

2024 RAPPORT D'ACTIVITÉ







France Volontaires
6, rue Truillot
94200 Ivry-sur-Seine

Directeur de la publication :

Yann Delaunay

Réalisation :

Service communication de France Volontaires

Conception et réalisation graphique :

Violaine Le Ster - Studio Mouja

01

FRANCE VOLONTAIRES, C'EST QUOI ?

- 1.1 - France Volontaires, opérateur de référence du V.I.E.S p.10**
- 1.2 - Tendances et évolutions du V.I.E.S en quelques chiffres p.12**
 - 1.2.1 - Le Volontariat de solidarité internationale (VSI)
 - 1.2.2 - Le Service Civique international
 - 1.2.3 - Le principe de réciprocité dans le V.I.E.S
 - 1.2.4 - Regard sur d'autres volontariats
 - 1.2.5 - Tendances pour 2024
- 1.3 - Le V.I.E.S : témoignages et projets concrets sur le terrain p.16**

02

DES ACTIONS EN MODE PLATEFORME

- 2.1 - Les membres de France Volontaires p.20**
 - 2.1.2 - Temps fort de la plateforme : le séminaire des instances
- 2.2 - Les nouveaux membres qui ont rejoint la plateforme en 2024 p.22**
 - 2.2.1 - Le collège des territoires
 - 2.2.2 - Le collège associatif
- 2.3 - Accompagnement des acteurs et amélioration des pratiques p.25**
 - 2.3.1 - Sessions de formation des volontaires
 - 2.3.2 - Concertation entre membres : échanges de bonnes pratiques et renforcement du cadre qualité et des capacités des acteurs
- 2.4 - Valorisation de l'expérience : poursuite des travaux du groupe de travail p.30**
- 2.5 - Le V.I.E.S, un levier pour les démarches d'ECSI p.32**

03

RECONNAISSANCE INSTITUTIONNELLE

- 3.1 - Reconnaissance dans le cadre français p.36**
 - 3.1.1 - Mise en œuvre du Conseil présidentiel du développement
 - 3.1.2 - Visite officielle du président du Ghana : le V.I.E.S au cœur de la coopération franco-ghanéenne
- 3.2 - Interventions dans le cadre international p.38**
 - 3.2.1 - France Volontaires se mobilise au XIX^e Sommet de la Francophonie
 - 3.2.2 - Vingtième réunion des parties du Partenariat pour les forêts du Bassin du Congo
 - 3.2.3 - Les Journées du volontariat français (JVF) 2024 placées sous le signe de la francophonie
- 3.3 - Renforcement des actions partenariales p.40**
 - 3.3.1 - Consolidation des partenariats au sein de l'Équipe France
 - 3.3.2 - Expansion du réseau de partenaires
- 3.4 - Production de connaissances sur l'utilité sociale du V.I.E.S p.42**
 - 3.4.1 - Lancement de l'étude sur la contribution du V.I.E.S aux enjeux environnementaux
 - 3.4.2 - Préparation de la démarche d'étude « Volontariat et diasporas : enjeux, effets et opportunités »

04

VISIBILITÉ ACCRUE AUPRÈS DU GRAND PUBLIC

- 4.1 - Des améliorations constantes du site Internet p.46**
 - 4.1.1 - Focus sur la rubrique Le Mag'
 - 4.1.2 - Développement du site en continu
- 4.2 - De l'utilisation des réseaux sociaux à la création de médias sociaux p.49**
- 4.3 - Des campagnes performantes p.50**
 - 4.3.1 - Campagne autour du V.I.E.S
 - 4.3.2 - Lutte contre le volontourisme

4.4 - Des partenariats ambitieux p.51

4.4.1 - Partenariat avec l'Étudiant

4.4.2 - Campagne d'influence à l'occasion de la Journée internationale des volontaires (JIV)

4.4.3 - Partenariat avec Brut

4.5 - Une présence événementielle accrue p.53

4.5.1 - Une mission d'information-orientation consolidée en 2024

4.5.2 - « Parlons peu, parlons V.I.E.S » : le rendez-vous en ligne pour tout savoir sur le volontariat international !

4.5.3 - France Volontaires au plus près des jeunes festivaliers

4.5.4 - Les Journées du volontariat français (JVF) sous le signe de la Francophonie

4.6 - Programme Terre de Jeux : un plan de communication audacieux

4.7 - Des performances encourageantes p.57

05

FRANCE VOLONTAIRES DANS LE MONDE

5.1 - Cartographie mondiale p.60

5.1.1 - Carte

5.1.2 - Les Espaces Volontariats en soutien aux acteurs du secteur

5.1.3 - Focus sur l'offre d'appui des Espaces Volontariats

5.2 - Réseau International p.64

5.2.1 - Amérique latine, Caraïbes

5.2.2 - Afrique de l'Ouest

5.2.3 - Afrique centrale et de l'Est

5.2.4 - Afrique du Nord et Moyen-Orient

5.2.5 - Asie, Océan indien et Pacifique

5.3 - Réseau France et Outre-Mer p.80

5.3.1 - Antenne Sud : Provence-Alpes-Côte d'Azur, Occitanie et Auvergne-Rhône-Alpes

5.3.2 - Antenne Ouest : Nouvelle-Aquitaine, Pays de la Loire, Bretagne

5.3.3 - Antenne Centre : Île-de-France, Bourgogne Franche-Comté

5.3.4 - Antenne Nord : Hauts de France, Normandie et Grand-Est

5.3.5 - La Réunion

5.3.6 - Nouvelle-Calédonie

5.3.7 - Antilles

5.3.8 - Mayotte

5.3.9 - Guyane

06

DES PROGRAMMES MULTI-ACTEURS AMBITIEUX

6.1 - Les programmes au service du développement du V.I.E.S p.90

6.2 - Les programmes relatifs aux grandes thématiques prioritaires de développement p.92

6.2.1 - Volontaires pour la Grande Muraille Verte (V-GMV)

6.2.2 - Volontaires pour la préservation des Forêts (V-Forêts)

6.2.3 - Volontaires pour la francophonie (V-Francophonie)

6.2.4 - Volontaires Terre de Jeux Paris 2024

6.3 - Les programmes de soutien au volontariat international et aux mobilités croisées p.98

6.3.1 - EnLAzando

6.3.2 - Programme d'appui au Développement des écosystèmes nationaux de volontariat en Afrique (DENVA)

6.3.3 - Tanbou (Haïti)

6.3.4 - Les Fonds Équipe France (FEF)

6.4 - Le programme Territoires Volontaires p.102

07

STABILISATION DU NOUVEAU STATUT DE GROUPEMENT D'INTÉRÊT PUBLIC

7.1 - Stabilisation et application du nouveau statut p.106

7.2 - Ressources humaines p.107

7.2.1 - Organisation de France Volontaires

7.2.2 - Effectifs, ancienneté, répartition femmes/hommes et répartition par pays

7.2.3 - La formation et le développement des compétences

7.3 - Évaluation de l'organisation de la structure p.111

7.3.1 - Évaluation par les chefs de service

7.3.2 - Baromètre social

7.4 - Bien-être et organisation de la structure p.112

7.5 - Renforcement d'une nouvelle politique de responsabilité sociétale des entreprises (RSE) p.113

7.5.1 - Prévention des Violences Sexistes et Sexuelles (VSS)

7.5.2 - Égalité professionnelle, qualité de vie au travail

7.5.3 - Continuité en matière de transition écologique

7.6 - Comptes et chiffres p.114

7.6.1 - Les ressources

7.6.2 - Les emplois

LE MOT DU PRÉSIDENT

ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'année 2024 aura été marquée par trois ambitions pour France Volontaires.

Fédérer les acteurs du volontariat international d'échange et de solidarité (V.I.E.S), en premier lieu.

C'est tout le sens du séminaire tenu à Bordeaux en juin, accueilli par la Région Nouvelle Aquitaine, qui a permis à 32 de nos membres, qu'il s'agisse de ministères, d'agences publiques, de collectivités ou d'organisations de la société civile, de se réunir, d'échanger, de débattre et de se projeter sur nos priorités communes. C'est tout le sens aussi des nombreux groupes de travail réunis tout au long de l'année, qui doivent assurer le développement du V.I.E.S dans un cadre de qualité, d'exigence, de visibilité, de reconnaissance. C'est enfin l'accueil de cinq nouveaux membres au sein du groupement d'intérêt public (GIP), renforçant la diversité et l'ancrage territorial de notre action.

Faire rayonner le V.I.E.S dans les partenariats internationaux, ensuite.

Alors que les Jeux olympiques et paralympiques de Paris 2024 ont incarné un moment de communion mondiale autour du sport, France Volontaires et ses membres se sont pleinement engagés dans cette dynamique à travers le programme « Volontaires Terre de Jeux ». Ce dispositif a permis à 80 jeunes issus de dix pays de contribuer à l'organisation de cet événement planétaire, illustrant ainsi la force de l'engagement et des valeurs de solidarité qui nous animent.

Autre moment fort : notre participation au XIX^e Sommet de la Francophonie, à l'automne. À travers la mise en lumière de volontaires engagés dans l'espace francophone et l'annonce du programme « Volontaires unis pour la francophonie », France Volontaires a affirmé son rôle d'acteur clé du dialogue entre les jeunes. Dans ce cadre, le volontariat apparaît comme un outil puissant de développement culturel et de rayonnement de notre patrimoine linguistique.

Enfin, **développer les opportunités pour toutes et tous de s'engager dans une mobilité solidaire, partenariale et réciproque.**

À ce titre, l'ouverture d'une nouvelle antenne aux Abymes, aux Antilles, ainsi que l'adhésion de la Région Guadeloupe au GIP, constituent une avancée majeure pour favoriser les mobilités au sein de la Caraïbe et vers l'Afrique ou l'Amérique latine, notamment. Le consortium soutenu par le programme Interreg Caraïbe, auquel participent la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Martin et quatre communes de Guyane, est d'ores et déjà opérationnel et des premières missions sont effectives.

2024 aura aussi vu le lancement de nouveaux programmes d'envergure. Le programme « Volontaires pour l'Amazonie » a ainsi permis le déploiement de premiers volontaires en Amérique du sud, avec pour objectif la préservation des écosystèmes fragiles et la sensibilisation des populations locales. Cette montée en puissance de nos actions thématiques s'inscrit dans une volonté affirmée de faire du volontariat un outil concret de transformation sociale et environnementale.

Le principe de réciprocité, pierre angulaire de notre vision du volontariat, a par ailleurs été au cœur de nos actions. L'accueil en France de volontaires internationaux, dans le cadre des programmes thématiques ou en partenariat avec nos membres, a permis de renforcer les échanges entre les sociétés civiles et de nourrir une coopération équilibrée et mutuellement bénéfique.

Ce rapport d'activité est l'occasion de saluer l'implication quotidienne des équipes de France Volontaires sur le terrain. Leur expertise, leur capacité à innover et à répondre aux problématiques locales sont essentielles pour

garantir le succès de nos missions et assurer un accompagnement de qualité aux volontaires.

Dans un contexte marqué par des tensions croissantes et des crises multiples, **le V.I.E.S apparaît plus que jamais comme un moteur de lien et d'action collective** pour des partenariats internationaux solides. Face à tout cela, nous poursuivrons notre mission avec détermination : placer la solidarité internationale au cœur des enjeux de notre époque et accompagner celles et ceux qui s'engagent pour un monde plus juste et plus durable.



Guillaume Légaut
Président de France Volontaires



Yann Delaunay
Directeur général de France Volontaires



01

France Volontaires

C'est quoi ?

1.1

France Volontaires,
opérateur de référence du V.I.E.S

1.2

Tendances et évolution du V.I.E.S
en quelques chiffres

1.3

Le V.I.E.S : témoignages
et projets concrets sur le terrain

FRANCE VOLONTAIRES C'EST...

L'OPÉRATEUR DE RÉFÉRENCE DU
VOLONTARIAT INTERNATIONAL
D'ÉCHANGE ET DE SOLIDARITÉ (V.I.E.S)

● **Accessibilité**

à toutes et tous



● **Réciprocité**

mobilités croisées et
interculturalité



4 PRINCIPES D'ACTION

● **Engagement**

parcours citoyen
et professionnel



● **Objectifs de
développement
durable (ODD)**



NOS 2 MISSIONS PRINCIPALES



**Plateforme de concertation et de
dialogue des acteurs du volontariat de
solidarité internationale (VSI)**
pour un développement quantitatif et
qualitatif du V.I.E.S



**Référence en matière
de V.I.E.S**

5
ministères

2
agences de
l'État

13
collectivités
ou associations
de collectivités

39
associations

3
collèges

- ↳ Collège associatif
- ↳ Collège étatique
- ↳ Collège territorial

LES DISPOSITIFS DU V.I.E.S

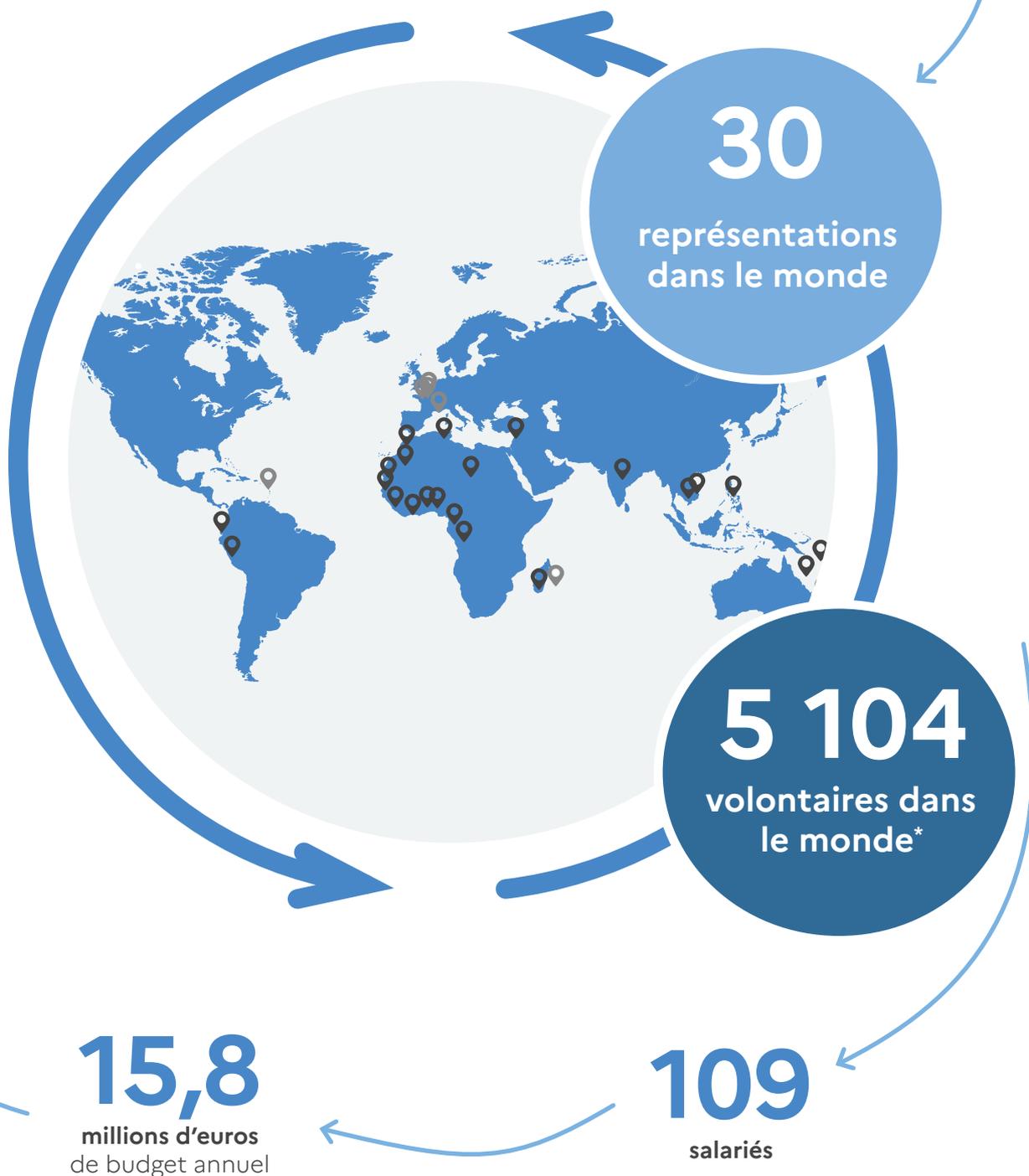
selon son **profil**

son **âge**

sa **disponibilité**

À CHACUN SON VOLONTARIAT

- Volontariat de solidarité internationale (VSI)
- Service civique international (SCI)
- Chantiers internationaux
- Programmes JSI-VVV/SI
- Corps européen de solidarité (CES)
- Congés de solidarité
- Volontariat sénior



*Chiffres de l'année 2023 consolidés par le Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères fin 2024

1.2 - TENDANCES ET ÉVOLUTIONS DU V.I.E.S

EN QUELQUES CHIFFRES

Les derniers chiffres* illustrent un nouveau souffle pour le volontariat, avec des effectifs en hausse pour l'ensemble des dispositifs, permettant de **retrouver en partie le niveau d'activité pré-pandémique**. Cette dynamique, portée par les collectivités et la société civile dans le cadre de leurs partenariats, a pu compter sur le soutien de France Volontaires en tant que groupement d'intérêt public (GIP), consolidant de fait la place du V.I.E.S au sein de l'Équipe France.

L'approche « Programmes » y a participé, avec des projets multi-acteurs d'envergure destinés à développer les opportunités de volontariat international dans des projets prioritaires à forte visibilité, tels que le soutien à la Grande Muraille Verte, la deuxième phase du programme EnLAzando, dédié au renforcement des écosystèmes de volontariat et au développement d'une coopération durable entre six pays sud-américains et la France, ainsi que la poursuite du programme Territoires Volontaires, pour n'en citer que quelques-uns. Ce dernier a permis la mobilisation de plusieurs centaines de volontaires par de nouvelles

collectivités territoriales au service de projets de développement dans le cadre de leur coopération internationale.

Cette croissance fait écho aux objectifs ambitieux qui ont été posés lors du Conseil présidentiel du développement du 5 mai 2023, au cours duquel le Président de la République a annoncé le développement de plus de 2 600 missions de Volontariat de solidarité internationale (VSI) d'ici 2027. Au total, ce sont **5 104 missions de V.I.E.S** qui ont été réalisées durant l'année 2023, marquant une augmentation de 20 % en l'espace d'une seule année. Cette progression est entre autres portée par les dispositifs jeunesse (Service Civique International et JSI/VVSI) qui retrouvent leur niveau d'activité pré-pandémique.

Si les missions et projets de volontariat se déploient dans 138 pays en 2023, il est à noter que les dix premiers pays éligibles à l'aide publique au développement (APD) représentent environ 50 % du total des volontaires partis en mission sur les dispositifs de V.I.E.S.



*Chiffres de l'année 2023 consolidés par le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères fin 2024

12.1 LE VOLONTARIAT DE SOLIDARITÉ INTERNATIONALE (VSI)

En 2023, **1 693 volontaires en VSI** ont été comptabilisés, soit une augmentation de 4 % par rapport à 2022 et 18 % de plus qu'en 2021. Les progressions les plus significatives du nombre de volontaires concernent les zones **Amériques et Caraïbes** (+ 27 %) ainsi que l'**Asie-Océanie** (+ 10 %).

Trois pays, Madagascar, le Cambodge et les Philippines, accueillent chacun plus de 100 VSI (respectivement 176, 142 et 103). Viennent ensuite le Sénégal (96), le Cameroun (70) et le Liban (67). Les cinq principales structures pourvoyeuses de volontaires sont par ordre décroissant : la Guilde, la Délégation catholique pour la coopération (DCC), Fidesco, le Service de coopération et de développement (SCD) et France Volontaires. Même si ces cinq organisations portent près de 8 missions sur 10, l'augmentation du nombre de volontaires continue de s'appuyer sur la forte progression de l'activité des autres organisations agréées (une progression de 23 % contre une baisse de 1 % par les cinq principales structures pourvoyeuses de volontaires). Cela s'explique en partie par la **baisse du nombre de missions portées par France Volontaires**. Ainsi, en raison du principe de subsidiarité avec les membres

de la plateforme, on constate une diminution constante des missions de VSI portées par le GIP (7 % en 2023 vs 13 % en 2019 et 11 % en 2022).

Le profil des volontaires s'avère semblable à celui observé les années précédentes : le volontaire reste principalement **une femme** (63 %). Plus de la moitié (60 %) est **âgée de 18 à 30 ans** ; la plupart ont **entre 26 et 30 ans** (41 %). Plus de huit VSI sur 10 possèdent un **niveau bac +5** ou plus (84 %). Lors de leur mission, les volontaires occupent pour 39 % des fonctions de techniciens spécialistes ou de conseillers techniques. Enfin, concernant les thématiques, 36 % participent à un programme en lien avec **l'éducation**, 13 % à des missions en lien avec **le social**, 13 % en lien avec les questions de **gouvernance** et 10 % en lien avec la **santé**.

1 693 volontaires en VSI en 2023, soit une augmentation de 4 % par rapport à 2022 et 18% de plus qu'en 2021

1.2.2 LE SERVICE CIVIQUE INTERNATIONAL

En 2023, **1 698 missions de Service Civique** ont été pourvues à l'international dans **114 pays**. En augmentant de 21 % en un an, l'activité retrouve un seuil comparable à celui d'avant la pandémie de COVID-19. Dans le même temps, le pourcentage de SCI hors Europe continue également à progresser : il représentait 68 % du total en 2023 contre 59 % en 2022.

Parmi les plus fortes augmentations, on retrouve les zones **Asie-Océanie (+ 73 %)** et **Amériques-Caraïbes (+ 33 %)**.

Dans le détail, 37 % des missions se situent en Europe (dont 32 % dans l'Union Européenne), 19 % dans la zone Afrique et Océan Indien, 19 % en Amériques et Caraïbes, 14 % se situent en Asie-Océanie et 11 % en Afrique du Nord et Moyen-Orient. Enfin, 13 % se situent en Asie-Océanie et 10 % en Afrique du Nord et Moyen-Orient. Parmi les pays partenaires de France Volontaires, les cinq ayant accueilli le plus de volontaires sont le **Sénégal (73)**, **Madagascar (73)**, **l'Inde (63)**, la **Tunisie (63)** et le **Cambodge (54)**.

1.2.3 LE PRINCIPE DE RÉCIPROCITÉ DANS LE V.I.E.S

Le principe de réciprocité permet l'accueil en France de ressortissants d'autres pays dans lesquels sont déployés des volontaires français, pour des missions dans le champ du V.I.E.S. À travers le dispositif du service civique, **222 jeunes de 38 nationalités** ont pu effectuer une mission en France en 2023 contre 153 en 2022, soit **une augmentation de 45 %**. En termes d'effectifs, les six premiers pays d'envoi sont **Madagascar** (36), le **Bénin** (28), la **Côte d'Ivoire** (28), le **Sénégal** (19), le **Maroc** (14) et le **Togo** (12).

Par ailleurs, 25 volontaires internationaux ont réalisé en France un projet dans le cadre du dispositif JSI et VVSI soit une diminution de 36 % comparativement à 2022.

Enfin, l'année 2023 a vu l'**opérationnalisation de l'ouverture du VSI au principe de réciprocité** avec 59 premières missions qui se sont déroulées dans les territoires en France. Ces volontaires sont originaires de 15 pays : 9 pays d'Afrique et Océan Indien, 2 d'Afrique du Nord Moyen-Orient, 2 d'Asie et 2 d'Amérique latine.

1.2.4 REGARD SUR D'AUTRES VOLONTARIATS

LES PROGRAMMES JSI-VVV/SI ET LE RÉSEAU COTRAVAUX

Après le doublement des missions observé l'an passé, le nombre de missions en JSI et VVV/SI a poursuivi sa croissance soutenue, avec une augmentation de 46 % par rapport à 2022.

Ainsi, **1 245 jeunes** ont pu bénéficier de ces dispositifs en 2023. Les plus fortes progressions ont été constatées dans les zones Afrique et Océan Indien (+ 59 %) et en Afrique du Nord et Moyen-Orient (+ 18 %).

Les missions se sont déroulées principalement en Afrique et Océan Indien 63 %, puis 23 % en

Afrique du Nord et Moyen-Orient et 7 % en Asie-Océanie comme en Amériques-Caraïbes. Les 5 pays ayant accueilli le plus de volontaires dans le cadre de ce dispositif sont le Sénégal (227), le Maroc (211), le Togo (142), Madagascar (96) et le Cameroun (79).

Après une forte progression l'an passé au sein du **réseau Cotravaux**, 793 bénévoles ont effectué des chantiers en 2023, contre 908 en 2022. Quant au nombre de volontaires de Cotravaux (service civique, CES long terme, partenariats internationaux), il est resté stable à 231.

LE VOLONTARIAT D'ÉCHANGES ET DE COMPÉTENCES (VEC)

Ce dispositif s'adresse aux personnes en activité ou à la retraite qui mettent leurs compétences au service de projets de développement sur des périodes relativement courtes. L'appel à projets lancé en 2023 par le MEAE, avec France Volontaires et le Fonjep, a permis d'accompagner de nouveaux acteurs et de

soutenir des acteurs déjà engagés, notamment dans le champ de l'engagement des seniors. Ainsi, **468 missions** ont pu être déployées sur le terrain en 2023, soit **une progression de 11 %** en un an. Les cinq principaux pays d'accueil sont le Bénin (77), le Cameroun (48), le Maroc (46), Madagascar (37) et le Sénégal (35).

LES OPPORTUNITÉS PROPOSÉES PAR PLANÈTE URGENCE

Planète Urgence est une association reconnue d'utilité publique, qui œuvre à l'accompagnement des femmes et des hommes pour préserver les forêts et la biodiversité. Elle mène des projets dans huit pays (Bénin, Cambodge, Cameroun, Équateur, Indonésie, Madagascar, Pérou et Togo). La structure propose des formules permettant de s'engager tout au long de la vie via le VSI et le SCI, mais aussi le congé solidaire®, la mission solidaire et le e-volontariat. Au cours de l'année 2023, 166 missions ont été réalisées contre 131 en 2022.

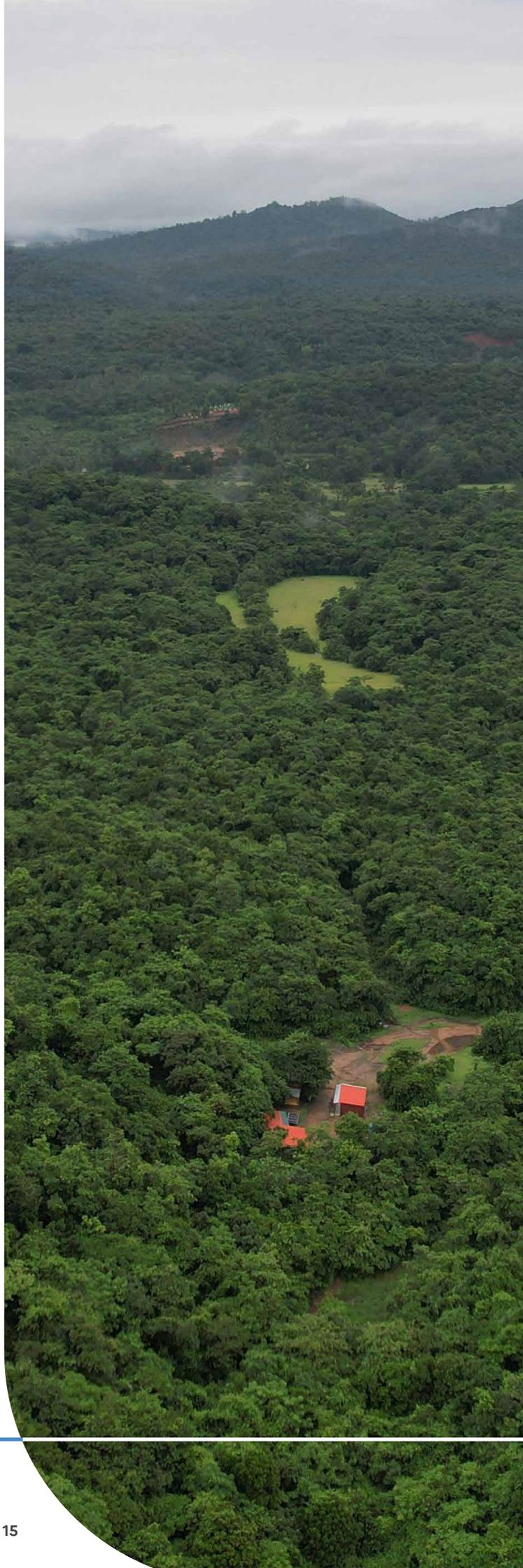
LES MISSIONS DES SCOUTS ET GUIDES DE FRANCE

En 2023, les Scouts et Guides de France (SGDF) ont pu organiser 390 camps et projets à l'étranger, représentant **3 244 adhérents** qui ont mené un projet à l'international.

Après avoir quasiment triplé en l'espace d'un an, les opportunités de volontariat à l'international ont progressé de 6 % depuis 2022.

1.2.5 TENDANCES POUR 2024

Les chiffres concernant l'année 2024 sont en cours de consolidation. En raison d'un contexte international instable, avec notamment la fermeture des opportunités de déploiement des VSI au Levant et au Sahel, et des contextes sécuritaires tendus dans plusieurs régions du monde, la croissance du nombre de VSI, constante depuis 2021, pourrait en pâtir. En revanche, l'année 2024 a été marquée par une croissance importante du volontariat de solidarité internationale en réciprocité, avec près de 150 volontaires accueillis en France. Quant au SCI, 1 690 envois de volontaires à l'international ont été comptabilisés dans 108 pays d'intervention.



1.3 - LE V.I.E.S : TÉMOIGNAGES ET PROJETS

CONCRETS SUR LE TERRAIN



PACÔME COMLAN ALOMAKPE, volontaire béninois en service civique en Martinique

Dans le cadre de la réciprocité, des volontaires de solidarité internationale (VSI) martiniquais sont déployés au Bénin, tandis que leurs homologues béninois viennent dans les Caraïbes. Pacôme Comlan Alomakpe a réalisé une mission de dix mois en Martinique en 2024.

« J'ai participé à l'organisation des Journées de la Mémoire et de la Réconciliation en mai 2024 aux Anses d'Arlet. Cet événement met l'accent sur les réminiscences des héritages africains au sein des territoires afrodescendants. Durant une semaine, des artistes et des scientifiques des deux territoires ont pu se rencontrer et célébrer la Journée de l'abolition de l'esclavage en Martinique. »



DENIS FABRE

président de l'Union française des œuvres laïques d'éducation physique (Ufolep) du Var

Sur la plage de la Vignette, à Hyères, le dispositif « La Mer autrement » permet aux patients des centres de soins de la région de découvrir les activités nautiques. Il est géré par l'Ufolep, qui y a accueilli Brylle Arombo, jeune volontaire philippin, dans le cadre du programme Terre de Jeux Paris 2024.

« Nous animons la plage en travaillant sur l'accessibilité des usagers de l'hôpital et des structures extérieures pour promouvoir l'inclusion. C'est aussi essentiel d'ouvrir les activités aux aidants car ils sont confrontés chaque jour à la réalité du handicap. La présence de volontaires dans ce cadre est une vraie plus-value. »



JULIETTE BRIAND

volontaire de solidarité internationale au Togo

De décembre 2023 à décembre 2024, Juliette Briand a été envoyée par [la Guilde](#) auprès de l'association Milédou (Leading Youth Sport and Development) au Togo, qui utilise le sport comme porte d'entrée auprès des enfants et des adolescents. Son objectif : construire ou rénover les infrastructures sportives et former les éducateurs.

« En tant que responsable des programmes, j'ai entre autres coordonné un programme destiné aux 18-25 ans, qui assure le suivi des jeunes joueurs des différents programmes tout en favorisant leur progression académique et professionnelle. »



JOËL EWOLO, volontaire de solidarité internationale sud/sud au Sénégal

Le village de Widou, dans le nord du Sénégal, abrite l'une des principales bases de la Grande Muraille Verte (GMV), ce mur végétal qui doit à terme traverser l'Afrique pour restaurer les écosystèmes sahéliens. Joël Ewolo a été envoyé sur place pour participer à la promotion des produits forestiers autres que le bois (gibier, fruits, graines...).

« J'ai vécu au plus près des populations touchées par la désertification et je me suis assuré que le projet ait un impact positif sur les habitants. Il est important de faire de la sensibilisation, car en agissant correctement aujourd'hui, les efforts auront un impact significatif et durable. »



VANESSA MARTINS

volontaire de solidarité internationale
à Saraguro en Équateur

Dans les Andes, le petit village de Saraguro accueille la Fondation Mashi Pierre. La structure, dédiée à l'éducation des enfants des communautés indigènes, propose des cours d'anglais et un projet innovant de bibliothèque mobile. C'est ici que Vanessa Martins, envoyée par La Guilde, s'est engagée pour une mission de deux ans, à partir de l'été 2024.

« C'est pour moi une opportunité unique de redécouvrir le monde à travers une autre perspective, celle de la solidarité et de l'engagement. Chaque moment de la mission est précieux, offrant une expérience qui va au-delà d'une simple mission de solidarité internationale : c'est une véritable aventure humaine. »



LÉA BESANÇON

volontaire d'échanges et de compétences
en Indonésie

En Indonésie, l'association Pokja Pesisir lutte pour préserver la faune et la flore d'une forêt mise en danger, entre autres, par l'édification de la nouvelle capitale du pays en plein milieu de la jungle. Léa Besançon a passé deux semaines sur place à l'été 2024 pour former les locaux au montage vidéo, accompagnée par Planète Urgence.

« L'idée était de venir en appui à cette association en les formant pour qu'ils puissent réaliser par eux-mêmes des contenus pour les réseaux sociaux. C'est une association très engagée dans la protection de la faune sur l'île de Bornéo, qui est confrontée à la surexploitation des ressources, à la destruction de la mangrove, et qui lutte à son échelle pour protéger son île. »



LUCIE DRUART

responsable RH de l'Arche Les trois fontaines
à Ambleteuse

Dans le Pas-de-Calais, l'Arche Les trois fontaines accueille des personnes en situation de handicap mental. L'établissement compte sur le soutien d'une importante cohorte de volontaires (actuels et anciens), en lien avec la Délégation Catholique pour la Coopération.

