



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



France
Volontaires

ENQUÊTE SUR L'IDENTIFICATION DES BESOINS

DU VOLONTARIAT INTERNATIONAL D'ÉCHANGE ET DE SOLIDARITÉ

LIÉS À L'ACCOMPAGNEMENT POST-VOLONTARIAT



SYNTHÈSE
SEPTEMBRE 2024

1. INTRODUCTION A L'ENQUETE ET OBJECTIFS

France Volontaires, en lien avec ses membres, s'engage activement dans la **valorisation et la reconnaissance du volontariat international** à travers une stratégie dédiée et un groupe de travail spécifique.

La plateforme met ainsi l'accent sur l'enrichissement personnel et professionnel des volontaires en valorisant leurs expériences de volontariat, ainsi qu'en développant des moyens de les accompagner dans leur insertion socio-professionnelle et dans la poursuite de leur engagement citoyen.

Cette enquête réalisée entre avril et juillet 2024 par une équipe de consultants a permis d'explorer les besoins des volontaires après leur mission, identifiant des recommandations pour mieux les accompagner, valoriser leurs compétences et renforcer les pratiques des structures d'envoi et d'accueil.

Ces recommandations s'adressent à France Volontaires, aux structures concernées, et aux pouvoirs publics.

2. PROFIL DES VOLONTAIRES

Part des répondants par dispositif

Plus de **2 000 envois** auprès de volontaire en fin de mission ou ayant terminé leur mission depuis un maximum de deux ans.



Les motivations principales pour s'engager

Dans le questionnaire, les volontaires ont démontré une **forte aspiration à élargir leurs horizons culturels et à s'immerger dans des environnements différents**, mettant un accent particulier sur la promotion de la citoyenneté active et le vivre ensemble.



Découvrir une nouvelle culture

95%



S'engager pour une cause

95%



Participer à des initiatives de Solidarité Internationale

94%



Vivre et voyager autrement

90%



Développer des compétences

89%

Trois profils se distinguent selon les motivations



Volontaires Explorateurs (28%)

Voulant voyager autrement, ils souhaitent que le dépaysement et la découverte nourrissent leur parcours professionnel et leurs réseaux de contacts.



Engagés Culturels (35%)

Passionnés par la diversité culturelle et linguistique, ils cherchent à être des acteurs engagés en faveur d'une meilleure compréhension de l'altérité.



Solidaires Actifs (37%)

Alliant ambition professionnelle et solidarité, ils veulent obtenir une expérience et de nouvelles compétences, tout en s'engageant pour des causes importantes.

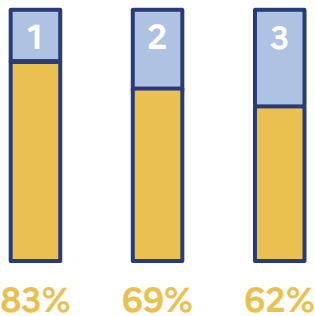
Les compétences développées par les volontaires

Les missions de volontariat offrent la possibilité de développer un **large éventail de compétences transférables à divers contextes professionnels et à la poursuite de l'engagement.**

« J'ai fait deux VSI dont l'un juste après mes études. Ce fut une occasion de valider mon choix professionnel et d'acquérir une expérience professionnelle. »

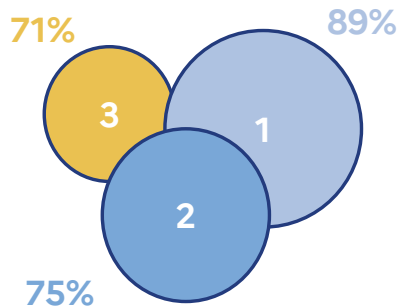
Ancien volontaire en VSI

Compétences liées à L'ENGAGEMENT



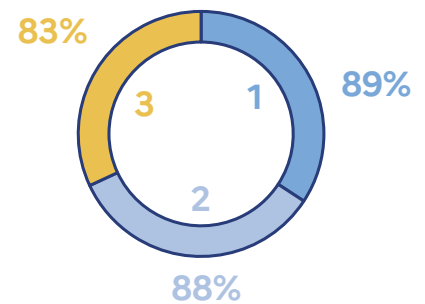
1. Conscience sociale et engagement communautaire
2. Formation et éducation communautaires
3. Réseautage et collaboration avec des organisations locales

Compétences PROFESSIONNELLES



1. Adaptabilité et résolution de problèmes
2. Gestion de projet
3. Communication et négociation

Compétences INTERCULTURELLES



1. Communication interculturelle
2. Compréhension des enjeux économiques et sociaux locaux
3. Sensibilisation aux coutumes locales

3. BESOINS SPECIFIQUES DES VOLONTAIRES EN POST-VOLONTARIAT

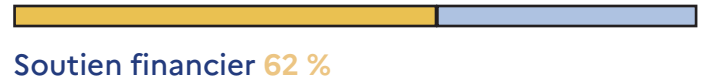
Les volontaires ont exprimé leurs besoins en post-volontariat nécessaires au retour de mission, en identifiant à la fois les appuis qu'ils souhaitent recevoir, et également les initiatives dans lesquelles ils souhaitent s'engager activement.

