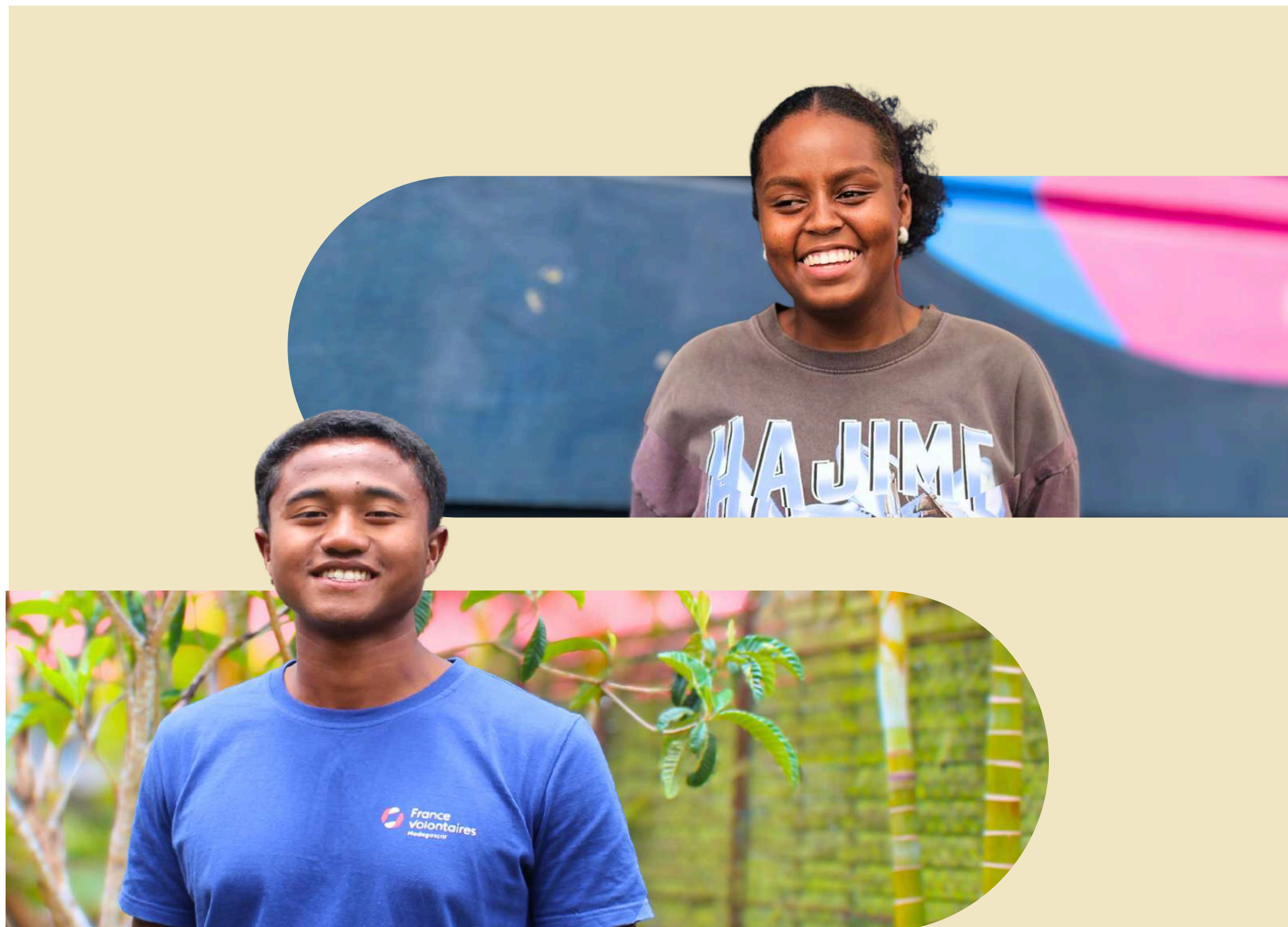




# **Bilan du programme TERRITOIRES VOLONTAIRES**

## **Appel à Manifestation d'Intérêt 2**

**2026 – Antenne de France Volontaires à La Réunion**

# Sommaire

|                                                                                    |           |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Parole des volontaires</b>                                                      | <b>4</b>  |
| <b>Le programme Territoires Volontaires</b>                                        | <b>5</b>  |
| <b>Le programme Territoires Volontaires à La Réunion</b>                           | <b>5</b>  |
| <b>Le retour des collectivités</b>                                                 | <b>9</b>  |
| <b>Les volontaires</b>                                                             | <b>10</b> |
| • Le niveau d'études des volontaires                                               | 11        |
| • L'engagement des volontaires                                                     | 12        |
| • Les motivations à l'engagement                                                   | 13        |
| • Les appréhensions avant le départ                                                | 15        |
| <b>Les structures d'accueil</b>                                                    | <b>17</b> |
| • Des partenariats renouvelés et l'engagement des structures d'accueil             | 18        |
| • Des profils de volontaires en lien avec des besoins                              | 19        |
| • Les apports du volontariat                                                       | 20        |
| <b>L'appui à des projets de coopération: Réunion Mozambique</b>                    | <b>21</b> |
| <b>Les difficultés dans le cadre de l'accueil d'un.e volontaire</b>                | <b>23</b> |
| <b>Les formations proposées aux volontaires</b>                                    | <b>25</b> |
| <b>Rencontre avec Frédéric GAZE, CCAS de la Plaine des Palmistes</b>               | <b>28</b> |
| <b>Les missions</b>                                                                | <b>32</b> |
| • Attentes des volontaires liées à la mission                                      | 32        |
| • Les plus et les moins du volontariat                                             | 33        |
| • La place aux initiatives personnelles dans le cadre des missions des volontaires | 35        |
| ◦ Tournoi de Rugby interAcadémy à Satrokala                                        | 36        |
| ◦ Jardin Éducatif et durable pour les petits et grands                             | 37        |
| ◦ Projet MASOANDRO                                                                 | 38        |
| ◦ Club de lecture Lusophone > regards croisés sur le projet de coopération         | 39        |
| • La fin de mission et le retour                                                   | 41        |

# Sommaire

|                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>L'accompagnement de France Volontaires</b>                           | <b>44</b> |