« L'intérêt est multiple d'avoir des volontaires. Entre autres, ils aident concrètement les équipes pour l'hygiène ou les sorties : ce sont des pépites pour nos salariés. De leur côté, le gain en maturité est souvent spectaculaire, avec des missions réalisées en équipe, une ouverture aux autres et des stéréotypes ou appréhension qui se lèvent assez vite. »



JERRY AZILINON

volontaire de solidarité internationale
en réciprocité à Marseille

Jeune béninois vivant au Sénégal, Jerry Azilinson est engagé depuis longtemps dans la vie citoyenne de son pays d'adoption. Au sein des diverses associations avec lesquelles il a collaboré, la question des droits des femmes a toujours tenu une place centrale. Depuis fin octobre 2024, il est volontaire à [l'Agence française de développement](#) à Marseille.

« Comme salarié, j'ai toujours été frustré par le fait que je ne voyais pas l'impact concret de ce que je faisais. C'est la raison pour laquelle j'ai décidé de candidater pour cette mission sur les questions de genre : je participe au développement de différents parcours pour des publics tant internes qu'externes afin d'éviter ou de corriger les biais de genre. »





02

Des actions en mode plateforme

2.1

Les membres de France Volontaires

2.2

Les nouveaux membres qui ont rejoint
la plateforme en 2024

2.3

Accompagnement des acteurs et
amélioration des pratiques

2.4

Valorisation de l'expérience :
poursuite des travaux du groupe de travail

2.5

Le V.I.E.S, un levier pour
les démarches d'ECSI

2.1 - LES MEMBRES DE FRANCE VOLONTAIRES

COLLÈGE DE L'ÉTAT



COLLÈGE DES TERRITOIRES



COLLÈGE DES ASSOCIATIONS



2.1.1 TEMPS FORT DE LA PLATEFORME : LE SÉMINAIRE DES INSTANCES

Un séminaire d'instances a été accueilli par la [Région Nouvelle-Aquitaine](#) les 18 et 19 juin à Bordeaux. Temps fort de la vie du GIP, ce séminaire a rassemblé 55 participants de 35 structures membres, des trois collèges, réunis pour : « fédérer, s'engager et coopérer » autour du développement du volontariat international.

Plusieurs ateliers thématiques ont permis de se projeter ensemble sur l'ambition de développement du V.I.E.S, la dynamique

« programme », la visibilité, la préparation du prochain Contrat d'Objectifs et de Performance qui lie France Volontaires au [Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères](#) et la valorisation des contributions des membres au GIP France Volontaires.

Entre les séquences productives, un temps informel et sportif, occasion de renforcer les liens, a pu se dérouler dans les locaux du Sports Station de l'[UCPA](#).



2.2 - LES NOUVEAUX

MEMBRES QUI ONT

REJOINT LA PLATEFORME

EN 2024

Pour le collège des territoires, il s'agit de la Région Guadeloupe, du Département de la Loire Atlantique et de l'Union nationale des Missions locales (UNML). Pour le collège associatif, il s'agit de Life Project 4 Youth (LP4Y) et de l'Union des facilitateurs de mobilité.

2.2.1 LE COLLÈGE DES TERRITOIRES



LA RÉGION GUADELOUPE

La Guadeloupe est une région mono-départementale. Elle est membre de l'Organisation des États de la Caraïbe orientale (OECS) et de l'Association des États de la Caraïbe (AEC). La Région fait aussi partie de l'Union européenne au sein de laquelle elle constitue une région ultrapériphérique (RULP), ce qui lui permet de bénéficier de « mesures spécifiques » consistant à faire des adaptations du droit communautaire en tenant compte des caractéristiques et contraintes particulières de la région.

La Région Guadeloupe est engagée dans le développement du volontariat international dans les Antilles et vers l'Afrique. Une **convention de partenariat** avec France Volontaires a été signée le 20 décembre 2023 et l'**adhésion à la plateforme** a été approuvée lors de l'assemblée générale du GIP en **juin 2024**. Des volontaires ont été déployés dans le cadre du programme Territoires Volontaires dès l'année 2024. Par ailleurs, **une antenne de France Volontaires a été inaugurée** en septembre 2024 à Pointe-à-Pitre, compétente pour la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Martin et Saint-Barthélemy.



LE DÉPARTEMENT DE LA LOIRE-ATLANTIQUE

La Loire-Atlantique est un département français situé au sud de la Bretagne et dans la Région Pays de la Loire. Le département a comme chef-lieu la ville de Nantes ; Saint-Nazaire et Châteaubriant en sont les sous-préfectures. Il compte plus de 1 450 000 habitants répartis en plus de 200 communes sur le territoire.

Lauréat du programme Territoires Volontaires, le Département de la Loire-Atlantique avait, dans ce cadre, signé une convention de partenariat dès le mois de septembre 2022 pour la mise en œuvre des échanges de jeunes en service civique international (deux envois et deux accueils) avec les partenaires béninois de la commune d'Adjohoun. L'adhésion au groupement France Volontaires vient consolider encore cet engagement pour faire du Volontariat international d'échange et de solidarité (V.I.E.S) une réponse puissante et transversale aux défis de l'internationalisation des territoires en agissant tant sur les individus, particulièrement les jeunes, que sur l'action internationale des collectivités territoriales (AICT).



L'UNION NATIONALE DES MISSIONS LOCALES (UNML)

Association régie par la loi de 1901, créée en 2003, l'UNML assure à la fois la représentation des Missions Locales auprès des acteurs publics, économiques et sociaux au plan national et la fonction de syndicat d'employeurs de la branche professionnelle qui regroupe environ 15 000 salariés.

Présentes sur l'ensemble du territoire national, les 440 Missions Locales accueillent et accompagnent plus de 1,1 million de jeunes par an. Elles font partie du service public de l'emploi et assurent des fonctions d'accueil, d'information, d'orientation et d'accompagnement à l'insertion professionnelle. L'arrivée au sein du groupement d'intérêt public a pour objectif **le renforcement des mobilités à destination des jeunes** suivis, l'accueil de volontaires en réciprocité et le codéveloppement de projets avec les collectivités.

2.2.2 LE COLLÈGE ASSOCIATIF



LP4Y

Association régie par la loi de 1901, LP4Y a pour mission le développement de solutions innovantes pour l'inclusion sociale et professionnelle des jeunes (17-24 ans) issus de l'extrême pauvreté et victimes d'exclusion. LP4Y opère dans quatorze pays et travaille en étroite collaboration avec les jeunes les plus exclus qui sont les principaux acteurs du changement. LP4Y s'appuie sur la légitimité

de ses organisations locales, sur la base des principes d'action suivants : à but non lucratif, non religieux, apolitiques. LP4Y a rejoint la plateforme France Volontaires pour **étendre et accroître les partenariats**, mieux répondre aux besoins des populations locales, développer des synergies avec deux réseaux (Inclusion Network et Youth 4 Change Network) et capitaliser sur les expériences communes.



L'UNION DES FACILITATEURS DE MOBILITÉ

L'Union des facilitateurs de mobilité est une association née en 2017 de la volonté commune des quatre associations territoriales Parcours Le Monde (PLM) de développer la mobilité internationale et le dialogue interculturel au niveau national. Elle accompagne les jeunes dans leur mobilité à travers le Service civique, les échanges de jeunes et les dispositifs européens, notamment à destination des

projets de réinsertion Jeunes avec moins d'opportunités (JAMO). **Engagée dans les programmes de France Volontaires TeVo, EnLAzando et dans le Fonds de solidarité pour les projets innovants REVER**, sa participation à la plateforme de France Volontaires doit permettre de développer les projets tant quantitativement que qualitativement et renforcer les projets communs.



2.3 - ACCOMPAGNEMENT DES ACTEURS ET

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

2.3.1 SESSIONS DE FORMATION DES VOLONTAIRES

LA PRÉPARATION À L'EXPÉRIENCE AVANT DÉPART

Toute l'année, France Volontaires conduit des sessions collectives de préparation à l'expérience de volontariat international avant le départ en mission, au siège (3 stages en 2024), à l'Île de la Réunion, en Nouvelle Calédonie ou dans les Antilles (1 stage en 2024) via nos antennes.

Les objectifs d'un stage de préparation à l'expérience de volontariat effectué par France Volontaires, en lien avec les normes nationales et européennes, et les standards internationaux du volontariat consistent à :

- **offrir un temps à chaque candidat** pour valider – ou non – son engagement dans le parcours de volontariat à l'international en permettant une démarche réflexive approfondie sur ses motivations et la possibilité de questionner son projet ;

- **acter le démarrage du parcours** d'engagement et de mobilisation du volontaire et en faciliter la réalisation ;

- **offrir au candidat la possibilité d'enrichir son propre projet** par le partage d'expérience et les échanges entre pairs ;

- **sécuriser la personne** dans son projet en l'informant et la sensibilisant sur :

- les missions et les actions de France Volontaires en tant que structure d'envoi agréée (Service civique international, Volontariat de solidarité internationale, Corps Européen de solidarité HumAid), et en tant que plateforme.

- les démarches de construction partenariale pour une meilleure compréhension du système d'acteurs ;
- les modalités administratives avant départ et droits contractuels ;
- les divers risques qui peuvent survenir en mission à l'étranger et comment les prévenir et les gérer au mieux ;
- les difficultés personnelles qui peuvent être rencontrées durant une expatriation et comment les prévenir et les gérer au mieux ;
- l'interculturalité ;
- le positionnement / la juste posture du volontaire ;
- les thématiques liées à la solidarité internationale et à la coopération ;
- la promotion et la valorisation de son volontariat dans son parcours personnel et professionnel.

- permettre au candidat de **prendre place dans un collectif**, d'éprouver le travail en groupe et d'en analyser les enjeux.

Appui et réflexion sur la gestion de son indemnité, valorisation de son expérience après son volontariat, action pour un volontariat éthique et responsable, protection des personnes vulnérables, impact et contribution aux Objectifs de développement durable (ODD), communication autour de son projet de volontariat et sensibilisation à la protection de l'environnement et à la lutte contre le changement climatique sont autant de sujets traités en collectif pendant presque une semaine.

UN CAHIER DES CHARGES DE FORMATION DES VOLONTAIRES RÉNOVÉ

En tant que plateforme, France Volontaires continue à interroger et améliorer ses pratiques et a travaillé en 2024 à **renover son cahier des charges de formations** en intégrant davantage **de sujets prioritaires définis avec ses organisations membres** tels que **la sensibilisation aux violences sexistes et sexuelles et la santé mentale**.

France Volontaires a mobilisé ses collaborateurs en interne, des représentants de ses organisations membres et des expertises externes afin d'apporter des réponses concrètes aux participants et des outils d'apprentissage et de conscientisation adaptés.

Avec **un référentiel actualisé** et des objectifs communs réaffirmés, France Volontaires adapte ses stages sur mesure afin de répondre aux besoins de ses différents publics, en cohérence avec les profils des stagiaires et les

spécificités géographiques de la zone d'origine et de départ, et des pays d'affectation. Plus ou moins jeune ou expérimenté, mission courte ou longue, chacun trouve sa place dans un groupe qui se construit progressivement.

Le stage n'est pas seulement un temps de préparation. C'est aussi un espace sûr, de confiance et d'écoute active où chacun apporte sa pierre à l'édifice de l'apprentissage, où l'on partage des valeurs communes, sans jugement.

Construits sur des méthodes d'éducation non-formelle, les modules sont pensés et déroulés pour que chacun s'identifie et, surtout, qu'il puisse s'exprimer, verbaliser ses motivations, ses attentes, ses craintes et créer une communauté de pairs. Les formateurs laissent place à l'échange entre pairs, accompagnent les stagiaires à la libération de la parole ou les encouragent à se manifester à travers le dessin, la musique ou encore la danse.

LA SESSION AU RETOUR : RELECTURE DE L'EXPÉRIENCE ET AIDE À LA RÉINSERTION

En 2024, pour proposer un rythme plus soutenu de stages retour et répondre ainsi aux besoins exprimés par les volontaires, France Volontaires a conduit 4 stages de relecture, dont 2 mutualisés avec le SCD.

Une session décentralisée a été conduite en Guadeloupe dans notre nouvelle antenne Antilles.

Afin de répondre aux besoins des volontaires, France Volontaires adapte son offre de formation post-volontariat avec des sessions en ligne en fin de missions (14 volontaires réunis en juillet 2024, toujours présents sur le terrain mais en toute fin de contrat ou de retour dans leur pays de résidence pour les mobilités sud-sud) en complément des sessions en présentiel au retour effectif.

Afin de permettre au plus grand nombre de volontaires d'y participer, France Volontaires et le SCD leur ont proposé, au cours de l'été 2024, un stage de relecture mutualisé virtuel permettant de tester de nouveaux outils et méthodes d'animation. Ce format sera proposé au moins une fois par an.

Le stage de relecture s'inscrit dans le processus d'accompagnement d'un volontaire dans son parcours d'engagement.



Le stage de relecture proposé par France Volontaires se déroule sur 2 jours et a pour objectifs de :

- Faire un bilan personnel de la mission et se questionner sur ses contributions dans le pays d'affectation en lien avec les ODD (structures d'accueil, communautés, acteurs de SI, bénéficiaires...);
- Encourager la mise en réseau entre pairs ;
- Accompagner la relecture personnelle, professionnelle et interculturelle de la mission ;
- Faciliter l'adaptation au retour et prévenir les difficultés dans sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle ;
- Favoriser la valorisation des acquis de compétences liées à l'expérience professionnalisante ;
- Travailler sur les outils de recherche d'emploi (candidature, réseaux sociaux, etc.) ;

- S'informer sur les métiers qui recrutent ;
- S'informer sur les passerelles entre les dispositifs de volontariat ;
- Poursuivre son engagement solidaire autrement.

Sur la base des résultats d'une enquête et des travaux d'un groupe de travail en 2024, **le cahier des charges de formations des volontaires renouvelé** avant et après la mission - avec certains modules coconstruits avec les organisations membres et les volontaires eux-mêmes - **sera actualisé et produit en 2025**, pour proposer un guide pratique disponible pour les animateurs-formateurs et un référentiel commun à l'écosystème du V.I.E.S.

ANIMATION DE RENCONTRES ET RASSEMBLEMENTS DES VOLONTAIRES PENDANT LA MISSION

En 2024, trois groupes de volontaires et/ou leurs tuteurs-structures d'accueil ont été rassemblés pour des temps spécifiques dédiés :

- Cohorte des volontaires haïtiens (deux vagues d'arrivées juin et octobre) et plusieurs sessions en ligne avec leurs tuteurs (programme Tanbou avec l'Institut français, la Fokal et l'Agence française de développement)
- Cohorte de volontaires sénégalais (Programme V-JOP et FSPI-R)
- Cohorte de volontaires engagés en Amérique latine (Programme EnLazando) - juin

AMÉLIORATION DES PRATIQUES ET «EXPÉRIMENTATIONS»

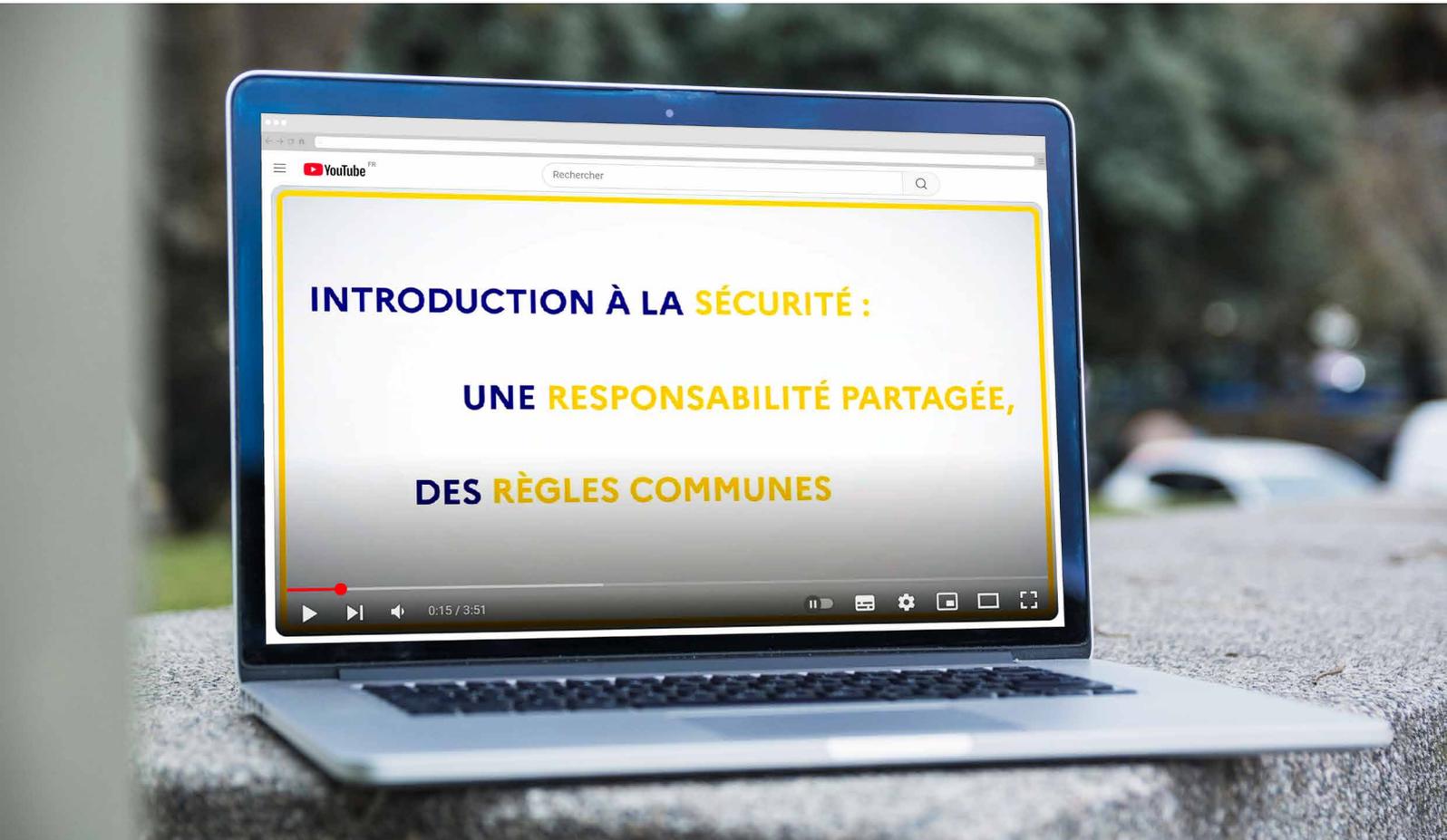
Dans l'amélioration continue des pratiques pour le secteur, France Volontaires a pu tester de nouveaux outils innovants et faire appel à différents intervenants et expertises. En partenariat avec l'Institut de l'engagement, France Volontaires a intégré le Brevet des Premiers Secours pour la Planète pour l'expérimenter auprès de ses volontaires en 2024/2025 dans leur parcours de formation

DES OUTILS PÉDAGOGIQUES POUR LES ACTEURS DU SECTEUR ET LE GRAND PUBLIC

- Fiches pratiques pour les volontaires
- Fiches de vérification (check-list mémo) à destination des volontaires pour les aider dans leurs démarches administratives et médicales avant départ
- Vidéos pédagogiques et fiches repères pour

les structures et personnes désireuses de s'engager

- France Volontaires a produit une série de **courtes vidéos thématiques pédagogiques** pour sensibiliser sur des sujets majeurs, sous-titrées en anglais et en espagnol :



Série n°1 - La sécurité en mission

- [Introduction à la sécurité \(les acteurs, gestion et prévention des risques\)](#)
- [Vigilance Violences sexistes & sexuelles](#)
- [Bien-être en mission](#)

La série va continuer avec d'autres vidéos en cours de production pour 2025 notamment avec une deuxième série dédiée **aux étapes essentielles** d'un parcours d'engagement de qualité et bien accompagné, **avant, pendant et après sa mission**.

Chaque vidéo est développée dans une fiche « repères » pour aller plus loin.

CONCERTATION ENTRE MEMBRES : ÉCHANGES DE BONNES PRATIQUES ET RENFORCEMENT DU CADRE QUALITÉ ET DES CAPACITÉS DES ACTEURS

Groupe de travail (GT) « Formations » : lancement du GT à l'issue des résultats de l'enquête menée par France Volontaires sur l'état des pratiques actuelles de ses membres lors de la préparation au départ et l'accompagnement post-volontariat, et l'identification de leurs besoins en termes de renforcement de capacités et des outils pour mieux accompagner les volontaires lors de ces étapes-clés : SCD, GESCOD, Romans Int, DEFAP, Impulso, Planète Urgence...

Groupe de travail VSI-Réciprocité : ce groupe se réunit deux fois par an, pour échanger autour des premières cohortes de volontaires sous statut VSI accueillis en réciprocité depuis début 2023. Les échanges, initialement organisés à un rythme trimestriel, ont pu apporter des précisions sur le cadre réglementaire et un appui sur des points financiers, techniques et logistiques concrets sous l'égide du MEAE/DCT-CIV, mais aussi sur les programmations des intentions des missions et des calendriers des accueils ou encore des témoignages de volontaires. À présent, un travail est en cours sur la production d'un outil guide pédagogique dédié au parcours d'un volontaire accueilli en France.

Réunion d'information sur les offres et garanties d'assurances pour les volontaires, à la demande des organisations (assurance PREV.I.E.S)

Co-organisation avec le CNAJEP d'un atelier d'enrichissement sur le dispositif de volontariat : CES aide humanitaire avec l'ADICE qui témoigne de son expérience et son expertise (février, dix participants)

Série de webinaires avec l'Alliance Mécénat de Compétences sur le volontariat et les entreprises avec Planète Urgence

Journée du Service civique international organisée par l'Agence du Service Civique (14 juin) : animation d'ateliers sur l'identification des outils et des bonnes pratiques autour des formations de préparation au départ dans le cadre des lauréats de l'appel à projets Accessibilité du Service Civique à l'international ; avec l'ADICE et Eurasia Net

Participation au séminaire d'étude sur les complémentarités et synergies entre le Corps européen de solidarité et le Service Civique (ASC) (14 novembre 2024)

Webinaire pour AFDI : présentation des dispositifs V.I.E.S

Pour l'OFQJ : présentation des dispositifs V.I.E.S

Pour la coopération décentralisée de la Région Sud : dispositifs V.I.E.S étudiants et année de césure

Journée VSI au Fonjep : animation d'ateliers sur les formations volontaires (24 mai 2024)

Evènement avec les fondations d'entreprises (21 octobre 2024)

Comité du Service Civique international (4 novembre 2024)

Participation aux jurys de sélection et suivi des pratiques/retours d'expériences des organismes lauréats des appels à projets :

- VEC (AAP annuel en septembre, séminaires en avril et juin)
- JSI- VVSI (rythme trimestriel)
- SC Accessibilité - volet international (lancé en avril 2024)

France Volontaires souhaite renouveler son **logiciel système d'information** (gestion des volontaires et programmation de son activité). Un groupe de travail créé sous l'impulsion de la DCC, de Fidesco et du SCD, puis élargi à d'autres organisations, compare les besoins d'évolution en commun et réfléchit à un cahier des charges partagé, pour des pistes de développement ou de refonte.

2.4 - VALORISATION DE L'EXPÉRIENCE : POURSUITE DES TRAVAUX DU GROUPE DE TRAVAIL

France Volontaires, en lien avec ses membres, s'engage activement dans la valorisation et la reconnaissance du volontariat international à travers une stratégie dédiée et un groupe de travail spécifique lancé en 2023.

Les résultats d'un questionnaire à destination des membres révélant que 67 % des répondants rencontrent des difficultés liées à l'accompagnement au retour des volontaires, un premier travail d'enquête autour de l'identification des besoins des volontaires liés à l'accompagnement post-volontariat a été mené entre avril et juillet 2024 par une équipe de consultants.

Cette démarche s'inscrit dans la volonté d'améliorer la qualité de l'accompagnement des volontaires à leur retour, tout en valorisant leurs acquis et compétences, dans une démarche d'insertion socio-professionnelle et de poursuite de leur parcours d'engagement.

Avec près de **500 volontaires interrogés**, cette enquête a permis d'éclairer les pratiques des **structures d'envoi et d'accueil**, tout en identifiant des recommandations à l'ensemble des acteurs impliqués, dont **France Volontaires et les pouvoirs publics**.

Les volontaires ont exprimé plusieurs besoins clés pour leur retour, notamment en termes de validation et de valorisation de leur expérience. Ils ont également fait part de leur souhait de prendre part activement à des initiatives pour valoriser leur expérience.

Des appuis à la valorisation de l'expérience

Validation des acquis de l'expérience **77 %**

Conseils pour l'insertion socio-professionnelle **75 %**

Réseautage socio-professionnel **75 %**

Soutien financier **62 %**

Des initiatives de valorisation à mener

Promotion de la reconnaissance du volontariat **95 %**

Mises en relation avec des organisations d'engagement **91 %**

Mises en relation avec des entreprises **86 %**

Contribuer à des conférences ou des publications **79 %**

Devenir mentor pour les futurs volontaires **71 %**



Plusieurs volontaires ont également exprimé le besoin de **renforcer le soutien psychologique** pour faire face aux défis de réadaptation après leur mission.

À la lumière des résultats, plusieurs recommandations ont été formulées et coconstruites avec les membres de France Volontaires, autour de **cinq principaux axes d'actions** à mettre en œuvre :

- Suivi des volontaires
- Stage retour
- Réseautage et partage d'expériences
- Formation et développement des compétences
- Valorisation et reconnaissance du volontariat

Enfin, l'enquête ayant révélé un vif intérêt pour le réseautage et le mentorat, conforté par le besoin des membres d'être appuyés dans ces démarches, le GT a décidé de consacrer ses prochains travaux à la mise en place en 2025 d'un **projet-pilote autour de la création d'un réseau des anciens V.I.E.S.**

2.5 - LE V.I.E.S, UN LEVIER POUR

LES DÉMARCHES D'ECSI

En 2024, plusieurs événements et projets ont permis de mettre en lumière le lien entre le V.I.E.S et l'Éducation à la citoyenneté et à la solidarité internationale (ECSI) :

- **Le réseau Jeunes solidaires sans frontière (JSSF)**, porté par la Ligue de l'enseignement, en partenariat avec Solidarité Laïque, Engagé.e.s & Déterminé.e.s, le Réseau National des Juniors Associations et France Volontaires, vise à encourager l'implication des jeunes, leur mobilité internationale et leur engagement citoyen, notamment à travers des formations en gestion de projets ECSI et un soutien financier.

Les 6 et 7 avril 2024, une rencontre nationale a réuni une trentaine de jeunes de 15 à 30 ans, dont un tiers de volontaires internationaux, pour échanger et concevoir des projets autour de l'interculturalité, l'environnement et l'immigration. Lors d'une seconde rencontre les 2 et 3 novembre, 32 participants, dont huit animateurs JSSF, ont approfondi ces thématiques autour de la campagne « 10 défis d'ECSI ».

France Volontaires y était mobilisé pour promouvoir le V.I.E.S et sa valorisation.

- **Quinzième édition du Prix des initiatives engagées et déterminées (PIEED)**, co-porté par Engagé.e.s et Déterminé.e.s (E&D), Solidarité Laïque et France Volontaires : ce dispositif qui finance, accompagne et valorise les initiatives des jeunes en ECSI a permis cette année de financer cinq projets relatifs aux risques climatiques et environnementaux, à la place de la femme dans le monde, à l'agriculture ou encore à la sensibilisation aux difficultés d'accès au logement digne.

Début décembre, un événement a célébré les 15 ans du PIEED, réunissant les partenaires et les lauréats autour d'ateliers thématiques

et offrant un espace d'échanges sur les perspectives d'évolution 2025.

- **Publication du panorama des acteurs de l'ECSI dans les pays des Suds** : le groupe de concertation d'ECSI animé par l'AFD a publié cette étude. France Volontaires, membre du groupe de concertation, a participé aux ateliers de construction et a fait reconnaître la contribution du volontariat dans les dynamiques de réseaux et la structuration des sociétés civiles, notamment dans le cadre de ces « éducations à ».

- **Les Rencontres de l'ECSI :**

- Rencontre des « éducations à » coorganisée par la CIRRMA, le F3e, le CREAD et le Réseau Bretagne Solidaire les 8 et 9 octobre à Rennes
- « Fêtons ensemble les solidarités » coorganisée par le CRID et l'AFD le 7 novembre à Paris
- Les Premières Rencontres de l'ECSI coorganisées par la CIRRMA, l'AFD, la région académique PACA et Territoires solidaires le 14 novembre à Marseille.

Ces événements visaient à mieux appréhender la diversité des démarches ECSI, à valoriser leurs richesses et complémentarités, tout en identifiant les points de débat. À travers des tables rondes et des ateliers interactifs, France Volontaires a permis de mettre en lumière les liens avec le V.I.E.S.

- Publication du rapport du Groupe de travail « Jeunesses » du Conseil National du Développement et de la Solidarité Internationale (CNDSI)

Lors de la remise du rapport "Jeunesses" du CNDSI le 24 avril 2024, la Secrétaire d'État Chrysoula Zacharopoulou a valorisé les dispositifs mis en œuvre par le MEAE et ses opérateurs en faveur des jeunesses, parmi lesquels le V.I.E.S. Parole a aussi été donnée à Demba Mane, VSI en réciprocité originaire du Sénégal en mission au sein de France Volontaires.

Ce rapport et ses conclusions reflètent une volonté du MEAE de placer les jeunes au centre des préoccupations et des actions, reconnaissant ainsi leur potentiel en tant qu'acteurs de changement dans la société. L'accent mis sur le volontariat souligne l'impact positif de l'engagement des jeunes et leur capacité à contribuer significativement à un monde plus solidaire et équitable.





03

Une reconnaissance institutionnelle

3.1

Reconnaissance dans le cadre français

3.2

Interventions dans le cadre international

3.3

Renforcement des actions partenariales



3.1 - RECONNAISSANCE DANS

LE CADRE FRANÇAIS

3.1.1 MISE EN ŒUVRE DU CONSEIL PRÉSIDENTIEL DU DÉVELOPPEMENT

Le Conseil présidentiel du développement du 5 mai 2023 a fixé comme objectif prioritaire l'accroissement du nombre de volontaires de solidarité internationale déployés, avec une cible de plus de 2 600 VSI à fin 2027.

Si l'objectif d'augmentation du nombre de VSI est encore peu connu au sein de l'appareil de l'État, il est à noter un soutien particulier de l'Équipe France et notamment du MEAE, auprès duquel un important travail de sensibilisation des directions géographiques a été engagé.

La mobilisation des autres opérateurs de l'Investissement solidaire et durable (ISD) est également indispensable. En complément de la convention déjà signée avec le groupe AFD, des conventions de partenariat visant à déployer des VSI ont donc été signées en 2023 et en 2024 avec l'Institut français, l'IRD, Business France ou encore France Éducation

International. Par ailleurs, de nombreuses collectivités sont engagées, et le soutien de Régions de France et de Cités Unies France au déploiement du VSI est significatif.

Adhérant aux objectifs fixés par le CPD, le collège associatif de France Volontaires a souligné la nécessité d'aborder collectivement les enjeux de croissance, notamment dans la logique « programmes ». Des actions de mobilisation de nouveaux acteurs ont également été menées, notamment auprès des fondations dans le cadre du CNDSI.

France Volontaires, avec ses membres, poursuit son engagement afin de créer les conditions favorables au développement quantitatif et qualitatif du VSI, en dépit de géographies qui n'ont plus été accessibles aux VSI en 2024, en particulier le Levant et le Sahel.

**Des conventions de partenariat
visant à déployer des VSI
ont été signées en 2023 et en 2024
avec l'Institut français, l'IRD, Business France
ou encore France Éducation International.**



Lors de la visite officielle du **président ghanéen Nana Akufo Addo** en France le 14 novembre 2024, une séquence sur le volontariat international a été organisée pour renforcer la coopération franco-ghanéenne. En présence de **Thani Mohamed-Soilihi, Secrétaire d'État à la Francophonie et aux Partenariats internationaux**, l'événement a permis de mettre en lumière les bénéficiaires du V.I.E.S, avec des témoignages de volontaires ghanéens et français. Ceux-ci ont pu présenter leurs missions et partager leurs attentes et les impacts positifs de leur expérience, tant sur le plan humain que professionnel.

Thani Mohamed-Soilihi a salué l'impact du volontariat sur le dynamisme de la relation entre le Ghana et la France, soulignant l'importance d'encourager ces échanges. Il a également évoqué la signature prochaine d'un accord entre le Ghana et la France pour renforcer cette coopération. Le président Akufo Addo, accompagné de plusieurs ministres, a exprimé son enthousiasme pour ces programmes, précisant que le Ghana, seul pays anglophone d'Afrique de l'Ouest, doit construire des passerelles avec les pays francophones pour promouvoir des échanges culturels, économiques et commerciaux, et ainsi renforcer son intégration continentale.

Au Ghana, la dynamique du V.I.E.S traduit de façon concrète le potentiel du volontariat pour nourrir les priorités de

la politique d'investissement solidaire et durable de la France et la mise en œuvre de l'agenda transformationnel. Il participe du renouvellement des relations entre la France et ses pays partenaires, en premier lieu avec l'Afrique. Depuis 2019, **un accord intergouvernemental** a facilité l'échange de volontaires entre les deux pays. Entre 2019 et 2023, 33 volontaires français ont été envoyés au Ghana, tandis que 19 volontaires ghanéens ont été accueillis en France. En 2024, 4 volontaires français se sont engagés dans des missions en lien avec la francophonie et l'enseignement du français au Ghana, et 11 volontaires ghanéens ont participé aux programmes liés aux Jeux Olympiques de Paris 2024.