« Il faut nous aider à notre retour à comprendre les difficultés culturelles si nous nous sommes faits à la culture du pays de mission et devons redécouvrir notre propre pays et rentrer à nouveau dans les codes. Il faut nous accompagner pour nous aider à comprendre que toutes les difficultés rencontrées au retour sont le processus normal de retour de mission. »

Ancien volontaire en VSI

Des appuis à la valorisation de l'expérience

Une grande partie des volontaires (77%, dont 52% « beaucoup ») exprime un besoin crucial de validation des acquis de l'expérience, soulignant l'importance de la reconnaissance formelle de leurs compétences et de leur engagement.



« La mission de volontariat est aussi un moment très riche où des idées de start-up peuvent émerger. Ce serait bien d'avoir des dispositifs pour accompagner ces idées novatrices. »

Ancien volontaire en SCI

Il est à noter que les « Jeunes Diplômés » et les « Jeunes Actifs » démontrent des besoins plus élevés en matière de soutien financier, de réseautage et de validation

de leurs acquis. En revanche, les « Professionnels Confirmés » et les « Cadres Expérimentés » affichent des besoins globalement moins prononcés, avec un intérêt plus modéré pour les différents types d'appuis en post-volontariat.

Les données révèlent également que **les volontaires en Service Civique International (SCI) expriment des besoins plus élevés en termes de soutien post-volontariat** par rapport à d'autres dispositifs.

Des initiatives de valorisation à mener

Presque tous les volontaires (95%, dont 18% « beaucoup ») expriment un besoin élevé de participer à la promotion de la reconnaissance du volontariat, illustrant l'importance de la reconnaissance officielle et sociale de leur engagement.

« Au retour je me sens un peu à la marge, pas forcément reconnue, ou alors n'ayant pas fait partie des « personnes actives » de ce pays. [...] La dénomination « volontaire » est, au final, assez mal comprise. »

Ancien volontaire en VSI



L'importance du soutien psychologique

Certains volontaires ont également exprimé un besoin d'accompagnement pour **gérer le choc culturel du retour**, perçu parfois comme un « deuil », et les éventuelles **expériences difficiles** vécues durant la mission.

« Il faut s'assurer que chaque volontaire soit suivi correctement en post-volontariat, surtout après des missions très difficiles ou un retour au pays très différent de celui de la mission. »

Ancienne volontaire en SCI

Les sessions de débriefing et les groupes de soutien jouent un rôle vital pour les volontaires revenant de

mission. Ils offrent **un espace pour s'exprimer et traiter les expériences vécues**, facilitant ainsi une **transition** en douceur vers leur vie post-volontariat et leur réinsertion. Ces besoins clairement identifiés par les volontaires soulignent l'importance d'un **suivi structuré, personnalisé et psychologiquement soutenu** pour optimiser la qualité de l'accompagnement des volontaires. Il faut nous aider à notre retour à comprendre les difficultés culturelles si nous nous sommes faits à la culture du pays de mission et devons redécouvrir notre propre pays et rentrer à nouveau dans les codes. Il faut nous accompagner pour nous aider à comprendre que toutes les difficultés rencontrées au retour sont le processus normal de retour de mission.

« J’ai trouvé que le stage retour était une super expérience, très nécessaire quand on rentre car c’est toujours un moment assez intense en émotions. Partager avec d’autres VSI sur les difficultés rencontrées, être appuyé pour valoriser son expérience, entendre d’autres expériences que la sienne, étaient des moments bien utiles qui m’ont permis de mieux appréhender mon retour et d’avoir des clés pour répondre à des questionnements que j’ai pu avoir. »

Ancienne volontaire en VSI

Tableau de taux de participation au **STAGE RETOUR** par dispositifs

	participant au stage de retour	non-participant au stage de retour	stage pas disponible
Volontariat de Solidarité Internationale (VSI)	60 %	23 %	17 %
Service Civique International (SCI)	17 %	15 %	68 %
Volontariat d’échanges et de compétences (VEC)	23 %	56 %	21 %

Ces variations reflètent notamment les différents cadres des dispositifs de volontariat et les prérogatives intrinsèques qui s’imposent aux structures agréées, le VSI prévoyant une obligation d’appuyer à la réinsertion professionnelle des volontaires à leur retour, et le SCI, la préparation d’un projet d’avenir tout au long de la mission.

