

Avant-propos

<<

L'équipe de France Volontaires/ Espace Volontariats Vietnam est honoré de vous présenter le Rapport annuel d'activité 2019 de France Volontaires/ Espace Volontariats au Vietnam.

L'année 2019 est remarquée par le renouvellement du certificat d'opération de France Volontaires au Vietnam pour 3 ans à venir, jusqu'au 08 février 2022.

France Volontaires a célèbré son 10e anniversaire, la plateforme française des engagements volontaires et solidaires à l'international. Cet anniversaire nous donne une bonne occasion de partager un bilan des évolutions qui ont marqué le volontariat et de mettre en valeur les réalisations de la plateforme France Volontaires sur la décennie passée. Ce sont des milliers de volontaires engagés aux côtés de centaines d'organisations locales de plus de 100 pays ou encore quelques 400 volontaires internationaux en France qui en sont les témoins les plus marquants.

France Volontaires Vietnam a également obtenu son certificat délivré par l'Union Européenne qui permettra l'accueil des volontaires européens dans le cadre du programme de l'EU Aid Volunteer. Le projet FOREST financé par l'UE est dans notre main. Il s'agit d'un partenariat transcontinental de 9 organisations d'envoi et d'accueil, expert en volontariat et en prévention des risques forestier. Il prévoit de déployer 27 volontaires européens et 26 nationaux de 5 pays (Cameroun, Congo, Ghana, Guinée et Vietnam) afin de développer l'engagement citoyen dans la réduction de la vulnérabilité des communautés vivant dans les zones forestières et de renforcer leur capacité de résilience.

Parallèlement avec la croissance importante de l'économie (le PIB de 7,02% en 2019), le Vietnam est une destination attrayante non seulement pour les investisseurs étrangers mais pour les volontaires internationaux aussi. On note une augmentation importante du nombre des volontaires français financés par l'Etat français (VSI et VSC) au Vietnam en 2019 par rapport à l'année 2018 : 130 VSI et VSC en 2019 contre 108 en 2018.

France Volontaires/ Espace Volontariats a connu un important changement de son équipe locale. Une nouvelle équipe est mise en place avec l'arrivée de Khoa NGUYEN au poste de Chargée d'appui au développement des volontariats/ responsable de l'antenne de l'EV à Ho Chi Minh ville et celle de David LUU en tant que chargé de communication et de développement des partenariats.

Derniers mots, permettez-moi de transmettre nos remerciements distincts et chaleureux aux autorités vietnamiennes (VUFO/CONMINGO, PACCOM, HUFO etc...) pour leur soutien afin que les projets soient réalisés au Vietnam. Nos vifs remerciements s'adressent aux institutions français (l'Ambassade de France, le Service de Coopération des Actions culturelles, le Consulat Général de France à Ho Chi Minh ville, l'Institut Français du Vietnam). Nous n'oublions pas à remercier tous les acteurs français et vietnamiens du volontariat (les structures d'envoi et d'accueil, les VIES...) qui contribuent à la réussite de nos activités déroulées tout au long de l'année 2019.

Bonne lecture!