Enfin, **un accord de partenariat a été signé entre France Volontaires et National Youth Authority** en février 2024 pour accompagner la politique de volontariat du Ghana. Le Ghana est ainsi le seul pays anglophone impliqué dans le programme de « Développement des Écosystèmes Nationaux de Volontariat en Afrique » (DENVA) copiloté par France Volontaires et l'Agence Nationale de Volontariat au Togo qui associe 12 pays africains et l'Union africaine. France Volontaires est également partenaire du National Service Scheme pour l'échange de volontaires entre le Togo et le Ghana afin de promouvoir et appuyer la francophonie au Ghana et l'apprentissage de l'anglais au Togo.

3.2 - INTERVENTIONS DANS LE

CADRE INTERNATIONAL

3.2.1 FRANCE VOLONTAIRES SE MOBILISE AU XIX^e SOMMET DE LA FRANCOPHONIE

- Cent volontaires bientôt mobilisés autour de la francophonie

Une délégation de volontaires s'est rendue à Villers-Cotterêts pour l'ouverture du Sommet avec des volontaires en mission en lien avec la francophonie. L'occasion de rencontrer ou d'échanger avec des chefs d'État et membres de gouvernements, dont le président Emmanuel Macron, des ambassadeurs, des parlementaires (Karim Ben Cheikh, Eléonore Caroit et Amélia Lakrafi, tous députés des Français établis hors de France) ainsi que des acteurs institutionnels de la francophonie comme l'AFD, Expertise France et l'IRD.

En point d'orgue final, Emmanuel Macron a annoncé, à l'issue du Sommet, la création du programme « Volontaires unis pour la Francophonie » porté par France Volontaires. Celui-ci permettra à cent jeunes volontaires des pays membres de l'Organisation internationale de la Francophonie (OIF) de s'engager dans des missions solidaires dans l'espace francophone.

- Faire vivre les Objectifs de développement durable (ODD)

Dès le 2 octobre, les équipes étaient présentes au Festival et au Village dans des lieux emblématiques de la vie culturelle parisienne. D'un côté, la Gaîté Lyrique, où s'est tenue la séquence « Volontariat, mobilité et engagement citoyen dans l'espace francophone » menée par France Volontaires. Douze volontaires, étudiants, assistants de langue et entrepreneurs francophones ont animé la table ronde « Mon expérience en 180 secondes » avant de participer au forum dédié aux structures partenaires, avec stands et animations pour promouvoir l'engagement sous toutes ses formes.

Cette participation au Festival a rayonné hors des murs de la capitale : les Journées du volontariat français (JVF) dans les pays partenaires ont ainsi été labellisées par le Festival.

Le CENTQUATRE-PARIS a par ailleurs accueilli le Village de la Francophonie où France Volontaires était présente à travers la participation de volontaires, notamment mobilisés par ses membres, dans l'animation de cet espace, aux côtés des délégations d'États et gouvernements francophones.

Les nombreux volontaires mobilisés sur ces divers événements ont incarné l'engagement des jeunes au service d'une francophonie solidaire et ouverte sur le monde, en conformité avec les Objectifs de développement durable (ODD) que poursuivent France Volontaires et ses partenaires.



VINGTIÈME RÉUNION DES PARTIES DU PARTENARIAT POUR LES FORÊTS DU BASSIN DU CONGO

Le Partenariat pour les forêts du Bassin du Congo (PFBC) est une initiative qui vise à **promouvoir la conservation et la gestion durable des forêts** et des ressources naturelles du Bassin du Congo, à travers la coopération entre les gouvernements, la société civile, les communautés locales et le secteur privé.

France Volontaires a accompagné la participation d'une dizaine de volontaires congolais, camerounais et français, impliqués dans la préservation des écosystèmes forestiers dans le Bassin du Congo au Forum de la jeunesse organisé les 31 mai et 1er juin à Kinshasa, en amont de la 20^e réunion des Parties du PFBC. Parmi les recommandations portées par les jeunes à l'attention des décideurs, et présentées lors de la cérémonie d'ouverture du PFBC le 3 juin, devant les co-facilitateurs franco-gabonais et des ministres des pays de la région, figurent :

- La proposition suivante : « intégrer systématiquement dans les projets de préservation des forêts une composante de volontariat pour un engagement actif des jeunes et populations, placés au cœur des solutions » ;
- L'idée de « mettre en place un programme de volontaires à l'échelle nationale, pour favoriser l'engagement des jeunes dans les zones éloignées ».

Le V.I.E.S constitue un levier puissant dans la réponse aux enjeux environnementaux en particulier et à la préservation des écosystèmes forestiers, comme l'illustre le programme Volontaires pour la préservation des forêts (V-Forêts) conduit avec l'ONG gabonaise One Forest Youth Initiative (OFYI).

LES JOURNÉES DU VOLONTARIAT FRANÇAIS (JVF) 2024 PLACÉES SOUS LE SIGNE DE LA FRANCOPHONIE

Chaque année au mois d'octobre, les Journées du volontariat français représentent pour France Volontaires un temps fort qui permet de mobiliser les acteurs locaux et internationaux de la solidarité internationale, en France et dans nos pays partenaires. Pour cette édition 2024, celles-ci ont été labellisées « Festival de la francophonie », alors que la France accueillait le XIX^e Sommet de la Francophonie les 4 et 5 octobre à Villers-Cotterêts.

Parmi les grands enjeux du V.I.E.S, la francophonie occupe une place importante. De nombreux volontaires sont ainsi mobilisés par France Volontaires et ses membres autour de la thématique de la francophonie, dans le monde comme sur le territoire français dans le cadre de la réciprocité des échanges. À titre d'exemple, 24 % des missions en SCI ont été réalisées dans le cadre de la francophonie. Ces volontaires sont particulièrement présents dans les Alliances françaises (31 % des missions), les lycées français (28 %), les instituts français (7 %), ainsi que dans des associations proposant l'enseignement du français.

Cette nouvelle édition des JVF a donc été l'occasion de mettre en lumière ces volontaires et les structures qui les accueillent, en lien avec les pouvoirs publics locaux et les postes diplomatiques français alors que la Cité internationale de la langue française, qui a ouvert ses portes à l'automne 2023, venait d'accueillir le Sommet.

De Madagascar au Sénégal en passant par le Vanuatu et l'Amérique latine, l'ensemble des Espaces Volontariats (EV) de France Volontaires s'est mobilisé afin de mettre en lumière la francophonie comme modèle de coopération entre les peuples, bâtisseuse de passerelles et de ponts, mais aussi porteuse d'inclusion. Tables rondes, expositions, concerts, ateliers créatifs ou concours de poésie... la programmation a été particulièrement riche. De nombreux EV ont pu compter sur le soutien de l'Ambassade de France dans leur pays, ainsi que des autorités nationales et locales.

3.3 - RENFORCEMENT DES ACTIONS

PARTENARIALES

3.3.1 CONSOLIDATION DES PARTENARIATS AU SEIN DE L'ÉQUIPE FRANCE

À l'international, des progrès significatifs ont été constatés dans **l'intégration des Espaces Volontariats à l'Équipe France**. En 2024, la totalité des Espaces Volontariats ont été associés aux Conseils locaux de développement (lorsqu'ils sont organisés) et la très grande majorité des représentants nationaux sont associés aux réunions de services élargies.

Même si le dialogue peut encore être renforcé, des collaborations avec les postes autour de la négociation des accords cadre sur le V.I.E.S et le développement de projets ou de programmes ont pu se mettre en place. Peuvent être cités : EnlAzando, V-JOP, V-Forêts, V-Francophonie, TeVo mais aussi les FEF-R au Pérou, en Équateur, au Cameroun, en République démocratique du Congo, au Sénégal, au Cambodge ou en Inde.

L'implication et le soutien des postes dans l'organisation des JVF (et la participation de la plupart des chefs de poste) est à souligner, ainsi que la valorisation du volontariat dans leur communication.

Une systématisation de prises de contact avec les opérateurs français sur le terrain a été mise en place par les EV, avec des collaborations concrètes à la clé : AFD/EF (Mauritanie, Côte d'Ivoire, Cameroun), IRD (projet Wasilab/Équateur), Institut français (Tanbou/Haïti), Alliances Françaises (déploiement de volontaires), Centre de coopération internationale en recherche agronomique pour le développement (Madagascar), etc.

En France, les autorités ont fait preuve d'un appui particulier en 2024. Plusieurs rencontres ont été organisées avec les volontaires :

rencontre avec le ministre Stéphane Séjourné à l'Hôtel du ministre (juillet 2024), échanges entre Thani Mohamed Soilihi, ministre délégué chargé de la Francophonie et des Partenariats internationaux et des volontaires à Toulouse (octobre 2024), une séquence volontariat intégrée à la visite du président du Ghana ponctuée d'échanges entre volontaires ghanéens et français, le président et Thani Mohamed Soilihi à l'Hôtel du ministre (novembre 2024).

Parmi les ministères membres du GIP, un dialogue plus soutenu a été établi avec la direction de la jeunesse de l'éducation populaire et de la vie associative (DJEPVA) du ministère et plusieurs séquences ont été organisées avec le ministère de l'Agriculture, particulièrement engagé dans la réciprocité. La direction générale des outre-mer (DGOM), compte tenu de l'ampleur des projets dans ces régions, a également repris le dialogue avec France Volontaires. Le ministère de la Transition écologique a montré plusieurs marques d'intérêt, notamment à l'occasion du lancement du service civique écologique, et en accordant une subvention via le Commissariat général au développement durable (CGDD) pour l'étude sur la contribution du V.I.E.S aux enjeux environnementaux.

Enfin, **deux accords de partenariat ont été signés avec des opérateurs de l'État** : France Éducation International (septembre 2024) et Business France (octobre 2024). Des avancées sont à noter dans la mise en œuvre de la convention signée avec l'AFD en décembre 2021, avec l'accueil de 3 VSI en réciprocité au sein des bureaux de l'opérateur en France.



3.3.2 EXPANSION DU RÉSEAU DE PARTENAIRES

À l'échelle internationale, six accords de partenariat ont été signés en 2024.

Deux partenariats ont été signés avec des organisations continentales et régionales :

- **Union Africaine** : l'accord signé en décembre 2024 crée un cadre d'action particulièrement puissant pour renforcer la capacité à soutenir les pays du continent dans la construction ou la mise en œuvre de leurs politiques. L'Union Africaine est d'ores et déjà impliquée dans le programme DENVA.
- **Association des États de la Caraïbe** : ce partenariat s'inscrit dans la dynamique de développement générée par l'ouverture de l'antenne Antilles et le lancement du programme V.I.E.S Caraïbes. Une VSI de la Région Guadeloupe est mobilisée auprès de l'AEC et sera rejointe prochainement par un VSI de la Collectivité Territoriale de Martinique.

Quatre partenariats ont été signés avec des pays partenaires :

- Deux accords intergouvernementaux sur le V.I.E.S ont été signés en 2024 avec le **Vanuatu** (février) et avec la **République Dominicaine** (août). Ces accords créent un cadre politique permettant de reconnaître et de faciliter les échanges de volontaires avec la France.
- Enfin deux nouveaux accords ont été signés avec des agences de volontariats. Avec le National Youth Authority au **Ghana** en février et avec l'Agence Nationale de Volontariat des Jeunes en **Guinée**. Ces partenariats viennent renforcer le cadre de collaboration avec ces deux pays qui sont déjà intégrés au programme DENVA.

En France, trois accords de partenariat ont été signés avec les acteurs suivants : **Forum des organisations de solidarité internationale issues des migrations** (FORIM) en avril, Association pour le tourisme équitable et solidaire (ATES) en septembre, et **Forum mondial de l'économie sociale et solidaire** (GSEF) en décembre.

Par ailleurs, depuis son lancement, le programme Territoires Volontaires a permis à **84 collectivités territoriales** de tous les échelons d'être accompagnées dans leurs politiques de coopération internationale. La forte mobilisation des collectivités d'outre-mer s'est poursuivie en 2024, cumulant à elles seules plus de 30 % des projets relevant de ce programme.

3.4 - PRODUCTION DE CONNAISSANCES SUR

L'UTILITÉ SOCIALE DU V.I.E.S

La production de connaissances utiles au secteur du volontariat est un enjeu fort, en ligne avec les missions d'analyse et d'observation de France Volontaires. Plusieurs projets ont permis depuis plus de dix ans de donner à voir l'hétérogénéité du V.I.E.S et sa contribution aux enjeux globaux.

En janvier 2019, France Volontaires a lancé son programme d'études collaboratif sur l'utilité sociale du V.I.E.S. Cette démarche d'observation vise à placer les acteurs du secteur, en particulier les membres de France Volontaires, au cœur du processus et à faciliter la production régulière de connaissances. En décembre 2023, lors d'une nouvelle réunion du Comité d'orientation du programme d'études, seize structures membres de la plateforme ont sélectionné les prochains thèmes qui feront l'objet de travaux d'analyse :

1. La contribution du V.I.E.S aux enjeux environnementaux

2. Volontariat et diasporas : enjeux, effets et opportunités

3. L'accessibilité du volontariat

Les dynamiques autour des deux premiers sujets ont été lancées en 2024.

3.4.1

LANCEMENT DE L'ÉTUDE SUR LA CONTRIBUTION DU V.I.E.S AUX ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX

Dans le prolongement d'une étude portant sur la contribution du volontariat international à l'Agenda 2030 publiée en 2021, et à la suite de la création d'un groupe de travail dédié à la transition écologique du secteur du V.I.E.S en 2022, les membres de la plateforme ont décidé de prolonger ces différentes réflexions en lançant une étude sur la contribution du volontariat aux **enjeux environnementaux**, à travers les **Objectifs de développement durable (ODD)**, afin d'en démontrer les effets positifs.

Un groupe de travail dédié, composé d'une trentaine de membres et partenaires de France Volontaires, a été formé et a élaboré les termes de référence pour la recherche d'une consultance durant l'été 2024.

L'étude, réalisée de septembre 2024 au printemps 2025, est produite en partenariat avec le **Commissariat général au développement durable (CGDD)**, rattaché au ministère de la Transition écologique (MTE). Cette collaboration s'inscrit

dans le cadre d'une démarche continue visant à renforcer la reconnaissance du rôle du V.I.E.S dans la réalisation de l'Agenda 2030.

L'étude s'articulera autour de trois objectifs principaux :

- Explorer les multiples façons dont le volontariat peut répondre et contribue aux enjeux environnementaux, à travers les programmes et missions de volontariat.
- Étendre la production de connaissances et affiner la mesure de la contribution du volontariat aux enjeux environnementaux, en développant des outils spécifiques et répliquables.
- Valoriser la contribution des volontaires aux ODD, en mettant en lumière leur contribution quotidienne, aussi bien en France que dans les pays partenaires, tout en soulignant leur rôle dans les cadres internationaux, notamment celui des Nations Unies, en tant qu'acteurs-clés du développement durable.

Pour ce faire, l'équipe de consultants aura à mettre en place des outils d'enquête qualitatifs (entretiens semi-directifs, analyses documentaires) comme quantitatifs (questionnaires auprès de volontaires, analyses de bases de données...) ainsi qu'un terrain d'étude spécifique au Sénégal. Enfin, des recommandations basées sur les résultats de l'étude seront coconstruites avec les membres et partenaires de l'étude

afin d'amplifier la contribution du V.I.E.S aux enjeux environnementaux. En 2025, les résultats de l'étude contribueront à **enrichir le discours institutionnel** sur l'impact du volontariat sur les enjeux environnementaux, en s'inscrivant dans le cadre d'événements internationaux majeurs tels que la **Conférence des Nations Unies sur l'Océan** (UNOC) à Nice et le Forum politique de haut niveau (FPHN) au siège des Nations Unies.

3.4.2

PRÉPARATION DE LA DÉMARCHE D'ÉTUDE « VOLONTARIAT ET DIASPORAS : ENJEUX, EFFETS ET OPPORTUNITÉS »

Cette étude permettra d'explorer l'engagement des diasporas, un sujet encore peu traité au sein du secteur du V.I.E.S. Elle s'inscrit également dans une démarche plus large, en lien avec les priorités du MEAE, qui soutient le dialogue et l'initiative des diasporas, notamment à travers leurs jeunes. Concrètement, cette analyse vise à :

- Identifier les **leviers et les freins** au développement de missions de volontariat pour les populations issues des diasporas, dans une optique de diversification des publics ;
- Prouver et valoriser les **multiples effets positifs et les éventuelles spécificités** des missions de volontariat en lien avec les diasporas (renforcement de la coopération entre la France et le pays d'origine, favoriser le codéveloppement et le vivre-ensemble, etc.).

Il s'agira dans un premier temps de dresser un état des lieux de la participation des diasporas à des programmes de volontariat et à d'autres initiatives en tant que bénévoles, puis d'évaluer les effets de leur engagement actuel, en lien avec leur pays d'origine. Au-delà, il permettra d'identifier des pistes pour mobiliser davantage de membres des diasporas dans un projet de volontariat entre la France et leur pays/ communauté d'origine et d'identifier comment les dispositifs de volontariat existants pourraient venir renforcer leurs initiatives.

Ce travail constituera l'une des premières actions concrètes du partenariat officialisé entre le FORIM et France Volontaires en avril 2024. La réalisation de cette étude permettra

des apprentissages significatifs et des changements durables dans les pratiques des deux organisations et plus largement des deux écosystèmes. En effet, le processus même de ce travail analytique, éminemment collaboratif, tendra à **renforcer le dialogue entre les membres des deux organisations**, créant ainsi un terrain favorable pour encourager les diasporas à s'engager activement dans des projets de volontariat.

Concernant les terrains d'études choisis, le projet ambitionne de créer des études de cas en France mais aussi au sein des pays partenaires, en prenant en compte, pour faciliter son administration, la localisation des Espaces Volontariats et des PRA/OSIM¹.

Par ailleurs, ce vaste projet bénéficiera de l'appui méthodologique et financier du **F3E**. Ce soutien sera également un atout majeur pour diffuser largement les résultats de cette analyse auprès d'une large communauté, en mettant l'accent sur plusieurs thématiques clés comme :

- Une réflexion sur **l'accompagnement au changement** des stratégies des deux réseaux, visant à renforcer les synergies et les apprentissages mutuels.
- Une approche d'**Éducation à la Citoyenneté et à la Solidarité Internationale** (ECSI) contribuant à une perception positive des migrations et des mobilités humaines.

Le groupe de travail, commun aux membres et partenaires de France Volontaires et du FORIM, sera mis en place au cours du premier trimestre 2025 pour initier la dynamique de l'étude et élaborer les termes de référence.

¹ Le PRA/OSIM est un programme national de renforcement, d'accompagnement, de cofinancement et de capitalisation de projets de développement local portés par les Organisations de Solidarité Internationale issues de l'Immigration (OSIM). <https://forim.net/accompagner/financer-laction-des-diasporas/le-programme-pra-osim/>



Voisins Solidaires
Faisons de la solidarité
un moteur de
développement durable

Pour un monde



04

Visibilité accrue

auprès du grand public

4.1

Des améliorations constantes du site Internet

4.2

De l'utilisation des réseaux sociaux
à la création de médias sociaux

4.3

Des campagnes performantes

4.4

Des partenariats ambitieux

4.5

Une présence événementielle accrue

4.6

Programme Terre de Jeux :
un plan de communication audacieux

4.7

Des performances encourageantes



Les actions de communication entreprises au cours de l'année 2024 s'inscrivent dans le prolongement de la nouvelle identité visuelle lancée en 2022, ainsi que dans la dynamique de la campagne de notoriété menée en 2023. De nombreux chantiers ont ainsi été entrepris pour **consolider et accroître la visibilité de France Volontaires** auprès du grand public mais aussi pour asseoir les principes graphiques et les messages portés auprès des communautés sur l'ensemble des points de contact. L'objectif : toucher toujours plus de citoyens en capacité de s'engager à l'international, quels que soient son âge, son expérience et sa disponibilité.

4.1 - DES AMÉLIORATIONS

CONSTANTES

DU SITE INTERNET

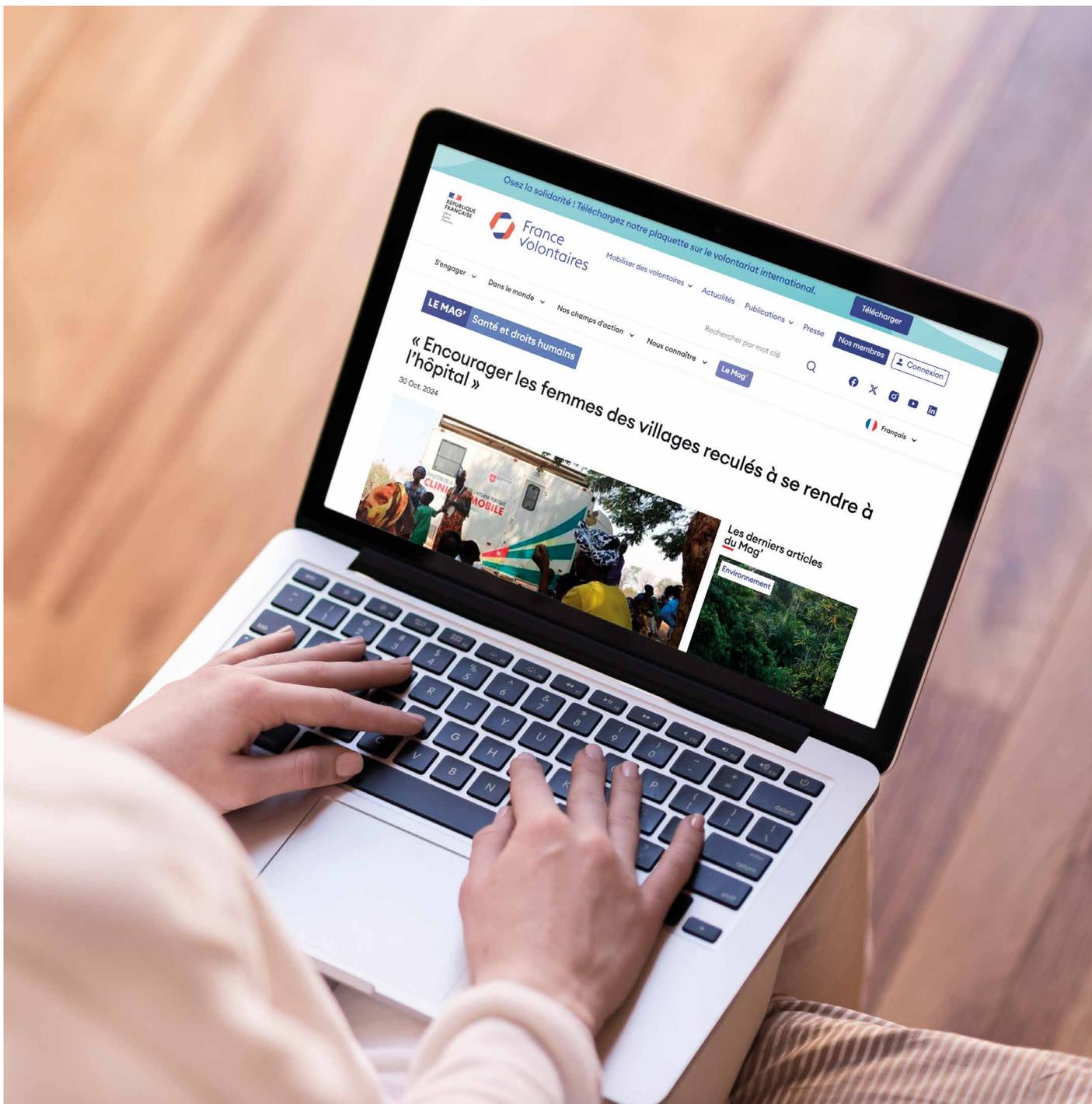
Pour asseoir le positionnement de France Volontaires comme référence numérique du V.I.E.S, le site Internet a fait l'objet de nombreuses améliorations au cours de l'année 2024 avec plusieurs objectifs : optimisation de la navigation pour le visiteur, performance et référencement du site, meilleure organisation des pages.

4.1.1 FOCUS SUR LA RUBRIQUE LE MAG'

Principal chantier de 2024 sur le site Internet, **Le Mag'** a été lancé le 1er mars après plusieurs mois de développement. Sa finalité : devenir le média qui raconte les histoires de ceux qui agissent concrètement pour un monde plus solidaire, à destination de ceux qui en rêvent !

Construit pour créer un maillage optimal sur le site de France Volontaires, ce nouveau média est alimenté par des rubriques en lien avec les champs d'actions de France Volontaires : environnement, éducation et sport, culture et patrimoine, santé et droits

humains, complétés par l'info du moment. Ces nouveaux contenus journalistiques fouillés sont facilement déclinables sur les réseaux sociaux et permettent ainsi de booster le trafic sur le site depuis Meta et LinkedIn.



Les contributions au Mag' se font grâce à la mobilisation des membres de France Volontaires. Ces derniers ont ainsi participé à deux comités éditoriaux en 2024 : l'un organisé au lancement du Mag' et l'autre en novembre 2024, en amont de la Journée internationale des volontaires. Parmi les membres présents, notons la participation de la DCC, Intercordia, AIME ONG ou encore LP4Y. L'occasion d'échanger sur les sujets et de construire des histoires de terrain en mode plateforme.

4.1.2 DÉVELOPPEMENT DU SITE EN CONTINU

La page « **Actualités** » a également été améliorée grâce à un travail de réécriture et d'édition systématique de chaque contribution. Cela a permis d'enrichir et de structurer la page qui devient progressivement le juste reflet des actualités de France Volontaires, en France et à l'international.

Une nouvelle page « **Agenda** », a également été retravaillée pour faire apparaître l'ensemble des actualités de France Volontaires et de ses membres. Cette rubrique, hébergée sur la page d'accueil du site Internet, figure dans le top trois des pages les plus consultées, avec une moyenne de 20 000 visites par mois.

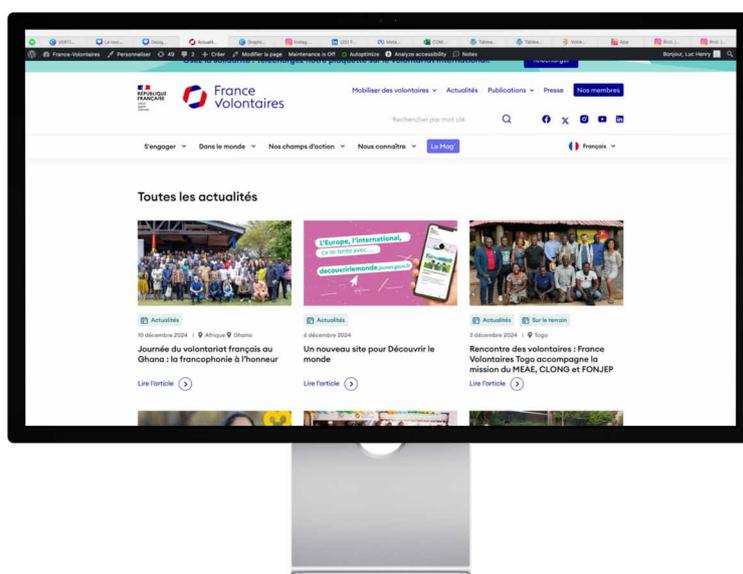
Enfin, l'onglet « **Publications** » a été divisé en quatre rubriques : ressources, webinaires, newsletters de France Volontaires et « dans le Monde », pour permettre un éclairage

Cinquante-quatre articles ont ainsi été produits entre mars et décembre 2024, dont 17 ont été déclinés sur les réseaux sociaux de France Volontaires (Meta et LinkedIn). Douze membres différents ont été cités depuis le lancement : l'ASC (6 articles), La Guilde (4), la DCC (3), le SCD (2), Planète Urgence (2), Cool'eurs du monde (2), LP4Y (1), l'AFD (1), Cotravaux (1), AFDI (1), la Région Centre (1) et Fidesco (1).

spécifique sur les activités de plaidoyer de France Volontaires, mais aussi les actualités spécifiques des Espaces Voluntariats et des antennes répartis à l'international.

À noter également l'application d'une **stratégie SEO** qui a permis d'améliorer les performances de chaque article, permettant ainsi un meilleur référencement des pages du site. On constate ainsi une augmentation de 53,6 % du trafic SEO par rapport au dernier trimestre de l'année 2023.

Toutes ces actions s'inscrivent dans une dynamique d'amélioration continue du site Internet qui porte ses fruits en termes de performances puisqu'on dénombre quelque 820 606 visites et 2 461 596 pages vues sur le site, soit une progression de 35 % par rapport au dernier trimestre de l'année 2023.



4.2 - DE L'UTILISATION DES RÉSEAUX SOCIAUX

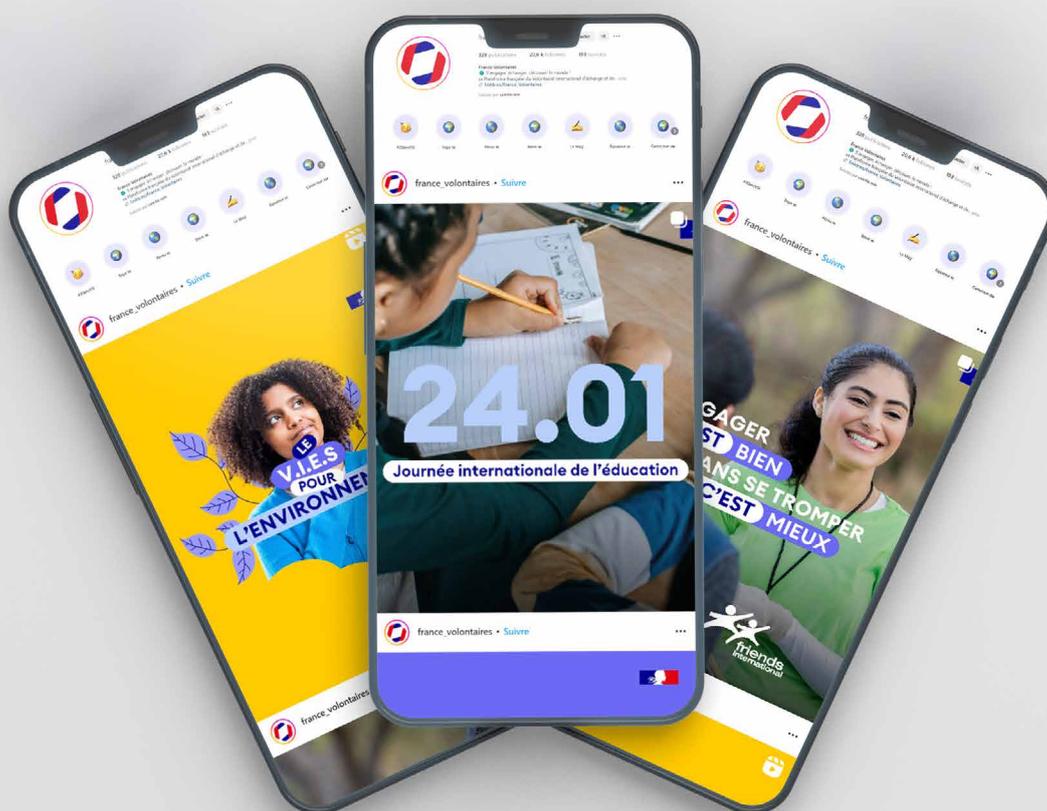
À LA CRÉATION DE MÉDIAS SOCIAUX

Un vaste travail a été entrepris sur les réseaux sociaux de France Volontaires, aussi bien sur la forme pour consolider la cohérence graphique, que sur le fond pour garantir des messages précis, informatifs et structurés.

Un **travail de rubriquage** ainsi que la **création de nouveaux formats** ont permis de structurer l'information - notamment sur Meta et LinkedIn qui se transforment progressivement en médias sociaux. À noter une fréquence de publication soutenue sur l'ensemble des réseaux avec en moyenne 3 à 4 publications par semaine sur Meta et LinkedIn.

Initiée en 2024 dans le prolongement de la campagne de notoriété, la stratégie de **sponsorisation hebdomadaire** de contenus sur Instagram a permis de toucher 6,4 millions de personnes sur toute l'année et de générer 19,1 millions d'impressions. Chaque post boosté sur Instagram fut l'occasion d'atteindre plusieurs centaines de milliers d'impressions dont voici les 3 plus performants :

- Journée mondiale de l'éducation (653 900 impressions)
- Juliette au Togo (777 500 impressions)
- Carrousel informatif sur le VSI dans le monde (668 900 impressions)



4.3 - DES CAMPAGNES PERFORMANTES

4.3.1 CAMPAGNE AUTOUR DU V.I.E.S

Pour poursuivre la dynamique de notoriété des dispositifs, France Volontaires a lancé trois mois de campagne autour du V.I.E.S, projet qui a mobilisé l'ensemble du service communication de la conception à la création des quatre capsules diffusées à cette occasion. Quatre angles ont été choisis pour écrire les scripts :

- Présentation globale des dispositifs.
- Des dispositifs accessibles quels que soient son âge, son expérience et sa disponibilité.
- Le V.I.E.S au service de l'environnement.
- Le V.I.E.S : culture, patrimoine, sport et éducation.

Cette campagne, totalement menée en interne, a permis de générer 1,3 million d'impressions et 25 613 clics sur le site et de toucher près de 500 000 personnes.

4.3.2 LUTTE CONTRE LE VOLONTOURISME

En juin 2024, une campagne digitale de lutte contre le volontourisme et de promotion d'un volontariat éthique et responsable a été lancée en partenariat avec l'ONG Friends International afin d'inciter les personnes en désir d'engagement à se poser les bonnes questions et à se tourner vers France Volontaires et ses membres pour en éviter les dérives.

[Une landing page dédiée](#) a vu le jour pour permettre aux jeunes de se poser les bonnes questions afin de mûrir leur projet et de se renseigner pour trouver la bonne manière de s'engager à travers le volontariat international.

