUSCH, « Évaluation de la politique régionale au titre du volontariat de solidarité internationale en Lorraine », 2011.



### III. LE VOLONTARIAT INTERNATIONAL EN RÉGION LORRAINE : ENTRE REPRÉSENTATIONS ET PRATIQUES

#### A. Le recours au volontariat international : l'Afrique subsaharienne comme zone d'intervention privilégiée des structures lorraines.

Pays d'intervention des volontaires (en %)



Les actions de solidarité internationale peuvent impliquer une mobilité vers tous les continents mais en région Lorraine, l'Afrique arrive en tête de liste en ce qui concerne les zones d'intervention. Ainsi, le Togo, le Burkina-Faso, le Sénégal et la République Démocratique du Congo et le Bénin constituent les cinq premières zones d'intervention des volontaires/bénévoles.

Ce qui s'explique sans doute par le fait que le dispositif régional d'appui avant 2011 concernait des pays bien précis (Mali, Burkina-Faso, Cameroun, Sénégal, Niger et Maroc).

Il existe tout de même des associations portées vers l'Amérique du Sud, notamment avec l'aide de nombreux étudiants en médecine<sup>10</sup>.

<sup>10</sup> C'est le cas notamment de l'association *Ayud'art* qui envoie et accompagne des étudiants en médecine au Pérou.

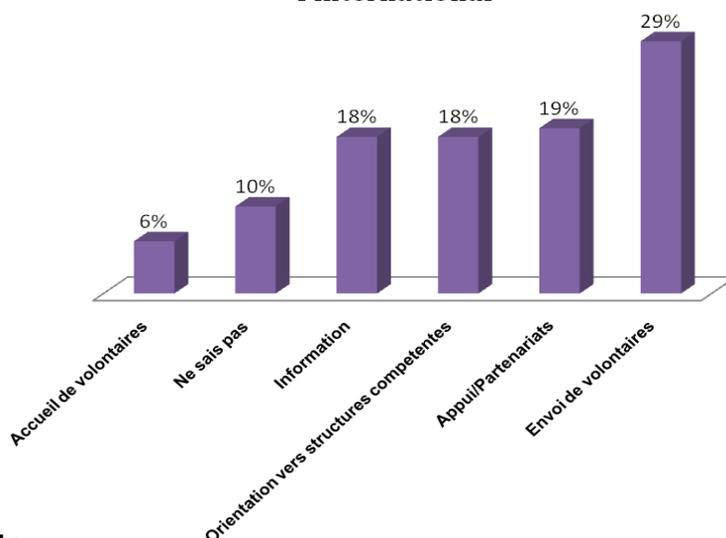


## B. Informations sur l'engagement et recours aux VIES

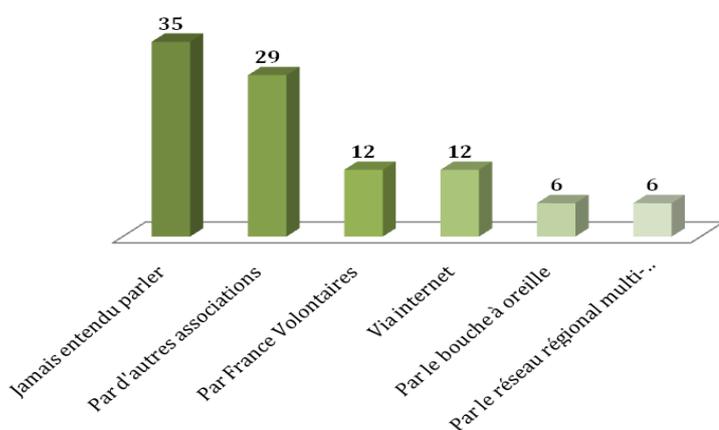
Comme indiqué plus haut, plusieurs niveaux d'intervention dans la dynamique VIES ont été retenus pour les besoins de l'étude. Aussi la question du lien avec une réelle mobilité internationale a été posée. Il en est ressorti que 6% d'entre elles accueillent des volontaires/bénévoles étrangers et 29% en envoient. L'information, l'orientation et l'appui à l'envoi sont tout aussi bien représentés.

### 1. Liens des structures lorraines avec les VIES

#### Liens des structures avec le volontariat à l'international



#### Modes d'information sur les Volontariats Internationaux d'Echanges et de Solidarité (en %)



A la question de savoir comment ces structures avaient entendu parler des VIES, 35 % ont répondu n'en avoir jamais entendu parler, 29 % ont déclaré en avoir entendu parler par le biais d'autres associations, 12% respectivement par France Volontaires et via internet et 6% respectivement par le biais de réseaux régionaux ou encore par le bouche à oreille. Ce qui permet surtout de comprendre que les VIES restent assez mal connus en région Lorraine compte tenu de la multiplicité de concepts et de dispositifs que les VIES englobent.

Toutefois, les confusions sont encore régulières entre VIES, VSI, VEC et VIEch. La catégorie qui apparaît comme la plus connue est celle du Volontariat de Solidarité Internationale (VSI), 59% de structures ayant déclaré la connaître. Plusieurs raisons pourraient l'expliquer comme le fait que ce soit un dispositif aux modalités connues depuis longtemps, avec un mode de financement lui aussi connu et une visibilité nationale. Le Volontariat d'Echanges et de Compétences quant à lui n'est pas du tout connu des acteurs lorrains (81% de structures ne le connaissant pas du tout contre 19% le connaissant).



## 2. Les raisons du recours aux volontaires/bénévoles

Les raisons pour lesquelles les structures ont recours à des volontaires/bénévoles sont nombreuses. Ils sont très souvent choisis pour leurs compétences propres dans les domaines d'intervention de la structure. De plus, ils représentent pour certaines structures une ressource relativement peu onéreuse. Les jeunes sont souvent plus aptes à mettre en œuvre des projets dits « manuels » ou techniques ayant trait, en l'occurrence, au génie civil, à la construction d'écoles, etc. Ainsi, ils sont envoyés sur le terrain certes pour accomplir des tâches précises mais ces missions leur offrent en retour des apprentissages informels et du réseau social. En effet, les structures misent surtout sur les projets à réaliser, ces derniers nécessitant bien souvent un certain dynamisme et un fort investissement personnel. Une responsable nous confiait d'ailleurs qu'il s'agit également de satisfaire à l'envie de chacun d'aider les autres. Pour répondre à cet objectif, le volontariat/bénévolat reste une pratique privilégiée.

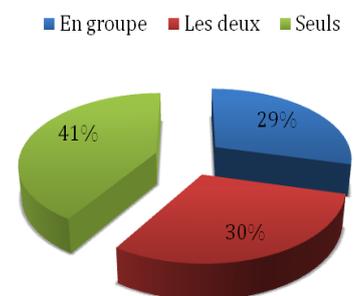
Mais, à côté, quelques uns refusent d'avoir recours à des volontaires de solidarité internationale ou ont tout simplement cessé d'y faire appel. « Nous n'avons plus pris de volontaires (AFVP/FV) car leur coût était quasiment plus élevé que ceux des directeurs nationaux locaux<sup>11</sup> » déclarait le responsable communication et partenariats d'une structure lorraine<sup>12</sup>.

### C. Qualité variable des missions sur le terrain

La Lorraine est caractérisée par de nombreuses pratiques « hors-dispositifs », ne signifiant pas nécessairement des pratiques d'une qualité moindre. Pour la plupart, les structures reçoivent des candidatures spontanées de personnes désireuses de s'engager physiquement. Certaines d'entre-elles font appel aux volontaires/bénévoles par le biais de réseaux ou d'autres associations reconnues.

Pour la grande majorité, les volontaires/bénévoles partent seuls sur le terrain (41%), suivis de ceux qui alternent des envois en groupe et/ou seuls (30%).

Modes de départ des volontaires



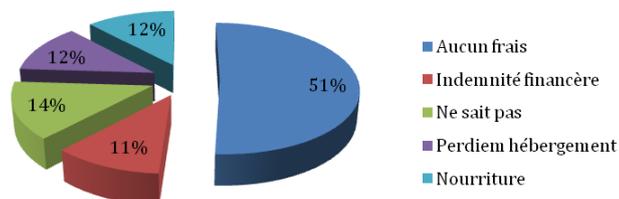
<sup>11</sup> Les directeurs locaux font ici référence aux personnes qui dirigent et suivent les activités de la structure sur le terrain au « Sud »

<sup>12</sup> En parlant de VSI



## 1. Prise en charge des frais d'engagement à l'international

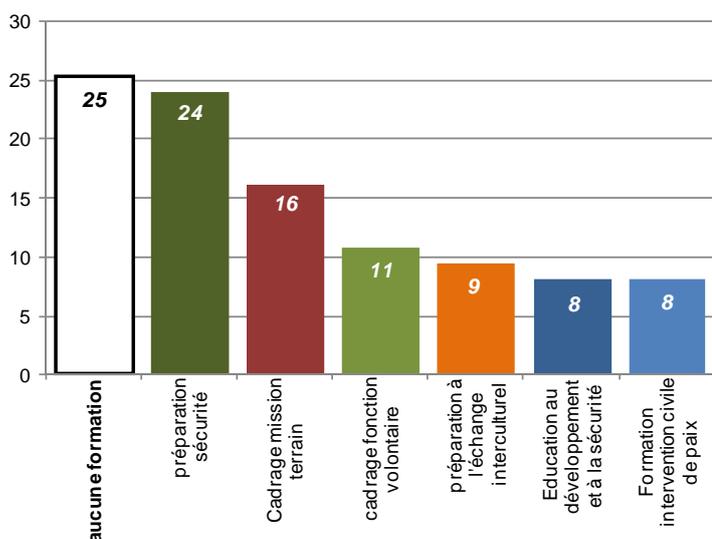
Types de frais pris en charge par les structures



L'étude a révélé que peu de frais sont pris en charge par les structures. 51% d'entre elles ne prennent en effet aucun frais en charge. 12 % des organisations s'occupent des indemnités pour l'hébergement, 2% des frais de nourriture, 11% versent une indemnité financière à leurs volontaires/bénévoles et 14% ont déclaré ne pas savoir quels frais sont pris en charge par leur structure<sup>13</sup>.

## 2. La formation au départ : un aspect important bien souvent négligé

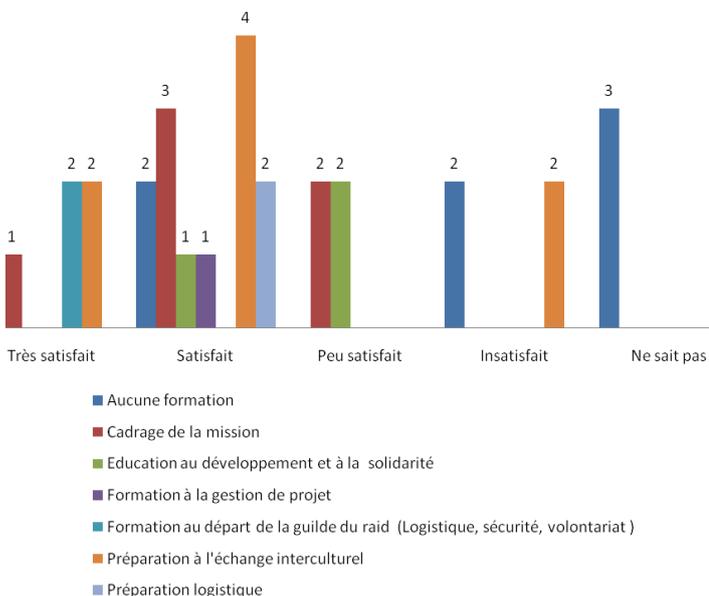
25% des structures d'envoi lorraines ne dispensent aucune formation au départ. 40% dispensent des formations qui intègrent de façon différente les aspects sécurité (la préparation sécurité : 24%, une formation intervention civile de paix : 8% et une éducation au développement et à la sécurité : 8%). Le cadrage de la mission terrain (16%), le cadrage de la fonction du volontaire (11%), une préparation à l'échange interculturel (9) sont effectués de façon minoritaire.