| • Le stage de préparation au départ                                     | 45        |
| • Les formations obligatoires (service civique)                         | 46        |
| • Le début de mission                                                   | 47        |
| • Les entretiens réguliers                                              | 49        |
| • Le stage de relecture, organisé par le siège de France Volontaires    | 51        |
| <b>L'animation du réseau de volontaires en réciprocité à La Réunion</b> | <b>52</b> |
| • Atelier de sensibilisation                                            | 52        |
| • Week-end de cohésion pour les volontaires                             | 53        |
| • Action solidaire: Odyssée, contre le cancer du sein                   | 55        |
| • Participation à des événements                                        | 56        |
| • Partage d'information culturelle                                      | 58        |
| <b>Une expérience unique!</b>                                           | <b>60</b> |
| <b>Que sont-ils devenus?</b>                                            | <b>62</b> |
| • Ziona                                                                 | 63        |
| • Amélia                                                                | 64        |
| • Maxime                                                                | 67        |
| • Alice                                                                 | 69        |
| <b>Outils créé et mis en place grâce à TEVO AMI 2</b>                   | <b>71</b> |
| <b>Revue de presse</b>                                                  | <b>72</b> |



# PAROLES DE VOLONTAIRES

Ce que l'expérience en Service Civique International leur a inspiré, en quelques mots

*Intense*

*Exceptionnel*

*Bien*

*Inoubliable*

*Gayar*

*Partage*

*Incroyable*

*À vivre*

*La famille*

*Extrêmement riche !*

*Challenge*

*Une expérience humaine qui m'a transformée et fait grandir.*

*Inoubliable, c'était vraiment une expérience à vivre au moins une fois dans sa vie.*

*Rien ne se perd, rien ne se crée, tout se transforme.*

*Mon engagement était une incroyable aventure, remplie de découvertes et de partage.*

*Je suis devenue une femme plus forte et courageuse.*

*Une expérience à ne jamais oublier!*



# Le Programme Territoires Volontaires TeVo

Créé en 2022 avec le soutien de la Délégation pour les collectivités territoriales et la société civile, du ministère de l'Europe et des affaires étrangères.

Le programme TeVo a pour objectif de rendre les dispositifs de Volontariats Internationaux d'Échanges et de Solidarité (VIES) pleinement accessibles aux collectivités territoriales françaises.

Par le biais d'un dispositif clé en main, d'un soutien financier renforcé par la DAECT et d'un outillage pour une montée en compétences de la collectivité.

## 50 Collectivités

Plus de 50 collectivités territoriales accompagnées, dont 50 % qui s'engageaient pour la première fois dans un dispositif de volontariat international.

## 20 Opérateurs

20 opérateurs agréés ressources pour accompagner l'émergence et la mise en œuvre des projets.

