

Etude sur Les dynamiques de Volontariat International d'Echanges et de Solidarité En Picardie



Avril
2015

Réalisée par
Damien Voindrot, Chargé d'étude

Sous la direction de :
- Thierry Malfait, Crajep Picardie,
- Delphine Bignan, Chargée de mission Nord et Est,
France Volontaires,

Avec l'accompagnement pédagogique de :
Ana Gonzalez
Chargée de mission Observatoire des Engagements
Volontaires et Solidaires à l'international



6, rue Truillot
BP 220 – 94203 Ivry sur Seine Cedex
01 53 14 20 30
www.france-volontaires.org

9 rue de l'Amiral Courbet
80000 Amiens
03 60 12 35 34
contact@crajep-picardie.fr

TABLE DES MATIERES

REMERCIEMENTS	3
INTRODUCTION	4
I. LE CADRE PARTENARIAL ET LA METHODOLOGIE DEPLOYEE	6
A. UNE ETUDE CO-PILOTEE PAR LE CRAJEP, FRANCE VOLONTAIRES ET UN COMITE DE PILOTAGE AD HOC	6
1. France Volontaires, plateforme nationale du volontariat à l'international	6
2. CRAJEP Picardie.....	6
3. Le comité de pilotage.....	7
B. PROBLEMATIQUE ET CHAMP D'INVESTIGATION	8
1. Mobilité et solidarité internationale dans le contexte picard	8
2. Population cible de l'étude	9
C. METHODOLOGIE D'ENQUETE ET ECHANTILLON DE L'ETUDE	11
1. Recenser les acteurs du volontariat à l'international en Picardie	12
2. Comprendre les dynamiques d'engagements volontaires et solidaires à l'international en Picardie	13
II. L'ETAT DES LIEUX : LES DYNAMIQUES D'ENGAGEMENTS VOLONTAIRES A L'INTERNATIONAL EN PICARDIE	16
A. LES ACTIVITES D'INFORMATION ET DE SENSIBILISATION SUR LE VOLONTARIAT A L'INTERNATIONAL	16
B. LES ACTIVITES D'ENVOI ET D'ACCUEIL DE VOLONTAIRES	17
1. Les types de structures	19
2. Les types de missions réalisées.....	21
C. LE SOUTIEN AU VOLONTAIRES : ACCOMPAGNEMENT ET FINANCEMENT	23
1. L'accompagnement des volontaires à l'international en Picardie.....	23
2. Les dispositifs financiers identifiés	25
D. LES PRINCIPALES CARACTERISTIQUES DES VOLONTAIRES PICARDS	27
1. Le profil des volontaires.....	27
2. Des motivations plurielles des volontaires	28
3. Atouts et difficultés du volontariat : la perception d'anciens volontaires	29
III. ANALYSE ET QUESTIONNEMENTS	30
A. ANALYSE DU CONTEXTE REGIONAL DES ACTIONS DE VOLONTARIAT A L'INTERNATIONAL	30
B. QUESTIONNEMENTS ET HYPOTHESES	32
BIBLIOGRAPHIE	34
SOURCES INTERNET	35
ANNEXES	36

REMERCIEMENTS

Je remercie les collectivités et les associations de Picardie d'avoir pris le temps de répondre à mes questions tout au long de ces deux années de recherche.

Je remercie particulièrement Thierry Malfait, pour ses conseils avisés et pour sa générosité. Delphine Bignan, pour avoir relu, corrigé et accompagné mon travail. Je remercie également Stéphane Depoilly, pour son soutien et sa disponibilité.

INTRODUCTION

La loi d'orientation sur le développement et la solidarité internationale, adoptée définitivement le 4 juin dernier par le Parlement, consacre le rôle de la société civile et des citoyens dans la politique d'aide au développement de la France. Née de la tenue des Assises pour le Développement et à la Solidarité Internationale de 2013, la loi fixe le cadre dans lequel s'intègre les actions de l'Etat français, notamment celles en faveur du développement du volontariat.

La mobilité internationale et l'engagement des jeunes font partie des priorités définies **par la nouvelle politique en matière de jeunesse, intitulée « Priorité Jeunesse »**. La mobilité s'entend ici comme un moyen de favoriser l'autonomie des jeunes. Le chantier 10 vise à accroître et diversifier la mobilité européenne et internationale des jeunes. Le chantier 11, quant à lui, a pour objectif de promouvoir et de valoriser l'engagement des jeunes à travers le renforcement de l'information et leur sensibilisation à ces thématiques. Le pilotage territorial et concerté de ces stratégies est souligné au travers de la mise en place des plateformes régionales pour la mobilité animées par les DRJSCS¹ et associant les acteurs du territoire (associations, collectivités, etc.).

En **Picardie**, les mouvements d'éducation populaire mobilisent de longue date des jeunes sur des projets à l'international. D'autres acteurs associatifs, de création récente, s'investissent dans le développement des engagements volontaires et solidaires à l'international. Le CRAJEP Picardie, représentant 18 associations de jeunesse et d'éducation populaire, a créé en 2012 une commission « Mobilité internationale des jeunes » afin de permettre à ses membres de réfléchir à ces enjeux et de porter une parole collective. Cette commission a notamment contribué à l'organisation d'une journée d'information sur les programmes Jeunesse Solidarité Internationale (JSI) et Ville, Vie Vacances Solidarité internationale (VVV-SI)², en partenariat avec France Volontaires et le FONJEP, en février 2013. La mobilisation a été importante : elle a révélé un intérêt des acteurs picards pour les engagements volontaires et solidaires à l'international mais a aussi l'absence d'état des lieux dans ce domaine.

Au regard de la demande importante d'engagement à l'international, en particulier des jeunes, et de la diversité des acteurs impliqués, il a été jugé nécessaire de disposer d'une vision globale et partagée du secteur. Le CRAJEP Picardie et France Volontaires se sont alors associés pour réaliser une étude permettant d'établir un état des lieux des dynamiques d'engagement à l'international en Picardie. Cette étude, pilotée par un comité *ad hoc*, met en avant les attentes des acteurs et identifie des pistes d'action collective pour le développement du secteur.

¹ DRJSCS : Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale.

² Les programmes JSI et VVV-SI sont deux outils financés par le ministère des Affaires étrangères et du développement international pour la réalisation de projets collectifs de jeunes dans le champ de la solidarité internationale. Le programme VVV-SI s'adresse plus spécifiquement aux jeunes habitant dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville.

La première partie de ce rapport expose le cadre partenarial et la méthodologie déployée. La deuxième partie dresse un état des lieux du volontariat à l'international en Picardie en se concentrant d'une part, sur les différentes structures intervenant dans les parcours des volontaires, et d'autre part, sur les profils des volontaires : leur âge, leur niveau d'études, leur parcours, etc. Enfin, la dernière partie présente une analyse des actions de volontariat à l'international sur le territoire picard et formule des hypothèses pouvant servir à alimenter de futures réflexions.

Cette étude ne prétend pas à l'exhaustivité mais s'appréhende plutôt comme le premier jalon pour définir de futures pistes de travail.

I. Le cadre partenarial et la méthodologie déployée

A. UNE ETUDE CO-PILOTEE PAR LE CRAJEP, FRANCE VOLONTAIRES ET UN COMITE DE PILOTAGE AD HOC

1. France Volontaires, plateforme nationale du volontariat à l'international

France Volontaires, plateforme associative du volontariat international, a été créée en janvier 2010 à l'initiative des pouvoirs publics et du monde associatif. Elle se compose de 53 membres, parmi lesquels on retrouve 34 associations, 8 collectivités territoriales et Cités Unies France, 5 ministères ou organismes publics et 6 personnalités qualifiées.

France Volontaires intervient dans le cadre d'une mission d'intérêt général : le développement quantitatif et qualitatif des différentes formes de volontariat à l'international. Pour ce faire, France Volontaires développe quatre missions complémentaires : la promotion et la valorisation des différentes formes d'engagement volontaire et solidaire ; l'appui aux acteurs ; l'envoi de volontaires de solidarité internationale ; enfin une mission de prospective, d'animation et d'observatoire des dynamiques de solidarité. France Volontaires est présent dans 55 pays.

France Volontaires s'est doté d'un Observatoire (www.observatoire-volontariat.org). Celui-ci a pour vocation d'améliorer les connaissances sur les différentes formes d'engagement des citoyens français dans le domaine de la solidarité internationale. L'Observatoire a pour ambition d'être la référence en matière d'observation et d'analyse du secteur. Il constitue à ce titre, un outil d'aide à la décision pour le pilotage et l'évolution des politiques publiques dans ce domaine.

L'Observatoire a également un rôle d'appui dans la réalisation d'études. Il a ainsi développé un protocole d'enquête et des outils à destination des acteurs souhaitant mener un état des lieux sur les dynamiques d'engagements volontaires et solidaires à l'international sur un territoire. Dans le cadre de cette étude, le protocole et les outils ont été mobilisés et adaptés en fonction des recommandations du COPIL.

2. CRAJEP Picardie

Le CRAJEP est un regroupement volontaire de 18 associations, fédérations et unions régionales picardes (CEMEA, Concordia, Eclaireurs et Eclaireuses de France, Foyers Ruraux, FCPE, Francas, IFEP-Léo Lagrange, JOC, PEP, Léo Lagrange, FRMJC, JPA, Scouts et Guides de France, UFCV, Familles Rurales, Ligue de l'Enseignement, MRJC, la Fédération des Centres Sociaux).

Il a pour objectifs de :

- ✘ Promouvoir et représenter les mouvements de Jeunesse et d'éducation populaire auprès des pouvoirs publics et au sein d'espaces de concertation régionaux (Conseil Economique & Social Régional-CESER, Conférence Permanente des Coordinations Associatives-CPCA, la Chambre Régionale d'Economie Sociale et Solidaire-CRESS),
- ✘ Animer le réseau régional des associations et fédérations de jeunesse et d'éducation populaire en favorisant l'information, la concertation et l'échange entre les divers mouvements qui composent le CRAJEP,

- * Accompagner une réflexion collective sur les questions de jeunesse et d'éducation populaire à partir de l'expérience et de l'implantation des mouvements sur les territoires picards,
- * S'impliquer politiquement sur les questions de jeunesse et d'éducation populaire et contribuer à la mise en œuvre de politiques éducatives, culturelles, sociales et économiques tout en demeurant force d'interpellation à l'égard des pouvoirs publics.

Plusieurs membres du CRAJEP ont développé une expertise locale sur les projets d'engagements à l'international. Les CEMEA, la Fédération Léo Lagrange entretiennent des partenariats nombreux avec l'Afrique sub-saharienne et le Maghreb. Ils développent aussi de nombreux projets européens, tout comme Concordia Picardie.

Depuis 2012, une « commission mobilité internationale des jeunes » permet à ses membres d'avoir un espace de discussion autour de cet enjeu, clairement identifié comme une difficulté et un défi pour les jeunes picards. Depuis quelques années, les associations picardes développant les engagements volontaires et solidaires à l'international ne disposent que de peu de moyens pour informer, orienter et accompagner les jeunes picards.

Plusieurs éléments expliquent cette difficulté :

- La raréfaction des moyens financiers et humains, notamment parmi les mouvements d'éducation populaire,
- La faible implication politique des collectivités territoriales sur les enjeux de jeunesse, de mobilité et d'engagements à l'international des picards,
- Un manque de visibilité des initiatives des acteurs picards faute de réseau suffisamment large, pouvant les rassembler et les mettre en valeur,

L'organisation d'une journée d'information sur les dispositifs JSI/VVV-SI en février 2013, en partenariat avec France Volontaires et le FONJEP, a permis de relever le grand intérêt des structures picardes (environ 60 participants s'étaient mobilisés) mais aussi le manque d'inter-connaissance entre ses acteurs et la très faible visibilité de leurs actions, sur un territoire régional assez rural.

3. Le comité de pilotage

Les structures ayant participé au COPIL sont :

- * Les associations : Centres d'Entraînements aux Méthodes d'Éducation Active (CEMEA), Concordia Picardie-Nord-Pas-de-Calais, Eclaireurs et Eclaireuses de France, Fédération Léo Lagrange, France Volontaires, CRAJEP Picardie,
- * Les collectivités territoriales : Conseil régional Picardie-Service Jeunesse, Conseil régional Picardie-Service Relations Internationales et Coopération Décentralisée,
- * Les services de l'Etat : Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale, Direction Régionale de l'Alimentation, de l'Agriculture et de la Forêt, la DAREIC.

Le rôle du COPIL a été de :

- Définir les ambitions de l'étude et sa délimitation (termes de référence),
- Faciliter la mise à disposition des informations et la mobilisation des acteurs,

- Valider les hypothèses de travail à mi-parcours,
- Valider le rapport final et sa synthèse,
- Organiser la/les restitutions.

A retenir !

** * * Une étude réalisée dans le cadre d'un partenariat multi-acteurs réunissant des associations de jeunesse, de solidarité internationale, des collectivités locales et les services de l'Etat*

B. PROBLEMATIQUE ET CHAMP D'INVESTIGATION

1. Mobilité et solidarité internationale dans le contexte picard

La région Picardie se caractérise par son caractère rural, dotée d'un réseau de petites et moyennes villes faiblement desservies entre elles. La mobilité régionale, notamment chez les jeunes dépendants financièrement de leurs familles, est donc peu développée. Ceci a des incidences manifestes au niveau économique (taux de chômage élevé des jeunes) mais aussi politique (sentiment de relégation, craintes face à l'inconnu). De plus, la région est composée de 3 départements aux forts contrastes. Si la capitale régionale, Amiens, regroupe une grande partie des structures associatives picardes, le reste du territoire semble très morcelé. Le sud de la région peut être considéré comme périphérique de la grande banlieue parisienne. Dans le champ des engagements volontaires et solidaires à l'international, ceci peut notamment entraîner une attirance des jeunes picards du sud de l'Aisne et de l'Oise vers les structures de volontariat parisiennes. Le nord de l'Aisne est plutôt tourné vers la Champagne-Ardenne.

Les réseaux associatifs sont peu nombreux dans la région. Ils se structurent notamment autour du Mouvement associatif³ et du réseau DIVA. Il n'existe pas de réseau régional multi-acteurs de coopération internationale et le Conseil régional n'est pas aujourd'hui investi dans le soutien aux dynamiques de solidarité internationale. Le CRAJEP Picardie a créé récemment un réseau d'animateurs jeunesse au niveau départemental.

Dans ce contexte, plusieurs questions sont posées : **quelles sont les réalités des engagements volontaires et solidaires dans le contexte picard ? Comment les structures et les volontaires s'organisent afin de faire vivre les engagements sur les territoires ? Comment mettre en valeur ses initiatives et les accompagner notamment par leur mise en réseau ?**

Dans le cadre de l'étude, il s'agit donc de répondre aux principaux axes de questionnements s'articulant autour :

- de l'identification des acteurs et des pratiques,
- d'un état des lieux des différents dispositifs,

³ Ex CPCA.

- des forces et des faiblesses des pratiques actuelles et des recommandations à y apporter.

2. Population cible de l'étude

Il n'existe aujourd'hui pas de définition unique du volontariat qui recouvre une diversité d'approches et de pratiques. La délimitation entre « volontariat » et « bénévolat » n'est par exemple pas aisée (les deux concepts étant réunis sous une même terminologie dans la plupart des autres langues).

Dans le cadre de cette étude, le volontaire solidaire à l'international a été défini de la manière suivante : un volontaire est une personne qui s'engage à plein temps pour une durée variable dans le cadre d'une mission d'intérêt général à l'international (mission de solidarité, d'échange interculturel) de façon désintéressée.

Le cadre législatif

Le volontariat solidaire à l'international est aujourd'hui encadré par trois textes de lois :


- Loi n° 2005-159 du 23 février 2005 modifiée relative au contrat de Volontariat de Solidarité Internationale (VSI),
- Loi n° 2010-241 du 10 mars 2010 relative au Service Civique,
- Loi n°95-116 du 4 février 1995 modifiée par la loi n°2008-67 du 21 janvier 2008 - art. 3 portant sur les congés de solidarité internationale.

Les Volontariats Internationaux d'Echange et de Solidarité (VIES)

Les Volontariats Internationaux d'Echange et de Solidarité sont définis dans le cadre d'une charte ⁴ signée fin 2009 par 39 associations nationales et l'Etat et renouvelée en juin 2014. Cette charte vise à améliorer la qualité des engagements bénévoles et volontaires à l'international. Elle a pour objectifs de :

- Proposer un référentiel commun déclinant les visions, valeurs, engagements des associations actrices des volontariats internationaux ;
- Promouvoir des pratiques de qualité au sein du secteur : synergie des acteurs, mutualisation des compétences, développement des partenariats, amélioration de l'accompagnement des parcours de volontariat, conditions de sécurité...
- Valoriser les expériences d'engagements volontaires, particulièrement auprès du grand public et des différentes institutions.
- Mobiliser l'ensemble des acteurs (Etat, collectivités territoriales, collectifs associatifs, entreprises et fondations...) au bénéfice des volontariats.

Les Volontariats Internationaux d'Echange et de Solidarité (VIES) sont structurés autour de 3 familles de volontariats relevant de spécificités particulières :

 **Les Volontariats d'Initiation et d'Echange** : concernent toute personne vivant ses premières expériences de découverte des réalités internationales (chantier international de jeunes, échange de jeunes, etc.) La rencontre interculturelle prédomine dans cet échange.

⁴ <http://www.france-volontaires.org/-La-charte-des-volontariats->

- * **Les Volontariats d'Echanges et de Compétences** : il s'agit de personnes en activité ou à la retraite qui souhaitent apporter un savoir-faire professionnel dans le cadre d'une action de solidarité internationale (mécénat de compétence, volontaires bénévoles retraités, congés de solidarité internationale).
- * **Les Volontariats de Coopération, d'Appui au Développement et d'Action Humanitaire** : ils visent à mettre les qualifications, compétences et expériences d'une personne au service d'un partenaire, d'un projet sur une à plusieurs années. Leur dimension humaine et culturelle implique une immersion dans le pays d'accueil. Les engagements réciproques et les conditions d'exercice de la mission sont formalisés dans un contrat.

** * * Les autres dispositifs*

Au-delà des VIES, d'autres dispositifs ou statuts sont pris en compte dans le cadre de l'étude :

- * **Le Service Civique International (SCI)** : régi par la Loi n° 2010-241 du 10 mars 2010 sur le Service Civique, l'engagement de Service Civique international se réalise à l'étranger et s'effectue au service de l'intérêt général. Il est « ouvert à tous les jeunes de 16 à 25 ans, sans condition de diplôme ; seuls comptent les savoir-être et la motivation »⁵. Comme son homologue national, « c'est un engagement volontaire d'une durée de six à douze mois donnant lieu à une indemnisation prise en charge par l'Etat (...) cet engagement est effectué auprès d'une personne morale agréée (...)»⁶. Il existe un "équivalent" (le Volontariat de Service Civique) s'adressant aux plus de 25 ans, mais ces derniers ne bénéficient pas d'indemnité prise en charge par l'Etat.
- * **Le Service Volontaire Européen (SVE)** : est un dispositif du Programme Européen Jeunesse en Action (PEJA) de la Commission Européenne qui vise à encourager la mobilité des jeunes de 18 à 30 ans. Depuis janvier 2014, cette action est intégrée au programme Erasmus + (2014-2020). Les missions de SVE soutiennent des projets d'intérêt général et permettent aux jeunes de partir à l'étranger pour une durée de 2 à 12 mois afin de vivre une expérience formatrice, de développer leur citoyenneté active et faire preuve de solidarité, de découvrir une autre culture, une autre langue, etc.⁷
- * **Le Volontariat hors dispositif** : dans le cadre de l'étude on entend ici tous les engagements volontaires libres, ne s'inscrivant dans aucun des dispositifs reconnus et n'ayant pas fait l'objet d'un accompagnement extérieur.
- * **Les stages à l'international avec des missions d'intérêt général** : leur prise en compte dans le cadre de l'étude a été strictement définie. Pour être pris en compte, les notions d'engagement, de solidarité, d'interculturalité doivent être la première condition qui détermine ce stage et non la nécessité de réaliser un stage à l'international pour valider un parcours. Le focus est par conséquent porté sur les personnes effectuant un stage dans une démarche de recherche de solidarité, d'interculturalité.

⁵ <http://www.service-civique.gouv.fr/content/quest-ce-que-le-service-civique>

⁶ <http://www.legifrance.gouv.fr>

⁷ ec.europa.eu/youth/youth-in-action-programme/european-voluntary-service_fr.htm

Les dispositifs étudiés définis par le comité de pilotage (Copil)


Durant le premier COPIL, les participants ont débattu sur les formes de volontariat à considérer dans le cadre de cette étude. Ainsi, les volontariats inclus dans le périmètre de l'étude sont :

- le Volontariat de Solidarité International (VSI),
- le Service Civique International,
- le Service Volontaire Européen,
- les échanges de jeunes, les chantiers internationaux,
- les volontariats seniors,
- les congés de solidarité,
- les volontariats « hors-dispositif »,
- Les stages à l'international avec des missions d'intérêt général

Le Volontariat International en Administration (VIA) et le VIE Volontariat International en Entreprise (VIE).