La campagne a été construite dans le cadre de groupes de travail avec les membres de France Volontaires et Friends International avec des objectifs bien définis :

- Sensibiliser la cible jeune (18-35 ans) aux dérives et aux dangers du volontourisme
- Apporter une information précise sur ce qu'est un bon volontariat international

- Inciter à se poser les bonnes questions avant de s'engager
- Ne pas tomber dans un discours culpabilisant ni anxiogène mais éveiller les consciences



Ces actions partenariales ont permis de concevoir un claim engageant : « **S'engager c'est bien... sans se tromper, c'est mieux** » accompagné de visuels décalés et percutants. Ces contenus et leurs déclinaisons ont alimenté trois mois de campagne sur Meta et ont touché plus d'un million de personnes

4.4 - DES PARTENARIATS AMBITIEUX

Dans le cadre de sa stratégie de notoriété et de promotion des dispositifs de V.I.E.S auprès des jeunes et des étudiants, France Volontaires a multiplié les partenariats avec l'ambition de toucher une cible toujours plus diversifiée.

4.4.1 PARTENARIAT AVEC L'ÉTUDIANT

Pour la première année, les équipes de France Volontaires se sont mobilisées sur le Salon de L'Étudiant à Paris (Porte de Versailles) les 15, 16 et 17 novembre 2024. Pour renforcer la portée de cette présence, des actions de communication ont été menées avec L'Étudiant en amont du salon et dans les mois qui ont suivi :

- Une **campagne display avec géolocalisation** une semaine avant le salon grâce à un affichage très visuel aux couleurs de France Volontaires et une phrase d'accroche invitant à rejoindre les équipes sur le stand ;
- Un **article publi-info** relayé sur le compte Instagram de L'Étudiant avec un lien vers le site Internet de France Volontaires ;
- Une **vidéo « C'est quoi ta mission ? »** tournée dans le studio de L'Étudiant le 22 octobre 2024. L'occasion de donner la parole à un volontaire qui a pu témoigner de l'intérêt de sa mission et

partager son expérience avec la communauté des jeunes de L'Étudiant.

- Une **conférence** pendant le salon, animée par France Volontaires ;
- Une **« vidéo expert »** pour répondre précisément aux questions de cinq jeunes recueillies lors d'un micro-trottoir.

La participation de France Volontaires au salon de L'Étudiant à Paris a permis de toucher 350 personnes en trois jours. Le service communication a été accompagné par l'ADICE, Cotravaux, LP4Y, Aime ONG, Fidesco, la DJEPVA et la DCC qui se sont relayés pour la tenue et l'animation du stand.

Le partenariat avec L'Étudiant (campagne display, publi-info, deux vidéos) a permis de toucher 423 200 comptes sur quatre mois.

4.4.2 CAMPAGNE D'INFLUENCE À L'OCCASION DE LA JOURNÉE INTERNATIONALE DES VOLONTAIRES (JIV)

À l'occasion de la JIV, le service communication de France Volontaires s'est mobilisé pour organiser une séquence 100% digitale. L'objectif ? Élargir toujours plus la cible et la communauté en donnant la parole à des influenceurs choisis par thématique et ainsi

sensibiliser au V.I.E.S un public qui n'y serait pas spécialement familier. Le choix de cinq influenceurs, de notoriété intermédiaire et travaillant sur cinq thématiques différentes, a permis la mobilisation d'une audience variée et répartie sur tout le territoire.

Les thématiques ont été choisies en fonction de nos principaux champs d’actions : **éducation, environnement, culture et patrimoine, santé et sport.**

Les contenus ont varié en fonction des audiences et des habitudes de chacun des influenceurs. Des stories aux réels en passant par des posts informatifs et des live, ce fut l’occasion pour le service communication de faire un pas de côté sur un discours très formel et de laisser ces influenceurs parler du V.I.E.S avec leurs mots et leur style propre.

4.4.3 PARTENARIAT AVEC BRUT

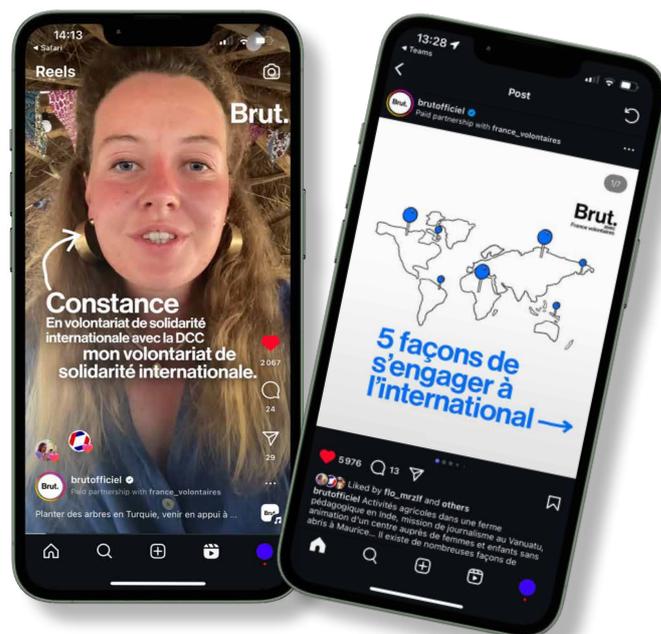
Après le succès rencontré avec la vidéo portée par Konbini en 2023, France Volontaires a sélectionné le média Brut pour faire connaître, à grande échelle, la diversité des dispositifs de V.I.E.S. Avec 14,5 millions d’abonnés sur l’ensemble de leurs réseaux, ce média a su s’imposer dans la stratégie de communication de la plateforme grâce à une proposition complète et des performances ambitieuses.

Ainsi, France Volontaires a bénéficié de deux publications :

- un carrousel présentant des exemples de missions
- une vidéo chorale donnant la parole à quatre volontaires s’étant engagés sur quatre continents, avec des thématiques de missions différentes et quatre dispositifs bien distincts (chantiers internationaux, service civique international, VSI et congé de solidarité).

La sélection des volontaires, illustrant la diversité des dispositifs, des pays de déploiement et des champs d’action a été possible grâce à la précieuse contribution des membres de la plateforme et des nombreux profils qui ont été proposés. Planète Urgence, Cotravaux et La Guilde ont ainsi été représentés dans cette vidéo.

Cette campagne d’influence a permis de toucher **316 000 comptes** et a généré près de **40 000 interactions.**



Ce partenariat avec Brut a généré **2,4 millions de vues** sur les posts et généré plus de **13 000 interactions.**

4.5 - UNE PRÉSENCE ÉVÉNEMENTIELLE ACCRUE

Des campagnes d'informations événementielles ont été menées sur le terrain auprès du grand public, des étudiants ainsi qu'auprès des acteurs du secteur. Chaque rencontre avec les publics fut l'occasion de mettre en valeur des membres

de la plateforme et de solliciter des volontaires pour incarner le V.I.E.S. En 2024, avec quelque 30 événements en France (portés par le siège et les antennes), ce sont environ 11 000 personnes qui ont été sensibilisées au V.I.E.S.

4.5.1 UNE MISSION D'INFORMATION-ORIENTATION CONSOLIDÉE EN 2024

Dans le cadre de sa mission d'information-orientation, France Volontaires a su se mobiliser sur de nombreux événements ouverts au grand public dans tout le territoire hexagonal, et jusqu'aux territoires ultra-marins. De nombreuses occasions pour les équipes de se rendre dans **divers établissements d'enseignement supérieur** parmi lesquels l'université Paris 8, l'INALCO Paris, Aix-Marseille université, l'université Sorbonne Nouvelle, l'université de Créteil, l'université de Lille, l'IEP d'Aix-En-Provence et AgroParisTech, et l'opportunité de rencontrer les étudiants en quête d'une année de césure ou d'une première expérience professionnalisante à l'international.

D'autres partenariats avec des institutions, par exemple **l'Académie diplomatique d'été organisée par le MEAE**, a permis de faire découvrir le V.I.E.S à quelque 150 étudiants boursiers. Le **Forum Mondial sur la Migration et le Développement** et le forum **Anchages** furent également deux temps permettant de faire connaître le rôle de France Volontaires à différents acteurs.

En tout, en 2024, ce sont quelque 1 100 personnes sensibilisées au volontariat international grâce à ces actions d'information-orientation.

4.5.2 « PARLONS PEU, PARLONS V.I.E.S » : LE RENDEZ-VOUS EN LIGNE POUR TOUT SAVOIR SUR LE VOLONTARIAT INTERNATIONAL !

C'est pour répondre à l'envie d'engagement croissante constatée après les résultats du sondage mené par OpinionWay en 2023² que **les webinaires « Parlons peu, parlons V.I.E.S »** ont vu le jour. Toujours organisés le mercredi, de 17h à 18h via la plateforme Zoom, ils permettent de donner la parole à un ou deux membres de France Volontaires ainsi qu'à un ou deux volontaires qui viennent tous partager leur expérience et témoigner de l'impact du V.I.E.S dans leur parcours de vie.

Chaque édition est thématisée pour apporter des réponses très concrètes aux auditeurs. Chaque webinaire est par ailleurs enregistré et

accessible depuis le site Internet comme une ressource à part entière.

En 2024, le service communication a organisé quatre webinaires, autour de quatre thématiques :

- Le V.I.E.S, c'est quoi ?
- Les mobilités courtes
- Quelles bonnes pratiques face au volontourisme ?
- Devenir volontaire international au service de l'environnement.

²En 2023, près d'un Français sur deux (47 %) se disait prêt à s'engager à l'international, et 58 % des moins de 35 ans, selon un sondage mené par OpinionWay pour France Volontaires.

Ces quatre éditions ont permis de donner la parole aux membres ou partenaires de la plateforme, parmi lesquels le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères, Cotravaux, le Fonjep, Friends International et La Guilde.

Les webinaires « Parlons peu, parlons V.I.E.S » se sont construits comme une série dont l'issue permettra d'avoir toutes les informations nécessaires pour envisager concrètement son volontariat.

4.5.3 FRANCE VOLONTAIRES AU PLUS PRÈS DES JEUNES FESTIVALIERS

SOLIDAYS

Pour la première fois, France Volontaires a obtenu un stand dans le village des solidarités du festival Solidays à Paris. Du 28 au 30 juin, toute l'équipe du service communication s'est relayée pour accueillir près de 1 000 volontaires venus « réenchanter le monde ensemble », comme le proclame le slogan du festival.

Ce festival a permis de solliciter cinq membres de la plateforme, parmi lesquels La Guilde, Planète Urgence, Bioforce, la DCC et Cotravaux. Tous ont pris part aux activités prévues pour sensibiliser le public au V.I.E.S : quizz, fresque de l'engagement, photobooth. Une belle expérience pour les équipes et l'espoir d'un partenariat durable avec le festival Solidays !

DELTA FESTIVAL

France Volontaires a poursuivi en 2024 son partenariat avec le Delta Festival à Marseille. Cette année, le directeur général de France Volontaires fut le parrain de l'Agora Internationale du Monde des Possibles, ce qui a permis la bonne identification de France Volontaires comme partenaire privilégié du festival. Pendant trois jours du 6 au 8 septembre, des jeux, des photos, des quizz à destination d'une cible 20-30 ans ont permis de toucher quelque 600 personnes accueillies sur le stand

dans une ambiance festive et informative ! La participation de France Volontaires à ces deux festivals a été l'occasion de mener des actions de communication innovantes. Ainsi, le service communication a lancé un jeu-concours pour faire gagner des places sur Instagram, au-delà de la communauté de followers de France Volontaires. Ces opérations ont permis de générer de nombreuses interactions et d'augmenter le nombre de followers sur Instagram.

4.5.4 LES JOURNÉES DU VOLONTARIAT FRANÇAIS (JVF) SOUS LE SIGNE DE LA FRANCOPHONIE

Fil rouge de cette édition 2024, la francophonie a rythmé les **19 JVF** aux quatre coins du monde, alors que la France accueillait le **XIX^e Sommet de la Francophonie les 4 et 5 octobre** à Villers-Cotterêts, dans l'Aisne. Tables rondes, expositions, concerts, ateliers créatifs ou concours de poésie ont permis de mettre en lumière la francophonie comme modèle de coopération porteuse d'inclusion. Ces JVF s'inscrivaient plus largement dans le

cadre de l'engagement de France Volontaires et ses membres pour la promotion de la francophonie (cf 3.2.3.) Cette édition 2024 a permis de réunir quelque **6 000 personnes**, dans les 19 Espaces Volontariats, en présence, dans la plupart des cas, des ambassadrices ou des ambassadeurs de France, de représentants de rang ministériel des autorités nationales et des nombreux partenaires et volontaires.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
France
Volontaires
Philippines

For a world of
volunteerism
and solidarity



facebook



4.6 - PROGRAMME « TERRE DE JEUX » :

UN PLAN DE COMMUNICATION AUDACIEUX

Le programme « Terre de Jeux » a été l'occasion pour France Volontaires d'explorer la création de nouveaux formats et d'envisager un plan d'action sur plusieurs mois. La Journée internationale du sport au service du développement et de la paix, le 6 avril, a officiellement lancé la campagne de communication autour du programme, pour s'achever le 28 novembre 2024 avec un carrousel récapitulatif autour des volontaires accueillis au sein de l'Ufolep. La durée exceptionnelle de cette communication a permis de travailler sur de nombreux contenus :

- **« Ils/Elles jouent franc Jeu »** : une mini-série de dix capsules vidéo qui retrace l'expérience de dix volontaires ambassadeurs représentant chaque pays partenaires du programme.

- **Articles** : interviews, reportages terrain, mise en lumière de partenaires ou portraits de volontaires... pas moins de quatorze articles ont été publiés sur le site aussi bien dans les actualités que sur Le Mag'.

- **Interviews institutionnelles** : le programme « Terre de Jeux » a bénéficié de l'engouement général et du soutien de l'ambassadeur pour le sport, de la présidente de l'ASC, de nos partenaires comme le président de l'Ufolep, et encore l'équipe du Conseil départemental des Hauts-de-Seine qui ont accepté de témoigner dans des capsules, toutes diffusées sur LinkedIn en amont des Jeux.

- **Un plan d'action presse renforcé** a été mis en place avec l'accompagnement de l'agence Base, ce qui a permis la publication de 7 articles,

tous médias confondus. Le programme « Terre de Jeux » fut l'occasion de découvrir l'intérêt des journalistes pour les témoignages incarnés et les actions de terrain.

- De nombreuses rencontres et événements : qu'elle soit grand public ou institutionnelle, chaque séquence fut l'occasion de mobiliser des volontaires et de mettre en lumière nos partenaires. Notons les événements sportifs organisés par l'**Ufolep**, la visite exceptionnelle du pavillon olympique et la découverte de la vasque olympique avec les équipes de notre partenaire **EDF** ou encore la participation des volontaires lors du passage de la flamme à Ivry-sur-Seine organisée par l'Agence Nationale du Sport. L'occasion de rappeler l'importance des valeurs d'humanisme et de solidarité incarnées par ces volontaires.

- Dans un autre registre, une trentaine de volontaires du programme a été reçue par le ministre de l'Europe et des Affaires étrangères, M. Stéphane Séjourné, le 16 juillet.



[« Ils/Elles jouent franc Jeu »](#)

4.7 - DES PERFORMANCES ENCOURAGEANTES

Toutes ces actions permettent aujourd'hui de constater de belles progressions de fréquentation du site Internet ainsi que des communautés sur les réseaux sociaux de France Volontaires, en particulier Instagram et LinkedIn qui concentrent les investissements.

NOMBRE D'ABONNÉS AU 31 DÉCEMBRE 2024



Instagram
20 000 abonnés (+ 67 %)



Facebook
45 856 abonnés (+ 9,2 %)



LinkedIn
40 429 abonnés (+ 23 %)



X
9 162 abonnés (pas d'évolution)

FOCUS MAG'



54 articles publiés
17 déclinaisons sur les RS
12 membres cités

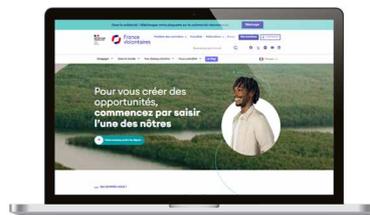
FOCUS BRUT



1 carrousel
1 vidéo
2,4 millions de vues
13,3K interactions

SITE INTERNET

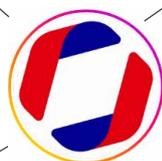
820 606 visites
57 témoignages
200 offres de mission publiées



92 articles d'actualités
10 371 abonnés à la newsletter

CAMPAGNE D'INFLUENCE

5 influenceurs
15 contenus créés
316 000 comptes touchés
40 000 interactions générées
5 thématiques



SUR LE TERRAIN TOUS FORMATS CONFONDUS



30 événements



11 000 personnes touchées





05

France Volontaires

dans le monde

5.1

Cartographie mondiale

5.2

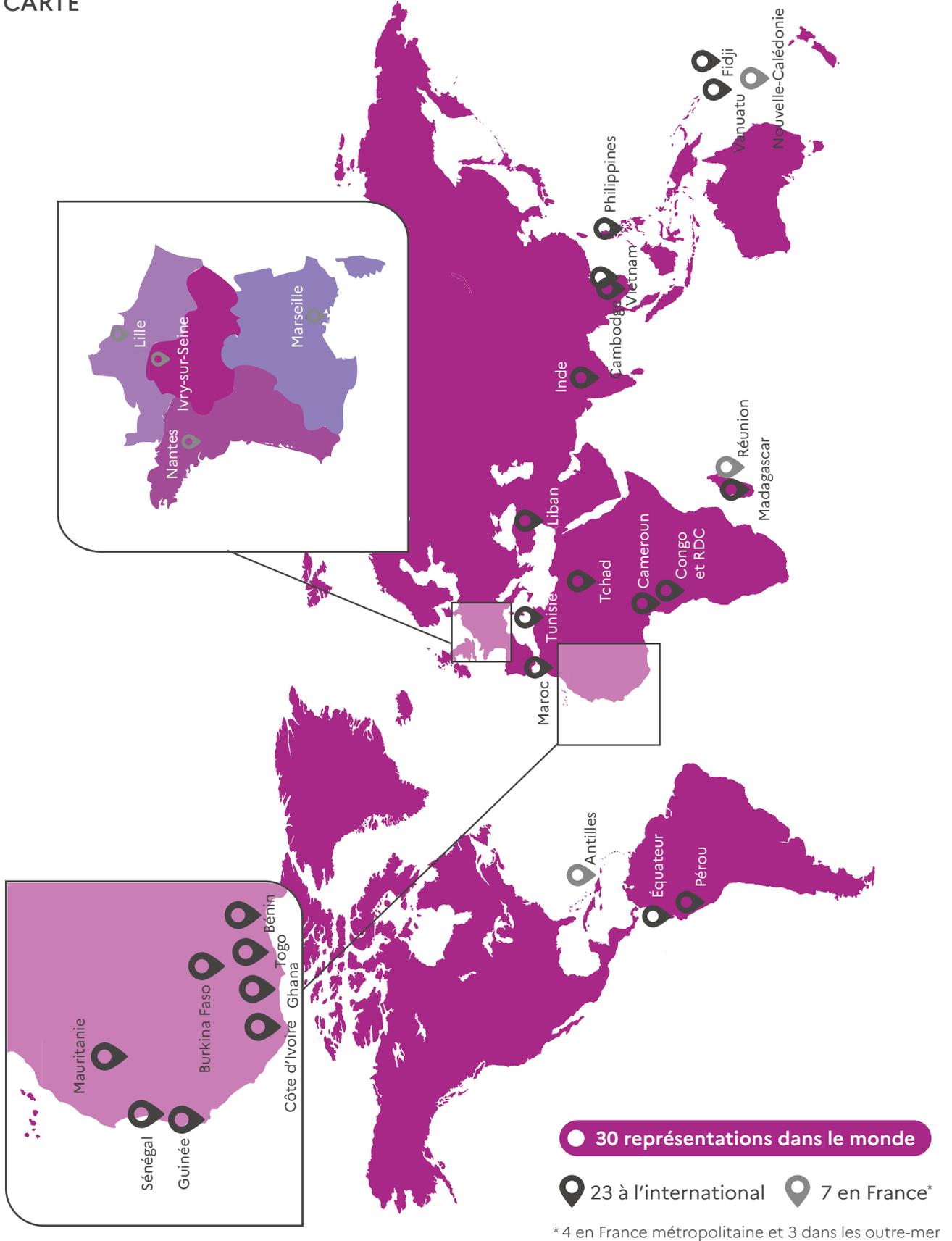
Réseau International

5.3

Réseau France et Outre-Mer

5.1 - CARTOGRAPHIE MONDIALE

5.1.1 CARTE



Dans leur rôle de soutien aux acteurs du secteur du volontariat international d'échange et de solidarité, les Espaces Volontariats, en 2024, auront traité **plus de 10 000 demandes d'appui** au bénéfice de ces acteurs, confortant ainsi l'élan de 2023. Ces réponses ont porté sur la définition et la mise en œuvre de leurs projets de volontariat : construction de mission, identification de structures d'accueil ou de structures d'envoi ou de candidats, préparation, accompagnement du/ de la volontaire tout au long de sa mission, contribution à la résolution de problèmes, appui pour la mise en place de dossiers visas, avis sur de potentielles structures partenaires, soutien pour la diffusion d'offres de volontariat de réciprocité, appui à la sélection de candidats et à la formation de ceux-ci, information sur

le contexte pays, information et soutien pour montage de missions, accompagnement et soutien pour clôtures anticipées de missions de volontaires, diffusion de conseils et consignes de sécurité, et conditions d'entrée dans les pays, facilitation de contacts, résolution de problème administratifs, sanitaires, logistiques, appui aux montages mission volontaires, etc.

L'accompagnement d'un V.I.E.S, la recherche d'une mission de volontariat, la résolution de problèmes matériels, administratifs ou sanitaires, la connaissance de l'offre de volontariat et le montage d'une mission de volontariat, la connaissance et l'accès aux services proposés, sont les demandes les plus exprimées et traitées en priorité.

Espaces Volontariats en soutien aux acteurs du volontariat (valorisation des actions en réponse aux demandes en 2024)

Accompagner un V.I.E.S	3 302
Rechercher une mission	1 486
Résoudre un problème matériel, administratif ou sanitaire	1 025
Connaître l'offre française de volontariat	911
Accès aux services de l'EV (internet, salle réunion, etc.)	603
Connaître les services proposés	441
Monter une mission de volontariat	414
Complément d'infos / site internet	352
Avis sur un dispositif et/ou une structure	333
Recherche / demande de partenariat avec France Volontaires	317
Connaître mieux le contexte pays	270
Rencontrer des V.I.E.S	235
Rechercher des personne(s) ressource(s)	201
Diffuser / relayer une information	152
Rechercher un candidat	107
Poser une candidature VSI à France Volontaires	106
Rechercher un stage	66
Quel dispositif par rapport à mon profil	63
Consulter de la documentation	58
Recherche de financement	54
Autre	53
Suite d'une candidature à France Volontaires	37
Quelle structure d'envoi par rapport à mon pays ?	15
TOTAL	+ 10 000

Dans un contexte marqué par de nombreuses évolutions, l'actualisation régulière de l'offre d'appui des Espaces Volontariats (EV) est un enjeu récurrent pour France Volontaires. L'avant-dernière évaluation en la matière, l'étude prospective du **Réseau des Espaces Volontariats (REV)**, a été produite en 2017, en dialogue avec les membres et les partenaires. Et depuis, les évolutions ont été particulièrement profondes. En voici quatre :

- **La crise sanitaire** a impacté fortement les dynamiques de volontariat dans de nombreux pays.
- **La rénovation et le rééquilibrage des relations de coopération** se sont imposés comme des enjeux fondamentaux se traduisant notamment par une montée en puissance de la réciprocité.
- **La loi du 4 août 2021** sur le développement solidaire et la lutte contre les inégalités mondiales a donné une impulsion très forte en reconnaissant le volontariat comme un instrument de la politique de développement solidaire de la France, et en étendant le principe de réciprocité au VSI.
- Enfin, France Volontaires a évolué dans son statut, son positionnement et ses missions dans le cadre de **sa transformation en GIP**.

Dans ce contexte, et particulièrement au lendemain de la crise du Covid, certains acteurs français ont estimé que l'offre des EV mériterait d'être clarifiée. Pour pallier cette situation, l'actualisation de l'offre d'appui des EV a été inscrite dans le Contrat d'objectif et de performance (COP) 2022-2024 en ces termes « Définir une stratégie pluriannuelle des implantations des Espaces Volontariats et des antennes et capacité d'adaptation aux enjeux du volontariat ».

C'est cette nécessité de répondre de façon lisible, cohérente et qualitative aux évolutions du volontariat et aux besoins et attentes du secteur, qui a amené France Volontaires, en concertation avec les membres et les partenaires dans leurs diversités, à actualiser l'offre d'appui des Espaces Volontariats.

Une consultation des parties prenantes (organisations membres, organisations françaises partenaires de France Volontaires, organisations du pays partenaire, Équipes France, autorités nationales compétentes sur le V.I.E.S, volontaires, anciens volontaires, français et ressortissants du pays partenaire...) a été organisée afin d'analyser l'offre.

Une note d'orientation précisant le contenu et les modalités de mise en œuvre de l'offre d'appui a été produite et partagée. Cette note d'orientation précise le socle commun attendu de chaque EV et les éléments spécifiques selon le niveau de capacité.



SOCLE COMMUN DE L'OFFRE RÉNOVÉE DU RÉSEAU DES ESPACES VOLONTARIATS (REV)

Le socle commun du REV a pour objectif d'être la base sur laquelle repose l'offre du REV : le dénominateur commun de l'offre de France Volontaires dans les pays de présence d'un EV. Il ne s'agit pas de lister toutes les actions d'un EV, mais de présenter l'offre essentielle pour les parties prenantes externes à France Volontaires, afin de contribuer aux objectifs de la plateforme. À partir de cette base, commune au REV, chaque EV a décliné son offre spécifique, qui est influencée par son contexte local (ses contraintes et ses opportunités), ainsi que des moyens supplémentaires disponibles (les programmes, contributions financières des partenaires, financements locaux), et les opportunités de mutualisation avec les partenaires présents dans les pays.

Le socle commun définit l'Espace Volontariats comme une antenne de France Volontaires dans le pays partenaire, œuvrant comme centre de ressources et d'accompagnement pour le développement d'un V.I.E.S de qualité à travers quatre missions principales qui constituent les quatre piliers de l'offre :

- Mettre à disposition de l'information pour faciliter le développement du volontariat
- Accompagner les acteurs de l'écosystème du volontariat pour des missions de qualité
- Accompagner les volontaires relevant des dispositifs de volontariat français
- Prospecter et mettre en réseau des acteurs de l'écosystème du volontariat

Un plan d'opérationnalisation en vue de l'appropriation et de la mise en œuvre de l'offre actualisée a été lancé durant le dernier quadrimestre de 2024 et s'étendra sur toute l'année 2025.

Il comporte huit étapes :

- 1 Partage de la note d'orientation et du socle commun de l'offre renouvelée à tous les membres de France Volontaires
- 2 Mise en place d'un pool ressources (dispositifs, personnes et outils pour la construction/consolidation des éléments manquants du socle à l'échelle de chaque EV, accompagnement de chaque EV dans l'acquisition des contenus et conseils nécessaires pour parvenir à délivrer, à terme, la totalité du socle)
- 3 Présentation / partage du socle commun et des étapes de l'opérationnalisation aux équipes de France Volontaires
- 4 Production des fiches EVs (offre spécifique) et mise en ligne sur les pages pays de chaque EV
- 5 Production des fiches membres
- 6 Évaluation des besoins des EV en vue de mettre en œuvre l'offre renouvelée dans son entièreté
- 7 Mise à jour des référentiels emploi des équipes EV
- 8 Soutien/outillage/formation aux équipes des EV (tout au long de l'année 2025)

Les étapes 6 à 8 de ce plan d'opérationnalisation sont en cours de mise en œuvre.

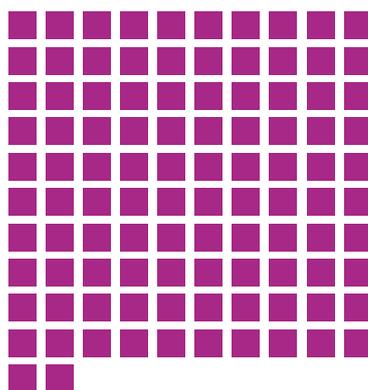
5.2 - RÉSEAU INTERNATIONAL

5.2.1 AMÉRIQUE LATINE, CARAÏBES

CHIFFRES-CLÉS

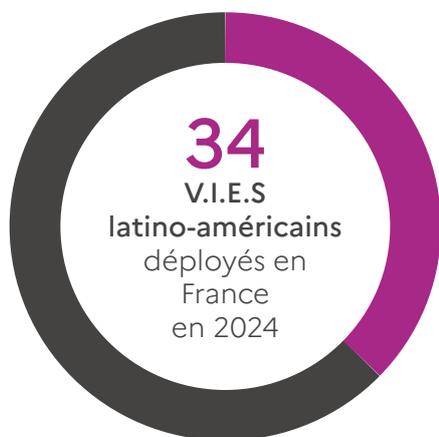
2 040

demandes d'information,
mise en relation
et orientation traitées
(record pour la région)



112

actions menées
en concertation
avec les postes et
le réseau français
de coopération en
Amérique latine
et aux Caraïbes



34

V.I.E.S
latino-américains
déployés en
France
en 2024

24

d'entre eux
dans le cadre
de programmes
développés par
France Volontaires

1

accord signé
pour le développement
du V.I.E.S
entre la France et la
République dominicaine

8 programmes de mobilisation de volontaires
mis en œuvre dans la région

EnLAzando

V-Amazonie

V- Francophonie

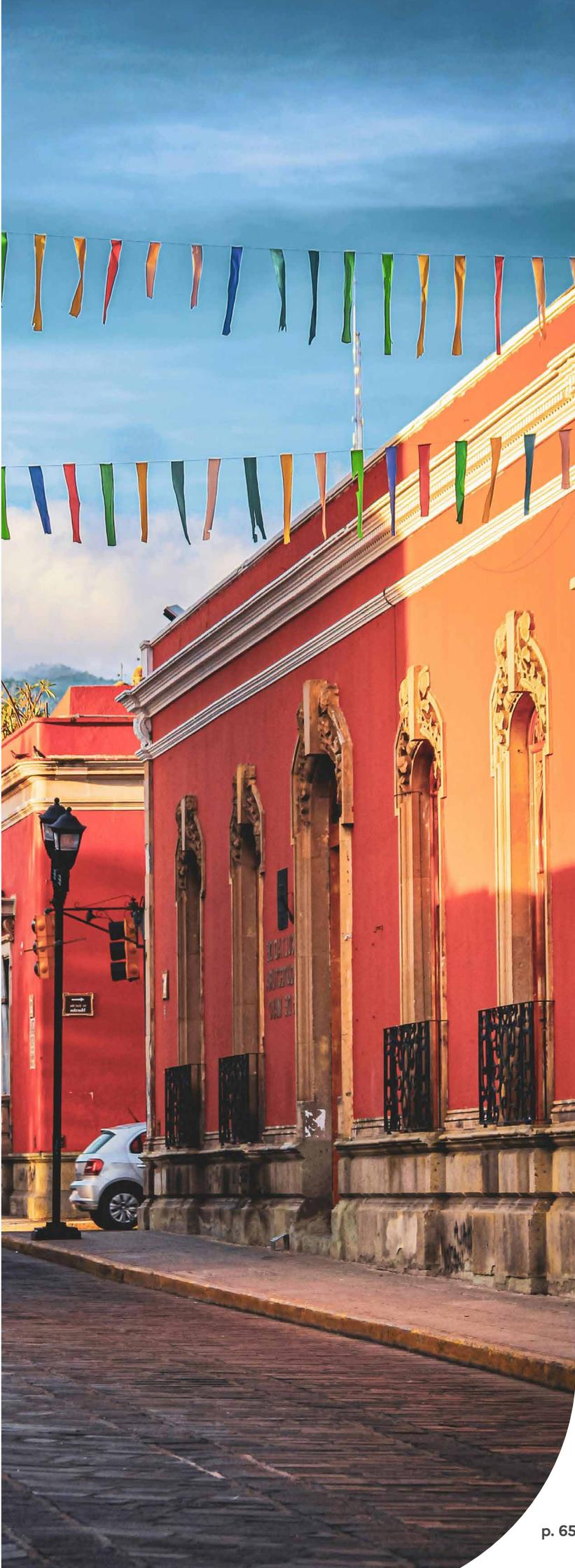
Interreg

TeVo

FEF WasiLab en Équateur

2 FEF VJOP au Pérou et en Équateur

France Volontaires assure une présence en Amérique latine, aux Caraïbes, au **Pérou** et en **Équateur** à travers deux Espaces Volontariats (EV). Grâce au développement de programmes, France Volontaires a élargi son implantation dans la région et positionné le V.I.E.S comme outil au service de la coopération française dans d'autres pays de la région : l'Argentine, la Bolivie, le Brésil, la Colombie, le Paraguay.



LES V.I.E.S EN AMÉRIQUE LATINE

En 2024, France Volontaires au Pérou et en Équateur a recensé au total 540 volontaires : tous dispositifs et mobilités confondus, les chiffres restent stables par rapport à 2023.

Le nombre de missions de service civique est légèrement inférieur à 2023. Cependant, le nombre de VSI a augmenté de 25 % (+11 VSI) par rapport à 2023. En Équateur, le nombre est passé de 10 à 13 VSI et au Pérou de 35 à 43, dépassant considérablement les chiffres pré-pandémiques.

Au Pérou, on note une **augmentation du nombre total de V.I.E.S de 18 %** par rapport à 2023, soit 386 volontaires recensés. On peut signaler que les chantiers ont repris grâce à une amélioration des conditions de sécurité dans le pays par rapport à 2023.

En revanche, **en Équateur on constate une baisse de 25 %** du nombre de V.I.E.S recensés par rapport à 2023. Cette baisse est principalement due aux enjeux de sécurité en Équateur causés par une montée du crime organisé et une forte instabilité sociale, politique et économique.

Le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères français a procédé, en avril 2024, à la mise à jour de la carte sécuritaire de l'Équateur et à la publication d'une nouvelle version de la fiche «conseils aux voyageurs». Les zones déconseillées sauf raison impérieuse (en orange sur la carte) ont été considérablement étendues, touchant notamment toutes les provinces de la côte équatorienne.