## 250 Volontaires

250 Volontaires internationaux engagés



### LES OBJECTIFS DU PROGRAMME :

- Faciliter l'accès au volontariat dans le cadre de statuts reconnus et soutenus par l'État
- Nouer de nouveaux partenariats en France et à l'international
- Permettre d'engager ou de renforcer la coopération en matière de jeunesse et d'engagement citoyen

## Le programme TeVo à La Réunion

5 collectivités réunionnaises sont lauréates du 2ème Appel à Manifestation d'intérêt lancé par France Volontaires.

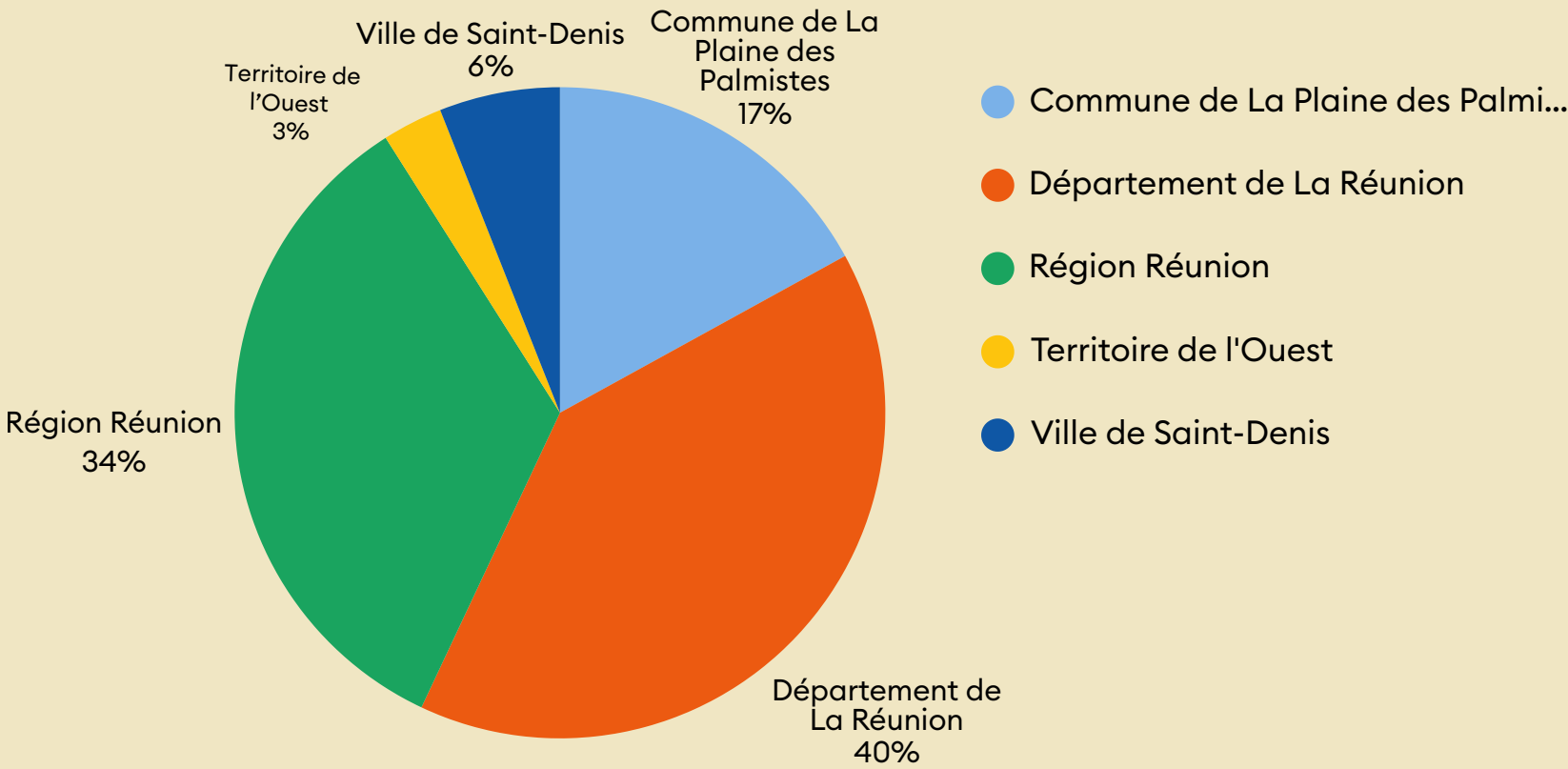
Depuis 2023 et le lancement du programme TEVO, l'antenne est opérateur du programme et pilote la mise en œuvre des projets dans la zone Afrique australe et océan Indien.

