

Guide d'accueil du volontaire



Mauritanie

Edition 2022

Espace Volontariats Mauritanie



France Volontaires Mauritanie
Tevragh Zeina, ZRE Nord, Villa no374
ev.mauritanie@france-volontaires.org
45 25 34 79



Avant-propos

Le guide d'accueil des Volontaires en Mauritanie veut servir de base de référence, pour répondre à tes premières questions avant ton arrivée à Nouakchott ou dans le début de tes découvertes. Il contient aussi des informations et des bons plans qui pourront, on l'espère, t'être utiles tout au long de ta mission.

Si tu as une question dont la réponse n'apparaît pas ici, n'hésite pas à nous la poser. Cela nous apportera également de nouvelles rubriques pour la prochaine édition de ce guide !

Bonne lecture et surtout bonne découverte de la Mauritanie,

L'Equipe France Volontaires Mauritanie

2 FRANCE VOLONTAIRES

3 FRANCE VOLONTAIRES
DANS LE MONDE

5 L'ESPACE VOLONTARIATS
MAURITANIE

8 LE VOLONTARIAT EN
MAURITANIE

Sommaire

9 CONTEXTE NATIONAL

11 DEMARCHES ADMINISTRATIVES

13 SANTÉ

13 QUESTIONS COURANTES

15 BONS PLANS





France Volontaires

Une plateforme multi-acteurs en faveur
de l'engagement solidaire à l'international



Créée en 2009 sous forme d'association, France Volontaires est le fruit d'une construction partagée entre des acteurs publics et associatifs impliqués dans la solidarité internationale. Opérateur du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères, elle réunit l'État, des collectivités territoriales et des associations autour d'une mission d'intérêt général : le développement et la promotion des engagements volontaires et solidaires à l'international. Elle s'appuie sur une présence en France (hexagonale et outre-mer) et sur 24 représentations en Afrique, Amérique latine et Asie.

Nos missions

-  **Concertation et plaidoyer**
-  **Valorisation**
-  **Expérimentation**
-  **Information et orientation**
-  **Accompagnement et mise en réseau**

La charte des volontariats internationaux d'échange et de solidarité

Pour un volontariat éthique et responsable

Les membres de France Volontaires s'engagent au respect de cette charte.