L'EV a travaillé activement avec l'ambassade de France en Équateur pour informer les volontaires ainsi que leurs structures d'envoi et d'accueil, sur les différents événements et les mesures de prévention à prendre en compte. Un plan de relocalisation des missions se trouvant sur les territoires à risque est en voie de définition avec le poste. L'équipe de France Volontaires en Équateur se déplace sur des territoires ouverts au volontariat afin de prospecter des nouvelles opportunités de missions, en particulier sous dispositif VSI.

LA MOBILISATION DE VOLONTAIRES LATINO-AMÉRICAINS EN FRANCE POURSUIT SON EXPANSION

2024 est l'année où le plus grand nombre de V.I.E.S latino-américains ont été déployés en France grâce aux dispositifs officiels de l'État français. Au total **34 volontaires** ont été mobilisés en France, 8 VSI-R et 26 SC-R dont 15 Équatoriens et 15 Péruviens.

Ces chiffres témoignent du succès des programmes mis en place par France Volontaires en lien avec les ambassades, tels que VJOP (14), EnLAzando (9), TeVo (1). À noter que la

Délégation Catholique pour la Coopération, organisation membre de la plateforme France Volontaires, met en œuvre annuellement un programme de mobilisation de volontaires. En 2024, 7 VSI équatoriens ont été déployés en France.

En tout, 91 %, soit 31 missions sur 34 de latino-américains en France se sont développées dans le cadre de programmes de mobilisation de volontaires.

UNE COOPÉRATION ACCRUE AVEC LES AMBASSADES, RYTHMÉE PAR LES PROGRAMMES

Les postes deviennent au fur et à mesure des **partenaires incontournables** pour la mise en œuvre des programmes de France Volontaires au Pérou, en Équateur mais aussi dans les pays de la région ne disposant pas d'un espace volontariat (Colombie, Bolivie, Paraguay, Argentine, Brésil, République Dominicaine, etc.).

Des projets **Fonds Équipe France (FEF)** en soutien à la mobilisation de volontaires ont vu le jour dans le cadre du programme V-JOP au Pérou et en Équateur. Et une proposition de projet FEF incluant un volet volontariat a été présentée par le poste en Bolivie pour une mise en œuvre en 2025 et 2026.

Le projet FEF « **Centre Interdisciplinaire en sciences de la durabilité** » aussi appelé **WASI LAB** a été défini par le poste en Équateur en collaboration avec l'**IRD** et France Volontaires ainsi que la Pontificia Universidad Católica del Ecuador et le Learning Planet Institute. Il est en cours d'exécution jusqu'en 2026. France Volontaires devra assurer la mobilité en France de huit volontaires équatoriens qui appartiennent aux communautés des Living Labs du programme. Ce projet est de particulière importance puisqu'il a permis à France Volontaires de mettre en œuvre l'accord entre l'**IRD** et France Volontaires, représentant un précédent encourageant pour faire grandir cette coopération.

Des nouveaux programmes dans la région ont aussi bénéficié du soutien important des ambassades. Le programme **V-Amazonie** vise à mobiliser 50 V.I.E.S en soutien à des organisations qui œuvrent pour la préservation de la forêt amazonienne, priorité incontournable de la

coopération française dans la région. De belles perspectives de coopération pourraient s'ouvrir avec la Guyane française.

Ces coopérations avec les postes dans le cadre de programmes assurent une présence de l'opérateur dans les pays sans EV, comme en Colombie et au Brésil, pays à fort potentiel. Ces coopérations permettent aussi de mettre à l'ordre du jour des sujets essentiels pour le bon développement du V.I.E.S tel que l'accès à des visas adaptés aux dispositifs de volontariat et la reconnaissance du V.I.E.S comme un instrument de la coopération pour le développement entre la France et les pays de la région.

Dans ce sens, nous pouvons mentionner :

- Le travail en coordination avec le service de coopération et d'action culturelle (SCAC) en Argentine et le consulat d'Argentine en France réalisé pour préciser la procédure de demande de visa volontaire.
- Les négociations de deux accords d'établissement de France Volontaires au Pérou et Équateur qui sont bien avancées. La signature de ces accords est prévue au premier trimestre 2025.
- En 2024, 3 projets d'accord sur le V.I.E.S ont été présentés par les postes en Bolivie, au Paraguay et en République Dominicaine. Ce dernier a été signé en juillet augurant de belles perspectives qui s'ouvrent dans les Caraïbes pour le développement du V.I.E.S.

LES COLLECTIVITÉS FRANÇAISES DES ANTILLES (CFA), UN FIEF DE LA COOPÉRATION FRANÇAISE DANS LA RÉGION

L'ouverture de l'antenne Antilles Caraïbes en Guadeloupe et la mise en place du programme Interreg Caraïbes confirment le potentiel de développement des mobilités de volontaires en soutien à la coopération territoriale entre les CFA et les territoires caribéens. Le premier pas avait déjà été franchi avec une dizaine de missions de V.I.E.S développées dans le cadre de TeVo et cela se confirme avec le programme Interreg qui vise à développer 80 missions de V.I.E.S en soutien à la coopération régionale. Grâce au soutien du SCAC de la République Dominicaine, 10 missions de VSI ont déjà été identifiées et pourront certainement être développées dans le cadre du programme. Des perspectives sont en cours d'examen en Colombie également.

Cette lancée se poursuivra avec force en 2025.

L'Équateur est à l'ordre du jour sur cette dynamique. Grâce au programme TeVo, 2 missions de VSI ont été créées dans le cadre d'une coopération naissante entre les villes de Cuenca en Équateur et de Baie-Mahault en Guadeloupe. Les deux volontaires guadeloupéens seront mobilisés en Équateur en 2025.

De plus, dans le cadre du programme Interreg, l'Université des Antilles, pôle Martinique, recevra une volontaire équatorienne, renforçant ainsi les liens de coopération et d'échange entre les parties.



FRANCE VOLONTAIRES EN SOUTIEN AUX SYSTÈMES NATIONAUX DE VOLONTARIAT

Le programme phare de la région, EnLAzando-phase II, arrivera à son terme en février 2025. 2024 a été une année marquée par la fin de mission, fin août, des six VSI d'appui à la coordination du programme qui étaient basés dans les six pays d'EnLAzando.

EnLAzando a permis à France Volontaires et au V.I.E.S d'atteindre une **meilleure reconnaissance** de la part d'acteurs clés du volontariat dans la région telle que UNV et IAVE.

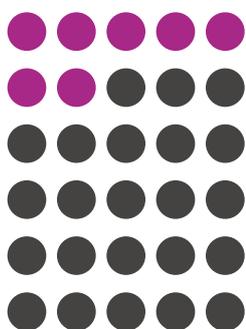
Le **séminaire international** sur le volontariat a été un moment déterminant. Il a permis à nos principaux partenaires des six pays du programme de se rencontrer physiquement à Lima et d'élaborer **une feuille de route pour le volontariat en Amérique latine**. Pour France Volontaires, cela a été l'occasion de plaider pour une meilleure prise en compte du volontariat au sein des politiques publiques et

de partager l'expérience française en matière de volontariat.

Le défi réside dans la façon d'assurer une continuité des actions mises en place dans la région grâce au Programme.

En conclusion, 2024 a été une année rythmée par les programmes de mobilisation de volontaires et de soutien au volontariat qui se sont avérés un formidable outil pour le développement de missions de VSI et de volontaires latino-américains en France ainsi qu'un vecteur de renforcement des collaborations avec les postes de la région et de la sécurisation du V.I.E.S et de France Volontaires. **De belles perspectives de développement du V.I.E.S en 2025 se dessinent dans les Caraïbes** dans le cadre de la coopération territoriale avec les CFA et en Amérique du Sud grâce au programme V-Amazone.

CHIFFRES-CLÉS



7

des EV de France Volontaires sont reconnus par les pays partenaires au travers, d'une part, d'accords d'établissement entre France Volontaires et les pays partenaires et, d'autre part, des conventions de partenariat entre France Volontaires et les agences nationales de volontariat.

5

programmes mis en oeuvre dans le cadre d'un environnement régional favorable à la mise en oeuvre et au développement de projets : projet V-GMV, TeVo, Paris Terre de jeux, DENVA, et V-francophonie. En perspective, les Jeux olympiques de la Jeunesse de Dakar 2026.



En 2023, ils sont plus de **5 157 V.I.E.S, bénévoles et stagiaires** à réaliser une mission de volontariat dans la région et en France.



En 2024, ils sont **6 067 V.I.E.S, bénévoles et stagiaires** (recensement en cours) à effectuer une mission de volontariat dans l'espace régional et en France.



À date, la projection 2025 est de **6 224 V.I.E.S, bénévoles et stagiaires** qui seront déployés dans la région et en France



UNE FORTE PRÉSENCE DES VOLONTAIRES DANS LA RÉGION

Bénéficiant d'une bonne notoriété, le volontariat s'est développé grâce à la dynamique des programmes, aux initiatives de nos membres pour renforcer le nombre de structures d'accueil identifiant le V.I.E.S, grâce à des missions régulières organisées avec l'appui des Espaces Volontariats et un fort soutien des autorités françaises et nationales.

Le Togo, le Bénin et le Sénégal sont les principaux pays d'accueil des V.I.E.S dans la région, également d'envoi en France.

- 318 VSI ont été déployés en 2024 (271 accueillis en Afrique et 47 accueillis en France).
- Les VSC à l'international étaient au nombre de 416 (260 en accueil et 156 en envoi en France).
- Concernant le volontariat court séjour :
 - Les VEC, bénévoles et stagiaires étaient 3 301.

- 2032 jeunes ont été déployés dans des chantiers de solidarité internationale. Le cumul des 2 dispositifs de court séjour est de 5 333 V.I.E.S, ce qui représente environ 4/5 des V.I.E.S dans la région. France Volontaires a l'ambition de mieux analyser cette dynamique, notamment au regard de l'objectif de qualité des missions des volontaires. Le Togo, le Bénin et le Sénégal sont les pays accueillant le plus grand nombre de volontaires sur du court séjour.

La réciprocité est en progression régulière dans la région. Au total, on dénombre quelque 203 volontaires envoyés en France en 2024 (47 VSI et 156 SCI). La projection 2025 est de 211 volontaires à déployer en France (45 VSI et 166 SCI).

DES PROGRAMMES QUI SOUTIENNENT LE DYNAMISME DU VOLONTARIAT DANS LA RÉGION

Le programme Territoires Volontaires : on constate un équilibre parfait dans la mise en œuvre du programme TeVo avec 50 volontaires en accueil (SCI+VSI) et 50 volontaires en envoi (SCI+VSI).

Ce bon résultat de la mise en œuvre de TeVo est en adéquation avec la dynamique de coopération décentralisée dans la région ainsi

qu'avec l'intérêt des opérateurs, notamment nos membres, pour l'Afrique de l'Ouest.

Avec respectivement 40 volontaires et 38 volontaires sur TeVo, le Sénégal et le Bénin sont impliqués dans plus de 2/3 des missions TeVo dans la région.



Le programme V-GMV : le Sénégal est le seul pays de la région impliqué dans ce programme et représente aussi le pays qui a mobilisé le plus de volontaires, avec 30 volontaires. L'évaluation est en cours, mais le niveau de satisfaction des partenaires semble élevé, notamment en ce qui concerne l'Agence de la Grande muraille verte du Sénégal. C'est aussi au Sénégal qu'a été positionnée la coordinatrice du programme.

Le programme V-francophonie : 4 volontaires ont pu accompagner les acteurs de la francophonie au Ghana, seul pays anglophone de la région. À ce jour, 3 missions sont toujours en cours.

Le programme DENVA : lancé en février 2024, ce programme amorce sa phase d'appel à manifestation d'intérêt pour la mise en œuvre des composantes du programme. À l'exception du Burkina, tous les pays de la région sont concernés. Des intentions pour 18 missions de volontariat sont en émergence dans la région.

Le **nombre de structures d'accueil** répertoriées par les EV est de **1 819** organisations de la société civile sur l'espace géographique en Afrique de l'Ouest.



On constate une forte participation des représentants nationaux de France Volontaires aux instances de dialogues de l'équipe France : 5 comités locaux de développement (CLD & Comité d'orientation stratégique), 106 réunions de services et 8 comités de sécurité. Cela témoigne de la qualité de la relation avec les postes. Tous les représentants nationaux participent et contribuent à ces instances de dialogue.

Dans le cadre d'une mission de suivi des dispositifs VSI et SCI, l'EV au Togo a reçu et accompagné la visite du MEAE, du CLONG Volontariat et du FONJEP en novembre 2024.

Par ailleurs, quatre missions du directeur général se sont déroulées dans la région (Bénin, Côte d'Ivoire, Guinée et Togo), tandis que des visites de quatre maires de Guyane et de la nouvelle

ambassadrice de France ont été enregistrées à l'EV du Bénin.

Événement phare de l'année, le programme DENVA a été lancé à Lomé en présence de la ministre en charge de la Jeunesse, de l'ambassadeur de France, du directeur général et du délégué adjoint pour la société civile du MEAE, avec la participation de représentants des 13 pays concernés par le programme.

À noter une rencontre à l'Institut français de Dakar de la députée de la Commission des Affaires étrangères Amélia Lakrafi avec les volontaires : 8 V.I.E.S présents (2VSI, 2 SCI, 3 anciens VIR, 1 VIR en partance) et en présence du COCAC et de la chargée de mission société civile et volontariat de l'ambassade de France au Sénégal.

QUELQUES INITIATIVES REMARQUABLES

Au Bénin, on constate un renforcement de la dynamique de volontariat avec les Outre-Mer, notamment avec la Guyane mais également avec la Communauté d'Agglomération Espace Sud Martinique. Par ailleurs, 12 volontaires ont été déployés dans le cadre des JOP 2024, grâce au cofinancement du poste sur FSPI-R et à la contribution de l'Agence Nationale pour l'Emploi du Bénin (partenaire stratégique de France Volontaires au Bénin).

Au Burkina, dans le cadre du **retour du centième volontaire en réciprocité du pays**, l'EV, en lien avec l'ambassade, a organisé un événement de communication et de valorisation du volontariat de réciprocité entre la France et le Burkina. Depuis 2014, ils sont 128 volontaires burkinabés à réaliser une mission de volontariat en France.

En Côte d'Ivoire, il convient de mentionner la participation et la contribution **au Forum Notre futur Abidjan**, organisé par l'ambassade de France du 20 au 22 avril 2024, l'appui à l'organisation de la Rencontre Internationale de l'Éducation Populaire et Solidaire en Côte d'Ivoire et au Forum des Jeunes Leaders de l'Économie Sociale et Solidaire à Yamoussoukro.

Par ailleurs, dans le cadre du renforcement du volontariat national au travers d'un financement de l'AFD, une convention est en cours de signature entre l'État de Côte d'Ivoire et France Volontaires.

Au Sénégal, le FSPI-R ENVOL, financé par le poste à hauteur de 100 000 € depuis le début de l'année 2024, a contribué au développement de la réciprocité avec l'envoi en France de 12 volontaires (7 VSI et 5 SCI).

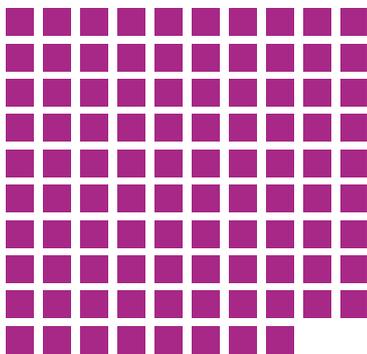
Au-delà du développement de la réciprocité dans le champ des industries culturelles et créatives, du sport et du numérique, il a également permis le renforcement du partenariat entre **le Consortium Jeunesse Sénégal (CJS)** et France Volontaires. On peut noter la tenue d'un événement de valorisation de la dynamique de volontariat, organisé par France Volontaires en France au MEAE, afin de mettre en lumière la dynamique de volontariat franco-sénégalais. Enfin, à l'initiative de la direction générale de France Volontaires, les volontaires sénégalais en mission de réciprocité en France ont rencontré l'ambassadeur du Sénégal en France fin 2024.

CHIFFRES-CLÉS



354
V.I.E.S ont été déployés
au Cameroun, Congo/RDC et au Tchad,
24 volontaires
en Service Civique de réciprocité,
14 volontaires de solidarité internationale
de réciprocité

967 demandes d'information ont été traitées



108
actions
ont été menées en lien
avec les acteurs de la
société civile

23
articles
ont été publiés
sur le site
de France Volontaires



UNE AUGMENTATION DU VOLONTARIAT MALGRÉ UN CONTEXTE DIFFICILE

En 2024, les Espaces Volontariats du Cameroun, Tchad, Congo/République Démocratique du Congo ont recensé au total 354 volontaires français, soit **54% de plus qu'en 2023**. Cette progression est d'autant plus encourageante au vu des nombreux défis rencontrés : l'année a été marquée par d'importants mouvements sociaux, le classement en zone rouge de plusieurs territoires, ainsi que des inondations majeures.

En 2024, ce sont 38 volontaires (28 tchadiens, 7 camerounais et 3 congolais) qui ont effectué une mission de volontariat en France : 14 VSI-R et 24 SC-R, ce qui représente une belle avancée de ce dispositif dans la région.

UNE MONTÉE EN PUISSANCE DU VOLONTARIAT DE RÉCIPROCITÉ

Le développement du volontariat de réciprocité a été un axe prioritaire du pilotage régional.

Ce principe, qui favorise l'envoi et l'accueil mutuel de volontaires entre l'Afrique centrale et la France, s'inscrit dans le cadre du **renouvellement de la coopération bilatérale entre la sous-région et la France. Un enjeu-clé demeure** : comment garantir que les dispositifs français favorisant la réciprocité soient pleinement adoptés par les acteurs de la sous-région, tout en répondant aux objectifs de développement local ?

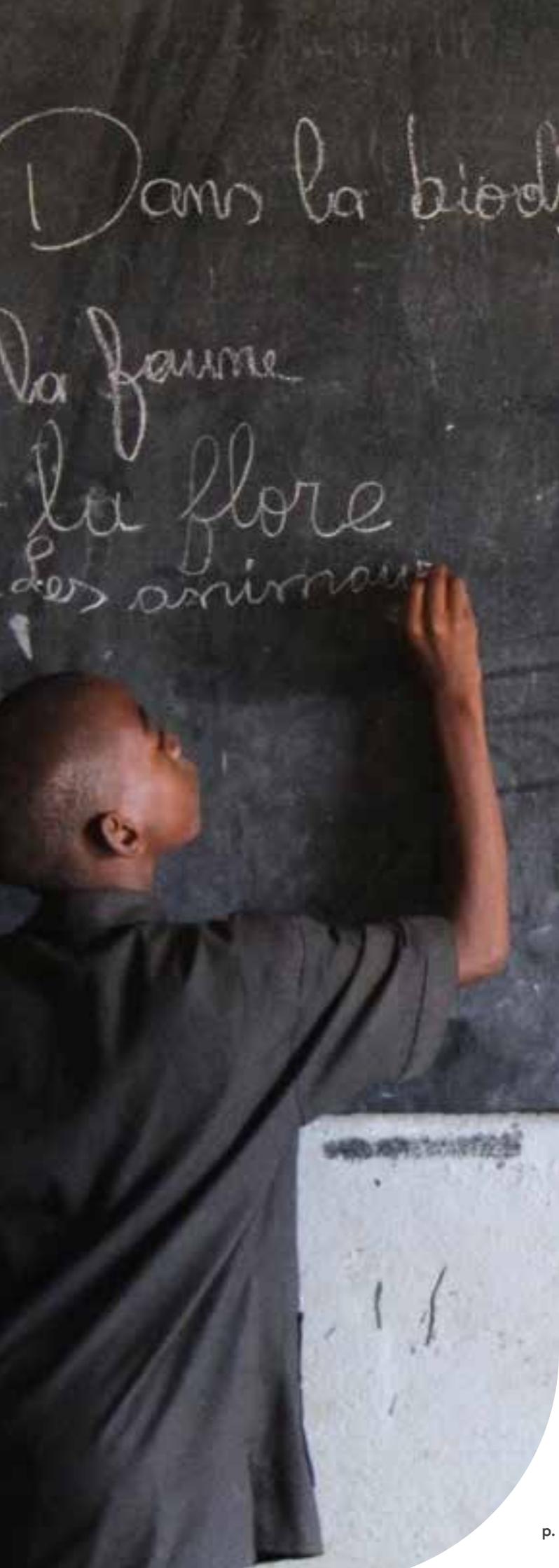
Pour y répondre, les équipes de l'Espace Volontariats dans les trois pays travaillent à instaurer des espaces de réflexion collective avec des partenaires locaux.

- **Le programme V-Forêts**, lancé en début d'année 2024 en lien avec l'organisation gabonaise OFYI, vise à mobiliser des volontaires pour contribuer à des actions de préservation des forêts du bassin du Congo. Il a pour objectif de soutenir des projets locaux portés par des acteurs de la société civile et des institutions publiques, visant à protéger et à restaurer les forêts ; de favoriser l'échange et la coopération entre les jeunes ; de renforcer les capacités des acteurs locaux en matière de gestion durable des forêts ; et de sensibiliser le grand public à l'importance et à la nécessité de ces actions. En 2024, le programme a mobilisé 10 volontaires dont 2 de réciprocité en France. À terme, il permettra la mise en œuvre d'une cinquantaine de missions sur deux ans dans

cinq pays : le Cameroun, le Gabon, le Congo et la RDC. Le programme permet ainsi le développement du volontariat international, national et de réciprocité, tout en facilitant les échanges entre les pays participants.

- Le **Tchad** a quant à lui été marqué par l'émergence du **programme Terre de Jeux (V-JOP)**, permettant ainsi le déploiement en réciprocité de dix jeunes sportifs identifiés par les différentes fédérations sportives au sein desquelles ils étaient particulièrement investis. Répartis dans 7 villes différentes, les volontaires ont réalisé des missions de Service Civique de 6 à 10 mois en France. Les missions regroupaient des activités aussi diverses que la promotion du sport auprès des publics éloignés, l'élaboration, la planification et l'organisation de fans zones, villages sportifs et de cérémonies olympiques locales, l'organisation de débats autour de la santé et du sport, la promotion des cultures urbaines, la promotion de l'engagement des jeunes dans la société civile à travers le sport, etc. La mise en œuvre de ce programme a mobilisé un membre de la plateforme (AIME ONG), France Volontaires et 6 structures d'accueil.

- L'année 2024 a marqué une avancée significative grâce à des partenariats renforcés et à l'intégration progressive de la réciprocité dans des initiatives structurantes comme le programme **Volontaires pour la Grande Muraille Verte**, mobilisant à la fois des volontaires tchadiens et français dans une dynamique mutuellement bénéfique.



PERSPECTIVES D'ACTION DE L'EV DANS SA RÉGION

De manière plus transversale, à l'échelle de l'Afrique centrale, le développement du V.I.E.S a largement bénéficié des nombreux programmes en cours (programmes de la Grande Muraille Verte, Volontaires pour la Francophonie, V-JOP, V-Forêts, etc.). Ces initiatives ont permis aux organisations membres de France Volontaires, appuyées par les Espaces Volontariats de la région, de renouer avec une activité significative.

Malgré un contexte marqué par des tensions sécuritaires et des contraintes opérationnelles, ces programmes ont créé une dynamique positive, laissant espérer une année 2025 sous le signe de l'accélération.

Ces avancées témoignent de l'importance stratégique du V.I.E.S pour renforcer la coopération bilatérale entre la sous-région et la France, tout en répondant aux priorités nationales en matière de développement et d'engagement citoyen des différents pays.

5.2.4

AFRIQUE DU NORD ET MOYEN-ORIENT

CHIFFRES-CLÉS



1 155 demandes d'appui

UNE CROISSANCE DU VOLONTARIAT MALGRÉ LE CONTEXTE AU LIBAN

Le volontariat international poursuit son développement dans la zone (+ 20 %), **la Tunisie et le Maroc étant les pays qui concentrent le plus de volontaires** et bénévoles français dont une bonne partie viennent dans le cadre des **chantiers de solidarité internationale**.

À la suite du rapatriement en novembre 2023 de tous les volontaires français du Liban, il n'y a plus officiellement de volontaires dans ce pays. Certains de ces volontaires sont toutefois revenus au Liban à partir du mois d'avril et ont repris leurs activités auprès des organisations dans lesquelles ils étaient déployés. Bien entendu, ils séjournent au Liban sous d'autres statuts (contrat local, prestataire de service, etc.).

L'envoi de volontaires internationaux en France progresse également. En 2024, 77 volontaires ont accompli une mission en France :

34 marocains, 20 tunisiens, 19 libanais et 4 mauritaniens.

Ces volontaires sont venus en appui à diverses organisations implantées dans différentes régions françaises. Parmi les 19 volontaires libanais, huit ont participé au programme V-JOP. Cinq volontaires tunisiens ont été envoyés en France dans le cadre du projet soutenu financièrement par l'Ambassade de France en Tunisie. France Volontaires contribue également aux programmes de volontariat de certaines de nos organisations membres (SCD, DCC, Cool'eurs du Monde) en les aidant à identifier des candidats, en formant leurs volontaires avant leur départ pour la France... La majorité de ces volontaires partent dans le cadre du service civique ou du Corps Européen de Solidarité. L'année 2024 marque le déploiement des premières missions de VSI réciprocity.

DES ACTIVITÉS MENÉES EN PARTENARIAT AVEC LES ACTEURS LOCAUX

Le soutien aux membres de la plateforme et autres acteurs du volontariat français a été réalisé en répondant à plusieurs demandes qu'ils ont exprimées et en accompagnant leur mission de prospection, comme celles réalisées par AGIRabcd, la DCC, le SCD, La Guilde, Cool'eurs du Monde, etc. Les équipes facilitent les mises en relations avec les partenaires locaux, et identifient des missions potentielles dont ils se font le relai ensuite.

Certains des membres de la plateforme présents dans la région associent également France Volontaires aux rencontres importantes qui concernent la mise en œuvre de leurs projets, comme le **programme J2R (Jeunes des 2 Rives) / Solidarité Laïque**, le pôle éducation du Programme concerté pluri-acteurs (PCPA) de Solidarité Laïque.

De nombreuses collaborations avec d'autres acteurs impliqués dans les échanges de jeunes sont engagées. En Tunisie et au Maroc, France

Volontaires a été impliquée grâce à l'association française Yes Akademia, dans la mise en œuvre de certaines activités de leur programme Press START dédié aux jeunes entrepreneurs sociaux. Les équipes de France Volontaires ont mis en œuvre diverses activités et formations tout au long de l'année : formations et aide administrative avant le départ pour les volontaires réciprocity, sorties découvertes pour les volontaires français, organisation de rencontres pour les volontaires, organisation de formations pour les structures d'accueil, et bien entendu la JVF 2024 (à l'exception du Liban naturellement).

L'accompagnement des volontaires, à distance ou lors des missions sur le terrain, représente une activité importante pour les équipes France Volontaires. Dans le cas du Liban, cet accompagnement s'est poursuivi à distance pour les anciens volontaires revenus dans le pays après mars 2024.

ZOOM SUR LE DÉVELOPPEMENT DU VOLONTARIAT NATIONAL EN MAURITANIE

France Volontaires poursuit son partenariat avec le **programme national de volontariat Watanouna**, dans le cadre du projet pilote d'appui au développement territorial d'Amourj, Bougadoum et Adel Bagrou dans le Hodh Ech Chargui (**projet TIK**), financé par l'Agence française de développement. 20 missions de volontariat national sont en cours de mise en œuvre dans le cadre de ce projet. Suite à l'obtention d'une prolongation du contrat, sept nouvelles missions de volontariat vont être créées auprès des collectivités territoriales.

France Volontaires a également accompagné Watanouna dans la mise en œuvre de nouveaux partenariats et en particulier dans le cadre du programme Volontaires pour la Grande Muraille Verte, huit nouvelles missions VSI ont été créées, réparties entre l'Agence Nationale de la Grande Muraille Verte et plusieurs ONG, œuvrant pour la protection de l'environnement et la préservation de la biodiversité en Mauritanie.

PERSPECTIVES À COURT ET MOYEN TERMES

Pour 2025, une consolidation des acquis est envisagée ainsi que le soutien accru des activités des membres de FV et l'accompagnement des structures d'accueil pour améliorer la qualité dans le montage et la mise en œuvre des missions.

France Volontaires poursuivra également le développement du volontariat de réciprocité, dans le cadre des programmes mis en œuvre par France Volontaires (Territoires Volontaires, programme volontariat Corse, partenariats avec l'Institut français de Tunisie) notamment avec l'appui de certaines des organisations membres de la plateforme.



Plus spécifiquement, au Maroc, France Volontaires participera à la mise en œuvre d'un **projet financé par l'Union Européenne** qui permettra de déployer 120 volontaires nationaux durant trois ans. Ce projet est piloté par la **Fondation Orient Occident** et France Volontaires en assurera l'assistance technique.

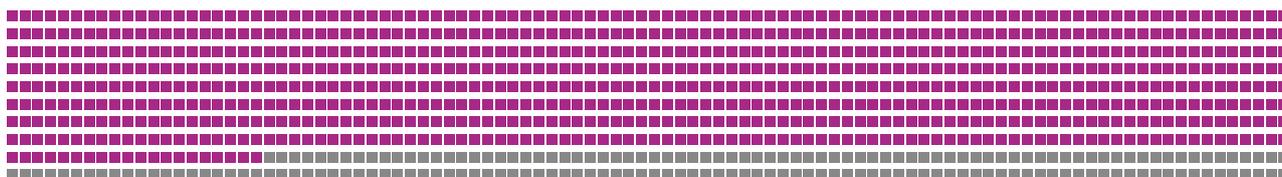
Du fait de la stabilisation progressive de la situation politique et sécuritaire au Liban, on peut espérer une relance du volontariat international dans ce pays (qui ne concernera que les VIA et les VSI dans un premier temps).

Ceci conduirait à soutenir les initiatives des organisations libanaises et des structures françaises pour développer le volontariat français au Liban.

Les démarches entreprises en décembre 2024 avec l'appui de l'ambassade de France au Maroc font espérer la résolution des problèmes administratifs des volontaires français et la définition de nouvelles procédures pour leur permettre à tous d'obtenir une autorisation officielle de séjour.

5.2.5 ASIE, OCÉAN INDIEN ET PACIFIQUE

CHIFFRES-CLÉS



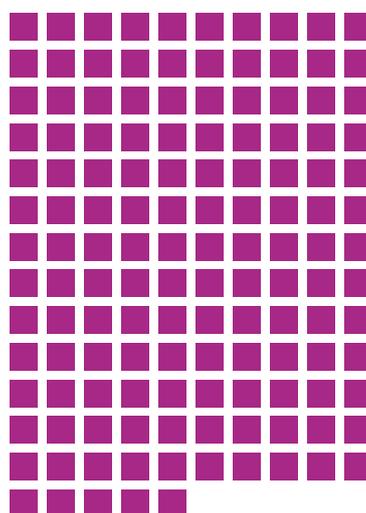
Plus de **1 000** V.I.E.S déployés dont **180** au titre de la **réciprocité**



plus de **700** demandes d'information ont été traitées

3

projets mis en œuvre avec le soutien du Fonds Équipe France (FEF) pour le développement du V.I.E.S au Cambodge, en Inde et aux Fidji



135

actions menées avec les membres de l'Équipe France et les acteurs de la société civile



53 000

abonnés sur Facebook

UNE MONTÉE EN PUISSANCE DU V.I.E.S AU TITRE DE LA RÉCIPROCITÉ

L'année 2024 a confirmé la **reprise de la dynamique du V.I.E.S** déjà observée en 2023 dans la plupart des pays de la région. Le fait marquant est la montée en puissance du V.I.E.S au titre de la réciprocité. En une année, au Cambodge, aux Philippines et en Inde, le nombre de volontaires internationaux déployés en France représente la somme des cinq années précédentes. Cette tendance est encore plus spectaculaire **à Madagascar où l'Espace Volontariats a accompagné la préparation et l'envoi plus de 120 volontaires** internationaux malagasy (16 VSI, 94 engagés du service civique, 11 bénévoles sur chantier de solidarité internationale).

Le travail des équipes de France Volontaires dans la région s'est articulé tout au long de l'année sur l'enjeu de **reconnaissance du V.I.E.S** comme

un instrument à part entière des relations de coopérations bilatérales, la reconnaissance de l'opérateur France Volontaires comme opérateur public de l'Etat français agissant de l'Équipe France présente dans le pays, l'appui aux acteurs de l'écosystème du V.I.E.S dans chacun des pays et le développement de l'activité via des programmes associant plusieurs organisations membres de la plateforme.

Au-delà des pays dotés de Représentation nationale et d'Espaces Volontariats, le V.I.E.S et l'action de France Volontaires sont également sollicités par les ambassades dans plusieurs autres pays tels que le Laos, la Thaïlande ou le Timor Oriental. Ces sollicitations témoignent d'une appropriation progressive du V.I.E.S par les postes.

UNE DYNAMIQUE PROGRAMMES QUI SE CONSOLIDE

À l'échelle de l'Indopacifique, le développement du V.I.E.S a largement bénéficié des nombreux programmes initiés en 2023, voire auparavant (programmes de La Réunion, programme de Nouvelle-Calédonie, Territoires Volontaires, Volontaires pour la Francophonie, V-JOP). À ces programmes d'envergure se sont ajoutés en 2024 **trois nouveaux projets initiés par les équipes France Volontaires** du Cambodge, de l'Inde et des Fidji, en lien étroit avec nos ambassades. Soutenus par le Fonds Équipe France (FEF), le projet de Renforcement de l'écosystème du volontariat, de l'engagement et leur reconnaissance (**REVER**) a permis de reconstituer le réseau formel des organisations

de volontariat au Cambodge (**VolCam**). Tout au long de l'année 2024, ce projet a également permis de promouvoir le volontariat national et international auprès du public cambodgien. Et toujours avec l'appui du Fonds Équipe France, **deux projets de déploiement de volontaires internationaux indiens** (10 engagés du service civique) et fidjiens (4) en France ont pu voir le jour, démontrant la capacité du V.I.E.S à dynamiser les dimensions partenariales et réciproques des relations de ces deux pays avec la France. L'implication des organisations membres et du réseau France de France Volontaires dans la conception et la mise en œuvre de ces projets ont été des facteurs clés de réussite.