Mme Lan Nguyen Représentante Nationale France Volontaires au Vietnam



Abréviations

CAVN: Côtes-d'Armor-Vietnam

CCIFV: Chambre de Commerce et d'Industrie France Vietnam

COMINGO: Committee for Foreign NGOs Affairs

CG : Consulat Général **CR** : Compte-Rendu

CSI: Chantier de Solidarité International

DCC: Délégation Catholique pour la Coopération

EPP: Ecole des Psychologues Praticiens

EPVN: Enfance-Partenariat Vietnam

ESF : Énergies Sans Frontières

EV: Espace Volontariats

aEV : antenne de l'Espace Volontariats

HCMV: Ho Chi Minh Ville

HUFO: Ho Chi Minh City Union of Frienship Organizations

IFV : Institut Français du Vietnam

IECD : Institut Européen de Coopération au Développement

JSI : Jeunesse Solidarité International JVF : Journée du Volontariat Français

LP4Y: Life Project for Youth

MEP: Missions Etrangères de Paris

PACCOM: People's Aid Co-ordinating Committee

ODD : Objectifs de Développement Durable

REV : Réseau des Espaces Volontariats

RN : Représentante Nationale

RSE : Responsabilité Sociétale des Entreprises

SA: Structure d'Acceuil

SCD : Service de Coopération au Développement

SE: Structure d'Envoi

ULIS: University Language and International studies

UNV: United Nations Volunteers

VIES: Volontariats/Volontaires internationaux d'échange et de solidarité

VIR : Volontariat/Volontaire international de réciprocité

VSC: Volontariats/Volontaires de/en Service Civique

VSI : Volontaire de Solidarité International

VUFO: Vietnam Union of Friendship Organizartions

VVV/SI: Programme Ville Vie Vacances/Solidarité Internationale



sommaire

Avant-propos	
Abréviations	
PARTIE 1 : LA PLATEFORME FRANCE VOLONTA	AIRES
Qui sommes-nous ?	
L'Espace Volontariats Vietnam	
Renforcement de la coopération française au Vietnam	
Renforcement de la coopération française avec les autorit vietnamiennes	és
Quelques chiffres clés	
PARTIE 2 : LE VOLONTARIAT FRANÇAIS AU VIE	ETNAM
Le volontariat français en 2019	
Cartographie des vsc/vsi	
Les structures d'envoi et d'accueil (se/sa)	
Le volontariat de réciprocité	
Le rôle de l'ev auprès des se/sa et dans la réciprocité	
Les chantiers de solidarité	
PARTIE 3 : LES ACTIONS MENÉES PAR L'EV VI	ETNAM
Activités organisées et animation du réseau	
Journée du volontariat 2019 (JVF)	
Ateliers et formations	
Missions de représentation de l'ev vietnam	
Traitement des demandes	
Communication	
Perspective 2020	



PARTIE 1: LA PLATEFORME FRANCE VOLONTAIRES

Qui sommes-nous?

L'Espace Volontariats Vietnam

Renforcement de la coopération française au Vietnam

Renforcement de la coopération avec les autorités vietnamiennes

Quelques chiffres clés de 2019

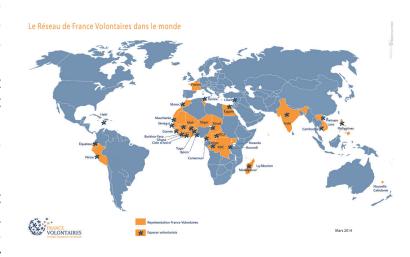




Qui sommes-nous?

France Volontaires est une plateforme associative créée en 2009 sous la forme d'une association. Opérateur du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères (MEAE), elle réunit l'Etat, des collectivités territoriales et des associations autour d'une mission d'intérêt général : le développement et la promotion des engagements volontaires et solidaires à l'international.

FV s'appuie sur une présence en France et sur un réseau de 24 Espaces Volontariats à travers le monde. Cette dynamique collective lui confère la force, la égitimité et l'effet levier nécessaire à son action.



Cinq missions principales de France volontaires



ACCOMPAGNEMENT ET MISE EN RÉSEAU

France Volontaires propose une expertise, des formations et participe au renforcement des capacités de ses membres et partenaires en France et à l'international. Ses EV sont des leviers d'action, d'appui et de mise en réseau, pour l'ensemble des acteurs du volontariat, dans les pays où ils sont implantés afin de sécuriser les parcours d'engagement et d'en multiplier les effets.



CONCERTATION ET PLAIDOYER

FV organise le dialogue entre les acteurs du volontariat et participe ainsi à la définition et à la mise en œuvre de politiques publiques et d'initiatives multi-acteurs sur le champ de l'engagement solidaire à l'international.





INFORMATION ET ORIENTATION

FV fait connaître au plus grand nombre les dispositifs français et européens de volontariat à l'international par différents canaux : information et orientation des publics, publications, outils numériques, participation à diverses manifestations.



VALORISATION

FV œuvre à la reconnaissance et à la valorisation du volontariat et de toutes les formes d'engagement solidaire à l'international, notamment à leur prise en compte dans le parcours professionnel des volontaires.

EXPÉRIMENTATION

FV analyse les dynamiques du volontariat et met en œuvre des programmes spécifiques dans une démarche d'expérimentation et de capitalisation. À travers son réseau international, la plateforme apporte notamment son soutien aux dispositifs nationaux de volontariat et aux programmes de réciprocité (accueil de volontaires internationaux en France).

L'Espace Volontariats Vietnam

Les Espaces Volontariats constituent un aspect fondamental de l'identité et du positionnement de France Volontaires dans le monde.

Implantée à Hanoï depuis 2012 et à Hô Chi Minh-Ville depuis 2016, l'Espace Volontariats du Vietnam est intégré au réseau de coopération français et travaille en collaboration avec les acteurs institutionnels vietnamiens tels que the People's Aid Co-ordinating Committee (PACCOM), the Vietnam Union of Friendship Organizations (VUFO), the Committee for Foreign NGOs Affairs (COMINGO) ou the HCMC Union of Friendship Organizations (HUFO) et d'autres institutions locales régionnales.