Les VIE et VIA ne seront pas pris en compte dans l'étude car ils ne relèvent pas spécifiquement d'une logique d'engagement solidaire mais s'inscrivent d'une logique d'insertion professionnelle.

A retenir !

 Dans le cadre de cette étude, le terme de « volontariat » est utilisé au sens large et prend en compte : les volontaires percevant une indemnité, les bénévoles qui ne sont pas gratifiés et les jeunes participant à des chantiers ou à un échange de jeunes. Toute personne et toute organisation concernées par une expérience de solidarité à l'international ou une expérience interculturelle à dimension internationale ou européenne constitue donc la population cible de l'étude.

C. METHODOLOGIE D'ENQUETE ET ECHANTILLON DE L'ETUDE

Pour réaliser cette étude, des entretiens exploratoires ont été menés avec des responsables associatifs et des (anciens) volontaires dans l'objectif de comprendre les pratiques des organisations, leurs difficultés et leurs attentes. Cette phase exploratoire a également permis de mieux saisir les dynamiques d'engagements volontaires dans le contexte picard.

La démarche d'enquête a constitué en trois étapes principales :

- (i) un recensement des organisations présentes en Picardie,
- (ii) la réalisation d'une enquête par questionnaire approfondi auprès d'un échantillon d'organisations,
- (iii) la réalisation d'une enquête par questionnaire approfondi auprès d'un échantillon d'anciens volontaires dont la mission s'est achevée entre 2010 et 2013.

1. Recenser les acteurs du volontariat à l'international en Picardie

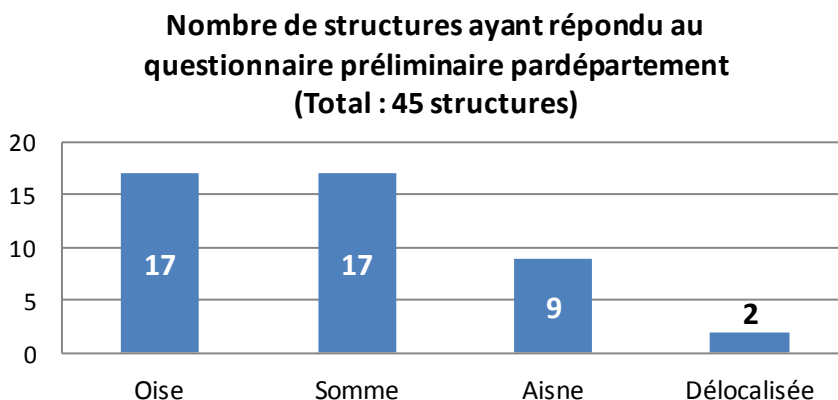
Pour avoir une meilleure visibilité des actions de volontariat à l'international qui se déroulent sur le territoire, accompagnées ou non par des structures picardes, il convient tout d'abord de répertorier les organisations qui agissent en faveur du volontariat à l'international. Nous avons donc dressé un recensement des structures d'accueil, d'envoi et de suivi-accompagnement des volontaires à l'international, et de celles qui sont en charge de promouvoir et/ou d'informer sur le volontariat à l'international. Enfin, les structures finançant ses actions ont également été recensées.

Cette phase de recensement a permis d'une part d'informer la majorité des structures concernées par le volontariat à l'international de la démarche de cette étude et d'autre part, de caractériser quantitativement les structures et volontaires qu'elles accompagnent.

Pour réaliser ce recensement, un questionnaire en ligne a été élaboré. Ce questionnaire a été envoyé sur la base des coordonnées fournies par différents biais : base de données existantes, coordonnées transmises par le biais des parties prenantes de l'étude (COPIL, CRAJEP, France Volontaires), bouche-à-oreille. L'objectif de ce questionnaire était de :

- recueillir des éléments quantitatifs nécessaires au recensement et à la formalisation de tendances : combien de structures d'accueil/ d'envoi présentes sur le territoire ? combien de volontaires passent par elles ?
- constituer un échantillon pour l'enquête par questionnaire approfondi.

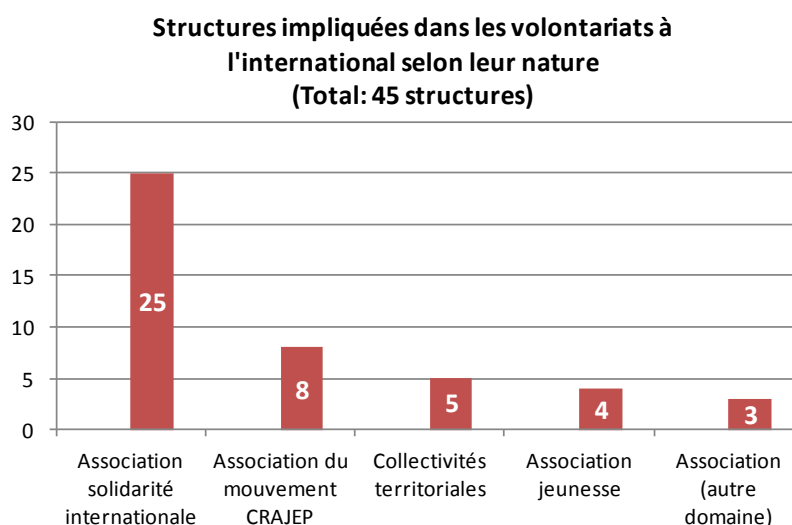
Le questionnaire préliminaire a été envoyé par courriel à **394 structures** avec une lettre explicative détaillant la démarche de l'étude. Un premier envoi, ciblé en direction des structures recensées sur la thématique « solidarité internationale » ne donnant pas suffisamment de résultats, il a été décidé d'utiliser une base de données plus large. **45 structures** ont répondu à ce questionnaire préliminaire.



Le taux de réponse assez faible peut s'expliquer par différents éléments :

- des bases de données relativement anciennes ont été utilisées,
- les caractéristiques principales de la région (ruralité, isolement...) ne sont pas des éléments facilitant le développement de structures associatives pérennes,
- le manque d'habitude des petites associations de travailler avec les réseaux régionaux.
- la thématique de l'étude ainsi que les formulations utilisées (même simplifiées) n'ont pas forcément été comprises.

Les départements de l’Oise et de la Somme ont un taux de réponse équivalent alors que le département de l’Aisne, plus rural et plus éloigné de la capitale régionale, s’est moins mobilisé. Deux acteurs n’ayant pas de locaux en Picardie mais développant tout de même des activités dans la région apparaissent sous la mention « délocalisée ».



L’analyse des répondants permet de souligner que les associations de solidarité internationale sont les structures qui ont le plus largement répondu à ce questionnaire. En y ajoutant les associations de jeunesse, adhérentes ou non du CRAJEP, on constate **les associations sont, sans surprise, les plus mobilisées dans le secteur du volontariat à l’international.**

Les collectivités territoriales occupent une place non négligeable. C’est souvent au travers de leurs services Jeunesse ou des relations internationales lorsqu’elles en possèdent un, que leurs activités se structurent. Certaines octroient également des bourses, en général à destination des jeunes.

2. Comprendre les dynamiques d’engagements volontaires et solidaires à l’international en Picardie

*** *Le questionnaire approfondi en direction des organisations*

Suite au recensement, une enquête a été menée auprès des structures impliquées dans le volontariat à l’international. Cette enquête auprès des organisations avait plusieurs objectifs :

- Comprendre leur fonctionnement et leurs spécificités,
- Identifier leurs besoins et leurs attentes,
- Faire émerger des recommandations.

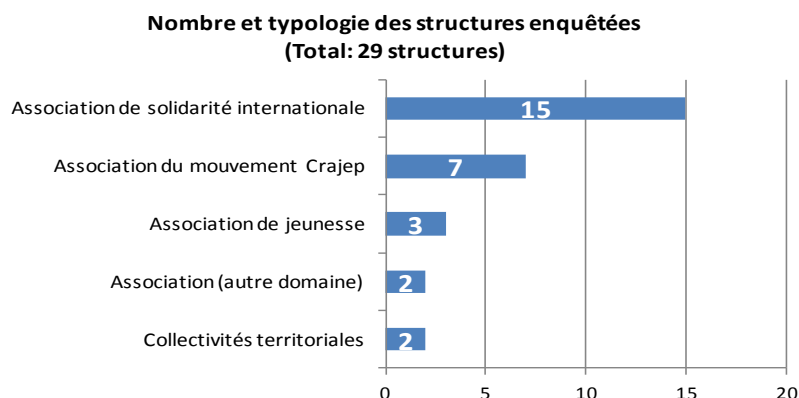
Les résultats du recensement ont permis de constituer l’échantillon de l’enquête par questionnaire approfondi.

Pour constituer l’échantillonnage de cette enquête, plusieurs dimensions ont été prises en compte :

- la représentativité territoriale pour aller à la rencontre de structures de chaque département
- le statut juridique des structures,

- les activités en matière d'engagements volontaires et solidaires à l'international : information, sensibilisation, envoi/accueil, financement des volontariats à l'international.

L'échantillon de cette enquête est composé de 29 organisations représentatives des dynamiques actuelles en région picarde :



Le questionnaire a été passé en face-à-face ou par téléphone.

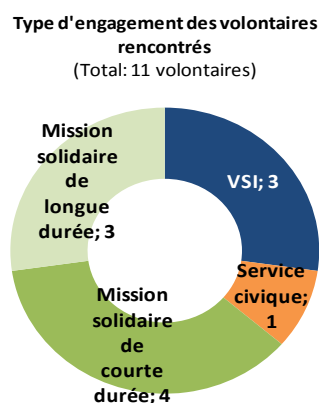
***** Le questionnaire approfondi en direction d'anciens volontaires**

Une enquête par questionnaire approfondi a été menée auprès d'anciens volontaires en mission entre 2010 et 2013 et résidant dans la région.

L'enquête auprès d'anciens volontaires avait pour objectif de déterminer :

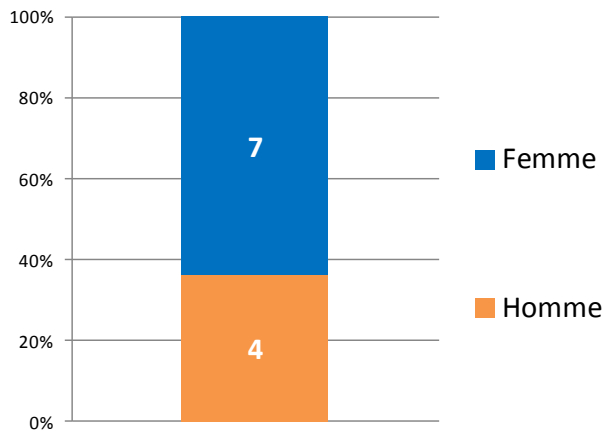
- Les profils des volontaires en Picardie,
- Leurs motivations au volontariat,
- Leur ressenti sur leur retour en France,
- Enfin, leurs attentes et leurs recommandations en matière de volontariat.

Seuls 11 anciens volontaires et bénévoles ont pu être interrogés. L'extrême difficulté de rencontrer des volontaires doit être soulignée. L'absence de liens entre les structures et les volontaires au retour, le départ des anciens volontaires de leur territoire d'origine ou encore un manque d'intérêt pour l'étude, sont quelques raisons qui peuvent expliquer la faible mobilisation des volontaires. Ces 11 anciens volontaires se répartissent de la façon suivante :



Cette répartition résulte des volontaires ayant accepté d'être contactés et rencontrés pour être interrogés. Plusieurs canaux ont été utilisés pour les solliciter : les structures enquêtées ont orienté vers les personnes qui se sont engagées auprès d'elles, France Volontaires a mobilisé ses propres bases de données et a informé les jeunes picards de la réalisation de l'étude.

Le genre des volontaires rencontrés (Total: 11 volontaires)



7 femmes et 4 hommes ont été interrogés. La proportion plus importante de femmes correspond aux données statistiques nationales, selon lesquelles plus de la moitié des volontaires à l'international sont des femmes. Ainsi, en 2013, 59% des VSI et 63% des services civiques à l'international étaient des femmes⁸.

⁸ Observatoire des Engagements Volontaires et Solidaires à l'International. « Le volontariat à l'international en 2013 : chiffres clés ». <http://www.observatoire-volontariat.org>

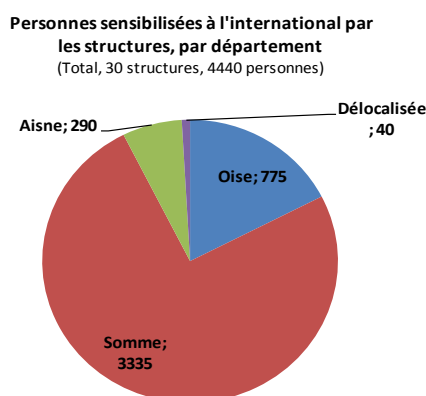
II. L'état des lieux : les dynamiques d'engagements volontaires à l'international en Picardie

Pour présenter cet état des lieux nous nous appuyons sur différentes sources :

- les 45 organismes ayant répondu au questionnaire préliminaire,
- les questionnaires approfondis avec 29 associations et avec 11 anciens volontaires,
- les bases de données de la DRJSCS de Picardie pour le Programme européen « Jeunesse en Action » (PEJA) et pour le Service Civique International,
- les données des programmes JSI et VVV-SI,
- les bases de données de France Volontaires concernant les picards partis comme volontaires entre 2002 et 2012.

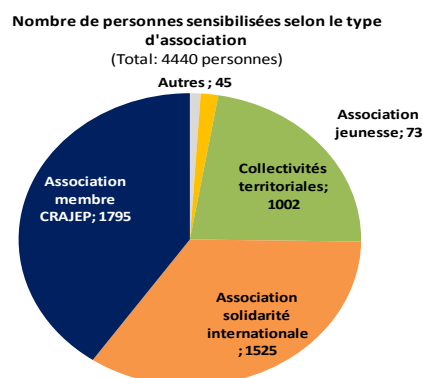
A. LES ACTIVITES D'INFORMATION ET DE SENSIBILISATION SUR LE VOLONTARIAT A L'INTERNATIONAL

L'information sur le volontariat international du public peut prendre des formes très différentes mais relèvent toutes d'un même effort de sensibilisation des picards aux réalités internationales et aux possibilités de s'engager pour des causes qui dépassent le cadre régional. On note un intérêt et une pratique réelle d'information et/ou d'orientation (entendues au sens large) parmi les acteurs picards.



Parmi les 45 organisations ayant participé à l'enquête, 4440 personnes auraient été sensibilisées en 2012/2013. Les 8 structures membres du CRAJEP sensibilisent à elles-seules quasiment autant que les 25 structures de solidarité internationale. Etant installées dans la Somme, elles sensibilisent plus dans ce département. La grande majorité des structures (24) sensibilisent moins de 200 personnes/an.

Néanmoins, il est difficile d'avoir des données précises car les structures ne comptabilisent pas les sollicitations. Pour celles qui font de l'orientation, les demandes émanent pour la plupart d'étudiants. Les demandes sont formulées de différentes façons : elles tournent autour « des échanges et des rencontres », de « l'humanitaire », de « projets solidaires



avec l’Afrique », du « service civique », de l’envie de « découverte ». Le lien avec les études est parfois fait (stages, année de césure, projets mis en place dans le cadre d’une association d’étudiants, etc). Les aires géographiques qui font l’objet des sollicitations : l’Europe, les pays « du Sud » et notamment l’Afrique, les pays anglo-saxons.

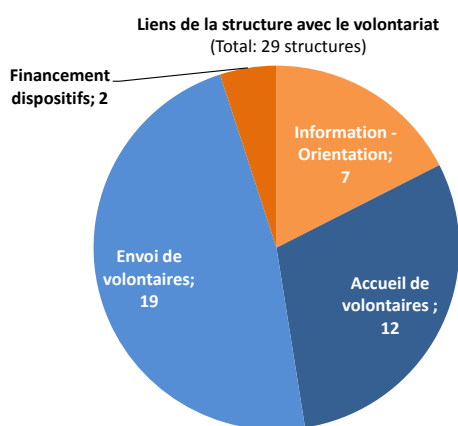
L’activité de sensibilisation est très fortement concentrée dans le département de la Somme, puisque 75% des personnes sensibilisées l’auraient été dans ce département. Cette répartition apparaît particulièrement déséquilibrée par rapport à la population régionale : en effet, 42% des picards habitaient dans l’Oise en 2011, et seulement 30% d’entre eux habitaient dans la Somme⁹.

L’objet de cette sensibilisation semble être large pour plusieurs raisons :

- On peut supposer que pour les associations de solidarité internationale, l’information concerne la solidarité internationale. De même, pour les associations de jeunesse et d’éducation populaire, cette action porterait plus spécifiquement sur les programmes d’engagement ou de mobilité des jeunes (en particulier les programmes européens comme le PEJA ou encore Erasmus +).
- La thématique de l’Education au Développement et à la Solidarité Internationale (EAD-SI) est considérée comme un levier important par les acteurs picards. Le Conseil régional est partenaire d’un programme européen portant sur la thématique et organise des rencontres mobilisant des acteurs régionaux variés. Cette sensibilité à l’EAD-SI, préexistante au programme du Conseil régional, s’en voit renforcée.

B. LES ACTIVITES D’ENVOI ET D’ACCUEIL DE VOLONTAIRES

Selon les structures enquêtées lors du recensement, la Picardie a accueilli et envoyé **712 volontaires à l’international en 2012-2013**. Parmi eux, **473 ont été envoyés et 239 ont été accueillis**.



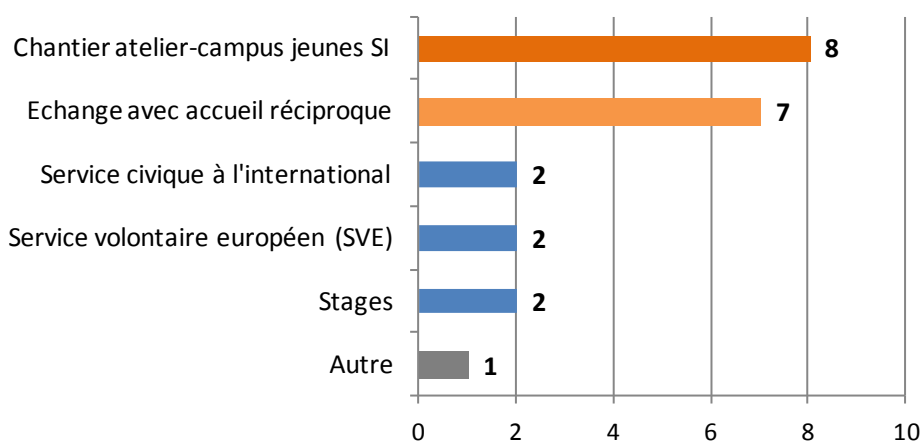
Sur les 29 structures ayant répondu au questionnaire approfondi, une majorité envoie et accueille des volontaires.

L’enquête approfondie auprès des 29 structures met en exergue l’importance du volontariat d’initiation et d’échanges. L’accueil et la démarche de réciprocité ressortent ici comme étant une approche privilégiée dans la région. Ceci permet d’avancer qu’une forte proportion d’engagements se fait en dehors des dispositifs légaux de volontariat.

⁹ INSEE, recensement de la population, 2011.

Familles de VIES intervenant dans les structures

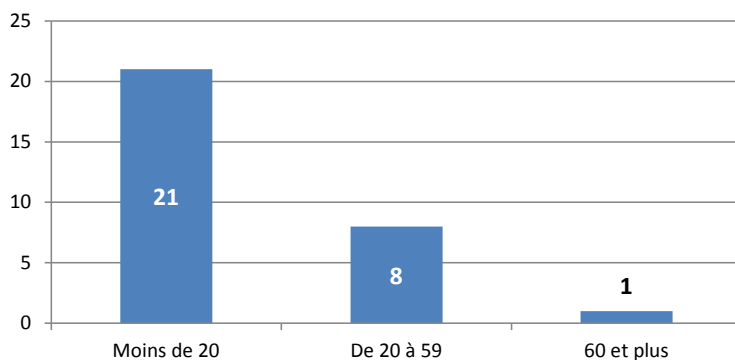
(Total: 13 structures, 22 réponses)



De plus, même s'il s'agit principalement de chantiers collectifs, le volume d'envoi de volontaires par organisation est relativement faible :

Nombre de volontaires envoyés par structure

(Total: 30 structures)

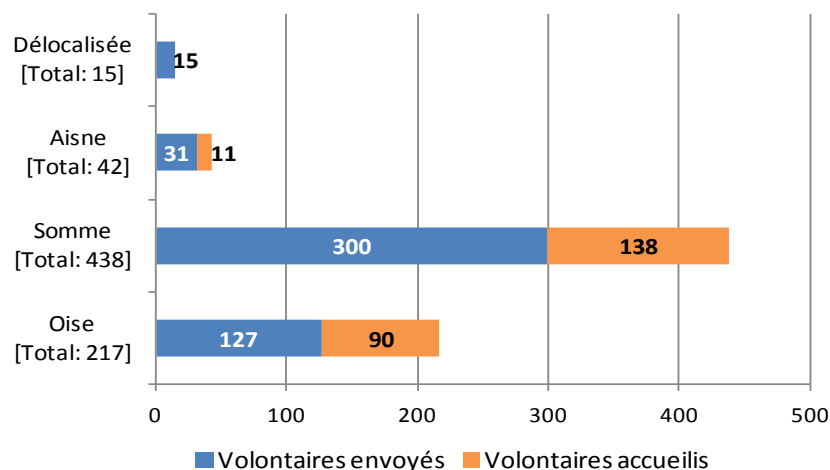


Enfin, l'enquête montre une grande disparité régionale. Le département de la Somme semblerait être le plus dynamique en matière d'accueil et d'envoi de volontaires.

