



# Etude sur les dynamiques des Volontariats Internationaux d'Echange et de Solidarité en Côte d'Ivoire

Etude Réalisée par :

Constance MBARGA- MILLY, *Chargée de l'étude*

Sous la direction de :

Alexis SOUNGALO, *Représentant National Côte d'Ivoire, Ghana  
et Libéria*

Jean-Loup CAPDEVILLE, *Directeur du pôle Réseaux*

Thierry DEBRIS, *Responsable Unité Programmes Transversaux*

Avec l'accompagnement méthodologique de :

Ana GONZALEZ, *Chargée de mission à l'Observatoire des  
Engagements Volontaires et Solidaires à l'international*

Juin 2013



## Remerciements

La présente étude est le fruit d'une franche collaboration que nous avons eu avec plusieurs institutions et les acteurs du volontariat en Côte d'Ivoire. Il s'agit du Ministère de la Jeunesse, des Sports et des Loisirs, du Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD) , de l'unité de Gestion des Volontaires de l'Opération des Nations Unies en Côte d'Ivoire (ONU CI) et surtout de toutes les structures ivoiriennes (associations, congrégations et autres) qui ont acceptées de répondre à nos sollicitations. Nous souhaitons les remercier par ces quelques mots. Notre gratitude va également à l'endroit de M. Magloire N'Dehi, stagiaire mobilisé dans l'appui à la collecte des données de l'étude et à tous les volontaires français et ivoiriens actifs en Côte d'Ivoire et qui nous ont apporté leur contribution.



## SOMMAIRE

<b>SOMMAIRE</b> .....	<b>1</b>
<b>SIGLES ET ABRÉVIATIONS</b> .....	<b>4</b>
<b>INTRODUCTION</b> .....	<b>5</b>
<b>I. PREMIERE PARTIE: CONTEXTE ET OBJECTIFS DE L'ETUDE</b> .....	<b>7</b>
A. Présentation de France Volontaires et de l'Espace Volontariats Côte d'Ivoire .....	7
1. Présentation de France Volontaires et de ses missions .....	7
2. L'Espace Volontariats Côte d'Ivoire .....	7
B. La Côte d'Ivoire : un pays en sortie de crise .....	8
1. Situation géographique et humaine .....	8
2. Situation politique .....	10
3. Situation socio – économique .....	11
C. La Côte d'Ivoire et le volontariat : Une pratique ancienne.....	12
1. Volontariat : éléments de définition.....	12
2. Le Volontariat en Côte d'Ivoire.....	13
D. La problématique de l'étude : Relancer la dynamique des volontariats en Côte d'Ivoire .....	15
1. Objectifs et problématique.....	15
2. Autres points d'analyse .....	15
E. Approche méthodologique .....	16
1. Identification des acteurs et préparation de l'enquête.....	16
2. Phase d'enquête .....	17
3. Démarche d'analyse de données.....	17
F. Déroulement de l'étude.....	18
1. Conditions de la mise en œuvre de l'étude.....	18
2. Difficultés rencontrées .....	18
<b>II. DEUXIEME PARTIE : RESULTATS DE L'ETUDE</b> .....	<b>19</b>
A. Les structures enquêtées.....	19
1. Une prédominance des associations .....	19



2. Un engagement ancien des structures d'accueil.....	20
3. Une diversité des champs d'action où dominant la santé, l'éducation socio-sanitaire et les actions jeunesse...	21
4. Des moyens d'actions inégaux.....	22
5. Le profil des volontaires et leurs missions.....	24
6. Les modalités de recrutement des volontaires .....	29
7. Une contribution diversifiée et appréciée des volontaires à leur structure d'accueil .....	34
8. Le suivi-accompagnement des volontaires/bénévoles pour faire face aux difficultés des missions .....	40
<b>III. TROISIEME PARTIE : PERSPECTIVES ET BESOINS DES STRUCTURES D'ACCUEIL .....</b>	<b>45</b>
1. En termes de V.I.E.S, des structures qui expriment des besoins variés où dominant les aspects financiers et techniques .....	45
2. Les besoins en termes de suivi-accompagnement par France Volontaires .....	46
<b>IV. QUATRIEME PARTIE : RECOMMANDATIONS .....</b>	<b>50</b>
<b>CONCLUSION.....</b>	<b>52</b>
<b>ANNEXES.....</b>	<b>54</b>
Annexe 1 : Liste des membres de France Volontaires.....	55
Annexe 2 – questionnaire préliminaire .....	58
Annexe 3 - questionnaire étendu .....	60
Annexe 4 Chronologie de l'étude .....	64
Annexe 5 : Liste des structures contactées pour l'étude .....	64
Annexe 6 - Bibliographie indicative .....	69
Annexe 7 - Sitographie indicative .....	69



## SIGLES ET ABRÉVIATIONS

- \* AFVP : Association Française des Volontaires du Progrès
- \* EV : Espace Volontariats
- \* FV : France Volontaires
- \* IDH : indice de Développement Humain
- \* MAEE : Ministère des Affaires Etrangères et Européennes
- \* ONG : Organisation Non Gouvernementale
- \* PNUD : Programme des Nations Unies pour le Développement
- \* SA : Structure d'Accueil
- \* SCAC : Service de Coopération et d'Action Culturelle de l'Ambassade de France
- \* SCD : Service de Coopération au Développement
- \* SE : Structure d'Envoi
- \* V.I.E.S : Volontaires / Volontariats Internationaux d'Echange et de Solidarité
- \* VEC : Volontaire / Volontariat d'Echange de Compétences
- \* VIEch : Volontaire / Volontariat d'Initiation et d'Echange
- \* VNU : Volontaires des Nations-Unies
- \* VSI : Volontaire / Volontariat de Solidarité Internationale



## INTRODUCTION

Dans un monde en constante mutation, la solidarité et l'échange sont perçus comme des valeurs permettant de faire face aux nombreuses crises de l'Humanité et de construire le « vivre ensemble ». Le volontariat est une expression de cet engagement citoyen. Comme le souligne un rapport des Nations Unies, « *Le volontariat est une caractéristique que partagent les sociétés du monde entier. Les termes que l'on utilise pour le définir et les formes que prennent son expression peuvent varier à travers différentes langues et cultures, mais les valeurs qui l'animent sont communes et universelles : elles résident dans le désir de contribuer au bien de tous, librement décidé et dans un esprit de solidarité, sans attente de contrepartie matérielle<sup>1</sup>* ».

Ainsi, de nombreuses personnes s'engagent comme volontaires au service de la communauté pour porter ces valeurs. En France, les initiatives volontaires sont diverses et variées tant sur le plan national qu'international. Elles s'inscrivent dans des cadres formels et non-formels. L'avènement des nouvelles technologies et l'ouverture plus grande sur le monde a encouragé des citoyens aux compétences et aux profils divers, à se mobiliser pour des missions volontaires à l'étranger. Les structures et dispositifs permettant de concrétiser ces initiatives se sont multipliées, parfois de façon anarchique, avec pour résultat le développement de séjours aux contours flous et « non accompagnés » ou de certaines missions insuffisamment définies, voire non attendues. Ainsi, plusieurs milliers de personnes partent chaque année sans qu'il soit possible de les dénombrer précisément, d'identifier leur mission et encore moins d'en apprécier objectivement l'impact auprès de ceux qui en bénéficient.

Ce constat, partagé par le ministère des Affaires Etrangères et les acteurs du monde associatif, a permis d'initier en 2008 une réflexion de fond sur le volontariat à l'international et les moyens de le développer en qualité et en quantité. De cette réflexion est née en 2010, la plate forme France Volontaires sur le socle de l'Association Française des Volontaires du Progrès (AFVP). Cette plateforme associative, comptant 47 associations de solidarité internationale et d'éducation populaire, des ministères et des collectivités locales, a pour mission d'améliorer la connaissance du secteur des volontariats à l'international, développer l'offre de missions de qualité et de valoriser l'engagement volontaire tant au niveau individuel que sociétal. Pour atteindre ses objectifs, France Volontaires s'est doté d'un réseau d'Espaces Volontariats, véritables centres de ressources à destination des acteurs du Volontariat Français à l'International.

L'Espace Volontariats de Côte d'Ivoire est ouvert depuis le 23 août 2012 dans les locaux de l'Institut Français d'Abidjan pour mieux informer et orienter les acteurs sur les volontariats afin de permettre leur développement tant quantitatif que qualitatif. Ainsi, pour une meilleure définition du cadre de développement des actions et services de l'Espace, une étude sur les dynamiques des VIES a été lancée en octobre 2012 afin de faire l'état des lieux du volontariat Français en côte d'Ivoire et d'établir les besoins et attentes des structures d'accueil des volontaires français.

---

<sup>1</sup> Programme des Nations Unies pour le développement, Rapport 2011 sur la situation du Volontariat dans le monde, 2011



Cette étude, à l'instar de toutes celles qui ont été lancées depuis 2009 dans d'autres pays, s'inscrit dans un double enjeu, local et global. Elle permet d'établir un panorama d'acteurs tant au niveau des volontaires qu'à celui des structures d'accueil, afin d'être « demain » en situation d'accompagnement de ceux-ci. Elle permet également de mieux appréhender la dynamique des VIES dans leur ensemble à travers l'Observatoire des engagements volontaires et solidaires à l'international.

Ce rapport présente les résultats de cette étude sur la Côte d'Ivoire en quatre parties. La première partie situe le contexte, les objectifs et la méthodologie utilisée pour cette étude. La seconde partie propose une présentation des résultats en partant de l'analyse de variables liées au profil des volontaires et à la nature des structures qui les accueillent. La troisième partie analyse les besoins et attentes formulés par les organismes enquêtés. De ces attentes, nous émettons dans la quatrième partie, un ensemble de recommandations permettant aux acteurs des volontariats internationaux de mieux jouer leur rôle dans les dynamiques de solidarité en Côte d'Ivoire.



## I. PREMIERE PARTIE : CONTEXTE ET OBJECTIFS DE L'ETUDE

Premier exportateur mondial de cacao, la Côte d'Ivoire a longtemps été le moteur de l'Afrique de l'Ouest francophone. La crise sociopolitique et militaire des dix dernières années a porté un coup d'arrêt considérable à son développement et fragilisé le tissu social. Comprendre la dynamique du volontariat exige alors de mieux cerner le contexte socio-économique et politique (A), contexte qui a influé sur le développement des volontariats bien que des initiatives demeurent (B). Mais avant de présenter la Côte d'Ivoire, il nous apparaît important de revenir sur le commanditaire de cette étude, France Volontaires et les missions de celle-ci.

### A. Présentation de France Volontaires et de l'Espace Volontariats Côte d'Ivoire

#### 1. Présentation de France Volontaires et de ses missions

Née sur le socle de l'Association Française des Volontaires du Progrès (AFVP) le 1<sup>er</sup> octobre 2009, France Volontaires est une association dotée d'une mission d'intérêt général pour "promouvoir et développer les différentes formes d'engagements relevant des Volontariats Internationaux d'Echange et de Solidarité (V.I.E.S) et contribuer à leur mise en œuvre."

Concrètement, France Volontaires agit pour faire connaître les différentes formes de volontariats, orienter les candidats vers les missions qui conviennent à leurs désirs et à leurs expériences, développer en quantité et en qualité les V.I.E.S., accompagner les structures d'accueil des volontaires et participer au renforcement des politiques publiques françaises dans ce domaine.

Cette plateforme associative, compte 47 associations de solidarité internationale et d'éducation populaire, des ministères et des collectivités locales (Voir la liste des membres en annexe).

#### 2. L'Espace Volontariats Côte d'Ivoire

Dans sa politique de proximité avec les acteurs du volontariat, France Volontaires a ouvert depuis juillet 2010 25 Espaces Volontariats pour assurer l'accueil du public en recherche d'informations sur les acteurs français des volontariats, les missions, les structures d'envoi. **L'Espace Volontariats Côte d'Ivoire** est ouvert depuis le 23 Août





**2012 dans les locaux de l'Institut Français d'Abidjan (ex. CCF). Il se veut un centre de ressources à destination de tous les acteurs du volontariat.**

L'Espace Volontariats d'Abidjan appuie les volontaires, les candidats au volontariat, les structures accueillant ou souhaitant accueillir des volontaires, les structures d'envoi...

Il propose une gamme de services diversifiée :

- Accueil personnalisé
- Sessions d'information et d'orientation
- Ateliers thématiques et temps d'échanges
- Partage d'expériences, de pratiques entre volontaires et/ou entre structures
- Mise en place et animation d'un réseau de volontaires.
- Animation du réseau de structures d'accueil de volontaires.

L'espace Volontariats d'Abidjan fait partie du réseau des EV déployé à travers le Monde par France Volontaires pour mieux informer et orienter les acteurs sur les volontariats afin de permettre leur développement tant quantitatif que qualitatif.

## **B. La Côte d'Ivoire : un pays en sortie de crise**

### **1. Situation géographique et humaine**

La République de Côte d'Ivoire, est un pays d'Afrique occidentale, membre de l'Union Africaine. D'une superficie de 322.462 Km<sup>2</sup>, elle est limitée au Nord par le Mali (532 Km) et le Burkina (584 Km), à l'Ouest par le Libéria (716 Km) et la Guinée (610 Km), à l'Est par le Ghana (532 Km) et au Sud par l'Océan Atlantique. Soit 3110 Km pour les frontières terrestres et 550 Km pour les frontières maritimes.



## Carte de la Côte d'Ivoire



Entre le Tropique du Cancer et l'Equateur, la Côte d'Ivoire bénéficie d'un climat tropical humide. Les saisons sèches et humides alternent avec des températures oscillant autour de 28°C en moyenne. Ce climat favorise le développement d'une végétation luxuriante dans le Sud tandis que le Nord du pays est couvert de savanes plus ou moins boisées. Le relief, essentiellement constitué de plaines et de plateaux, est peu accidenté exception faite de l'Ouest du pays où le Mont Nimba culmine à 1752 mètres.

Sa façade maritime, au Sud, borde l'Océan Atlantique sur 550 Km.

La population, est estimée à 21.952.093 habitants en 2012 avec une population de 15 à 35 Ans de plus 64% et un taux d'accroissement naturel de 2,04%/an<sup>2</sup>.

Elle est urbaine à 52% avec une population rurale de 48% et une population active de 42%<sup>3</sup>.

La Côte d'Ivoire constitue une véritable mosaïque de populations, car on y dénombre plus de 60 ethnies différentes qu'on peut regrouper en quatre grands groupes (selon les critères linguistiques) :

- Le groupe Mandé, localisé dans le Nord-Ouest du pays ;
- Le groupe Krou, au Centre-Sud et au Sud-ouest ;

<sup>2</sup> [http://www.statistiques-mondiales.com/cote\\_divoire.htm](http://www.statistiques-mondiales.com/cote_divoire.htm)

<sup>3</sup> [http://www.statistiques-mondiales.com/cote\\_divoire.htm](http://www.statistiques-mondiales.com/cote_divoire.htm)



- Le groupe Gour (Voltaïque) au Nord et au Nord-Est ;
- Le groupe Akan à l'Est, au Centre et au Sud-Est.

Les langues commerciales d'ethnies les plus couramment parlées sont le Dioula et le Baoulé.

La Côte d'Ivoire accueille sur son sol quatre à cinq millions d'étrangers, un cas presque unique au monde<sup>4</sup>.

### Carte Administrative<sup>1</sup>

- **Chef de l'Etat : Alassane OUATTARA**, Président de la République (**En fonction depuis le 06 Mai 2011**)
- **Organisation administrative**: 2 Districts autonomes (Abidjan et Yamoussoukro), 12 Districts, 30 régions, 95 départements et 498 Sous-préfectures.
- **Capitale politique** : Yamoussoukro (depuis le 21 mars 1983)
- **Capital économique** : Abidjan : 6 000 000 habitants
- **Population** : 21.952.093
- **Croissance annuelle de la population** : 2,4%
- **Densité de population** : 68,1 habitants/km<sup>2</sup>
- **Population Urbaine** : 52 %
- **Espérance de vie** : 57,25 ans
- **Langue officielle** : Le Français, une soixantaine de langues
- **Composition Ethnique** : Akan (31,1%), Krou (9,4%), Mandé nord (12,2%), Mandé Sud (7,4%), Voltaïque (13%)
- **Religions** : Islam (38,6%), christianisme (32,8%), animisme (11,9%), sans religion (16,7%)
- **Monnaie Le Franc** : CFA (655,957 FCFA = 1 EURO)
- **Principales ressources** : Cacao (1<sup>er</sup> producteur mondial), café (7e producteur mondial) ignames (2e producteur mondial), bananes, huile de palme, coton, bois, pétrole, gaz, diamants, or, nickel, tourisme.

## 2. Situation politique

<sup>4</sup> <http://www.ins.ci>



La Côte d'Ivoire est une ancienne colonie Française qui a obtenu son indépendance en 1960.

Autrefois, pays de paix et de stabilité en Afrique de l'Ouest, la Côte d'Ivoire a connu cette dernière décennie une crise sociopolitique aigüe avec le coup d'Etat manqué de 2002 qui s'est muée en rébellion armée divisant le pays en deux (nord et Sud). Les élections présidentielles d'Octobre 2010 sensées sortir le pays de la crise se sont soldées par une crise post électorale occasionnant davantage la détérioration du tissu socio-économique et la perte de milliers de vies humaines avec 3.000 morts selon les sources officielles.

Depuis Avril 2011, la situation se normalise peu à peu avec le retour de la stabilité malgré quelques attaques larvées.

### 3. Situation socio - économique

Avec un PIB de 11.900.000.000 FCFA, en 2011, la Côte d'Ivoire était classée 170<sup>ème</sup> pays sur 187 par le Programme des Nations Unies pour le Développement (P.N.U.D) au regard de l'indicateur de Développement Humain<sup>5</sup> (IDH).

Pays essentiellement agricole, la Côte d'Ivoire est premier producteur de Cacao dans le monde.

#### Quelques indicateurs socio-économiques<sup>1</sup>

- **Densité** : 68,1 Hbt/km<sup>2</sup>
- **Indice de Développement Humain** : 0,4 en 2011 (170<sup>ème</sup> /187)
- **Indice d'inégalité de genre** : 0,671 (2012)
- **Taux de mortalité** : 9,96‰
- **Taux de natalité** : 30,40‰
- **Taux de mortalité infantile** : 63,20‰
- **Taux de mortalité des moins de 5 ans** : 123‰
- **Taux d'alphabétisation 15 ans et plus** : 50,9%
- **Travail des enfants de 5 à 14 ans** : 35%
- **Taux de fécondité** : 3,82 enfants par femme en âge de procréer
- **Taux de population active agricole** : 44,81%
- **Espérance de vie** : 57,25%
- **Taux de croissance production industrielle** : 4,5%
- **Dépense d'éducation en % du PIB** : 4,6%

<sup>5</sup> <http://hdrstats.undp.org/fr/pays/profils/CIV.html>



## C. La Côte d'Ivoire et le volontariat : Une pratique ancienne

### 1. Volontariat : éléments de définition

Définir le volontariat est une tâche complexe tant le concept concerne des activités très diverses, effectuées par des groupes de personnes très hétérogènes et dans des situations très différentes. Des définitions juridiques existent mais peinent à en saisir toute la dimension et sont davantage liées à des agendas politiques, des objectifs sociétaux ou à des motivations personnelles. Dans le cadre de cette étude, nous nous attacherons à la conception du volontariat telle qu'il est défini par dans le texte de référence<sup>6</sup> de Cotravaux à savoir : «*un acte d'échange mutuel entre une personne ou un groupe qui offre son temps, son travail, son énergie au bénéfice d'un projet d'intérêt général et d'une collectivité d'accueil qui offre aux volontaires un terrain d'apprentissage* ». Le volontariat suppose un engagement :

- réciproque et formalisé,
- limité dans sa durée et permanent pendant cette durée,
- librement choisi tant par le volontaire que par la structure d'accueil,
- désintéressé,
- dans une action collective et organisée au sein d'un organisme sans but lucratif aux valeurs duquel le volontaire adhère librement,
- au service de la collectivité.