Le rôle de l'Espace Volontariats Vietnam







L'équipe de France Volontaires au Vietnam



Mme. NGUYEN Thi Phuong Lan Représentante Nationale depuis Janvier 2019 basée à Hanoï



Mme NGUYEN Thi Bach Khoa Chargée de développement du volontariat depuis Mai 2019 basée à Ho Chi Minh-ville



M. BOUZIGUE Xavier Chargé de Communication jusqu'à 2019, basé à Hanoï



M. LUU David
Chargé de Communication et du
Développement de Partenariat
depuis novembre 2019, basé à Hanoï









Renforcement de la coopération française au Vietnam

2019 a marqué aussi le renforcement des liens entre France Volontaires et les autres institutions françaises ou francophones.

Ambassade de France au Vietnam

- En notre qualité d'opérateur du MEAE, avec l'aide des services concernés, nous avions collaboré sur un guide sur les conditions de sécurité. Ce guide sera diffusé sous format numérique aux actuels et nouveaux volontaires au Vietnam.
- La question du visa demeure une problématique pour les volontaires en mission de long terme au Vietnam. Pour faciliter les conditions des volontaires sur place, nous avions travaillé avec le SCAC et la Chargée de Cooperation Non-Gouvernemental de l'Ambassade de France dans le but de soumettre une note à l'Ambassadeur afin qu'il puisse travailler avec son homologue vietnamien.
- → Dans le cadre de la journée internationale des droits des femmes, Monsieur Bertrand Lortholary, Ambassadeur de France au Vietnam à cet époque, a convié autour d'un repas convivial plusieurs volontaires dont Nguépelbbé Tokinon (BATIK) et Alexia Blot (LP4Y).





Consulat général de France au Vietnam



- La reception de fin de journée de notre Journée du Volontariat Français a été organisée au sein même de la Résidence du Consul Général de France à HCMV.
- De plus, notre CADV participe régulièrement aux activités et évènements internes du Consulat. La collaboration des institutions françaises et des institutions locales autour de la notion du volontariat contribue au plaidoyer et à la légitimité du statut de volontaire, tant en France qu'au Vietnam.
- Enfin, cette année a mis en lumière aussi le principe de réciprocité dans le volontariat. La réciprocité redonne ainsi un vrai sens à la solidarité internationale et au volontariat « monde » de demain prôné par France Volontaires. HUYNH Phuong Uyen, une de nos volontaires de réciprocité a pu rencontrer et échanger avec le Consul, très enthousiaste au sujet de ce programme (cf. photo du dessus).

Institut Français au Vietnam

Chaque année une dizaine de service civique français sont recrutés par l'IFV grâce à l'appui de France Volontaires afin de promouvoir la francophonie au Vietnam. L'EV Vietnam travaille étroitement avec l'IFV dans le but d'appuyer la réalisation de ces missions. De ce fait, de nombreux temps d'échange ont été organisé afin de mettre en place les différentes missions de service civique.



Renforcement de la coopération avec les autorités vietnamiennes

La coopération avec les autorités vietnamiennes est indispensable afin de mener à bien nos actions et atteindre nos objectifs. Aujourd'hui, nous pouvons dire que nous sommes légitimes auprès des autorités locales du fait de nos nombreuses actions pour le développement du volontariat.

- En 2019, a été récupéré la prolongation d'agrément d'opération des actions de France Volontaires au Vietnam auprès de PACCOM. Cet agrément est effectif jusqu'au 8 février 2022.
- Tous les ans, VUFO/PACCOM organise une réunion annuelle avec les ONG internationales. FV Vietnam a assité à cette réunion qui avait pour but de définir les objectifs du Vietnam dans le développement.
- En décembre 2019, s'est déroulée sur deux jours la 4e Conférence Internationale de Coopération entre le Vietnam et les ONGs internationales. Au programme, workshops thématiques, certificat de reconnaissance et discours.



4è conférence internationale de Coopération entre le Vietnam et les iONGs. Photo prise en décembre lors de l'un des workshops thématiques.