Nombre de volontaires accueillis et envoyés par département

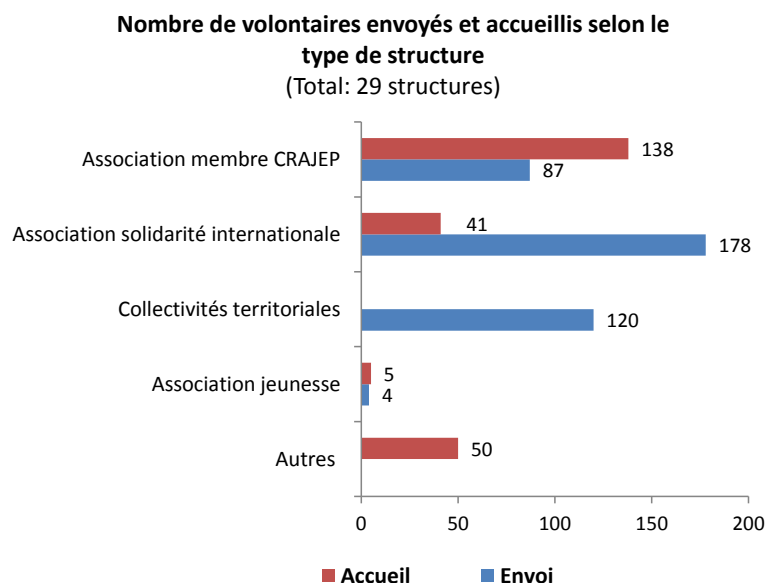
(Total: 712 volontaires)

Ce dynamisme est en partie lié à la présence de la capitale régionale, Amiens, où la majorité des associations de taille régionale y sont installées.



1. Les types de structures

Les associations de solidarité internationale sont les plus actives en matière d'envoi et d'accueil de volontaires, suivi par les membres du Crajep et les collectivités territoriales. **Il est à noter que les membres du CRAJEP accueillent beaucoup plus qu'ils n'envoient** (la Picardie étant une terre d'accueil depuis longtemps).

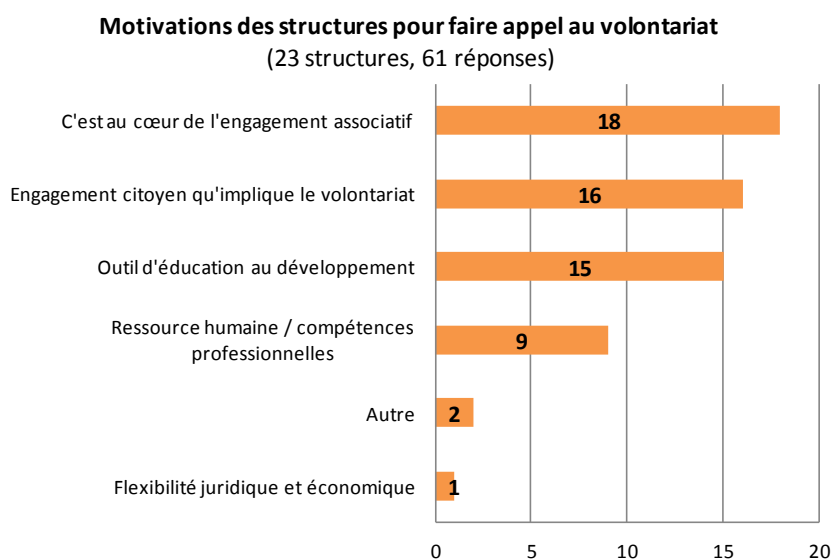


Une collectivité territoriale, la ville d'Amiens, a mobilisé 120 jeunes, lors de chantiers de solidarité internationale. Néanmoins, ces informations sont incomplètes car d'autres collectivités, notamment la ville de Creil, mobilisent aussi des jeunes à l'international mais sur des modes d'engagement qui ne correspondent pas forcément aux propositions faites dans le questionnaire (notamment en ce qui concerne les rencontres internationales de jeunes menées par la ville de Creil).

Typologie des volontariats mobilisés en fonction des structures					
	Associations de SI	Associations de jeunesse (dont Crajep)	Associations de retraités	Etablissements scolaires	Collectivités territoriales
VIÉch	X	X			X
SVE		X			
SCI		X			
VSI					
VEC	X		X		
Stage	X	X			x
Hors-dispositif	X	X			

Les associations de jeunesse et d'éducation populaire sont celles qui mobilisent la plus grande diversité de volontaires, tandis que les associations de solidarité internationale (SI) mobilisent plus de VIÉch et de VEC. Pour approfondir la lecture de ce tableau, il convient de préciser que toutes les structures ne mobilisent pas quantitativement le même volume de volontaires.

Enfin, les structures sont unanimes sur ce qu'elles recherchent parmi les volontaires : ce sont avant tout des qualités humaines qui sont privilégiées, à deux réponses d'écart avec les compétences professionnelles (importance des associations de solidarité internationale qui mobilisent de la compétence motivée par les valeurs de solidarité).



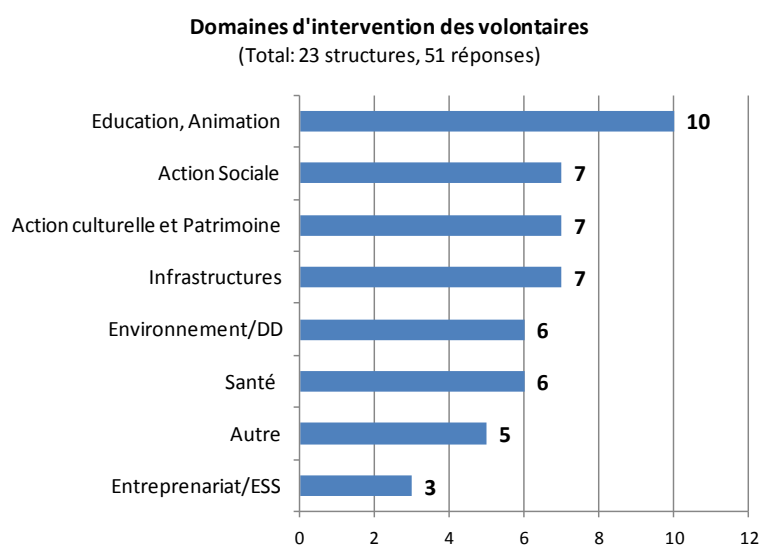
- * Les associations de solidarité internationale tout comme les associations de retraités (AGIR Abcd, GREF) recherchent des compétences dans l'envoi de volontaires en mission. C'est pourquoi elles mobilisent avant tout des VEC. Les associations de solidarité internationale installées en Picardie ne mobilisent ni de volontaires de solidarité internationale, ni de services civique (faute de connaissance sur ce dispositif ou pas manque de moyens aussi). Ces associations envoient parfois des hors-dispositif lorsque le volontaire a un profil particulier (a déjà effectué un service civique par exemple) et/ou ne s'inscrit sur aucun dispositif.
- * Les associations de jeunesse quant à elles travaillent en priorité sur l'échange interculturel. Ainsi elles mobilisent majoritairement des VIEch (CEMEA, Concordia, Léo Lagrange Picardie) et sont aussi pourvoyeuses de SVE ou des services civiques, via leur siège national (CEMEA, Concordia pour la période 2013-2014). En revanche, elles ne mobilisent pas de VSI (comme on peut le voir en Pays de la Loire notamment).
- * Les établissements scolaires et de formation envoient des jeunes sur des VIEch, en particulier grâce aux programmes JSI et VVSI (lycée agricole d'Aumont, dans l'Aisne). Les établissements scolaires participent également à l'envoi de stagiaires, qui en fonction de la volonté des étudiants, peuvent s'effectuer à l'international (avec une notion d'engagement, de solidarité, d'interculturalité). Les établissements (lycées agricoles, université Jules Verne) envoient également leurs étudiants « hors-dispositif » s'ils ne sollicitent ou ne reçoivent aucun financement des dispositifs existants, ce qui pour autant ne témoignent pas toujours d'un déficit d'accompagnement.
- * Les collectivités territoriales, via leur service jeunesse en particulier, participent principalement à l'organisation de projets VIEch (ville d'Amiens, ville de Creil). Certaines collectivités (Conseil général de l'Oise, Conseil régional) mettent en œuvre des appels à

projets de soutien aux initiatives de jeunes (Puls'action,) parmi lesquelles des projets de solidarité internationale.

Par ailleurs, les différentes structures mobilisant des volontaires à l'international ont expliqué leur choix de façon différente. Néanmoins, les réponses tournent principalement autour de l'engagement comme essence même de la vie associative, notamment parce que les missions de volontariat ou de bénévolat concernent principalement les membres des associations de solidarité internationale. Ces dernières ne recrutent que peu à l'extérieur, hormis celles considérant l'engagement à l'international comme une action d'éducation au développement et à la solidarité internationale.

2. Les types de missions réalisées

Les domaines d'intervention



A l'identique des autres régions françaises, les thématiques « éducation, enseignement, animation socio-culturelle » arrivent en tête. On note aussi l'importance des thématiques « action culturelle et patrimoine » et « environnement et développement durable », qui sont souvent traités lors de chantiers en Picardie.

Les principales régions d'intervention

Aires géographiques	Nbre de réponses
Afrique de l'Ouest	11
Europe	6
Afrique Centrale	4
Maghreb	3
Caraïbes	3
Afrique Australe	2
Partout	1

L'Afrique de l'Ouest concentre le nombre le plus important de réponses (11 des 29 structures envoient des volontaires dans cette zone). Il est à noter que dans cette région, aucun pays ne se distingue plus que les autres. Le Bénin arrive en tête (3 réponses), suivi

par le Togo, le Niger et le Burkina-Faso. Ce résultat peut s'expliquer en grande partie par la proximité des acteurs picards avec le Bénin, en raison du programme de coopération décentralisée en cours avec le Conseil régional. Autre facteur important ces dernières années : l'instabilité politique dans certains pays, notamment en Côte d'Ivoire, a redessiné les contours des actions de solidarité internationale et donc de l'engagement à l'international en provenance de Picardie.

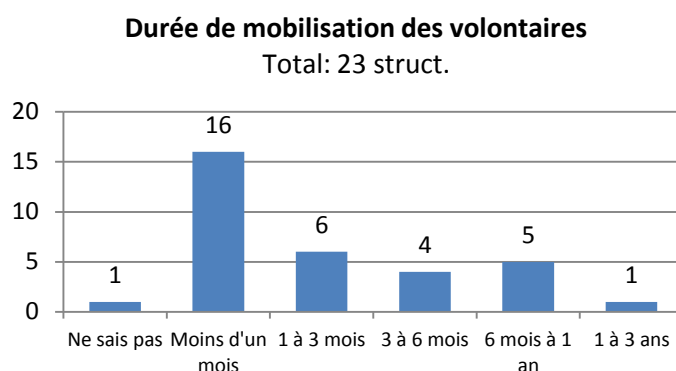
L'Europe est le deuxième continent d'intervention. Cela s'explique par l'important des projets portés en Europe par les mouvements d'éducation populaire picards. Il est à noter que l'Europe est entendue là au sens large puisqu'un certain nombre de réponses concerne la Moldavie.

Ces données sont confirmées par :

- La destination des services civiques à l'international (source : Agence du Service Civique, 2012) : 2 sont partis en **Afrique de l'Ouest** (Sénégal et Togo), 1 en Tunisie, 1 en Haïti, 1 au Rwanda. Le dernier est parti en Asie (dont on ne trouve pas trace dans l'enquête dédiée aux 29 structures).
- La destination des VSI picards envoyés par France Volontaires ces 10 dernières années et ayant intégré le réseau des anciens volontaires (source : France Volontaires). **L'Afrique de l'Ouest arrive en tête** (Mali : 4, Burkina Faso : 2, Guinée : 1, Tchad : 1) suivi par l'Afrique Centrale (Cameroun : 3, Congo-Brazzaville : 1). On trouve mention aussi d'Haïti, du Vietnam de la Namibie.

Durée des missions et types d'engagement volontaire

La grande majorité de structures enquêtées¹⁰ mobilise les volontaires sur des durées courtes (moins de 3 mois). Ces engagements sont de deux sortes : des chantiers internationaux de bénévoles et des projets de solidarité internationale.



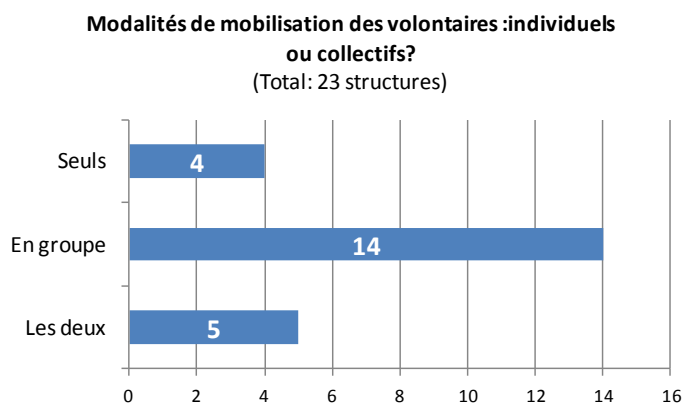
Pour les structures picardes, il s'agit principalement d'engagements en dehors des dispositifs légaux de volontariats. On peut émettre l'hypothèse que les picards partant sur des dispositifs plus longs, le font avec des structures qui ne sont pas installées en Picardie d'où le relatif déséquilibre des données ne prenant en compte que les structures picardes.

A titre d'exemple, tous les jeunes picards partis en service civique à l'international en 2012 ont été envoyés par des structures nationales, disposant d'un agrément national

¹⁰ 29 structures ont répondu au questionnaire approfondi, dont 23 qui avaient envoyé et/ou accueilli des volontaires. Les 6 structures restantes étaient impliquées dans l'information, l'orientation ou le financement des projets de volontariat.

(Développement Sans Frontières, Guilde Européenne du Raid, etc) dont le siège est en dehors de la région.

On peut en conclure qu'une grande partie des engagements encadrés par un dispositif de volontariat échappe aux acteurs picards, qui eux, mobilisent sur des formats très courts, soit par choix (chantiers internationaux de bénévoles comme Concordia) ou par nécessité (question des moyens).



Par ailleurs, les structures précisent les modalités de mobilisation des volontaires : ces derniers partent le plus souvent en groupe, mais une modalité n'excluant pas l'autre : les associations adaptent leur recours aux volontaires en fonction des projets qu'elles portent.

C. LE SOUTIEN AU VOLONTAIRES : ACCOMPAGNEMENT ET FINANCEMENT

1. L'accompagnement des volontaires à l'international en Picardie

Sur un total de **45 structures interrogées lors du recensement** :

- **27** disent avoir **financé** ou cofinancé des projets,
- **24** ont **accompagné** des porteurs de projets,
- **22** ont pratiqué **l'accompagnement au retour**.

Ces éléments sont précisés par le biais de l'enquête approfondi.

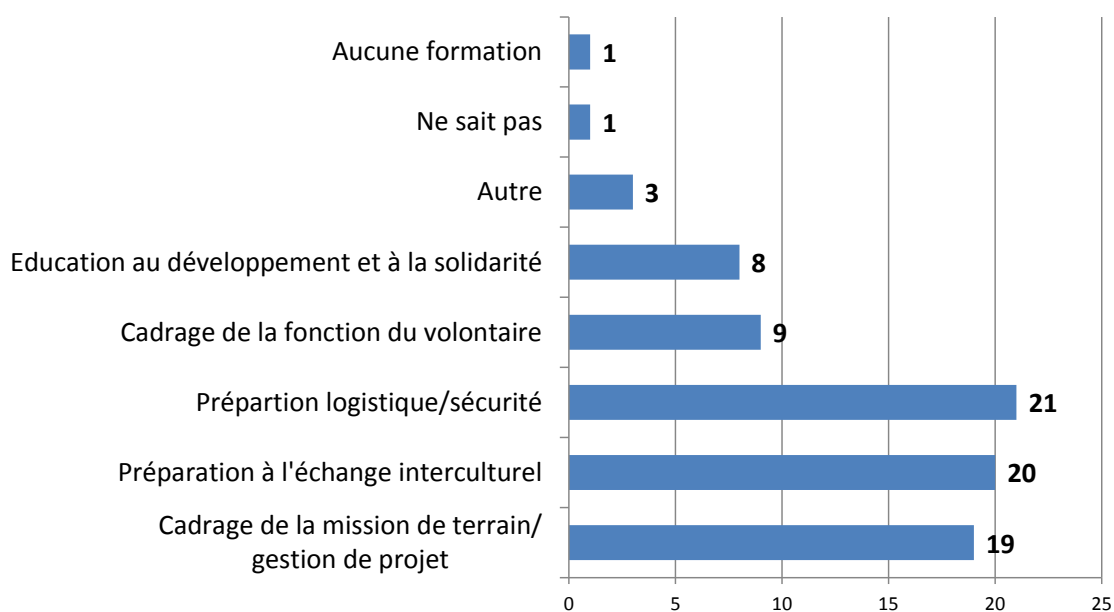
L'accompagnement au départ

Sur la totalité des volontaires envoyés (473), seulement 139 ont été accompagnés par les structures. Cela semble peu mais il faut noter la faible appropriation de la notion d'accompagnement par les structures picardes. De plus, cette notion est mal comprise et de ce fait, un accompagnement a pu être réalisé sans que cela soit formalisé. Preuve s'il en est que l'accompagnement est tout de même développé, une seule structure admet ne pas préparer ses volontaires. Ainsi, 21 structures ont accompagné moins de 20 volontaires/an. L'accompagnement porte sur la préparation du projet technique mais aussi aux relations interculturelles et à l'éducation au développement. Ce qui signifie qu'au-delà des aspects techniques, la compréhension du contexte dans lequel les volontaires interviennent est prioritaire. On peut aussi supposer que la préparation à l'échange interculturel et l'éducation au développement sont développés par les structures parce qu'elles intègrent à leur noyau initial de bénévoles actifs et souvent expérimentés des personnes extérieures qui sont en demande d'accompagnement sur l'interculturel et l'EAD-

SI.

Contenu des formations au départ proposées par les structures

(Total: 23 structures, 82 réponses)

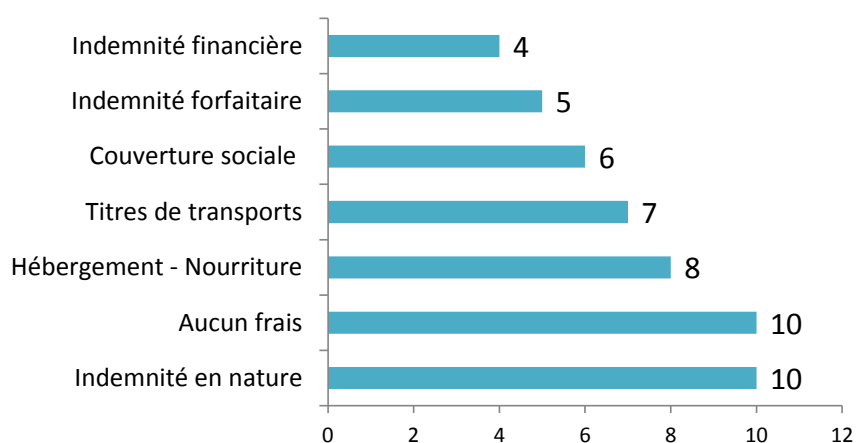


Enfin, la majorité des organisations déclarent impliquer ses partenaires dans le projet (pour les associations de solidarité internationale) : son partenaire d'accueil, d'envoi, mais aussi les collectivités territoriales, en particulier sur le plan financier. Elles sont également nombreuses (17/29) à indiquer que les missions des volontaires font systématiquement l'objet de « termes de référence » ou de « fiches de mission ».

** * ** **La prise en charge des missions**

Frais pris en charge par les structures

(Total: 23 structures, 50 réponses)



Contrairement aux dispositifs de volontariat ou des projets de chantiers de type JSI/VVV-SI, les missions des volontaires ne font pas l'objet d'une prise en charge importante et totale de la part des structures qui les mobilisent.

***** Le suivi sur le terrain**

Pendant la mission, les volontaires sont majoritairement suivis lors d'entretiens téléphoniques ou par internet. Le lien se fait principalement au fil de la mission, plutôt à l'oral car au final, le support écrit est présent mais moins utilisé. Le suivi porte prioritairement sur la réalisation du projet, à égalité avec l'intégration des volontaires dans leur contexte. Néanmoins, cet accompagnement est loin d'être régulier, ni systématisé car peu de structures peuvent renseigner sur la régularité du suivi.