Des réflexions sont en cours concernant les évolutions et le développement qualitatif et quantitatif des différentes formes de volontariats à l'international, regroupées sous l'appellation de VIES (Volontariats Internationaux d'Echange et de Solidarité). Les problématiques se déclinent en fonction du pays d'accueil des volontaires, de ses procédures d'insertion ou encore de ses besoins.

Cette dynamique d'engagement solidaire à l'international recouvre des dispositifs nationaux existants (VSI, JSI, VVSI, congés de solidarité, mécénat de compétence...) mais passe également par d'autres canaux régionaux, locaux, ou encore hors de tout cadre : il est donc très difficile de disposer d'une vision exhaustive de cette dynamique.

Les nouvelles missions de France Volontaires, dotée d'une mission d'intérêt général, prennent la forme d'un appui aux différents acteurs des V.I.E.S, tout en maintenant une activité d'envoi de Volontaires.

Ces missions d'appui définissent cinq grands types de Volontariats Internationaux d'Echange et de Solidarité :

- ✳ **Le volontariat d'initiation et d'échanges (VIEch)** : toute personne vivant ses premières expériences de découverte des réalités internationales (chantiers de jeunes, voyages découvertes...).

<sup>6</sup> <http://www.cotravaux.org/IMG/pdf/TexteRefVolont2001fr.pdf>



- \* **Le volontariat de solidarité internationale (VSI)** : toute personne s'engageant par contrat de VSI (loi de février 2005) avec une association agréée par l'Etat. C'est aussi un dispositif d'engagement volontaire et solidaire à l'international.
- \* **Le volontariat d'échange et d'expertise (VEC)** : toute personne active ou en retraite, souhaitant enrichir son expérience et apporter un savoir faire professionnel (mécénat de compétence, bénévoles retraités, congés de solidarité internationale).

On peut également identifier d'autres grands types d'engagement volontaires et solidaires à l'international :

- \* **Le volontariat du service civique à l'international**, qui devrait représenter dans quelques années la majorité des VIES.
- \* **Le volontariat « hors-cadre »**, qui regroupe tous les volontaires ne faisant pas partie des catégories précédentes. La diversité de ces pratiques d'engagements volontaires et solidaires à l'international constitue une richesse à étudier et à exploiter pour France Volontaires.

## 2. Le Volontariat en Côte d'Ivoire

Les initiatives associatives nationales et internationales de volontariat datent des années 1960 et 70<sup>7</sup>. Les premiers chantiers jeunes nationaux sont organisés dès cette période par des structures telles la Fédération Ivoirienne de scoutisme (créée en 1965), la Fédération nationale des mouvements et associations de jeunesse de Côte d'Ivoire (fondée en 1960) ou encore l'association Ivoirienne de Chantiers de jeunes (créée en 1971). La multiplication des associations s'est accompagnée d'une augmentation des actions de volontariat. Cependant, la crise des dix dernières années a entraîné un ralentissement. D'une part, des associations ont vu leurs locaux pillés d'autre part, les tensions sociales ont freiné la mobilité et la mixité liées par exemple aux chantiers de jeunes.

Depuis 2011, une relative reprise s'annonce avec le retour de la stabilité politique et de la volonté du Gouvernement de remettre le pays sur la voie du développement.

En effet, Il est créé aux termes du décret n°2011-272 du 28 septembre 2011, portant organisation du Ministère de la Promotion de la Jeunesse et du Service civique, une direction du Volontariat et des Programmes Communautaires (art 9). Cette direction est chargée de favoriser la mise en place d'un corps National de Volontaires et d'assurer la mise en œuvre de stratégies de promotion du volontariat et du bénévolat. Le projet de création d'un programme national de Volontariat, lancé depuis l'année 2012, est dans sa phase d'étude. Ce projet va doter le volontariat national ivoirien d'un cadre légal et opérationnel. Il se veut une réponse au chômage des jeunes et à l'incivisme croissant. Il est porté par le Ministère de la Jeunesse, des Sports et Loisirs avec l'appui du Système des Nations Unies.

<sup>7</sup> Koffi René Jérôme, Mémoire de fin de cycle au Conseiller d'éducation permanente, Thème « Réflexions pour une meilleure organisation des chantiers de jeunes volontaires en Côte d'Ivoire », 1979-1982



A côté de ce projet, un Réseau des Associations pour le Volontariat en Côte d'Ivoire (RAVCI) a été créé sous la houlette du Ministère de la Jeunesse, des Sports et Loisirs et des mouvements et associations de jeunesse. Ce réseau se propose d'accompagner les actions institutionnelles pour la mise en œuvre et la promotion de la politique nationale de Volontariat. Il compte actuellement 6 membres de plein droit sur la trentaine d'organisations de volontariats identifiés par le ministère.

Sur le plan international, les conditions sécuritaires pendant la crise et après, avec les attaques larvées, ont provoqué un retrait des structures d'envoi de volontaires. De nombreuses missions, notamment des chantiers internationaux et des stages, prévues par des associations françaises ont été annulées. Comme le souligne le Rapport des actions court terme 2011 des associations membres du réseau Cotravaux, « Les départs vers l'Afrique subsaharienne restent très liés au contexte politique. C'est pourquoi d'une année à l'autre, l'évolution du nombre de départs reste difficilement mesurable. Le conflit en Côte d'Ivoire semble avoir eu des répercussions significatives puisque aucun départ n'a eu lieu vers cette destination »<sup>8</sup>.

Pourtant, des structures internationales de volontariat sont présentes depuis une cinquantaine d'années. L'association Française des Volontaires du progrès (AFVP) a ouvert ses bureaux en Côte d'Ivoire depuis 1965. De nombreux volontaires français y ont servi dans des projets de développement. A côté du volontariat français, les Peace Corps (volontaires américains) ont ouvert leur bureau en 1962 jusqu'en 1981. Le programme a repris ses activités de 1990 à 2003. 1533 volontaires « Peace Corps » ont servi en Côte d'Ivoire. Le programme est actuellement interrompu. La coopération japonaise, pourvoyeuse de volontaires internationaux a également réduit ses activités. Restent pourtant très présents les volontaires des Nations Unies (VNU) affectés à l'Opération des Nations Unies en Côte d'Ivoire. Depuis 2011, on observe une lente reprise symbolisée par des missions exploratoires d'associations d'envoi de volontaires à l'instar de l'Institut Bioforce, la Délégation Catholique à la Coopération (DCC), le Mouvement ATD Quart Monde. Les volontaires des Nations Unies internationaux sont également fortement représentés avec 325 volontaires en 2011<sup>9</sup>.

Toutes ces initiatives nationales et internationales tendent à relancer la dynamique du Volontariat en Côte d'Ivoire. Notre étude présente la situation actuelle du volontariat français marquée par un certains nombres de spécificités.

---

<sup>8</sup> Rapport des actions court terme 2011 des associations membres du réseau Cotravaux, P. 17, Mai 2012.

<sup>9</sup> Rapport 2011 du programme des Volontaires des Nations Unies.



## D. La problématique de l'étude : Relancer la dynamique des volontariats en Côte d'Ivoire

### 1. Objectifs et problématique

Le présent rapport ambitionne de présenter la dynamique des volontariats français en Côte d'Ivoire sur la période 2011-2012. Les objectifs de l'étude sur les dynamiques des volontariats internationaux sont :

- \* **Établir un panorama (quantitatif / qualitatif)** des pratiques d'engagements volontaires et solidaires à l'international dans le pays.
- \* **Établir un panorama des structures d'accueil** des volontaires (français) à l'international.
- \* **Établir un panorama des formations, des accompagnements et des financements** existants en Côte d'Ivoire.
- \* **Repérer les forces, les faiblesses et les spécificités des pratiques** d'engagements volontaires et solidaires à l'international ainsi que les améliorations proposées par les acteurs.
- \* **Recueillir des informations, construire et/ou alimenter une base de données** sur les structures d'accueil de volontaires français.
- \* **Repérer les attentes des structures d'accueil** par rapport à France Volontaires.

Il s'agit au-delà de ces objectifs généraux, de s'interroger sur l'impact de la crise politico-militaire sur les initiatives d'engagement solidaires et volontaires à l'international. Notre hypothèse de base s'appuie sur le fait que les VIES se développent dans des pays politiquement stables. La crise en Côte d'Ivoire ayant duré une dizaine d'années, les partenaires au Nord (collectivités territoriales, structures agréées d'envoi...) détenteurs des financements des missions se sont tournés vers d'autres territoires. De cela, le volontariat français en a beaucoup souffert.

Cependant, la Côte d'Ivoire restant un pays à fort potentiel. Les prémices d'une reprise s'installent peu à peu.

### 2. Autres points d'analyse

#### a. Echantillon

Un échantillonnage comptant les structures d'accueil de volontaires a été constitué en s'appuyant sur les différents réseaux mobilisés par la Représentation Nationale de France Volontaires au Ghana, au Libéria et en Côte d'Ivoire, l'Animatrice/ Chargée de Communication de l'EV Côte d'Ivoire, les autorités locales et françaises (Ambassade de France notamment) et les structures d'envoi et d'accueil. Des recherches sur internet ont permis également de repérer des structures qui proposent des missions solidaires en Côte d'Ivoire.





### *a. Zones géographiques d'intervention*

Pour mener l'étude, des missions de terrains ont été organisées au Nord et au Centre de la Côte d'Ivoire : Korhogo, Bouaké et Yamoussoukro. Des structures basées à Bouna, Odienné et Danané ont également répondu par mail aux questionnaires. De nombreuses structures ont également été rencontrées à Abidjan.

### *b. Période de l'étude*

La période allant de janvier 2011 à septembre 2012 a été définie comme période de l'étude.

## **E. Approche méthodologique**

L'étude s'est déroulée sur trois temps :

- L'identification des acteurs et la préparation de l'enquête,
- la phase d'enquête,
- et la phase d'analyse des données.

### **1. Identification des acteurs et préparation de l'enquête**

Cette phase s'est déroulée du 1<sup>er</sup> septembre au 10 octobre 2012. La méthode utilisée avait deux volets : la rencontre avec des organisations de la société civile et la recherche à travers Internet.

Concernant le premier aspect, le Conseiller Adjoint du Service de Coopération et d'Action Culturelle (SCAC) de l'Ambassade de France en Côte d'Ivoire, M. Alain Demaison nous a fourni la liste des structures accueillant des Volontaires de Solidarité Internationale et d'autres contacts qui se sont avérés fondamentaux pour l'étude. Nous avons également rencontré M. KouaKou Prince de la Convention des Organisations de la Société Civile Ivoirienne, plate forme d'organisations comptant une centaine d'organisations membres. Le Directeur du Volontariat, M. Bakayoko a lui été aussi d'un grand appui dans la compréhension du contexte du Volontariat en Côte d'Ivoire. Les anciens partenaires de l'Association Française des volontaires du Progrès (socle sur lequel a été créé France Volontaires) ont été d'une grande aide en tant que structure d'accueil et structure relais d'informations.



Des recherches sur Internet nous ont orientés vers des structures proposant des missions de solidarité en Côte d'Ivoire. Des contacts et des informations complémentaires ont pu être trouvés par ce canal.

Au cours de cette phase, les Termes de références de l'étude ont été validés avec l'équipe de l'Observatoire et le pôle réseau de France Volontaires. Le programme des missions de terrains a été établi en accord avec le Représentant de France Volontaires en Côte d'Ivoire, au Ghana et au Libéria, M. Soungalo.

## 2. Phase d'enquête

Cette phase a débuté le 15 octobre 2012. Deux questionnaires, un préliminaire et l'autre étendu, ont été adressés aux structures recensées. Le premier questionnaire « préliminaire » a permis d'identifier les structures qui accueillent des volontaires français parmi la multitude d'organisations ivoiriennes et de constituer ainsi un échantillon. Le second questionnaire « étendu » a été adressé aux structures qui accueillent effectivement les volontaires. En tout, 90 organisations ont reçu le questionnaire préliminaire. Puis des appels téléphoniques ont suivi pour confirmer la réception des questionnaires. Des missions de terrain ont été organisées à Korhogo, Yamoussoukro et Bouaké. Plusieurs rencontres avec des associations se sont également déroulées à Abidjan. A la suite de l'envoi du premier questionnaire, 19 structures d'accueil de volontaires ont été identifiées. 15 ont répondu au questionnaire préliminaire et 14 ont répondu au questionnaire étendu.

Au bout d'une dizaine d'années de crise en Côte d'Ivoire, beaucoup de structures qui accueillait des volontaires n'en ont plus reçu depuis le début des années 2000. Quelques unes en ont reçu entre 2008 et 2010. En 2012, une légère reprise se dessine. Au final, nous avons travaillé sur un échantillon peu important de volontaires mais des tendances apparaissent.

## 3. Démarche d'analyse de données

Les données collectées ont permis de créer deux bases de données pour chaque questionnaire avec en ligne les variables et en colonne les informations pour chaque structure. Puis des analyses ont été faites sur la base des résultats des graphiques émis. Un plan d'analyse a été rédigé sur la base des variables ci-dessous :

- \* Typologie des volontaires
- \* Quantification des volontaires
- \* Missions des volontaires
- \* Typologie des structures d'accueil
- \* Typologie des partenariats
- \* Satisfaction des structures d'accueil
- \* Typologie des attentes des structures



## F. Déroulement de l'étude

L'étude s'est déroulée sur cinq mois, d'octobre 2012 à février 2013.

### 1. Conditions de la mise en œuvre de l'étude

L'étude a été menée par une chargée d'étude, volontaire de solidarité internationale, également Animatrice/Chargée de Communication de l'Espace Volontariats Côte d'Ivoire. Celle-ci, en contrat d'une année, avait pour mission, parallèlement à l'étude de mettre en place et de communiquer sur l'Espace Volontariats. La Chargée d'étude a été assistée par le stagiaire Magloire N'Dehi dont l'apport a été essentiel dans la collecte et la rédaction du rapport final. L'étude a permis de communiquer sur l'Espace Volontariats à travers les échanges avec les structures d'accueil et les volontaires. Elle a permis de constituer un panel de structures d'accueil actuelles et potentielles avec lesquelles l'Espace Volontariats pourra travailler. La Chargée d'étude a été appuyée dans la mise en œuvre de l'étude par l'Observatoire des engagements volontaires et solidaires, le Pôle Réseau, l'Unité Programmes Transversaux, l'Unité Régionale Afrique de l'Ouest et la Représentation Nationale.

### 2. Difficultés rencontrées

L'étude s'est globalement bien déroulée mais un certain nombre de difficultés se dégagent :

- **Les difficultés liées à la collecte d'informations**

Certaines structures n'ont pas répondu au questionnaire malgré les multiples relances qui ont été faites. Certaines ont répondu au questionnaire préliminaire mais n'ont pas voulu répondre au second questionnaire. Il a fallu plusieurs relances pour obtenir les questionnaires. Cela a occasionné d'importantes pertes de temps.

- **La dispersion géographique des structures d'accueil**

Les structures d'accueil identifiées sont dispersées à travers le pays et n'ont pas pu toutes être rencontrées physiquement, rendant la collecte d'informations qualitatives, nécessaires à l'analyse, difficiles. Des missions de terrain ont été organisées et ont permis de rencontrer certaines. Pour contourner cet écueil, la collecte d'informations a été complétée par des entretiens téléphoniques.



## II. DEUXIEME PARTIE : RESULTATS DE L'ETUDE

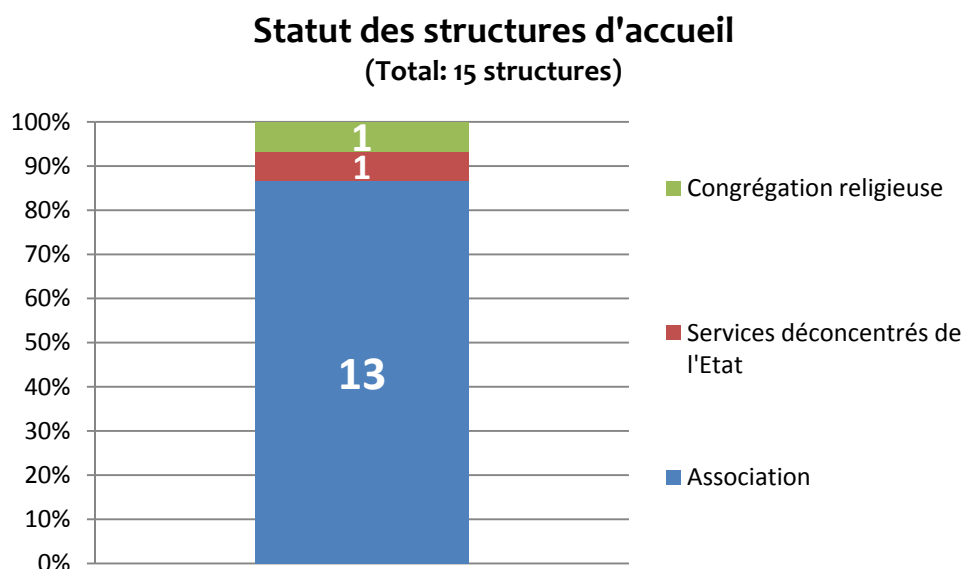
Les résultats présentés dans cette partie concernent les structures qui ont accepté de répondre aux questionnaires et celles qui reçoivent ou ont reçu des volontaires durant la période étudiée. En tout, sur 90 organisations ayant été contactées, 15 ont répondu au questionnaire préliminaire et 14 au questionnaire étendu.

### A. Les structures enquêtées

#### 1. Une prédominance des associations

Parmi les 15 structures ayant répondu au questionnaire préliminaire, 13 ont un statut d'association. Les deux autres sont un service déconcentré de l'Etat et une congrégation religieuse. Cependant, parmi les 13 associations, cinq (05) d'entre elles sont rattachées à des communautés religieuses.

##### Document 1 : le Statut des structures



La conjoncture économique des années 80 et les crises subséquentes ont quelque peu affaibli l'Etat et limité ses capacités à répondre conséquemment aux besoins sociaux des populations. En réponse à ces insuffisances, la société civile, avec le soutien des partenaires au développement, s'organise et se développe de plus en plus à travers des projets communautaires pour porter assistance aux populations. Les organisations à but non lucratif sont régies par la loi N° 60-315 du 21 Septembre 1960 relative aux associations.