FRANCOPHONIE 2024, FRANCOPHONIE 2026 !

Temps fort de l'année avec le XIX^e Sommet de la Francophonie qui a eu lieu à Villers-Cotterêts, la francophonie constitue **l'un des enjeux structurant de la dynamique du V.I.E.S entre la France et les pays d'Asie, de l'Océan Indien et du Pacifique**. Au Cambodge, France Volontaires est partie prenante du Plan Global pour le Français (PGF), signé en 2022 entre l'ambassade de France et le ministère cambodgien de l'Éducation, de la Jeunesse et des Sports. Depuis, les déploiements de V.I.E.S auprès des établissements publics d'enseignement et de plusieurs universités cambodgiennes n'ont cessé de se renforcer avec

une dizaine de missions créées et pourvues en 2024.

Ces déploiements sont venus alimenter la dynamique de coopération existante entre l'ambassade et le bureau des classes bilingues du ministère cambodgien de l'Éducation pour déboucher sur la conception d'un nouveau projet en commun, centré sur l'attractivité du métier d'enseignant de français au Cambodge et sur les enjeux de formation continue dans un contexte de renouvellement générationnel de nombreux titulaires.

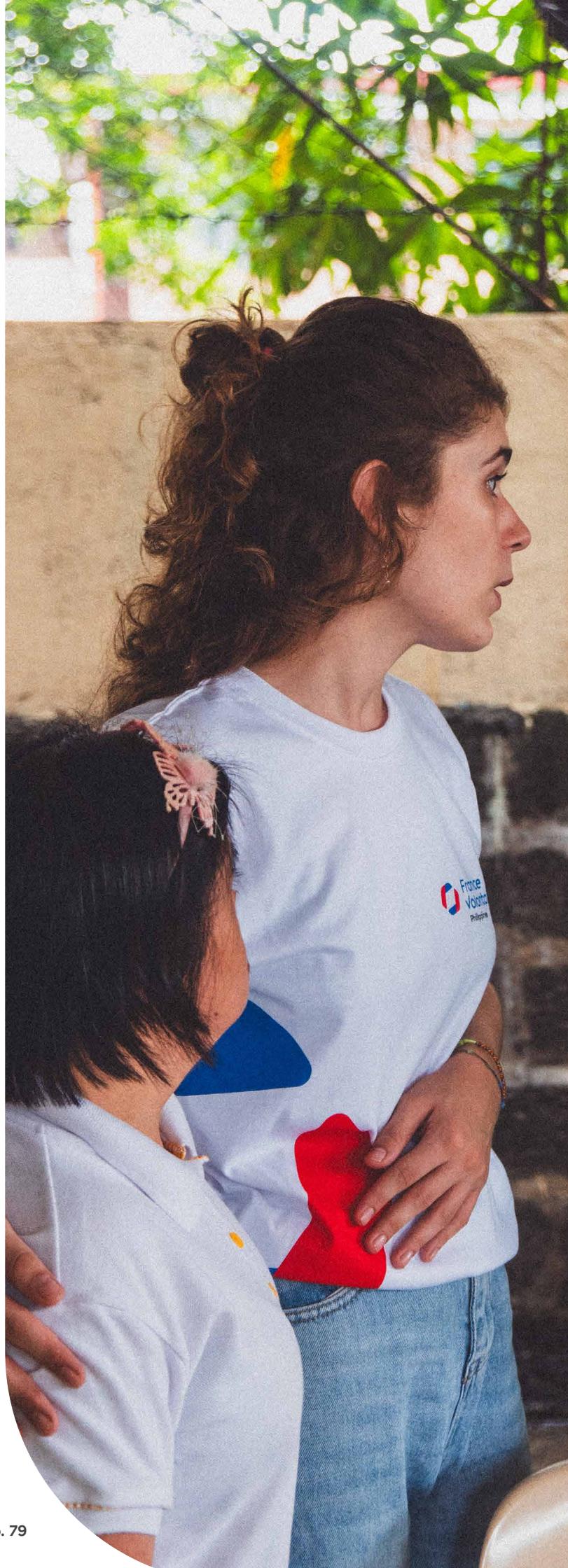
Le volontariat international, notamment dans sa dimension réciproque, devrait être l'une des composantes phares de ce nouveau projet.

Sur les deux prochaines années, c'est toute la région Asie-Pacifique qui va être progressivement mobilisée par l'organisation du **XX^e Sommet de la Francophonie au Cambodge en 2026**. L'opportunité est de taille, pour les acteurs du V.I.E.S et notamment les membres de France Volontaires, de renforcer les initiatives pour soutenir l'enseignement du français et faire vivre la francophonie au Vietnam, au Laos, au Cambodge et au Vanuatu, ou encore en Thaïlande.

La spécificité et l'atout du V.I.E.S dans cette vaste région indopacifique sont d'opérer des **mobilités croisées non seulement avec la France hexagonale mais également avec La Réunion, essentiellement dans l'Océan Indien, et la Nouvelle-Calédonie**, dans le Pacifique et progressivement vers l'Asie. Les programmes facilitent le développement des activités des organisations membres de France Volontaires en Asie et dans une moindre mais très symbolique mesure, dans le Pacifique avec, en 2024, la mobilisation de la toute première volontaire de solidarité internationale de la Délégation Catholique pour la Coopération au Vanuatu, grâce au programme V-Francophonie soutenu par le ministère français de l'Europe et des Affaires étrangères.

Autre fait « historique », **le déploiement des tous premiers volontaires internationaux fidjiens dans l'Ouest de la France**, sur des missions sport et développement, constitue une preuve supplémentaire de l'agilité du V.I.E.S et des organisations qui le développent.

France Volontaires et ses membres auront un rôle important à jouer dans le renforcement des connectivités humaines, qui sera certainement l'une des priorités de la **stratégie indopacifique de la France**, dont une actualisation est annoncée pour le printemps 2025.



5.3 - RÉSEAU FRANCE ET OUTRE-MER

5.3.1

ANTENNE SUD : PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR, OCCITANIE ET AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

L'engagement des collectivités des régions Sud-Est s'est poursuivi en 2024. Outre la Région Sud, la Métropole de Lyon, la commune d'Auch ou SICOVAL qui ont renouvelé leurs projets, de nouvelles collectivités ont rejoint la dynamique grâce au **programme Territoires Volontaires : le Département des Bouches-du-Rhône, la Communauté de Communes du Val de Drôme et le Département de l'Aude.**

De plus, le **programme de volontariat avec la Collectivité de Corse** auquel contribue une douzaine de partenaires du territoire s'est poursuivi pour la troisième année consécutive permettant la réalisation de chantier de solidarité internationale au Maroc avec des jeunes de 15-17 ans, d'une mission VSI en Egypte ainsi que l'accueil de plusieurs volontaires en service civique venant du Maroc, du Ghana et du Pérou.

En matière de réciprocité, dans les quatre régions Sud-Est, une centaine de missions ont été accompagnées dans leur déploiement auprès d'associations, d'établissements

scolaires agricoles ou du réseau FNOGEC. De nombreux programmes ont mobilisé également les acteurs régionaux, en particulier Volontaires- Terre de Jeux (V-JOP), IFIVI (Inde), EnLazando (Argentine), Grande Muraille Verte (Tchad), Tanbou (Haïti) et enfin le programme PrODDige porté par le SCD.

L'année 2024 a également été rythmée par plusieurs événements d'ampleur régionale permettant la promotion et la valorisation du V.I.E.S ainsi que les échanges de pratiques entre acteurs et la mise en réseau des volontaires. Ces événements ont été organisés en partenariat avec les RRMA, les DRAJES ou encore des membres de France Volontaires ou des collectivités.

Enfin, l'année 2024 a été l'occasion de **développer des actions innovantes avec les acteurs de l'insertion** telles les Missions Locales en Occitanie et PACA, avec France Travail à Montpellier ou encore avec des universités comme Aix-Marseille Université, Toulon Var ou encore Lyon 3 Jean Moulin.

5.3.2

ANTENNE OUEST : NOUVELLE-AQUITAINE, PAYS DE LA LOIRE, BRETAGNE

En 2024, **196 missions de V.I.E.S ont été appuyées par l'antenne territoriale Ouest** de France Volontaires, dont 131 en réciprocité en France en lien avec quinze collectivités (toutes lauréates du programme Territoires Volontaires), 19 associations et 22 établissements d'enseignement. Cette année, la Région Bretagne voit un fort développement des dynamiques V.I.E.S, avec la création d'un consortium d'opérateurs et six collectivités lauréates TeVo, dont la Région Bretagne, le Département d'Ille-et-Vilaine, les communautés de communes Guingamp Paimpol et Leff

Armor Communauté dans les Côtes-d'Armor, ainsi que les communes de Saint-Nolff et de Questembert dans le Morbihan.

La dynamique Territoires Volontaires se développe aussi en Pays de la Loire et en Nouvelle Aquitaine, avec de nouvelles collectivités lauréates, notamment la ville de Nantes et Nantes Métropole, Billère dans les Pyrénées-Atlantiques et la communauté d'agglomération de Saintes en Charente Maritime, et via l'appui d'un nouvel opérateur, la Mission Locale de la Saintonge.

Parallèlement, des webinaires de présentation du programme Territoires Volontaires ont été mis en œuvre dans les trois régions, avec les RRMA Réseau Bretagne Solidaire, Pays de la Loire Coopération Internationale et So Coopération, et les consortiums d'opérateurs régionaux du programme.

Deux nouveaux membres ont rejoint cette année le GIP France Volontaires, notamment le **Département de Loire Atlantique et L'Union des Facilitateurs de Mobilité**, dont la dynamique nationale est portée depuis Nantes.

D'autres initiatives intéressantes ont été menées en 2024, telles qu'un Programme d'appui au développement du Service civique à l'International **en Vendée**, porté par la Ligue de l'Enseignement de Vendée et Parcours Le Monde Grand Ouest, avec l'appui de France Volontaires et du RRMA Pays de la Loire Coopération

Internationale, grâce au soutien du Service départemental à la jeunesse, à l'engagement et aux sports (SDJES) de Vendée.

Enfin, dans le cadre de la troisième édition du temps fort international de la francophonie de la Ville et de la Métropole de Nantes, nommé **« Place auX mondes »**, et grâce à leur soutien, une vingtaine de volontaires internationaux et anciens volontaires, venus d'Allemagne, d'Arménie, du Bénin, du Cameroun, d'Espagne, d'Italie, de Madagascar, du Maroc, de Palestine, du Pérou et de Tunisie, se sont réunis pour présenter leurs pays, partager leurs expériences de volontariat et animer des ateliers et des jeux, dans une belle ambiance d'ouverture au monde et de découverte interculturelle, avec les CEMEA Pays de la Loire, Parcours Le Monde Grand Ouest, Pays de la Loire Coopération Internationale et l'antenne territoriale Ouest de France Volontaires.



5.3.3 ANTENNE CENTRE : ÎLE-DE-FRANCE, BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

L'action de l'antenne dans les régions du centre continue de se déployer en collaboration étroite avec les RRMA, les membres et les partenaires de France Volontaires qui s'impliquent dans l'ensemble des programmes portés par France Volontaires. Cela se traduit notamment par des **accueils de volontaires internationaux dans les régions du Centre** pour lesquels l'antenne apporte un appui et qui auront été nombreux - une cinquantaine - au cours de l'année. L'antenne participe également à plusieurs événements afin de promouvoir les dispositifs de volontariats auprès de publics divers : par exemple les **assises de la vie associative de la Ville de Nevers**, un atelier sur l'accueil de volontaires internationaux organisé avec

Centr'aider ou encore le lancement du **projet Prot'Air de la Fédération des Parcs naturels régionaux en partenariat avec le Brésil**. Les actions de sensibilisation sur les enjeux liés au volontariat auprès des universités ont été renforcées en 2024 avec des interventions auprès de quatre établissements : l'Université Paris 8, l'Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne, l'Université Paris-Est Créteil et AgroParisTech. Enfin, l'antenne participe à plusieurs groupes de travail organisés par les membres et les partenaires autour de la mobilité internationale des jeunes et elle participe également aux jurys régionaux des projets JSI/VVSI et ISI financés par le FONJEP.



Au cours de l'année 2024, **l'antenne Centre a accompagné 15 collectivités territoriales** dans le développement de projets et le déploiement de volontaires. En particulier, les programmes ont permis à des collectivités d'expérimenter et de s'engager dans une dynamique forte d'accueil de volontaires internationaux : par exemple **la ville de Nevers** et le département des Hauts-de-Seine avec des volontaires en service civique du programme V-JOP ou encore **la Ville de Paris et le département de la Seine-Saint-Denis** avec des volontaires en VSI dans le cadre du programme Territoires Volontaires.

Plus largement, les collectivités ont pu témoigner des impacts de la mobilisation de volontaires lors de la rencontre nationale du programme Territoires Volontaires organisée à Montreuil à l'automne : levier pour renforcer ou développer de nouveaux partenariats, incarnation concrète des actions menées en lien avec l'international, mobilité génératrice d'opportunités pour les jeunes d'un territoire... L'année aura aussi été marquée par un déplacement du directeur général de France Volontaires, en Région Bourgogne-Franche-Comté organisé avec l'appui de BFC International. Une opportunité de rencontrer tous les acteurs engagés dans le volontariat, et en premier lieu la Région Bourgogne-Franche-Comté, membre de France Volontaires, et d'évoquer les perspectives de développement. Au-delà des programmes et dans le cadre de coopérations décentralisées, le travail continue avec la **Région Centre-Val de Loire**, également membre de France Volontaires, avec le déploiement de nouveaux volontaires au Laos et en Inde, ainsi qu'avec la **Région Île-de-France** grâce à la mobilisation d'une volontaire à Madagascar et pour la première fois l'accueil d'un volontaire ivoirien en VSI en France.

Enfin, l'année s'est clôturée par **une mission d'accompagnement d'une délégation de Cités Unies France et de neuf collectivités françaises** en Tunisie afin d'explorer les pistes pour redynamiser la coopération décentralisée franco-tunisienne. Dans cette perspective, le volontariat peut être une opportunité pour renforcer les liens entre les partenaires et accompagner le déploiement des projets.

On constate encore l'engagement des collectivités territoriales dans le développement du V.I.E.S, avec une **diversité de typologie des collectivités**, de villages de zones rurales, auprès des conseils régionaux, mais aussi une **diversité des thématiques de missions**, avec une appétence accrue pour l'accueil de volontaires de solidarité internationale.

Dix missions de volontariat de solidarité internationale de réciprocité ont été pensées dans le cadre de **Territoires Volontaires**, avec des missions allant de l'attractivité du territoire à la gestion de l'eau en passant par l'accompagnement des jeunes mineurs non accompagnés, la création de conciergerie pour personnes âgées, la question de genre, l'appui à l'évolution et la dynamisation des services jeunesse et bien évidemment le développement des coopérations décentralisées.

2024 a été une année de **valorisation des actions du territoire et des volontariats**, rendant plus concrets les V.I.E.S auprès des citoyens.

En avril, au sein de l'hôtel de ville, **Strasbourg** a accueilli la rencontre des volontaires internationaux du Grand-Est, en présence de l'adjointe au maire en charge des relations transfrontalières, européennes et internationales et les institutions européennes. En juin, un temps d'échanges d'expérience s'est tenu au sein de l'hémicycle du **Conseil Départemental de la Seine-Maritime** avec la participation de nombreuses collectivités normandes. En juin et en décembre ont eu lieu les rencontres des volontaires internationaux présents en **Hauts-de-France**

avec la participation d'élus, de la conseillère diplomatique au préfet, de structures locales.

L'une d'elles s'est déroulée au sein de l'**Université Catholique de Lille**, première structure de l'enseignement supérieur à accueillir un volontaire en mission de service civique au sein de la Faculté de Médecine et de Maïeutique en lien avec la DCC et le programme IFT. L'université a poursuivi avec l'accueil d'une VSI malgache au sein du service relations internationales. Cette université s'engage d'ailleurs vers une démarche de conventionnement avec France Volontaires.

Enfin, le travail de partenariat s'est poursuivi avec les **Réseaux régionaux multi-acteurs** notamment la participation du **GESCOD** en tant qu'opérateur Territoires Volontaires et l'accueil d'un volontaire en mission de service civique dans le cadre d'un programme porté par l'espace volontariat Cambodge. Deux projets à forte capacité d'essai ont vu le jour avec **Lianes coopération**. La perspective d'une série de podcasts sur l'engagement international en partenariat avec la fédération des radios associatives du Nord de la France et un futur projet de formation d'acteurs des Hauts-de-France et du Sénégal, tous deux financés par la **DRAJES**.

Enfin, l'antenne a renforcé l'accompagnement de l'accueil de volontaires internationaux et des missions locales, avec une participation active dans l'envoi de cohortes de Jeunes avec moins d'opportunité (JAMO) en mission de service civique à l'international, et toujours l'accompagnement à l'accueil de volontaires internationaux.

5.3.5 LA RÉUNION

En poursuivant leur engagement en faveur de la coopération régionale grâce au **programme Interreg Océan Indien** et au dispositif de VSI (32 nouvelles missions reconduites, ouvertes et co-financées en 2024), les collectivités réunionnaises ont fait le choix de permettre à un plus grand nombre de jeunes du territoire de s'engager en missions de volontariat.

Une dizaine de nouvelles missions de service civique ont ainsi été créées toujours en faveur d'une politique ambitieuse de mobilité de la jeunesse et de l'engagement citoyen dans le cadre du programme **Territoires Volontaires**.

Ce sont ainsi 18 volontaires en service civique dont 4 en réciprocité ainsi que 3 VSI de réciprocité en provenance de Madagascar, de Maurice et du Mozambique, qui ont pu vivre une expérience d'engagement solidaire à la Réunion, posant ainsi les bases solides de relations encore plus équilibrées avec les pays partenaires.

Au total, **62 jeunes issus de l'océan Indien engagés sous dispositifs de VSI et de SCI** (dont

7 en réciprocité) ont été sous contrat avec France Volontaires aux Comores, en Inde, au Kenya, à Madagascar, à Maurice, aux Seychelles et en Tanzanie ainsi qu'à la Réunion.

En facilitant l'accès à une plus large palette de dispositifs de volontariat, les collectivités réunionnaises ont ainsi contribué au développement d'un véritable parcours d'engagement à l'international.

Grâce au financement des collectivités réunionnaises, de nombreuses **actions de coopération culturelle** ont pu être réalisées par le biais d'échanges et de résidences artistiques entre la Réunion et les pays de la zone Océan Indien.

Enfin, il est important de souligner que **100 % des anciens volontaires se sont rapidement intégrés sur le marché du travail** illustrant la réussite d'un des objectifs prioritaires des collectivités territoriales réunionnaises : la réinsertion professionnelle.



L'année 2024 a été marquée par **une crise sans précédent en Nouvelle-Calédonie**. Pendant plus de quatre mois, les couvre-feux, la fermeture des routes principales et de l'aéroport de Tontouta, ainsi que l'augmentation des coûts des billets d'avion ont entravé les déplacements, la logistique et la mise en œuvre des actions. Ce contexte a été encore alourdi en décembre par le séisme dévastateur au Vanuatu, impactant directement les partenaires de Port Vila.

Malgré ces défis, **l'antenne France Volontaires Nouvelle-Calédonie a su maintenir son engagement et accompagner 23 volontaires calédoniens** dans des missions au Vanuatu, au Cambodge et en Nouvelle-Zélande, répartis entre 10 VSI et 13 SCI.

Ce développement a été possible grâce à l'engagement renouvelé des **Provinces des Iles Loyauté et Sud** dans le cadre du programme Territoires Volontaires, avec un nouvel axe de déploiement Asie-Pacifique. Les missions au Cambodge ont généré des retours très positifs, renforçant l'envie de poursuivre et d'élargir les collaborations avec les organismes locaux.

L'année a été marquée par la **conclusion d'un nouvel accord-cadre entre le gouvernement de Nouvelle-Calédonie, l'État et France Volontaires**, en présence d'une délégation du siège de France Volontaires. Il fixe des objectifs ambitieux autour de la jeunesse, de la francophonie et de la coopération régionale, avec une extension des projets vers la Polynésie française et Wallis-et-Futuna via de nouveaux axes pour le **Programme Service Volontaires Océaniens (PSVO)**.

La signature d'une première **convention avec l'Université de la Nouvelle-Calédonie (UNC)** ouvre également des opportunités pour les étudiants en césure, en fin de cursus ou en recherche d'une expérience professionnelle valorisante.

La crise politique, économique et budgétaire en Nouvelle-Calédonie, ainsi que les conséquences du séisme au Vanuatu, affectent profondément l'ensemble des acteurs publics et privés. Ces incertitudes freinent la capacité à lancer de nouveaux projets pour 2025-2026. Cependant, le volontariat international, porteur de valeurs citoyennes et solidaires, reste un **levier essentiel pour renforcer le territoire et le rayonnement de la Nouvelle-Calédonie sur la scène régionale et internationale**.

Dans ce cadre, France Volontaires a notamment accompagné et orienté les partenaires institutionnels et opérateurs locaux et régionaux vers des **financements adaptés**, notamment auprès de bailleurs tels que l'Agence Française de Développement (AFD) et l'Initiative Kiwa ou de projet soutenu par les Fonds Pacifique.

L'antenne a également initié des prises de contact prometteuses avec d'autres territoires ultramarins du Pacifique, notamment la **Polynésie française et Wallis-et-Futuna**. Ces territoires manifestent un intérêt croissant pour l'intégration du V.I.E.S dans leurs politiques jeunesse, renforçant ainsi la dynamique régionale de coopération et de solidarité internationale.

5.3.7 ANTILLES

Première depuis 10 ans : **une nouvelle antenne de France Volontaires a été ouverte, aux Antilles.** Basée en Guadeloupe, elle a été inaugurée le 12 septembre 2024 avec un bel événement dans l'enceinte emblématique du Mémorial ACTe, en présence d'Ary Chalus, président de la Région Guadeloupe et du vice-président de Région Camille Pélage, de Patricia Telle, vice-présidente de la Collectivité territoriale de Martinique (CTM), du sous-préfet de Pointe à Pitre, Jean-François Moniste, et d'une délégation du siège de France Volontaires. La participation des organisations régionales, l'Organisation des États de la Caraïbe Orientale (OECO) ainsi que de l'association des États de la Caraïbe (AEC), a souligné le rôle important du **volontariat international en tant que levier des dynamiques de coopération régionale dans la Caraïbe.**

Ce fut également l'occasion de lancer le **programme V.I.E.S Caraïbes** qui réunit les collectivités des Antilles (Région Guadeloupe, la Collectivité de Martinique, la Collectivité de Saint-Martin) et de Guyane avec l'objectif de donner une impulsion forte au développement de la mobilité jeunesse. Le programme soutenu par Interreg Caraïbes, permettra la mobilisation

de 52 missions de volontariat sur trois ans, avec la dimension de réciprocité, en soutien aux priorités thématiques et géographiques des collectivités.

Le **premier stage de préparation au départ** des futurs volontaires a eu lieu en fin d'année dans les locaux de l'antenne situés au parc d'activités Antillopôle aux Abymes. Pour les volontaires guadeloupéens de retour de mission (projet TeVo 2023-2024), un accompagnement sur leurs projets d'avenir a été proposé.

La mobilisation des acteurs régionaux autour des enjeux du V.I.E.S est l'une des priorités de la nouvelle antenne. Une mission en Martinique conduite par la responsable de l'antenne a permis de travailler en proximité avec les équipes de la CTM pour la co-construction des missions des volontaires mobilisés par cette dernière. Un autre déplacement en République dominicaine en novembre 2024 a été mené ensemble avec la délégation régionale Amérique Latine-Caraïbes, afin de rencontrer, grâce à la mise en relation par l'ambassade de France, des acteurs institutionnels susceptibles de s'engager dans une démarche partenariale avec France Volontaires.

5.3.8 MAYOTTE

Engagé depuis 2019 dans le cadre du programme INTERREG, le Département de Mayotte a reconfirmé son souhait de **mobiliser le volontariat au service de sa politique jeunesse.** En 2024, ce sont quatre volontaires de solidarité internationale qui ont pu vivre un engagement solidaire au Kenya et en Tanzanie dans les domaines de la francophonie (culture) et du développement économique.

Dans le cadre du programme Territoires Volontaires, de nouvelles collectivités

telles que la **Ville de Mamoudzou, la Ville de N'Tsangamouji et la communauté d'agglomération du Grand Nord de Mayotte** se sont mobilisées avec pour objectif d'intégrer le volontariat dans leur projet de coopération et de co-développement.

Si le cyclone Chido a naturellement impacté les agendas prévus pour le déploiement de volontaires, l'engagement des collectivités territoriales demeure, avec des départs de volontaires prévus au second trimestre 2025.



5.3.9 GUYANE

La coopération avec le Bénin des communes de Guyane (Mana, Sinnamary et Macouria rejointes par Maripasoula en 2024) est au cœur du projet de mobilité croisée qui a été déployé par France Volontaires, avec 15 missions de service civique à l'envoi et l'accueil sur le territoire. La préparation et l'accompagnement des jeunes volontaires a été facilité par un partenariat noué avec **les Maisons familiales et rurales en Guyane (MFR)**.

Afin de renforcer ces partenariats, particulièrement par la mobilisation de la **Collectivité Territoriale de Guyane (CTG)**, le directeur général de France Volontaires s'est rendu à Cayenne du 25 au 29 septembre à l'invitation de l'association des maires. L'implication de la Guyane dans le programme Volontaires pour l'Amazonie porté par France Volontaires avec le soutien du MEAE est essentielle, des perspectives de mobilisation de fonds sur le programme Interreg Amazonie ont été évoquées avec la CTG.



06

Des programmes

multi-acteurs

ambitieux

6.1

Les programmes au service
du développement du V.I.E.S

6.2

Les programmes relatifs aux grandes
thématiques prioritaires
de développement

6.3

Les programmes de soutien au volontariat
international et aux mobilités croisées

6.4

Le programme Territoires Volontaires





6.1 - LES PROGRAMMES AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DU V.I.E.S

En 2024, la mission Programmes a poursuivi son développement avec comme ambition de :

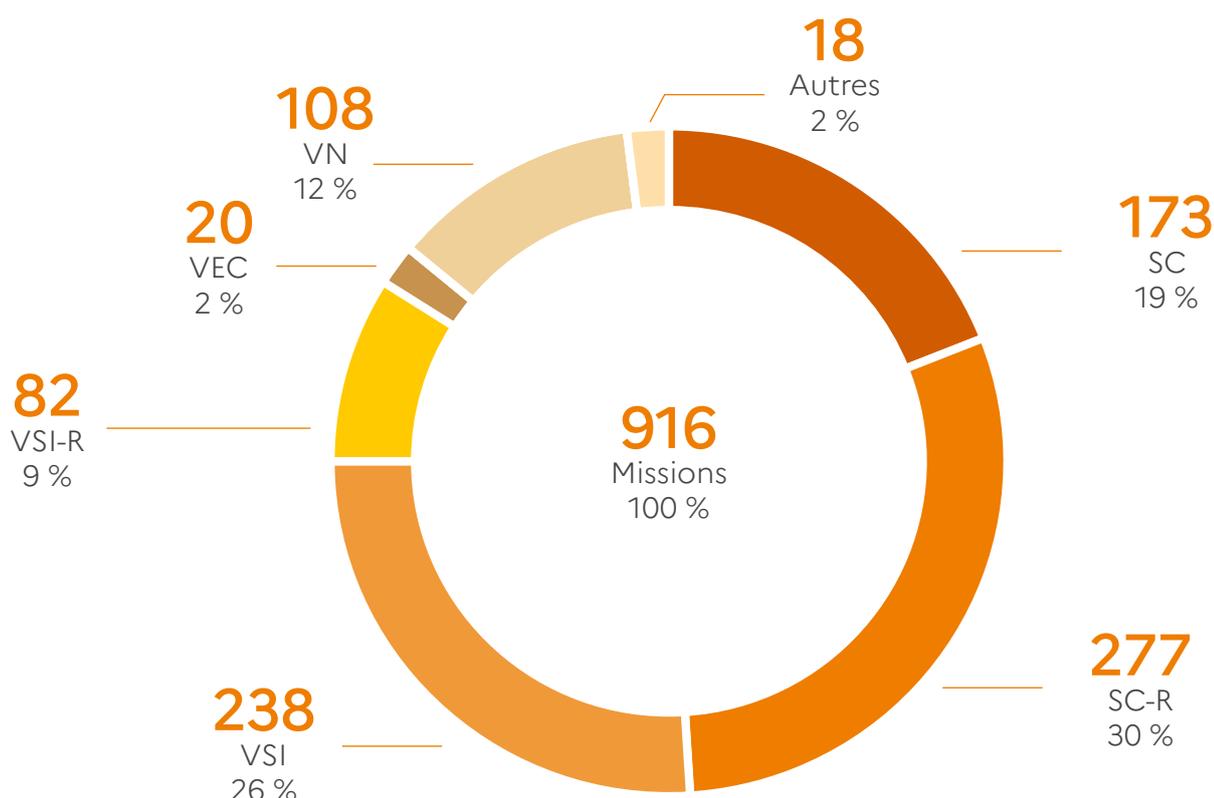
- **Renforcer** la contribution du V.I.E.S aux priorités de la politique d'investissement solidaire et durable de la France
- **Faciliter** le changement d'échelle du volontariat tant sur le plan qualitatif que quantitatif
- **Favoriser** le développement de nouveaux partenariats à l'international comme en France
- **Valoriser** la complémentarité des formes de volontariat

21 projets et programmes ont été menés ou lancés en 2024 autour de trois axes principaux :

- Les programmes de contribution aux thématiques prioritaires de la politique d'investissement solidaire et durable (six programmes en cours)
- Les programmes de soutien aux écosystèmes nationaux du volontariat et aux mobilités croisées de volontaires (dix projets et programmes)
- Les programmes de soutien à la coopération internationale des collectivités territoriales (cinq programmes en cours)

Ces programmes permettent au total le déploiement de plus de 900 missions avec une grande variété de dispositifs :

- 49 % de missions de service civique (SC) dont 30% en réciprocity (SC-R)
- 35 % de missions de VSI
- 12 % de volontariats nationaux (VN)
- 2 % de volontariats d'échange de compétences (VEC) et de volontaires européens



67 % des missions créées sont portées par les membres ou partenaires de France Volontaires (le reste étant porté par France Volontaires au titre de la subsidiarité, particulièrement dans le cadre des programmes ultramarins).

L'implication des membres est significative et en progrès : 55 % des membres du collège des associations sont impliqués dans au moins un programme (contre 37 % en 2023) et 82 % des membres du collège des territoires.

Les volontaires sont répartis dans plus de quarante pays de déploiement sur tous les continents d'intervention de France Volontaires. Ces programmes permettent de soutenir et de créer de nombreux partenariats mobilisant, en France et dans le monde, les organisations de la société civile, les collectivités territoriales, les États et leurs opérateurs, des universités et des établissements scolaires, etc.

6.2 - LES PROGRAMMES RELATIFS AUX GRANDES

THÉMATIQUES PRIORITAIRES DE DÉVELOPPEMENT

6.2.1 VOLONTAIRES POUR LA GRANDE MURAILLE VERTE (V-GMV)

Le programme Volontaires pour la Grande Muraille Verte, lancé en septembre 2022, a pour ambition de renforcer la contribution du volontariat aux initiatives menées dans le cadre de ce projet. Cette initiative constitue un cadre innovant pour l'engagement volontaire des citoyens africains et français, particulièrement de la jeunesse. Les dispositifs nationaux et internationaux de volontariat doivent contribuer à encadrer et développer ces engagements.

Mis en œuvre jusqu'en février 2025, le programme est piloté par France Volontaires avec le soutien de la Délégation pour les collectivités territoriales et la société civile du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères. Il vise spécifiquement à :

- Accroître le déploiement de volontaires œuvrant sur les enjeux de lutte contre la désertification ;
- Développer la prise de conscience des jeunes sur les enjeux liés au changement climatique ;
- Faire circuler et renforcer les compétences des acteurs engagés sur le projet de la Grande Muraille Verte ;
- Consolider les liens de coopération entre organismes et réseaux.

À ce jour, le programme a permis le déploiement de **63 volontaires nationaux et internationaux au Sénégal, en Mauritanie, au Tchad, à Djibouti et en France**. Une grande variété de dispositifs a été mobilisée...

LE VOLONTARIAT DE SOLIDARITÉ INTERNATIONALE

Cinq associations membres de France Volontaires agréées pour la mise en œuvre du VSI ont porté les missions des volontaires : la DCC, le GESCOD, l'IFAID, le SCD et La Guilde. Ces missions aux thématiques variées ont permis aux VSI de venir appuyer des organisations de la société civile locales comme des structures nationales, mais également des réseaux d'acteurs et des ONG françaises. Dans le cadre du programme V-GMV, certains VSI ont été recrutés en Afrique centrale ou de l'ouest et ont pu ainsi mettre en œuvre une mobilité dite « Sud-Sud », mobilité croisée ayant énormément de sens dans le projet panafricain qu'est la Grande Muraille Verte.

LE VOLONTARIAT D'ÉCHANGE ET DE COMPÉTENCES (VEC)

Il est porté par certaines associations membres de France Volontaires. Il s'agit pour un volontaire senior d'apporter son expérience et son expertise à une structure qui l'accueille pour une mission de courte durée. Déployés en Mauritanie, au Sénégal et au Tchad, les volontaires d'échanges et de compétences du programme ont pu apporter à leurs structures d'accueil leurs compétences afin de les appuyer au mieux dans leurs activités. AGIRabcd et la DCC sont les membres de France Volontaires qui ont participé à la mise en œuvre de ces missions de VEC dans le cadre du programme V-GMV.

