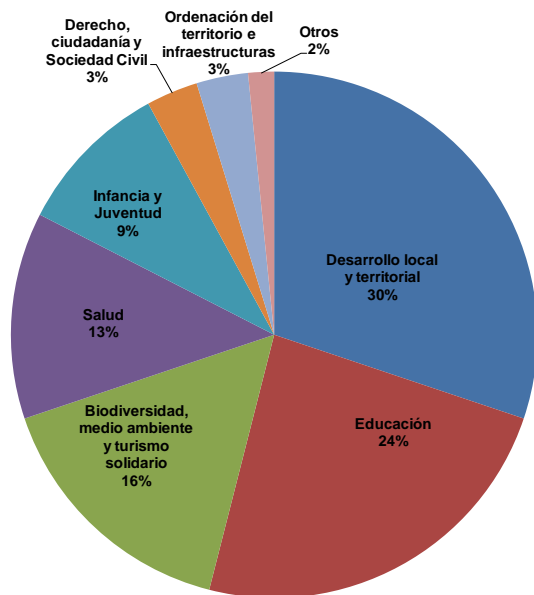


El estudio sobre las dinámicas del voluntariado internacional de intercambio y de solidaridad (VIES por su sigla francesa) francés en Ecuador, llevado a cabo entre agosto 2012 y enero 2013, permitió censar 383 voluntarios acogidos por 63 estructuras de acogida (EA). A través de la identificación de las principales formas de implicación de los voluntarios franceses en Ecuador, la construcción de una base de datos sobre las EA, y de un análisis de sus expectativas y necesidades; este estudio debe contribuir con la elaboración de estrategias de trabajo que permitan desarrollar en calidad y en cantidad el voluntariado francés.

UNA MAYORÍA DE FUNDACIONES, ESTABLECIDAS EN LA CAPITAL, QUE TRABAJAN EN EL CAMPO DEL DESARROLLO LOCAL Y TERRITORIAL

La gran mayoría de las EA (43%) son fundaciones sin fines de lucro, asociaciones (33%) y empresas de turismo comunitario (11%), que se encuentran principalmente en la región de la Sierra (43%), sobre todo en Quito, la capital del Ecuador. Sin embargo 27% de las EA que tienen su sede en Quito, desarrollan un trabajo en las 3 regiones del país: en la Sierra, Costa y en el Oriente.

Documento 1 : Las áreas de acción de las estructuras de acogida



Las principales áreas de acción de las EA son: el desarrollo local y territorial (30%), la educación (24%), el medio ambiente (16%) y la salud (13%).

A partir de los años 80, un número importante de ONG'S y fundaciones internacionales financiaron y /o promovieron proyectos relacionados con el desarrollo rural y el

fortalecimiento organizacional de las comunidades indígenas y poblaciones rurales.

Este fenómeno explica, en parte, la existencia de varias EA (Fundaciones/ empresas de Turismo comunitario), que desarrollan actividades en varios campos de acción ligados al desarrollo local y territorial (educación, medio ambiente, salud).

El problema de los niños y adolescentes en situaciones de riesgo (desescolarización, maltrato infantil...) es una problemática que sigue siendo

En Francia existen varios dispositivos promovidos por el Estado que permiten a los ciudadanos Franceses participar en misiones de voluntariado internacional de intercambio y de solidaridad, sin embargo existen varias formas de voluntariado que salen de todo marco oficial.

El Ministerio de Relaciones Exteriores Francés, (MAEE) así como los diferentes actores de la solidaridad internacional, constataron que es muy difícil evaluar el número de voluntarios que viajan sin un dispositivo reconocido por el Estado Francés, así como los objetivos de su misión, o el seguimiento y acompañamiento que los voluntarios pueden tener.

Por esta razón, siguiendo con su misión de envío de voluntarios de solidaridad internacional, France Volontaires se ve investida de una nueva misión de interés general: contribuir al desarrollo en calidad y cantidad de las diferentes formas de voluntariados.