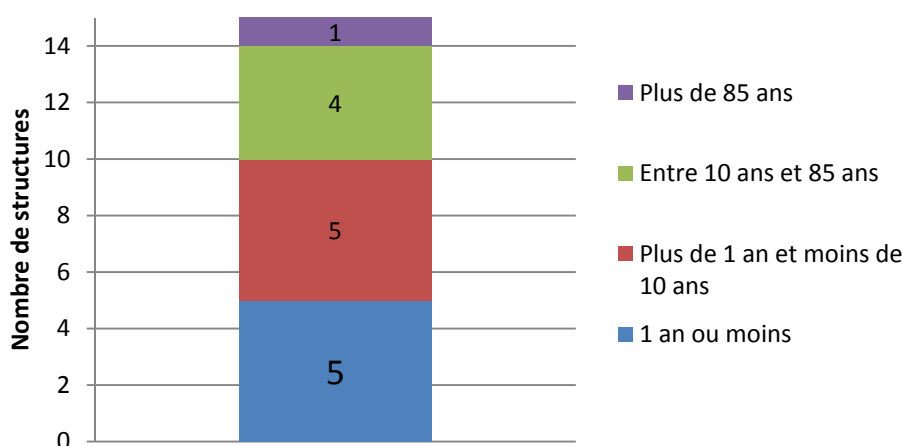


La création d'une association est relativement facile et est soumise à la formalité de la déclaration préalable. Il en résulte que les associations se forment librement par l'adoption de leurs statuts par les membres et le dépôt de ses statuts à la Préfecture qui abrite le siège social contre récépissé. Deux mois après le dépôt de la déclaration, les associations peuvent commencer à exercer leurs activités. Elles ne sont pas soumises aux impôts sur le bénéfice industriel ou commercial et celles qui sont reconnues d'utilité publique disposent d'avantages plus importants, notamment en matière d'exonérations sur les taxes et droits de douane. Le statut d'association est donc avantageux.

## 2. Un engagement ancien des structures d'accueil

### Document 2 : Ancienneté dans l'accueil des volontaires français

#### Depuis combien de temps accueillez-vous des volontaires français? (Total: 15 structures)



Cinq structures interrogées accueillent des volontaires depuis un (01) an. Quand 5 reçoivent depuis moins de 10 ans. Les autres structures ont une pratique très ancienne du volontariat français datant parfois d'avant les indépendances, à l'époque des « coopérants français ».

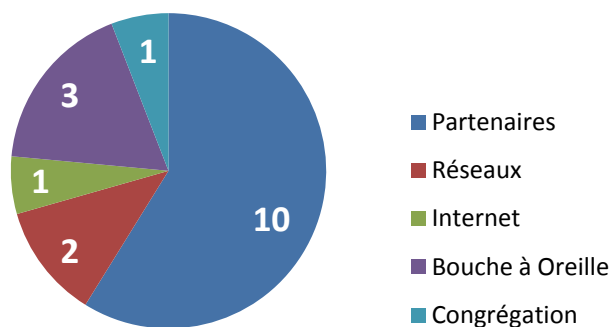
Ces structures ont connu le volontariat français par divers biais mais la majorité en a eu connaissance grâce à leurs partenaires ou quelques unes de bouche à oreille.

### Document 3 : Modes de connaissance du volontariat français



## Modes de connaissance du volontariat français

(Total: 14 structures, 17 réponses)



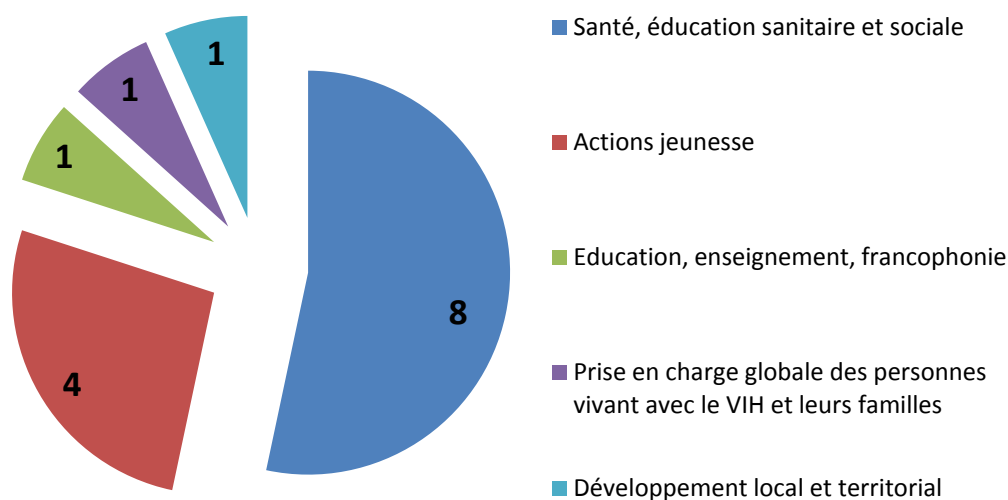
Il faudrait cependant noter que ces partenariats ont connu des moments de discontinuité avec les différentes crises sociopolitiques du coup d'Etat de décembre 1999 à la crise post électorale de 2011 avec un pic en 2004 année marquée par le développement du sentiment « anti-français ». Depuis ces événements, plusieurs structures n'ont pas ou ont très peu reçu de volontaires français. Parallèlement à cette baisse, le Volontariat des Nations Unies est monté en puissance avec la création de l'Opération des Nations Unies en Côte d'Ivoire (ONUCI) en 2004.

### 3. Une diversité des champs d'action où dominent la santé, l'éducation socio-sanitaire et les actions jeunesse

Document 4 : Les domaines d'action des structures d'accueil

#### Domaine d'action principal

(Total: 15 structures)



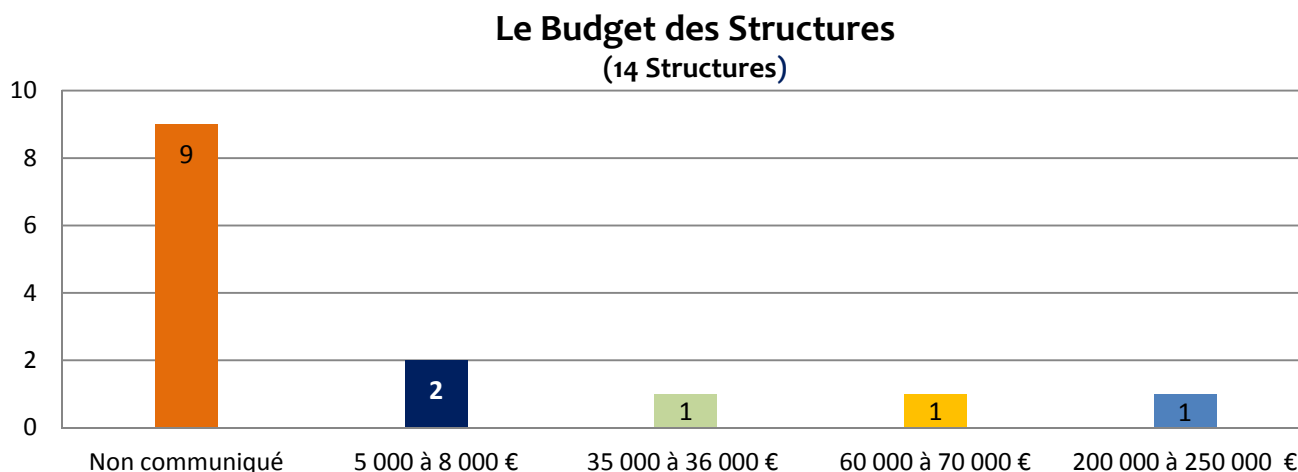
La Côte d'Ivoire est un pays pauvre au regard de l'indicateur de Développement Humain (IDH) du Programme des Nations Unies pour le Développement (P.N.U.D) qui la classait 170<sup>ème</sup> sur 187 pays en 2011. Cette pauvreté s'est accentuée avec la crise socio-politique de 2002 à 2011. En l'espace de 10 ans, l'indice de pauvreté est passé de 34,4% en 2002 à 48,9% en 2012. D'autre part, selon un rapport de l'Organisation Mondiale de la Santé, la crise politique a occasionné la détérioration, la destruction et le pillage de plusieurs infrastructures administratives publiques et privées dont un nombre important de services de santé. Parallèlement, il y a eu une recrudescence des maladies à potentiel endémique telles que le Choléra. De ce fait, Sur les 15 structures ayant répondu au questionnaire préliminaire, 8 ont pour principal domaine d'action la santé, éducation sanitaire et sociale.

La crise a également engendré le déplacement de plusieurs milliers de personnes à l'extérieur et à l'intérieur du pays et favorisé la dégradation des conditions de vies des populations<sup>10</sup>. La couche la plus touchée a sans doute été la population jeune qui constitue 64%<sup>11</sup>de la population. Le choix des actions en direction de la jeunesse comme second domaine d'intervention des structures d'accueil de volontaires (4 structures) en est une conséquence.

#### 4. Des moyens d'actions inégaux

##### a) Les structures d'accueil ne connaissent pas toujours leurs budgets

###### Document 5 : Le Budget des structures d'accueil



Le budget, servant de point d'appui aux tâches de prévision, de pilotage ou de contrôle est un outil moderne nécessaire et utile à la bonne gestion d'une organisation. Récapitulant les recettes et dépenses prévisionnelles, le budget permet aux structures d'évaluer leurs capacités financières. Malgré l'importance d'un tel outil, la quasi-

<sup>10</sup> Stratégie de coopération de l'OMS avec les pays 2009-2013, Côte d'Ivoire, [http://www.who.int/countryfocus/cooperation\\_strategy/ccs\\_civ\\_fr.pdf](http://www.who.int/countryfocus/cooperation_strategy/ccs_civ_fr.pdf)

<sup>11</sup> <http://www.fratmat.info/accueil/economie/15039-emploi-jeune--une-solution-pour-la-stabilite-de-la-cote-divoire.html>



totalité des structures d'accueil n'en dispose presque pas ou ne peut pas en évaluer le montant aussi bien de l'actuel exercice que de l'exercice précédent.

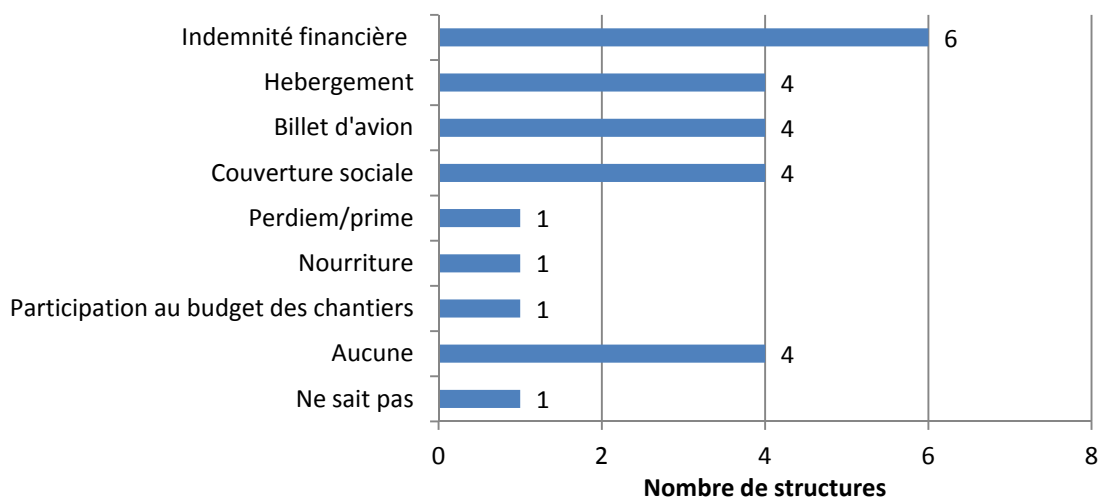
Seulement cinq structures sur quatorze ont pu approximativement indiquer le budget annuel de leur structure. Les neuf autres n'ont pas pu l'établir.

Ces données expliquent la fragilité financière des structures qui vivent « au jour le jour » sans prévision et dépendant fortement de subventions et de financement d'institutions étrangères.

## b) Les structures d'accueil contribuent différemment au financement des volontaires

### Document 6 : Prise en charge des frais des volontaires

#### Quels sont les différents modes de prise en charge que vous proposez au volontaire ? (15 structures, 26 réponses)



A la question, « A quelle hauteur participez-vous à la prise en charge des volontaires français ? », il ressort que la majorité des structures contribuent à la prise en charge des volontaires. Cette prise en charge est complète pour 4 structures sur 15. Les autres frais se divisent comme suit :

- **La prise en charge des indemnités** est assurée pour 6 structures
- **La prise en charge des billets d'avion** est assurée par 4 structures,
- **La prise en charge de la couverture sociale** est assurée entièrement par 4 structures.

D'autres frais sont pris en charge par certaines structures tels que **la nourriture** par une seule structure et **l'hébergement** des volontaires par 4 structures. Une structure donne des **perdiem ou prime** aux volontaires ou étudiants stagiaires travaillant dans leurs structures.





Par ailleurs, 1 structure n'a pas pu fournir des informations sur la prise en charge des volontaires arguant du fait que tout est réglé par la structure d'envoi.

## SYNTHESE : LES STRUCTURES ENQUETEES ET LE VOLONTARIAT

- ✱ ✱ ✱ Les structures d'accueil de volontaires Français en Côte d'Ivoire sont en majorité des associations localisées essentiellement à Abidjan, au Centre et au Nord du pays
- ✱ ✱ ✱ Les Structures d'accueil ont plus ou moins une pratique très ancienne du volontariat français datant parfois d'avant les indépendances, à l'époque des « coopérants français ». Elles ont connu le volontariat français par divers biais mais la majorité en a eu connaissance grâce à leurs partenaires ou quelques unes de bouche à oreille.
- ✱ ✱ ✱ La grande majorité des structures d'accueil sont des associations (13 sur 15). Elles travaillent essentiellement dans les domaines de la santé, l'éducation socio-sanitaire et les actions jeunesse
- ✱ ✱ ✱ La plupart des volontaires sont pris en charge par les structures d'accueil. Elles prennent généralement en charge la couverture sociale, le billet d'avion, l'indemnité et le logement.

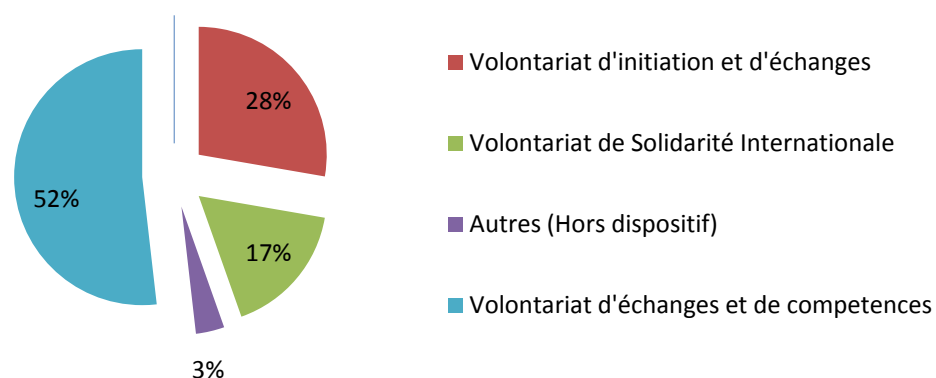
## 5. Le profil des volontaires et leurs missions

### *a) La quantification des volontaires/bénévoles : une majorité de salariés engagés*

**Document 7 : la répartition des V.I.E.S. par type d'engagement**



## Repartition des VIES par type d'engagement (83 Volontaires)



Le Volontariat d'Echanges et de Compétences (VEC) constitue le lot le plus important des différents types d'engagement VIES. Il représente 52% des volontaires sur la période 2011-2012 avec 43 salariés engagés.

Sur la période 2011-2012, on dénombre 23 volontaires et bénévoles dans la catégorie « Volontariat d'initiation et d'échanges » (VIEch). Constitué essentiellement de stagiaires et de bénévoles de chantiers internationaux, ce type d'engagement représente la part la deuxième part d'engagement avec 28% sur la même période.

Parmi les structures d'accueil, 10 ont reçu et/ou continuent de recevoir des Volontaires de Solidarité Internationale (VSI). 14 VSI ont travaillé ou continuent de travailler en Côte d'Ivoire sur la période sus indiquée

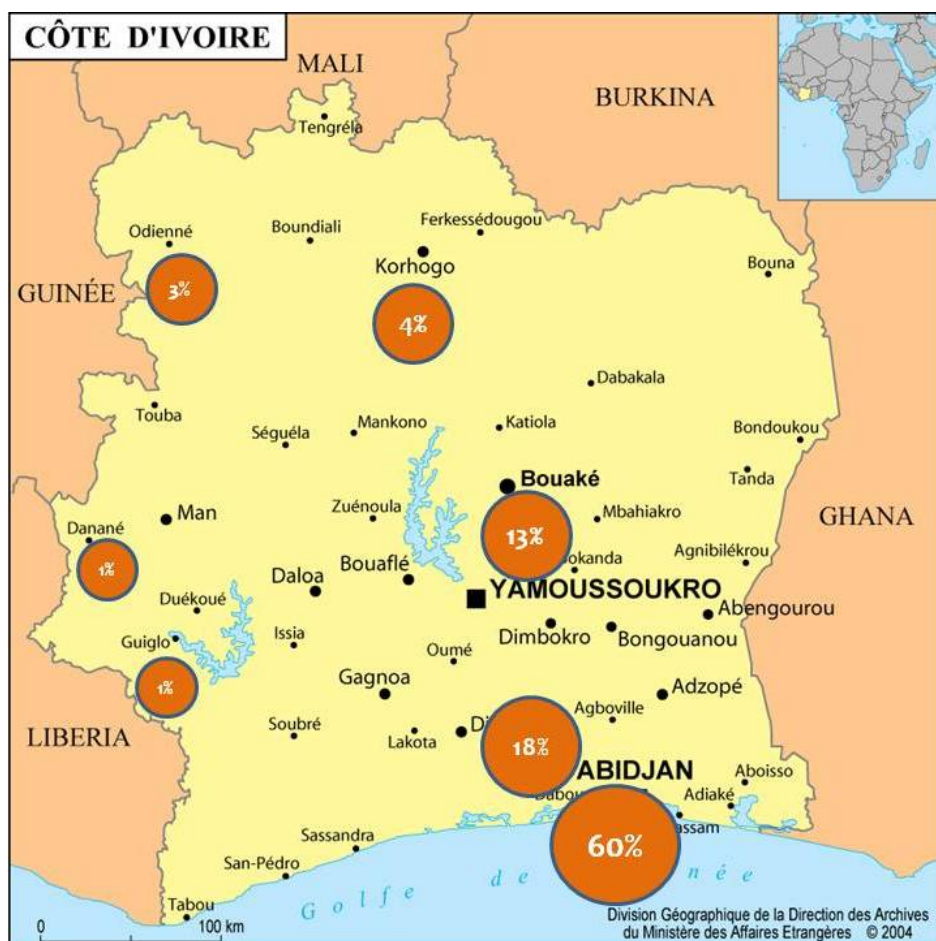
Les autres volontaires et bénévoles venant en mission en Côte d'Ivoire hors de ces dispositifs représentent 3% de l'ensemble.