Les volontaires qui se disent très satisfaits de la formation au départ sont ceux qui ont bénéficié d'un contenu diversifié et combiné durant ce temps primordial pour la réussite de la mission.

<sup>13</sup> Cet état des choses peut s'expliquer par le fait de n'avoir pas rencontré, au sein des structures, les personnes ayant l'information la plus aboutie.

A côté des déclarations des structures, nous avons voulu savoir quel était le degré de satisfaction des volontaires/bénévoles partis par rapport à la formation au départ qu'ils ont reçu. Il en ressort que les personnes qui se disent très satisfaites de la formation au départ sont celles qui ont eu droit à la fois à un cadrage de la mission, à une formation logistique et sécurité et à une préparation à l'échange interculturel.



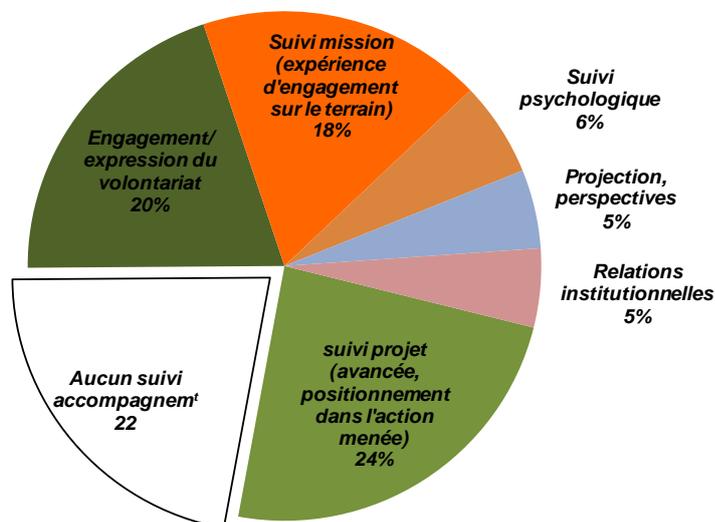
En revanche, les personnes les moins satisfaites sont celles qui n'ont suivi aucune formation au départ ou encore qui n'ont eu droit qu'à une préparation à l'échange interculturel. Combiner et diversifier le contenu des formations apparaît donc comme primordial pour la réussite de la mission-terrain. En matière de volontariat international, la formation au départ occupe une place considérable dans la réussite des projets à mettre en œuvre. Elle est toute aussi importante que l'est le suivi-accompagnement.

### 3. Du suivi-accompagnement à la valorisation des missions de terrain

\* De manière générale, le suivi des projets menés par les volontaires/bénévoles se matérialise par une transmission de documents. Il peut s'agir de rapports de mise en œuvre à mi-parcours, de documents de recadrage de la mission de départ, d'une redéfinition des postes sur le terrain ou encore d'un suivi personnalisé des volontaires dans leur mission de terrain. La fréquence de transmission de ces documents varie entre une fois par semaine et une fois par an, sur des missions de plus longue durée. La moyenne se situe ainsi entre une fois par mois et une fois par trimestre. Notons que cette transmission de documents est souvent mise à mal lorsque le projet est mené dans une zone enclavée.

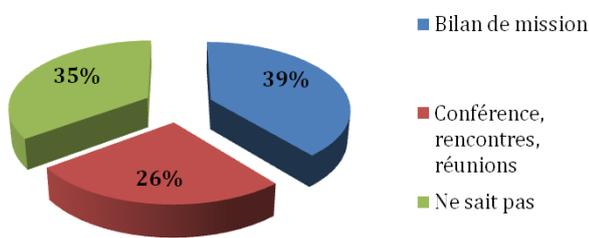
En ce qui concerne les **référénts des volontaires/bénévoles** durant leur mission, la structure d'envoi arrive (52%) en tête suivis d'aucun référent (16%), puis de la structure d'accueil (16%) et enfin du partenaire intervenant dans le projet (16%). Les structures gardent donc en moyenne un lien relativement constant avec leurs volontaires/bénévoles sur le terrain.

Contenu prévu du suivi accompagnement des volontaires par les structures



## \* Retour et valorisation des missions de terrain

Actions de restitution (diffusion et/ou de témoignages) prévues en fin de mission-terrain



Au retour des missions, des actions de restitution sont organisées dans le but de capitaliser les acquis et revoir les points à améliorer. Ainsi, pour 39% de structures, un bilan de mission est demandé au volontaire/bénévole au retour, dans lequel il décrit le déroulement de sa mission et les difficultés auxquelles il a pu faire face. Il s'agit généralement d'un document écrit qui est remis soit au chef de mission soit au responsable de l'association d'envoi. Par ailleurs, quelques organisations privilégient

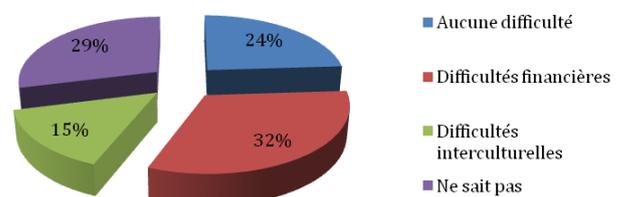
l'organisation de conférences au cours desquelles des sessions de témoignage sont prévues. Ce mode de restitution vise à la fois à faire partager une certaine expérience mais aussi à faire connaître les actions de la structure dans le domaine. Les familles des Volontariats d'Initiation et d'Echanges et des Volontaires de Solidarité Internationale sont plus portées sur des actions de rédaction de rapports de mission. Il est alors demandé aux volontaires/bénévoles de consigner dans un document écrit leur expérience du volontariat et les difficultés auxquelles ils ont été confrontés. La famille des Volontariats d'Echanges et de Compétences quant à elle privilégie l'organisation de rencontres et souvent de conférences (agrémentées de témoignages publics) pour partager les expériences des missions-terrains.

## D. Difficultés rencontrées sur le terrain

Cette partie sur les difficultés rencontrées sur le terrain vise une meilleure appréhension des aspects à reconsidérer dans le cadre de la valorisation des pratiques d'engagement volontaire à l'international en région Lorraine. Aussi, les difficultés reportées concernent en priorité les financements (pour 9 structures sur 28) et les difficultés interculturelles (5 structures sur 28). Notons tout de même que 24% des structures enquêtées affirment ne pas connaître de difficultés dans leurs missions sur le terrain.

Au-delà des difficultés financières ou interculturelles que les structures peuvent rencontrer sur le terrain, il existe également des problèmes dits graves (maladie grave, problème grave de sécurité dans le pays,...) auxquels celles-ci sont souvent appelées à faire face. Dans l'hypothèse d'un de ces « problèmes graves » d'un volontaire/bénévole sur le terrain, la grande majorité des organisations se réfèrent aux procédures de l'ambassade de France. Par exemple, en cas de maladie survenue lors d'un voyage hors Union européenne et Espace Economique Européen, le consulat ou l'ambassade de France peut mettre les voyageurs en relation avec un médecin agréé par ses services et fournir une liste de médecins parlant français. Par ailleurs, des mesures de rapatriement dans l'urgence sont envisageables par certaines structures (29%) mais 30% ne prévoient aucune procédure particulière.

Types de difficultés rencontrées par les structures sur le terrain



## E. Besoins exprimés par les acteurs lorrains

En ce qui concerne les VIES, les besoins exprimés par les acteurs lorrains sont de plusieurs ordres. Les premiers besoins concernent l'information. En effet, plusieurs d'entre elles se plaignent du manque d'information et de stratégie de communication sur la nouvelle dynamique des VIES. Les différents types/familles d'engagements ne sont pas tous connus et beaucoup d'acteurs éprouvent des difficultés à s'y retrouver. Ils souhaiteraient que des explications claires et des précisions soient diffusées à toutes les structures susceptibles d'être confrontées à des personnes souhaitant s'engager.

Pouvoir communiquer sur les VIES aiderait à sensibiliser davantage de personnes sur les questions de l'engagement plutôt que de répondre seulement à une demande. Des besoins techniques concernant soit la formation des volontaires/bénévoles soit le montage et le cadrage des projets à réaliser ont également été exprimés par les acteurs lorrains. Souvent, les animateurs ou les personnes qui encadrent des projets de groupes dans les pays du Sud ne sont pas eux-mêmes suffisamment formés et préparés pour de telles activités. Une meilleure sensibilisation aux problématiques des pays du Sud ainsi que des formations devraient être organisées pour ces accompagnateurs.

Les acteurs lorrains qui envoient ou qui accueillent des volontaires/bénévoles en provenance du « Sud » déplorent le manque de préparation à la rencontre interculturelle. Le « choc des cultures » impacte fortement la mission de terrain.

## F. Le financement des missions de volontariat international

Le financement des actions de solidarité internationale soulève souvent de grandes polémiques. Certaines associations se plaignent de la « dureté » des critères de sélection tandis que d'autres réclament plus de transparence à ce niveau. L'aspect financier est important pour les Volontariats Internationaux d'Echange et de Solidarité et il est intéressant de comprendre comment sont financées les missions pour les différents types de VIES.

### 1. Qui paye quoi ?

#### a. Les Volontariats d'Initiation et d'Echanges (ViEch)

Dans le cas des volontariats d'initiation et d'échanges, les frais sont généralement à la charge des volontaires/bénévoles. Parmi ceux qui ont été rencontrés, nombreux bénéficient de bourses ou ont recours à leurs familles pour financer leur départ. Ainsi, les organismes de chantiers (structures d'envoi) organisent l'hébergement, les repas et parfois le transport, à partir de la somme versée par le jeune, à son inscription. La structure d'accueil participe également aux frais, en mettant par exemple à disposition un lieu d'hébergement. Pour ces cas, les cofinanceurs sont souvent la DRJSCS et les collectivités territoriales. Quant aux associations organisant ponctuellement des rencontres de solidarité internationale, la prise en charge est moins importante et l'autofinancement par le bénévole couvre la grande majorité des frais relatifs à la mission. Les jeunes peuvent en revanche faire appel à des financeurs extérieurs que nous évoquerons par la suite.



### ***b. Les Volontariats d'Echanges et de Compétences (VEC)***

Les structures que nous avons enquêtées ont mentionné qu'elles prenaient en charge les bénévoles relevant des VEC dans bien des cas. L'hébergement, le repas, le transport sont pris en charge, à la fois par la structure d'envoi et par ses partenaires dans le projet. En revanche, ils ne reçoivent généralement pas d'indemnité à la différence du VSI.