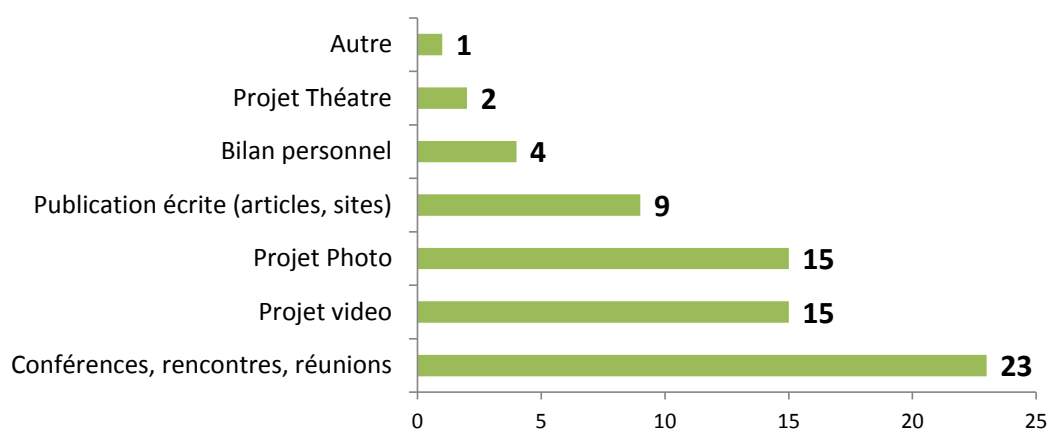
***** L'accompagnement au retour**

Le bilan de la mission concerne beaucoup plus les aspects techniques et financiers. Toutefois, la moitié des structures s'intéresse au bilan personnel du volontaire (intégration, relations interculturelles notamment) et travaille avec le volontaire pour valoriser son expérience (7/29 structures disent travailler avec les volontaires pour leur permettre de valoriser les acquis de l'expérience).

De plus, seulement 31% des structures proposent des actions de valorisation de ces engagements. Les structures qui en proposent se concentrent sur des temps de restitution au retour de mission, autour de projets vidéo ou photos, souvent lors de temps de rencontres, notamment dans les écoles. Souvent, cet accompagnement pour organiser les restitutions est le seul lien avec la structure d'envoi picarde. En effet, seules 2/29 structures déclarent accompagner les volontaires de retour, en dehors des actions de valorisation.

Actions de restitution prévues au retour du terrain

(Total: 23 structures, 69 réponses)



2. Les dispositifs financiers identifiés

Sur les 29 structures enquêtées, 14 affirment avoir des difficultés financières pour mobiliser des volontaires et 7 autres avoir des difficultés logistiques. En effet, comme les structures picardes mobilisent peu des dispositifs de volontariat ou de co-financement de chantiers, il leur est difficile de monter des missions.

Les principales sources de financement sont :

- les politiques publiques des collectivités territoriales en matière de jeunesse :
 - Puls'action pour le Conseil régional,
 - Le co-financement des chantiers de bénévoles sur le territoire picard, par le Conseil régional

- Défi'Oise pour le Conseil général de l'Oise
- les actions de relations internationales des collectivités territoriales :
 - Les villes d'Amiens et de Creil mobilisent un certain nombre de jeunes chaque année, notamment les jeunes des Conseils municipaux de jeunes. Ces collectivités peuvent soit elle-même organiser leurs propres projets (exemple : participation de jeunes creillois et amiénois au Forum Jeunesse de Monastir, en Tunisie en mai 2013) ou bien conventionner avec des structures spécialisées (ville d'Amiens pour des projets de chantiers au Sénégal).
 - Il est à noter que le Conseil régional ne mobilise plus de financements spécifiques sur les projets de solidarité internationale des structures picardes depuis 2009.

Les structures de jeunesse, d'éducation populaire mais aussi certaines associations de solidarité internationale arrivent à mobiliser des financements extérieurs à la région. Il s'agit du Programme Jeunesse en Action et des dispositifs JSI-VVV-SI.

FOCUS SUR LE PROGRAMME EUROPEEN JEUNESSE EN ACTION¹

161 jeunes picards ont participé en 2012 aux actions du programme PEJA. Les échanges de jeunes sont les actions PEJA les plus développées en Picardie : plus courtes, elles sont aussi moins contraignantes puisqu'au contraire du Service Volontaire Européen, il n'est pas nécessaire de recevoir un agrément des services de l'Etat pour solliciter des financements concernant les échanges de jeunes.

Action 1.1 - Echanges de jeunes	116
Action 1.2 - Initiatives de jeunes	17
Action 2 : Service volontaire européen	2
Action 3.1 : Coopération avec les pays partenaires voisins de l'Union européenne	24
Action 4.3 : Formations/Mises en réseau	2

Sur les 161 jeunes picards, 143 étaient considérés comme des Jeunes Avec Moins d'Opportunités. Sur les 23 projets financés, 11 sont des échanges de jeunes.

Du point de vue géographique :

- 5 projets d'échanges de jeunes ont été développés dans l'Aisne (par 3 structures départementales).
- 9 projets ont été déposés dans l'Oise, dont 4 projets d'échanges de jeunes, 1 initiative de jeunes, 2 projets de coopération avec les pays partenaires ainsi que 2 projets de formations/mise en réseau.
- 9 projets ont été déposés dans le département de la Somme dont 2 échanges, 1 projet d'initiative, 5 projets de Service Volontaire Européen, 1 projet de coopération avec les pays partenaires.

L'importance des dépôts de dossier de SVE en Somme peut s'expliquer par le fait que les associations de taille régionale ont leur siège dans la capitale régionale, Amiens. Néanmoins, en volume financier, c'est l'Oise qui mobilise le plus de financements PEJA au niveau régional. On remarque qu'un grand nombre de projets ne sont pas déposés en France mais dans d'autres pays de l'Union Européenne, en particulier en Allemagne (4 projets) mais aussi en Belgique, Espagne, Pologne et Hongrie.

D. LES PRINCIPALES CARACTERISTIQUES DES VOLONTAIRES PICARDS

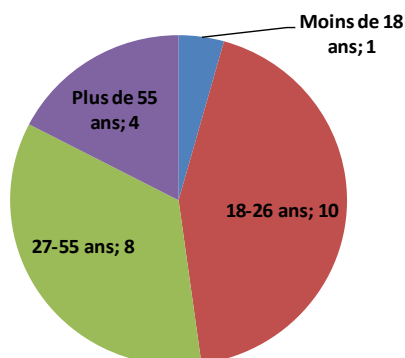
1. Le profil des volontaires

Selon les données nationales, plus de femmes que d'hommes s'engagent. Or, ce phénomène semble moins vrai en Picardie. Le ratio est soit équivalent entre hommes et femmes ou en défaveur des femmes (service civique notamment ou déclaration des 29 structures).

Source	Répartition femmes/hommes	
	F	H
Enquête approfondie auprès des 29 structures	192	194
Enquête auprès des volontaires	7	4
Base de données Service civique pour 2012	2	4
Base de données VSI France Volontaires entre 2006 et 2011	10	11

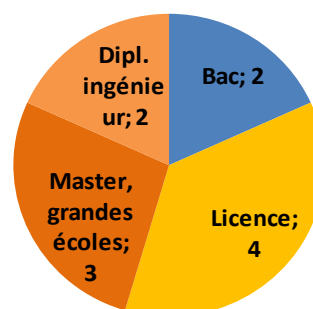
Concernant l'âge, les 11 anciens volontaires interrogés se répartissent de la manière suivante : 6 volontaires de 30-55 ans, 3 volontaires de 15-30 ans et 2 volontaires de 55 ans et plus. Néanmoins, les 29 structures interrogées relèvent que la tranche de 18-26 ans est la plus représentée dans 10/23 structures. Enfin, les 27-55 ans sont les plus représentées dans 8/23 structures ayant mobilisé des volontaires.

Quelle est la tranche d'âge la plus représentée chez vos volontaires?
(Total: 23 structures)



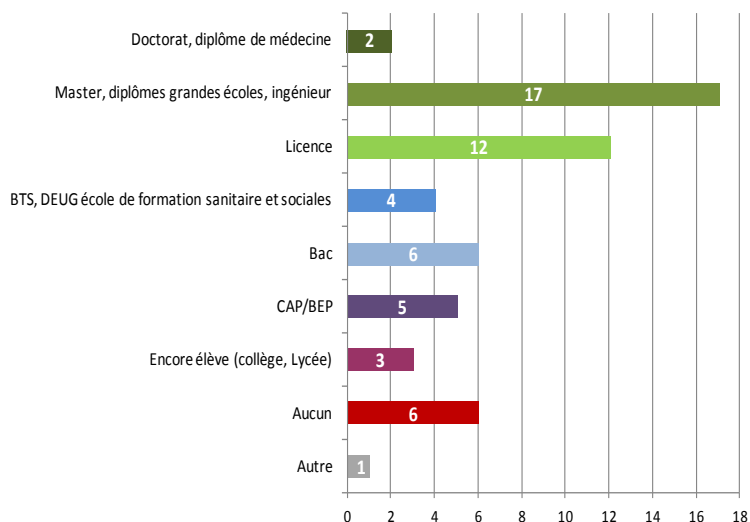
Le niveau de diplôme est conforme aux tendances nationales. Les personnes qui s'engagent à l'international ont des niveaux de diplômes bien plus élevés que la moyenne française. Parmi les 11 volontaires rencontrés, 9 avaient un diplôme de niveau Bac+3 ou supérieur. Les niveaux de diplôme supérieurs (Licence et plus) sont les plus représentés dans les structures enquêtées.

Niveau de diplôme des volontaires rencontrés
(Total: 11 volontaires)



Niveaux de diplôme des volontaires des structures enquêtées

(Total: 23 structures, 56 réponses)



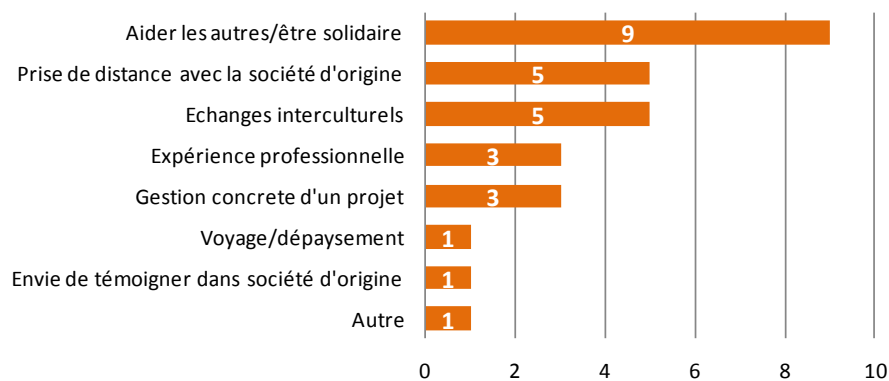
17/23 structures mobilisent des volontaires de niveau Master, 12 structures mobilisent des volontaires de niveau licence, et 2 structures en mobilisent au niveau doctoral.

2. Des motivations plurielles des volontaires

Selon l'enquête auprès des anciens volontaires, les principales motivations portent sur le fait « d'être solidaire et d'aider les autres », suivi par les « échanges interculturels » et « la prise de distance avec la société d'origine ». Ces résultats sont liés à la nature même des engagements : ce sont, comme indiqué plus haut, des temps d'engagements courts, en chantiers internationaux de bénévoles ou en missions de solidarité internationale.

Les principales motivations des volontaires

(Total: 11 volontaires, 28 réponses)



La recherche d'expérience professionnelle n'est pas une priorité car peu de volontaires ont été concernés par un Volontariat de Solidarité Internationale (VSI), qui allie engagement et professionnalisation.

3. Atouts et difficultés du volontariat : la perception d'anciens volontaires

En amont de la préparation de la mission de volontariat, 5/11 volontaires interviewés n'ont rencontré aucune difficulté. Les principales difficultés qui apparaissent pour les 6 autres volontaires concernent la recherche de financement ainsi que la qualité de la préparation.

Type de difficultés rencontrées	
Pas de difficultés	5
Financement de la mission	3
Inégalités sociales et économiques	3
Difficultés administratives	2
Mauvaise préparation	1
Relations interculturelles	1
Situation du pays d'accueil	1

C'est pendant la mission de terrain que les volontaires rencontrent les principales difficultés. Si ces difficultés sont diverses et dépendent à la fois de chaque type de volontariat et de la personnalité de chaque volontaire, il n'en reste pas moins que certaines difficultés sont similaires. Ainsi « la situation du pays d'accueil », « les inégalités sociales et économiques » sont relevées par plusieurs volontaires comme des difficultés auxquelles ils ont dû faire face pendant la mission. Réaction de primo-volontaires face des situations complexes ? Si les dispositifs incluent des préparations au départ relativement cadrées, la faible mobilisation des dispositifs dans la région implique l'existence de préparations hétérogènes et mal connues.

En ce qui concerne la phase de retour en France, un volontaire mentionne l'absence de valorisation de actions. Ceci peut être interprété de différentes façons : le volontaire n'a peut-être pas été accompagné au retour mais aussi a-t-il été déçu de la faible reconnaissance par la société des engagements à l'international.

Pour certains volontaires, il s'agit d'engagements répétés sur de nombreuses années. La moitié des volontaires relève un aspect négatif : une certaine désillusion sur le développement et la coopération, notamment par rapport aux grands ONG et structures multi-latérales. Néanmoins, la grande majorité a témoigné de son engagement en utilisant des moyens différents : donner des conseils à ceux qui souhaitent partir, participer à des ateliers d'échanges ou bien faire partager son réseau sur place, etc.

Mais tous les anciens volontaires reconnaissent des apports positifs à leur engagement, principalement dans deux domaines :

- celui de **l'apprentissage, de l'expérience professionnelle et de la formation,**
- celui de **l'ouverture aux autres** (ouverture spirituelle, idéologique, échanges culturels).

III. Analyse et questionnements

A. ANALYSE DU CONTEXTE REGIONAL DES ACTIONS DE VOLONTARIAT A L'INTERNATIONAL

Plusieurs éléments d'analyse sont à mettre en avant :

- * Des pratiques réelles d'engagement sont présentes sur tout le territoire picard. La capitale régionale en concentre la majorité en raison de la présence physique des sièges des structures porteuses des projets mais le public se rencontre dans tous les départements, même si celui de l'Aisne est moins concerné. La création récente de réseaux départementaux d'animateurs jeunesse met bien en avant une relative dynamique des acteurs locaux.
- * Ces pratiques d'engagement se font sur des modalités très différentes : deux pôles différents mobilisent les picards qui souhaitent s'engager :
 - o D'un côté, la dynamique d'échanges des mouvements de l'éducation populaire est très active en Picardie, représenté par le CRAJEP. Ces mouvements élaborent et mettent en œuvre des projets en Europe et en dehors, selon les axes de travail bien définis de l'éducation populaire. Ces structures accueillent des volontaires et des bénévoles lors de chantiers en Picardie mais envoient aussi des jeunes picards (sur des temps courts mais pas uniquement). Ces structures bénéficient non seulement d'une structuration régionale (le CRAJEP) mais aussi de l'appartenance à des réseaux nationaux (CEMEA, CONCORDIA, LEO LAGRANGE) ce qui se révèle être un atout important tant politiquement (pour faire passer des messages et recevoir des informations nationales) mais aussi techniquement (mobilisation des ressources des sièges ou têtes de fédération). La mobilisation de moyens, y compris au niveau national, est facilitée.
 - o De l'autre, les associations de solidarité internationale sont beaucoup moins visibles car éparées et de taille réduite. L'absence de réseau régional associatif (la CASI ne fonctionne plus) ou multi-acteurs (comme en Nord-Pas-de-Calais) est un handicap important. Il n'y a pas de travail d'observatoire permettant d'avoir des bases de données actualisées. De même, aucune dynamique régionale ne peut émerger. Ceci entraîne pour les associations de solidarité internationale une méconnaissance importante de leur environnement immédiat mais aussi une faible appropriation des dynamiques nationales et/ou internationales en cours. De fait, il ne peut y avoir de plaidoyer régional sur telle ou telle problématique ni d'interlocuteur considéré par les collectivités et les services déconcentrés de l'Etat comme légitime pour représenter les enjeux de la coopération et la solidarité internationale.
- * Le niveau d'information des picards semble relativement bon non sur les engagements volontaires et solidaires à l'international mais plus largement sur les enjeux internationaux. Malgré l'absence de membres du réseau Ritimo sur le territoire régional, il existe une bonne dynamique d'information et de sensibilisation, sans doute facilitée par une relative proximité des structures avec leur public sur tout le territoire. A n'en pas douter, le projet européen développé par le Conseil régional, portant sur les pratiques d'éducation au développement, va contribuer à perpétuer cette dynamique. Est-ce pour cette raison que le pourcentage d'engagements à l'international est

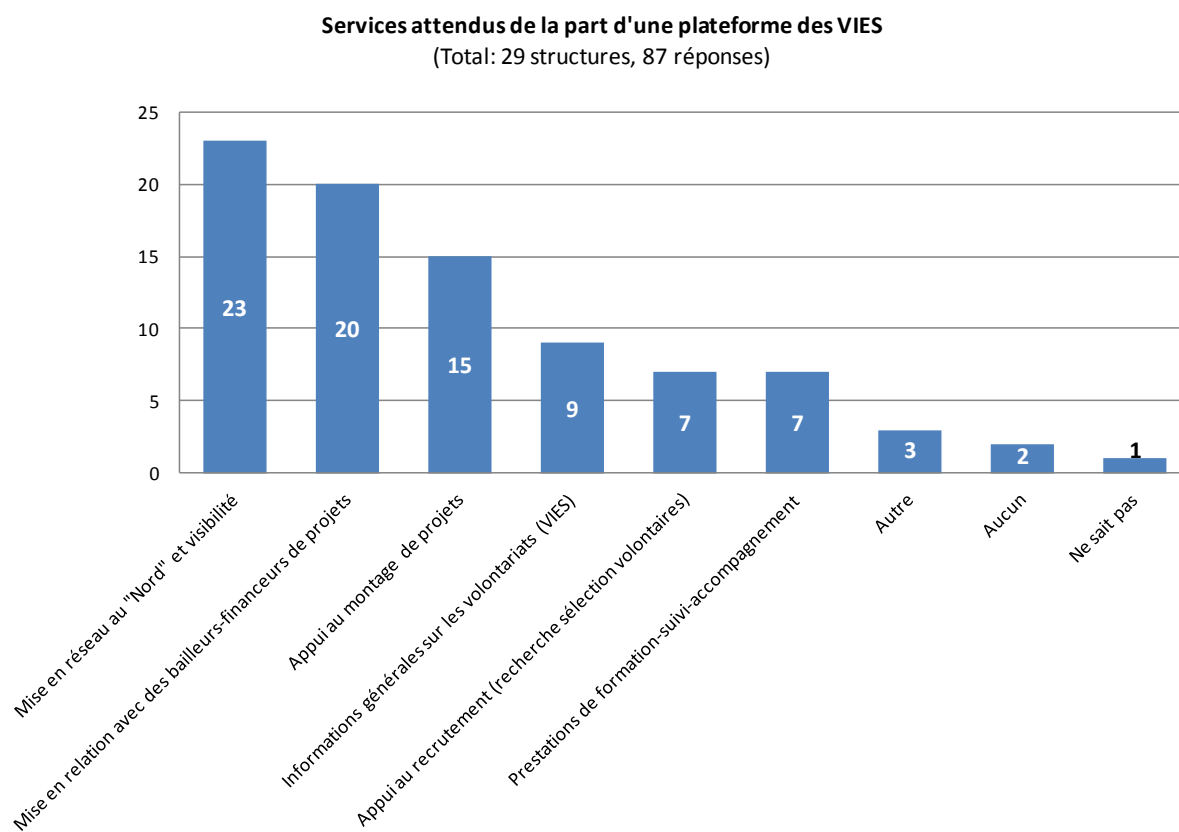
relativement élevé par rapport à la moyenne nationale ? Ce phénomène peut s'interpréter aussi en relation avec le nombre important d'accueils réalisés chaque année dans la région. Ceci contribue à augmenter les chiffres de l'engagement. Or, même si ces chiffres concernant l'accueil n'induisent pas une mobilité solidaire des picards, on peut penser que la présence des bénévoles étrangers accueillis en masse sur le territoire a un impact indirect sur les engagements puisque ces bénévoles contribuent à éveiller l'intérêt des picards pour l'ailleurs, spécialement dans les territoires reculés de la région.