Famille d'acteurs	Type d'engagement	Nombre	Nombre de SA
<b>VIEch</b>	Bénévoles de chantiers internationaux	06	01
	Etudiants stagiaires	17	4
<b>VSI</b>	VSI	14	11
<b>VEC</b>	Bénévoles seniors	01	01
	Salariés engagés	42	02
<b>Autres</b>	Hors dispositif	03	03
<b>VIES</b>	<b>Total</b>	<b>83</b>	

### b) Répartition géographique des volontaires

**Document 8: Répartition géographique des volontaires**





Les volontaires sont en grande majorité regroupés à Abidjan, la capitale économique (60%). Agboville, localité située à 79 Km au Nord d'Abidjan est la deuxième zone de concentration des volontaires (18%). Cette ville concentre majoritairement des bénévoles et des étudiants stagiaires.

Cette forte densité dans ces deux localités pourrait être liée à une connaissance plus accrue du volontariat français par les structures de ces localités. La communication, la proximité des principaux partenaires financiers et techniques, le siège des représentations de la plupart des structures du « Nord » ainsi que l'accessibilité géographique sont les principales raisons de la présence des Structures d'accueil dans ces régions.

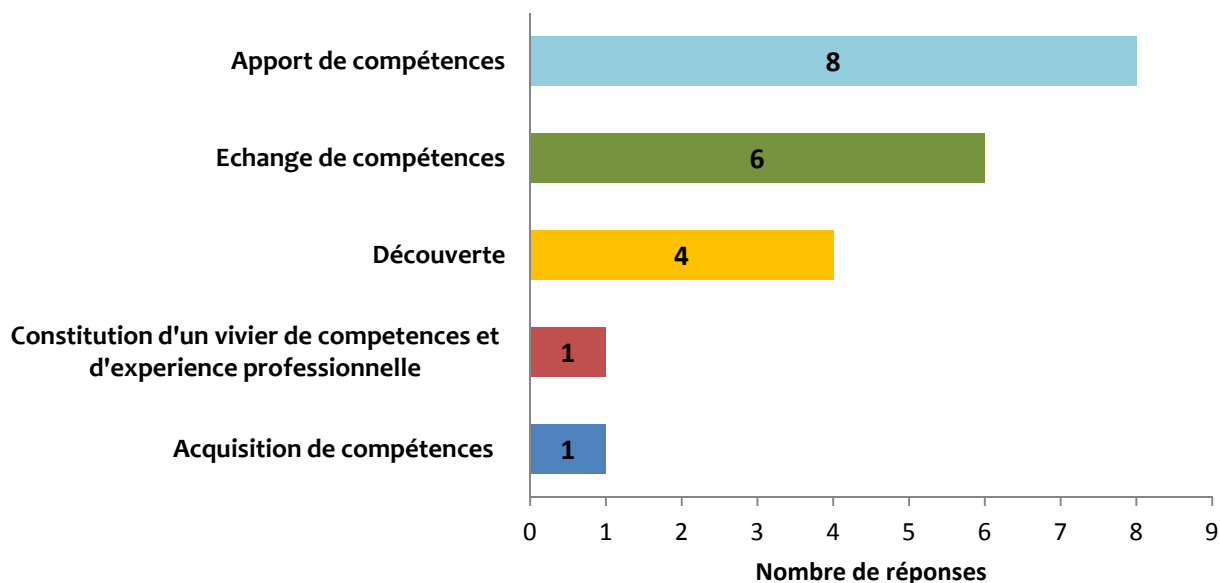
### *c) L'apport de compétences comme objectif principal des missions des volontaires*

**Document 9: Les objectifs des missions des V.I.E.S**



## Objectifs des missions des V.I.E.S.

(Total: 15 structures, 20 réponses)



Plus de la moitié des structures, soit 8/15 recherchent des volontaires pour les compétences que ceux-ci apportent dans un domaine technique notamment l'éducation, la santé et les actions jeunesse.

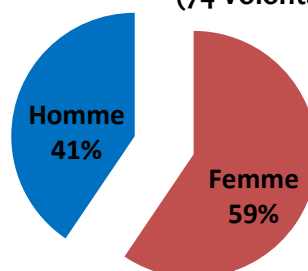
L'échange des compétences est également un objectif important des missions car le volontariat est perçu comme un lieu du donner et du recevoir. L'organisation est un terrain d'apprentissage pour le volontaire. Le volontaire quant à lui met ses connaissances au service de l'organisation. La découverte reste aussi un objectif important sensiblement au même titre que l'échange de compétences. Il s'agit ici d'une rencontre interculturelle qui enrichit les acteurs concernés.

Certaines structures utilisent le volontariat comme un statut « junior » qui leur permet de se constituer un vivier de futurs salariés connaissant la structure et adhérant à ses valeurs. Ces volontaires ont un statut de stagiaires qui a de fortes chances d'évoluer. Cette situation se retrouve essentiellement dans des organisations internationales œuvrant dans l'urgence.

### d) Une majorité de femmes parmi les volontaires

**Document 10 : La répartition des V.I.E.S par genre**

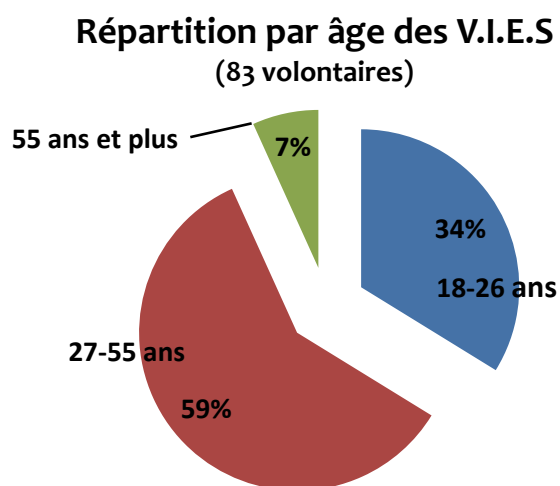
### Repartition des V.I.E.S par Genre (74 Volontaires)



La répartition par genre des volontaires Français en Côte d'Ivoire montre une majorité féminine de 59% contre 41% d'hommes. Cela ne déroge pas ainsi à la norme, les femmes s'engageant plus en général dans la solidarité internationale<sup>12</sup>. Certaines sont des religieuses vivant dans des de communautés.

#### *e) Plus de la moitié des volontaires ont plus de 26 ans*

**Document 11: La répartition par âge des V.I.E.S**



La population des volontaires Français en Côte d'Ivoire est composée à 59% de volontaires ayant entre 27 et 55 ans. La tranche des 18 et 26 ans est représentée à 34%.

Cette répartition s'explique par le fort engagement des VSI, des étudiants stagiaires et des salariés en Côte d'Ivoire.

#### *f) Des volontaires majoritairement diplômés*

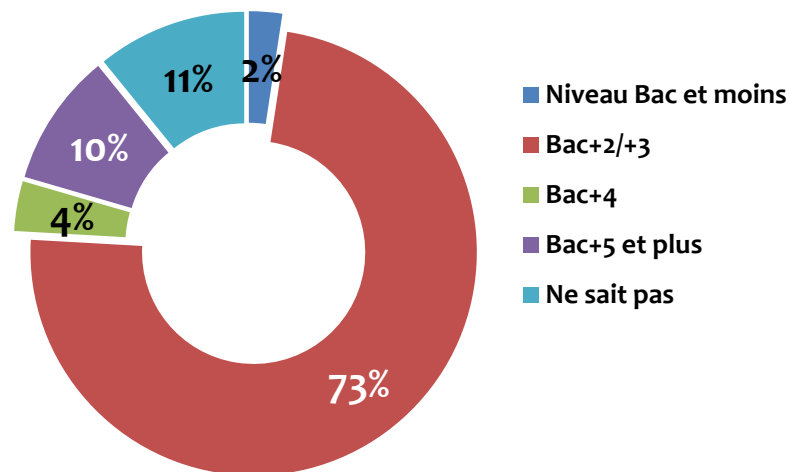
**Document 12 : La répartition des V.I.E.S par niveaux d'études**

<sup>12</sup> Les apports multiples du Volontariat de Solidarité internationale : <http://www.clong-volontariat.org/pdf/lecture/SyntheseIPSOS2011.pdf>. Il ressort de ce rapport que 59% de cette catégorie des volontaires sont des femmes



## Répartition des V.I.E.S. par niveaux d'études

(Total: 83 volontaires)



73% des Volontaires de notre échantillon a un niveau d'étude BAC+2/3 confirmant ainsi la tendance à la professionnalisation des expériences à l'international.

10% des volontaires ont un BAC+5 et plus avec essentiellement des VSI dont l'objectif des missions dans les structures locales est l'apport de compétences. 11% des volontaires ont un niveau d'étude inconnu des structures, la procédure de recrutement relevant des structures d'envoi.

### 6. Les modalités de recrutement des volontaires

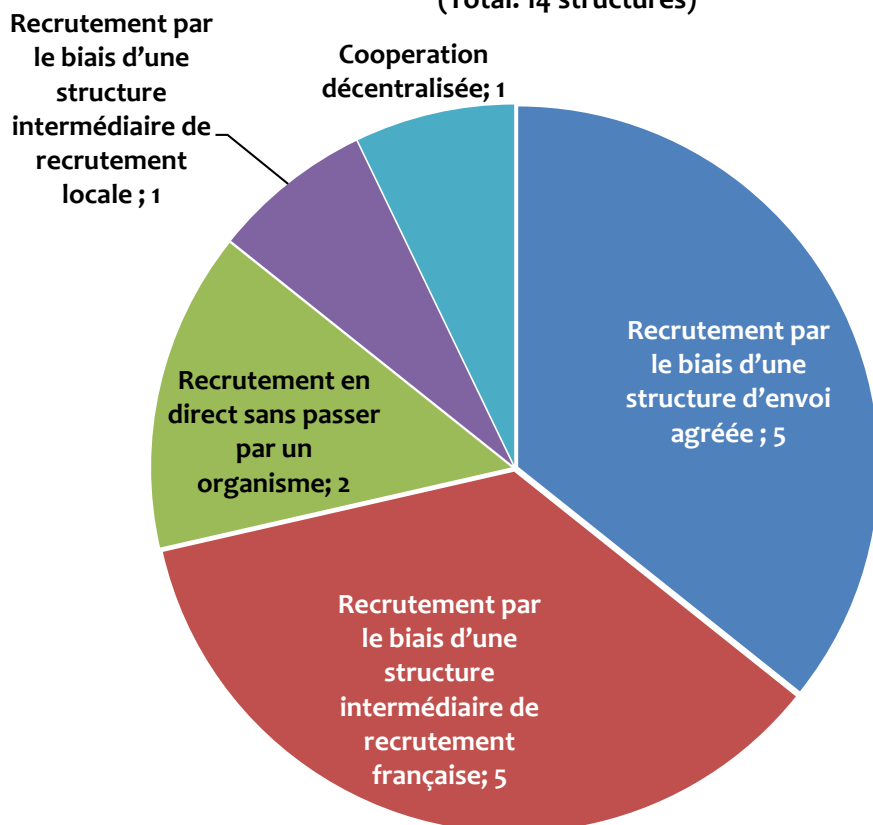
*a) Les volontaires sont recrutés par le biais de structures d'envoi agréées ou de structures intermédiaires françaises*

**Document 13: La répartition des types de recrutement**



## Organismes de recrutement des V.I.E.S

(Total: 14 structures)



Les volontaires sont recrutés en général dans le cadre d'un partenariat entre une structure française agréée pour l'envoi de volontaires (cas des Volontaires de solidarité internationale) ou d'une structure intermédiaire qui va faire le lien entre les candidats et la structure d'accueil (Cas des congés de solidarité). Contrairement à d'autres pays où les recrutements sans passer par un organisme sont fréquents, la situation de la Côte d'Ivoire n'a pas favorisé la mise en place de volontariat hors dispositif.

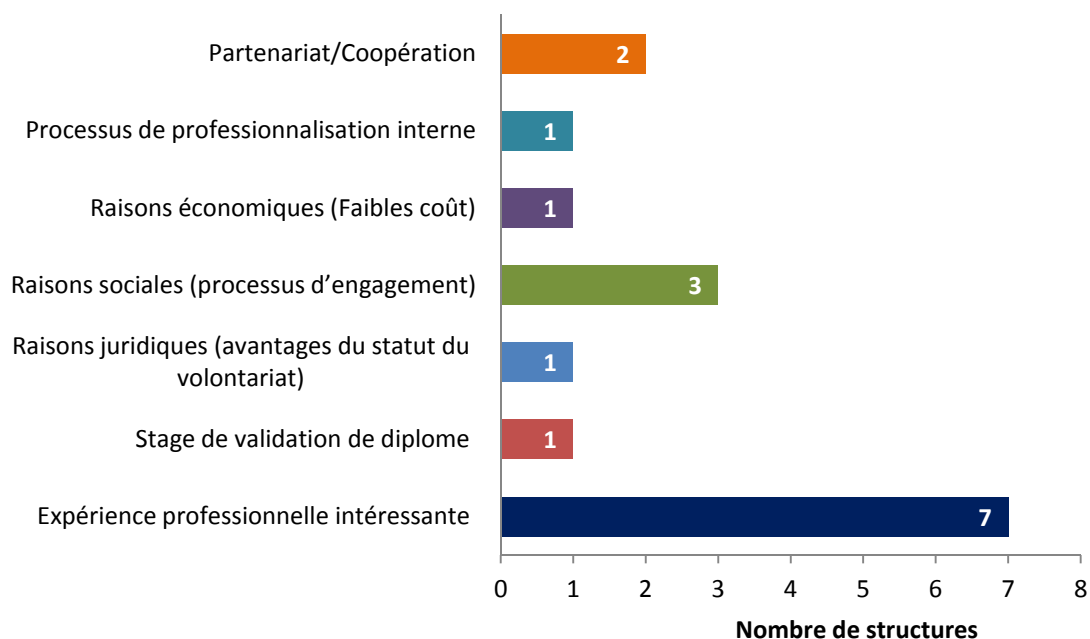
### *b) Des volontaires accueillis tant pour leurs expériences professionnelles que pour des raisons sociales*

**Document 14: les raisons de l'accueil des volontaires**



## Raisons de l'accueil des volontaires français

(Total: 14 structures, 16 réponses)



Les principales raisons évoquées qui motivent les structures d'accueil à travailler avec les volontaires français sont d'ordre professionnel (7) sociale (3) et partenarial (2). Les volontaires sont considérés comme ayant des compétences professionnelles aiguisées dans le domaine technique identifié par la structure. Ils apportent un regard neuf sur les pratiques de la structures et mettent à disposition des connaissances acquises dans des universités françaises considérées comme formant mieux que les institutions locales. D'autre part, des échanges avec les responsables des structures, il ressort une forte attente en mobilisation des partenariats vis-à-vis des volontaires. Le volontaire est considéré, à tort ou à raison, comme un porte parole crédible de l'organisation qui va favoriser la recherche de financement ou la mise en place de plaidoyers efficaces.

Les autres raisons (stage de validation de diplôme, économiques, juridiques, processus de professionnalisation interne) concernent 4 structures.

### *b. La formation des volontaires en mission laissée essentiellement à la charge des structures d'envoi*

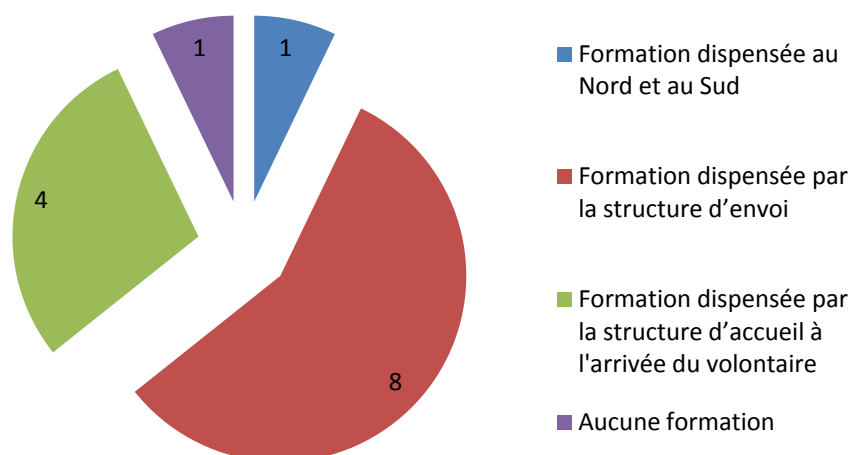
**Document 15 : La formation des V.I.E.S**





## Formation des volontaires

(Total: 14 structures)



Très peu de structures d'accueil offrent des opportunités de formations aux volontaires à leur arrivée. Seules quatre structures en organisent. Il s'agit en réalité pour elles de présenter leur structure, de donner des orientations de cadrage de la mission de terrain du volontaire ou de sa fonction. En sus, une seule structure dit faire de la préparation logistique du volontaire.

Pour la majorité des cas (08), les volontaires reçoivent à leur départ une formation par la structure d'envoi qui les prépare à leur mission et à la rencontre interculturelle. Seuls les volontaires d'une seule structure reçoivent une formation tant au Nord à leur départ qu'au Sud à leur arrivée.



## SYNTHESE : LES PROFILS DES VOLONTAIRES

- ✱ Sur la période 2011-2012, les structures d'accueil de volontaires Français en Côte d'Ivoire ont reçu 83 V.I.E.S parmi lesquels 59% ont entre 27 et 55 ans, 34% ont entre 18 et 26 ans et seulement 7% ont 55 ans et plus. 59% sont des femmes et 73% ont un niveau BAC +2/3
- ✱ Le Volontariat d'Echange de Compétences représente 52% des volontaires, 17% sont en contrat de Volontariat de Solidarité Internationale et 28% viennent en Volontariat d'Initiation et d'Echange. Le volontariat « Hors dispositif » représente seulement 3% des volontaires.
- ✱ L'apport de compétence est l'objectif des missions des volontaires dans 8 sur 15 structures d'accueil. Les V.I.E.S sont alors sollicités plus souvent pour suppléer à l'insuffisance de compétences des acteurs locaux. 7 structures sur 14 structures d'accueil disent travailler avec les V.I.E.S pour des raisons professionnelles mais aussi pour des raisons sociales, compte tenu du processus d'engagement plus flexible.
- ✱ Les V.I.E.S reçoivent pour la plupart une formation avant leur départ par la structure d'envoi. Très peu de structures offrent des formations à leurs volontaires à leur arrivée.