« Une fois mon service civique terminé, j’ai ressenti un manque de soutien, ce qui a été difficile à vivre. »

Ancien volontaire en SCI

Délai entre le **RETOUR DE MISSION** et le **STAGE RETOUR** des volontaires ayant participé au stage retour

moins d’un mois **32%**



2 mois **24%**



3 mois **25%**



4 mois **4%**



5 mois **5%**



6 mois **7%**



plus de 6 mois **4%**



Les résultats montrent que les volontaires sont plus susceptibles de participer aux stages organisés dans les premiers mois suivant leur retour, avec **des pics notables de participation entre 0 et 3 mois**. Organiser les stages retour dans cette fenêtre de temps pourrait maximiser la participation et l’engagement des volontaires.

4. RECOMMANDATIONS

L'analyse des besoins post-volontariat identifiés par les volontaires a permis de dégager **cinq axes de recommandations** :

BESOINS IDENTIFIÉS PAR LES VOLONTAIRES :

RECOMMANDATIONS :



SUIVI DES VOLONTAIRES

- 01**
- Suivi personnalisé pendant et après la mission
 - Soutien psychologique
 - Renforcement de l'indemnisation financière
 - Renforcer l'attention du respect des réglementations par certains organismes

1. Formaliser un socle commun de suivi des volontaires
2. S'appuyer sur les obligations des organismes agréés pour garantir le cadre qualité
3. Renforcer le suivi psychologique
4. Renforcer les aides financières pour les coûts liés à mobilité internationale
5. Renforcer la communication sur le rôle des Espaces Volontariats

STAGES RETOUR

- 02**
- Accès garanti à des stages retour adaptés
 - Entretien de fin de mission si le stage n'est pas possible
 - Renforcer la communication sur les stages retour
 - Planification et format adaptés aux contraintes post-mission

1. Finaliser un cadre de référence commun pour le post-volontariat
2. Finaliser un cahier des charges en se basant sur les bonnes pratiques
3. Mutualiser les stages retour entre structures
4. Informer les volontaires dès la préparation de la mission
5. Organiser les stages retour dans les 3 mois suivant la mission
6. Garantir la gratuité des stages retour ou proposer des alternatives

RÉSEAUTAGE ET PARTAGE D'EXPÉRIENCES

- 03**
- Accès à un réseau d'anciens volontaires
 - Système de mentorat formalisé

1. Structurer et faciliter l'accès aux réseaux d'anciens volontaires
2. Organiser des sessions de réseautage
3. Créer un cadre structuré qui encourage les interactions et la participation active des volontaires (espaces en ligne, programme de mentorat ...)

FORMATION ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

- 04**
- Facilitation de la validation des acquis d'expérience (VAE)
 - Outils pour valoriser l'expérience de volontariat sur le marché du travail
 - Accès à des formations spécialisées

1. Promouvoir un outil de valorisation des compétences pour les volontaires
2. Créer un catalogue de missions types pour harmoniser les termes de référence et faciliter la reconnaissance des compétences
3. Mettre à disposition des formations en ligne
4. Améliorer la reconnaissance des acquis du volontariat dans les parcours académiques et professionnels

VALORISATION ET RECONNAISSANCE DU VOLONTARIAT

- 05**
- Facilitation de la réintégration dans le pays de résidence habituelle
 - Reconnaissance de l'expérience de volontariat par les acteurs clés de l'emploi et de la formation
 - Mise en place de passerelles avec les institutions
 - Renforcement de la reconnaissance institutionnelle du volontariat en tant qu'expérience professionnalisante

1. Renforcer le maillage partenarial avec les institutions et dispositifs nationaux à caractère administratif
2. Renforcer les partenariats avec les acteurs de l'insertion et de la formation professionnelle
3. Continuer à renforcer la communication auprès des volontaires sur les dynamiques de valorisation de l'engagement international et les opportunités associées (ECSI)
4. Favoriser le dialogue inter-opérateurs et avec le MEAE
5. Renforcer les aides financières pour l'accompagnement au retour des volontaires, en particulier dans le cadre du Service Civique
6. Continuer à inclure le volontariat dans la politique de coopération et d'investissement solidaire et durable de la France



www.france-volontaires.org

6, rue Truillot
94200 Ivry-sur-Seine

Équipe de consultants chargée de la réalisation de l'enquête



Orisha Consulting