+ Retrouvez la charte dans son intégralité sur www.france-volontaires.org

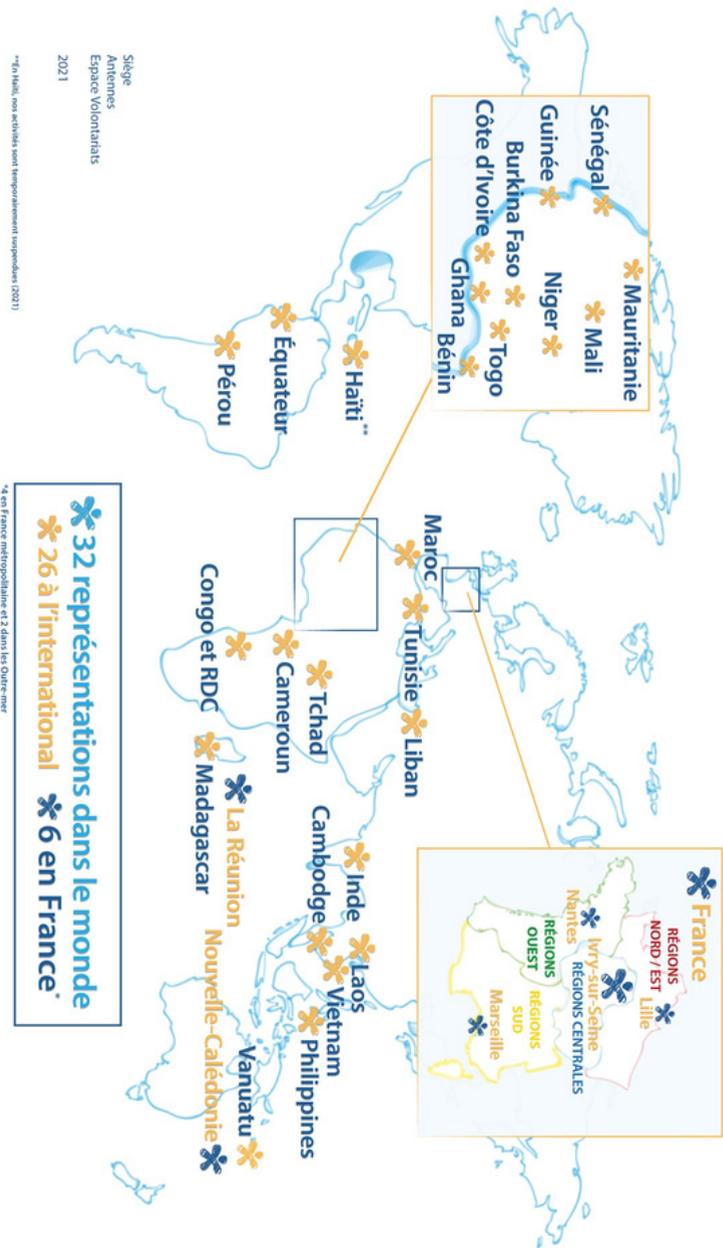


France Volontaires est un opérateur du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères





France Volontaires dans le monde





L'Espace Volontariats Mauritanie

France Volontaires a une présence en Mauritanie depuis 1989. A l'époque, elle avait encore l'appellation AFVP, Association Française des Volontaires du Progrès.

L'Espace Volontariats Mauritanie a été ouvert en 2013.

Actuellement, l'équipe est composée du Représentant National (Licius Karenzo), d'une Chargée d'Appui au Développement du Volontariat ou CADV (Djeinaba Touré) et d'une chargée de la communication et du développement des partenariats, en VSI (Nadia Dagestad).

Nous vous accueillons dans les bureaux de l'EV de 8h30 à 13h et de 14h à 17h du lundi au jeudi et de 8h30 à 12h le vendredi.

L'EV dispose également d'une salle au rez-de-chaussée qui vous est accessible pour travailler, d'une connexion wifi ainsi qu'une petite bibliothèque où vous pouvez prendre ou laisser des livres.





L'Espace Volontariats Mauritanie

Nous sommes joignables aux :

- * (+222) 45 25 34 79 (bureau, de préférence)
- * (+222) 34 92 65 00 (Représentant National)
- * (+222) 34 13 30 66 (CADV)
- * (+222) 43 08 56 82 (Chargée d'Appui en VSI).

Et nos adresses mails :

- * ev.mauritanie@france-volontaires.org
- * licius.karenzo@france-volontaires.org
- * djeinaba.toure@france-volontaires.org
- * nadia.dagestad@france-volontaires.org





Le volontariat en Mauritanie

La structure des engagements volontaires en Mauritanie est principalement marquée par de très nombreux bénévoles locaux du programme "Watanouna" un dispositif du gouvernement mauritanien, des Volontaires des Nations Unies (VNU) et des volontaires relevant de dispositifs français et européen (VIA, VIE, VSI, SCI etc.)

Presque toutes les régions sont couvertes par les actions des VIES : Trarza, Brakna, Gorgol, Guidimaka, Assaba, Hodh el Gharbi, Tagant, Adrar, Dakhala-Nouadibou et Nouakchott.

La plupart des volontaires sont tout de même basés à Nouakchott et effectuent des missions terrain vers les autres régions.





Contexte National



Passeport

- * Nom officiel : République Islamique de Mauritanie
- * Capitale : Nouakchott
- * Langue officielle : Arabe
- * Langues courantes : Hassanya, Pular, Wolof, Soninké, Français
- * Monnaie : MRU, indexée au Dollar
- * Religion : islam sunnite
- * Fuseau horaire : heure universelle

Géographie - Climat

La Mauritanie est un vaste pays (1 036 000 km²) dont les $\frac{3}{4}$ sont couverts par le Sahara et le reste est divisé entre une zone sahélo-saharienne et une zone sahélienne. Le sable est un aspect incontournable de la vie en Mauritanie.