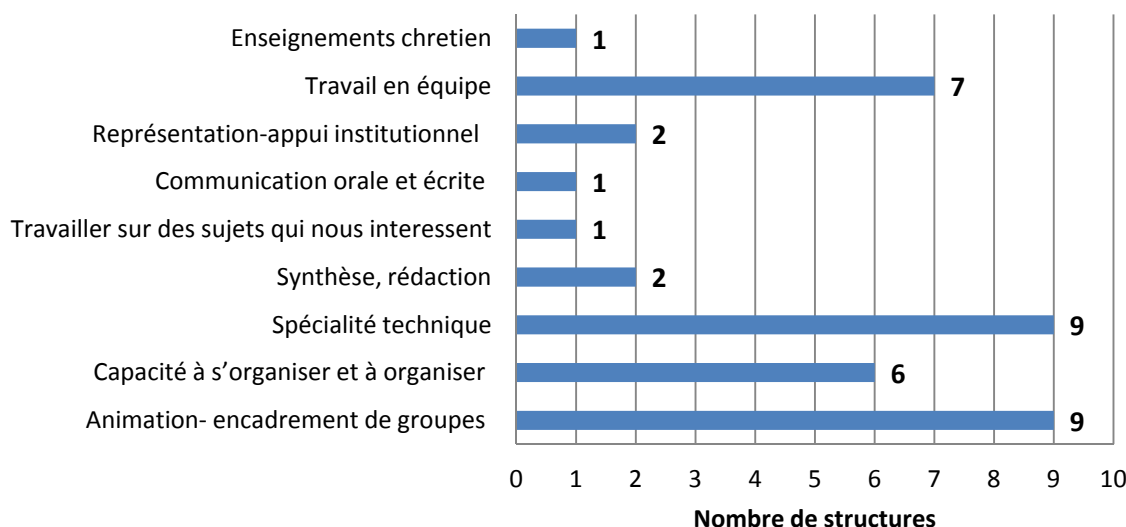
## 7. Une contribution diversifiée et appréciée des volontaires à leur structure d'accueil

### a. La spécialité technique et l'animation au centre des compétences recherchées chez un volontaire/bénévole

Document 16 : les 3 principales compétences recherchées par les structures chez un V.I.E.S

#### Les principales compétences recherchées par les structures

(Total:14 structures, 38 réponses)



Les principales compétences recherchées chez un volontaire français par les structures d'accueil de volontaires interrogées dans le cadre de cette étude sont : La spécialité technique et l'animation- encadrement de groupes.

Ces deux compétences les plus recherchées sont citées par 9 SA sur 14. Les volontaires sont mobilisés en grande partie pour des fonctions d'animateurs et de techniciens spécialistes. La deuxième compétence la plus recherchée est le travail en équipe pour 7 structures.

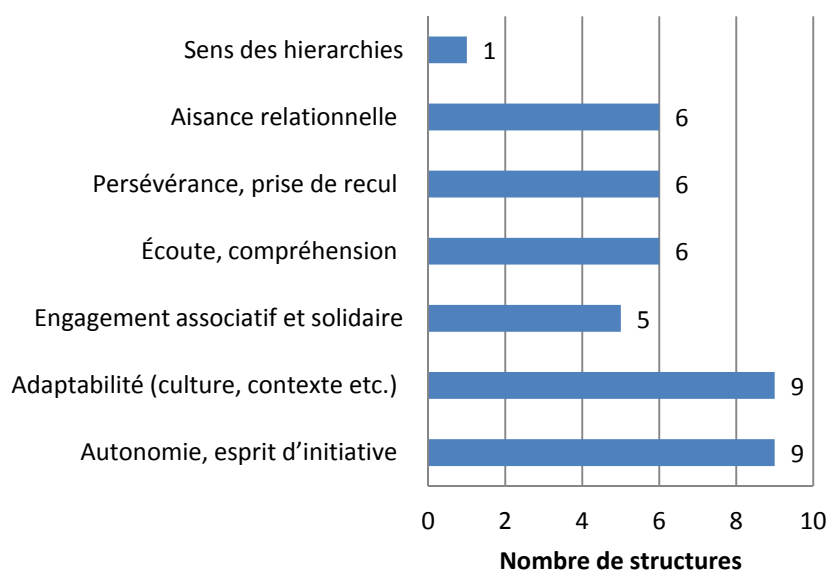
La capacité à s'organiser et à organiser est également très importante puisqu'elle est citée par 6 structures et constitue la quatrième compétence la plus recherchée chez les volontaires. Toutefois, pour 5 de ces structures, elle est placée en troisième position.

### b. L'autonomie, l'esprit d'initiative et l'adaptabilité : des qualités humaines recherchées chez les volontaires/bénévoles

Document 17 : les 3 principales qualités humaines recherchées par les structures chez un V.I.E.S



## Principales qualités humaines recherchées par les structures (Total: 14 structures, 42 réponses)



La qualité humaine la plus recherchée par les structures d'accueil chez les volontaires et bénévoles français est l'autonomie et l'esprit d'initiative. Elle est citée par 9/14 structures. L'autonomie et l'esprit d'initiative sont des valeurs essentielles pour la bonne mise en œuvre et la gestion des projets. Également à l'autonomie et l'esprit d'initiative, l'adaptabilité est l'autre qualité humaine la plus recherchée chez les volontaires français. Vivre dans un pays d'Afrique de l'Ouest en voie de développement qui a vécu une décennie de conflit sociopolitique et militaire exige des volontaires français une grande capacité d'adaptation au contexte interculturel et aux conditions de vie et de travail considérées comme plus difficiles que celles du pays d'origine.

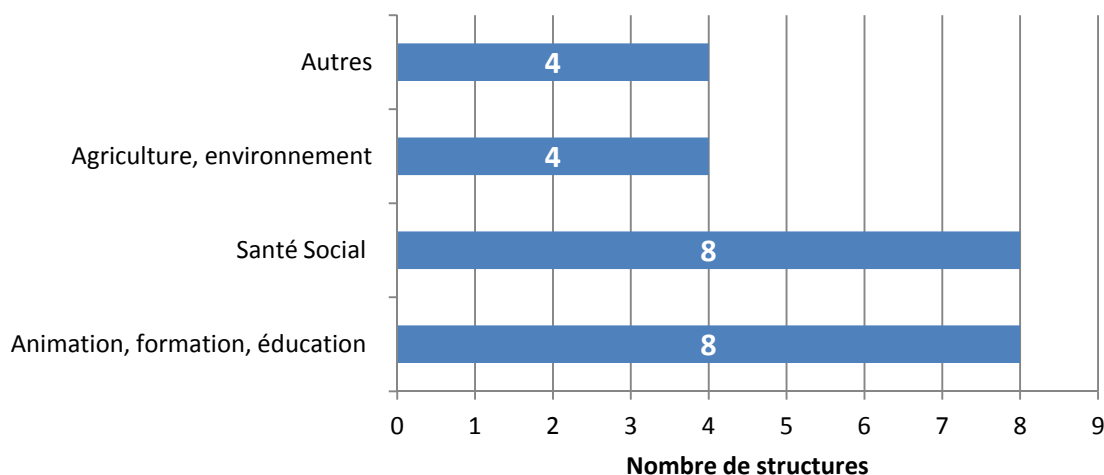
Aussi, l'aisance relationnelle, l'écoute et la compréhension, la persévérance et la prise de recul sont jugées comme des qualités fondamentales pour 6 structures qui travaillent essentiellement dans le domaine de la santé et l'encadrement des personnes vulnérables. Les autres qualités humaines les plus appréciées sont le sens des hiérarchies et l'engagement associatif et solidaire, citées respectivement par une seule et 5 structures.

### *c. Des domaines d'activités tournés vers l'animation, la santé et le social*



## Domaines d'intervention des volontaires

(Total: 14 structures, 24 réponses)



Les volontaires interviennent majoritairement dans les domaines de l'animation, de la formation, de l'éducation et de la santé. Environ 8 des structures d'accueil interrogées ont pour champ d'action principal la santé, l'éducation sanitaire, le social et travaillent auprès des jeunes et des couches défavorisées.

La Santé et le social constituant l'un des premiers domaines d'activités d'intervention des volontaires et bénévoles, elle est citée par 8 structures la classent en 1<sup>ère</sup> position. Cela s'explique par le fait qu'une partie significative des structures d'accueil (10/14) sont soit des centres de santé et/ou des centres sociaux ou alors, elles ont des programmes types.

Les volontaires et bénévoles interviennent dans 4 structures dans le domaine de l'agriculture et l'environnement, 1/14 dans le développement projet reporting et dans la même proportion dans l'économie et la finance.

Les volontaires interviennent aussi dans le génie civil mais seulement dans une seule structure pour la construction et/ou la réhabilitation de centre de santé. Le génie civil est le domaine qui mobilise le plus de salariés engagés pour des congés de solidarité. Plus d'une quarantaine de salariés engagés ont été mobilisés dans le génie civil. Cependant, il s'agissait plutôt de l'investissement dans la construction d'un centre de santé. D'une certaine façon on a plus affaire à un chantier international mais dont les protagonistes sont, non pas des jeunes vivant leurs premières expériences à l'international, mais plutôt des salariés.

Peu de volontaires interviennent dans l'appui institutionnel et la décentralisation. Cela s'explique par le fait qu'avec la crise socio-politique de ces 10 dernières années, le processus de décentralisation a connu un coup d'arrêt, la coopération décentralisée et les jumelages sont au ralenti entre les collectivités Françaises et ivoiriennes.

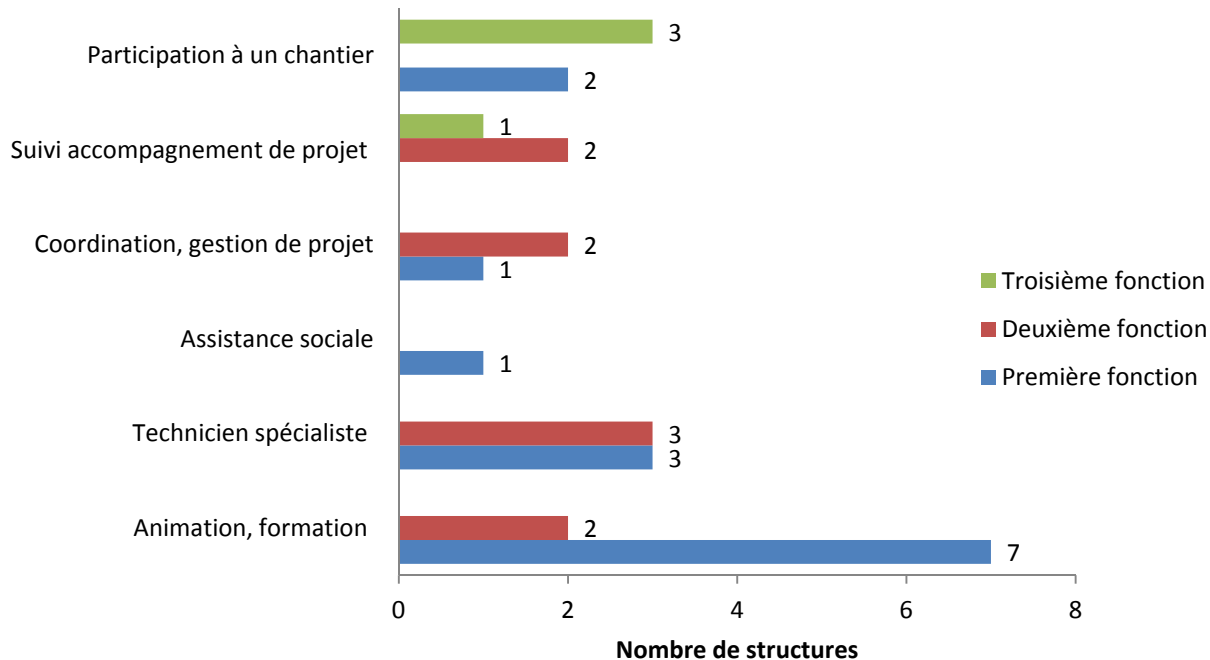


#### d. La spécialité technique et l'animation comme postes clés des volontaires

Document 19: les 3 principales fonctions occupées par les V.I.E.S.

### Fonctions occupées par les volontaires

(Total: 14 structures, 27 réponses)



Les barres bleues représentent les modalités enregistrées en 1ère position. En Rouge, celles enregistrées en 2ème position, en vert celles de 3e position.

Pour ce qui est de la fonction des volontaires sur le terrain, les résultats montrent une forte dominance des fonctions d'animation et de formation ainsi que celles de technicien spécialiste. Elles apparaissent en adéquation avec les compétences recherchées. 9 structures sur 14 accueillent les volontaires et bénévoles au poste d'animateur et de formateur tandis de 6 sur 13 leur accordent des fonctions de techniciens spécialistes. Ces postes sont majoritairement occupés par les VSI.

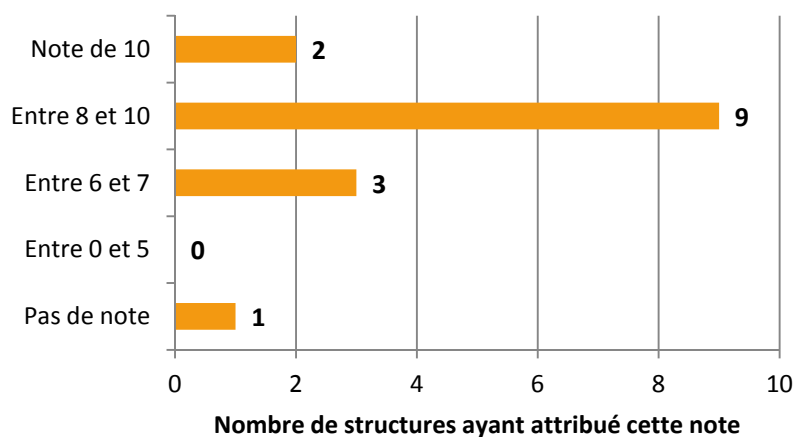
Le troisième poste principal occupé par les volontaires et bénévoles est la participation à un chantier. 5 structures accueillent les volontaires et bénévoles pour ces projets. Les VIEch et les salariés engagés occupent largement ces fonctions qui sont réalisées collectivement.

#### e. Un recours au volontariat satisfaisant pour une grande majorité des structures

Document 20: Appréciation des volontaires



## Note attribuée aux volontaires français (Total: 15 structures)



On note une grande satisfaction des structures d'accueil vis-à-vis des volontaires et bénévoles avec lesquels elles travaillent. 09 d'entre elles sur 15 ont attribué une note de 8/10. 2 structures ont attribué une note de 10/10 et 3 autres une note de 7/10. Une structure n'a pas voulu attribuer une note aux volontaires. La note moyenne est de 8,07/10.



## SYNTHESE : LA CONTRIBUTION DES VOLONTAIRES A LA STRUCTURE D'ACCUEIL

La plupart des V.I.E.S évoluent au contact avec les populations. Les compétences les plus recherchées sont la « spécialité technique » et « l'animation – encadrement des groupes » pour des volontaires placés à des fonctions d'animation et de technicien spécialiste. L'adaptabilité, l'autonomie et l'esprit d'équipe sont les valeurs humaines qui selon les structures, doivent s'imposer à ces fonctions.

✳️ On retrouve dans les principaux domaines d'intervention des volontaires les champs d'action principaux des structures d'accueil à savoir, la santé social, l'animation, la formation et l'éducation

✳️ Dans l'ensemble, les structures d'accueil se disent très satisfaites des volontaires avec lesquels elles travaillent. 9/14 structures accordent une note supérieure à 8/10.

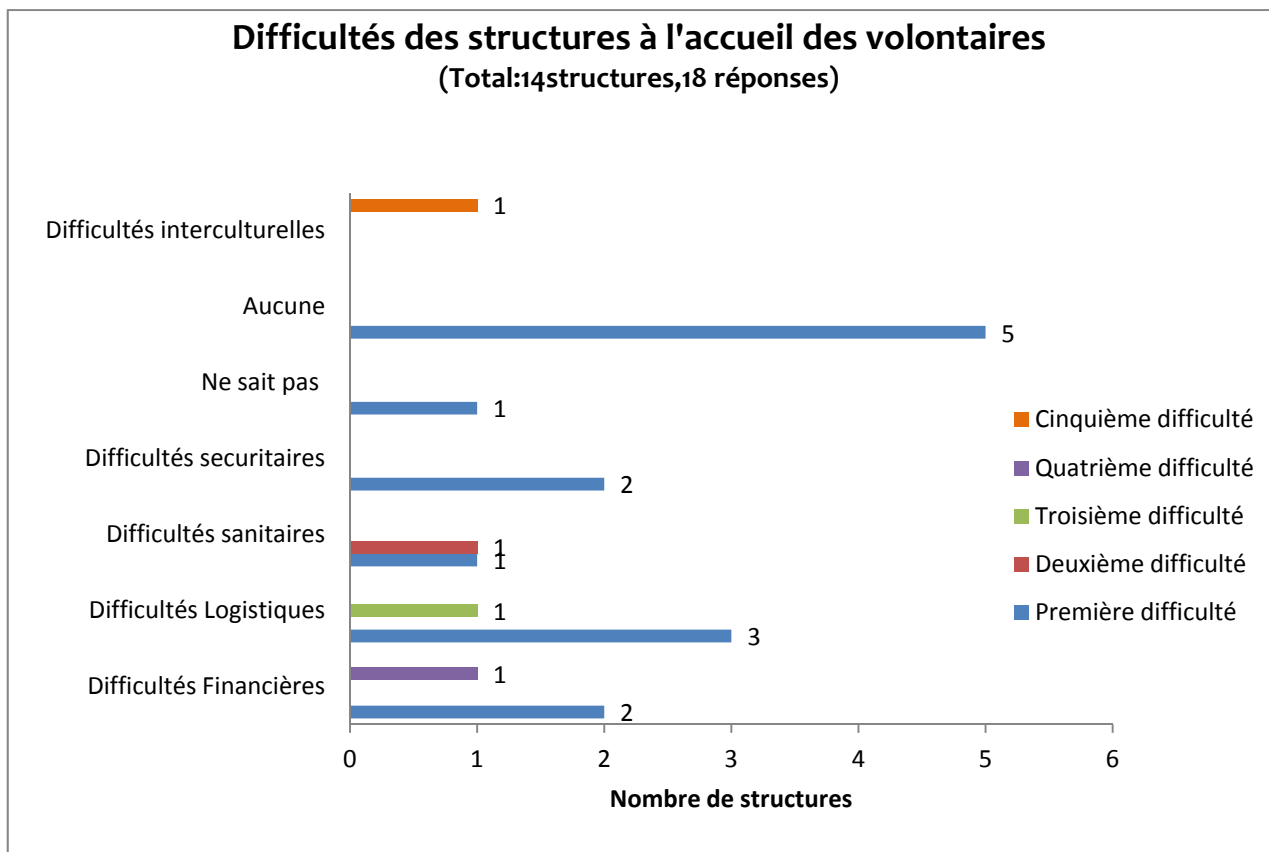




## 8. Le suivi-accompagnement des volontaires/bénévoles pour faire face aux difficultés des missions

### a. Des difficultés logistiques et financières sont rencontrées dans l'accueil de volontaires/bénévoles,

Document 21: Difficultés rencontrées par les structures pour accueillir des V.I.E.S.



Les barres bleues représentent les modalités enregistrées en 1ère position. En Rouge, celles enregistrées en 2ème position, en vert celles de 3e position, en violet en 4ème position et en orange, celles enregistrées en 5ème position. Nombre total de réponses : 18

9 structures sur 14 disent avoir rencontrées des difficultés lors de l'accueil des volontaires. 5 d'entre elles affirment n'avoir eu aucune difficulté à l'accueil des volontaires quant une d'entre elles « ne sais pas ».

Les difficultés logistiques constituent la contrainte majeure à l'accueil des volontaires pour 4 structures et représente la première difficulté pour 3 de ces 4 structures. Les structures rencontrant des difficultés logistiques sont majoritairement loin de la capitale, Abidjan. Ce qui ne facilite pas très souvent les déplacements pour l'établissement des documents administratifs ou pour l'acquisition de matériels de travail ou d'installation du volontaire. Les structures d'Abidjan, quant à elles éprouvent plutôt des difficultés pour le logement des volontaires. Les maisons de qualités et dans des zones plus sécurisées sont rares et souvent très couteuses.