LE VOLONTARIAT NATIONAL (VN)

Au Sénégal, en Mauritanie et au Tchad, des volontaires nationaux ont pu s'engager dans des missions d'intérêt général auprès de structures locales de leur pays. Ces déploiements ont pu se faire grâce à des **partenariats avec l'Agence Sénégalaise de la Reforestation de la Grande Muraille Verte** (ASERGMV) et Corps Africa au Sénégal, avec le programme Watanouna et le ministère de l'Intérieur et de la Décentralisation (MIDEC) en Mauritanie et avec **l'Agence Nationale du Volontariat du Tchad** (ANVOL-T) au Tchad. Ces déploiements de volontaires nationaux font échos au travail que mène France Volontaires avec les différents programmes de volontariat nationaux pour répondre aux enjeux locaux et aux demandes d'engagement de la jeunesse africaine.

LE VOLONTARIAT DE SERVICE CIVIQUE EN RÉCIPROCITÉ

Des volontaires issus du Sénégal et du Tchad ont eu la possibilité de venir réaliser des missions de volontariat en France, à travers la mobilisation du dispositif de service civique de réciprocité (SC-R). Accueillis pour des missions allant de 6 mois à un an, ces volontaires ont pu être accueillis grâce à la mobilisation de la Délégation Catholique pour la Coopération (DCC) et d'Occitanie Coopération, membres de France Volontaires.



Au total, 38 structures ont été mobilisées dans le cadre du programme : 20 structures françaises (membres de France Volontaires et ONG françaises), 13 OSC et ONG locales et 5 entités publiques. Quatre « réunions pays » ont également eu lieu, permettant aux volontaires présents au Tchad, au Sénégal, en Mauritanie et en France de se réunir, d'échanger sur leurs pratiques et de valoriser leurs missions auprès d'acteurs institutionnels de haut niveau.

Une évaluation du programme par un cabinet de consultants spécialisé a été lancée en novembre 2024. Construite pour être la plus inclusive possible, l'évaluation du programme devra permettre aux parties prenantes associées de près ou de loin au programme (volontaires, structures d'accueil, membres de France Volontaires, pouvoirs publics...) de consolider des retours constructifs dans une perspective d'apprentissage et d'amélioration continue des pratiques.

Les 1^{er} et 2 mars 2023 s'est tenu à Libreville le **One Forest Summit**, qui a rassemblé les autorités publiques, les scientifiques et les acteurs de la société civile des pays des trois grands bassins forestiers mondiaux que sont la forêt amazonienne, le bassin du Congo et les forêts tropicales d'Asie du Sud-Est. En prélude au One Forest Summit s'est tenu un forum des jeunes, le **One Forest Youth Forum** du 27 au 28 février 2023, sur le thème « Les jeunes face aux enjeux de préservation de la biodiversité et des écosystèmes forestiers ». À cette occasion, France Volontaires a facilité la **participation de jeunes volontaires africains et français** impliqués dans des missions en lien avec la préservation des écosystèmes forestiers. Les participants ont plaidé pour que les jeunes soient pleinement actrices des politiques publiques environnementales et soutenues dans leurs initiatives. Parmi leurs recommandations, les participants ont émis le souhait du lancement d'un programme de volontariat permettant aux jeunes, à travers des mobilités croisées (Nord-Sud, Sud-Nord, Sud-Sud) de s'engager concrètement en faveur de la préservation des espaces forestiers.

Afin d'opérationnaliser cette recommandation, le ministère français de l'Europe et des Affaires étrangères a confié à France Volontaires le pilotage d'un programme visant à soutenir les initiatives portées par les acteurs publics et les acteurs de la société civile en faveur de la préservation des espaces forestiers dans les pays du bassin du Congo, plus spécifiquement le Cameroun, le Gabon, la République du Congo et la République Démocratique du Congo.

D'une durée de 36 mois, le programme doit permettre de :

- **Soutenir au moins 40 initiatives impactantes** portées par les organisations de la société civile et les autorités publiques des pays du bassin du Congo par la mobilisation de volontaires nationaux et internationaux.
- **Favoriser l'engagement et la mobilité croisée** d'au moins 50 volontaires venant des pays du bassin du Congo et de France dans le cadre d'une mission de volontariat.

Le programme est piloté et mis en œuvre en partenariat avec **One Forest Youth Initiative (OFYI)**, organisation internationale de jeunesse de droit gabonais, créée à l'issue du One Forest Youth Forum dont l'objectif est de contribuer à l'engagement des jeunes africains pour un monde plus solidaire, prospère et sobre en carbone. Sa mission est de représenter et défendre, tant au niveau national qu'international, les intérêts des jeunes à travers l'initiation et la formation au leadership, au volontariat, à la recherche et à l'innovation. Véritable partenaire de mise en œuvre du programme, OFYI est signataire d'une convention avec France Volontaires et est pleinement associée à la conception des activités du programme.

En 2024, le programme Volontaires pour la préservation des forêts est entré dans sa phase opérationnelle et de déploiement des volontaires, avec la première arrivée d'une volontaire en service civique de réciprocité depuis le Cameroun vers la France le 15 septembre 2024. Les déploiements se sont poursuivis en 2024 et vont encore s'intensifier tout au long de l'année 2025.

Green Live Act, structure camerounaise qui promeut l'économie circulaire, l'action sociale, l'hygiène et l'éducation environnementale au Cameroun, a par exemple accueilli Jocelyne, Volontaire d'échange et de compétence (VEC). Jocelyne a ainsi animé et encadré des ateliers de sensibilisation au sein de différents établissements scolaires, dans le but de former les bénévoles de Green Live Act à l'animation de ces mêmes ateliers et s'inscrire ainsi dans le temps long. Cette mission de VEC a duré trois semaines et s'est déroulé à Yaoundé. Jocelyne a été accompagnée sur place par les équipes de l'Espace volontariats du Cameroun, et a été envoyée par AGIRabcd, association membre de France Volontaires spécialisée dans les missions de VEC.

**Plus de
50 missions de volontariat
seront ainsi
mises en œuvre auprès de
23 structures d'accueil.**

Ces structures sont variées, à la fois dans leur domaine d'intervention mais aussi dans leur typologie. Il peut s'agir d'OSC locales œuvrant sur leur territoire à la préservation des écosystèmes tout en assurant un développement économique, social et solidaire, mais aussi de réseaux d'acteurs à portée nationale, régionale, voire mondiale. Des ONG internationales et françaises pourront également accueillir des volontaires des différents dispositifs. Certaines sont des partenaires de longue date de France Volontaires, d'autres ont pu bénéficier du programme pour rejoindre l'aventure du volontariat.



Le programme Volontaires pour la francophonie, projet pilote lancé en 2023 par France Volontaires et la délégation pour les collectivités territoriales et la société civile du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères (DCT/CIV), a connu sa phase de lancement et de déploiement des volontaires en 2024. Encore en cours à l'heure actuelle, le programme vise à **soutenir des projets et des partenaires identifiés par les ambassades de France en faveur de la francophonie** et de l'enseignement du français par la mobilisation de Volontaires de solidarité internationale (VSI). Les objectifs du programme sont les suivants :

- **Mobiliser 24 VSI** en appui à des projets portés ou soutenus par les ambassades pour promouvoir la langue française et soutenir le rayonnement de la francophonie ;
- **Renforcer la contribution et la visibilité du VSI** pour le rayonnement de la francophonie et la promotion de la langue française ;
- Renforcer la prise en compte du volontariat dans les **stratégies de coopération des ambassades**

Les volontaires ont été déployés dans 10 pays : Albanie, Argentine, Cambodge, Cameroun, Ghana, Madagascar, Rwanda, Tunisie, Vanuatu et Vietnam. Les premiers volontaires ont été déployés en avril 2024. Les derniers sont arrivés en début d'année 2025. Toutes les missions sont des missions de VSI depuis la France, et toutes sont portées par des membres de France Volontaires, six au total : l'ADICE, La Guilde, le SCD, la DCC, Solidarité Laïque et le GESCOD.

Les volontaires ont été déployés auprès de structures identifiées par les ambassades de France, sur des thématiques relativement variées :

- **Soutien aux enseignants du (et en) français** : structuration, appuis méthodologiques à des centres de formation francophones, renforcement des capacités pédagogiques et en ingénierie de formation...

- **Accompagnement des missions des Alliances françaises** : promouvoir le rayonnement de la langue française et de la francophonie, appuyer les activités culturelles et les projets innovants autour de la francophonie, appuyer le développement des Alliances dans une dynamique de réseaux nationaux...

- **Soutien aux ambassadeurs francophones et lien avec les Sommets de la Francophonie**

- **Appui à des projets visant la promotion de la francophonie** : clubs des amis du français, développement d'émissions de radio/télévision en français...

Un **webinaire à destination des volontaires**, de leurs structures d'accueil et des différents partenaires associés sur le programme a été organisé début décembre 2024. Il a permis à la Sous-direction pour la langue française et l'éducation du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères ainsi qu'à France Éducation International de présenter leurs activités, le contexte de leurs actions et de proposer des espaces d'échanges et de ressources aux volontaires du programme. Ce webinaire a aussi permis aux volontaires présents de témoigner de leur vécu en tant que VSI au service de la francophonie, et d'échanger sur leurs missions et le cadre général du programme.

Véritable temps fort en 2024, le XIX^e Sommet de la Francophonie a été l'occasion pour certains volontaires de venir témoigner, soit directement à Villers-Cotterêts, soit au village de la Francophonie à Paris, organisé en lien avec le Sommet. Une deuxième phase du programme, encore plus ambitieuse, a par ailleurs été annoncée comme un des livrables du Sommet. Baptisé « Volontaires Unis pour la Francophonie », cette deuxième phase est en cours de montage.

Le programme Volontaires Terre de Jeux Paris 2024 soutenu par le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères et EDF a été conçu en dialogue avec le Comité d'Organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques. Son ambition est de :

- **Soutenir l'engagement des jeunes des pays dits « du Sud »** auprès d'organismes français intervenant sur la thématique « Sport et développement »
- **Nourrir l'objectif d'héritage porté par Paris 2024**, particulièrement dans la perspective des Jeux Olympiques de la Jeunesse de Dakar 2026.

Le programme proposait ainsi à des jeunes des pays partenaires de bénéficier d'une double expérience d'engagement volontaire :

- Un engagement au titre du Service Civique ou du VSI sur une durée de 6 à 12 mois
- Un engagement au titre des volontaires Paris 2024 durant la période des Jeux Olympiques et Paralympiques

Le programme a été déployé dans 10 pays (Bénin, Cambodge, Équateur, Ghana, Inde, Liban, Pérou, Philippines, Sénégal, Tchad) et a associé les ambassades de France, leurs partenaires locaux et les Espaces Volontariats pour l'identification des volontaires.

Les projets d'accueil des volontaires en France ont été identifiés grâce à un appel à manifestation d'intérêt. Un partenariat innovant et important a notamment été noué avec **l'UFOLEP qui a accueilli 42 volontaires**.

Le Programme Volontaires Terre de Jeux Paris 2024 c'est :

- **Quatre-vingt volontaires originaires de 10 pays déployés** à partir d'avril 2024 autour de la thématique Sport et Développement sur le territoire français (71 au titre du Service Civique et 9 sous statut VSI) dont 54 % de femmes. Les durées de mission ont été en moyenne de 8 mois.

- **64 d'entre eux mobilisés pour l'organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques** en tant que bénévoles sur différentes missions (assistant Comité National Olympique et Paralympique, assistant famille olympique et paralympique, équipe protocole, service aux spectateurs...) sur 10 sites olympiques.

- **Quarante structures d'accueil :**

- Des acteurs du sport tels que des fédérations et les structures qui en dépendent (Fédération française de badminton et la ligue régionale Île-de-France, Comité régional Nouvelle Aquitaine, Fédération Sportive et Culturelle de France), des clubs (USM Basket, Brocéliande Volley, Rennes Étudiants Club, GV Hennebont Tennis de Table), l'UCPA ou encore l'UFOLEP, La famille olympique (Comité Départemental Olympique et Sportif 86, Centre Sportif de Normandie).
- Des associations ayant tout ou partie de leur activité sur la pratique sportive (Breizh Insertion Sport, Familles Rurales des Ardennes)
- Des missions locales (Technowest, Lille Avenirs)
- Des organisations de solidarité internationale (GRET, AIME, Romans International, Futbol Mas)
- Des collectivités territoriales (Conseils Généraux de Seine Maritime et des Hauts-de-Seine, Villes de Mulhouse et de Nevers).

Leur parcours, leur histoire et leurs engagements ont permis aux volontaires de **faire vivre les valeurs d'humanisme et de solidarité portées par les Jeux Olympiques et Paralympiques** et de participer au rayonnement mondial de l'événement. Ce programme les a amenés également à partager leurs expériences et leurs compétences pour faire des valeurs du sport un véritable levier de solidarité interculturelle.

6.3 - LES PROGRAMMES DE SOUTIEN AU VOLONTARIAT

INTERNATIONAL ET AUX MOBILITÉS CROISÉES

6.3.1 ENLAZANDO

Dans le cadre de son engagement en faveur d'un volontariat responsable et solidaire, le programme EnLAzando constitue une **initiative phare pour répondre aux enjeux sociaux et environnementaux de proximité en Amérique latine**. Fort d'une première phase de 18 mois menée avec succès entre 2020 et 2022, le programme a déployé ses efforts pour renforcer les écosystèmes du volontariat dans six pays - Argentine, Bolivie, Colombie, Équateur, Paraguay et Pérou. Il s'inscrit dans une dynamique de collaboration et de réciprocité entre les acteurs de la Région et la France, mettant en avant des valeurs de partage et d'engagement commun.

UN SÉMINAIRE INTERNATIONAL À IMPACT POUR VALORISER LES ACTEURS DU VOLONTARIAT

En mai 2024, le programme a marqué une étape majeure avec l'organisation du **séminaire international « EnLAzando - El Voluntariado en Latinoamérica 2024 »**. Cet événement, qui s'est tenu sur trois jours, a réuni plus de 100 participants en présentiel venus de 10 pays, accompagnés de plus de 600 participants connectés virtuellement depuis différents points d'Amérique latine et du monde. Les discussions et échanges ont permis d'enrichir les perspectives sur les enjeux du volontariat, témoignant d'un fort engagement.

UNE RENCONTRE À PARIS POUR CÉLÉBRER LES PARCOURS DE VOLONTARIAT

En juin 2024, c'est au sein de la prestigieuse **Maison de l'Amérique Latine à Paris** qu'une rencontre a été organisée pour **mettre en lumière les parcours des volontaires** du programme EnLAzando mobilisés en France. Originaires

d'Argentine, de Colombie, d'Équateur et du Pérou, ces volontaires ont partagé leurs expériences marquées par l'interculturalité, la réciprocité et l'apprentissage mutuel. Pour beaucoup, cette expérience représente une première opportunité de mobilité internationale, tandis que d'autres y voient un tremplin pour leurs projets professionnels et universitaires futurs.

Cette journée conviviale et riche en émotions a été ponctuée de témoignages inspirants de volontaires, de tuteurs et de représentants des structures d'accueil, ainsi que d'échanges stratégiques en présence de personnalités institutionnelles. Parmi elles figuraient Frédéric Cholé du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères, Alfonso Prada Gil, ambassadeur de Colombie en France, ainsi que des représentants des ambassades d'Argentine et d'Équateur en France. L'événement a également bénéficié des interventions de Gerardo Ruiz du ministère de l'Agriculture et de la Souveraineté alimentaire et d'Iselle Tazé-Bernard de France Volontaires Amérique latine et Caraïbes.

Ces moments forts ont permis de **confirmer l'importance du volontariat comme vecteur de coopération internationale et de mobilité solidaire**. Ils ont également mis en avant la pertinence de programmes coconstruits pour renforcer les liens entre la France et l'Amérique latine. Les concepts d'interculturalité, de réciprocité et de partage, régulièrement cités par les participants, résonnent comme des éléments centraux de l'expérience EnLAzando.

Ce programme, qui touche à sa fin, continue d'inspirer et d'ouvrir de nouvelles perspectives en Amérique latine pour un volontariat au service d'une société plus solidaire et durable.



6.3.2

PROGRAMME D'APPUI AU DÉVELOPPEMENT DES ÉCOSYSTÈMES NATIONAUX DE VOLONTARIAT EN AFRIQUE (DENVA)

DENVA constitue une nouvelle étape dans le processus partenarial engagé par France Volontaires avec différentes agences/programmes nationaux de volontariat du continent africain.

Complémentaire des accords de partenariat bilatéraux signés, DENVA vise à **mettre en synergie les acteurs nationaux du volontariat** dans une approche partenariale multi-acteurs alliant coopération bi et multilatérale tant avec des agences nationales de volontariat qu'avec des institutions sous-régionales et continentales. Il s'inscrit dans le processus engagé depuis 2016 à Lomé avec différents acteurs continentaux.

Imaginé et conçu par France Volontaires en partenariat avec l'Agence Nationale du Volontariat au Togo et en concertation avec d'autres agences nationales, DENVA associe **12 pays africains** représentatifs des dynamiques et des écosystèmes de volontariat à l'échelle continentale (Bénin, Cameroun, République du Congo, République démocratique du Congo, Côte d'Ivoire, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Mauritanie, Sénégal, Tchad, Togo) ainsi que **la France**. Sont également associés **l'Union Africaine, la CEDEAO et la CONFEJES**.

DENVA bénéficie d'un soutien financier du ministère français de l'Europe et des Affaires étrangères. Le programme a été lancé à Lomé (Togo) en février 2024. La cérémonie d'ouverture présidée par Myriam Dossou-d'Almeida, ministre togolaise du Développement à la base, de la Jeunesse et de l'Emploi des jeunes, a rassemblé plus de 150 personnes dont l'ambassadeur de France, Augustin Favereau, le représentant de l'Union africaine, Dr. Meshesha Shewarega et les directeurs généraux des deux structures copilotées du programme : Dr. Omar Agbangba de l'Agence Nationale du Volontariat au Togo et Yann Delaunay, directeur général de France Volontaires. La mise en œuvre du programme est assurée conjointement par France Volontaires et l'Agence Nationale du Volontariat du Togo.

DENVA est structuré en quatre composantes dont la mise en œuvre est assurée par différentes agences/programmes nationaux de volontariat :

- **Soutenir le déploiement des volontaires** au sein des écosystèmes nationaux au travers de 5 projets innovants (Office du Service Civique de Côte d'Ivoire).
- **Professionaliser les métiers de l'engagement** (Agence Nationale de Volontariat du Togo). Sont prévus : 13 échanges professionnels entre cadres, 3 ateliers permettant la production des référentiels de pratiques (Montage de missions de volontariat / Planification et intégration du volontariat dans les politiques publiques nationales et locales / Suivi-évaluation et capitalisation des programmes de volontariat), le déploiement de 5 VSI contribuant au

6.3.3 TANBOU

Dans le cadre du projet Tanbou, financé par l'Agence française de développement (AFD) et mis en œuvre par l'Institut Français, un volet de professionnalisation a été confié à France Volontaires. Ce volet vise à renforcer les compétences techniques des jeunes professionnels haïtiens du secteur des Industries Culturelles et Créatives (ICC), avec une attention particulière portée aux femmes et aux jeunes.

renforcement de l'expertise des agences (appel à manifestation d'intérêt lancé en décembre 2024).

- **Renforcer les coopérations entre les dispositifs nationaux de volontariat** (Agence Nationale pour l'Emploi du Bénin). Sont prévus : le déploiement de 20 volontaires dans une dynamique Sud/Sud, le déploiement en France de 16 volontaires africains dans le cadre du Service Civique au titre du principe de réciprocité, une étude juridique sur la question de la mobilité intra-africaine.
- **Plaider pour une meilleure prise en compte du volontariat** dans les politiques publiques (Programme National de Volontariat du Cameroun) via une étude d'impact du volontariat sur l'insertion socio-professionnelle des jeunes sur le continent.

Des conventions spécifiques ont été signées avec les agences/programmes en charge de la mise en œuvre. Ce programme vise à **contribuer à la construction de perspectives durables au développement du volontariat en Afrique**, outil majeur de l'atteinte des ODD d'ici à 2030 en cohérence avec l'Agenda 2063.

Le programme DENVA est ambitieux et novateur. Le développement des échanges humains entre la France, l'Europe et l'Afrique, bâtis sur des projets partenariaux et réciproques, constitue l'une des priorités de l'action internationale de la France et du volontariat international d'échange et de solidarité porté par France Volontaires et ses membres.

France Volontaires a déployé une composante de volontariat dédiée à 9 jeunes professionnels haïtiens, pour des missions de 7 à 12 mois au sein de structures culturelles situées en France.

Ces missions permettent aux volontaires d'acquérir des compétences spécifiques en administration, production, médiation culturelle et techniques de régie, tout en participant activement au rayonnement de leurs talents et savoir-faire.

Les structures partenaires, parmi lesquelles figurent des institutions reconnues telles que La Friche La Belle de Mai, le Festival Les Francophonies, ou encore le Centre Dramatique National Le Préau, offrent des **opportunités uniques d'apprentissage dans des domaines variés** :

- Soutien technique, production, et médiation culturelle
- Valorisation du patrimoine et des œuvres contemporaines
- Communication et action culturelle au sein d'événements et d'espaces culturels

Ce programme s'appuie sur deux dispositifs de volontariat :

- Le Service Civique de réciprocité (SC-R), qui permet à huit volontaires de s'investir dans des missions d'intérêt général tout en favorisant les échanges interculturels et le développement de compétences professionnelles

- Le Volontariat de Solidarité Internationale de réciprocité (VSI-R), pour un volontaire engagé dans une mission de solidarité sur 12 mois, consolidant les liens de coopération internationale

Les volontaires ont été accueillis en deux vagues :

- Mai 2024 : arrivée de cinq volontaires pour un premier cycle d'intégration
- Septembre 2024 : arrivée de quatre volontaires, marquée par un événement institutionnel organisé dans les locaux de l'Institut Français à Paris. Ce temps fort a rassemblé les parties prenantes du projet, notamment l'Institut Français, l'AFD, France Volontaires et les volontaires, renforçant ainsi les synergies autour de cette initiative.

Ce programme et les dispositifs de volontariat mobilisés contribuent à doter les jeunes professionnels haïtiens des outils nécessaires pour **accompagner la structuration de la Fabrique des Arts en Haïti** et, plus largement, le développement du secteur des ICC. Il s'inscrit dans une démarche de coopération internationale et d'échanges interculturels.

6.3.4 LES FONDS ÉQUIPE FRANCE (FEF)

Les Fonds Équipe France (FEF) mobilisés par le MEAE pour soutenir les projets des ambassades françaises constituent des instruments de financement particulièrement pertinents pour soutenir les mobilités croisées et les acteurs du volontariat dans le monde. Les FEF contribuent en effet à renforcer la mobilisation du volontariat par l'Équipe France dans le monde. L'ouverture de ce dispositif au VSI en 2024 a quant à lui créé de nouvelles opportunités. En 2024, France Volontaires a ainsi porté (ou contribué à porter) plusieurs FEF en partenariats avec les ambassades :

- **Au Cambodge**, où le projet REVER a permis de soutenir les acteurs du volontariat et d'organiser la venue de cinq volontaires cambodgiens en France.

- **Au Pérou et en Équateur**, où la contribution du FEF a permis la mobilisation de neuf jeunes péruviens et de cinq jeunes équatoriens au programme V-JOP
- **Aux Fidji**, France Volontaires porte également un FEF permettant la venue des quatre premiers volontaires fidjiens en France dans le cadre de missions de Service Civique.
- **En Équateur**, un volet volontariat a été intégré au programme WasiLab porté par l'IRD qui prévoit l'accueil de huit jeunes équatoriens issus des communautés autochtones en France.
- **En République Démocratique du Congo** enfin, où France Volontaires a pu soutenir le ministère de la Jeunesse dans le déploiement de sa politique nationale de volontariat.

6.4 - LE PROGRAMME

TERRITOIRES VOLONTAIRES

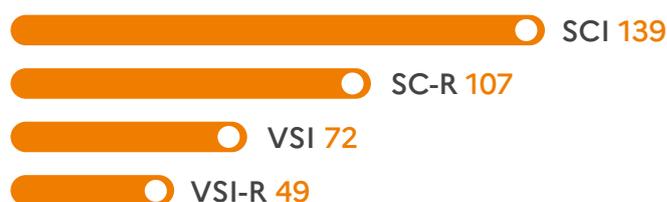
Lancé en 2022, le programme Territoires Volontaires (TeVo), soutenu par le MEAE a pour objectif :

- d'accroître significativement le nombre de volontaires internationaux d'échange et de solidarité mobilisés par les collectivités territoriales et engagés en faveur des ODD
- de faciliter l'accès au volontariat à toutes les collectivités territoriales, particulièrement éloignées de l'international et de ces dispositifs

Territoires Volontaires s'appuie sur un réseau d'opérateurs nationaux et régionaux, membres de la plateforme France Volontaires, chargés d'accompagner les collectivités dans la construction et la mise en œuvre de leur projet. Le programme propose également des espaces d'outillage et de renforcement de capacités des collectivités territoriales.

Un troisième appel à manifestation d'intérêt (AMI) a été lancé en 2024, qui a permis à **45 nouvelles collectivités** d'expérimenter ou de développer la mobilisation de volontaires internationaux. Depuis le **lancement du programme en 2022, 90 collectivités** territoriales de toutes tailles et de tous échelons ont bénéficié du dispositif, en soutien à leurs projets de coopération décentralisée ou de politiques de mobilité jeunesse. **Plus de 360 missions de volontariat international ont ainsi été créées**, dont 40 % de missions en réciprocité. Les collectivités d'Outre-Mer sont pleinement engagées dans ce programme, en cumulant 30 % des missions déployées.

Nombre de volontaires déployés par dispositif :



Liste des structures partenaires :

MEAE, ASC, DJEPVA, Régions de France, Départements de France, Cites Unies France.

Quelques exemples de missions mises en œuvre dans le cadre du programme en 2024 :

La Région Sud a mobilisé quatre VSI en appui aux projets de coopération décentralisée :

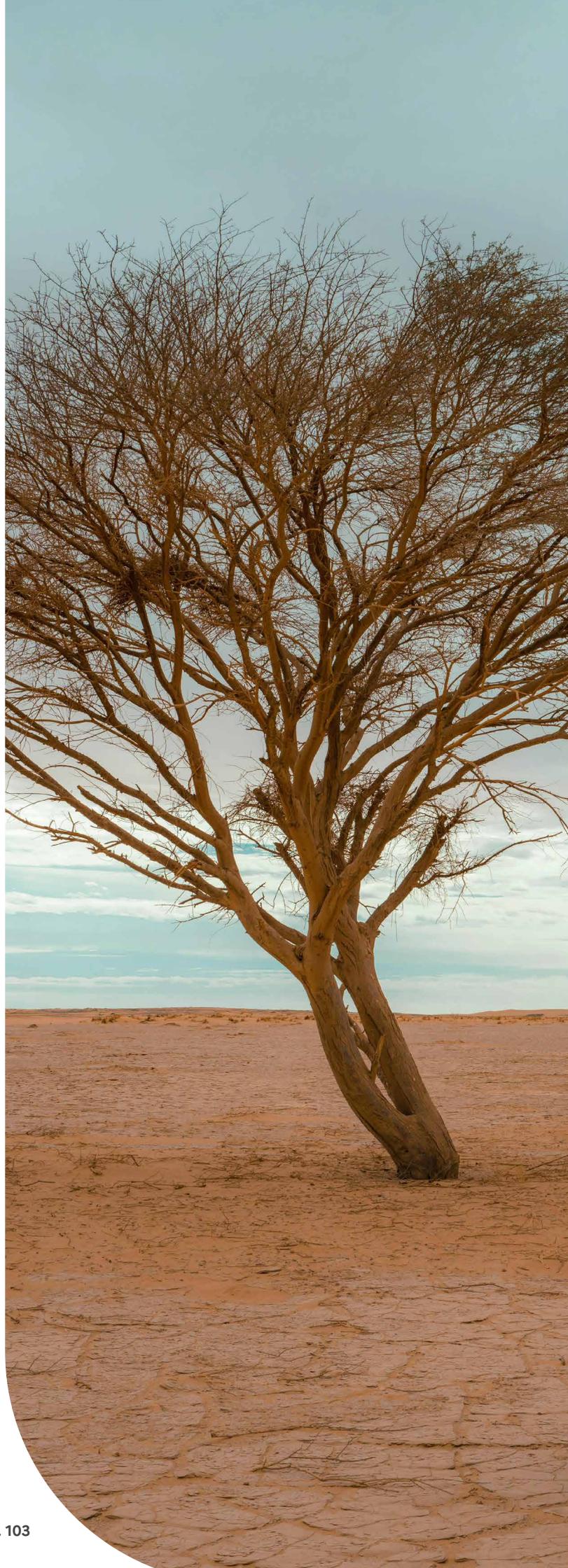
- au **Maroc** : en coordination du partenariat avec la région Tanger-Tétouan-Al Hoceima pour appuyer la coordination d'un projet financé par l'Union européenne sur la transition énergétique.
- en **Mauritanie** : en charge du développement et du suivi de la coopération avec deux régions mauritaniennes, Nouakchott et Brakna, sur des thématiques Culture, Jeunesse, Énergie et climat, Gestion des risques naturels, Eau et agriculture, Santé, Patrimoine.
- au **Costa Rica** : suivi et coordination des actions de coopération notamment du projet DUO-DIVERSITÉ ainsi que la préparation et le suivi de l'UNOC 2025.
- à **Djibouti** pour animer des projets dans le domaine de la lutte contre le changement climatique et la santé.

TEMPS FORTS AYANT EU LIEU EN 2024 DANS LE CADRE DU PROGRAMME

En juin 2024, France Volontaires, **en partenariat avec le Département de la Seine-Maritime**, lauréat du programme, a organisé une rencontre régionale avec l'objectif de valoriser les projets TeVo et démontrer leur impact sur l'action internationale des collectivités, mais également d'élargir le périmètre d'action en construisant une stratégie de développement et d'engagement territoriale sur le V.I.E.S.

L'événement, inauguré par le vice-président du conseil départemental de la Seine-Maritime, Patrick Teisseire, a réuni des collectivités lauréates de la région Normandie, le RRMA Horizons Solidaires, les Missions locales, les services de l'État, les associations membres de France Volontaires et de nombreux volontaires qui ont témoigné de leur expérience en mission.

Un autre événement national accueilli par la Ville de Montreuil a eu lieu en octobre 2024, qui a permis de travailler dans un espace collectif avec l'ensemble des acteurs du programme pour partager les bonnes pratiques et réfléchir aux perspectives. Halima Menhoudj, adjointe au maire de Montreuil, a souligné la mobilisation de la ville en faveur de la mobilité des jeunes, de la solidarité internationale et de la coopération.





07

Stabilisation du

nouveau statut de

groupement d'intérêt public

7.1

Stabilisation et application du nouveau statut

7.2

Ressources humaines

7.3

Évaluation de l'organisation de la structure

7.4

Bien-être et organisation de la structure

7.5

Renforcement d'une nouvelle politique de responsabilité sociale des entreprises (RSE)

7.6

Compte et chiffres



71 - STABILISATION ET

APPLICATION DU

NOUVEAU STATUT



Dans la deuxième année d'application de son nouveau statut, France Volontaires poursuit le déploiement de celui-ci. Le comité social d'administration (CSA) dûment élu en juin 2023, a adopté son règlement intérieur et a mené ses réunions régulièrement.

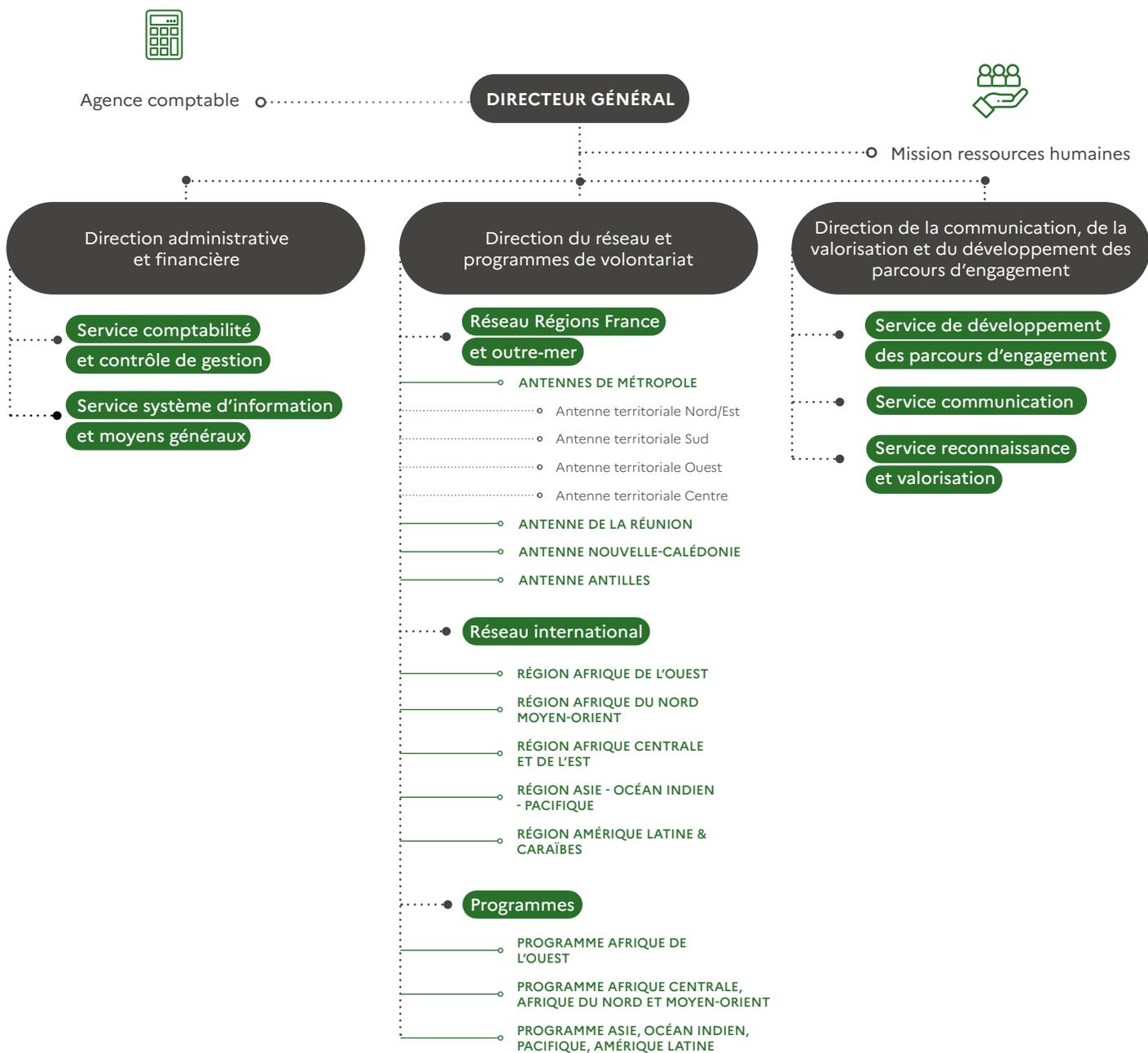
Ont été mis à son ordre du jour les thèmes relatifs au suivi de son activité (COP), aux informations budgétaires, aux questions d'organisation (voir 3 ci-après), de santé et de conditions de travail (mise à jour du DUERP, rapport annuel médecine du travail), aux bilans annuels (données sociales et de formation), ainsi qu'un point régulier sur les négociations menées avec le délégué syndical.