Le climat est globalement chaud et sec, avec des températures plus clémentes sur le littoral (où se trouve la capitale du pays) qu'à l'intérieur.





La langue

La Mauritanie est un pays pluriethnique, ce qui en fait un pays aussi riche que complexe. Chaque groupe ethnique pratique sa propre langue, mais de très nombreux mauritaniens en maîtrise plus d'une, beaucoup parlant également le français.

S'imprégner des diversités culturelles mauritaniennes permet de comprendre les dynamiques et certaines problématiques spécifiques à la Mauritanie.

Les langues plus parlées, en dehors du français sont :

- le hassanya, un dialecte arabe.
- Le pular
- Le soninke
- Le wolof
- Ainsi que d'autres langues, parlés par des différentes diasporas accueillis en Mauritanie

SALAM ALEIKUM

AM'MOXO ?

NANGA DEF ?

ياك الباس ؟
YAK'EL' BASS ?

MBADA ADA SELLI ?





Démarches Administratives

Avant Départ

SECURITE

Consulter les sites internet de France Diplomatie et de l'ambassade de France en Mauritanie. vous y trouverez des informations à jour sur la situation du pays :

<https://diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays-destination/mauritanie/#>

<https://mr.ambafrance.org>

Enregistrer vous sur Ariane : un site du Ministère de l'Europe et des Affaires Etrangères (MEAE) qui permet, en voyage à l'étranger, de recevoir des consignes et des conseils en cas de dégradation de la sécurité dans le pays qu'ils traversent.

VISA

Dans les pays où la Mauritanie a des ambassades, la demande peut se faire avant le départ.

Sinon, il peut aussi se prendre directement à l'aéroport de Nouakchott sans difficultés.

Son montant est de 55€, payable en Euros ou dollar

Bon à savoir : à l'aéroport, assurez-vous d'avoir le montant exact sur vous en liquide, on ne vous rendra pas la monnaie et aucun autre moyen de paiement n'est accepté.

BANQUE

Contactez votre banque afin de connaître les modalités pour obtenir une carte sans frais à l'étranger

De nombreuses banques, notamment des banques en ligne, proposent ce service actuellement, n'hésitez pas à contacter plusieurs banques pour comparer.





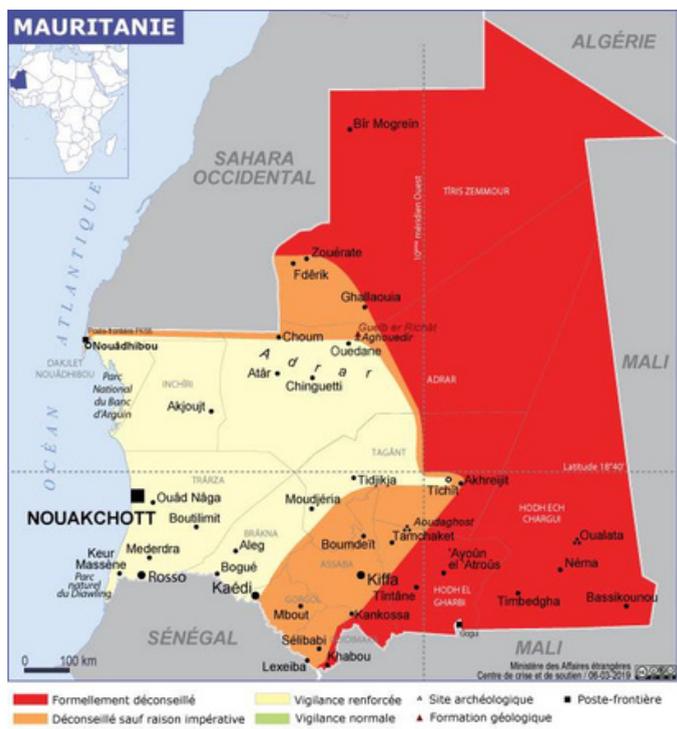
Démarches Administratives

Sur place

SECURITE

Localement l'ambassade conseille et oriente les français en expatriation en Mauritanie notamment les VSI.