Photos prises lors de la réunion entre l'équipe de FV Vietnam et HUFO lors de la visite en octobi 2019 du responsable du Réseau des Espaces Volontariats, M. Emile-Éric AFFOGNITODE

- *HUFO a remis un certificat de reconnaissance à FV Vietnam pour ses contributions aux programmes et projets humanitaires de HCMV. Ce certificat vient souligner le rôle et la légitimité de France Volontaires à HCMV mais surtout il vient souligner les actions menées par les volontaires sur le terrain.
- Lors de la venue de M. Emile-Eric AFFOGNITODE Responsable Réseau des Espaces Volontariats et responsable de la zone Asie-Madagascar, ce dernier a pu rencontrer les différents partenaires vietnamiens, notamment HUFO. Une rencontre très appréciée et nécessaire pour les deux parties. Il succède ainsi à M. Rémy HALLEGOUET. Un article a même été publié sur le site officiel de HUFO.



Quelques chiffres clés de 2019:

+500 volontaires V.I.E.S

200

demandes ont été traitées par l'EV Vietnam

130
volontaires
français·e·s en
VSC / VSI

220
candidatures ont été traitées pour les missions de réciprocité

PARTIE 2 : LE VOLONTARIAT FRANÇAIS AU VIETNAM

Le volontariat français en 2019
Cartographie des VSC et des VSI
Les structures d'accueil et d'envoi
Le volontariat de réciprocité
Les chantiers de solidarité





Le volontariat français en 2019

En 2019, l'EV Vietnam a recensé plus de 500 volontaires internationaux d'échange et de solidarité (V.I.E.S). Sont inclus dans les V.I.E.S, les chantiers de solidarité internationale (CSI) et les missions courtes, le volontariat de service civique (VSC), le volontariat de solidarité internationale (VSI), et les congés de solidarité et le volontariat international de réciprocité (VIR).

volontaires missions court-termes volontaires en Chantier de Solidarité Internationale volontaires en Service Civique et Solidarité Internationale (VSC/VSI) volontaires internationaux de réciprocité

Les Objectifs de Développement Durable (ODD)





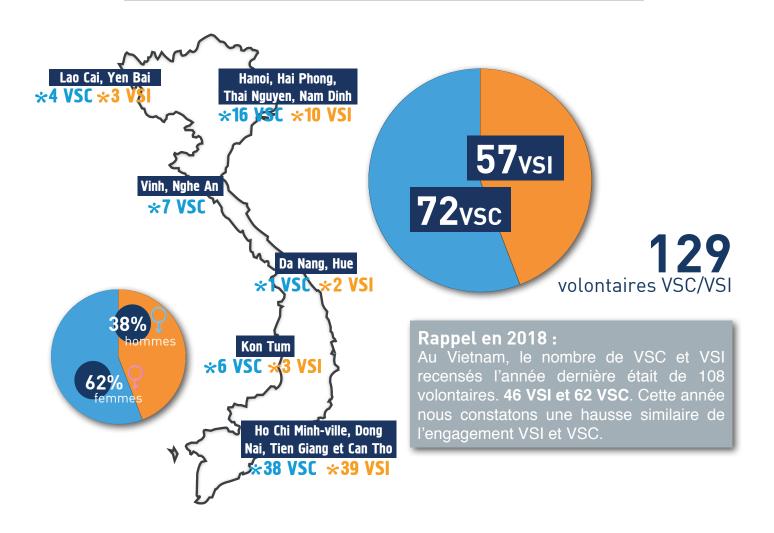
Les ODD sont un ensemble d'objectifs portés par l'Organisation des Nations Unies (ONU) et applicables dans toutes les sphères de la société en termes de développement. Au nombre de 17, ces objectifs ont pour but de favoriser l'égalité, la paix, le respect de l'environnement et la réduction de la pauvreté à l'échelle planétaire à l'horizon 2030.

Par leurs actions aux quatre coins du monde, les volontaires sont un levier puissant et transversal permettant d'atteindre les ODD. Tous volontaires français engagés sous un dispositif de volontariat tels que le VSI ou le VSC couvrent 14 sur les 17 ODD, soit la quasi-totalité. Le volontariat est une des clés quant à l'atteinte des Objectifs de Développement Durable (ODD). Il participe à la construction d'une citoyenneté active et contribue à l'appropriation par les citoyens des enjeux et défis du développement durable.

Dans cette démarche, les associations qui accueillent les volontaires agissent majoritairement dans les domaines de l'éducation, la formation professionnelle, les actions sociales et l'entrepreneuriat comme outil d'empouvoirment.