À ce titre, l'année 2024 a vu **la signature de l'accord relatif à l'égalité professionnelle et à la qualité de vie au travail**, ainsi qu'à **l'accord sur le droit à la déconnexion et à l'équilibre vie personnelle/vie professionnelle**.

On notera enfin qu'en termes de ressources humaines et avec l'aide de la Région Guadeloupe, France Volontaires a ouvert l'antenne Antilles, avec une équipe de trois personnes.

7.2 - RESSOURCES HUMAINES

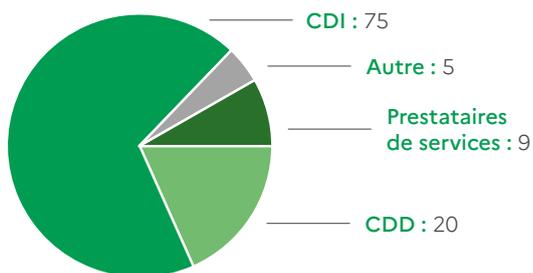
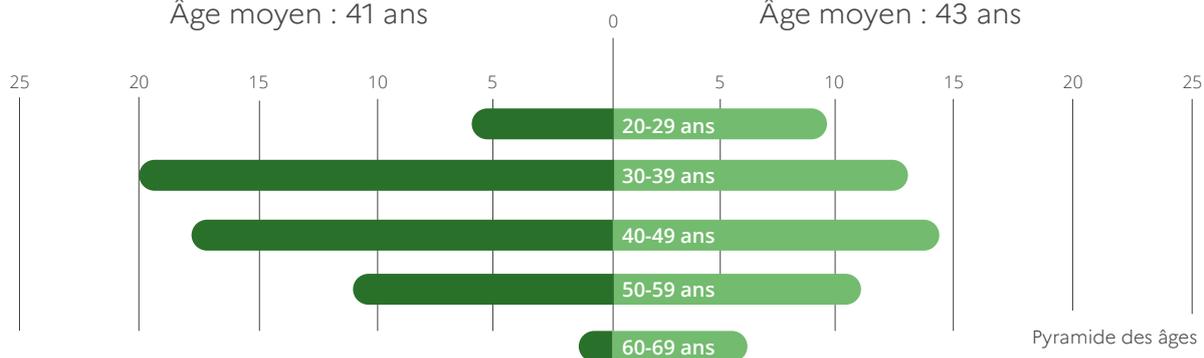
7.2.1 ORGANISATION DE FRANCE VOLONTAIRES





51 % de femmes
Femmes : 56
Âge moyen : 41 ans

49 % d'hommes
Hommes : 53
Âge moyen : 43 ans



Répartition des effectifs par zone géographique



L'INVESTISSEMENT FORMATION EN QUELQUES CHIFFRES :

En 2024, l'investissement en matière de formation professionnelle était de **72 K€**

(coûts pédagogiques, annexes et salariaux).

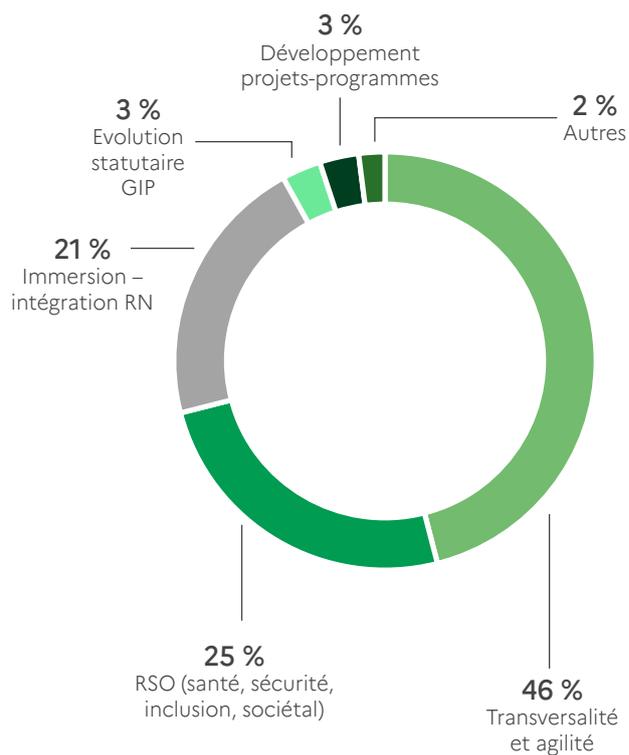
Nombre d'heures : 974 heures

Moyenne en heures : 4,16 heures

Moyenne en jours : 0,69 jours

Effectifs formés au 31/12/2024 : 102
Femmes : 53 / Hommes : 49

COÛTS DES FORMATIONS PAR AXES THÉMATIQUES :





BILAN

En 2024, le **développement des compétences des représentants nationaux** a été une priorité (un entretien individuel et quatre réunions collectives), avec un point particulier sur la transversalité et l'agilité. Dans une logique de transformation vers une organisation plus flexible et efficace, les représentations nationales ont suivi une formation en management d'équipe, incluant une partie sur l'optimisation de l'utilisation des outils bureautiques (notamment Teams). Organisée en classe virtuelle et par zones géographiques, cette formation longue a permis de renforcer les capacités en leadership, communication et collaboration à distance. Ces outils numériques ont amélioré la structure du travail en région et favorisé une meilleure coordination entre les équipes.

En matière de santé et de sécurité, des actions ont été menées pour garantir un environnement de travail sûr, notamment par le **déploiement des actions en e-learning** relatives à la prévention des agissements sexistes et du harcèlement sexuel pour l'intégralité des équipes et, pour le personnel du siège, par une formation aux gestes de premiers secours et d'intervention en cas d'incendie.

Ces initiatives reflètent l'engagement de l'organisation à développer les compétences de ses équipes en adéquation avec ses missions et ses objectifs de performance et de responsabilité.

PERSPECTIVES

L'orientation 2025 mettra l'accent sur le développement commun des compétences mises en œuvre dans le cadre de l'offre renouvelée des Espaces Volontariats, des compétences en animation du réseau d'acteurs et de la valorisation des activités de France Volontaires. La construction du plan de France Volontaires intègre l'idée que la formation a pour but de maintenir ou d'améliorer les compétences des collaborateurs en lien direct et de permettre d'accompagner les évolutions de la structure, mais également de s'adapter à l'évolution prévisible des métiers.

7.3 - ÉVALUATION DE L'ORGANISATION DE LA STRUCTURE

Conformément à ce qui était convenu dans le cadre du dialogue social, l'organisation mise en place en 2022 a fait l'objet d'une évaluation. Celle-ci s'est fondée sur deux temps distincts : une évaluation menée par les chefs de services et un questionnaire anonyme adressé à tous les collaborateurs permettant de réaliser un baromètre du climat social. Les résultats de chacun de ces exercices d'évaluation ont été transmis et discutés en CSA et ont donné lieu à des mesures d'adaptation.

7.3.1 ÉVALUATION PAR LES CHEFS DE SERVICE

Celle-ci fait apparaître une attente de développement des procédures et outils communs, de renforcement de la transversalité et de précision du rôle de chaque acteur de la chaîne. En matière de redevabilité et de reporting, ceux-ci seront facilités par l'ajout de notes de procédures et la mise à jour

du système d'information métiers. Quant à la reconnaissance de l'action de France Volontaires et de sa visibilité, celles-ci sont unanimement soulignées. Enfin, chacun s'accorde à dire que l'étape suivante est le développement de la notion de « plateforme » et la participation de nouveaux acteurs.

7.3.2 BAROMÈTRE SOCIAL

France Volontaires a adressé un questionnaire anonyme à l'ensemble de ses agents et salariés, en France et dans son réseau international, dans le but de mesurer le niveau d'adhésion, d'attente voire d'insatisfaction des équipes dans un contexte de transformation et d'activité soutenue : **62 % du personnel ont répondu**, soit un niveau de participation plutôt élevé pour ce type d'exercice.

Les répondants sont en légère majorité des femmes, ce qui correspond au rapport femmes/hommes au sein de France Volontaires et se répartissent assez équitablement entre les plus récemment arrivés au sein de la structure (1/3 de moins de trois ans d'ancienneté), ceux ayant entre 3 et 15 ans d'ancienneté (1/3) et ceux présents depuis plus de 15 ans (1/3).

L'appréciation générale du travail au sein de France Volontaires est très majoritairement positive, qu'il s'agisse de l'autonomie dans le travail, de la qualité ou de la clarté des objectifs. Le niveau de satisfaction est également élevé s'agissant de savoir ce que l'on attend du répondant, de

l'existence de réunion interne, du droit à l'erreur, de la capacité à donner son avis ou encore de l'utilisation de ses compétences à un juste niveau.

En matière de collaboration entre services, les résultats montrent certaines nuances. En effet, si la quasi-totalité des répondants s'accordent à considérer que la collaboration entre services permet d'être plus efficace, la moitié seulement estime que les services travaillent bien ensemble. Une grande majorité estime que la collaboration entre services peut encore être améliorée, grâce à des procédures clarifiées. En matière de conditions de travail, l'appréciation générale est assez bonne (environnement de travail, moyens matériels, organisation) et l'organisation du travail permet un bon équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle.

Si la transversalité et la collaboration interne sont soulignées, on relève la nécessité de **poursuivre le déploiement de la transversalité, de renforcer et diffuser les procédures en interne** et de développer les réunions collectives.

7.4 - BIEN-ÊTRE ET

ORGANISATION DE LA STRUCTURE

À l'occasion d'une large restitution de ces résultats au CSA, les mesures suivantes ont été décidées :

Un premier **travail sur la transversalité de la gestion des volontaires** a été initié en mettant en place des groupes de travail thématiques (GT Transversalité, GT Cartographie des process) et en créant des instances dédiées (COPIL par programme).

Dans le même temps, un **groupe de travail dédié aux conditions de déploiement de la régionalisation** (qui s'appuie sur des responsables régionaux et des gestionnaires administratifs et financiers) a été animé, en trois phases : une phase de définition des compétences attendues, une phase d'évaluation des compétences existantes et enfin une phase de mise en place d'un programme de montée en compétences.



7.5 - RENFORCEMENT D'UNE NOUVELLE POLITIQUE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

En lien avec les actions menées par le MEAE, France Volontaires continue à s'investir, avec ses collaborateurs, dans la prévention des violences sexistes et sexuelles, l'égalité professionnelle et les questions de genre, mais également dans la promotion d'une démarche d'éco-responsabilité et de transformation écologique.

7.5.1 PRÉVENTION DES VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES (VSS)

Désormais dotée d'un process de gestion des VSS (2023) décliné en fiches pratiques, France Volontaires s'assure désormais de la diffusion de cet outil et de sa bonne appropriation auprès de ses collaborateurs.

Il est à noter que celui-ci a permis aux intervenants mobilisés à l'occasion de révélations de cas de VSS de prendre en charge

au plus vite et de manière organisée, des situations humaines complexes et délicates.

Mais France Volontaires reste attentive au volet prévention et détection des situations de VSS et a ainsi déployé en 2024 auprès de tous ses collaborateurs une **formation obligatoire en e-learning** « prévenir les agissements sexistes et le harcèlement au travail ».

7.5.2 ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE, QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Afin d'ancrer le principe de l'égalité professionnelle dans la gestion des ressources humaines, France Volontaires a de nouveau signé un **accord collectif** garantissant l'égalité de traitement entre les hommes et les femmes et aménageant des situations visant à permettre une certaine qualité de vie au travail.

En signant également un accord collectif relatif au droit à la déconnexion, l'accent est mis sur l'adéquation entre vie professionnelle et vie personnelle.

7.5.3 CONTINUITÉ EN MATIÈRE DE TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Un groupe de travail RSO interne a entamé une réflexion sur la mise en œuvre de la circulaire du 21 novembre 2023 relative à la fonction publique écoresponsable (FPE).

Dans ce cadre, le groupe a choisi de marquer la Journée de l'Environnement de deux temps forts pour les équipes : un quizz en ligne sur des questions d'environnement et un atelier de sensibilisation aux enjeux environnementaux (The Climate Workout).

D'autre part, tous les collaborateurs ont eu accès au **Challenge Energic**, défi en ligne mis en place dans le cadre du projet de transformation écologique de l'État, déployé massivement auprès de la Fonction Publique.

Enfin, les équipes ont été mobilisées autour de **la Journée mondiale du nettoyage numérique** ou Digital Clean-Up Day.

7.6 - COMPTES ET CHIFFRES

L'année 2024 est la deuxième année du GIP France Volontaires. Après une année 2023 de mise en place de la GBCP, l'année 2024 a permis d'apporter des améliorations importantes sur certains sujets budgétaires et comptables. Au niveau contrôle interne, la cartographie des risques et le plan d'action ont été votés lors du CA du 12 décembre. Les systèmes

d'informations ont évolué avec la mise en service du logiciel de suivi des immobilisations et l'intégration des différents statuts de volontariat dans le logiciel métier. L'année 2025 doit permettre de finaliser l'acculturation à la GBCP et poursuivre la mise en place des processus comptables et budgétaires.

7.6.1 LES RESSOURCES

Les financements des activités de France Volontaires proviennent du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères (MEAE), de bailleurs de fonds et de différents partenaires dans le cadre de la mission d'envoi de volontaires. Pour l'année 2024 ces ressources se répartissent de la manière suivante :

- **Subventions de l'Etat** : 9 203K€
- **Financements sur programmes** : 6 457 K€,
- **Les cofinancements et autres ressources** : 123 K€

Ressources 2024	Programmes	Subventions État	Autres recettes	Total
Financements de l'État	383 619 €	9 162 000 €	12 €	9 545 630 €
Autres financements publics	274 923 €	- €	236 €	275 159 €
Frais de gestion	45 359 €	- €	120 474 €	165 833 €
Financements de l'État sur programmes	4 229 287 €	- €	- €	4 229 287 €
Financements publics sur programmes	1 424 853 €	41 575 €	- €	1 466 428 €
Autres ressources sur programmes	98 730 €	- €	2 511 €	101 241 €
Total	6 456 770 €	9 203 575 €	123 232 €	15 783 577 €

L'essentiel des financements spécifiques repose sur la dynamique des programmes.

Au cours de cette année, France volontaires s'est mobilisée pour mettre en œuvre de nouveaux projets, avec la signature des conventions suivantes avec le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères et l'union Européenne :

- **V-Amazonie**, Volontaires pour la préservation du bassin forestier amazonien, pour 1 350 K€,
- **V-Francophonie**, Volontaires unis pour la Francophonie, pour 1 600 K€,
- **Territoires Volontaires**, développement du volontariat dans le cadre de l'action extérieure des collectivités territoriales, pour 949 K€,
- **Ever**, programme financé par le Corps européen de solidarité pour 598 K€.

7.6.2 LES EMPLOIS

Le tableau suivant présente le taux de consommation des autorisations d'engagement et des crédits de paiement par nature de dépenses :

Nature de dépenses	AE et CP	Prévu	Exécuté	Taux de consommation
Personnel	AE & CP	6 033 242 €	5 996 696 €	99 %
Fonctionnement	AE	3 311 648 €	3 244 220 €	98 %
	CP	2 717 905 €	2 538 632 €	93 %
Intervention	AE	5 446 217 €	5 427 734 €	100 %
	CP	4 859 965 €	4 855 764 €	100 %
Investissement	AE	163 476 €	132 728 €	81 %
	CP	197 476 €	182 029 €	92 %

Les consommations budgétaires sont conformes au budget rectificatif présenté au conseil d'administration du 12 décembre 2024.

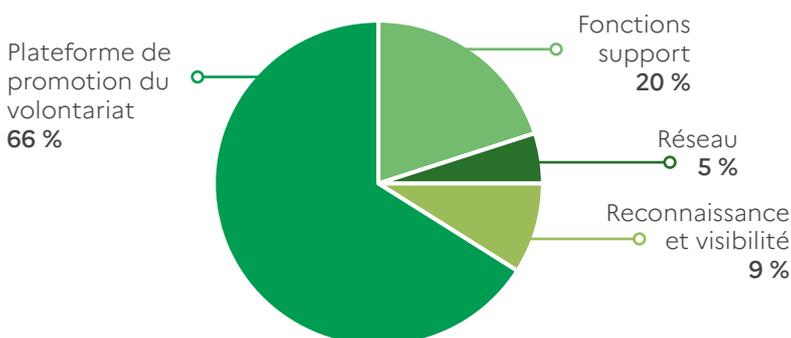
Par rapport à l'année 2023, les autorisations d'engagements sont en augmentation de 2 277 K€ et les crédits de paiements de 1 679 K€.

Cette augmentation provient principalement de l'activité opérationnelle sur les programmes et du renouvellement du bail du siège pour les autorisations d'engagements.

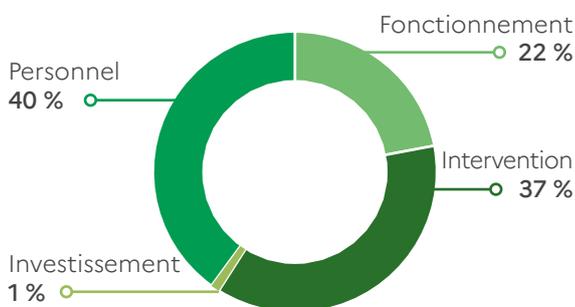
Le tableau ci-dessous distingue les engagements par objectifs du COP et par nature de dépenses :

Emplois en autorisations d'engagement - 2024	Plateforme de promotion du volontariat	Reconnaissance et visibilité	Réseau	Fonctions support	Total
Personnel	3 223 735 €	1 118 429 €	145 412 €	1 509 120 €	5 996 696 €
Fonctionnement	1 060 777 €	285 738 €	541 451 €	1 356 254 €	3 244 220 €
Intervention	5 420 338 €	7 313 €	83 €	- €	5 427 734 €
Investissement	20 038 €	- €	78 867 €	33 824 €	132 728 €
Total	9 724 887 €	1 411 481 €	765 813 €	2 899 198 €	14 801 378 €

Les engagements s'élèvent à 14 801 K€ pour l'année 2024 et sont affectés pour 80 % à des fonctions opérationnelles :



Les dépenses par nature se répartissent de la manière suivante :



Les dépenses d'intervention représentent 37 % et celles des ressources humaines 40%. Sur ces 44 %, la proportion du personnel affectée à des fonctions opérationnelles est de 75 %.

BILAN ACTIF AU 31/12/2024 EN EUROS

ACTIF IMMOBILISÉ	N			N -1
	Brut	Amortissements et dépréciations	Net	Net
Immobilisations incorporelles	583 664,13	475 790,44	107 873,69	100 697,90
Immobilisations corporelles	-	-	-	-
Terrains	-	-	-	-
Constructions	46 618,16	44 579,40	2 038,76	2 038,76
Installations techniques, matériels et outillages	-	-	-	-
Collections	-	-	-	-
Biens historiques et culturels	-	-	-	-
Autres immobilisations corporelles	1 929 758,38	1 662 542,11	267 216,27	271 812,80
Immobilisations mises en concession	-	-	-	-
Immobilisations corporelles en cours	1 676,94	-	1 676,94	1 676,94
Avances et acomptes sur commandes	-	-	-	-
Immobilisations grevées de droits	-	-	-	-
Immobilisations corporelles (biens vivants)	-	-	-	-
Immobilisations financières	125 796,31	-	125 796,31	123 132,93
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	2 687 513,92	2 182 911,95	504 601,97	499 359,33

ACTIF CIRCULANT	Brut	Amortissements et dépréciations	Net	Net (N-1)
Stocks	-	-	-	-
Créances	-	-	-	-
Créances sur des entités publiques (État, autres entités publiques) des organismes internationaux et de la Commission européenne	80	-	80	80
Créances clients et comptes rattachés	1 111 781,64	78 175,63	1 033 606,01	1 038 692,02
Créances sur les redevables (produits de la fiscalité affectée)	-	-	-	-
Avances et acomptes versés sur commandes	-	-	-	-
Créances correspondant à des opérations pour comptes de tiers (dispositifs d'intervention)	-	-	-	-
Créances sur les autres débiteurs	5 675 001,47	-	5 675 001,47	143 624,62
Charges constatées d'avance (dont primes de remboursement des emprunts)	42 887,90	-	42 887,90	111 637,38
TOTAL ACTIF CIRCULANT (hors trésorerie)	6 829 751,01	78 175,63	6 751 575,38	1 294 034,02

TRÉSORERIE	Brut	Amortissements et dépréciations	Net	Net (N-1)
Valeurs mobilières de placement	13 145,50	-	13 145,50	12 901,50
Disponibilités	9 380 321,26	-	9 380 321,26	8 089 474,41
Autres	-	-	-	-
TOTAL TRÉSORERIE	9 393 466,76	-	9 393 466,76	8 102 375,91

Comptes de régularisation	-	-	-	-
Écarts de conversion Actif	30	-	30	145,51

TOTAL GÉNÉRAL ACTIF	18 910 761,69	2 261 087,58	16 649 674,11	9 895 914,77
----------------------------	----------------------	---------------------	----------------------	---------------------

BILAN PASSIF AU 31/12/2024 EN EUROS

FONDS PROPRES	N	N-1
Financements reçus		-
Financement de l'actif par l'État		-
Financement de l'actif par des tiers		-
Fonds propres des fondations		-
Écarts de réévaluation		-
Réserves	1 074 844,38	-
Report à nouveau	1 421 026,01	1 074 844,38
Résultat de l'exercice (bénéfice ou perte)	1 231 530,80	1 302 593,57
Provisions réglementées	-	-
TOTAL FONDS PROPRES	3 727 401,19	2 377 437,95

PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	N	N-1
Provisions pour risques	94 978,42	81 978,42
Provisions pour charges	721 175,88	693 233,09
TOTAL RISQUES ET CHARGES	816 154,30	775 211,51

DETTES FINANCIÈRES	N	N-1
Emprunts obligataires	-	-
Emprunts souscrits auprès des établissements financiers	-	-
Dettes financières et autres emprunts	182,94	121,96
TOTAL DES DETTES FINANCIÈRES	182,94	121,96

DETTES NON FINANCIÈRES		Net
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	142 596,61	453 068,80
Dettes fiscales et sociales	613 427,11	683 403,64
Avances et acomptes reçus	10 468 356,65	5 424 880,87
Dettes correspondant à des opérations pour comptes de tiers (dispositifs d'intervention)	-	-
Autres dettes non financières	881 555,31	181 783,73
Produits constatés d'avance	-	-
TOTAL DETTES NON FINANCIÈRES	12 105 935,68	6 743 137,04

TRÉSORERIE	N	N-1
Autres éléments de trésorerie passive	-	-
TOTAL TRÉSORERIE	-	-

Comptes de régularisation	-	-
Écarts de conversion passif	-	6,31

TOTAL GÉNÉRAL PASSIF	16 649 674,11	9 895 914,77
-----------------------------	----------------------	---------------------

COMPTE DE RÉSULTAT AU 31/12/2024 EN EUROS

CHARGES

CHARGES DE FONCTIONNEMENT	N	N-1
Achats	115,81	2 658,18
Consommation de marchandises et approvisionnements, réalisation de travaux et consommation directe de service par l'organisme au titre de son activité ainsi que les charges liées à la variation des stocks	2 336 896,67	2 547 087,58
Charges de personnel		
Salaires, traitements et rémunérations diverses	3 852 714,00	3 727 671,91
Charges sociales	1 675 119,00	1 577 221,78
Intéressement et participation	-	-
Autres charges de personnel	266 275,19	255 532,35
Autres charges de fonctionnement (dont pertes pour créances irrécouvrables)	557 715,65	350 923,31
Dotations aux amortissements, dépréciations, provisions et valeurs nettes comptables des actifs cédés	226 549,91	237 058,22
TOTAL CHARGES DE FONCTIONNEMENT	8 915 386,23	8 698 153,33

CHARGES D'INTERVENTION	N	N-1
Dispositif d'intervention pour compte propre		
Transferts aux ménages	1 424 245,37	1 406 419,02
Transferts aux entreprises	1 099 777,28	791 762,19
Transferts aux collectivités territoriales	26 728,18	9 695,96
Transferts aux autres entités	2 832 325,48	1 662 415,06
Charges résultant de la mise en jeu de la garantie de l'organisme	-	-
Dotations aux provisions et dépréciations	3 250,18	2 611,05
TOTAL CHARGES D'INTERVENTION	5 386 326,49	3 872 903,28
Engagements à réaliser sur fonds dédiés (Fondations)	-	-
TOTAL CHARGES DE FONCTIONNEMENT ET D'INTERVENTION	14 301 712,72	12 571 056,61

CHARGES FINANCIÈRES	N	N-1
Charges d'intérêt	-	-
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement	-	-
Pertes de change	28,01	-
Autres charges financières	-	-
Dotations aux amortissements, dépréciations et aux provisions financières	-	-
TOTAL CHARGES FINANCIÈRES	28,01	-

Impôt sur les sociétés	-	-
-------------------------------	----------	----------

TOTAL CHARGES	14 301 740,73	12 571 056,61
----------------------	----------------------	----------------------

RÉSULTAT DE L'ACTIVITÉ (BÉNÉFICE)	1 231 530,80	1 302 593,57
--	---------------------	---------------------

TOTAL GÉNÉRAL	15 533 271,53	13 873 650,18
----------------------	----------------------	----------------------

PRODUITS

PRODUITS DE FONCTIONNEMENT	N	N-1
Produits sans contrepartie directe (ou subventions et produits assimilés)		
Subventions pour charges de service public	-	-
Subventions de fonctionnement en provenance de l'État et des autres entités publiques	10 243 256,89	8 919 095,28
Subventions spécifiquement affectées au financement de certaines charges d'intervention en provenance de l'État et des autres entités publiques	5 135 537,35	4 748 528,67
Dons et legs	20,29	724,13
Produits de la fiscalité affectée	-	-
Produits avec contrepartie directe (ou produits directs d'activité)		
Ventes de biens ou prestations de services	20 367,75	48 253,66
Produits de cessions d'éléments d'actif	12 688,71	728,70
Autres produits de gestion	91 729,26	28 978,80
Production stockée et immobilisée	-	-
Produits perçus en vertu d'un contrat concourant à la réalisation d'un service public	-	-
Autres produits		
Reprises sur amortissements, dépréciations et provisions (produits de fonctionnement)	29 000,00	127 213,14
Reprises du financement rattaché à un actif	-	-
Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs (Fondations)	-	-
TOTAL PRODUITS DE FONCTIONNEMENT	15 532 600,25	13 873 522,38

PRODUITS FINANCIERS	N	N-1
Produits des participations et des prêts	256,61	127,80
Produits nets sur cessions des immobilisations financières	-	-
Intérêts sur créances non immobilisées	-	-
Produits des valeurs mobilières de placement et de la trésorerie	-	-
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement	-	-
Gains de change	-	-
Autres produits financiers	414,67	-
Reprises sur amortissements, dépréciations et provisions financières	-	-
TOTAL PRODUITS FINANCIERS	671,28	127,80

TOTAL PRODUITS	15 533 271,53	13 873 650,18
-----------------------	----------------------	----------------------

RÉSULTAT DE L'ACTIVITÉ (PERTE)	-	-
---------------------------------------	----------	----------

TOTAL GÉNÉRAL	15 533 271,53	13 873 650,18
----------------------	----------------------	----------------------

LISTES DES ACRONYMES ET SIGLES

Adice : Association pour le développement des initiatives citoyennes et européennes
AE : Autorisation d'engagement
AFD : Agence française de développement
AIME : Association internationale de mobilisation pour l'égalité
AME : Association de municipalités de l'Équateur
ANVOL-T : Agence nationale de volontariat au Tchad
ANVT : Agence nationale du volontariat au Togo
ASC : Agence du service civique
ASCNPD : Agence du service civique national de participation au développement
C2D : Contrat de désendettement et de développement
CCIVS : Comité de coordination du service volontaire international
CECI : Centre d'étude et de coopération internationale
CES : Corps européen de solidarité
CICID : Comité interministériel de la coopération internationale et du développement
CIDJ : Centre d'information et de documentation jeunesse
Cirrma : Conférence inter-régionale des réseaux régionaux multi-acteurs
CLD : Comités locaux de développement
CLONG Volontariat : Comité de liaison des ONG de volontariat
Confejes : Conférence des ministres de la Jeunesse et des Sports de la francophonie
COP : Contrat d'objectifs et de performance
CP : Crédit de paiement
CPD : Conseil présidentiel de développement
CPS : Communauté du Pacifique
CSE : Comité social et économique
CT : Collectivités territoriales
CTB : Comité technique bilatéral
CUF : Cités unies France
DAECT : Délégation pour l'action extérieure des collectivités territoriales
DCC : Délégation catholique pour la coopération
DCT/CIV : Délégation pour les collectivités territoriales et la société civile
DGM/CIV : Délégation pour la société civile, l'engagement citoyen et la jeunesse
Denva : Développement des écosystèmes nationaux pour le volontariat en Afrique
Drajes : Délégation régionale académique à la jeunesse, à l'engagement et aux sports
ECSI : Éducation à la citoyenneté et à la solidarité internationale
ESS : Économie sociale et solidaire
FEF-R : Fonds équipe France-Rapide
Flacso : Faculté latino-américaine de sciences sociales
Fonjep : Fonds de coopération de la jeunesse et de l'éducation populaire
FPHN : Forum politique de haut niveau
FSPI : Fonds de solidarité pour les projets innovants
FSPI-R : Fonds de solidarité pour les projets innovants-Rapide
GBCP : Gestion budgétaire et comptable publique
GES : Gaz à effet de serre
GNC : Gouvernement de la Nouvelle-Calédonie
Gescod : Grand Est solidarités et coopérations pour le développement
GPEC : Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
GRDR : Groupe de recherche et de réalisations pour le développement rural
Gref : Groupement des éducateurs sans frontières
GIED : Global Initiative for Exchange and Development
GIP : Groupement d'intérêt public

GMV : Grande muraille verte
ICC : Industries culturelles et créatives
IRD : Institut de recherche pour le développement
ISD : Investissement solidaire et durable
IVCO : International Volunteer Cooperation Organizations (organisations internationales de coopération volontaire)
JEA/JPO : Jeunes experts associés /Junior Professional Officer
JICA : Japan International Cooperation Agency (Agence japonaise de coopération internationale)
JIV : Journée internationale des volontaires
JSI : Jeunesse et solidarité internationale
JVF : Journées du volontariat français
LP4Y : Life Project 4 Youth
MASA : Marché des arts du spectacle africain
MEAE : Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères
MESR : Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche
MFR : Maison familiale rurale
MINJEC : Ministre de la Jeunesse et de l'Éducation civique (Cameroun)
OCDE : Organisation de coopération et de développement économiques
ODD : Objectifs du développement durable
OFII : Office français de l'immigration et de l'intégration
OFQJ : Office franco-québécois pour la jeunesse
ONG : Organisation non gouvernementale
OSC : Organisations de la société civile
PCFCV : Plateforme de compétences franco-camerounaise de volontariats
PNVSCA : Philippine National Volunteer Coordinating Agency (Agence philippine du volontariat)
PSVO : Programme service volontaire océanien
PUCE : Pontificia Universidad Católica del Ecuador
Resacoop : Réseau Rhône-Alpes d'appui à la coopération internationale
RNV : Revue nationale volontaire
RRF : Réseau régions France
RRMA : Réseaux régionaux multi-acteurs
RSE : Responsabilité sociétale des entreprises
SCD : Service de coopération au développement
SCI : Service civique international
SC-R : Service civique de réciprocité
SGDF : Scouts et Guides de France
SIF : Singapore International Foundation
TeVö : Territoires Volontaires
UNC : Université de Nouvelle-Calédonie
USP : Université of South Pacific
V-Forêts : Volontaires pour la préservation des forêts
V-Francophonie : Volontaires pour la Francophonie
V-GMV : Volontaires pour la Grande muraille verte
V-JOP : Volontaires Terre de Jeux de Paris 2024
VEC : Volontariat d'échanges et de compétences
VGA : Volunteer Groups Alliance
VIES : Volontariat international d'échange et de solidarité
VSA : Volunteer Service Abroad
VSCI : Volontariat de service civique international
VSI : Volontaire/volontariat de solidarité internationale
VSI-R : Volontariat de solidarité internationale de réciprocité
VSO : Voluntary Service Overseas
VSS : Violences sexistes et sexuelles
VVV/SI : Ville, vie, vacances/solidarité internationale
WUSC-EUMC : World University Service of Canada
YSS : Yayasan Sukarelawan Siswa

www.france-volontaires.org

6 rue Truillot - CS10010
94203 Ivry-sur-Seine Cedex



France
Volontaires