- * S'il est relativement facile d'identifier les projets d'accueil puisqu'ils ont lieu réellement sur le territoire, il n'en est pas de même concernant le départ effectif de jeunes picards vers l'international. En effet, la proximité de Paris semble biaiser les pratiques d'engagement à l'international des picards. L'attrait de la capitale et le nombre important de structures présentes semblent attirer beaucoup de picards vers celles-ci au détriment des structures de la région. Pour un certain nombre de picards, il est en effet beaucoup plus rapide d'aller à Paris qu'à Amiens. C'est pour cela qu'une bonne proportion de picards ne peut être identifiée par les acteurs picards comme ayant vécu un engagement à l'international. A titre d'exemple, les jeunes picards étant partis en service civique à l'international en 2012 ont été identifiés par la base de données de l'Agence du service civique et non par les structures picardes. Ce biais n'a pu être réduit dans le cadre de cette étude. Mais au-delà, il représente pour le territoire un défi important puisque tous ces engagements non traçables ne peuvent être valorisés.
- * La particularité des engagements volontaires et solidaires à l'international issus de Picardie se fondent sur deux éléments majeurs :
 - o Ces engagements sont en dehors des dispositifs de volontariat classiques (service civique, volontariat de solidarité internationale) ce qui est souvent le cas mais ils ne mobilisent que très faiblement des financements régionaux ou nationaux. Les projets de solidarité internationale ne bénéficient plus de financements régionaux et ont très peu accès aux financements nationaux. Pour les chantiers de jeunes, l'accueil est financé en partie par le service jeunesse du Conseil régional tandis que les chantiers de solidarité internationale mobilisant des jeunes picards peuvent prétendre aux dispositifs JSI-VVV-SI (mais ils sont très peu nombreux).
 - o Si la durée des missions est relativement courte comme ailleurs et que le niveau d'études est relativement élevé, on remarque un quasi-équilibre de genre entre hommes et femmes.
- * L'accompagnement des volontaires est, selon les structures, bien établi même si on constate une difficulté pour les structures à définir clairement la notion d'accompagnement. Ce dernier est réalisé semble-t-il sans forcément être très formalisé, du moins pour la préparation au départ. En revanche, l'accompagnement au retour n'est quasiment pas travaillé en dehors de la préparation des restitutions. Le très faible accompagnement des structures au retour peut expliquer sans doute la difficulté à retrouver des volontaires pouvant participer à l'enquête qui leur était dédiée.
- * En dehors de certaines grandes villes (Amiens, Creil), l'engagement à l'international ne constitue pas une priorité pour les acteurs de la région. L'accueil de chantiers est fortement soutenu mais l'envoi beaucoup moins. Or l'obtention de financements

locaux est souvent nécessaire pour bénéficier d'autres co-financements (notamment nationaux). Raison pour laquelle les dynamiques en matière d'engagement ne semblent reposer que sur les acteurs associatifs.

B. QUESTIONNEMENTS ET HYPOTHESES

L'enquête auprès des 29 structures a permis d'identifier plusieurs éléments qui concourent, selon elles, à développer les engagements à l'international.



Ces réponses révèlent bien l'isolement des structures sur cette problématique de l'engagement ainsi que le manque d'accès aux moyens financiers pour développer des activités. De fait, au-delà de la problématique du volontariat, le champ de la coopération et de la solidarité internationale en Picardie nécessiterait une mise en réseau entre acteurs. Sur cette thématique de l'engagement à l'international, différentes pistes sont à travailler. Il conviendrait de :

- * **Faire du lien** entre les structures de solidarité et de volontariat international picardes, lors de temps forts comme la Semaine de la Solidarité Internationale mais aussi autour de sujets plus techniques (formations notamment),
- * **De bien positionner les engagements à l'international** dans les travaux autour d'une « plateforme régionale de la mobilité » pour faire ressortir le rôle des engagements à l'international dans l'ouverture au monde des citoyens et leurs impacts sur la cohésion sociale, le vivre ensemble et la citoyenneté,

- * **Informer et former aux dispositifs** d'accueil et d'envoi de volontaires (notamment sur l'accompagnement des jeunes au retour et de **réfléchir à des pratiques innovantes** basées sur l'expérience d'envoi et d'accueil,
- * **De valoriser davantage les initiatives jeunes** (vues à la fois comme un engagement citoyen et un moyen d'acquérir de nouvelles compétences) mais aussi les structures et leurs projets.

BIBLIOGRAPHIE

- BADAOU, A. « *Les volontaires de solidarité internationale : entre bénévoles et professionnels ? Le champ de l'aide humanitaire d'urgence.* » ; VST ; 2011/1, 109, p.52-57.
- BECKER, H.-S. (2003). *Les Ficelles du métier*. La Découverte : Paris.
- BECKER, H.-S. (1985, 1^{ère} éd. 1963). *Outsiders. Études de sociologie de la déviance*. Métailié : Paris.
- BECKER, H.-S. (2008). Notes sur le concept d'engagement. *Tracés. Revue de Sciences humaines* [En ligne], 11 | 2006, mis en ligne le 28 septembre 2008, consulté le 11 octobre 2012. URL : <http://traces.revues.org/257> ; DOI : 10.4000/traces.257.
- BOBINEAU, O. & SERAÏDARI, K. (2010). *Les formes élémentaires de l'engagement. Une anthropologie du sens*, Temps Présent : Paris.
- CONSEIL DE L'EUROPE (1995). *Kit pédagogique : idées, ressources, méthodes et activités pour l'éducation interculturelle informelle avec des adultes et des jeunes*. Strasbourg.
- DELIGNY F. (1945). *Graine de crapule - Conseils aux éducateurs qui voudraient la cultiver*. Éditions Victor Michon.
- FREYSS, J. (2004). La solidarité internationale, une profession ? Ambivalence et ambiguïtés de la professionnalisation. In *Revue Tiers Monde*, 180, pp. 735 - 772.
- INSTITUT JEAN- BAPTISTE GODIN (2013). *L'innovation sociale en pratiques solidaires. Emergence, approches, caractérisation, définition, évaluation*. Document en ligne : <http://www.institutgodin.fr/Is- InstitutGodin.pdf>
- LE GOFF, J.-P. (2012). *La fin du village - Une histoire française*. Gallimard : Paris.
- LE NAËLOU, A. (2004). Pour comprendre la professionnalisation dans les ONG : quelques apports d'une sociologie des professions. In *Revue Tiers Monde*, 180, pp. 773-798.
- MAUSS, M. (1973). *Essai sur le don : Forme et raison de l'échange dans les sociétés archaïques*. Presses Universitaires de France : Paris.
- NGIMBI, K. (2013). *Congo-Zaïre: Le destin tragique d'une nation*. L'Harmattan : Paris.
- RIBERAUD V. (2009). Management et engagement : Usages et techniques managériales et transformation des modes d'engagement : le cas d'une association de solidarité internationale. In *La tribune de la Fonda*, 200.
- RIBERAUD V. (2013). *Devenir un professionnel de la solidarité internationale, de l'apprentissage du métier de chargé de projets à la confrontation a un milieu professionnel sélectif*. Thèse en cours à l'Université de Poitiers.
- VERMEERSCH S. (2004). Entre individualisation et participation : l'engagement associatif bénévole. In *Revue française de sociologie*, 45, pp. 681-710.

SOURCES INTERNET

- Agence du service civique : <http://www.service-civique.gouv.fr/>
- CEMÉA de Picardie : <http://www.cemea-picardie.fr/>
- CEMÉA nationaux : <http://www.cemea.asso.fr/>
- CRAJEP Picardie : <http://www.cpc-a-picardie.fr/index.php/presentation/les-coordinations/185-le-crajep>
- FONJEP : <http://www.fonjep.org/Accueil/Accueil.aspx>
- France Volontaires : <http://www.france-volontaires.org/>
- INSEE : <http://www.insee.fr/fr/>
- Institut Jean Baptiste Godin : <http://www.institutgodin.fr/>
- Légifrance : <http://www.legifrance.gouv.fr>
- Région Picardie : <http://www.picardie.fr/>
- Education National : www.education.gouv.fr

ANNEXES

ANNEXE I

RAPPORT DE COTRAVAUX – VOLONTAIRES DE 2012



Cotravaux est un réseau d'associations nationales et régionales, qui se réunissent autour du volontariat, et notamment des chantiers de bénévoles.

En 2012, dans le réseau

En France

↳ 540 volontaires en France, dont 155 volontaires venant de l'étranger.

A l'étranger

↳ 300 volontaires de France dans un autre pays : majoritairement en Europe et Asie, mais aussi en Amérique du Nord, Amérique Latine et Afrique.

Service Civique

Engagement de Service Civique

- 425 jeunes volontaires en France, dont 44 jeunes venant de l'étranger (Europe, Asie).
- 52 jeunes volontaires à l'étranger, 16 en Europe, 1 en Afrique et 35 en Asie dans le cadre d'un projet pilote d'échange (10 volontaires d'Asie accueillis simultanément en France).

Service Volontaire Européen

- 60 volontaires en France,
- 95 volontaires à l'étranger (dont 16 SVE court terme)

LES VOLONTARIATS EN 2012

Au côté des chantiers court terme, les associations du réseau Cotravaux et leurs partenaires à l'étranger proposent des projets de volontariat de plusieurs mois.

Ces volontariats à moyen et long terme (entre 2 mois et 2 ans) se sont développés dans les années 70 avec les équipes de Volontaires Long Terme sur des chantiers permanents (notamment pour accueillir des objecteurs de conscience), et l'intégration de volontaires internationaux dans la préparation et l'animation d'actions.

En 2012, on comptait, au sein du Réseau Cotravaux :

14 VOLONTAIRES EN PICARDIE

(en engagement de service civique):

- ⇒ 10 picards
- ⇒ 1 venant de Bretagne, 1 du Poitou-Charentes, 1 de Pays-de-la-Loire, 1 de Rhône-Alpes

12 PICARDS ENGAGÉS DANS UN PROJET DE

VOLONTARIAT EN FRANCE (en engagement de service civique):

- ⇒ 10 en Picardie
- ⇒ 2 dans une autre région de France (Bretagne)

3 PICARDS SUR UN PROJET À L'ÉTRANGER

- ⇒ en Europe (2) et également en Amérique du Nord
- ⇒ 1 en engagement de service civique (volontariat franco-allemand ; programme OFAJ)
- ⇒ 1 en Service Volontaire Européen
- ⇒ 1 dans le cadre de partenariats internationaux

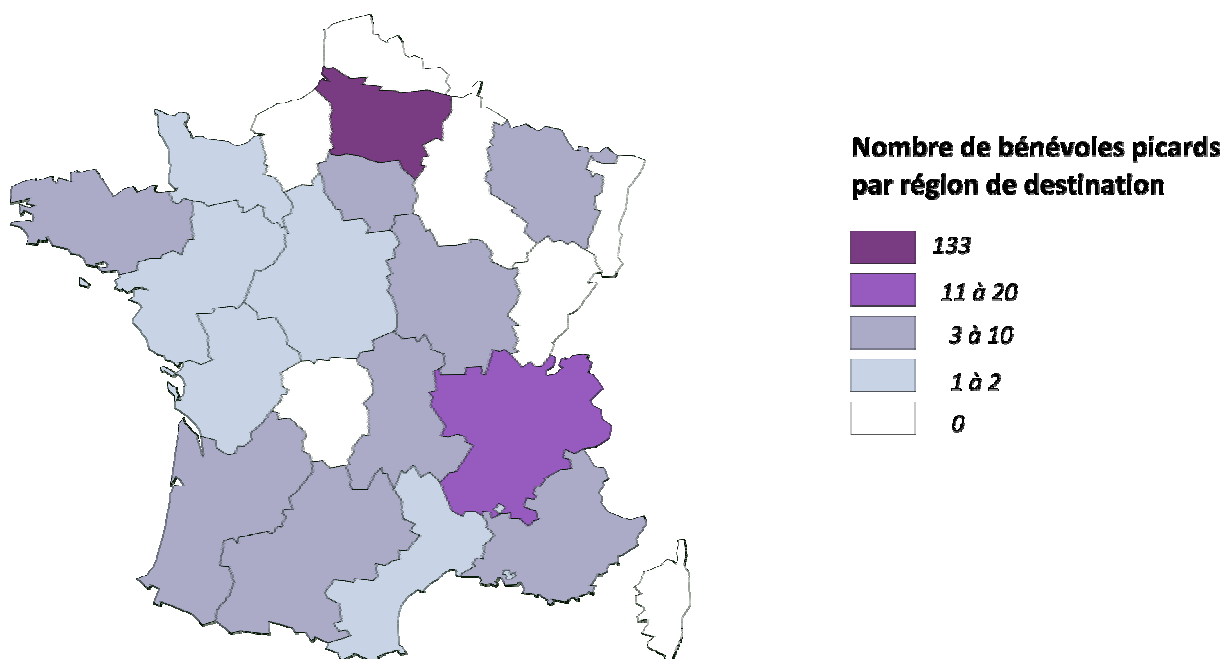
MOBILITÉ ET ENGAGEMENT DES BÉNÉVOLES PICARDS 2013

(données chantiers de bénévoles avec partage de vie collective, Concordia, Club du Vieux Manoir, Ligue de l'Enseignement de l'Aisne, associations membres de l'Union REMPART)

228 PICARDS ONT PARTICIPÉ À DES CHANTIERS DE BÉNÉVOLES

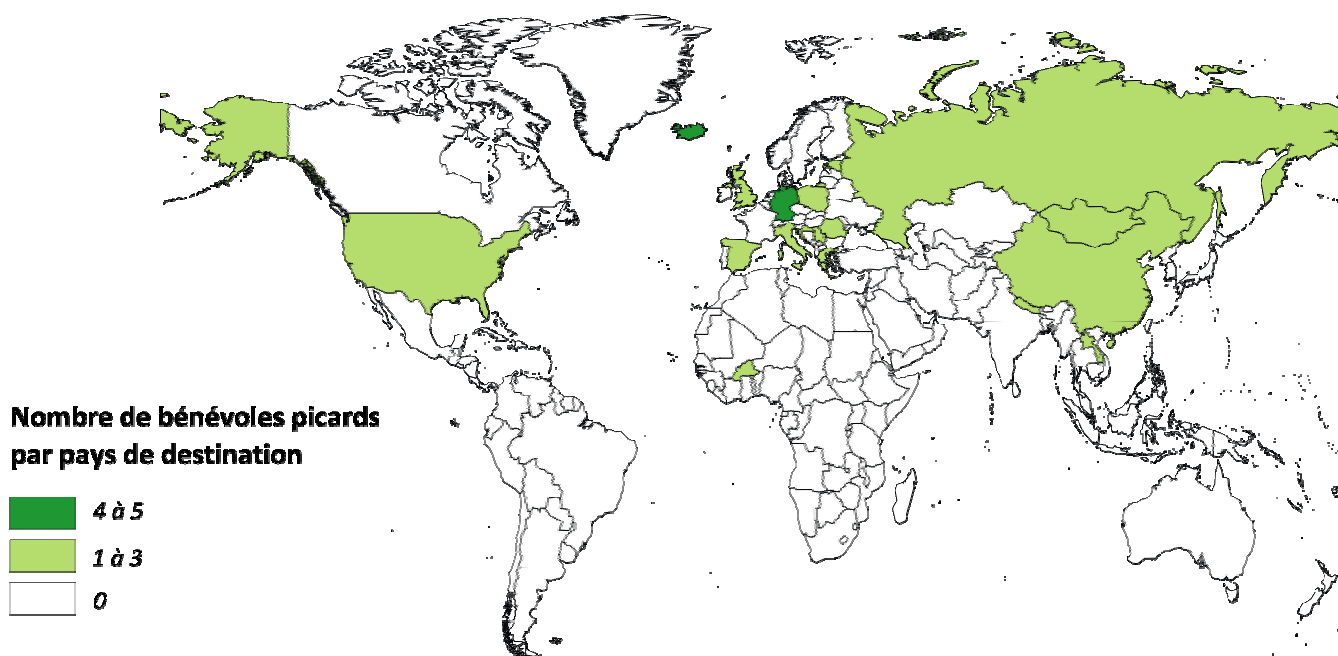
- ⇒ 199 en France dont 133 en Picardie
- ⇒ 29 à l'étranger

199 PICARDS SUR DES CHANTIERS DE BÉNÉVOLES EN FRANCE



29 PICARDS PARTIS VIVRE UNE EXPÉRIENCE À L'ÉTRANGER

- ⇒ Les deux tiers en Europe



ANNEXE II: CASI PICARDIE (Collectif des associations de solidarité internationale de Picardie)

Le CASI est une initiative des acteurs de la solidarité internationale picard, amorcé aux alentours de 2005 et en « sommeil » depuis 2012. Ces documents sont intéressants à étudier pour ne pas reproduire certaines erreurs.



Membres fondateurs

AFDI – Picardie
www.afdi-opa.org
ASTI – 02
jimmy.fakourou1@carmail.com
AXE NORD SUD
axenordsud@yahoo.fr
Cap Espérance
asso-capesperance@laposte.net
Cap Sud Emergences
jonctionordsud@hotmail.com
CCFD Terre Solidaire– Picardie
www.ccfid.asso.fr
CEMEA – Picardie - Ritimo
www.cemea.asso.fr/picardie
Collectif Toussaint Louverture
jbmpelle@arex.com
Commerce Equitable - 02
commequi02@wanadoo.fr
Comité soutien Sans Papier Creil
annette.godart@wanadoo.fr
CONCORDIA – Picardie
www.concordia-association.org
CULTA
jeibaa@yahoo.fr
Léo Lagrange - Picardie -Ritimo
severine.droussent@leolagrange.net
La Bonne Semence
labonnesemence@wanadoo.fr
La Quinoa
assolaquinoa@aol.com
Ligue Enseignement-Picardie-
Ritimo
www.laligue60.fr
Madomé
http://madome.free.fr/madome
Ombessa FranceDéveloppement
- Oise
axenordsud@yahoo.fr
OXFAM-France – Agir ICI
blondel.dom1@orange.fr
Secours catholique – Picardie
www.secours-catholique.asso.fr
Solidarité internationale Picardie
www.sipicardie.com
Union des Africains
uniondesafricains@yahoo.fr

UNE HISTOIRE ENCORE TOUTE JEUNE

Le Collectif est né du constat, qu'en Picardie, de nombreux acteurs associatifs mènent des actions tournées vers l'International mais le font de manière isolée. En juillet 2006, Jean Baptiste Mpélé Boding (Axe Nord Sud) et Dominique Blondel (Agir-Ici) prennent contact avec le CRID pour bénéficier de son expertise dans le domaine des collectifs régionaux. A l'automne 2006, un noyau informel d'une dizaine d'associations, représentant les trois départements, se réunit à plusieurs reprises. Ce qui aboutit, en mai 2007, à la constitution du Collectif des Associations de Solidarité Internationale Picardie.

L'AMBITION

A l'image des différents collectifs régionaux existants (en Bretagne, Rhône-Alpes, en Aquitaine, en Normandie, en Lorraine etc.) le Collectif picard se constitue pour :

- Faciliter les échanges entre associations picardes de l'International.
- Etre un relais et un transmetteur d'informations avec elles, pour elles et entre elles.
- Elaborer et développer des initiatives communes dans le cadre régional ou à l'occasion de campagnes nationales et internationales.
- Donner de la visibilité et du poids à ce champ associatif vis-à-vis des décideurs politiques et/ou économiques publics ou privés, œuvrant dans le cadre de la coopération décentralisée et de la solidarité internationale,

UNE VISION

En tant que porteur d'une expression collective agissant dans le contexte international qui est celui d'une mondialisation non régulée, le Collectif veut s'attacher à :

- Servir de caisse de résonance des acteurs locaux du développement solidaire, respectueux de l'environnement, des droits des peuples pour un monde de paix.
- Privilégier la complémentarité entre ses membres quelle que soit leur importance et être pour eux un lieu de valorisation.
- Mettre l'accent sur l'importance de l'écoute et du partenariat avec les acteurs de la société civile porteurs de leurs propres projets.
- Enfin, faire vivre le principe de parité : en promouvant l'implication des originaires des pays partenaires en tant qu'acteurs à part entière et animateurs de l'activité associative.

LES INITIATIVES 2007

- Printemps - 2007 - Elaboration d'une Charte et des Statuts du C.A.S.I.
- Été 2007 - Assemblée Générale Constitutive du C.A.S.I. Picardie
- Automne 2007 - Participation au 3^{ème} Forum Régional de la Coopération décentralisée organisé par le Conseil Régional de Picardie.

Contacts CASI PICARDIE axenordsud@yahoo.fr

Siège social : Centre des Cadres Sportifs – 1, rue du Gal Leclerc 60 100 CREIL

○ Jean Baptiste MPELE BODIONG (Président) : 03 44 28 96 50 et 06 77 60 68 71

○ Filipe RIOS (Vice président) : 06 63 39 70 70

○ Jean-Marc FASANINI (Secrétaire général) : 06 07 96 98 98

CHARTRE

La Solidarité internationale s'incarne dans des relations entre Etats et Collectivités mais aussi entre associations et individus. Investis par des forces sociales ayant elles-mêmes des intérêts liés aux enjeux internationaux, les Etats à eux seuls ne peuvent être les moteurs de l'action solidaire et équitable, c'est donc au cœur des sociétés civiles que naissent, aujourd'hui, son soutien et son amplification.

L'accroissement des inégalités entre les régions du monde et le déni des droits remettent en cause la construction d'un monde de paix et l'avenir des prochaines générations.

Ce double constat a conduit des acteurs et des organisations de la solidarité internationale de Picardie à réunir leurs efforts à fin de créer une structure de concertation et d'action en réseau, dans le cadre d'une conception partagée de la coopération et de la solidarité internationale.

Il s'agit de répondre plus efficacement aux grands enjeux d'un équilibre solidaire et équitable entre le Nord et le Sud. Mais au-delà du soutien aux victimes du mal développement, il s'agit aussi d'interroger les causes des inégalités et de chercher à peser sur les mentalités et les comportements individuels et collectifs.