### ***c. Le Volontariat de Solidarité Internationale***

Le statut de VSI est caractérisé par une prise en charge totale, au titre d'une indemnité mensuelle, en plus de l'hébergement, du transport, de la couverture sociale et des assurances. Elle est prévue par la loi du 25 février 2005<sup>14</sup>. Le montant de cette indemnité est variable. Il dépend notamment du coût de la vie dans le pays de destination.

Pour les autres formes, en l'occurrence le Service Volontaire Européen (SVE), le Programme Européen Jeunesse en Action (PEJA) prend en charge tous les frais (transport international, indemnité mensuelle, assurance-maladie) liés directement au volontaire ainsi que le versement d'une indemnité forfaitaire mensuelle à la structure d'accueil (logement, nourriture, transport local, coûts des activités).

Les stages organisés par des structures de formation françaises offrent une prise en charge du transport et de l'indemnité légale prévue pour les stagiaires (environ 418 euros par mois, à condition que la durée du stage soit supérieure à 2 mois). En revanche, dans le cas exceptionnel où le stagiaire choisit de se rendre seul dans une association au Sud, toutes les charges sont à ses frais, sauf disposition contraire de la structure d'accueil.

## **2. Les bourses de financement en faveur d'initiatives de jeunes**

Il existe à l'échelle nationale des bourses dont le but est d'encourager les jeunes dans leurs initiatives de solidarité internationale. La plupart du temps, les jeunes doivent obligatoirement prendre contact avec une structure d'appui et d'aide au montage de projet qui assurera l'accompagnement au cours du projet. L'utilité, la qualité du projet mais surtout l'engagement personnel des jeunes dans le projet sont des critères incontournables.

Les bourses de voyage « Zellidja » (fondation Zellidja) en sont une bonne illustration. Attribuées dans le but de permettre à des jeunes de 16 à 20 ans d'effectuer seuls un voyage d'étude sur le sujet de leur choix, dans le pays de leur choix, le montant de ces bourses peut aller jusqu'à 900 euros pour un premier voyage et jusqu'à 1100 euros pour un second voyage.

Les conditions pour y prétendre sont:

- \* d'avoir au moins 16 ans et moins de 21 ans lors du premier voyage
- \* d'être francophone et accepter de se présenter à un oral en France
- \* de partir seul(e) pour une durée minimale d'un mois
- \* de présenter un dossier de 8 à 10 pages exposant son projet de voyage et d'étude
- \* de s'inscrire en ligne et y télécharger son projet de voyage avant le 31 janvier
- \* A son retour de voyage, le boursier doit remettre :

---

<sup>14</sup> Cf Annexe Loi relative au statut de VSI



- \* un rapport d'étude sur le sujet choisi
- \* un carnet de route
- \* un carnet de comptes

Par ailleurs, les administrations telles que la DRJSCS, les DDCS, se présentent comme des relais du programme « Envie d'Agir ». Ce programme se compose de « projets jeunes », ouverts à toutes les initiatives ponctuelles et les « défis jeunes », qui comportent une dimension professionnalisante. Les « projets jeunes » concernent les plus jeunes et sont accessibles aux 11 à 30 ans, pour un montant de 1000€ maximum. La DRJSCS propose par ailleurs des financements pour aider à l'organisation de chantiers internationaux de bénévoles. De nombreux autres dispositifs de financement pour jeunes existent en région Lorraine et feront l'objet d'un tableau récapitulatif en annexe.

L'accueil de volontaires/bénévoles du Sud reste encore faiblement soutenu par les financeurs et n'est pas non plus facilitée par des questions relatives aux conditions d'entrée (visas et autres procédures administratives). Toutefois, la Fédération des Œuvres Laïques et l'association Etudes et chantiers Grand Est supportent une partie des frais de séjour des jeunes volontaires/bénévoles étrangers en région Lorraine. De nombreux autres dispositifs de

### En résumé

Les principaux types de mobilités financés par les structures sont représentés dans le tableau suivant (en pourcentage).

Aucune mobilité à l'international financée par les structures d'envoi	43 %
Volontariat d'Initiation et d'Echange - dont Chantiers internationaux (18%) Ateliers (6%) Campus de jeunes SI (12%)	36%
Stages étudiants	15%
Engagement long terme (hors statuts)	6%

Les cinq critères principaux, en dehors des conditions spécifiquement liées aux bénéficiaires, très variés, ont été regroupés. Les structures de financement que nous avons rencontrées nous en ont donné quelques uns que le tableau suivant présente.

Principaux critères d'éligibilité pour financements accordés aux structures (en %)	
Aucun critère	21
Formation au départ obligatoire	6
Ne sait pas	21
Restitution au retour	36
Suivi-accompagnement durant la mission de terrain	16

Les montants accordés ne sont pas toujours fixes et constants, ils dépendent souvent de l'ampleur du projet, de sa viabilité et des moyens à mobiliser. Ainsi, 15% des financements accordés sont d'une valeur comprise entre 1 et 1000 euros, 60% d'une valeur comprise entre 1000 et 10000 euros et 25% d'une valeur comprise entre 10000 et 20000 euros.



financement pour jeunes existent et feront l'objet d'un tableau récapitulatif.

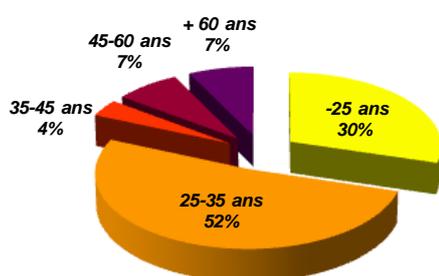


## IV. LE VOLONTARIAT INTERNATIONAL DU POINT DE VUE DES VOLONTAIRES/BENEVOLES

### A. Profil-type des volontaires/bénévoles lorrains

#### 1. L'âge des volontaires/bénévoles

Classes d'âge des volontaires



Les personnes rencontrées dans le cadre de l'étude ont des profils très variés d'une famille de volontariat à l'autre. De manière générale, la tranche d'âge que l'on retrouve le plus est celle des **moins de 25 ans**, suivie de celle de **25 à 35 ans**. Les personnes appartenant à la première tranche d'âge sont les plus impliqués dans les Volontariats d'Initiation et d'Echanges (VIEch) avec comme moteur principal les chantiers de jeunes tandis que la deuxième tranche concerne essentiellement les Volontariats de Solidarité Internationale (VSI). On constate aussi que les classes les moins représentées sont celles de **45 à 60 ans** et **60 ans et plus**, qui finalement concernent les

volontaires/bénévoles impliqués dans des Volontariats d'Echanges et de Compétences (VEC).

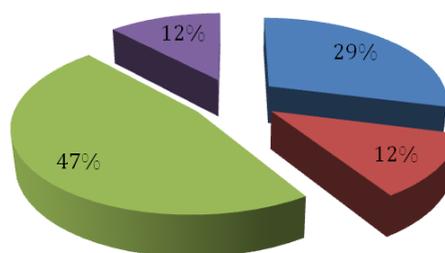
Il faut noter qu'on retrouve une grande proportion de femmes au sein des VIES en région Lorraine (74% de femmes contre 26% d'hommes).

#### 2. Perception de l'engagement solidaire par les volontaires/bénévoles

Il a été ébauché aux paragraphes précédents une distinction entre volontariat et bénévolat. Mais au delà, la question a été posée de savoir comment les personnes parties sur le terrain perçoivent leur engagement. A priori, le statut de volontaire est difficilement admis par les personnes que nous avons rencontrées. Toutefois, la qualification de l'engagement s'en rapproche fortement.

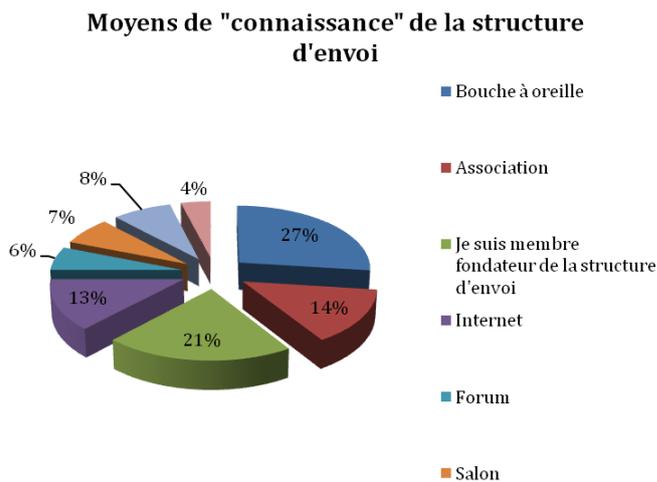
Qualification, perception de leur engagement par les volontaires

■ Bénévole ■ Citoyen (du monde) ■ Volontaire ■ Voyageur solidaire



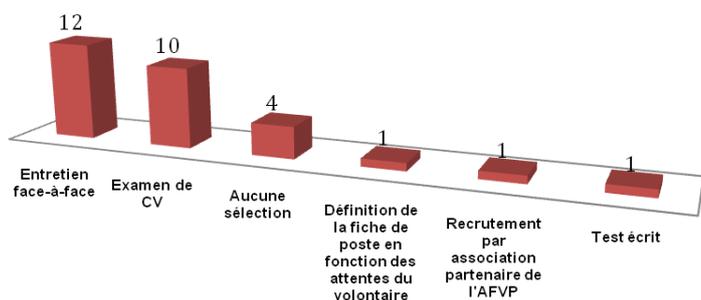
### 3. Connaissance du volontariat par les volontaires/bénévoles

Pour revenir aux volontaires/bénévoles interrogés, nous leur avons demandé comment ils ont eu connaissance de leur structure d'envoi. Pour certains d'entre eux, ils ont été ou sont membres fondateurs de la structure d'envoi. Souvent, la structure a été fondée à la suite d'un premier départ ou justement dans la perspective d'un départ. Certains, en revanche, ont bénéficié d'un moyen très efficace : le bouche à oreille (1<sup>e</sup> personne sur 3) et pour d'autres encore, cela s'est fait via internet (13% des personnes interrogées), par des associations (14%) ou lors de forums et salons spécialisés (respectivement 6% et 7%).