Cartographie des VSC et VSI



Profils

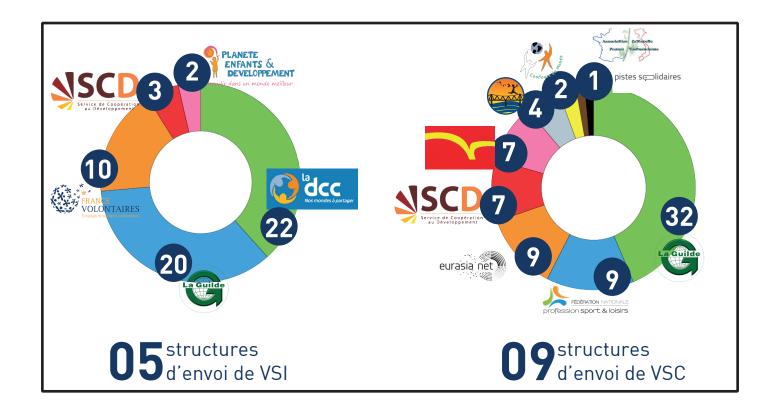
En général, les VSI ont plus de 24 ans avec un profil **Bac+4/5** et les VSC ont en moyenne 22 ans avec un parcours Bac+2/3.

Quant aux volontaires en CSI sont des groupes de jeunes qui ont en moyenne 20 ans et sont en formation **Bac+2**.

Hormis les volontaires en CSI, les VSI et VSC occupent des fonctions dans la gestion et management de projet, la communication, et dans la formation professionnelle.



Les structures d'envoi



Les structures d'accueil

quelques structures d'accueil de vsc et de vsi au vietnam



Le volontariat de réciprocité

Dans un monde en pleine mutation, où le vivre ensemble est un défi pour toutes les sociétés, le principe de réciprocité dans les engagements citoyens est nécessaire pour nourrir des relations plus équilibrées entre pays. L'agir ensemble, dans la mixité culturelle, sociale et professionnelle, basé sur un enrichissement mutuel et le partage des différences, favorise l'ouverture d'esprit, le respect de l'autre, l'altérité et la créativité utiles à l'évolution des sociétés.



Giang, volontaire de réciprocité à l'Arche de Grenoble. La voici entourée de l'équipe de l'Arche

Rappel en 2018 : Le nombre total de v

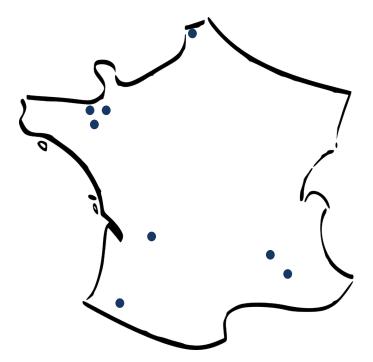
Le nombre total de volontaire de réciprocité entre 2017 et 2018 inclus était de 6.

L'année dernière, c'est 8 volontaires vietnamiennes qui ont été envoyées en France pour effectuer leur volontariat de service civique de réciprocité. Toutes les volontaires seront de retour au mois de Juillet 2020.

En termes de géographie, on retrouve dans le nord de la France une volontaire à Calais, trois volontaires en Bretagne près de la ville de Rennes, une volontaire dans la région Aquitaine, dans la ville du Périgueux et une autre à Pau. À l'Est, deux volontaires se trouvent en région Rhone Alpes, l'une à Villeurbanne et l'autre à Grenoble.







Les chantiers de solidarité



L'EV Vietnam a recensé plus de 50 groupes de volontaires lors de l'année 2019. Les volontaires de CSI ont été déployés partout au Vietnam, du Nord au Sud du Vietnam, à citer : Hanoi, Hoa Binh, l'île de Cat Ba, Tuy Hoa, Thai Nguyen, Hai Duong, Lam Dong, Lao Cai, Bac Giang, Vung Tau, Kon Tum, Ho Chi Minh, Binh Duong, Dong Nai, Khanh Hoa,...

Les secteurs d'intervention : construction ou rénovation d'une école ou d'une tronçon de la route au village, animation des activités extra-scolaires, cours de langue étrangère, travail auprès des orphelins.



Une visite de chantier de EPVN à Lao Caï, dans le nord du Vietnam :



L'EV Vietnam a réussi à mettre en relation d'un groupe des étudiants de l'association de la Goutte d'Eau avec un partenaire local pour la mise en place d'un projet de construction et équipement d'une salle de classe et de sanitaire pour une école maternelle du village de Da Nhar, province de Lam Dong. Ce projet a reçu un financement du dispositif JSI du MEAE. L'EV a donné des conseils et accompagnement depuis le début du chantier jusqu'à la fin. Le groupe a pu rencontrer la CADV en fin de leur projet dans nos locaux à HCMV.