Ainsi, dans le respect de voies d'engagement propres à chacun, les signataires de la présente Charte se rapprochent-ils sur les valeurs suivantes :

- ✚ l'encouragement au dialogue et au soutien des projets portés par les sociétés civiles du Sud dans le respect de la souveraineté et l'indépendance des Etats et de l'Etat de Droit ;
- ✚ La volonté d'un réel équilibre entre les associations et les groupes membres du Collectif, quelle que soit leur importance ou leur taille ;
- ✚ le souci et la recherche constante de la parité d'animation : en promouvant l'implication des originaires des pays partenaires en tant qu'acteurs à part entière de l'activité associative ;
- ✚ le développement des échanges d'expériences, des activités de sensibilisation, d'éducation au développement, de formation à la citoyenneté et à la solidarité internationale ;
- ✚ enfin, l'appui des initiatives concourant à la démocratisation, au renforcement de l'Etat de Droit et aux respects des principes universels des Droits humains.

ANNEXE III : FICHES INFORMATIONS DES STRUCTURES ENQUETES

Structure	Département	Contact tel	Pers. Contact	Contact mail	Contact Web
Solidarité Picardie Sahel	Somme	0322442442	Anette Boitel	myvl@voila.fr	http://picardie-sahel.wix.com/solidarite
FRMFR	Somme	0322546188	André Leleu	pierre-andre.leleu@mfr.fr	www.frmfr.fr
EFMIS / Mon village	Somme	0635412909	Josué Mavuemba Wamba	joswam@yahoo.fr	
MCA (Marcher Connaitre Agir)	Somme	0619272585	JP. Leboucher	jpierrepaule.leboucher@wanadoo.fr	www.mca-maroc.fr
Service Jeunesse, Mairie Amiens	Somme	0322974040	Ahmed Fellah	a.fellah@amiens-metropole.com	www.amiens.fr
Solimeda (Solidarité Médecine Amiens)	Somme	0674026194	Laetitia Mansard	laetita.mansard35.04@gmail.com	http://solimeda.wix.com/solimeda
CRIJ (Centre d'information Jeunesse)	Somme	0322500270	MR Reynaud	contact@reflexe-crij.org	www.jeunes-en-picardie.org
CEMEA de Picardie	Somme	0322717900	Thierry Malfait	contact@cemea-picardie.asso.fr	www.cemea-picardie.fr
EEDF Picardie	Somme	0615907655	Nicolas Bert	picardie@eedf.asso.fr	eedfpicardie.free.fr
Concordia (Picardie)	Somme	0322396447	Eric Hungentobler	picardie.npdc@concordia.fr	www.concordia-association.org
GAS (Groupe d'appui et de solidarité)	Somme	0322440771	Marine Pinet	mpinet@gas-asso.fr	www.gas.fr
MOCAPI (Moldavie Champagne Ardenne Picardie)	Somme	0672759390	Dr René Faure	rene.faure@ars.santé.fr	www.mocapi.org
Scouts et guides de france	Somme	03 22 93 71 77	Etienne Develter	groupesaintmartin@yahoo.fr	www.sgdf.fr
AFSEC / CHASO	Oise	0615210796	Chantal	mchantalguerrin@yahoo.fr	afhsec1104.free.fr/site/

			Guerrin		
Association de développement Formation en Haïti	Oise	0606884892	Wilfrid Tisma	adfh@hotmail.fr	
Service Jeunesse Léo Lagrange	Oise	0344360026	Nathalie Hamdi	nathalie.hamdi@orange.fr	en construction
Compagnie "Dans le ventre"	Oise	0645400443	Bebecca Chaillon	dansleventre@gmail.com	www.dansleventre.com
Atelier d'artiste de Sacy	Oise	0344290914	Hermine Williams	info@chateaudesacy.com	www.chateaudesacy.com
A.F.L.C.S Association Française de soutien à la lutte contre le SIDA	Oise	0984137288	JP. Leclere	jpierreleclere@wandoo.fr	
AADD (Agence Afrique Développement Durable)	Oise	0781266062	Wilfrid Tisma	ong.aadd@yahoo.fr	www.ongaadd.org
AHSEIM (Association Humanitaire le Sourir d'un Enfant Illumine le Monde	Oise	0781266062	Albert AHOUE	ahseim@lesourirdunenfant.org	www.lesourirdunenfant.org
Amour Vie Partage International	Oise	0683049691	ZAGHDOUDI Gislaine	a_vi_pa@yahoo.fr	
Forestiers du monde Aisne	Aisne	0323744455	Lecorre Michel	forestiers-du-monde.aisne@orange.fr	www.forestiersdumonde.org
EEDF Aisne (Eclaireurs et Eclaireuses de France)	Aisne	0323622504	DAUMONT Jean-Phillippe	02@eedf.asso.fr	www.eedf.fr
ONG OTSHOA (Organisation Technique Sociale Humaine Ouest Afrique)	Aisne	0687012455	Jean Paul SIRLANDE	jeanpaul.sirlande@gmail.com	
Conseil général de l'Aisne (Relations internationales / Direction Aménagement du territoire et du développement Durable)	Aisne	0323246060	Eliane Decotte	edecotte@cg02.fr	www.aisne.com

EDE Timoun Yo	Aisne	0964011084	Dominique MAGALHAES DE MORAIS	secretaire@edetimounyo.org	www.edetymounyo.org
EJ'N (Education Jeunesse Aisne)	Aisne	0323234792	Olivier Mathieu	olivier.mathieu@ejn02.fr	
Aster International	Aisne	0323670754	Françoise GION	aster.aster@wanadoo.fr	

ANNEXE IV : QUESTIONNAIRE COURT

Variable	Questions	Modalités	Commentaires
Section 1 : identité de la structure – ► pour toutes les structures			
1-A : Nom de la structure		Saisie texte	► Inutile de poser la question...
1-B : coordonnées de la structure – Adresse / mail	<i>Quelle est l'adresse de la structure ?</i>	Saisie texte	
1-C : coordonnées de la structure - Téléphone(s)	<i>Quelles sont les coordonnées téléphoniques de la structure ?</i>	Saisie texte	
1-D : coordonnées de la structure - Personne(s) contact(s) pour l'étude	<i>Quelles est la personne contact de la structure pour l'étude ?</i>	Saisie texte	
1-E : coordonnées de la personne(s) contact(s) pour l'étude	<i>Quelle est l'adresse mèl de la personne contact ?</i>	Saisie texte	
Section 2 : données quantitatives sur l'envoi, l'accueil, l'accompagnement et l'information de volontaires – ► pour toutes les structures			
2-A : types d'engagement à l'international de la structure	<i>Quels sont les engagements à l'international de votre structure ? (Précisez)</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Envoi de volontaires-bénévoles 2. Accueil de volontaires-bénévoles 3. Sensibilisation-Promotion 4. Information-Orientation 5. Accompagnement des projets 6. Accompagnement au retour des volontaires (valorisation) 7. Financement-cofinancement 8. Autres (à préciser) <p style="text-align: center;">Saisie texte pour « autre »</p>	<p style="text-align: right;"><i>Question à réponses multiples</i></p> <p>► Poser question 2-B</p> <p>► Poser question 2-C</p> <p>► Poser question 2-D</p> <p>► Poser question 2-E</p> <p>► Poser question 2-F</p> <p>► Poser question 2-G</p> <p>► Poser question 3-A</p>
2-B : Nombre de volontaires envoyés	<i>Combien de volontaires/bénévoles avez-vous envoyés à l'international ?</i>	Saisie nombre	
2-C : Nombre de volontaires accueillis	<i>Combien de bénévoles ou volontaires étrangers avez-vous accueillis ?</i>	Saisie nombre	
2-D : Nombre de personnes sensibilisées/ciblées par	<i>Combien de personnes avez-vous sensibilisées à l'engagement à</i>	Saisie nombre	

Variable	Questions	Modalités	Commentaires
la promotion de l'engagement à l'international	<i>l'international ?</i>		
2-E : Nombre de personnes informées/orientées (réponses à des demandes)	<i>Combien de personnes portant des projets de volontariat à l'international avez-vous accompagnés ?</i>	Saisie nombre	
2-F : Nombre de projets accompagnés financièrement	<i>Combien de projets ont bénéficié de votre apport financier ?</i>	Saisie nombre	
2-G : Nombre de volontaires accompagnés au retour (valorisation)	<i>Combien de bénévoles ou volontaires étrangers avez-vous accompagnés au retour ?</i>	Saisie nombre	
Section 3 : les dispositifs de soutien ou de (co)financement portés par la structure – ► pour toutes les structures			
3-A : Noms et nombre de dispositifs de soutien à la mobilité internationale	<i>Combien de dispositifs de soutien à la mobilité internationale avez-vous mis en place ? Lesquels sont-ils ?</i>	Saisie nombre	
		Saisie texte	
Section 4 : constitution de l'échantillon de l'enquête – ► pour toutes les structures			
4-A : Accord pour faire parti de l'échantillon de l'enquête approfondie à destination des structures/organisations	<i>Accepteriez-vous d'être recontacté(e) pour répondre à un questionnaire plus complet dans la suite de cette étude ?</i>	1. Oui 2. Non	
4-B : Prise de contacts pour élargir le réseau régional des structures de l'engagement volontaire et solidaire à l'international	<i>Connaissez-vous d'autres structures qui seraient susceptibles d'être concernées /intéressées par cette étude ? Lesquelles sont-elles ?</i>	1. Oui 2. Non	
		Saisie texte	

ANNEXE V : QUESTIONNAIRE APPROFONDI STRUCTURE

Variable	Questions	Modalités	Commentaires
Section 1 : identité de la structure			► pour toutes les structures
1-A : nom de la structure	<i>Quel est le nom de la structure ?</i>	Saisie texte	
1-B : type de structure	<i>Est-ce un...</i>	...Siège ? ...Bureau de représentation ?	► Question fermée : proposer les modalités à l'enquête
1-C : type/nature/statut juridique de la structure	<i>Quel est le statut juridique de la structure ?</i>	9. Ne sais pas 10. Collectivité locale 11. ONG-Association 12. Entreprise 13. Université - école - organisme de FP 14. Autre (à préciser) ----- Saisie texte pour « autre »	
1-D : coordonnées de la structure - Adresse	<i>Quelle est l'adresse de la structure ?</i>	Saisie texte	
1-E : coordonnées de la structure - Téléphone(s)	<i>Quelles sont les coordonnées téléphoniques de la structure ?</i>	Saisie texte	
1-F : coordonnées de la structure - Personne(s) contact(s)	<i>Quelles sont les personnes contact de la structure ?</i>	Saisie texte	
1-G : coordonnées de la structure - Courrier électronique	<i>Quelle est l'adresse mèl de la structure ?</i>	Saisie texte	
1-H : coordonnées de la structure - Site Web	<i>Quel est le site web de la structure ?</i>	Saisie texte	
1-I : date de création	<i>Quelle est la date de création de la structure ?</i>	Saisie texte	► Format JJ/MM/AAAA
1-J : principales étapes de l'histoire de la structure	<i>En 4 dates maximum, quelles sont les différentes étapes depuis sa création ? Développez chacune</i>	Saisie texte	
1-K : lien de la structure avec le volontariat à l'international	<i>Quel est ou quels sont les liens de la structure avec le volontariat à l'international (ou VIES) ?</i>	1. Ne sais pas 2. Information-orientation sur les volontaires 3. Accueil de volontaires →→→→→→→→→ 4. Envoi de volontaires →→→→→→→→→	Question à réponses multiples ► Poser section 2 et 5 ► Poser

Variable	Questions	Modalités	Commentaires
		5. Financement de dispositifs de mobilité pour des volontaires → → → → → → → →	section 2-1, 3 et 5 ► Poser section 2-1, 3-2 et 5 ► Poser section 2-1, 4 et 5
Section 2-1 : dispositifs d'information et d'orientation des VIES			► pour tous les types de structures
2-1-A : connaissance générale des VIES	<i>Comment avez-vous entendu parler des Volontariats Internationaux d'Echange et de Solidarité, dits VIES ?</i>	6. Jamais entendu parler → → → → → → 7. Par d'autres associations 8. Par le réseau régional multi-acteur 9. Par les médias 10. Via internet 11. Par la municipalité 12. Par le département 13. Par la région 14. Par France Volontaires 15. Autre (à préciser) ----- Saisie texte pour « autre »	► Si ne connaît pas, aller à la question 2-1-C Question à réponses multiples
2-1-B : moyens de communication pour la connaissance des VIES	<i>Par quel moyen de communication connaissez-vous les VIES ?</i>	1. Journaux - presse 2. Bouche à oreille 3. Réseaux 4. Centres d'information (ex : CRIJ, etc) 5. Internet 6. Partenaires 7. Autre (à préciser) ----- Saisie texte pour « autre »	Question à réponses multiples
2-1-C : connaissance du Volontariat d'Initiation et d'Echange	<i>Connaissez-vous les Volontariats d'Initiation et d'Echange ?</i>	1. Oui, complètement 2. Oui, un peu 3. Non, pas du tout	
2-1-D : perception de la catégorie du Volontariat d'Initiation et d'Echange	<i>Pour vous, quels types de volontariats pourraient être appelés Volontariats d'Initiation et d'Echange ?</i>	1. Ne sais pas 2. Chantiers-ateliers-campus de jeunes SI 3. Echanges avec accueil réciproque 4. Programme « jeunesse solidarité internationale » (JSI) 5. Programme « ville vie vacances et solidarité internationale » (VVVSI) 6. Mécénat de compétence (professionnels en activité) 7. Congés de solidarité 8. Mission seniors (retraités) 9. Volontariat de solidarité internationale (plus de 6 mois) avec ONG agréées (dont France Volontaires) 10. Volontariat de solidarité internationale (plus de 6 mois) avec une ONG qui bénéficie d'un portage administratif.	Question à réponses multiples

Variable	Questions	Modalités	Commentaires
		11. Volontariat long terme (plus de 6 mois) hors dispositifs et statuts 12. Service Civique à l'international 13. Volontariat long terme (hors statut) 14. Stages étudiants 15. Autre (à préciser) ----- Saisie texte pour « autre »	
2-1-E : connaissance du Volontariat d'Echange et de Compétences	<i>Connaissez-vous les Volontariat d'Echange et de Compétences ?</i>	1. Oui, complètement 2. Oui, un peu 3. Non, pas du tout	
2-1-F : perception de la catégorie du Volontariat d'Echange et de Compétences	<i>Pour vous, quels types de volontariats pourraient être appelés Volontariat d'Echange et de Compétences ?</i>	1. Ne sais pas 2. Chantiers-ateliers-campus de jeunes SI 3. Echanges avec accueil réciproque 4. Programme « jeunesse solidarité internationale » (JSI) 5. Programme « ville vie vacances et solidarité internationale » (VVVSI) 6. Mécénat de compétence (professionnels en activité) 7. Congés de solidarité 8. Mission seniors (retraités) 9. Volontariat de solidarité internationale (plus de 6 mois) avec ONG agréées (dont France Volontaires) 10. Volontariat de solidarité internationale (plus de 6 mois) avec une ONG qui bénéficie d'un portage administratif. 11. Volontariat long terme (plus de 6 mois) hors dispositifs et statuts 12. Service Civique à l'international 13. Volontariat long terme (hors statut) 14. Stages étudiants 15. Autre (à préciser) ----- Saisie texte pour « autre »	<i>Question à réponses multiples</i>
2-1-G : connaissance du Volontariat de Solidarité Internationale	<i>Connaissez-vous les Volontariat de Solidarité Internationale ?</i>	1. Oui, complètement 2. Oui, un peu 3. Non, pas du tout	
2-1-H : perception de la catégorie du Volontariat de Solidarité Internationale	<i>Pour vous, quels types de volontariats pourraient être appelés volontariats de coopération, d'appui au développement et d'action humanitaire ?</i>	4. Ne sais pas 5. Chantiers-ateliers-campus de jeunes SI 6. Echanges avec accueil réciproque 7. Programme « jeunesse solidarité internationale » (JSI) 8. Programme « ville vie vacances et solidarité internationale » (VVVSI) 9. Mécénat de compétence (professionnels en activité) 10. Congés de solidarité 11. Mission seniors (retraités) 12. Volontariat de solidarité internationale	<i>Question à réponses multiples</i>

Variable	Questions	Modalités	Commentaires
		(plus de 6 mois) avec ONG agréées (dont France Volontaires) 13. Volontariat de solidarité internationale (plus de 6 mois) avec une ONG qui bénéficie d'un portage administratif. 14. Volontariat long terme (plus de 6 mois) hors dispositifs et statuts 15. Service Civique à l'international 16. Volontariat long terme (hors statut) 17. Stages étudiants 18. Autre (à préciser)	
		----- Saisie texte pour « autre »	
Section 2-2 : dispositifs d'information et d'orientation des VIES			
► uniquement pour les structures d'information et d'orientation des VIES (question 1-K)			
2-2-A : nombre de demandes relatives au volontariat à l'international reçues chaque année par la structure	<i>Combien de demandes relatives au volontariat international votre structure reçoit-elle chaque année ?</i>	Saisie nombre	► Si zéro demandes, aller à la section 3
2-2-B : profil type d'un demandeur	<i>Quels sont les trois profils type des personnes qui sollicitent votre structure sur le volontariat, selon les critères suivants :</i>		► reprendre tous les critères par profil
	<i>Age moyen ?</i>	Saisie nombre	
	<i>Catégorie socioprofessionnelle ?</i>	1. Ne sais pas 2. Agriculteurs exploitants 3. Artisans, commerçants, chefs d'entreprise 4. Cadres et prof. intellectuelles supérieures 5. soit : Professions libérales 6. Cadres 7. Professions intermédiaires 8. soit : Clergé, religieux 9. Contremaîtres, agents de maîtrise 10. Autres professions intermédiaires 11. Employés 12. soit : Policiers et militaires 13. Autres employés 14. Ouvriers 15. soit : Ouvriers qualifiés 16. Chauffeurs, Ouvriers qualifiés magasinage-transport 17. Ouvriers non qualifiés 18. Ouvriers agricoles 19. Chômeurs n'ayant jamais travaillé 20. Autre (à préciser)	<i>Question à réponses multiples</i>

Variable	Questions	Modalités	Commentaires
		Saisie texte pour « autre »	
	Activité/profession ?	Saisie texte	Question à réponses multiples
	Type d'activité souhaitée ?	Saisie texte	Question à réponses multiples
	Pays ou zone géographique concernée ?	Saisie texte	Question à réponses multiples
Section 3-1 : les pratiques de volontariats à l'international (ou VIES)		► uniquement pour les organismes d'accueil de volontaires (question 1-K)	
3-1-A : type d'organisme d'envoi contacté pour recruter des volontaires	Par le biais de quel type d'organisme d'envoi votre structure fait-elle appel à un ou plusieurs volontaires ?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ne sais pas 2. Universités - écoles - organismes de formation professionnelle 3. ONG - associations - réseau 4. Coopération décentralisée - bilatérale 5. Candidature spontanée 6. Collectivités territoriales 7. Entreprises - secteur privé 8. Votre structure 9. Autre (à préciser) 	Question à réponses multiples
		Saisie texte pour « autre »	
3-1-B : coordonnées des organismes d'envoi contactés	Quelles sont les coordonnées des organismes d'envoi que votre structure a contactés pour recruter des volontaires ?	Saisir texte	► Nom et adresse postale
3-1-C : mode de sélection/recrutement des volontaires au sein de la structure	Quel est ou quels sont les modes de sélection/recrutement des volontaires dans votre structure ?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ne sais pas 2. Entretien téléphonique 3. Entretien physique 4. Test écrit 5. Examen de CV 6. Autre (à préciser) 	Question à réponses multiples
		Saisie texte pour « autre »	
Section 3-2 : pour les organismes d'accueil et d'envoi de VIES (question 1-K)		► Si pas organisme d'accueil ou d'envoi, aller à la section 4	
3-2-A : raison de mobilisation de volontaires pour les projets de Solidarité Internationale	Pour quelles raisons votre structure fait-elle appel à des volontaires pour ses actions ?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ne sais pas 2. Raisons économiques (faible coût de la « main d'œuvre ») 3. Raisons économiques (flexibilité) 4. Raisons juridiques (avantages du statut du volontariat) 5. Raisons sociales (processus d'engagement) 6. Autre (à préciser) 	Question à réponses multiples
		Saisie texte pour « autre »	
3-2-B : nombre de	Combien de	Saisie nombre	► Si zéro,