### 4. Modalités de sélection des volontaires/bénévoles

**Modes de sélection des volontaires ( en effectifs)**



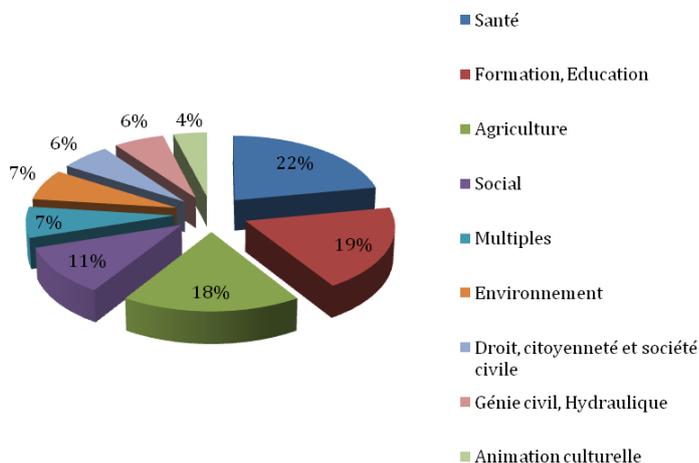
En outre, c'est le procédé de sélection des volontaires/bénévoles qui intéresse davantage. A l'analyse des réponses, on se rend compte que l'entretien en face à face occupe la plus grande place. 12 personnes sur 29 ont été sélectionnés de cette manière, 10 par examen de CV, 4 n'ont pas eu à subir d'étape de sélection, une candidature spontanée a suffit, une personne a été recrutée par une association partenaire de France-Volontaires, un autre a subi un test écrit

et la dernière personne a vu sa fiche de poste définie en fonction de ses attentes.

### 5. Les domaines d'intervention des volontaires

Les volontaires/bénévoles lorrains interviennent dans plusieurs domaines sur le terrain. La raison du choix de ces secteurs peut s'expliquer grâce aux pays d'intervention. L'Afrique subsaharienne, zone de mise en œuvre de la plupart des projets de développement, a été désignée précédemment comme la destination privilégiée en matière de volontariat international. Or, « les volontaires

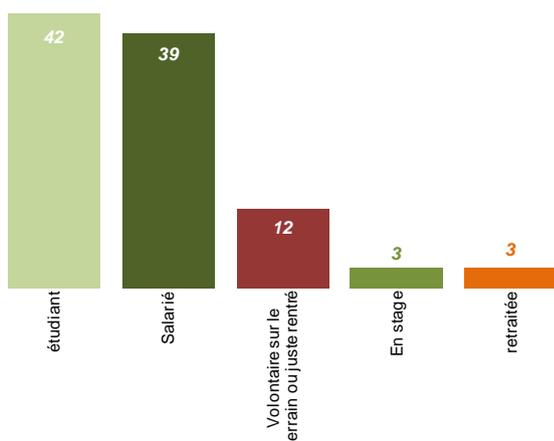
**Domaines généraux d'intervention des volontaires**



agissent sur la base d'une démarche participative qui répond aux besoins des partenaires et de la population, selon leurs besoins et objectifs, selon l'urgence de la situation et en tenant compte des moyens mis à disposition sur place. »<sup>15</sup>. Les secteurs traduiraient donc les besoins relevés à ces endroits. La santé (22%), l'éducation (19%) et l'agriculture (18%) représentent les trois principaux domaines d'intervention des volontaires sur le terrain.

## 6. Expérience de volontariat et valorisation professionnelle

Situation actuelle des personnes enquêtées (%)



L'ensemble des compétences acquises dans l'exécution d'un contrat de volontariat de solidarité internationale en rapport direct avec le contenu d'un diplôme, d'un titre à finalité professionnelle ou d'un certificat de qualification, peut être pris en compte au titre de la validation des acquis de l'expérience<sup>16</sup>. Un peu plus du tiers des personnes ayant été en situation de volontariat est aujourd'hui salarié. Il est important de faire ressortir la situation actuelle des volontaires que nous avons rencontrés car cela permet d'entrevoir le lien entre le volontariat international et la valorisation qu'on peut en faire d'un point de vue professionnel.

Il existe une représentation d'étudiants (8 sur 29 volontaires interrogés) parmi les volontaires/bénévoles que nous avons rencontrés. Cela n'est guère surprenant lorsqu'on sait que la Lorraine est une région très universitaire. Aussi, un tissu associatif spécifiquement étudiant, s'installe progressivement dans la région, avec notamment l'appui de du collectif d'associations Etudiants et Développement.

### B. Difficultés rencontrées par les volontaires/bénévoles avant et pendant leur mission de terrain.

Les principales difficultés que les volontaires/bénévoles rencontrent avant leur mission et sur le terrain, relèvent de l'élaboration du projet. Très souvent les personnes souhaitant s'engager ne savent pas toujours exactement ce qu'elles souhaitent réaliser ni comment s'y prendre. La plupart du temps, elles veulent juste se « rendre utile » ou « aider ». 23% des volontaires/bénévoles que nous avons interrogés ont donc évoqué des difficultés liées à l'élaboration du projet, 12 % ont parlé de difficultés liées à la recherche de financement, 11% ont parlé de difficultés administratives. 9% ont quant à eux évoqué les réticences familiales comme difficultés, 6% ont souligné

<sup>15</sup> [http://www.clong-volontariat.org/php/vsi\\_differeents\\_domaines.php](http://www.clong-volontariat.org/php/vsi_differeents_domaines.php)

<sup>16</sup> Article 3 de la loi n°2005-159 du 23 février 2005 relative au contrat de volontariat de solidarité internationale



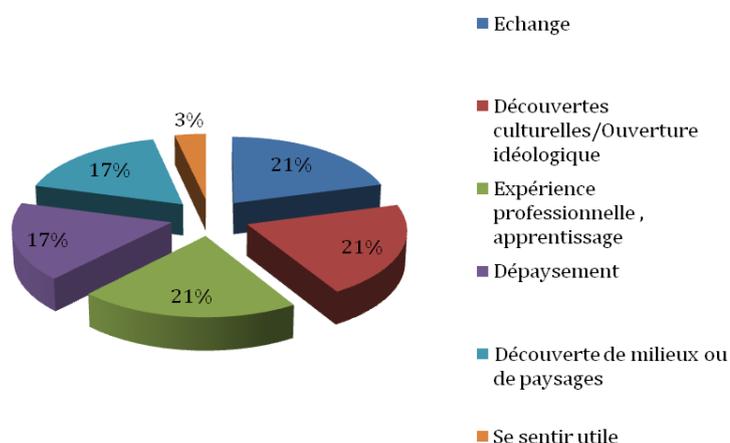
une préparation insuffisante et 39% (tout de même) disent n'avoir rencontré aucune difficulté avant leur départ en mission.

Type de difficultés rencontrées AVANT la mission	
Aucune difficulté	39%
Elaboration du projet	23%
Recherche de structure d'envoi, Financement de la mission de terrain	12%
Difficultés administratives	11%
Réticences familiales	9%
Préparation insuffisante (organisation de la mission)	6%

Type de difficultés rencontrées PENDANT la mission	
Communication	21%
Aucune difficulté	15%
Relationnel	11%
Logistique (moyens de mise en œuvre), Suivi	10%
Accompagnement financier (indemnités)	7%
Adaptation environnement géographique, Inter culturalité, coup d'état et guerre	6%
Volume horaire au sein de la structure d'accueil (institutionnel, cours, etc.)	6%
Difficultés administratives pour l'obtention du permis de séjour	5%
Choc culturel/Inter culturalité	4%
Ne sais pas encore	4%
Accompagnement pratique	4%
Détournement de fonds et de matériel	4%
Inégalités économiques et sociales	3%

## C. Apports positifs et négatifs de l'expérience de volontariat/bénévolat à l'international

Bénéfices/apports positifs de la mission de volontariat pour les volontaires ( en effectifs)

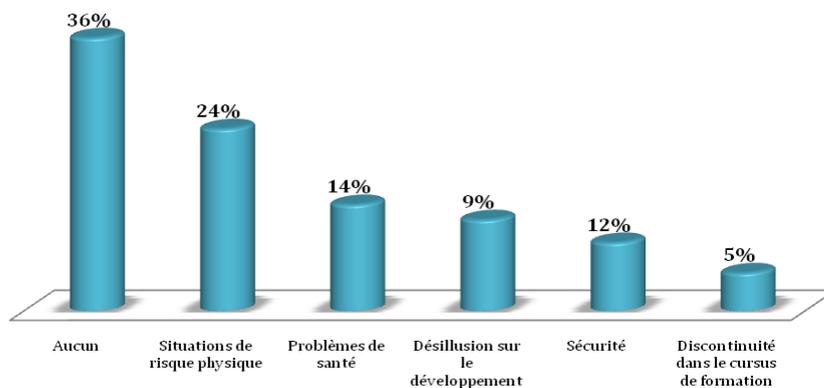


Ce que le volontaire/bénévole tire de sa mission sur le terrain constitue en général une bonne motivation pour s'y rendre. Les bénéfices varient d'une personne à une autre et sont souvent conditionnés par les attentes qu'on peut avoir d'une telle expérience à l'international. L'échange avec l'autre, la découverte d'une culture nouvelle, un apprentissage informel (21% chacun) sont les trois principaux apports positifs de la mission pour les volontaires/bénévoles. 17% d'entre eux mentionnent respectivement le dépaysement et la découverte de paysages nouveaux comme bénéfices d'une mission.



## Inconvénients/apports négatifs de la mission de volontariat

A côté des points « positifs » de l'engagement, il faut noter les inconvénients qui peuvent en découler. Ces points « négatifs » sont généralement liés aux difficultés que les volontaires/bénévoles ont rencontré sur le terrain. Ainsi, pour les principaux inconvénients recensés, 36% de volontaires/bénévoles ne retiennent aucun point négatif de leur mission, ¼ dit avoir connu une situation de risque physique, 14% des problèmes de santé.



### LES VOLONTAIRES EN BREF

- ✧ Tranches d'âge les plus représentées : Les moins de 25 ans, suivie de celle de 25 à 35 ans
- ✧ Genre : 74% de femmes contre 26% d'hommes
- ✧ Niveau d'études : Majoritairement Bac+5
- ✧ Situation professionnelle actuelle : 47 % actuellement salariés, idem
- ✧ Principaux modes de sélection des volontaires : entretien en face à face, Examen de CV
- ✧ Secteurs d'intervention privilégiés : Santé, Agriculture, Education et formation
- ✧ Principaux bénéficiaires du volontariat : échanges, découverte culturelle, expérience professionnelle
- ✧ Principaux inconvénients : Risques physiques, problèmes de santé, sécurité



## CONCLUSION

L'étude sur les Volontariats Internationaux d'Echange et de Solidarité (VIES) en Lorraine a été réalisée dans le but de mieux connaître les pratiques actuelles des structures de la région.

Cette étude se positionne comme un point de départ d'un système d'information régional sur les engagements volontaires et solidaires à l'international, en collaboration avec l'Observatoire et la représentation régionale de France Volontaires et en lien avec le suivi, l'animation, la participation des acteurs. Elle a été une opportunité d'expression des acteurs lorrains intervenant dans ce vaste champ, permettant de faire des propositions et d'exprimer des attentes vis-à-vis de France Volontaires. Ces attentes sont principalement axées autour de :

### \* La mise en place d'un réseau régional et valorisation des expériences

- \* Participer à des forums et rencontres liés au champ des VIES. Informer et faire connaître les initiatives en matière de VIES.
- \* Créer une plateforme régionale de concertation sur les volontariats solidaires allant à l'international (VIES).
- \* Co-construire une base des données des acteurs, projets et pays afin de connaître les bonnes pratiques, et mieux anticiper les risques liés au pays.