En 2019, l'équipe de l'EV Vietnam n'a fait **qu'une seule visite de chantier** menés par un groupe de 5 étudiants porté par l'association EPVN au village de Thanh Kim, Lao Cai. Plusieurs raisons expliquant à la baisse considérable des visites des chantiers de solidarité international de l'équipe de l'EV Vietnam en 2019 :

- Un changement interne de l'équipe de l'EV Vietnam et le manque du personnel pour aller visiter des chantiers sur terrain.
- Le retard d'envoi des listes des groupes des volontaires en chantier par les partenaires.
- Pas de retour des responsables des groupes, concrètement des scoûts et compagnons.



Le rôle de l'EV Vietnam auprès des SA/SE

Comme en témoignent les graphiques, **14 structures françaises** (agréées par l'État) ont envoyé des VSI et VSC au Vietnam en 2019, dont plusieurs partenaires et membres de la plateforme France Volontaires : c'est notamment le cas de la Guilde, de la DCC et du SCD.

03

Nous avions également répondu à 3 demandes formulées pour la recherche d'un partenariat local pour les chantiers de solidarité international pour l'été 2020 (la Goutte d'Eau, les Scoûts et Guide de France, Haute Ecole de l'Ingénieur à Lille).

04

nouvelles missions VSI et VSC (le SCD, la DCC, les lycées en France et Batik International) ont été mises en place grâce à l'appui de l'EV Vietnam à travers son travail de prospection.

En accueillant les différents représentants des différentes structures partenaires d'envoi et d'accueil ou en donnant son rôle consultatif quant à la création de nouvelle mission par exemple, l'EV Vietnam remplit son rôle de plateforme des acteurs de la solidarité internationale :



avis consultatifs pour de nouvelles missions de VSC ont été rendu par l'EV Vietnam.

08

réunions ont été organisées avec les représentant.es des différentes structures partenaires, lors de leur mission au Vietnam afin de discuter sur les nouvelles perspectives pour le développement du volontariat au Vietnam (la DCC, la Guilde, AgirABCD, Batik International et AIME).

Le rôle de l'EV Vietnam dans la réciprocité



Dans le cadre du volontariat de réciprocité, FV/EV Vietnam n'a de rôle exécutif mais d'appui. Son rôle peut se résumer en quatre points :

- Le recrutement : l'EV diffuse la fiche de mission, sélectionne et fait passer la première phase d'entretien.
- La formation de départ : une fois le procesus de recrutement terminé, l'EV prend en charge les formations de départ (cf. page 20)
- Les démarches administratives : l'EV se charge des procédures de VISA par exemple auprès du Consulat et de l'Ambassade de France.
- Suivi accompagnement : le rôle de l'EV ne s'arrête pas à son départ du Vietnam. En effet, l'EV accompagne le volontaire aussi lors de sa mission à travers des échanges réguliers skype, mail et autres.



PARTIE 3 : LES ACTIONS MENÉES PAR L'EV VIETNAM

Activités organisées et animation du réseau

Journée du Volontariat Français 2019

Ateliers et formations

Mission de représentation de l'EV Vietnam

Traitement des données

Communication

Perspective 2020





Activités organisées et animation du réseau

Afin de dynamiser, d'améliorer et de valoriser les relations avec les membres de la plateforme, les partenaires ou les volontaires, l'EV Vietnam a organisé plusieurs activités, présentations et évènements dans le pays.

Plusieurs actions d'animation du réseau notamment des apéros volontaires, des activités culturelles et en plus de la Journée du Volontariat Français (JVF) qui est le véritable point d'orgue de la visibilité et de l'action de France Volontaires dans le pays.

participants volontaires et autres à nos ateliers, évents ou formations 27 participations à des évènements ateliers/évènements initiés par l'EV Vietnam

POT DE TÊT

Chaque année, nous organisons le traditionnel **Pot de Têt** pour les volontaires au sein de nos bureaux à l'Espace Volontariats d'Hanoï. Nous avions accueilli une dizaine de participants, volontaires actuelles et anciens volontaires. L'occasion pour eux de se réunir autour de traditions locales, d'échanger et de partager leurs expériences.





APÉRO VOLONTAIRES

Nous avions convié les volontaires basés à Hô Chi Minh-ville lors d'un apéro organisé dans un bar-rooftop de la ville. Une bonne ambiance, chaleureuse et a permis à des volontaires de se rencontrer et d'échanger sur leur mission et leur vie au Vietnam.