Para este efecto, desde el 2009, France Volontaires está llevando a cabo estudios en varios países sobre los voluntarios y las estructuras de acogida. Estos estudios permitirán dar un mejor acompañamiento a las estructuras de acogida en lo que se refiere a la preparación, el seguimiento y acompañamiento de los voluntarios

Actualmente se han definido 3 clases de voluntariado: el voluntariado de iniciación y de intercambio (VIEch por su sigla francesa): toda persona que vive sus primeras experiencias de descubrimiento de las realidades internacionales (campos de verano...); el voluntariado de solidaridad internacional (VSI): toda persona que parte por medio de un contrato VSI y con una asociación habilitada por el Estado (ley de febrero 2005); El voluntariado de intercambio y de competencias (VEC por sus sigla francesa): toda persona, jubilada o activa, que desea enriquecer su experiencia y apoyar con su conocimiento profesional (Mecenasgo de competencias, voluntarios jubilados, vacaciones solidarias). Desde Marzo 2012, el servicio cívico fue integrado en esta tipología.

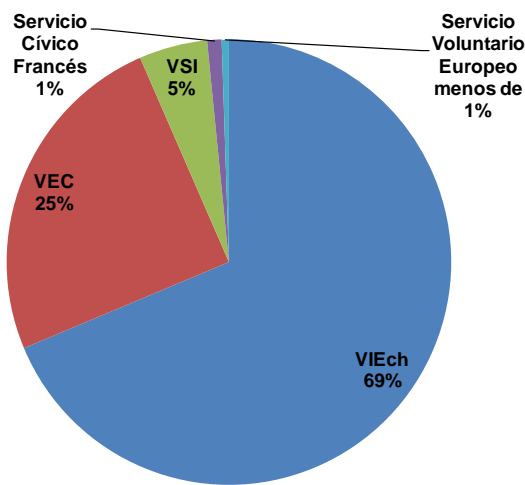
de actualidad, razón por la cual varias EA trabajan en el área de la infancia/juventud.

VOLUNTARIOS COMPROMETIDOS, JOVENES Y DIPLOMADOS, QUE AUTOFINANCIAN SU ESTADIA Y BUSCAN EFECTUAR MISIONES PARA DESCUBRIR OTRAS REALIDADES O PARA COMPARTIR SUS CONOCIMIENTOS PROFESIONALES

80% de los voluntarios franceses censados en Ecuador tienen 26 años o menos. 62% son mujeres. Los voluntarios que están cursando o han obtenido la licenciatura (57%) son los más representativos, seguidos por los voluntarios que tienen una Maestría (36%).

Las EA aprecian el bajo costo, valoran la autonomía y el compromiso de los voluntarios franceses, este último considerado como más fuerte que el de los otros voluntarios extranjeros. Las EA están satisfechas de los voluntarios, atribuyéndoles en promedio una nota de 8.5/10

Documento 2 : Tipo de voluntariado



69% de los voluntarios estaban implicados en una misión de intercambio y de descubrimiento de otras realidades (VIEch por su sigla francesa). 25% de los voluntarios se implicaron en misiones que les permitían enriquecer su experiencia y apoyar con sus competencias profesionales a una EA (VEC por su sigla francesa).

Los dispositivos financiados por el Estado francés (Volontariat de Solidarité Internationale, Service Civique) o la Unión Europea (Service Volontaire Européen) están muy poco representados en Ecuador. La gran mayoría de los voluntarios identificados en el estudio realizan su misión al margen de estos dispositivos.

El periodo promedio de estadía de los voluntarios en Ecuador es de 4 meses

En Ecuador existe una oferta importante de « voluntariados a la carta », que concierne principalmente a las EA que acogen a voluntarios que desean descubrir otras realidades. El voluntariado “a la carta” es una forma de voluntariado que permite a las personas escoger el tiempo, actividades y lugar(es) de su misión de voluntariado, a cambio de una contribución

financiera.