### \* L'appui financier et technique pour l'envoi de volontaires/bénévoles

- \* Soutenir les organisations dans les démarches administratives pour mettre en œuvre une réciprocité dans les VIES.
- \* Soutenir financièrement les organisations qui souhaitent mettre en œuvre l'accueil de VIES venant du Sud en France.
- \* Orienter les organisations dans leurs recherches de financements.

### \* L'information et la communication sur les VIES

- \* Disposer de supports d'information pour mieux connaître et faire connaître la dynamique des VIES, les différentes formes d'engagement et les différents dispositifs existant.
- \* Disposer d'une meilleure connaissance de la plate forme France-Volontaires, notamment par le biais d'actions concertées avec les petites associations.
- \* Connaître les structures référentes vers qui orienter les personnes souhaitant s'engager, surtout en ce qui concerne les structures au Sud.
- \* Bénéficier de formations méthodologiques de montage, suivi et évaluation des projets de solidarité internationale.



## \* La valorisation des expériences de VIES

- \* Mieux faire (re)connaître les expériences de VIES.
- \* Proposer des lieux de restitution, des expositions, des témoignages, etc.
- \* Développer la dynamique des VEC.

## \* Un appui/partenariat dans la mise en œuvre de volontariats solidaires au sein de la Grande Région

La Grande Région (regroupant la Wallonie, le Luxembourg, les Lander de Rhénanie-Palatinat et de Sarre, le Conseil Régional et Lorraine et les départements de Meuse, Moselle et Meurthe et Moselle ainsi que les communautés francophones et germanophones de Belgique), espace de concertation transfrontalier, s'inscrit dans le cœur de l'Europe. Il s'avère être un espace d'échanges autour de thématiques communes mais aussi d'engagements politiques tenant compte du dynamisme et des liens entre les populations.

Présidée pour 2011 et 2012 par la Région Lorraine, ce cadre semble pour un grand nombre d'interlocuteurs un espace de travail des plus pertinents concernant les engagements solidaires à l'international.

Grâce aux 28 structures enquêtées et aux 29 volontaires interrogés, plusieurs pistes de réflexion se dégagent et s'articulent prioritairement autour de l'appui financier et technique pour l'envoi de volontaires, la mise en place d'un réseau régional et valorisation des expériences, l'information-communication sur les VIES, la valorisation des expériences de VIES et un appui ou un possible partenariat dans la mise en œuvre de volontariats solidaires au sein de la Grande Région.

La région Lorraine s'avère donc être dotée d'un dynamisme certain et d'une force de propositions à ne pas négliger. Mobilisant peu les dispositifs existants, les initiatives des lorrains existent et marquent ainsi une caractéristique encourageante du développement des VIES dans la région.

Si l'étude a permis de révéler toutes les potentialités et points forts de la région Lorraine en matière de volontariats internationaux, il importe maintenant de répondre aux attentes formulées par les acteurs et de construire un cadre pérenne d'accompagnement des acteurs sur le territoire.



## ANNEXES

<b>Annexe 1 - Questionnaire destiné aux structures/ Etude VIES en région Lorraine</b> .....	<b>38</b>
<b>Annexe 2 - Questionnaire - Volontaires/ Etude VIES en région Lorraine</b> .....	<b>51</b>
<b>Annexe 3 - Annuaire des organisations</b> .....	<b>60</b>
<b>Annexe 4 - Focus sur le réseau Etudiant et Développement en Lorraine</b> .....	<b>65</b>
<b>Annexe 5 - le Réseau Alsace-Lorraine de la Coopération</b> .....	<b>66</b>
<b>Annexe 6 - Bibliographie indicative</b> .....	<b>67</b>



## Annexe 1 - Questionnaire destiné aux structures/ Etude VIES en région Lorraine

\*Question « obligatoire »

1. Quel est le nom de votre structure ? \*

2. Est-ce un: \*

Siège

Bureau de représentation

Quel est le statut juridique de la structure ? \*

Ne sait pas

Collectivité locale

ONG

Association

Entreprise

Université/ école/ organisme de formation professionnelle

Etablissement public

Autre :

3. Quel est l'objet social de la structure ? Exemple: champ d'action prioritaire

4. Quelle est l'adresse de la structure ? \*

5. Quelles sont les coordonnées téléphoniques de la structure ? \*

6. Quelles sont les personnes contact de la structure ?

7. Quelle est l'adresse mèl de la structure ? \*

8. Quel est le site web de la structure ?

9. Quelle est la date de création de la structure ? \*

10. Quel est ou quels sont les liens de la structure avec le volontariat à l'international (ou VIES) ? \*

11. Quel est ou quels sont les liens de votre structure avec le volontariat à l'international (ou VIES)? \*

Ne sais pas

Information/orientation sur les



- Accueil de volontaires
- Envoi de volontaires
- Financement de dispositifs de mobilité pour des volontaires

12. Comment avez-vous entendu parler des Volontariats Internationaux d'Echange et de Solidarité, dits VIES ? \*

- Jamais entendu parler
- Par d'autres associations
- Par le réseau régional multi-acteur
- Par les médias
- Via internet
- Par la municipalité
- Par le département
  - Par France Volontaires
  - Autres (à préciser)

13. Connaissez-vous les Volontariat d'Echanges et de Compétences ?

- Oui complètement
- Oui un peu
- Non pas du tout

14. Connaissez-vous les Volontariat de Solidarité Internationale ? \*

- Oui complètement
- Oui un peu
- Non pas du tout

15. Combien de demandes relatives au volontariat à l'international votre structure reçoit-elle chaque année ?  
(Saisir le nombre). Si zéro demande, sauter la prochaine question \*

16. Quels sont les trois profils type des personnes qui sollicitent votre structure sur selon les critères suivants :

Age moyen



*Catégorie socioprofessionnelle*

- Ne sais pas
- Agriculteurs exploitants
- Artisans, commerçants, chefs d'entreprise
- Cadres et prof. intellectuelles supérieures
- Professions libérales
- Cadres
- Professions intermédiaires
- Clergé, religieux
- Contremaîtres, agents de maîtrise
- Autres professions intermédiaires
- Employés
- Policiers et militaires
- Autres employés
- Ouvriers
- Ouvriers qualifiés
- Chauffeurs, Ouvriers qualifiés
- Ouvriers non qualifiés
- Ouvriers agricoles
- Chômeurs n'ayant jamais travaillé
- Autres (préciser)

*Activité/profession*

*Type d'activité souhaitée ?*

*Pays ou zone géographique concernée ?*



17. Par le biais de quel type d'organisme d'envoi votre structure fait-elle appel à un ou plusieurs volontaires ? \*

- Ne sais pas
- Universités / écoles / organismes de formation professionnelle
- ONG / associations / réseau
- Coopération décentralisée / bilatérale
- Candidature spontanée
- Collectivités territoriales
- Entreprises / secteur privé
- Votre structure
- Autre :

18. Pour quelles raisons votre structure fait-elle appel à des volontaires pour ses actions ? \*

Combien de volontaires interviennent ou sont intervenus dans le cadre de vos actions ? (Saisir le nombre) \*

19. Dans quelle famille/type de VIES classeriez- vous les volontaires qui interviennent dans le cadre de vos actions? \*

- Ne sait pas
- Volontariat d'Initiation et d'Echange
- Chantier/Ateliers/Campus de jeunes SI
- Echanges avec accueil réciproque
- Programme "Jeunesse Solidarité Internationale (JSI)
- Programme "Ville vie vacances et solidarité internationale" (VVVSI)
- Volontariat d'échange et d'expertise
- Mécénat de compétences (professionnels en activité)
- Congés de solidarité
- Missions seniors retraités



- Volontariat de solidarité internationale
- Volontariat de solidarité internationale (plus de 6mois avec ONG agréée dont France Volontaires)
- Volontariat de solidarité internationale (plus de 6mois avec une ONG qui bénéficie d'un portage administratif)
- Volontariat long terme (plus de 6mois hors dispositifs et statuts)
- Service civique à l'international (autres types de volontariat)
- Volontariat long terme hors statuts
- Stages étudiants
- Autres (à préciser)

20. Les volontaires de votre structure partent-ils seuls ou en groupe ? \*

- Seuls
- En groupe
- Les deux

21. Quelle est la tranche d'âge la plus représentée chez vos volontaires (en mobilité à l'international)? \*

- Ne sait pas
- < 18 ans
- 18-30
- 30-60
- 60 ans et plus

22. Combien ya t-il de volontaires hommes qui interviennent dans le cadre de vos actions?

23. Quelles sont les 4 principales nationalités représentée chez les volontaires qui interviennent dans le cadre de vos actions? Hiérarchisez s'il vous plait. \*

24. Quelles sont les départements de résidence des volontaires qui interviennent dans le cadre de vos actions?  
Quelles sont les départements de résidence des volontaires qui interviennent dans le cadre de vos actions?  
Hiérarchisez s'il vous plait. \*



25. Actuellement, quel sont les niveaux d'étude des volontaires qui interviennent dans le cadre de vos actions?

Hiérarchisez s'il vous plait. \*

- Ne sait pas
- Aucun
- BEP
- Bac pro
- Université Licence
- Université Master
- Ingénieur
- Autre (à préciser)

26. Quels sont les domaines d'intervention des volontaires ? Hiérarchisez s'il vous plait. \*

- Ne sait pas
- Agriculture, environnement
- Economie, finance, administration
- Génie civil, hydraulique
- Informatique, communication
- Santé, social
- Ressources humaines
- Logistique, mécanique
- Appui institutionnel, décentralisation, droit
- Animation, formation, éducation
- Culture
- Patrimoine
- Autre (à préciser)



27. Quels sont les pays d'intervention des volontaires ? Hiérarchisez s'il vous plait. \*

28. Quels frais des volontaires votre structure prend-elle en charge ? \*

- Ne sait pas
- Aucun frais
- Indemnité financière
- Indemnité en nature
- Indemnité forfaitaire
- Couverture sociale (assurance maladie, retraite)
- Per diem hébergement/Nourriture
- Titre de transport
- Autre :

29. En dehors de votre structure, par quel type d'organisme les volontaires sont pris en charge ?

- Ne sait pas
- Aucun autre organisme: le volontaire lui-même
- Structure d'envoi/d'accueil
- Partenaire intervenant dans le projet
- Co-financeurs (collectivités territoriales)
- Co-financeurs (services publics/Etat)
- Co-financeurs (associations/privé)
- Autre :

30. Quel est le contenu des formations au départ dont bénéficient les volontaires de votre structure ? \*

- Ne sait pas
- Aucune formation



- Préparation logistique
- Préparation sécurité
- Cadrage de la mission de terrain
- Cadrage de la fonction du volontaire
- Formation à la gestion de projet
- Formation en management (interculturel)
- Préparation à l'échange interculturel
- Education au développement et à la solidarité
- Formation à la médiation institutionnelle
- Autre :

31. Quelles est le contenu du suivi-accompagnement des volontaires prévues par votre structure ?

- Aucun suivi-accompagnement
- Suivi mission/projet (avancée, positionnement, etc.)
- Relations institutionnelles
- Intégration/Relations culturelles
- Suivi psychologique
- Expression du volontariat/Engagement
- Projection, perspectives
- Autre (à préciser)

32. Quelle est la fréquence de ce suivi et/ou de ces transmissions de documents? \*

- Ne sait pas
- Une fois par semaine
- Entre une fois par semaine et une fois par mois