Depuis 2017 il existe une directive (mise à jour en mai 2021) de l'ambassade de France sur les conditions des déplacements des agents de l'État français et des volontaires internationaux en Mauritanie (la carte et les règles vous seront expliquées lors de votre passage à l'EV).





Démarches Administratives

Sur place

PREMIERES DEMARCHES

-  Obtenir la Carte de résident : à FV nous recourrons à un prestataire, il pourra vous communiquer les détails (prix, documents à fournir etc.)

Bon à savoir : vous ne pourrez commencer les démarches qu'une fois votre premier visa arrivé à expiration.

-  Vous enregistrer sur le registre des Français établis à l'étranger (pour un séjour de plus de 6 mois)

-  Vous faire recenser à l'Espace Volontariats (pour être informé des activités) et solliciter un briefing sécurité

Pour plus de précision et orientation nous sommes à votre disposition.

**Français résidents à l'étranger ?
L'inscription au registre des Français
établis hors de France se fait
en ligne !**

Inscrivez-vous sur
service-public.fr



24 h/24 h, où que vous
vous trouviez





Santé

Maladies et conseils

Certaines maladies comme le paludisme, le Choléra et la fièvre typhoïde peuvent être considérées comme des maladies endémiques dans certaines régions de la Mauritanie. D'autres maladies sont souvent signalées : la méningite, la dengue, la fièvre de la vallée du RIFT et la rage.

Conseils :

- * Respectez les règles d'hygiène de base, les règles sanitaires COVID-19,
- * Assurez-vous d'être à jour dans vos vaccinations en particulier pour la Mauritanie et la zone géographique du sahel et du Maghreb.
- * Pour les prises en charge médicale, référez-vous à votre médecin traitant. Si vous n'en disposez pas référez-vous vous la liste fournie par l'ambassade de France sur son site <https://mr.ambafrance.org>, dans la rubrique « Santé ». Vous y trouverez également des conseils de mesures générales de prévention de certaines maladies rencontrées dans le Pays.

Spécialistes et structures hospitalières

Les infrastructures sanitaires sont peu développées surtout à l'intérieur du pays.

Au niveau de la capitale, il existe des structures publiques et cliniques privés. Ces dernières sont mieux équipées et organisées pour assurer une prise en charge.

Une liste des spécialistes et de structures est téléchargeable depuis le lien : <https://mr.ambafrance.org/Les-medecins>



Les questions courantes

Le logement



Pour vos premiers jours en Mauritanie, l'Espace Volontariats peut vous mettre à disposition une chambre dans la case de passage, contactez nous pour connaître les conditions et modalités.

Sinon, trouver un logement n'est pas l'étape la plus difficile quand on arrive en Mauritanie. Par le bouche à oreille, on peut rapidement entendre parler des places en colocation.

Les courtiers sont plutôt efficaces quand il s'agit de chercher un appartement ou une maison, il suffit de leur indiquer vos critères.

Bon à savoir : le coût du courtier est imputé sur le propriétaire et non sur vous.

Téléphone / Internet



Une fois sur place, vous pourrez très facilement vous procurer une carte SIM en boutique ou en magasin spécialisé. Pour recharger vous pouvez ensuite acheter des cartes de recharge un peu partout en ville.

La nourriture



Il est possible de trouver une grande variété de nourriture à Nouakchott, aussi bien locale qu'internationale.

Le plat le plus consommé reste le "tchieb bou djeune", ou riz au poisson.

L'eau



L'eau du robinet étant conservé dans des grandes cuves souterraines, il peut être préférable de boire de l'eau minéral afin de ne pas consommer de l'eau stagnante.



Les questions courantes

Argent

Retrait d'espèce

Retirer de l'argent à Nouakchott est très facile, des distributeurs sont présents un peu partout, à condition d'avoir une carte de type VISA. Pour les cartes de type MASTERCARD, seuls les distributeurs "Société Générale" fonctionnent, mais ils prélèvent des frais.

Bon à savoir : on trouve des distributeurs dès l'aéroport.

Païement mobile

Un système de paiement par téléphone se développe depuis quelques années, "Bankily", avec des points de recharge et de retrait un peu partout et accepté par de plus en plus de commerçants et restaurateurs.