33% de las EA encuestadas piden una participación financiera, según el tipo de EA, esta participación sirve para cubrir los gastos ligados a la estadía del voluntario (comida, transporte, alojamiento) y/o para cubrir gastos administrativos, y/o para contribuir con el desarrollo de los proyectos de las EA. La gran mayoría de los voluntarios autofinancia su estadía (80%).

Es necesario considerar que para la mayoría de EA en Ecuador el voluntario debe cubrir sus gastos, y para algunas éste debe contribuir financieramente al desarrollo de los proyectos de la estructura. La gran mayoría de las EA no puede asumir los costos generados por los voluntarios, en efecto muchas de ellas afrontan dificultades financieras. Por esta razón, una parte de las EA solicitan una participación financiera al voluntario, ésta muchas veces permite cubrir los gastos de funcionamiento de la EA.

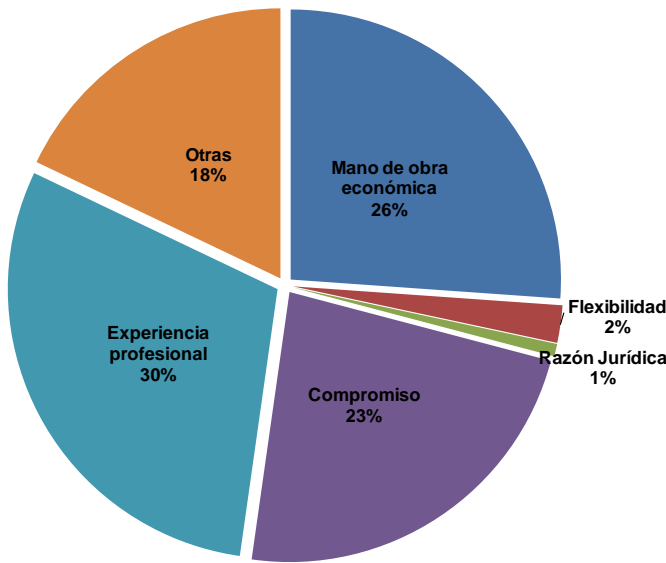
Con el fin de poder acceder a voluntarios calificados y experimentados que efectúan misiones de intercambio y de competencias (VEC), las EA pueden realizar un esfuerzo, financiando ciertos gastos del voluntario como son el alojamiento, la comida y/o el transporte.

EL INTERCAMBIO DE HERRAMIENTAS Y COMPETENCIAS: PRINCIPAL OBJETIVO DE LAS MISIONES DE LOS VOLUNTARIOS



Para la mayor parte de las EA, el principal objetivo que vienen a cumplir los voluntarios en el marco de sus misiones es el intercambio y el aporte de nuevas herramientas y competencias. Las competencias son valoradas por diferentes razones, como por ejemplo la imposibilidad de contratar localmente a una persona por los costos elevados, o porque la competencia requerida no se encuentra en el Ecuador.

Documento 3: Porque acogen a voluntarios franceses?



30% de las EA valoran la experiencia profesional de los voluntarios, sin embargo la mayoría de los voluntarios son jóvenes y están cursando o acaban de terminar la licenciatura, por lo que tienen poca experiencia.