Variable	Questions	Modalités	Commentaires
volontaires envoyés/accueillis par la structure	<i>volontaires interviennent ou sont intervenus dans le cadre de vos actions ?</i>		aller à la section 4
3-2-C : type de VIES des volontaires qui interviennent dans le cadre des vos actions de la structure	<i>Dans quelle famille/type de VIES classeriez-vous les volontaires qui interviennent dans le cadre de vos actions?</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ne sais pas <i>Volontariat d'initiation et d'Echange</i> 2. Chantiers-ateliers-campus de jeunes SI 3. Echanges avec accueil réciproque 4. Programme « jeunesse solidarité internationale » (JSI) 5. Programme « ville vie vacances et solidarité internationale » (VVVSI) 6. Service civique à l'international 7. Service volontaire européen (SVE) 8. Stages 9. Autre. Précisez : <i>Volontariat d'Echange et d'Expertise :</i> 10. Mécénat de compétence (professionnels en activité) 11. Congés de solidarité 12. Mission seniors (retraités) 13. Service civique à l'international 14. Service volontaire européen (SVE) 15. Stages 16. Autres. Précisez : <i>Volontariats de coopération, d'appui au développement et d'action humanitaire:</i> 17. Volontariat de solidarité internationale –VSI-(plus de 6 mois) avec ONG agréées (dont France Volontaires) 18. Volontariat de solidarité internationale –VSI- (plus de 6 mois) avec une ONG qui bénéficie d'un portage administratif. 19. Volontariat long terme (plus de 6 mois) hors dispositif VSI 20. Service Civique à l'international 21. Service volontaire européen (SVE) 22. Stages <i>Autres types de volontariat :</i> 23. Autre (à préciser) <p>----- Saisie texte pour « autre »</p>	Question à réponses multiples
3-2-D : appartenance des volontaires à un ou plusieurs groupes (volontariat à titre individuel ou collectif)	<i>Les volontaires de votre structure partent-ils seuls ou en groupe ?</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ne sait pas 2. Seuls en groupe 3. Les deux 	
3-2-E : âge moyen des volontaires de la structure	<i>Quelle est la tranche d'âge la plus représentée chez vos volontaires (en mobilité à</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ne sais pas 2. Moins de 18 ans (saisie nombre) 3. 18-26 ans (saisie nombre) 4. 27-55 ans (saisie nombre) 	► citer les tranches d'âge à l'enquête

Variable	Questions	Modalités	Commentaires
	<i>l'international)?</i>	5. Plus de 55 ans (saisie nombre)	
3-2-F : nombre de volontaires hommes	<i>Combien de volontaires hommes qui interviennent dans le cadre de vos actions?</i>	Saisie nombre	
3-2-G : nombre de volontaires femmes	<i>Combien de volontaires femmes qui interviennent dans le cadre de vos actions?</i>	Saisie nombre	
3-2-H : principales nationalités des volontaires	<i>Quelles sont les 4 principales nationalités représentées chez les volontaires qui interviennent dans le cadre de vos actions? Hiérarchisez s'il vous plaît.</i>	Saisie texte hiérarchisée	<i>Question à réponses multiples ordonnées</i>
3-2-I : principaux départements de résidence des volontaires	<i>Quelles sont les départements de résidence des volontaires qui interviennent dans le cadre de vos actions? Hiérarchisez s'il vous plaît.</i>	Saisie texte hiérarchisée	► Si pas département, saisir région. ► Si pas région, saisir pays. <i>Question à réponses multiples ordonnées</i>
3-2-J : compétences recherchées chez un volontaire	<i>Quelles sont les qualités que votre structure recherche chez un volontaire ?</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ne sais pas 2. Aucune compétence particulière <p style="text-align: center;"><i>Compétences professionnelles :</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Synthèse, rédaction 4. Gestion de projet 5. Gestion de groupes 6. Management interculturel 7. Médiation institutionnelle 8. Pratique linguistique 9. Capacités de formateur 10. Gestion logistique 11. Savoir faire technique <p style="text-align: center;"><i>Qualités humaines :</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 12. Savoir être en société 13. Savoir être en interculturel 14. Charisme 15. Autorité 16. Autres <p style="text-align: center;">----- Saisie texte pour « autre »</p>	<i>Question à réponses multiples</i>
3-2-K : principaux niveaux d'études des volontaires	<i>Actuellement, quel sont les niveaux d'étude des</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aucun 2. CAP/BEP 3. Bac 	<i>Question à réponses multiples</i>

Variable	Questions	Modalités	Commentaires
	<i>volontaires qui interviennent dans le cadre de vos actions? Hiérarchisez s'il vous plait.</i>	4. BTS, DEUG, écoles de formations sanitaires et sociales 5. Licence 6. Master, diplômes grandes écoles 7. Diplôme d'ingénieur 8. Doctorat, diplôme de médecine 9. Encore élève (collège ou lycée) 10. Autre (à préciser) : _____ ----- Saisie texte pour « autre »	<i>ordonnées</i>
3-2-L : principales expériences professionnelles	<i>Quel sont les principales expériences professionnelles des volontaires qui interviennent dans le cadre de vos actions? Hiérarchisez s'il vous plait.</i>	Saisie texte hiérarchisée	<i>Question à réponses multiples ordonnées</i>
3-2-M : domaines d'intervention des volontaires	<i>Quels sont les domaines d'intervention des volontaires ? Hiérarchisez s'il vous plait.</i>	1. Sécurité alimentaire, productions animales et végétales 2. Gestion de l'Environnement, Biodiversité, Climat 3. Entrepreneuriat privé, Economie sociale et solidaire 4. Santé et prévention des risques 5. Education, Enseignement, Formation professionnelle 6. Francophonie 7. Action culturelle et Patrimoine 8. Informatique, information, communication et réseaux 9. Animation, Enfance, Jeunesse 10. Action sociale 11. Justice, droits humains (genre, minorités) 12. Accès et réseaux, Eau et assainissement, énergie 13. Aménagements, infrastructures et équipements collectifs 14. Décentralisation et Gouvernance 15. Ne sait pas 16. Autre. Préciser : _____ ----- Saisie texte pour « autre »	<i>Question à réponses multiples ordonnées</i>
3-2-N : fonctions des volontaires qui interviennent dans le cadre des actions de la structure	<i>Quelles sont les fonctions des volontaires qui interviennent dans le cadre de vos actions?</i>	1. Pas de fonction particulière 2. Participation à un chantier 3. Coordinateur ou chef de projet Principal 4. Coordinateur ou chef de projet	<i>Question à réponses multiples ordonnées</i>

Variable	Questions	Modalités	Commentaires
	<i>Hiérarchisez s'il vous plait.</i>	Adjoint 5. Administrateur (gestionnaire ou logisticien) 6. Représentant, Directeur 7. Représentant, Directeur adjoint 8. Assistant technique spécialisé (Formation, Etudes et évaluation, Capitalisation, Communication, Développement de partenariats, Animation,...) 9. Autre. Préciser ----- Saisie texte pour « autre »	
3-2-O : durée des missions de terrain des volontaires	<i>Quelles sont les durées des missions de terrain des volontaires ? Hiérarchisez s'il vous plait.</i>	1. Ne sais pas 2. > 1 mois 3. 1 à 3 mois 4. 3 à 6 mois 5. 6 mois à 1 an 6. 1 an à 3 ans 7. Plus de 3 ans	<i>Question à réponses multiples ordonnées</i>
3-2-P : pays d'intervention des volontaires	<i>Quels sont les pays d'intervention des volontaires ? Hiérarchisez s'il vous plait.</i>	Saisie texte hiérarchisée	<i>Question à réponses multiples ordonnées</i>
3-2-Q : frais des volontaires pris en charge par la structure	<i>Quels frais des volontaires votre structure prend-elle en charge ?</i>	1. Ne sais pas 2. Aucun frais 3. Indemnité financière 4. Indemnité en nature 5. Indemnité forfaitaire 6. Couverture sociale (assurance maladie, retraite...) 7. Per diem hébergement -nourriture 8. Titres de transport 9. Autre (à préciser) ----- Saisie texte pour « autre »	<i>Question à réponses multiples</i>
3-2-R : autres prises en charge (hors structure)	<i>En dehors de votre structure, par quel type d'organisme les volontaires sont pris en charge ?</i>	1. Ne sais pas 2. Aucun autre organisme : le volontaire lui-même 3. Structure d'envoi / d'accueil 4. Partenaires intervenant dans le projet 5. Co-financeurs (collectivités territoriales) 6. Co-financeurs (services publics-Etat) 7. Co-financeurs (associations-privé) 8. Autre (à préciser) ----- Saisie texte pour « autre »	<i>Question à réponses multiples</i>
3-2-S : existence de documents de mission pour le volontaire	<i>Existe-t-il des termes de référence ou des fiches de mission pour les activités des volontaires de votre structure ?</i>	1. Ne sais pas 2. Non, jamais 3. Oui, mais rarement 4. Oui, souvent 5. Oui, à chaque fois	

Variable	Questions	Modalités	Commentaires
3-2-T : contenu d'une formation au départ	<i>Quel est le contenu des formations au départ dont bénéficient les volontaires de votre structure ?</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ne sais pas 2. Aucune formation 3. Préparation logistique 4. Préparation sécurité 5. Cadrage de la mission de terrain 6. Cadrage de la fonction du volontaire 7. Formation à la gestion de projet 8. Formation en management (interculturel) 9. Préparation à l'échange interculturel 10. Education au développement et à la solidarité 11. Formation à la médiation institutionnelle 12. Autre (à préciser) <p style="text-align: center;">----- Saisie texte pour « autre »</p>	Question à réponses multiples
3-2-V : modalités du suivi-accompagnement des volontaires durant la mission de terrain	<i>Quelles sont les modalités de l'accompagnement et du suivi du/des volontaires ?</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ne sais pas 2. Internet & téléphone 3. Entretien formel 4. Visite de terrain 5. Questionnaire 6. Fiche d'évaluation 7. Rapports 8. Formation 9. Autre (à préciser) <p style="text-align: center;">----- Saisie texte pour « autre »</p>	Question à réponses multiples
3-2-W : contenu du suivi-accompagnement des volontaires durant la mission de terrain	<i>Quelles est le contenu du suivi-accompagnement des volontaires prévues par votre structure ?</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aucun suivi-accompagnement → → → → 2. Suivi mission-projet (avancées, positionnement, etc.) 3. Relations institutionnelles 4. Intégration-relations culturelles 5. Suivi psychologique 6. Expression du volontariat-engagement 7. Projection, perspectives 8. Autre (à préciser) <p style="text-align: center;">----- Saisie texte pour « autre »</p>	<p>► Si aucun suivi, aller à la question 3-2-Y</p> <p>Question à réponses multiples</p>
3-2-X : fréquence du suivi – accompagnement des volontaires durant la mission de terrain	<i>Quelle est la fréquence de ce suivi et/ou de ces transmissions de documents ?</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ne sais pas 2. Une fois pas semaine 3. Entre une fois par semaine et une fois par mois 4. Entre une fois par mois et une fois par trimestre 5. Entre une fois par trimestre et une fois par semestre 6. Entre une fois par semestre et une fois par an 7. Une fois par an 8. Moins d'une fois par an 	
3-2-Y : référent des volontaires durant leur mission de	<i>Quel est le référent des volontaires durant leur mission de</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ne sais pas 2. Aucun référent 	Question à réponses multiples

Variable	Questions	Modalités	Commentaires
terrain	<i>terrain?</i>	3. Structure d'envoi 4. Structure d'accueil 5. Partenaires intervenant dans le projet 6. Cofinanceurs 7. Autre (à préciser) ----- Saisie texte pour « autre »	<i> multiples</i>
3-2-Z : contenu du bilan de mission de terrain du volontaire organisé par la structure	<i>Quel est le contenu des bilans de mission de terrain des volontaires, organisés par votre structure ?</i>	1. Ne sais pas 2. Aucun bilan 3. Bilan technique de la mission-projet (logistique, etc.) 4. Bilan institutionnel de la mission-projet 5. Bilan personnel psychologique 6. Bilan personnel culturel (intégration, échanges) 7. Bilan de l'engagement volontaire 8. Perspectives de valorisation des acquis 9. Projet personnel post-volontariat 10. Autre (à préciser) ----- Saisie texte pour « autre »	<i> Question à réponses multiples</i>
3-2-AA : formes de restitution prévues par la structure au terme de la mission de terrain	<i>Quelles actions de restitution (diffusion et/ou de témoignages) sont prévues en fin de mission de terrain des volontaires ?</i>	1. Ne sais pas 2. Aucune action de restitution 3. Projet vidéo 4. Projet photo 5. Projet théâtre 6. Conférence, rencontres, réunion 7. Publication écrite (article, etc.) 8. Bilan de mission 9. Suivi-accompagnement post mission 10. Autre (à préciser) ----- Saisie texte pour « autre »	<i> Question à réponses multiples</i>
3-2-AB : contenu du suivi-accompagnement des volontaires au terme de la mission de terrain	<i>De quel type de suivi-accompagnement bénéficient les volontaires au terme de leur mission de terrain?</i>	1. Ne sais pas 2. Aucun suivi-accompagnement post-mission de terrain 3. Suivi-accompagnement au bilan-restitution mené par la structure 4. Suivi-accompagnement au projet personnel-professionnel post volontariat mené par la structure 5. Suivi-accompagnement à la valorisation post volontariat mené par la structure 6. Suivi-accompagnement au bilan-restitution mené par une autre structure 7. Suivi-accompagnement au projet personnel-professionnel post volontariat par une autre structure 8. Suivi-accompagnement à la valorisation post volontariat mené par une autre structure 9. Autre (à préciser) ----- Saisie texte pour « autre »	<i> in</i>

Variable	Questions	Modalités	Commentaires
3-2-AC : types d'initiatives de valorisation des expériences proposées aux volontaires au terme de leur mission de volontariat	<i>Quelles initiatives de valorisation des expériences propose votre structure aux volontaires au terme de leur mission de volontariat?</i>	1. Ne sais pas 2. Aucune initiative 3. Autre (à préciser) ----- Saisie texte pour « autre »	Question à réponses multiples
3-2-AD: procédures particulières en cas de problème grave durant les missions de terrain des volontaires	<i>Quelles sont les procédures particulières dont bénéficient les volontaires durant leur mission de terrain en cas d'accident ou de problème grave dans le pays ?</i>	1. Aucune procédure particulière 2. Procédures de l'ambassade de France 3. Items procédures 4. Autre (à préciser) ----- Saisie texte pour « autre »	Question à réponses multiples
3-2-AE : type de difficultés générales rencontrées par la structure dans l'envoi/accueil de volontaires	<i>Quels types de difficultés votre structure a-t-elle rencontré dans l'envoi ou l'accueil de volontaires ?</i>	1. Ne sais pas 2. Aucune difficulté 3. Difficultés financières 4. Difficultés logistiques 5. Difficultés interculturelles 6. Difficultés sécuritaires 7. Difficultés sanitaires 8. Autres items 9. Autre (à préciser) ----- Saisie texte pour « autre »	Question à réponses multiples
Section 4 : dispositifs de financement des volontariats internationaux (VIES)		► Uniquement pour les organismes qui financent des dispositifs de volontariat (question 1-K)	
4-A : type de mobilités à l'international financées par la structure ?	<i>Quels types de mobilités à l'international votre structure finance-t-elle ?</i>	1. Ne sais pas 2. Aucune mobilité à l'international financée par la structure →→→→→→→→→→ 3. Chantiers-ateliers-campus de jeunes SI 4. Echanges avec accueil réciproque 5. Programme « jeunesse solidarité internationale » (JSI) 6. Programme « ville vie vacances et solidarité internationale » (VVVSI) 7. Mécénat de compétence (professionnels en activité) 8. Congés de solidarité 9. Mission seniors (retraités) 10. Volontariat de solidarité internationale (plus de 6 mois) avec ONG agréées (dont France Volontaires) 11. Volontariat de solidarité internationale (plus de 6 mois) avec une ONG qui bénéficie d'un portage administratif. 12. Volontariat long terme (plus de 6 mois) hors dispositifs et statuts 13. Service Civique à l'international	► Si aucune, aller à la section 5 Question à réponses multiples

Variable	Questions	Modalités	Commentaires
		14. Volontariat long terme (hors statut) 15. Stages étudiants 16. Autre (à préciser) ----- Saisie texte pour « autre »	
4-B : nombre de volontaires financés par type de volontariat	<i>Pour chaque type de volontariat soutenu par votre structure, combien de volontaires votre finance-t-elle ?</i>	Saisie nombre	
4-C : montant total des financements alloués par la structure à chaque type de volontariat	<i>Pour chaque type de volontariat soutenu par votre structure, quel est le montant total des financements accordés ?</i>	Saisie nombre	
4-D : critères d'éligibilité aux financements	<i>Quels sont les critères d'éligibilité aux financements accordés par votre structure aux volontariats ?</i>	1. Ne sais pas 2. Aucun critère 3. Formation au départ obligatoire 4. Suivi-accompagnement durant la mission de terrain 5. Partenariats avec le pays d'accueil 6. Formation au retour 7. Restitution au retour 8. Valorisation de l'expérience au retour 9. Suivi des volontaires au retour 10. Action d'éducation au développement au retour 11. Autre (à préciser) ----- Saisie texte pour « autre »	► Pour chaque type de VIES concerné par la structure <i>Question à réponses multiples</i>
Section 5 : besoins de la structure en termes de volontariats à l'international (VIES)			
5-A : domaines des besoins de la structure en terme de volontariat international	<i>En terme de volontariats à l'international, dans quels domaines votre structure a-t-elle des besoins ?</i>	1. Ne sais pas 2. Aucun besoin → → → → → → → → → → 3. Institutionnel 4. Information 5. Technique 6. Financier 7. Logistique 8. Chantiers 9. Autre (à préciser) ----- Saisie texte pour « autre »	► Si aucun besoin, aller à la question 5-D <i>Question à réponses multiples</i>
5-D : types de services attendus dans la région par la structure au sujet de France Volontaires	<i>Dans le détail, quels types de services attendez-vous dans votre région de la part d'une plate-forme d'appui aux volontariats internationaux (VIES) ?</i>	1. Ne sais pas 2. Aucun en particulier 3. Information générales sur les volontariats (VIES) 4. Appui au montage de projets 5. Appui au recrutement (recherche-sélection de volontaires) 6. Mise en relation avec un réseau de partenaires au « Nord »	<i>Question à réponses multiples</i>

Variable	Questions	Modalités	Commentaires
		7. Mise en relation avec des bailleurs-financeurs de projets 8. Prestation de formation-suivi-accompagnement post-mission de terrain 9. Prestation de suivi-accompagnement post-mission de terrain 10. Autre (à préciser) <hr/> Saisie texte pour « autre »	
5-F : types de services attendus dans le pays d'accueil par la structure au sujet de France Volontaires	<i>Dans le détail, quels types de services attendez-vous dans le pays d'accueil de la part de France Volontaires (plateforme d'appui aux volontariats internationaux) ?</i>	1. Ne sais pas 2. Aucun en particulier 3. Appui administratif 4. Appui logistique 5. Appui sécurité 6. Mise en relation avec un réseau de partenaires au « Sud » 7. Prestation de suivi-accompagnement pendant la mission de terrain 8. Autre (à préciser) <hr/> Saisie texte pour « autre »	<i>Question à réponses multiples</i>
5-G : autres point à aborder	<i>Quels points qui n'ont pas été pris en compte dans ce questionnaire/entretien aimeriez-vous aborder?</i>	1. Ne sais pas 2. Aucun autre point 3. Autre (à préciser) <hr/> Saisie texte pour « autre »	► Autres points à aborder sous la forme d'un entretien ouvert

ANNEXE VI: QUESTIONNAIRE APPROFONDI VOLONTAIRE

Variable	Questions	Modalités	Commentaires
Section 1 : le(la) volontaire			
1-A : Genre (sexe) du volontaire		1. Homme 2. Femme	► Inutile de poser la question...
1-B : Age du volontaire	<i>Quel est votre âge ?</i>	Saisie nombre	
1-D : Diplôme obtenu par le volontaire	<i>Quel est le diplôme le plus élevé que vous avez obtenu ?</i>	1. Aucun 2. CAP/BEP 3. Bac 4. BTS, DEUG, écoles de formations sanitaires et sociales 5. Licence 6. Master, diplômes grandes écoles 7. Diplôme d'ingénieur 8. Doctorat, diplôme de médecine 9. Encore élève (collège ou lycée) 10. Autre (à préciser) ----- Saisie texte pour « autre »	► Une seule réponse possible (le diplôme le plus élevé obtenu par le volontaire)
1-E : Qualificatif(s) spontanément utilisé(s) par le(la) volontaire pour désigner son engagement	<i>Si vous deviez caractériser votre engagement, quels qualificatif(s) utiliseriez-vous ?</i>	1. Ne sait pas encore 1. Volontaire 2. Bénévole 3. Professionnel 4. Voyageur solidaire 5. Citoyen (du monde) 6. Autre (à préciser) ----- Saisie texte pour « autre »	<i>question à réponse multiple</i>
1-F : Nombre d'année d'expériences professionnelles avant le début du volontariat	<i>Combien d'années d'expériences professionnelles avez-vous réalisées avant le début de votre mission de volontariat ?</i>	Saisie Nombre	
1-G : Nombre de mois passés à l'étranger avant le début du volontariat	<i>Combien de mois avez-vous passé à l'étranger avant le début de votre mission de volontariat ?</i>	Saisie nombre	
1-H : Situation actuelle du volontaire	<i>Quelle est votre situation professionnelle actuelle ?</i>	1. Volontaire sur le départ (avant la mission de terrain) →→→→→→→→→→→→ →→ 2. Volontaire sur le terrain (en France) →→ 3. Volontaire sur le terrain (hors-France) →	► Poser section1, 2-1 et 5 ► Poser section1, 2-1, 3 et 5 ► Poser toutes les sections ► Situation d'ancien(ne) volontaire :

Variable	Questions	Modalités	Commentaires
		4. Volontaire au retour de terrain → → → → → 5. Reprise d'étude-formation → → → → → 6. Début d'étude-formation 7. En stage 8. Emploi (indépendant) 9. Emploi (salarie) 10. En recherche d'emploi 11. Autre (à préciser)	<i>poser toutes les sections</i>
		Saisie texte pour « autre »	