Journée du volontariat français 2019



À cette occasion, grâce à la contribution des anciens et actuels volontaires, à l'IDECAF France Volontaires Vietnam a mis en place **une exposition photo**, afin d'illustrer la thématique et une table-ronde afin de débattre autour des perspectives du volontariat de demain. L'évènement a été marqué par la présence du début jusqu'à la fin de Monsieur l'Ambassadeur Nicolas Warnery, de Monsieur le Consul Général Vincent Floreani. La vice-présidente de HUFO, Mme NGUYEN Thi Hong Diem nous a aussi honoré de sa présence. La JVF s'est conclue sur un discours de M. l'Ambassadeur et une note festive à l'image de la réception offerte par le Consul Général de France.





Atelier et formations

Atelier: find the right partner

Clémence, ancienne VSI pour France Volontaires et la CCIFV a organisé un atelier dans les bureaux d'Hanoï destinées aux organisations souhaitant trouver le bon partenaire, sponsor. La question du financement et des partenaires est délicate et cela permis de désamorcer ce sujet.







Formation de départ pour les volontaires de réciprocité :

Trois formations de départ ont été organisées. Par la réciproque, on entend leur donner les capacités de faire rayonner leur culture tout en bénéficiant de celle qui leur est encore étrangère avant leur départ. Sont donc évoqués les règles de vie en société, les aspects pratiques de la vie ou encore le cadre d'exercice d'un volontaire en service civique. Enfin, il s'agit aussi de les amener à réfléchir sur leur engagement et comment ils appréhendent leur retour dans leur pays d'origine.

Au terme de cette journée, les craintes, les doutes et les questionnements qu'il peut y avoir de chaque côté, à savoir celui du volontaire et celui des associations, visent à être levés ou identifiés afin d'être résolus ultérieurement.

Atelier : présentation volontariat de réciprocité à ULIS

Afin de faire connaître le volontariat de réciprocité, nous avions organisé une session de présentation au sein de l'Espace France de l'Université de Langues Étrangères situé à Hanoï avec l'aide d'une VSC affectée sur place. Au programme, des témoignages d'une ancienne volontaire de réciprocité par skype, nous avions également projeté le témoignage vidéo d'une ancienne volontaire.





Mission de représentation de l'EV Vietnam

Quelques exemples de représentation de l'EV Vietnam lors d'évènements internationaux ou institutionnels :



Inauguration de l'Espace France – université de langues (ULIS)

Conçus comme des relais de l'Institut français du Vietnam, les Espaces France sont animés par de jeunes français volontaires du service civique. L'inauguration s'est faite en présence de Monsieur l'Ambassadeur de France au Vietnam et du COCAC, France Volontaires était aussi présent pour cet évènement.

Journée de la francophonie

À l'occasion de la journée de la Francophonie, nous avions animé un stand France Volontaires pendant tout un week-end dans le but de faire connaître nos activités. Nous avions reçu l'aide de volontaires et nous avions partagé notre stand avec LP4Y. Au programme, activités culturelles, karaoké et quizz sur la France.



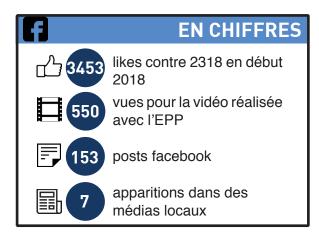
Hội nehị quốc tế Lần thứ IV Về Hợp Tác Giữu Vịệt Nam Và Các tổ chức Phi chiến Phủ Nước No Thiế 4" INTERNATIONAL CONFERENCE ON VIỆT NAM - FORBIGIN NGO-COOPERD HỘI THẢO CHUYÊN ĐỂ THE MATIC WORKSHOPS OCH Thợp thể quốc tử NG Giác dực và Điat 19 NA MA, 1227/2214 Hà Nột, 127/2214

4e Conférence Internationale de Coopération – Vietnam et iONGs

Dans le cadre de la quatrième édition de la conférence internationale de coopération entre le Vietnam et les ONGs Internationales, la PACCOM nous a invité à cet évènement, au programme, workshop thématique, présentation et dîner. D'autres ONGs françaises partenaires ont participé, tels que Batik, Planète Enfants Développement ou encore Agrisud.



Communication





Afin de mieux faire connaître les activités de l'Espace Volontariats du Vietnam et de France Volontaires, nous misons sur notre communication, que ce soit sur les réseaux sociaux, sur internet où lors des activités et évènements.

Communication interne

Faire connaître France Volontaires et ses actions au grand public et contribuer à sa reconnaissance par les autorités publiques

Communication externe

Maintenir une dynamique au sein de notre réseau, composé principalement de volontaires et de partenaires.