Trois structures ont quant à elles des difficultés financières à l'accueil des volontaires. Déjà confrontées à la rareté des financements, elles doivent faire face à la prise en charge des volontaires souvent à hauteur de 100% (indemnité, couverture sociale, billet d'avion, hébergement, nourriture,...) et à la création de conditions de travail adéquats pour les volontaires, nécessitant des moyens importants. Ceci représente d'énormes difficultés pour elles à l'accueil du volontaire. 3/14 structures d'accueil classent les difficultés financières comme la seconde plus grande difficulté à l'accueil du volontaire.

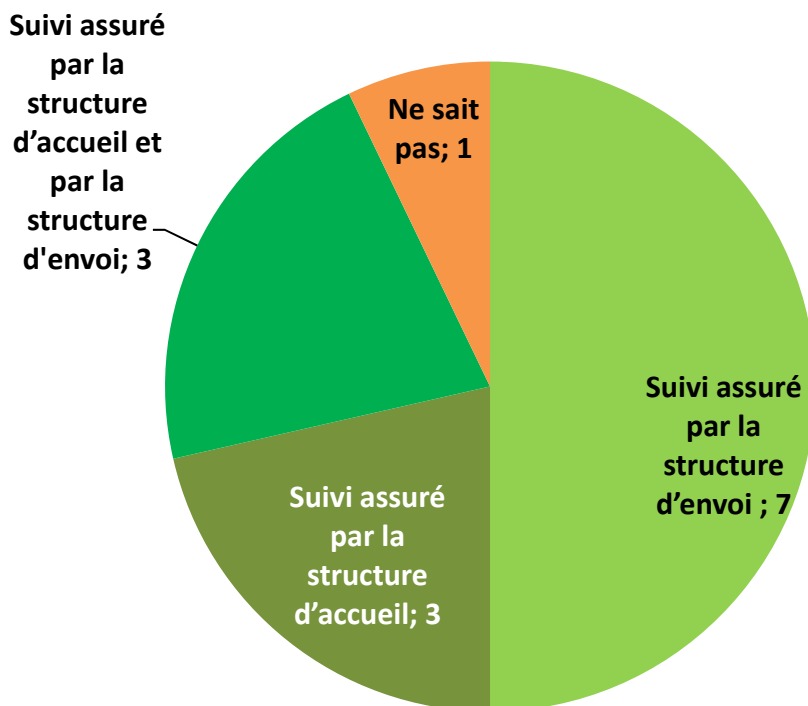
2 structures rencontrent des difficultés sécuritaires. Localisées l'une dans l'Ouest du pays, la zone où les combats ont été les plus meurtriers pendant les 10 années de crise, et l'autre au Sud du pays (au Nord d'Abidjan), partie de la Côte d'Ivoire ayant manifesté le plus de sentiment « anti-français », ces structures n'ont pas toujours les moyens adéquats pour protéger les volontaires.

### *b. Un suivi majoritairement assuré par les structures d'envoi*

*Document 22: le suivi des V.I.E.S. durant leur mission*

#### **Existe-t-il un suivi des volontaires ? Qui l'assure ?**

(Total: 14 structures)



Pour la moitié des structures d'accueil, leurs volontaires ont une procédure de suivi assurée par la structure d'envoi. Seulement 3 structures assurent elles-mêmes le suivi des leurs volontaires. Les volontaires de 3 structures d'accueil bénéficient d'un double suivi de la part de la structure d'accueil et celle d'envoi.

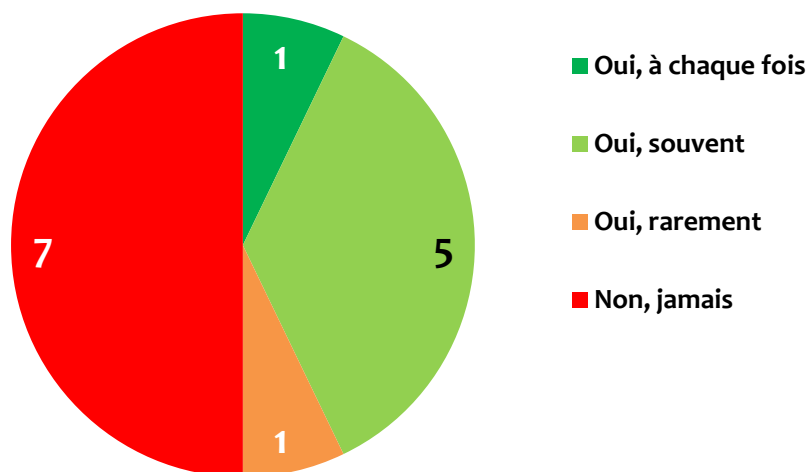
Le suivi, quand il existe, porte essentiellement sur l'avancement et le positionnement des missions et des projets des VIES. Le suivi des relations institutionnelles est effectué dans 2 des 6 Structures. L'intégration/relationnelles est également suivi dans 2 des 6 structures. Le suivi psychologique est effectué par une seule structure comme l'expression du volontariat/engagement.

Une seule structure assure un suivi sanitaire et juridique des volontaires. La projection et les perspectives ne sont suivies aucunement par une structure. Il n'y a pas un regard prospectif sur l'après volontariat.

### c. Un suivi rarement formalisé pour les structures d'accueil

**Document 23: au sein de la structure d'accueil, existence d'un document de suivi des V.I.E.S. durant leur mission (en nombre de structures)**

#### Existence de document de suivi/évaluation du volontaire (Total: 14 structures)



Le suivi et l'évaluation des activités d'un projet porté par un volontaire sont essentiels pour apprécier les avancées réalisées pour l'atteinte des objectifs et la réalisation des résultats. L'existence d'un document de suivi/évaluation est donc primordiale pour la mission du volontaire. Cependant, la moitié des structures d'accueil en Côte d'Ivoire ne disposent pas de document de suivi/évaluation des activités du volontaire durant sa mission. Ce suivi formalisé est confié à la structure d'envoi. Ceci traduit par des rapports rédigés par le volontaire et adressés à la structure

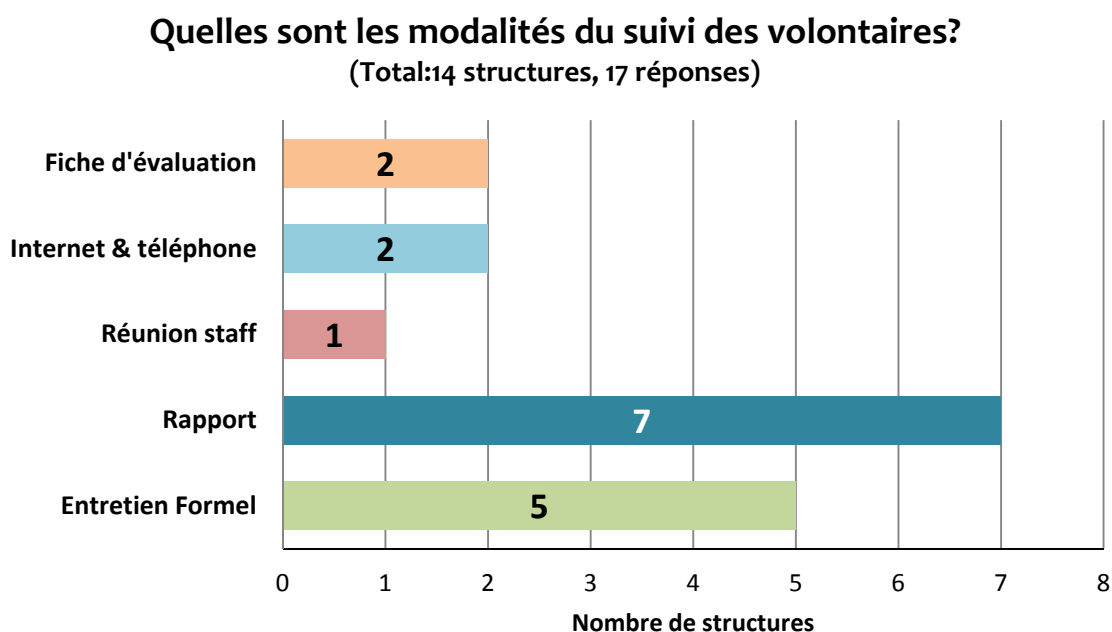


d'envoi. Le volontaire rend compte à la structure qui l'a mis à disposition de la structure ivoirienne considérée comme bénéficiaire et non comme partenaire à part entière.

L'absence de document de suivi dans la moitié des cas s'explique d'une part par l'insuffisance de professionnalisme et de structuration fonctionnelle et d'autre part par l'insuffisance de personnel (qualifié) pour l'encadrement des volontaires souvent considéré comme un membre du personnel à part entière et non plus comme un appui temporaire.

#### f. Le rapport comme outil principal de suivi

Document 24: les modalités de suivi des V.I.E.S.



Le suivi des volontaires s'effectue par le biais d'un rapport pour la moitié des structures.

Plusieurs structures combinent cette modalité avec l'entretien formel (03 structures), particulièrement avec les volontaires qui ont leurs postes au siège de la structure. 2 structures privilégient la combinaison du téléphone et l'internet avec d'autres modalités. 1 seule structure réalise un suivi par le biais d'une fiche d'évaluation. Aucune SA n'effectue de visites de terrain.

Enfin, la grande majorité des structures interrogées disent effectuer le suivi des volontaires très régulièrement. En moyenne, la fréquence du suivi serait au minimum d'une fois par an. Toutefois, à la question « *Quelle est la fréquence du suivi des volontaires?* », elles éprouvent des difficultés à déterminer la fréquence exacte et indiquent le faire de temps à autre.



## SYNTHESE : LES SUIVI-ACCOMPAGNEMENT DES VOLONTAIRES/BENEVOLES

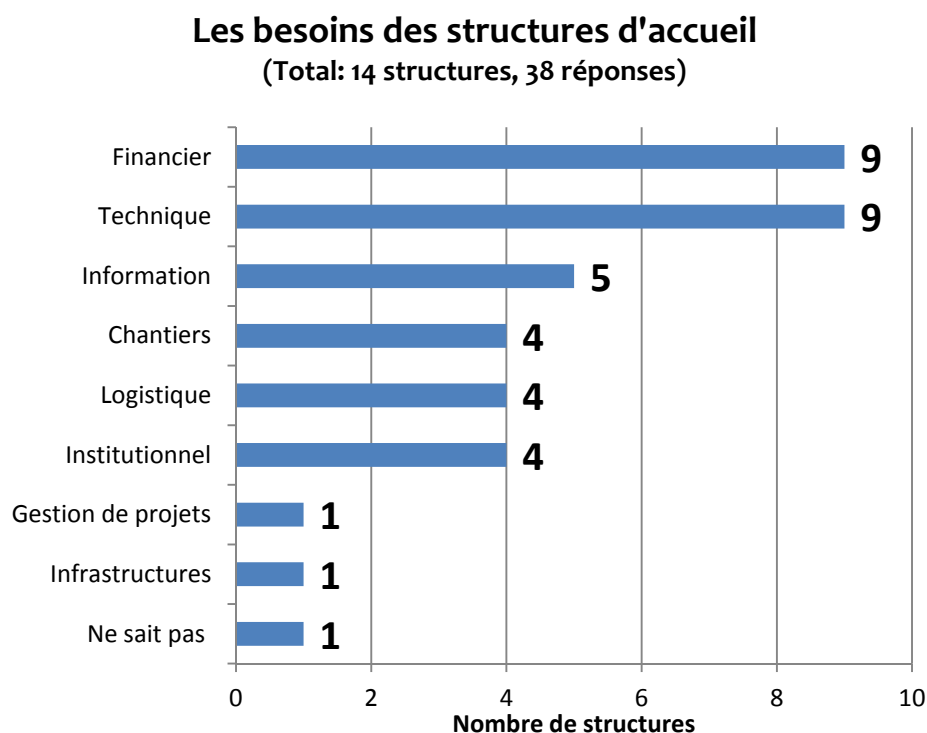
- \* \* \* Malgré la satisfaction des structures d'accueil concernant les V.I.E.S, elles éprouvent des difficultés dans l'accueil des volontaires. Pour la plupart, ces difficultés sont principalement d'ordres financiers et logistiques.
- \* \* \* Les volontaires bénéficient d'une procédure de suivi soit par les structures d'accueil ou/et par la structure d'envoi. Cependant, ce suivi est laissé à la responsabilité de la structure d'envoi dans la moitié des cas.
- \* \* \* Les rapports et les entretiens formels sont les formes privilégiées pour le suivi effectué plus ou moins régulièrement. Ce suivi porte généralement sur l'avancement et le positionnement des missions et des projets des V.I.E.S, les relations institutionnelles, l'intégration/relations culturelles et le suivi psychologique.



### III. TROISIEME PARTIE : PERSPECTIVES ET BESOINS DES STRUCTURES D'ACCUEIL

#### 1. En termes de V.I.E.S, des structures qui expriment des besoins variés où dominent les aspects financiers et techniques

Document 26 : Les domaines des besoins des structures d'accueil



Les structures d'accueil ont exprimé essentiellement des besoins techniques et financiers (9 structures pour chaque modalité).

Travaillant majoritairement dans les domaines de la santé et de l'éducation, les structures d'accueil ont un besoin en ressources humaines avec des compétences techniques pour leurs différents projets sanitaires et socio-éducatifs.

Les structures recherchent également des financements additionnels pour pouvoir mettre en place leurs projets.

4 des structures ont évoqué des besoins en logistiques et des besoins en montage de missions de chantiers de jeunes devenus rares.



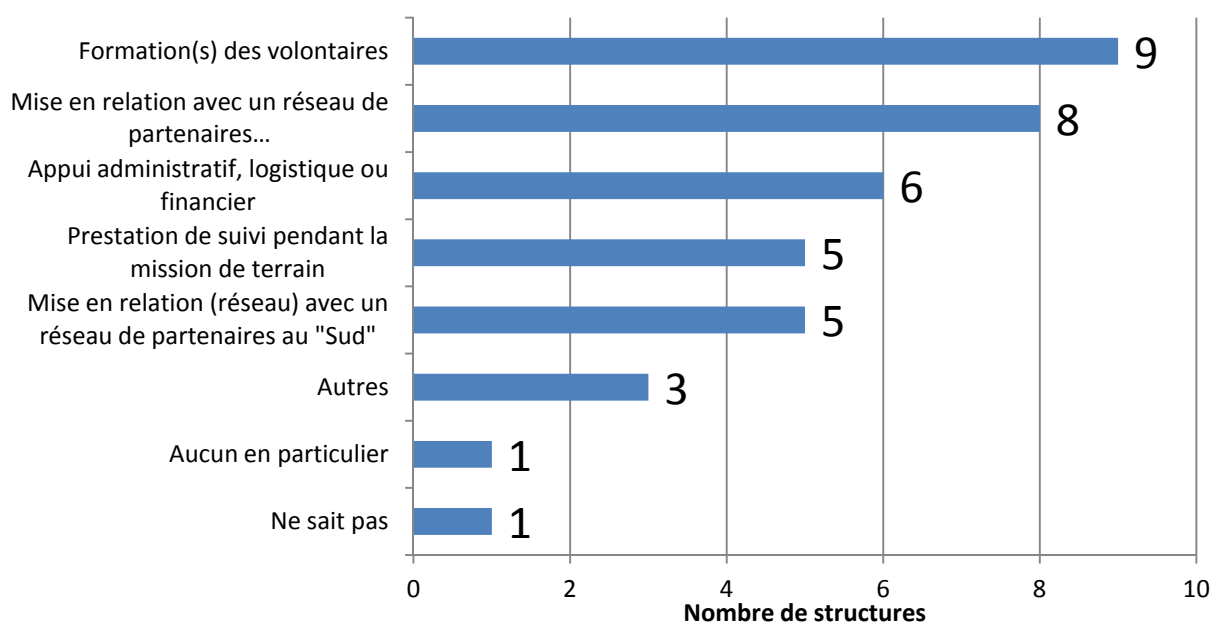
Quatre structures ont un besoin institutionnel et cinq autres un besoin informationnel. Avoir une meilleure visibilité, un bon ancrage institutionnel et d'un excellent réseautage peuvent faciliter, pour elles, la mobilisation de nouveaux partenaires.

## 2. Les besoins en termes de suivi-accompagnement par France Volontaires

*Document 27 : les services attendus de France Volontaires*

### Services attendus de France Volontaires

(Total:14 structures,38 réponses)



La 1<sup>ère</sup> attente des SA vis de France Volontaires est la formation des volontaires pour 9 des structures sur 14. S'adaptant souvent difficilement au contexte culturel, les volontaires ont besoin d'une préparation renforcée à l'échange interculturel pour une meilleure intégration. Aussi, convient-il, selon les structures de renforcer les capacités des volontaires sur leur fonction et le contexte du pays d'accueil.

Le deuxième service attendu concerne la mise en relation avec un réseau de partenaires au Nord. 8 des structures attendent de France Volontaires un accompagnement les aidant à établir des contacts avec des structures Françaises. Il s'agira également pour France Volontaires de les aider au montage des partenariats avec les structures au Nord. La crise a en effet entraîné une rupture des partenariats qui tarde à se renouer. Les structures attendent une promotion de la destination Côte d'Ivoire vers tous les partenaires au développement.



5 des structures demandent la mise en relation avec un réseau de partenaires au Sud. En effet, les structures d'accueil ne collaborent presque pas. Aucun lien véritable n'existe ni entre elles, ni entre les volontaires des différentes structures. Cette mise en réseau pourrait se faire par la mise à disposition d'un carnet d'adresse des structures d'accueil et des volontaires pour des partages d'expériences, de pratiques et des compétences. La création d'un réseau de structures d'accueil de volontaires peut être également une piste.

Les structures n'ayant pas une grande pratique du suivi et de l'évaluation des volontaires, souhaiteraient bénéficier d'une prestation de suivi pendant la mission de terrain. 5 structures espèrent un tel service. Comme indiqué plus haut la moitié des structures n'ont jamais disposé de document de suivi. Ces structures souhaitent recevoir des formations en suivi des volontaires et à la rencontre interculturelle auxquels leurs personnels ne sont pas toujours préparés.

L'appui logistique est également une attente importante pour les structures. 6 structures ont exprimé le souhait d'en bénéficier pour l'accueil des volontaires. Cet appui logistique concerne principalement le logement. En effet la Côte d'Ivoire offre plusieurs types d'hébergements mais à des coûts élevés, notamment pour les séjours de courte durée. L'appui logistique concerne également l'accès à internet et à des équipements informatiques.

Les structures souhaiteraient un appui financier de la part de France Volontaires. Cet appui servirait entre autres au montage des projets et la prise en charge des volontaires, notamment pour les structures accueillant des VSI qui représentent une charge importante dans leur budget.

Pour les autres services attendus, les structures ont évoqué l'encadrement des volontaires, des appuis sécuritaires, administratifs et également une formation pour les structures d'accueil. D'autres structures ont fait savoir ne rien attendre en particulier de France Volontaires en termes de services. Ces dernières sont pour l'essentiel des structures internationales ayant leur siège en France.





