

L'ANALYSE DES EFFETS

L'analyse des effets est tirée du croisement de témoignages et sources collectés ci-dessous :



142 ENTRETIENS

semi-directifs individuels et collectifs



QUESTIONNAIRES

auprès des anciens volontaires en service civique en France et des tuteurs (159 et 120 répondants)



CONSULTATION DE DOCUMENTATION

(bases de données, documents politiques, juridiques et programmatiques)



8 TERRAINS D'ENQUÊTE



9 ATELIERS COLLECTIFS

QUELS EFFETS SUR LES PARCOURS DES JEUNES ?

Des capacités personnelles démultipliées

1. L'amélioration de la confiance en soi et la capacité à tisser des relations. Ainsi 83 % des participants à l'enquête estiment que leur confiance en eux a « beaucoup » augmenté, de même que 78 % ont « beaucoup » amélioré leur capacité à tisser des relations.

2. Le gain d'autonomie et une plus grande responsabilité. Les jeunes font l'expérience de l'indépendance en s'éloignant des leurs et en gérant leur propre quotidien matériel et financier, ce qui n'est pas toujours simple au début.

3. Une plus grande ouverture et une compréhension du monde transformée par la confrontation à l'altérité. L'immersion dans un nouveau pays permet aussi la démythification de certaines réalités, ainsi qu'une revalorisation des aspects de son pays d'origine.

4. Une amélioration des capacités de communication suscitée par les missions qui sont confiées aux jeunes incluant des témoignages, de la sensibilisation et plus généralement la prise de parole en public.



Être citoyenne du monde
c'est dire et penser qu'il n'existe pas de frontières et que nous devons tous être tolérants envers les différentes cultures.

Extrait d'entretien avec une ancienne volontaire



Des engagements stimulés et consolidés en France et dans les pays d'origine

L'engagement associatif préalable est une caractéristique importante des volontaires internationaux en service civique venant en France. Cet engagement se voit renforcé à travers le volontariat en France pour 91 % des répondants à l'enquête et s'inscrit dans la durée. À leur retour, les jeunes ont aussi tendance à diversifier leurs engagements et à monter en responsabilités.

Un impact manifeste sur l'insertion professionnelle, enjeu d'envergure pour les jeunes et les pays partenaires

Les avis des acteurs concernés concordent pour indiquer que **l'expérience volontaire en France a été un atout dans le parcours d'insertion professionnelle et sur le CV des jeunes** : elle facilite l'accès à des responsabilités et, de manière plus générale, à l'obtention d'un emploi. La grande majorité des volontaires considère que l'expérience à l'international est valorisante et fait une différence face aux potentiels recruteurs dans les pays d'origine. Elle participe, lorsqu'elle inclut un bon accompagnement, à la clarification d'un projet et à une projection professionnelle ou académique.

Cette expérience de volontariat en France représente également pour de nombreux jeunes **une ouverture vers un parcours international**. Près d'un répondant sur deux à l'enquête (46 %) souhaite poursuivre son parcours professionnel ou éducatif en France, et 12 % l'envisage dans un pays tiers.

Cependant, les effets du volontariat sur l'insertion ne se produisent pas immédiatement

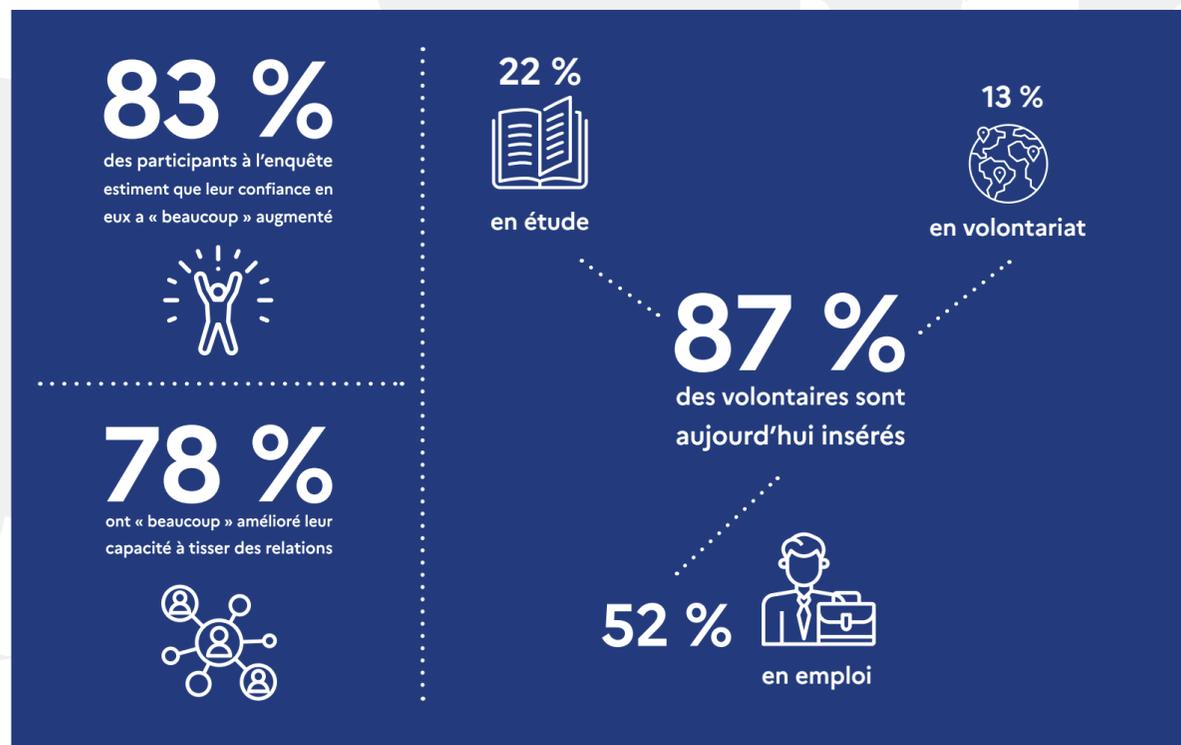
et il peut y avoir un temps de latence, plus ou moins long entre le retour et le fait d'intégrer le marché du travail ou de reprendre des études. Par ailleurs, il apparaît parfois difficile de trouver un emploi correspondant à la fois aux aspirations professionnelles (notamment si elles sont centrées sur l'engagement) et aux attentes en matière de rémunération.