Bon à savoir : Vous pouvez payer vos factures d'eau, d'électricité, d'Internet et même les vignettes pour les voitures directement sur l'application.

Cela peut vous faire un gain de temps considérable (pas de déplacement, de faire la queue etc...)

Transfert d'argent

CADORIM est une plateforme en ligne de transfert d'argent. C'est une start-up mauritanienne basée à Nouakchott, spécialisée dans le transfert d'argent, vers la Mauritanie.

Le prix de transfert varie avec le taux de change,

Il est actuellement accessible aux pays de la zone euro, à l'Angleterre, l'Arabie Saoudite, le Qatar Bahrein et Oman et projette bientôt de s'étendre vers l'Afrique de l'Ouest.

Le transfert peut se faire en ligne, et les retraits dans l'une des agences.

D'autres méthodes de transfert d'argent existent en Mauritanie, le plus simple est de vous rapprocher des volontaires pour avoir leurs retours d'expériences sur les différentes méthodes.



Les questions courantes

Se déplacer



A Nouakchott

En capitale, la voiture est largement privilégiée. Sur certains trajets, quelques rares bus circulent cependant.

Beaucoup de volontaires qui arrivent en Mauritanie choisissent d'investir dans une voiture pour faciliter leurs déplacements.

Quand on opte pour le taxi, plusieurs options existent.

Dans la rue, il y a les taxis dits "courses" et les taxis dits "tout droit". Les premiers fonctionnent sur le même principe qu'un taxi classique, en t'amènent jusqu'à la destination indiquée. Les seconds sont plus comme des bus, c'est à dire qu'ils circulent entre un point A et un point B et amènent les passagers sur cette distance.

Quand on a le numéro d'un taxi on peut également l'appeler pour lui demander de nous récupérer à un endroit donné. Vous pouvez nous sollicitez pour des contacts de chauffeurs.

Des applications existent également, tel que CarApp, l'équivalent de Uber.

En région

Pour sortir de Nouakchott, des bus circulent sur les grands axes. Sinon, la location de voiture, avec ou sans chauffeur, est souvent privilégié.

Pour rappel, il est interdit de circuler de nuit hors de Nouakchott, les accidents étant beaucoup plus fréquents sur cette période.



BONS PLANS

Restaurants

Ce n'est pas ce qui manque à Nouakchott, vous en trouverez pour tous les budgets et tous les goûts. Fréquemment cités par les volontaires sont "Chez Barra" (nourriture locale), "Chez Yoyo" ou "chez Maman Juliette" (restaurants ivoirien), "Chez Philomene (nourriture locale) "Palacio" (Plats divers), le Menara (nourriture libanaise et asiatique) Mamo Pizza, la Kfet de l'IFM etc.

N'hésitez pas à nous consulter pour les bonnes adresses...

Sport

Beaucoup d'activités sportives sont proposées à Nouakchott. Vous pouvez vous rapprocher du Lycée français (pour des sports collectifs), du Racing Club (Salle de Gym et Piscine) ou vous rendre au Stade Olympique (pour la course ou la marche).

Plage

La plage est une des sorties favorites du weekend pour un grand nombre de volontaires. Privilégié plutôt Océanides ou le Sultan (dit "chez Nico").

Boutiques

En dehors des nombreux marchés que vous découvrirez au fur et à mesure de votre intégration, vous pouvez vous rendre dans les supermarchés, notamment pour les produits importés. Les volontaires recommandent Skyrim, 28 novembre ou Galerie Tata. Le samedi matin, Galerie Zeinart propose également la vente de produits alimentaires locaux, ainsi qu'une variété de produits artisanales.

www.france-volontaires.org



France Volontaires (siège)

6, rue Truillot - BP220

94203 Ivry sur Seine Cedex

✉ contact@france-volontaires.org



Espace Volontariats Mauritanie

ZRE Nord Nouakchott, Villa no374

✉ ev.mauritanie@france-volontaires.org

📘 [facebook/France-Volontaires-Mauritanie](https://www.facebook.com/France-Volontaires-Mauritanie)