- Entre une fois par mois et une fois par trimestre
- Entre une fois par trimestre et une fois par semestre
- Entre une fois par semestre et une fois par an
- Une fois par an
- Moins d'une fois par an

33. Quel est le référent des volontaires durant leur mission de terrain? \*

- Ne sait pas
- Aucun référent
- Structure d'envoi
- Structure d'accueil
- Partenaire intervenant dans le projet
- Co-financeurs
- Autre (à préciser)

34. Quelles actions de restitution (diffusion et/ou de témoignages) sont prévues en fin de mission terrain des volontaires? \*

- Ne sait pas
- Aucune action de restitution
- Projet vidéo
- Projet photo
- Projet théâtre
- Conférence, rencontres, réunions
- Publication écrite (article, etc.)
- Bilan de mission



- Suivi-accompagnement post-mission
- Autre (à préciser)

35. Quelles sont les procédures particulières dont bénéficient les volontaires durant leur mission de terrain en cas d'accident ou de problème grave dans le pays ? \*

- Aucune procédure particulière
- Procédure de l'ambassade de France
- Items procédures
- Autres (préciser)

36. Quels types de difficultés votre structure a-t-elle rencontré dans l'envoi ou l'accueil de volontaires ? \*

- Ne sait pas
- Aucune difficulté
- Difficultés financières
- Difficultés logistiques
- Difficultés interculturelles
- Difficultés sécuritaires
- Difficultés sanitaires
- Autre (à préciser)

37. Quels types de mobilités à l'international votre structure finance-t-elle ? (Si aucune, passer aux autres questions) \*

- Ne sait pas
- Aucune mobilité à l'international financée par la structure
- Chantiers/Ateliers/Campus de jeunes SI
- Echanges avec accueil réciproque



- Programme "Jeunesse Solidarité Internationale"
- Programme "Villes vie vacances et solidarité internationale" (VVVSI)
- Mécénat de compétence (professionnels en activité)
- Congés de solidarité
- Missions séniors (retraités)
- Volontariat de solidarité internationale (plus de 6mois avec ONG agréée) dont France Volontaires
- Volontariat de solidarité internationale (plus de 6mois avec une ONG qui bénéficie d'un portage administratif)
- Volontariat long terme (plus de 6mois hors dispositifs et statuts)
- Service civique à l'international
- Volontariat long terme (hors statuts)
- Stages étudiants
- Autres (à préciser)

38. Pour chaque type de volontariat soutenu par votre structure, quel est le montant total des financements accordés? (Saisir montant)

39. Quels sont les critères d'éligibilité aux financements accordés par votre structure aux volontariats ? \*

- Ne sait pas
- Aucun critère
- Formation au départ obligatoire
- Suivi-accompagnement durant la mission de terrain
- Partenariat avec le pays d'accueil
- Formation au retour
- Restitution au retour
- Valorisation de l'expérience au retour



- Suivi des volontaires au retour
  - Action d'éducation au développement au retour
  - Autre (à préciser)

40. En termes de volontariats à l'international, dans quels domaines votre structure a-t-elle des besoins ?

- Ne sait pas
- Aucun besoin
- Institutionnel
- Information
- Technique
- Financier
- Logistique
- Chantiers
- Autres (à préciser)

41. Dans le détail, quels types de services attendez-vous dans votre région de la part d'une plate-forme d'appui aux volontariats internationaux (VIES) ? \*

- Ne sait pas
- Aucun en particulier
- Information générale sur les volontaires (VIES)
- Appui au montage de projets
- Appui au recrutement (recherche/sélection de volontaires)
- Mise en relation avec un réseau de partenaires au Nord
- Mise en relation avec des bailleurs/financeurs de projets
- Prestation de formations/suivi-accompagnement post mission de terrain



- Prestation de suivi-accompagnement post mission de terrain
- Autre (à préciser)

42. Dans le détail, quels types de services attendez-vous dans le pays d'accueil de la part de France Volontaires (plate-forme d'appui aux volontariats internationaux) ? \*

- Ne sait pas
- Aucun en particulier
- Appui administratif
- Appui logistique
- Appui sécurité
- Mise en relation avec un réseau de partenaires au Sud
- Prestation de suivi-accompagnement pendant la mission de terrain
- Autres (à préciser)

43. Quels points qui n'ont pas été pris en compte dans ce questionnaire/entretien aimeriez-vous aborder? \*

- Ne sait pas
- Aucun autre point
- Autre :



## Annexe 2 – Questionnaire - Volontaires/ Etude VIES en région Lorraine

\*Question « obligatoire »

### 1. Genre/Sexe du volontaire

- Femme
- Homme

### 2. Quel est votre âge? \*

### 3. Quel(s) diplôme(s) avez-vous obtenu ? \*

- Aucun
- CAP
- Bac
- Bac Pro
- Licence
- Master recherche
- Master professionnel
- Diplôme d'ingénieur
- Autre (à préciser)

### 4. Si vous deviez caractériser votre engagement, quels qualificatif(s) utiliseriez- vous ? \*

- Je ne sais pas encore
- Volontaire
- Bénévole
- Professionnel
- Voyageur solidaire
- Citoyen (du monde)
- Autre (à préciser)
  
- Quelle est votre situation professionnelle ? \*
  - Volontaire sur le départ (avant la mission de terrain)
  - Volontaire sur le terrain (en France)
  - Volontaire sur le terrain (hors France)
  - Volontaire au retour de terrain



- Reprise d'étude/formation
- Début d'étude/formation
- En stage
  - Emploi (indépendant)
  - Emploi (salarié)
  - En recherche d'emploi
  - Autre (à préciser)

5. Quel est votre nom et votre prénom ?
6. Pouvez-vous communiquer des coordonnées téléphoniques?
7. Pouvez-vous communiquer des coordonnées mail ? \*
8. Quel est le nom de votre structure d'envoi ? \*
9. Quelle est l'adresse de votre structure d'envoi ? \*
10. Comment avez-vous connu votre structure d'envoi ? \*

- Ne me rappelle plus
- Je suis membre/fondateur de la structure d'envoi
- Média (presse, radio, TV)
- Internet
- Collectivité territoriale
- Association
- Réseaux
- Forum/salon
- Bouche à oreille
- Autres (à préciser)

11. Comment avez-vous été sélectionné ? \*

- Ne sais pas encore
- Ne me rappelle plus
- Aucune sélection
- Entretien téléphonique
- Examen de CV
- Entretien face-à-face
- Test écrit
- Autre (à préciser)



12. Qui a pris en charge votre volontariat concernant : Les indemnités– financières La couverture sociale (assurance. maladie, retraite) Les per diem hébergement /nourriture: Les titres de transport, les indemnités en nature \*

- Ne sais pas encore
- Ne me rappelle pas
- Votre structure d'envoi
- Le partenaire local / structure d'accueil
- Vous-même (famille, etc.)
- Autre (à préciser)

13. Avez-vous bénéficié d'autres formes de prise en charge durant votre volontariat ? \*

- Oui
- Non

14. Si oui, quelles sont ces autres formes de prise en charge ?

15. Qui a assumé ces autres formes de prise en charge ?

- Ne sais pas encore
- Ne me rappelle pas
- Votre structure d'envoi
- Le partenaire local / structure d'accueil
- Vous-même (famille, etc.)
- Autre (précisez)

16. Quel était le contenu de la formation au départ ? \*

- Ne sait pas encore
- Ne me rappelle pas
- Aucune formation
- Préparation logistique
- Préparation sécurité
- Cadrage de la mission
- Cadrage de la fonction du volontaire
- Formation à la gestion de projet
- Formation en management (interculturel)
- Préparation à l'échange interculturel



- Education au développement et à la solidarité
- Autre (à préciser)

17. Quel est votre niveau général de satisfaction pour la formation au départ ? \*

- Ne sais pas encore
- Ne me rappelle pas
  - Ne sait pas
  - Très satisfait
  - Satisfait
  - Peu satisfait
  - Insatisfait

18. De quel suivi-accompagnement bénéficiez- vous (avez-vous bénéficié) lors de votre volontariat ? \*

- Ne sais pas encore
- Ne me rappelle pas
- Pas de suivi particulier
- Contacts téléphoniques
- Contacts par internet
- Formation linguistique
- Formation technique
- Visite de terrain
- Autre (à préciser)

19. Quelles ont été les formes de suivi-accompagnement au terme de votre mission de volontariat ? \*

- Ne sais pas
- Ne me rappelle pas
- Aucun suivi accompagnement au retour du terrain
- Aucun suivi accompagnement post- volontariat
- Suivi-accompagnement au bilan/restitution au retour du terrain
- Suivi-accompagnement au projet personnel/professionnel post volontariat
- Suivi-accompagnement à la valorisation post volontariat
- Autre (à préciser)

20. Quel est votre niveau général de satisfaction concernant le suivi accompagnement au terme de votre mission de volontariat? \*



- Ne sais pas encore
- Ne me rappelle pas
- Très Satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Insatisfait

21. Qu'avez-vous fait après votre mission de volontariat ? \*

- Continué les études (dans la même filière)
- Continué les études (dans une autre filière)
- Recherche de travail
- Monté ma propre entreprise
- Monté ma propre association de solidarité internationale
- Autre (à préciser)

22. Quelles procédures particulières est (étaient) pour vous en cas d'accident / problème grave dans le pays ? \*

- Ne sais pas
- Ne me rappelle pas
- Aucune procédure
- Autres (préciser)

23. Quels sont les domaines d'intervention de la structure qui vous a accueilli ? \*

- Ne sais pas encore
- Ne me rappelle pas
- Agriculture, Environnement
- Génie civil, Hydraulique
- Santé
- Ressources humaines
- Appui institutionnel, Décentralisation
- Animation, Formation, Education
- Economie, Finance, Administration
- Informatique, Communication
- Culture
- Social



- Logistique, Mécanique
- Droit, citoyenneté et société civile
- Patrimoine
- Autre(s) à préciser

24. Quelle est/a été votre fonction au sein de la structure d'accueil? \*

- Ne sait pas encore
- Ne me rappelle pas
- Assistant à la maîtrise d'ouvrage du projet
- Assistant à la maîtrise d'œuvre du projet
- Assistant ou conseiller technique
- Chef de projet
- Administrateur, gestionnaire
- Représentant technique
- Coordinateur de programme
- Animateur, formateur
- Chargé d'étude
- Chargé de communication
- Directeur
- Autres (préciser)

25. Quelle est (a été) la durée de votre mission sur le terrain? \*

26. Quels sont les trois principaux objectifs de votre mission de volontariat ? \*

27. Quel est le nom de la structure d'accueil ? (Précisez "Ne sais pas" ou "Ne me rappelle plus" si tel est le cas) \*

28. Quel est l'adresse de la structure d'accueil ? (Précisez "Ne sais pas" ou "Ne me rappelle plus" si tel est le cas) \*

29. Quelles sont les coordonnées téléphoniques de la structure d'accueil ? (Précisez "Ne sais pas" ou "Ne me rappelle plus" si tel est le cas) \*