La réciprocité a permis au volontaire de découvrir son domaine de formation et d'être repéré par un employeur depuis la France qui l'a embauché à son retour de mission. Cette expérience a ainsi permis au jeune de faire éclore ses potentialités et d'être remarqué.



Extrait d'un témoignage d'une association togolaise



DES IMPACTS POSITIFS SUR LES TUTEURS ET LES STRUCTURES D'ACCUEIL

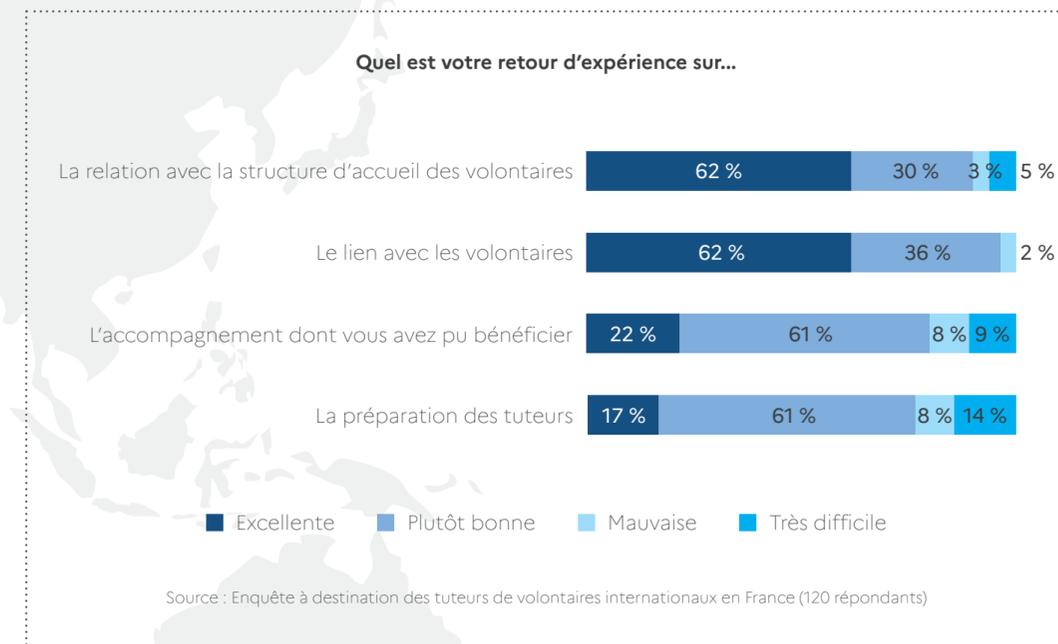
Il en ressort **une évolution personnelle et professionnelle chez les tuteurs pour 98 % d'entre eux** qui s'expriment par des capacités renforcées pour : sortir de « leur zone de confort », interroger leurs pratiques d'accompagnement, d'animation et de travail, mais aussi plus naturellement prendre du recul et enfin mieux comprendre le contexte culturel de personnes dans leur entourage.



*Cela **solidarise au-delà du travail** : les salariés s'intéressent aux jeunes venus de loin. L'accueil et l'accompagnement sont mis au centre de notre travail car on est fiers de savoir que des jeunes viennent de loin pour travailler avec nous. Ça ramène à l'humanité de chacun.*



Extrait de verbatim du questionnaire à destination des tuteurs de volontaires internationaux accueillis en France



Les effets pourraient être démultipliés par la pratique du double tutorat (en France et dans le pays de provenance des volontaires), autrement dit le **croisement des pratiques de pair à pair** mais aussi par le partage d'expériences plus systématique dans les territoires par exemple. L'accueil de volontaires internationaux au titre de la réciprocité reste relativement ponctuel

au sein de chaque structure, voire de chaque territoire: très rares sont les structures à accueillir plus d'un ou deux volontaires internationaux par an, et ensuite à maintenir une régularité annuelle ou biannuelle, notamment en raison de l'investissement personnel nécessaire pour accompagner les jeunes.