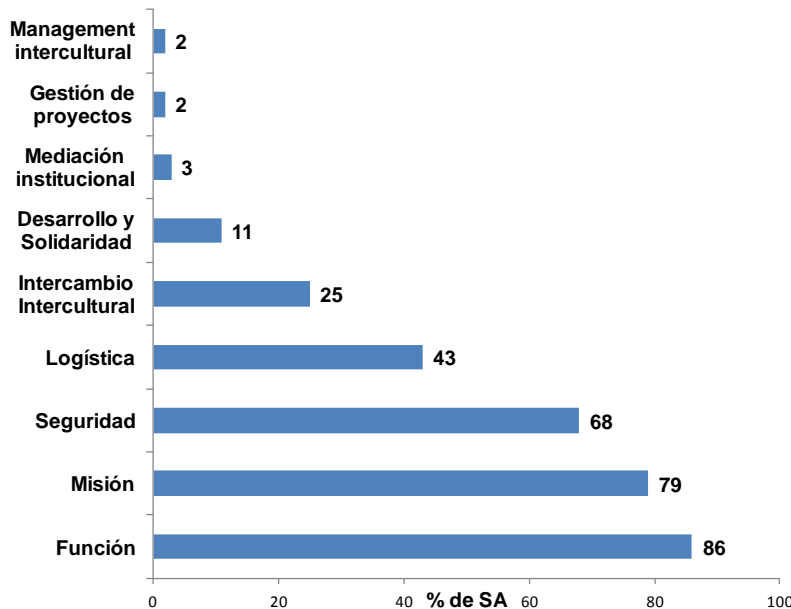
Las principales áreas de intervención de los voluntarios son la animación, la formación y la educación, seguido de la agricultura y el medio ambiente. El tercer campo de intervención de los voluntarios es la salud y lo social.

Las principales funciones ocupadas por los voluntarios están ligadas con la animación y formación, los estudios, la investigación; y la participación en obras de campo.

Las EA manifestaron una necesidad importante en materia de competencias técnicas, ligadas a la educación, la agronomía, la gestión de proyectos o el marketing. Todas las EA desean recibir a voluntarios franceses calificados, no obstante se ven limitadas por razones económicas (indemnización, pasaje aéreo, seguros).

UNA CAPACITACION Y UN SEGUIMIENTO FOCALIZADOS EN LA MISION Y FUNCION DEL VOLUNTARIO

Documento 4 : Contenido de la capacitación



90% de los voluntarios fueron capacitados por su EA. El contenido, la profundización y el tiempo dedicados a cada temática no son los mismos para todas las EA. En su gran mayoría, éstas capacitan a sus voluntarios en los aspectos relativos a la función (86%) y a la misión del voluntario (79%).

En general, cuando los voluntarios llegan al país, las EA hacen una presentación de su trabajo y de las actividades que el voluntario tendrá que realizar. Esta presentación o "inducción" puede ser relativamente corta (una hora o menos) o puede durar varios días y/o semanas. Esto depende del tipo de misión y del tipo de EA. En efecto, gran parte de las EA que acogen a voluntarios para un intercambio de competencias, efectúan una capacitación sobre la misión y función de los voluntarios que puede durar una semana o más tiempo, en cambio las EA que acogen a voluntarios que vienen a descubrir otras realidades ofrecen una

capacitación sobre la misión y función mucho mas corta (un día o menos).

La seguridad (68%) y la logística (43%) son temáticas que también son abordadas en las capacitaciones que han desarrollado las EA. Hay que resaltar que muy pocas EA integran en sus capacitaciones la temática del desarrollo y de la solidaridad (11%). Aquellas que lo hacen acogen ya desde hace varios años a voluntarios extranjeros y disponen de los medios financieros, logísticos y humanos, para poner en práctica este tipo de capacitaciones.



La capacitación, focalizada en aspectos prácticos, ligados a la función y misión del voluntario, muestra que las EA necesitan voluntarios que sean rápidamente operacionales.

El seguimiento de los voluntarios realizado por las EA (80%) es en su gran mayoría informal (en las reuniones semanales con el equipo de trabajo). El seguimiento se focaliza sobretodo en el progreso de los objetivos de la misión del voluntario, y aborda muy poco los aspectos personales del voluntario (expectativas, integración, proyecto personal).

UNA DEBIL COLABORACION ENTRE LAS EA Y LAS ORGANIZACIONES FRANCESAS

El reclutamiento de los voluntarios es efectuado directamente por las EA: en efecto, la mayor parte de los voluntarios contacta directamente su EA sin pasar por un colaborador o una red en Francia.