30. Quelle est la personne contact dans la structure d'accueil ? (Précisez "Ne sais pas" ou "Ne me rappelle plus" si tel est le cas) \*

31. Quel est le mail de la structure d'accueil? (Précisez "Ne sais pas" ou "Ne me rappelle plus" si tel est le cas) \*

32. Quelles sont/étaient vos principales attentes de départ par rapport à votre mission de volontariat ? (à préciser) \*

- Ne sais pas encore



- Je ne me rappelle pas
- Aider les autres / être solidaire
- Expérience professionnelle
- Echange interculturel
- Gestion concrète de projet
- Défi personnel / aventure
- Voyage / dépaysement
- Prise de distance avec la société d'origine
- Envie de témoigner dans la société d'origine
- Autres (à préciser)

33. Quel est votre niveau général de satisfaction par rapport aux attentes initiales que vous venez d'évoquer ? \*

- Ne sais pas encore
- Ne me rappelle pas
- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Insatisfait

34. Quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous avez ce niveau de satisfaction ? \*

35. Connaissez-vous (avez-vous connu) des difficultés lors de votre volontariat ? \*

- Oui
- Non
- Ne sais pas encore
- Ne me rappelle pas

36. Quel type de difficultés rencontrez- vous (avez-vous rencontré) AVANT la mission de terrain ? \*

- Ne sais pas encore
- Ne se rappelle pas
- Aucune difficulté
- Elaboration du projet
- Recherche de structure d'envoi
- Absence de formation/préparation
- Contenu de la formation/préparation insuffisant (organisation de la mission)



- Contenu de la formation/préparation insuffisant (préparation humaine)
- Financement de la mission de terrain
- Relationnel au sein de la structure d'envoi
- Difficultés administratives
- Réticences familiales/amicales
- Autres (à préciser)

37. Quel type de difficultés rencontrez-vous (avez-vous rencontré) PENDANT la mission de terrain ? \*

- Ne sais pas encore
- Je ne me rappelle pas
- Aucune difficulté
- Adaptation environnement géographique
- Communication / relationnel
- Inter culturalité
- Logistique (moyens de mise en œuvre)
- Suivi / accompagnement
- Difficultés financières (indemnités)
- Inégalités économiques et sociales
- Autres (à préciser)

38. Quels ont été les bénéfices/apports positifs de la mission de volontariat pour vous ? \*

- Ne sais pas (encore)
- Je ne me rappelle pas
- Aucun
- Dépaysement/découverte de milieux ou de paysages
- Echange/découverte culturels
- Expérience professionnelle
- Formation/apprentissage
- Ouverture idéologique
- Ouverture spirituelle
- Autre (précisez)

39. A l'inverse, quels ont été les inconvénients/apports négatifs de la mission de volontariat pour vous ? \*

- Ne sais pas (encore)



- Je ne me rappelle pas
- Aucun
- Situations de risque physique/sécurité
- Problèmes de santé
- Désillusion sur le développement
- Déception interculturelle
- Discontinuité dans le cursus de formation
- Autre (précisez)
  
- De quelle façon êtes-vous prêt à vous investir pour renforcer l'engagement volontaire et solidaire à l'international ? \*  Ne sais pas (encore)
- Pas envie de m'investir
- Donner un appui /conseils techniques
- Partager un réseau social
- Témoignages
- Partager un réseau professionnel
- Participer à des ateliers d'échange
- Autre (précisez)

40. D'après vous, quels services pourraient développer France Volontaires (plate-forme d'appui aux volontariats internationaux) pour accompagner les partenaires locaux et les structures d'envoi ? \*
41. D'après vous, quels services pourraient développer France Volontaires (plate-forme d'appui aux volontariats internationaux) pour accompagner les volontaires dans les pays d'accueil ? \*
42. Auriez-vous des suggestions à formuler pour améliorer l'accompagnement des volontaires ? \*
43. Toute autre suggestion/ remarque?



## Annexe 3 – Annuaire des organisations

Nom de la structure	Type	Statut juridique	Adresse	Coordonnées téléphoniques	Adresse mail	Site web	Année de création	Personnes contact
e7	Siège	ONG	32 rue Honoré de BALZAC 54800 CONFLANS	03 82 33 61 10	<a href="mailto:e7@eceth.org">e7@eceth.org</a>	<a href="http://eceth.org">http://eceth.org</a> <a href="http://eceth.pagesperso-orange.fr/index.html">http://eceth.pagesperso-orange.fr/index.html</a>	1905	J.F. ARNOU
PERI Naua	Siège	ONG	30 bis rue montant 55000 bar le duc	03 29 79 61 26	<a href="mailto:gilles.frene@wanadoo.fr">gilles.frene@wanadoo.fr</a>	<a href="http://www.peri-naua.com">www.peri-naua.com</a>	2001	Anne Laure FRENE
Réseau alsace lorraine des volontaires de la coopération	Siège	ONG	24 rue de la gare 67370 truchtersheim	03 83 24 17 23	<a href="mailto:jlc.ducloy@gmail.com">jlc.ducloy@gmail.com</a>	-	1996	Jean-Loup DUCLOY
Koma Regree	Siège	Association	36 rue de la mutualité 54600 Villers les Nancy	03 83 02 50 70 55	<a href="mailto:kmr.france@yahoo.fr">kmr.france@yahoo.fr</a>	<a href="http://www.komaregree.org">www.komaregree.org</a>	1998	Colette Conraux, Marie-Geneviève Lepage
ASEEV : association socioculturelle de l'Eglise Evangélique de Vandœuvre (loi 1901)	Siège	Association	14 rue du Général Frère, 54500 Vandœuvre	03 83 56 14 44	<a href="mailto:olivier.reber@orange.fr">olivier.reber@orange.fr</a>	<a href="http://eevandoeuvre.free.fr/">http://eevandoeuvre.free.fr/</a>	1976	Olivier Reber (pasteur)
Etudes et Chantiers Grand Est	Bureau de représentation	Association	6A et 8 rue de Géroville, 88420 Moyenmoutier ou 44 rue	06 72 73 32 51	<a href="mailto:etudesetchantiersgrandest@orange.fr">etudesetchantiersgrandest@orange.fr</a> <a href="mailto:volontariatecge@orange.fr">volontariatecge@orange.fr</a>	<a href="http://www.unarec.org">www.unarec.org</a>	2011	Hélène Quernec: Coordinatrice volontariat,



Nom de la structure	Type	Statut juridique	Adresse	Coordonnées téléphoniques	Adresse mail	Site web	Année de création	Personnes contact
			des Tiercelins 54000 Nancy					référente service civique et Olivier Ambrosi: Directeur régional
Bibliobrousse France Togo	Siège	Association	650, rue Salvador Allendé, 54230 Neuves-Maisons	03 83 47 19 96	<a href="mailto:bibliobroussefrance@wanadoo.fr">bibliobroussefrance@wanadoo.fr</a>	<a href="http://bibliobroussefrance.free.fr">http://bibliobroussefrance.free.fr</a>	2002	Mr TOMETY Doh Appélinto, Mme CHAROY Liliane, Mme Lucette VINCENT, Mr MARCHAL Patrice
Mamonjy-Madagascar	Siège	Association	5 impasse de franche comté 55000 bar le duc	03 29 45 55 02	<a href="mailto:mamonjy@orange.fr">mamonjy@orange.fr</a>	<a href="http://aidermadagascar.over-blog.com/">http://aidermadagascar.over-blog.com/</a>	2003	Huguin Joëlle
Les Amis de Poa Comité de Jumelage Vandœuvre Poa	Siège	Association	Hôtel de ville 54500 VANDOEUVRE	06 14 40 90 71	<a href="mailto:amisdepoa@gmail.com">amisdepoa@gmail.com</a>	<a href="http://amisdepoa.free.fr/">http://amisdepoa.free.fr/</a>	1978	Anthony PATE, secrétaire
Maison Familiale Rurale Vigneulles les Hattonchatel	Siège	Association	55210 Vigneulles les Hattonchatel	03 29 89 59 73	<a href="mailto:francis.courtois@mfr.asso.fr">francis.courtois@mfr.asso.fr</a> <a href="mailto:vigeulles-formation@mfr.asso.fr">vigeulles-formation@mfr.asso.fr</a>	-	1964	Francis Courtois
Angélus	Siège	Association	7 bis laurent	06 64 47 21	<a href="mailto:fayemarienoelle@yahoo.fr">fayemarienoelle@yahoo.fr</a>	<a href="http://association-angelus.blogspot.com/">http://association-angelus.blogspot.com/</a>	Janvier	MARIE



Nom de la structure	Type	Statut juridique	Adresse	Coordonnées téléphoniques	Adresse mail	Site web	Année de création	Personnes contact
			bonnevay 54100 NANCY	37			2009	NOELLE
Association Congo-Lorraine pour l'Initiative Economique et le Développement (ACLIED)	Siège	Association	1085 AV R.PINCHARD - 54000 NANCY	03 83 96 64 32	<a href="mailto:acliedcourriel@voila.fr">acliedcourriel@voila.fr</a>	-	Mars 2005	IBATA Jean Marie, CARON Stéphane, KAMILA Lemanski, ANDEA Aimé Alexandre
Mouvement pour une Alternative Non-violente (MAN Nancy)	Siège	Association	22 rue Mozart 54600 VILLERS LES NANCY	03 83 40 13 44	<a href="mailto:man.nancy@wanadoo.fr">man.nancy@wanadoo.fr</a>	<a href="http://www.nonviolence.fr">www.nonviolence.fr</a>	1974	Patricia CARTIGN
Main dans la main pour le Benin	Siège	Association	16 rue Carnot maixe	06 30 04 17 30	<a href="mailto:catherinemalglaive@orange.fr">catherinemalglaive@orange.fr</a>	-	mai 2011	Catherine MALGLAIVE
Ecole Secours	Siège	Association	6, rue du 8 mai 54520 LAXOU	06 83 71 97 93	<a href="mailto:ecole.secours@yahoo.fr">ecole.secours@yahoo.fr</a>	<a href="http://www.ecole-secours.fr">www.ecole-secours.fr</a>	2003	Julien VAUTRIN
Office Municipal de Coopération International (O.M.C.I)	Bureau de représentation	Collectivité locale	Mairie de Commercy	03 29 91 02 18	<a href="mailto:jeanlaub@yahoo.fr">jeanlaub@yahoo.fr</a> <a href="mailto:mairie@commercy.fr">mairie@commercy.fr</a>	<a href="http://www.commercy.fr">www.commercy.fr</a>	Septembre 1990	Jean-Laurent BREMONT
Région Lorraine	Siège	Collectivité locale	Place Gabriel Hocquard 57036 - METZ Cedex 01	03 87 33 60 00	<a href="mailto:valerie.lahouel@lorraine.eu">valerie.lahouel@lorraine.eu</a>	<a href="http://www.lorraine.eu">www.lorraine.eu</a>	1982	Valérie LAHOUEL, Directrice Pole Relations Extérieures
Conseil General de	Siège	Collectivité locale	48, Esplanade	03.83.94.51.23	<a href="mailto:schretien@cg54.fr">schretien@cg54.fr</a>	<a href="http://www.cg54.fr">www.cg54.fr</a>	1871/19 82	Sophie CHRETIEN