## SYNTHESE : LES BESOINS DES STRUCTURES D'ACCUEIL

- \* \* \* Les structures d'accueil ont déclaré avoir de grands besoins techniques et financiers.
- \* \* \* En termes d'appui et d'accompagnement de la part de France Volontaires, les structures d'accueil sont attente de formation des volontaires et d'être mis en réseau avec des structures au Nord et des partenaires au Sud
- \* \* \* Les structures d'accueil attendent principalement de France Volontaires une prestation de suivi des volontaires



## Les chiffres clés de l'étude

- \* \* \* 19 Structures d'accueil recensées et 15 ont participé à cette étude
- \* \* \* Les données recueillies auprès de ces structures ont permis de recenser 83 volontaires français en Côte d'Ivoire sur la période 2011-2012.
- \* \* \* Les VSI sont au nombre de 14 sur la période 2011-2012 et représentent ainsi 17% des volontaires, les VEC sont 43 et représentent 23 % des volontaires, les VIEch sont 23 soit 28% et les Hors Dispositifs sont 03 et représentent 3% sur la même période.
- \* \* \* 59% des volontaires recensés dans le cadre de cette étude ont entre 27 et 55 ans, 34% ont entre 18 et 26 et seulement 7% ont 55 ans et plus.
- \* \* \* 82% des Volontaires ont un niveau d'étude BAC+2/3 constitué quasiment de stagiaires, de bénévoles et de salariés engagés.
- \* \* \* La grande majorité des structures d'accueil sont des associations.



## IV. QUATRIEME PARTIE : RECOMMANDATIONS

Depuis le 24 août 2012, l'Espace Volontariats Côte d'Ivoire est ouvert à l'Institut Français d'Abidjan. Les recommandations sont issues des résultats de l'étude et des entretiens formels et informels avec les structures d'accueil.

### \* Appuyer les structures dans la mise en relation avec les structures françaises œuvrant dans la solidarité internationale

Cette recommandation est la principale demande des structures d'accueil. Du fait de la crise, les partenaires traditionnels de la Côte d'Ivoire se sont peu à peu retirés. Relancer la dynamique des volontariats internationaux suppose de réactiver ces partenariats en communiquant sur les projets de développement initiés en Côte d'Ivoire et sur le retour de la stabilité. Cette donnée est importante parce que la plupart des missions de volontaires suppose un partenaire d'envoi et un partenaire d'accueil en interaction. Les structures attendent donc de FV qu'elles facilitent cette mise en relation en diffusant les informations positives de part et d'autre.

### \* Informer sur les volontariats internationaux d'Initiation et d'échanges

Le volontariat français a beaucoup évolué au cours de ces dernières années avec l'arrivée de nouveaux acteurs, de nouvelles formes d'engagements, la création de France Volontaires. Il s'agit de faire connaître cette nouvelle donne aux structures d'accueil pour que celles-ci puissent envisager les différentes possibilités qui s'ouvrent à elles. Par ailleurs, de nouvelles structures potentielles d'accueil ont vu le jour durant la crise et elles ne connaissent pas toujours le volontariat français. Un travail d'informations doit donc être fait à leur niveau. L'Espace Volontariats peut le réaliser à travers des ateliers, des EV mobiles et la diffusion d'informations par ses supports (newsletter, réseaux sociaux, site web).

### \* Favoriser la mise en réseau des structures d'accueil de volontaires au niveau local

Bien qu'il existe un réseau d'associations de volontaires au niveau local porté par le Ministère de la Jeunesse, des Sports et Loisirs, France Volontaires devrait appuyer la mise en place d'un réseau de structures d'accueil de volontaires internationaux en vue de favoriser l'échange de pratiques. Ce type de réseau existe déjà au Togo, le Collectif des Associations de Volontariat du Togo (Cavo-togo) né à la suite d'un atelier de formation initié par France Volontaires. Un réseau de structures d'accueil de volontaires aurait pour objectifs d'apporter un appui institutionnel aux organisations membres, renforcer leurs capacités, échanger sur les pratiques et promouvoir le partenariat entre les structures du Nord et celles de Côte d'Ivoire. Un tel réseau pourrait également servir d'observatoire de volontariat sur le plan national.

### \* Communiquer sur la destination Côte d'Ivoire auprès des partenaires français encore réticents



Il faudrait que les partenaires en France soient davantage sensibilisés à la destination Côte d'Ivoire. La crise a provoqué un accroissement de la pauvreté en Côte d'Ivoire. Il y a donc une grande attente des populations vis-à-vis des acteurs français de la solidarité internationale. France Volontaires doit donc informer ceux-ci des opportunités de mission qui existent.

#### **\* Appuyer les structures d'envoi dans l'identification de partenaires fiables**

Pour que cette information sur les opportunités de missions soit réalisée, un travail d'identification des partenaires crédibles doit être réalisé. De nouvelles structures, fiables ont vu le jour au cours de ces dix dernières années et il faut les identifier et les mettre en relation avec les structures françaises en quête de mission de solidarité. Ce d'autant plus qu'une réelle demande existe de part et d'autre.

#### **\* Favoriser la mise en relation entre les volontaires**

Les volontaires ont très peu d'interaction entre eux en Côte d'Ivoire. Ils ne se connaissent pratiquement pas. Ceci est dû à leur grande dispersion géographique, à la disparité des missions et des profils. Il revient donc à l'Espace Volontariats de créer des cadres d'échanges telles que des réunions thématiques, des ateliers interculturels et des échanges d'informations entre volontaires.

#### **\* Appuyer la mise en place d'un programme national de volontariat**

La sensibilisation du public ivoirien sur la thématique du volontariat passe par la mise en place d'un programme national qui permettra aux jeunes, nationaux, d'exprimer leur engagement solidaire. Le Ministère de la Jeunesse, des Sports et des Loisirs, à travers la direction du volontariat, a lancé une procédure pour mettre en place ce corps national. France Volontaires pourrait accompagner cette initiative en apportant un appui technique.

#### **\* Créer un guide d'accueil du volontaire**

Ce guide d'accueil comporterait des informations sur le Côte d'Ivoire, le volontariat, des bonnes adresses et des astuces pour une meilleure intégration dans le contexte. Cet outil est une demande fréquente des volontaires qui, en mission dans des zones reculées, peuvent avoir besoin d'informations vitales.

#### **\* Faire un plaidoyer auprès des autorités françaises en Côte d'Ivoire pour que les VIES soient considérées comme un dispositif de la coopération à soutenir**

Les missions de volontariats sont une des nouvelles formes de la coopération. Les VIES, de plus en plus nombreux, doivent être davantage reconnus comme partie prenante de l'aide au développement.



## ✱ Etoffer l'équipe de l'Espace Volontariats pour une action plus large sur le terrain

L'équipe de l'Espace Volontariats compte actuellement une personne chargée de faire à la fois la communication, l'animation des ateliers, la comptabilité, la réponse aux multiples sollicitations des différentes directions du siège de FV. Cela influe sur la capacité d'action de l'Espace Volontariats. Nous recommandons donc que l'Espace Volontariats compte au moins deux personnes en permanence.

## CONCLUSION

L'étude sur les dynamiques des volontariats internationaux d'échanges et de solidarité en Côte d'Ivoire avait pour objectif d'établir un panorama qualitatif et quantitatif des pratiques d'engagements volontaires et solidaires en Côte d'Ivoire. Réalisée parallèlement à la mise en place de l'Espace Volontariats, cette étude a facilité l'installation de l'EV en permettant de mieux connaître les acteurs du volontariat, le contexte ivoirien dans la perspective de la solidarité internationale, de promouvoir le volontariat français auprès des diverses structures et de les informer des missions de France Volontaires en Côte d'Ivoire.

90 structures ont été contactées dans le cadre de cette étude. 15 structures d'accueil ont participé à cette étude. Les données recueillies auprès de ces structures ont permis de recenser 83 volontaires et bénévoles français en Côte d'Ivoire sur la période 2011-2012. Ces volontaires ont principalement un statut de salariés engagés (Volontariat d'échanges et de compétences) soit 51,81%. Ils sont en majorité des femmes (59%) et dont l'âge varie entre 27 et 55 ans (59%). Ils ont un niveau de formation moyen (82% d'entre eux ont un Bac+2/3) et interviennent à différents niveaux dans le cadre de leurs missions. Ils interviennent essentiellement dans les domaines de la santé, du social et l'animation, formation et éducation et occupent pour la plupart des fonctions de techniciens spécialistes et d'animateurs formateurs. Les Structures qui les accueillent ont pour champs principaux d'actions la santé, l'éducation sanitaire et sociale et l'action en faveur des jeunes

Les volontaires sont recrutés tous essentiellement par le biais soit d'une structure d'envoi agréée ou d'une structure intermédiaire française et reçoivent leur formation au départ par la structure d'envoi comme c'est le cas des volontaires de 8 structures d'accueil. De même pour leur suivi assuré majoritairement par leurs structures d'envoi.



Les structures d'accueil de volontaires français sont majoritairement des associations (13 sur 15). Elles sont réparties sur toute l'étendue du territoire et ont une connaissance très ancienne du volontariat français grâce à leurs partenaires. Elles rencontrent diverses difficultés liées aux troubles sociopolitiques des dix dernières années et expriment des besoins dans les domaines financier et technique. Les SA attendent de France Volontaires la formation des volontaires auprès et la mise en relation avec un réseau de partenaires au « Nord ».

Cet état des lieux servira de base à l'Espace Volontariats Côte d'Ivoire pour lui permettre d'être véritablement en situation d'accompagnement des acteurs des volontariats internationaux d'échanges et de solidarité engagé dans les partenariats entre la Côte d'Ivoire et la France.



## ANNEXES

Annexe 1 – Liste des membres de France Volontaires.....	Erreur ! Signet non défini.
Annexe 2 – Le questionnaire préliminaire.....	Erreur ! Signet non défini.
Annexe 3 - Le questionnaire étendu.....	
Annexe 4 - Chronologie de l'étude.....	
Annexe 5 – Les Structures sollicitées pour l'étude.....	
Annexe 6 - Bibliographie indicative.....	
Annexe 7 - Sitographie indicative.....	Erreur ! Signet non défini.



## Annexe 1 : Liste des membres de France Volontaires

### 1. Les Ministères et Organismes Publics

- \* Ministère des Affaires Etrangères et Européennes
- \* Agence Française de Développement
- \* Ministère de l'Alimentation, de l'Agriculture et de la Pêche
- \* Ministère de l'Education Nationale
- \* Secrétariat d'Etat chargé de la Jeunesse et de la Vie Associative

### 2. Les Associations

- \* Action contre la Faim
- \* Agriculteurs Français et Développement International
- \* AGIR ABCD (Association Générale des Intervenants Retraités – Actions Bénévoles pour la Coopération et le Développement)
- \* ASMAE (Association Sœur Emmanuelle)
- \* ATD Quart Monde
- \* Bio Force
- \* CEFODE (Coopération et Formation au Développement)
- \* CEMEA (Centres d'Entraînement aux Méthodes d'Education Active)
- \* Clair Logis
- \* Cotravaux
- \* Délégation Catholique pour la Coopération
- \* DEFAP (Service Protestant de Mission)
- \* Eclaireurs et Eclaireuses de France
- \* Eclaireurs et Eclaireuses Unionistes de France





- \* Fédération Léo Lagrange
- \* FIDESCO
- \* Fondation d'Auteuil
- \* FOJIM (Forum de la Jeunesse aux Identités Multiples ou Issue des Migration)
- \* FRANCAS
- \* Guilde Européenne du Raid
- \* GREF (Groupement des Retraités Educateurs sans Frontières)
- \* Handicap International
- \* IFAID (Institut de Formation et d'Appui aux Initiatives de Développement)
- \* Ligue de l'Enseignement
- \* Ligue des Droits de l'Homme
- \* Médecins du Monde
- \* Service de Coopération au Développement
- \* Scouts et Guides de France
- \* Alliance Nationale des UCJG-YMCA (Union Chrétienne des Jeunes Gens)
- \* C.C.F.D. – Terre Solidaire (Comité Catholique contre la Faim et pour le Développement)
- \* Solidarité Laïque
- \* GRET
- \* Fondacio
- \* Ritimo
- \* CLONG Volontariat (Comité de Liaison des ONG de Volontariat)
- \* CNAJEP (Comité pour les relations Nationales et internationales des Associations de Jeunesse et d'Education Populaire)



- \* Cités Unies France
- \* Région Centre
- \* Région Réunion
- \* Conseil Général de l'Eure
- \* Conseil Général du Finistère
- \* Ville de La Possession
- \* Ville de St-Dié
- \* Ville de Blois



## Annexe 2 – questionnaire préliminaire

### Questionnaire préliminaire de l'étude sur les dynamiques des volontariats internationaux d'échanges et de solidarité en Côte d'Ivoire

Nom de votre structure : .....  
Date de création : .....  
Adresse complète : .....  
Email : .....  
Téléphone : .....  
Nom de la personne contact pour l'étude : .....  
Téléphone : ..... Email : .....

1. **Quel est le domaine d'action principal de votre organisation** (une seule réponse, à mettre en gras) ?

- Développement local et territorial
- Décentralisation et maîtrise d'ouvrage locale
- Economie, organisation et formations professionnelles
- Santé, Education sanitaire et sociale
- Education, enseignement, francophonie
- Communication et actions culturelles
- Environnement, biodiversité et tourisme durable
- Actions jeunesse
- Droit, citoyenneté et société civiles
- Aménagements, infrastructures et équipements
- Autre (précisez) :

2. **Quel est le statut de votre structure** (une seule réponse, à mettre en gras) ?

- Association
- Ecole, université, centre de recherche
- Services déconcentrés de l'Etat
- Entreprise privée de tourisme solidaire
- Structure de formation
- Autre (précisez) :

3. **Dans quelle(s) catégorie(s) classeriez-vous les volontaires qui interviennent au sein de votre structure ?**  
Précisez pour chaque catégorie le nombre de volontaires ayant effectué une mission sur l'année écoulée

- Bénévoles de chantiers internationaux<sup>13</sup> : .....
- Volontaires de Solidarité Internationale : .....
- Bénévoles seniors : .....
- Salariés engagés (congés de solidarité, Congé de Solidarité Internationale, Congé Solidaire etc.) : .....
- Volontaires de Service Civique ou Engagement de Service Civique : .....
- Volontaires des dispositifs nationaux ou internationaux : .....
- Volontaires Internationaux en Administration ou en Entreprise : .....
- Etudiants stagiaires conventionnés : .....
- Etudiants engagés dans le cadre d'une association étudiante : .....
- Autre (précisez) :

<sup>13</sup> Un chantier international c'est la réalisation d'un travail volontaire en collectivité pour une durée de deux à trois semaines



**4. Depuis combien de temps accueillez-vous des volontaires français ?**

Nombre d'années : .....

**5. Quels sont les objectifs des missions des volontaires français intervenant au sein de votre structure ?**

- La découverte
- L'apport de compétences
- L'échange de compétences
- Autre (précisez) :

**6. Quelle appréciation avez-vous des volontaires français intervenant dans votre structure ? Donnez une note de 0 (mauvais) à 10 (très bon) selon votre satisfaction**

Note : .....

**7. Quelles sont les structures d'envoi auxquelles vous avez recours pour recruter des volontaires français ?**

**8. A quelle hauteur participez-vous à la prise en charge des volontaires français ?**

Indemnité : ..... %  
Couverture sociale : ..... %  
Billet d'avion : ..... %  
Autres frais (à préciser) : ..... %

**9. Accepteriez-vous d'être recontacté(e) pour répondre à un questionnaire plus complet dans la suite de cette étude, qui nous permettrait de pouvoir mieux répondre à vos attentes ?**

- Oui
- Non

**10. Connaissez-vous d'autres structures susceptibles d'être concernées / intéressées par cette étude ?**

- Oui
- Non

**11. Si vous avez répondu Oui à la question précédente, merci d'indiquer le nom de ces structures et un contact si vous le possédez.**



## Annexe 3 - questionnaire étendu

### Questionnaire étendu de l'étude sur les dynamiques des volontariats internationaux d'échanges et de solidarité en Côte d'Ivoire

Budget annuel de la structure : .....

#### Section 1 : Modes de recrutement des volontaires

##### 1. Pour quelles raisons accueillez-vous des volontaires français ?

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Raisons économiques (faible coût)</li><li>• Flexibilité</li><li>• Raisons juridiques (avantages du statut du volontariat)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Raisons sociales (processus d'engagement)</li><li>• Expérience professionnelle intéressante</li><li>• Autre (précisez) :</li></ul> |
|---|--|

##### 2. Comment avez-vous connu le volontariat français ?

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Bouche à oreille</li><li>• Partenaires</li><li>• Réseaux</li><li>• Internet</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Journaux/presse</li><li>• Centres d'informations</li><li>• Autre (précisez)</li></ul> |
|---|---|

##### 3. Auprès de quel organisme recrutez-vous des volontaires (plusieurs réponses possibles) ? **Si réponse b) à d), aller à la section 2.**

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>a) Aucun : recrutement en direct sans passer par un organisme</li><li>b) Recrutement par le biais d'une structure intermédiaire de recrutement locale</li><li>c) Recrutement par le biais d'une structure intermédiaire de recrutement française</li><li>d) Recrutement par le biais d'une structure d'envoi agréée</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>a) Université/ école/organisme de formation professionnelle</li><li>b) ONG/ associations/ réseau</li><li>c) Coopération décentralisée/ bilatérale</li><li>d) Collectivité territoriale</li><li>e) Entreprises/ secteur privé</li><li>f) Autre (saisie texte)</li></ul> |
|---|--|

##### 4. Quels sont les modes de recrutement / sélection des volontaires français dans votre structure (plusieurs réponses possibles) ?

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Entretien téléphonique</li><li>• Entretien physique</li><li>• Test écrit</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Examen de CV</li><li>• Aucun</li><li>• Autre (Précisez) :</li></ul> |
|--|---|

#### Section 2 : Profil des volontaires français participant aux actions de la structure d'accueil

##### 1. Dans quelles tranches d'âge se situent les volontaires intervenant au sein de votre structure ? Précisez le nombre par catégorie

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Moins de 18 ans :</li><li>• 18-26 ans :</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 27-55 ans :</li><li>• Plus de 55 ans :</li></ul> |
|---|--|

##### 2. Quelle est la répartition hommes/femmes des volontaires intervenant dans votre structure (en nombre de volontaires) ?



Hommes .....

femmes .....