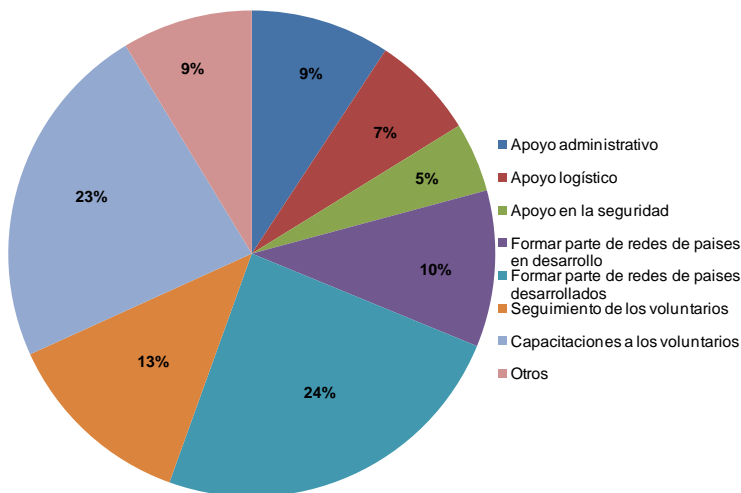
La gran mayoría de las EA conocieron el voluntariado francés de manera informal, a través de colaboradores locales que acogieron voluntarios franceses, de voluntarios que recomendaron a la EA a sus conocidos, y por internet. Esto muestra que el voluntariado francés esta poco estructurado e institucionalizado en Ecuador.

Casi todas las EA acogen a voluntarios franceses desde hace por lo menos 5 años, empero esta acogida de voluntarios franceses no ha sido regular. Muchas EA declararon que hubo periodos más o menos largos en los cuales no acogieron a voluntarios franceses (de meses a años).

EXPECTATIVAS Y NECESIDADES RELACIONADAS CON LA VINCULACION CON REDES Y EL APOYO CON LA CAPACITACION Y SEGUIMIENTO DE LOS VOLUNTARIOS

Las expectativas y necesidades de las EA en Ecuador con respecto a France Volontaires están relacionadas con la vinculación con redes de organizaciones de países desarrollados (24%). Las EA desearían cofinanciar la venida los voluntarios con organizaciones francesas, y que éstas les apoyen en la difusión de sus proyectos y necesidades en materia de voluntariado internacional. Un número importante de EA manifestaron su deseo de acoger a estudiantes o jóvenes que obtuvieron su diploma recientemente, en este sentido France Volontaires podría ayudar a construir colaboraciones entre las EA y universidades o institutos Franceses.

Document 5 : Servicios esperados de France Volontaires



La segunda expectativa de las EA está relacionada con la capacitación de los voluntarios. La mayoría de EA manifestó la necesidad de capacitar a los voluntarios para mejorar su acogida e integración (23%). France Volontaires también fue solicitada para apoyar el acompañamiento de los voluntarios (13%). 10% de las EA desean ser apoyadas en la vinculación con organizaciones de países en desarrollo, sobre todo con aquellas que acogen a voluntarios franceses, con el objetivo de establecer discusiones y compartir sus experiencias. Algunas EA solicitaron el apoyo de France Volontaires para recibir capacitaciones que les permitan mejorar la acogida y acompañamiento de los voluntarios.

Acrónimos y definiciones

MAEE: Ministerio de Relaciones Exteriores Francés.

EA: Estructura de acogida de voluntarios

VIES: Voluntario internacional de intercambio y de solidaridad

Fuentes: Estudios específicos 2013

Producción: France Volontaires

Autor: Evelyne Ladet- Fecha : Marzo 2013



**FRANCE
VOLONTAIRES**
Echanges et solidarité internationale