Variable	Questions	Modalités	Commentaires
Identité du volontaire	<i>Votre nom et votre prénom ?</i>	Saisie texte	► renseignements demandés pour les besoins de l'enquête uniquement et non intégrés à la base de données ► Bien préciser les conditions de confidentialités liées à l'usage des données personnelles
Coordonnées du volontaire	<i>Pouvez-vous me communiquer des coordonnées téléphoniques ?</i>	Saisie Nombre	
	<i>Pouvez-vous me communiquer des coordonnées mail ?</i>	Saisie texte	

Variable	Questions	Modalités	Commentaires
Section 2-1 : le(la) volontaire) et sa structure d'envoi – avant et pendant le terrain			► <i>pour tous les volontaires</i>
2-1-A : Nom de la structure d'envoi du(de) la) volontaire	<i>Quel est le nom de votre structure d'envoi ?</i>	1. Ne sait pas encore 2. Ne se rappelle plus Saisie texte	
2-1-B : Adresse de la structure d'envoi du(de) la) volontaire	<i>Quelle est l'adresse de votre structure d'envoi ?</i>	2. Ne sait pas encore 3. Ne se rappelle plus Saisie texte	
2-1-C : Support de la connaissance de la structure d'envoi	<i>Comment avez-vous connu votre structure d'envoi ?</i>	1. Ne se rappelle plus 2. Je suis membre-fondateur de la structure d'envoi 3. Média (presse, radio, TV) 4. Internet 5. Collectivité territoriale 6. Association 7. Réseaux 8. Forum-salon 9. Bouche à oreille Autres (à préciser)	<i>question à réponse multiple</i>
		Saisie texte pour	

Variable	Questions	Modalités	Commentaires
		« autre »	
2-1-D : Modalité de sélection du volontaire	Comment avez-vous été sélectionné ?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ne sait pas encore 2. Ne se rappelle plus 3. Aucune sélection 4. Entretien téléphonique 5. Examen de CV 6. Entretien face-à-face 7. Test écrit 8. Autre (à préciser) Saisie texte pour « autre »	question à réponse multiple
2-1-E : organisations/partenaires de la mission concernés par la signature d'un contrat avec le volontaire	Avec quelle organisation vous êtes vous engagé par écrit (contrat) ?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ne sait pas encore 2. Ne se rappelle pas 3. Aucun engagement écrit 4. Avec votre structure d'envoi 5. Avec le partenaire local - structure d'accueil 6. Autre (à préciser) Saisie texte pour « autre »	question à réponse multiple
2-1-F : Caractéristiques de la prise en charge de la mission du (de la) volontaire	Qui a pris en charge votre volontariat concernant : – Les indemnités financières – La couverture sociale (ass. maladie, retraite) – Les per diem hébergement /nourriture : – Les titres de transport – Les indemnités en nature	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ne sait pas encore 2. Ne se rappelle pas 3. Votre structure d'envoi 4. Le partenaire local - structure d'accueil 5. Vous-même (famille, etc.) 6. Autre (à préciser) 	► question à réitérer pour chaque forme de prise en charge question à réponse multiple
	Avez-vous bénéficié d'autres formes de prise en charge durant votre volontariat	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Non 	► si aucune autre forme, aller à 2-1-G
	Quelles sont ces autres formes de prise en charge ?	Saisie texte	
	Qui a assumé ces autres formes de prise en charge ?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ne sait pas encore 2. Ne se rappelle pas 3. Votre structure d'envoi 4. Le partenaire local - structure d'accueil 5. Vous-même (famille, etc.) 6. Autre (à préciser) 	► Pour chaque autre forme de prise en charge question à réponse multiple

Variable	Questions	Modalités	Commentaires
		Saisie texte pour « autre »	
2-1-G : Contenu de la formation au départ ou à l'accueil	<p>Quel était le contenu de la formation au départ ou à l'accueil ?</p> <p>► formation au départ ou à l'accueil selon le contexte. Préciser</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ne sait pas encore 2. Ne se rappelle pas 3. Aucune formation 4. Préparation logistique 5. Préparation sécurité 6. Cadrage de la mission 7. Cadrage de la fonction du volontaire 8. Formation à la gestion de projet 9. Formation en management (interculturel) 10. Préparation à l'échange interculturel 11. Education au développement et à la solidarité 12. Formation à la médiation institutionnelle Autre (à préciser) <p>Saisie texte pour « autre »</p>	<p>► si aucune autre formation, aller à 2-1-J</p> <p>question à réponse multiple</p>
2-1-H : Organisme ayant réalisé la formation au départ	<p>Quelle structure a réalisé la formation au départ ?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ne sait pas encore 2. Ne se rappelle pas 3. Votre structure d'envoi 4. Autre structure-organisme <p>Saisie texte pour « autre »</p>	<p>question à réponse multiple</p>
2-1-I : Niveau de satisfaction général de la formation de départ	<p>Quel est votre niveau général de satisfaction pour la formation au départ ?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ne sait pas encore 2. Ne se rappelle pas 3. Ne sait pas 4. Très satisfait 5. Satisfait 6. Peu satisfait 7. Insatisfait 	
2-1-L : Modalités d'intégration du volontaire à la structure d'envoi	<p>De quelle manière votre intégration a-t-elle été facilitée dans la structure ?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ne sait pas encore 2. Ne se rappelle pas 3. Aucune intégration particulière <p>Saisie texte pour modalités d'intégration</p>	<p>question à réponse multiple</p>
2-1-M : Structure d'appartenance des	<p>A quelle structure(s) appartient(ent)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ne sait pas encore 2. Ne se rappelle pas 	<p>question à réponse multiple</p>

Variable	Questions	Modalités	Commentaires
référents durant la mission du (de la) volontaire	<i>(appartenai(ent)) votre(vos) référent(s) durant votre volontariat ?</i>	3. Pas de référent durant la mission 4. A la structure d'envoi 5. A la structure d'accueil 6. Aux structures partenaires intervenant dans le projet sur le terrain 7. Aux structures de financement de la mission 8. Autre (à préciser)	
		Saisie texte pour « autre »	
2-1-N : Type de suivi-accompagnement dont bénéficie (a bénéficié) le(la) volontaire	<i>De quel suivi-accompagnement bénéficiez-vous (avez-vous bénéficié) lors de votre volontariat ?</i>	1. Ne sait pas encore 2. Ne se rappelle pas 3. Pas de suivi particulier 4. Contacts téléphoniques 5. Contacts par internet 6. Formation linguistique 7. Formation technique 8. Visite de terrain 9. Autre (à préciser)	question à réponse multiple
		Saisie texte pour « autre »	
2-1-O : Nature des documents de mission et/ou de suivi demandés au (à la) volontaire	<i>Quels rapports de mission ou tout autre document de suivi dev(i)ez-vous transmettre durant et/ou après votre volontariat?</i>	1. Ne sait pas encore 2. Ne se rappelle pas 3. Aucun rapport ou document de suivi n'a été demandé 4. Rapport d'activité 5. Rapport personnel 6. Autre (à préciser)	► si aucun document, aller à la section 2-2 question à réponse multiple
		Saisie texte pour « autre »	
2-1-P : Fréquence de remise des documents de mission et/ou de suivi demandés au (à la) volontaire	<i>A quelle fréquence dev(i)ez-vous transmettre ces documents ?</i>	1. Chaque mois 2. Chaque trimestre 3. Chaque semestre 4. Chaque année 5. A la fin de chaque phase de ma mission de volontariat (départ, terrain, retour) 6. A la fin de chaque phase du projet de terrain	question à réponse multiple

Variable	Questions	Modalités	Commentaires
		7. Autre (à préciser) ----- Saisie texte pour « autre »	
Section 2-2 : le(la volontaire) et sa structure d'envoi – après le terrain			
		► <i>Uniquement pour les volontaires sur ou ayant effectué le terrain (question 1-H)</i>	
2-2-A : Formes de suivi-accompagnement dont a bénéficié le volontaire au terme de sa mission de volontariat	<i>Quelles sont (ont été) les formes de suivi-accompagnement au terme de votre mission de volontariat ?</i>	1. Ne sait pas encore 2. Ne se rappelle pas 3. Aucun suivi accompagnement au retour du terrain 4. Aucun suivi accompagnement post-volontariat 5. Suivi-accompagnement au bilan-restitution au retour du terrain 6. Suivi-accompagnement au projet personnel-professionnel post volontariat 7. Suivi-accompagnement à la valorisation post volontariat 8. Autre (à préciser) ----- Saisie texte pour « autre »	<i>question à réponse multiple</i>
2-2-B : Niveau de satisfaction général du suivi-accompagnement post-volontariat	<i>Quel est votre niveau général de satisfaction concernant le suivi accompagnement au terme de votre mission de volontariat?</i>	1. Ne sait pas encore 2. Ne se rappelle pas 3. Très satisfait 4. Satisfait 5. Peu satisfait 6. Insatisfait	
2-2-C : Influence du volontariat sur le cursus de formation	<i>Qu'avez-vous fait après votre mission de volontariat ?</i>	1. Continué les études (dans la même filière) 2. Continué les études (dans une autre filière) 3. Recherche de travail 4. Monté sa propre entreprise 5. Monté sa propre association de solidarité internationale 6. Autre (à préciser) ----- Saisie texte pour « autre »	
2-2-D : Procédures prévues pour le(la) volontaire en cas de	<i>Quelles procédures particulières est (était) pour vous en cas</i>	1. Ne sait pas encore 2. Ne se rappelle pas	<i>question à réponse multiple</i>

Variable	Questions	Modalités	Commentaires
situation à risque sur le terrain	<i>d'accident / problème grave dans le pays ?</i>	3. Aucune procédure Saisie texte pour les procédures	
Section 3 : le (la) volontaire et sa structure d'accueil		► <i>Uniquement pour les volontaires sur ou ayant effectué le terrain (question 1-H)</i>	
3-A : Statut juridique de la structure d'accueil	<i>Quel est le statut juridique de la structure d'accueil ?</i>	1. Ne sait pas encore 2. Ne se rappelle pas 3. Collectivité locale 4. ONG-Association 5. Entreprise 6. Université - école - organisme de FP 7. Autre (à préciser)	
		Saisie texte pour « autre »	
3-B : Le(s) champs d'action de la structure?	<i>Quels sont les domaines d'intervention de la structure d'accueil ?</i>	1. Sécurité alimentaire, productions animales et végétales 2. Gestion de l'Environnement , Biodiversité, Climat 3. Entrepreneuriat privé, Economie sociale et solidaire 4. Santé et prévention des risques 5. Education, Enseignement, Formation professionnelle 6. Francophonie 7. Action culturelle et Patrimoine 8. Informatique, information, communication et réseaux 9. Animation, Enfance, Jeunesse 10. Action sociale 11. Justice, droits humains (genre, minorités) 12. Accès et réseaux, Eau et assainissement, énergie	<i>question à réponse multiple</i>

Variable	Questions	Modalités	Commentaires
		13. Aménagements, infrastructures et équipements collectifs 14. Décentralisation et Gouvernance 15. Ne se rappelle pas 16. Autre. Préciser ----- Saisie texte pour « autre »	
3-C : Fonction/rôle du (de la) volontaire au sein de la structure d'accueil ?	<i>Quelle est/a été fonction au sein de la structure d'accueil?</i>	1. Pas de fonction particulière 2. Participation à un chantier 3. Coordinateur ou chef de projet Principal 4. Coordinateur ou chef de projet Adjoint 5. Administrateur (gestionnaire ou logisticien) 6. Représentant, Directeur 7. Représentant, Directeur adjoint 8. Assistant technique spécialisé (Formation, Etudes et évaluation, Capitalisation, Communication, Développement de partenariats, Animation,...) 9. Ne se rappelle pas 10. Autre. Préciser ----- Saisie texte pour « autre »	<i>question à réponse multiple</i>
3-D : Durée d'intervention/de la mission de terrain de votre volontariat ?	<i>Combien de temps à duré votre mission de terrain ?</i>	1. Ne sait pas encore 2. Ne se rappelle pas Saisie nombre	
3-E : Les 3 principaux objectifs de la mission de volontariat ?	<i>Quels sont les trois principaux objectifs de votre volontariat ?</i>	1. Ne sait pas encore 2. Ne se rappelle pas Saisie texte	

Variable	Questions	Modalités	Commentaires
Nom de la structure d'accueil	<i>Quel est nom de la structure d'accueil ?</i>	1. Ne sait pas encore 2. Ne se rappelle pas Saisie texte	<p>► renseignements demandés pour les besoins de l'enquête uniquement et non intégrés à la base de données</p> <p>► bien préciser les conditions de confidentialités liées à l'usage des données personnelles/nominatives</p>
Adresse de la structure d'accueil	<i>Quel est l'adresse de la structure d'accueil ?</i>	1. Ne sait pas encore 2. Ne se rappelle pas Saisie texte	
Coordonnées téléphoniques de la structure d'accueil	<i>Quelles sont les coordonnées téléphoniques de la structure d'accueil ?</i>	1. Ne sait pas encore 2. Ne se rappelle pas Saisie texte	
Personne(s) contact(s) dans la structure d'accueil	<i>Quelle est la personne contact dans la structure d'accueil ?</i>	1. Ne sait pas encore 2. Ne se rappelle pas Saisie texte	
Courrier(s) électronique(s) de contact	<i>Quel est le mail de la structure d'accueil ?</i>	1. Ne sait pas encore 2. Ne se rappelle pas Saisie texte	
Site Internet de la structure d'accueil	<i>Quelle est l'adresse du site internet de la structure d'accueil ?</i>	1. Ne sait pas encore 2. Ne se rappelle pas Saisie texte	

Variable	Questions	Modalités	Commentaires
Section 4 : bilan critique de la mission de volontariat		► Uniquement pour les volontaires qui ont achevé leur volontariat (question 1-H)	
4-A : Attentes initiales du(de la) volontaire vis-à-vis de sa mission de volontariat	<i>Quelles sont/étaient vos principales attentes de départ par rapport à votre mission de volontariat ? (à préciser)</i>	1. Ne sais pas encore 2. Ne se rappelle pas 3. Aider les autres - être solidaire 4. Expérience professionnelle 5. Echange interculturel 6. Gestion concrète de projet 7. Défi personnel - aventure 8. Voyage - dépaysement 9. Prise de distance avec la société d'origine 10. Envie de témoigner dans la société d'origine 11. Autres (à préciser) ----- Saisie texte pour « autre »	question à réponse multiple
4-B : Satisfaction vis-à-vis des attentes initiales du(de la) volontaire	<i>Quel est votre niveau général de satisfaction par rapport aux attentes initiales que vous venez d'évoquer ?</i>	1. Ne sais pas encore 2. Ne se rappelle pas 3. Très satisfait 4. Satisfait 5. Peu satisfait 6. Insatisfait	
4-C : Les raisons du degré	<i>Quelles sont les</i>	Saisie texte	

de satisfaction général	<i>principales raisons pour lesquelles vous avez ce niveau de satisfaction ?</i>		
4-D : Opinion du volontaire sur la valeur ajoutée qu'il apporte (a apporté) à la structure d'accueil	<i>Que pensez-vous apporter (avoir apporté) à la structure qui vous accueille (vous a accueilli) sur le terrain ?</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ne sais pas encore 2. Ne se rappelle pas <p style="text-align: right;">Saisie texte</p>	
4-E : Existence de difficultés lors du volontariat	<i>Connaissez-vous (avez-vous connu) des difficultés lors de votre volontariat</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Non 2. Oui 3. Ne sais pas encore 4. Ne se rappelle pas 	► <i>si aucune difficulté, aller à 4-J</i>
4-F : Les difficultés rencontrées lors du volontariat (avant la mission de terrain)	<i>Quel type de difficultés rencontrez-vous (avez-vous rencontré) avant la mission de terrain ?</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ne sais pas encore 2. Ne se rappelle pas 3. Aucune difficulté 4. Elaboration du projet 5. Recherche de structure d'envoi 6. Absence de formation-préparation 7. Contenu de la formation-préparation insuffisant (organisation de la mission) 8. Contenu de la formation-préparation insuffisant (préparation humaine) 9. Financement de la mission de terrain 10. Relationnel au sein de la structure d'envoi 11. Difficultés administratives 12. Réticences familiales-amicales 13. Autres (à préciser) <p style="text-align: center;">Saisie texte pour « autre »</p>	<i>question à réponse multiple</i>
4-G : Les difficultés rencontrées lors du volontariat (pendant la mission de terrain)	<i>Quel type de rencontrez-vous (avez-vous rencontré) pendant la mission de terrain ?</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ne sais pas encore 2. Ne se rappelle pas 3. Aucune difficulté 4. Adaptation environnement géographique 5. Communication - relationnel 6. Inter culturalité 	<i>question à réponse multiple</i>

		<ul style="list-style-type: none"> 7. Logistique (moyens de mise en œuvre) 8. Suivi - accompagnement 9. Financières (indemnités...) 10. Inégalités économiques et sociales 11. Autres (à préciser) <p style="text-align: center;">----- Saisie texte pour « autre »</p>	
4-H : Les difficultés rencontrées lors du volontariat (après la mission de terrain)	<i>Quel type de difficultés rencontrez-vous (avez-vous rencontré) après la mission de terrain ?</i>	<ul style="list-style-type: none"> 1. Ne sais pas encore 2. Ne se rappelle pas 3. Aucune difficulté 4. Absence de bilan 5. Insuffisance du bilan 6. Absence de restitution 7. Insuffisance de la restitution 8. Absence de valorisation 9. Insuffisance de la valorisation 10. Absence de suivi-accompagnement 11. Insuffisance du suivi-accompagnement 12. Autres (à préciser) <p style="text-align: center;">----- Saisie texte pour « autre »</p>	<i>question à réponse multiple</i>
4-J : Bénéfices (apports positifs) du volontariat pour le(la) volontaire	<i>Quels ont été les bénéfices/apports positifs de la mission de volontariat pour vous ?</i>	<ul style="list-style-type: none"> 1. Ne sais pas encore 2. Ne se rappelle pas 3. Aucun 4. Dépaysement-découverte de milieux ou de paysages 5. Echange-découverte culturels 6. Expérience professionnelle 7. Formation-apprentissage 8. Ouverture idéologique 9. Ouverture spirituelle 10. Autre (à préciser) <p style="text-align: center;">----- Saisie texte pour « autre »</p>	<i>question à réponse multiple</i>
4-K : Inconvénients (apports négatifs) du volontariat pour le(la) volontaire	<i>A l'inverse, quels ont été les inconvénients/apports négatifs de la mission de volontariat pour vous ?</i>	<ul style="list-style-type: none"> 1. Ne sais pas encore 2. Ne se rappelle pas 3. Aucun 4. Situations de risque 	<i>question à réponse multiple</i>

		physique-sécurité 5. Problèmes de santé 6. Désillusion sur le développement 7. Déception interculturelle 8. Discontinuité dans le cursus de formation 9. Autre (à préciser)	
		Saisie texte pour « autre »	
Section 5 : attentes du volontaire d'une plate-forme du volontariat			
5-A : Modalités d'investissement du (de la volontaire) pour contribuer au renforcement des VIES	<i>De quelle façon êtes-vous prêt à vous investir pour renforcer l'engagement volontaire et solidaire à l'international ?</i>	10. Ne sait pas (encore) 11. Pas envie de m'investir 12. Donner un appui-conseils techniques 13. Partager un réseau social 14. Témoignages 15. Partager un réseau professionnel 16. Participer à des ateliers d'échange 17. Autre (à préciser)	<i>question à réponse multiple</i>
		Saisie texte pour « autre »	
5-B : Avis du (de la) volontaire sur les services offerts par une plate-forme du volontariat aux partenaires locaux et les structures d'envoi	<i>D'après vous, quels services pourraient développer une plate-forme d'appui aux volontariats internationaux pour accompagner les partenaires locaux et les structures d'envoi ?</i>	1. Ne sait pas (encore)	<i>question à réponse multiple</i>
		Saisie texte pour services	
5-C : Avis du (de la) volontaire sur les services offerts par une plate-forme du volontariat aux volontaires en France	<i>D'après vous, quels services pourraient développer une plate-forme d'appui aux volontariats internationaux pour accompagner les volontaires en France ?</i>	1. Ne sait pas (encore)	<i>question à réponse multiple</i>
		Saisie texte pour services en France	
5-D : Avis du (de la) volontaire sur les services offerts par une plate-forme du volontariat aux volontaires dans les pays	<i>D'après vous, quels services pourraient développer France Volontaires (plate-forme d'appui aux volontariats</i>	1. Ne sait pas (encore)	<i>question à réponse multiple</i>
		Saisie texte pour services dans les pays d'accueil	

d'accueil	<i>internationaux) pour accompagner les volontaires dans les pays d'accueil ?</i>		
5-E : Suggestions du (de la) volontaire pour améliorer l'accompagnement des volontaires	<i>Auriez-vous des suggestions à formuler pour améliorer l'accompagnement des volontaires ?</i>	1. Ne sait pas (encore) ----- Saisie texte pour suggestions	<i>question à réponse multiple</i>
5-F : Complément d'information	<i>Toute autre suggestion/remarque :</i>	Saisie texte pour autres remarques-suggestions	