**3. Quels sont les niveaux d'étude des volontaires qui interviennent dans votre structure (réponse multiple possible) ? Précisez le nombre par catégorie?**

- Niveau Bac et moins :
- Bac +2/+3 :
- Bac +5 et plus :
- Autre (précisez) :

**Section 3 : Contribution des volontaires français à la structure d'accueil**

**1. Quelles sont les 3 principales compétences que votre structure recherche chez un volontaire ? Hiérarchisez.**

- Synthèse, rédaction
- Communication orale et écrite
- Animation/ encadrement de groupes
- Animation de réseaux nationaux ou internationaux
- Travail en équipe
- Médiation/négociation
- Représentation/appui institutionnel
- Pratique de la langue locale
- Spécialité technique (Précisez)
- Capacité à s'organiser et à organiser
- Autres (précisez) :

**2. Quelles sont les 3 principales qualités humaines que vous recherchez chez un volontaire ? Hiérarchisez.**

- Écoute, compréhension
- Persévérance, prise de recul
- Diplomatie
- Sens des hiérarchies
- Autonomie, esprit d'initiative
- Aisance relationnelle
- Tolérance
- Adaptabilité (culture, contexte etc.)
- Engagement associatif et solidaire
- Charisme
- Autre (Précisez)

**3. Dans quels domaines d'activités interviennent les volontaires (3 réponses maximum en hiérarchisant) ?**

- Agriculture, environnement
- Economie, finance
- Génie civil, hydraulique
- Informatique, communication
- Santé Social
- Ressources humaines
- Logistique, mécanique
- Appui institutionnel, décentralisation, droit
- Animation, formation, éducation
- Culture, patrimoine
- Autre (saisie texte) :

**4. Quelles fonctions occupent les volontaires qui interviennent au sein de votre structure (3 réponses maximum hiérarchisées) ?**

- Encadrement, direction
- Gestion Ressources humaines
- Etudes, recherches
- Animation, formation
- Assistance, secrétariat, traduction
- Technicien spécialiste
- Coordination, gestion de projet
- Participation à un chantier
- Suivi accompagnement de projet
- Autre (Précisez)

**5. Quelles difficultés votre structure a-t-elle pu rencontrer pour l'accueil des volontaires ? Hiérarchisez.**

- Ne sais pas
- Aucune difficulté
- Difficultés financières
- Difficultés interculturelles
- Difficultés sécuritaires
- Difficultés sanitaires



#### Section 4 : Formation et suivi du volontaire français par la structure d'accueil

1. Existe-t-il, au sein de votre structure, un document de suivi / évaluation<sup>14</sup> des activités du volontaire durant sa mission ?

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Non, jamais</li> <li>• Oui, mais rarement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oui, souvent</li> <li>• Oui, à chaque fois</li> </ul> |
|---|--|

2. Votre structure dispense-t-elle une formation pour les volontaires. Si oui, quel en est le contenu et la durée en heures ? Si non, les volontaires ont-ils reçu une formation avant leur arrivée ?

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucune formation dispensée au Nord et au Sud</li> <li>• Formation dispensée par la structure d'envoi</li> <li>• Formation dispensée par la structure d'accueil à l'arrivée du volontaire :             <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Préparation logistique (nombre d'heures)</li> <li>➤ Préparation sécurité (nombre d'heures)</li> <li>➤ Cadrage de la mission de terrain (nombre d'heures)</li> <li>➤ Cadrage de la fonction de volontaire (nombre d'heures)</li> <li>➤ Cadrage de la fonction du volontaire (nombre d'heures)</li> <li>➤ Formation à la gestion de projet (nombre d'heures)</li> <li>➤ Formation en management (interculturel) (nombre d'heures)</li> <li>➤ Préparation à l'échange interculturel (nombre d'heures)</li> <li>➤ Education au développement et à la solidarité (nombre d'heures)</li> <li>➤ Formation à la médiation institutionnelle (nombre d'heures)</li> <li>➤ Autre (saisie texte/ nombre d'heures)</li> </ul> </li> </ul> |
|---|

3. Existe-t-il un suivi des volontaires par votre structure ou la structure d'envoi ? Si votre structure assure le suivi, quel en est le contenu thématique ?

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun suivi par la structure d'envoi et la structure d'accueil</li> <li>• Suivi assuré par la structure d'envoi</li> <li>• Suivi assuré par la structure d'accueil :             <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Suivi mission/projet (avancées, positionnement, etc.)</li> <li>➤ Relations institutionnelles</li> <li>➤ Intégration/relationnelles culturelles</li> <li>➤ Suivi psychologique</li> <li>➤ Expression du volontariat/engagement</li> <li>➤ Projection, perspectives</li> <li>➤ Autre (Précisez)</li> </ul> </li> </ul> |
|---|

4. Quelles sont les modalités du suivi des volontaires français (plusieurs réponses possibles) ?

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet &amp; téléphone</li> <li>• Entretien formel</li> <li>• Visite de terrain</li> <li>• Questionnaire</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiche d'évaluation</li> <li>• Rapports</li> <li>• Formation</li> <li>• Autre (Précisez)</li> </ul> |
|--|---|

5. Quelle est la fréquence de ce suivi ?

<sup>14</sup> Document de toute nature établissant un suivi régulier de la mission du volontaire français par sa structure d'accueil. Exemples : grille d'évaluation, rapport de mission, questionnaires d'enquête...

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Au moins une fois pas semaine</li> <li>• Entre une fois par semaine et une fois par mois</li> <li>• Entre une fois par mois et une fois par trimestre</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entre une fois par trimestre et une fois par semestre</li> <li>• Entre une fois par semestre et une fois par an</li> <li>• Moins d'une fois par an</li> </ul> |
|---|--|

## Section 5 : Besoin de la structure en termes de volontaires français

### 1. En termes de volontaires internationaux, dans quels domaines votre structure a-t-elle des besoins (plusieurs réponses possibles) ?

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne sais pas</li> <li>• Aucun besoin</li> <li>• Institutionnel</li> <li>• Information</li> <li>• Technique</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Financier</li> <li>• Logistique</li> <li>• Chantiers</li> <li>• Autre (Précisez)</li> </ul> |
|---|--|

### 2. Quels types de services attendez-vous de France Volontaires, en Côte d'Ivoire, en tant que plateforme d'appui aux volontariats internationaux (plusieurs réponses possibles) ?

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne sais pas</li> <li>• Aucun en particulier</li> <li>• Appui administratif</li> <li>• Appui logistique</li> <li>• Appui sécurité</li> <li>• Mise en relation (réseau) avec un réseau de partenaires au « Sud »</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en relation avec un réseau de partenaires au « Nord »</li> <li>• Prestation de suivi pendant la mission de terrain</li> <li>• Formation(s) des volontaires</li> <li>• Autre (saisie texte)</li> </ul> |
|--|---|

### 3. Quels points qui n'ont pas été pris en compte dans cet entretien aimeriez-vous aborder (points à aborder sous la forme d'un entretien ouvert) ?

*Pourriez-vous nous confirmer l'exactitude des données enregistrées concernant votre structure afin que nous puissions procéder à toutes modifications nécessaires?*

- **Oui**
- **Non**

*Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant (Loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978). Pour toute demande, adressez-vous à :*

**L'Animatrice/Chargée de Communication de l'Espace Volontariats (France Volontaires):**

**Mail : [constance.mbarga@france-volontaires.org](mailto:constance.mbarga@france-volontaires.org)**

**Tel : 00 225 02 38 59 48**





## Annexe 4 Chronologie de l'étude

Etape de l'étude	Préparation de l'étude	Collecte des informations par le questionnaire préliminaire « structure d'accueil »	Collecte des informations par le questionnaire étendu « structures d'accueil »	Elaboration du rapport
<b>Dates</b>	du 12 septembre au 15 octobre	du 15 octobre au 22 octobre	Du 22 octobre au 28 novembre	du 29 novembre au 09 janvier 2013

## Annexe 5 : Liste des structures contactées pour l'étude

N°	STRUCTURES	ADRESSES & MAILS
01	ACONDA VS	22 40 00 50 acondavs@acondavs.org
02	Action contre la faim (ACF)	21 35 19 80 / 05 23 41 6 cdm@ci.missions-acf.org
03	Adventist Development and Relief Agency (ADRA)	22 44 56 55 / 45 02 39 34 programs@adra-ci.org ou info@adra-ci.org
04	Agence d'aide à la Coopération Technique et au Développement (ACTED)	02 66 79 61 Jeremy.lescot@acted.org
05	Alliance des Missionnaires Sans Frontières (AMSF)	08 91 94 64 / 55 42 07 13 ong_amsf@yahoo.fr
06	Action Sociale en Milieu Urbain ASMU/CERAP	22 40 47 20 / 05 53 05 90 georgesnehui@yahoo.fr
07	Animation Rurale de Korhogo (ARK)	36 86 09 01 / 01 64 29 04
08	Association de Soutien à l'Auto Promotion Sanitaire et Urbaine (ASAPSU)	22 47 35 02 / 03 57 07 67 / 02 71 16 24 konesol@yahoo.fr
09	Association Nationale d'Aide à l'Enfance en Danger (ANAED)	36 86 23 08 / 48 96 31 34 / 03 23 88 24 bamalick@ymail.com
10	Association des scouts catholiques de cote d'ivoire	info@scout-asci.org / asciiinter@yahoo.fr Tel: 20.22.35.22
11	Association Volontaire Service Internationale (AVSI)	22 42 99 50 / 09 00 62 83 carlo.zorzi@avsi.org
12	BICE Bureau International Catholique de l'Enfance	20 22 87 07/ 07 98 01 72



		biceci@aviso.ci	
13	Bureau de Formation et de Conseil en Développement (BFCD)	36 86 19 07 / 05 60 86 66 tuseriba@yahoo.fr	
14	CARE International Côte d'Ivoire	22 40 97 25 / 40 18 56 07 bsidibe@careci.org	
15	CARITAS	08 08 21 75 kouadioj2000@yahoo.fr	
16	Centre pour Handicapés Don Orione	contatogiovanna@gmail.com, janine.sein@gmail.com	
17	Centre social d'Agboville	tiemokodelphinet@yahoo.fr 23 54 72 60 / 02 73 06 02	
18	Centre Solidaire Action Sociales (CSAS)	05 60 78 65 / 08 31 20 14 bla_yao@yahoo.fr	
19	Centre Socio-Sanitaire Ange Gardien	49 08 42 41	
20	Clair Logis	rosaliefaye10@yahoo.fr 31 63 24 51 / 07 51 37 45	
21	Collège Catholique Don Bosco	36 86 03 29 / 07 19 98 64	
22	Collège Catholique Sainte Elisabeth	centrebiblekorhogo@hotmail.fr	
23	Comité International de la Croix-Rouge (CICR)	22 40 00 70 / 07 08 15 16 abidjan@icrc.org	
24	Communauté filles de la croix de Korhogo	centrebiblekorhogo@hotmail.fr	
25	Conseil Norvégien pour les Réfugiés (CNR)	22 41 39 42 / 06 32 87 55 cd@ivorycoast.nrc.no	
26	Consommateurs Action Direct (CADIRECT)	ong_cadirect@yahoo.fr 02 45 09 72 / 04 66 88 09 / 02 31 14 54	
27	Coopération Internationale (COOPI)	57 42 54 87 abidjan@coopi.org	
28	Cri du Cœur International	01 57 66 94 / 05 88 43 81 ongcriducoeurinter@yahoo.fr	
29	Croix Rouge de Côte d'Ivoire	20 32 13 35 / 07 46 11 84 niouzeade@yahoo.fr	
30	Croix Rouge Française	45 48 27 47 hod-ci.fr@croix-rouge.fr	
31	Danish Refugee Council ( DRC)	22 41 22 66 / 04 01 71 52 rd-wa@drc.dk	
32	Dispensaire des sœurs de la sainte famille de Pietro Bolini	sergeyomi2@yahoo.fr 07 11 83 23 / 03 60 60 55 / 33 70 88 06 70 86 78	33
33	Dunia Cultures et Développement Côte d'Ivoire	07 59 07 35 / 47 03 92 17 gfodefr@yahoo.fr, nagnimel@yahoo.fr	
34	Eclaireuses Laïques de Côte d'Ivoire	elaivoire@yahoo.fr, centrekimoufaustin@yahoo.fr 07 90 42 38 / 07 54 74 20 / 08 93 85 85	
35	Espoir Handicap	ongesphand@yahoo.fr 07 68 37 74 / 44 97 88 80	



36	Espoirs Sans Frontières	france@espoirsansfrontieres.org
37	European Commission Humanitarian Aid Office	20 31 83 95 / 58 61 53 04 nicolas.leguen@echofield.eu
38	Fédération Internationale de la Croix-Rouge	20 32 00 07 / 66 77 52 61 daniel.sayi@ifrc.org
39	Femme Egale Vie	23 51 39 01 / 06 37 48 58 lekoums2006@yahoo.fr / femmevie2003@yahoo.fr
40	Femmes en mission humanitaire	contact@mission-humanitaire-femmes.eu
41	Fonds des Nations Unies pour la Population (UNFPA)	22 52 94 44 / 08 30 93 30 maiga@unfpa.org / talibo@unfpa.org
42	Fonds des Nations Unies pour l'Enfance (UNICEF)	21 21 18 18 / 04 80 89 44 hdelys@unicef.org / cdebruin@unicef.org griccardi@unicef.org
43	Fondation AMIGO	23 46 40 15 / 05 92 27 90 josevitc@gmail.com
44	Fondation AMAN INTERNATIONAL	rencap@aman-international.org fondation@aman-international.org 22 41 53 38 / 07 53 35 45
45	Habitat For Humanity	22 42 97 75 hfhci@habitatci.org
46	Handicap International (HI)	09 21 66 25 cdm@handicap-international-civ.org
47	Haut Commissariat des Nations Unies pour les Réfugiés (UNHCR)	22 52 76 76 / 09 83 40 47 encontre@unhcr.org / ruso@unhcr.org keegan@unhcr.org
48	Helen Keller International (HKI)	06 37 98 90 dmoroso@hki.org
49	ILES (Organisation St Ignace de Loyola d'Etudes Economiques et Sociales)	doufoungognon@yahoo.fr 05 60 59 57 / 66 42 09 44 / 36 86 09
50	International Rescue Committee (IRC)	22 52 30 50 / 07 39 91 83 louis.falcy@rescue.org
51	INTERNEWS	jcorduener@INTERNEWS.ORG
52	Jeunesse Volontaire pour la Reconstruction de la Côte d'Ivoire Nouvelle (JEVORCINO)	+225 05 84 44 42 / +225 49 54 71 56 jeunesvolontaires.ci@gmail.com / jeunesvolontaires_ci@yahoo.fr
53	Léo Lagrange	leolagrangeci@yahoo.fr 40 11 35 86
54	Ligue Ivoirienne des Droits de l'Homme (LIDHO)	22 44 35 01 / 07 41 05 98 siegidho@yahoo.fr
55	Médecins du Monde (MDM)	44 57 63 48 genco.cotedivoire@medecinsdumonde.net



56	Médecins Sans Frontières-France (MSF-France)	21 01 48 54 / 48 72 55 39 msff-abidjan-cdm@paris.msf.org
57	Medical Assistance Program International (MAP international)	22 47 13 83 / 07 92 20 48 j ake@map.org
58	Mouvement pour l'Education, la Santé et le Développement (MESAD)	21 35 16 61 / 05 17 82 73 / 05 00 52 82 / 01 14 56 75 accueil@mesad.org, volontariat@mesad.org, den@mesad.org
59	National Democratic Institute (NDI)	22 42 87 41 cyaba@ndi.org
60	Office for the Coordination of Humanitarian Affairs (OCHA)	22 48 44 00 / 46 01 91 10 kollies@un.org / gehac@un.org / ouattaram@un.org
61	ONG MESSI (Mouvement Estudiantin pour la Sensibilisation sur le SIDA)	presigeorges@yahoo.fr 22 43 11 86 / 07 40 43 11 / 02 90 53 63
62	ONG Vivre Sainement	01 61 20 26 / 55 15 85 87
63	ONU-OHCHR	20 23 53 01 / 05 99 04 09 kalameu@un.org
64	Opération des Nations Unies en Côte d'Ivoire/ Haut Commissaire des Nations Unies aux Droits de l'Homme	22 52 86 44 / 07 45 18 08 mulangac@unaids.org
65	Organisation des Nations Unies pour l'Alimentation et l'Agriculture (FAO)	22 40 59 20 / 05 96 95 24 marienoelle.koyara@fao.org
66	Organisation Internationale pour les Migrations (OIM)	22 52 82 00 / 04 83 04 44 dcoomber@iom.int
67	Organisation Mondiale pour la Santé (OMS)	22 51 72 04 allarangary@ci.afro.who.int / ruhanam@ci.afro.who.int
68	Paroisse de Bouna	info@caritas-ci.org, caritascotedivoire@yahoo.fr
69	Programme d'Appui à l'Insertion Professionnelle et sociale (PAIPS)	aiglev2000@yahoo.fr 07076740 / 05573716 / 01488656
70	PEFACI/IECD	07 09 56 48 / 22 41 77 11 / 02 40 02 25 sybrunotraore@yahoo.fr, psekong@gmail.com
71	Population Services International Côte d'Ivoire	22 52 75 10 / 67 60 56 41 / 67 60 52 96 lalahr@psici.org / abetsi@psici.org
72	Poya International	47 68 90 82 / 58 47 74 43 guegbsonnh@hotmail.fr, poya-inter@gmx.net
73	Première Urgence Aide Médicale Internationale (PU AMI)	06 31 01 69 civ.cdm@pu-ami.org civ.coordadmin@pu-ami.org
74	Programme Alimentaire Mondial (PAM)	22 52 63 00 / 04 00 88 48 Gianluca.Ferrera@wfp.org / ellen.kramer@wfp.org
75	Programme Commun des Nations Unies sur le VIH/sida	47 31 93 19 kouamei@unaids.org/ kouakouk@unaids.org
76	Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD)	aissata.de@undp.org



77	Programme des Nations Unies pour le Développement/Unité Post Crise	07 01 47 44 paulin.yewe@undp.org
78	Réseau scout humanitaire	routedjamal@yahoo.fr
79	Save the Children Côte d'Ivoire	22 52 58 00/01 helenec@ci.savethechildren.se katem@ci.savethechildren.se
80	Secours Catholique	45.49.75.84
81	Solidarités Internationale (SI)	44 96 09 65 cdm@solidarites-rci.org prog.coo@solidarites-rci.org
82	Sos villages d'enfants	dnvesos-ci@afnet.net, villagenfantsosabobo@yahoo.fr
83	Système des Nations Unies	20 23 33 10 ngokwey@un.org
84	Terre des hommes Italie en Côte d'Ivoire	21 30 35 20 / 07 27 12 09 tdhivoire@aviso.ci
85	Terre des Jeunes	07 23 88 30 / 03 60 66 98 maforetci@yahoo.fr / kouassi.b@voila.fr
86	Union Africaine (UA)	22 52 75 60 / 08 08 11 18 marie_mbou@yahoo.com
87	Union des Forces de volontaires Korhogo 1	02.25.63.02
88	Projet PCA	
89	Eglises Evangéliques Services et Œuvres de Côte d'Ivoire (UEESO-CI)	
90	West Africa Network for Peacebuilding in Côte d'Ivoire (WANEP)	22 42 33 39 / 05 67 76 77 wanepci@yahoo.fr



## Annexe 6 - Bibliographie indicative

- \* Rapport des actions court terme 2011 des associations membres du réseau Cotravaux, P. 17, Mai 2012.
- \* Rapport 2011 du programme des Volontaires des Nations Unies.
- \* Koffi René Jérôme, Mémoire de fin de cycle au Conseiller d'éducation permanente, Thème « Réflexions pour une meilleure organisation des chantiers de jeunes volontaires en Côte d'Ivoire », 1979-1982

## Annexe 7 - Sitographie indicative

- \* [www.clong-volontariat.org](http://www.clong-volontariat.org)
- \* [www.observatoire-volontariat.org](http://www.observatoire-volontariat.org)
- \* [www.france-volontaires.org](http://www.france-volontaires.org)
- \* [www.fratmat.info](http://www.fratmat.info)
- \* [www.who.int](http://www.who.int)
- \* [www.statistiques-mondiales.com](http://www.statistiques-mondiales.com)
- \* [www.ins.ci](http://www.ins.ci)
- \* <http://hdrstats.undp.org>
- \* <http://www.cotravaux.org>
- \* <http://www.afdb.org/fr/>
- \* [www.onuci.org](http://www.onuci.org)