Nom de la structure	Type	Statut juridique	Adresse	Coordonnées téléphoniques	Adresse mail	Site web	Année de création	Personnes contact
Meurthe et Moselle			Jacques Baudot - C.O. 900 19 - 54035 NANCY CEDEX					
Mairie de Vandœuvre	Siège	Collectivité locale	7 rue de Parme - 54500 VANDŒUVRE	03 83 51 80 00	<a href="mailto:azzam.cheikh@vandoeuvre.fr">azzam.cheikh@vandoeuvre.fr</a> <a href="mailto:mairie-vandoeuvre@mairie-vandoeuvre.fr">mairie-vandoeuvre@mairie-vandoeuvre.fr</a>	<a href="http://www.vandoeuvre.fr">www.vandoeuvre.fr</a>	1982	Azzam CHEIKH
Ville de Saint Die des Vosges	Siège	Collectivité locale	26 rue de l'Amérique	03 29 52 39 39	<a href="mailto:contact@ville-saintdie.fr">contact@ville-saintdie.fr</a> <a href="mailto:jlalandre@ville-saintdie.fr">jlalandre@ville-saintdie.fr</a>	<a href="http://www.saint-die.eu">www.saint-die.eu</a>	1982	Jean-Marie LALANDRE
AFS Vosges	Siège	Association	1 D, allée du Plou, 88600 Lépanges-sur-Vologne	03 29 23 05 96	<a href="mailto:mathieu-annie@wanadoo.f">mathieu-annie@wanadoo.f</a>	<a href="http://www.afs-fr.org/">http://www.afs-fr.org/</a>	2001	Annie MATHIEU, Présidente
GREF 54	Bureau de représentation	Association	3 rue de la Chapelle, 75018 Paris	01 55 26 90 10 (Paris) 03 83 33 28 16 (Nancy)	<a href="mailto:gref.grandest@orange.fr">gref.grandest@orange.fr</a> <a href="mailto:mullanne@wanadoo.fr">mullanne@wanadoo.fr</a> (Lorraine)	<a href="http://www.gref.asso.fr">www.gref.asso.fr</a>	-	Anne MULLER
CRIJ Lorraine	Siège	Association	20, quai Claude le Lorrain 54000 NANCY	03 83 37 04 46	<a href="mailto:espaceinitiatives@crijlorraine.org">espaceinitiatives@crijlorraine.org</a> <a href="mailto:direction.crij@wanadoo.fr">direction.crij@wanadoo.fr</a>	<a href="http://www.jeunesenlorraine.org">www.jeunesenlorraine.org</a>	197	Sébastien LALLOUE  Line PARENT-BALTEAU
DDCS 54	Siège	Administration	12, avenue du 20ème-Corps CS 40670 54063 Nancy Cedex	03 54 84 47 34	<a href="mailto:nadine.beaujolais@meurthe-et-moselle.gouv.fr">nadine.beaujolais@meurthe-et-moselle.gouv.fr</a>	<a href="http://www.meurthe-et-moselle.gouv.fr">http://www.meurthe-et-moselle.gouv.fr</a>	2010	Nadine BEAUJOLAIS



Nom de la structure	Type	Statut juridique	Adresse	Coordonnées téléphoniques	Adresse mail	Site web	Année de création	Personnes contact
DDCS 57	Siège	Administration	27, place Saint-Thiébauld 57045 Metz Cedex 1	03 87 75 99 14	<a href="mailto:claudc.cuoco@moselle.gouv.fr">claudc.cuoco@moselle.gouv.fr</a>	<a href="http://www.moselle.pref.gouv.fr/index.php?headin&amp;gid=225">http://www.moselle.pref.gouv.fr/index.php?headin&amp;gid=225</a>	2010	Claude CUOCO
Gradinitza	Siège	Association	11 r Ducs de Bar 55000 BAR LE DUC	03 29 76 11 28	<a href="mailto:gradinitza2@wanadoo.fr">gradinitza2@wanadoo.fr</a>	<a href="http://solidaires-roumanie.over-blog.com/">http://solidaires-roumanie.over-blog.com/</a>	2007	Lydia BLOCH
Vasi Vahasa	Siège	Association	54000 Nancy	06 11 02 65 13	<a href="mailto:pa.rousseau@9online.fr">pa.rousseau@9online.fr</a>	<a href="http://vasi-vasaha.blogspot.com">http://vasi-vasaha.blogspot.com</a>	1999	Pierre Alain ROUSSEL
Agir Abcd-Lorraine	Bureau de représentation	Association	78 boulevard Foch 54520 LAXOU	03 83 27 69 69	<a href="mailto:agirabcd.54@orange.fr">agirabcd.54@orange.fr</a>	<a href="http://www.agirabcd.org">www.agirabcd.org</a>	1983	Michel POMPER
Association des Amis de Charles de Foucauld	Siège	Association	165 rue Saint Dizier BP744 54064NANCY CEDEX	03 83 47 91 96 06 89 24 00 16	<a href="mailto:mascre54@orange.fr">mascre54@orange.fr</a>	<a href="http://lesamisdenancy.com/">http://lesamisdenancy.com/</a>	1983	HENRY Hubert



## Annexe 4 – Focus sur le réseau Etudiants et Développement en Lorraine

\* *Solidarités Lorraine Togo (SOLOT)* est une association qui a pour objectifs :

- \* Œuvrer en faveur du développement des pays en situation de difficulté économique et sociale dans le monde par un appui technique et matériel, l'éducation, la formation et un soutien financier à la réalisation de microprojets et d'actions de développement dans lesdits pays ;
- \* Promouvoir les jumelages coopération, les échanges culturels et échanges de jeunesse entre les pays en voie de développement et la Lorraine ;
- \* Favoriser des échanges culturels et économiques entre les pays en voie de développement et la Lorraine.
- \* Ses actions sont essentiellement dirigées vers le Togo. Expositions, vente d'artisanat africain, concerts, soirées contes, ...), bénéficiant de subventions du Conseil général de Meurthe et Moselle, de la Ville de Nancy, du Conseil Régional de Lorraine, de dons et grâce à l'investissement personnel de ses sympathisants et adhérents, SOLOT a pu mettre en place, soutenir et élaborer différents projets dans son principal pays d'intervention.

\* *BurkinH2O* quant à elle est une association humanitaire créée en 2002 et basée à Nancy. Elle a choisi de s'attaquer au problème de l'eau au Burkina Faso.

Elle a regroupé ces dernières années, des élèves de l'ICN (Ecole de Management de Nancy, inscrite au chapitre des grandes écoles), de l'Ecole Nationale des Mines de Nancy et de l'ENSA (Ecole Nationale Supérieure des Arts) : les trois écoles de l'alliance ARTEM. Actuellement, 8 étudiants de l'ICN sont membres actifs de l'association.

Ses actions s'articulent autour des points suivants :

- \* Démarcher des entreprises pour récolter les subventions nécessaires,
- \* Nouer des liens solides avec les partenaires de l'association,
- \* Sensibiliser les enfants des écoles primaires du Grand Nancy aux problèmes hydriques dans le monde,
- \* Organiser des événements visant à promouvoir la culture et l'art africain dans l'agglomération nancéenne : concerts de percussion, semaine de l'Afrique, expositions à l'hôtel de ville...,
- \* Promouvoir le commerce équitable au sein du monde étudiant : organisation de la semaine équitable à l'ICN.

Chaque année, l'équipe part plusieurs semaines en mission au Burkina Faso pour se rendre compte sur place des attentes réelles des villageois et du déroulement des actions d'Eau vive. Selon eux, c'est un temps fort de découvertes et de rencontres !

\* *Les Z'enjoués*, enfin, c'est une toute petite association, de création récente, dont l'objet est de défendre les droits de l'enfant par la promotion des loisirs et de la culture.



## Annexe 5 – le Réseau Alsace-Lorraine de la Coopération

Il existe en Lorraine un **Réseau Alsace Lorraine des Volontaires de la Coopération (RALVC)** dans le cadre duquel les anciens volontaires de la coopération débattent des aspects qui ont marqué leur expérience de volontariat. C'est une association loi 1901 qui rassemble une quarantaine de membres, anciens VSI (surtout DCC, SCD, DEFAP, souvent via le CEFODE) qui se retrouvent deux week-ends par an. Ils sont parfois également présents sur quelques manifestations régionales de la solidarité internationale (comme le marché du monde solidaire de Nancy).

Leur activité principale réside dans le témoignage d'expériences et l'échange pour aider des volontaires sur le départ qui veulent s'informer et des volontaires sur le retour pour aider à se réinsérer en France. Leur public : de moins en moins de VSI et de plus en plus de VIE et de VEC. Leur rôle s'avère de ce fait utile et intéressant. En plus, ils semblent peu en relation avec France Volontaires (et avant l'AFVP).



## Annexe 6 - Bibliographie indicative

### OUVRAGES

- \* *Volontaire en ONG : l'aventure ambiguë*, Amina Yala, Editions Charles Léopold Mayer, 2005.
- \* *Le guide du retour : tout savoir, les bons conseils pratiques pour revenir serein*, CLONG Volontariat, 2009.
- \* *Le Volontariat de Solidarité Internationale : un parcours de citoyenneté - Résultats de l'enquête sur les VSI de retour de mission*, CLONG Volontariat, 2004.
- \* *Partir pour être solidaire ?*, RITIMO, 2007.
- \* *Recueil des pratiques d'accompagnement des organismes de VIES*, Dewynter Conseil & France Volontaires, 2009.

### ARTICLES

- \* Réflexions sur les pratiques jeunesse à l'international, recueil d'articles, Cités Unies France, 2003.
- \* Rapprocher les jeunes du Sud et du Nord - Evaluation de VVSI et de JSI, Ministère des Affaires Etrangères et Européennes, 2002.
- \* Note technique du programme JSI, Ministère des Affaires Etrangères et Européennes, 2010.
- \* Note technique du programme VVSI, Ministère des Affaires Etrangères et Européennes, 2010.

### SITES INTERNET

- \* Site du Ministère des Affaires Etrangères et Européennes : [http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/actions-](http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/actions-france_830/ong-organisations-non-gouvernementales_1052/volontariat_18406/index.html)
- \* [france\\_830/ong-organisations-non-gouvernementales\\_1052/volontariat\\_18406/index.html](http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/actions-france_830/ong-organisations-non-gouvernementales_1052/volontariat_18406/index.html)
- \* Site de RITIMO : <http://www.ritimo.org>
- \* Site de France Volontaires : <http://www.france-volontaires.org>
- \* Site d'Envie d'Agir (Cohésion sociale) : <http://www.enviedagir.fr/>
- \* Site du CLONG-Volontariat : <http://www.clong-volontariat.org/index.php>
- \* Site de Coordination Sud : <http://www.coordinationsud.org/spip.php?rubrique201>
- \* Site de l'agence du service civique : <http://www.service-civique.gouv.fr/>
- \* Site de l'Institut National de la Jeunesse et de l'Education Populaire (INJEP) : [http://www.injep.fr/-](http://www.injep.fr/)
- \* [Service-Volontaire-Europeen-18-25-.html](#)