L'Espace Volontariats a répondu présent à la plupart des évènements organisées par les institutions. La communication de l'année 2019 peut se résumer en ces opérations :



- L'organisation d'une reception lors de la JVF pour les 10 ans de France Volontaires à la Résidence Générale du Consul.
- Exposition photo à l'occasion des 10 ans de France Volontaires, avec la participation d'actuels et d'anciens volontaires au Vietnam.
- Production de notebook France Volontaires en guise de goodies pour la JVF 2019.



- Réalisation d'une vidéo pour célébrer les 10 ans de partenariats entre France Volontaires et l'École des Psychologues Practiciens.
- La publication régulière de portraits de volontaires sur le site internet de France Volontaires et relayé sur notre page Facebook.
- La mise à jour régulière de notre page Facebook France Volontaires Vietnam.



Traitement des demandes

Au delà des informations partagées lors des formations ou via le site Internet de France Volontaires, l'Espace Volontariats du Vietnam répond également à toutes sortes de demandes, **au cas par cas.**

200 demandes traitées par l'EV

Ainsi, en 2019 nous avons traité 200 demandes venant de candidats au volontariat, de volontaires/stagiaires/bénévoles, d'anciens volontaires ou encore de nos partenaires.



des **demandes se font sur Internet** (mail, réseaux sociaux et skype)



des demandes concernent une recherche de mission ou de stage.



des demandeurs sont des volontaires au Vietnam.



des demandes proviennent d'organisme partenaire de FV

La majorité des demandes concerne une recherche de mission de volontariat au Vietnam, mais les motifs de contact restent très variés. Nous recevons aussi des demandes d'ordre administratif de la part des volontaires ou bien des ONG voulant accueillir des volontaires.

16

personnes ont demandé à obtenir plus d'informations sur le contexte du pays et/ou l'offre de volontariat française 12

personnes ont demandé l'avis de France Volontaires à propos de certaines structures.

12

VIES avaient besoin d'aide pour résoudre un problème administratif/ logistique.

12

demandes de diffusion ou de relai d'information.

Exemple de demande traitée

1

Intercordia,
association
membre de la
plateforme FV.
Contact EV pour
avis sur une SA
pour deux de
leurs volontaires

2

EV : **Avis** donné. Demande de mise
en réseau avec
association partenaire
avec l'EV Vietnam au
Vietnam susceptible
d'accueillir leur
volontaire.

Mise en contact avec partenaire en cohérence avec souhait

du volontaire.

Accord trouvée entre association et volontaire.



Perspectives 2020

Continuer à développer le volontariat au Vietnam

- Identifier des nouveaux partenaires et des nouvelles missions dans les secteurs prioritaires définis par l'État Vietnamien ainsi dans la Coopération décentralisée entre la France et le Vietnam en élargissant les recherches à de nouvelles zones géographiques.
- Approcher des ONGs travaillant dans le domaine de changement climatique car le Vietnam est le pays le plus touché.
- Organiser des ateliers de présentation des dispositifs volontaires au sein des lycées français afin de développer la visibilité de l'engagement citoyen à l'international.
- Appui aux politiques nationales de volontariat et le développement de la réciprocité dans les engagements volontaires.
- Mise en place d'un nouveau projet FOREST financé par l'Union Européenne en accueillant des volontaires européens et nationaux.

Assurer et améliorer le suivi/ accompagnement des vies au vietnam

- Améliorer et développer des actions de suivi/ à accompagnement des VIES en répondant de manière satisfaisant à leurs attentes/ besoins.
- Effectuer plus de visites de chantiers de solidarité internationale que l'année 2019

Communication

- Renouveler nos supports de communication pour plus de visibilité (Guide d'accueil au Vietnam, Service Civique de Réciprocité...)
- Relancer la newsletter lettre'info pour tenir au courant nos contacts.
- Alimenter le site internet et de la page Facebook avec divers contenus (portrait volontaire, vidéo...)



contacts

EV VIETNAM

Hanoi:

7ème étage, 100 Thai Ha, Dong Da

Antenne à HCMV :

27 Nguyen Thi Minh Khai - District 1

Tél: 024 35 38 08 81

Mail: ev.vietnam@france-volontaires.org
Facebook:@France Volontaires Vietnam

FRANCE VOLONTAIRES

6 rue Truillot - BP 220 94200 Ivry-sur-Seine Cedex 01 53 14 20 30

www.france-volontaires.org