Maurice, Madagascar, les Seychelles ou encore le Mozambique sont des pays cibles des collectivités dans le cadre de leur coopération régionale demandant à se développer ou à se renforcer.

Installée à La Réunion depuis plus de vingt ans, l'antenne de France Volontaires Réunion-Mayotte a pour mission notamment de communiquer autour des différents types d'engagement volontaires et solidaires à l'international.

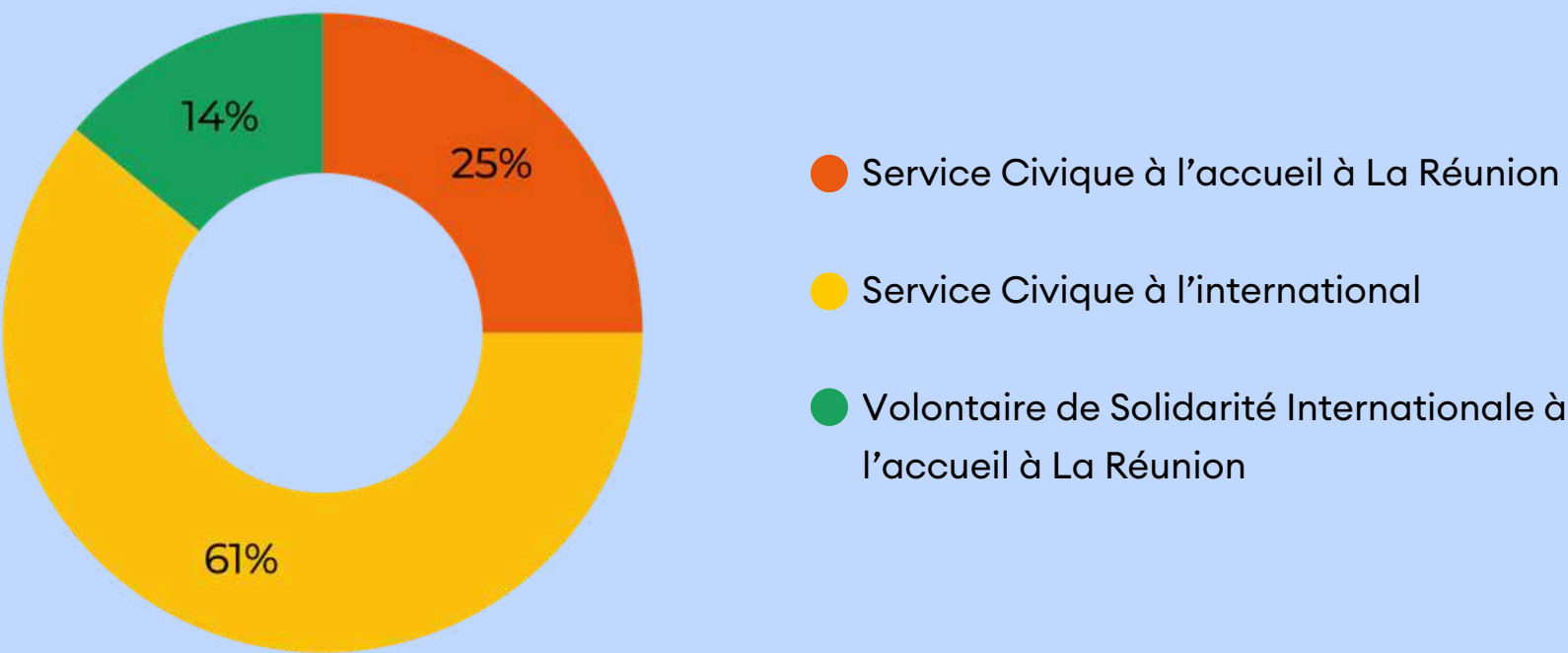
Missions co-financées par les collectivités réunionnaises sur Tevo AMI2

5 collectivités réunionnaises engagées dans le programme Territoires Volontaires AMI 2



Dispositifs de volontariat – TeVo AMI2

36 missions de volontariat, relevant de différents dispositifs, ont été co-financées par les 5 collectivités partenaires.



## Dispositifs de volontariat – TeVo AMI2

Le dispositif privilégié des collectivités est le Service Civique à l'international: **22 missions** au départ de La Réunion, soit **61 % des missions**.

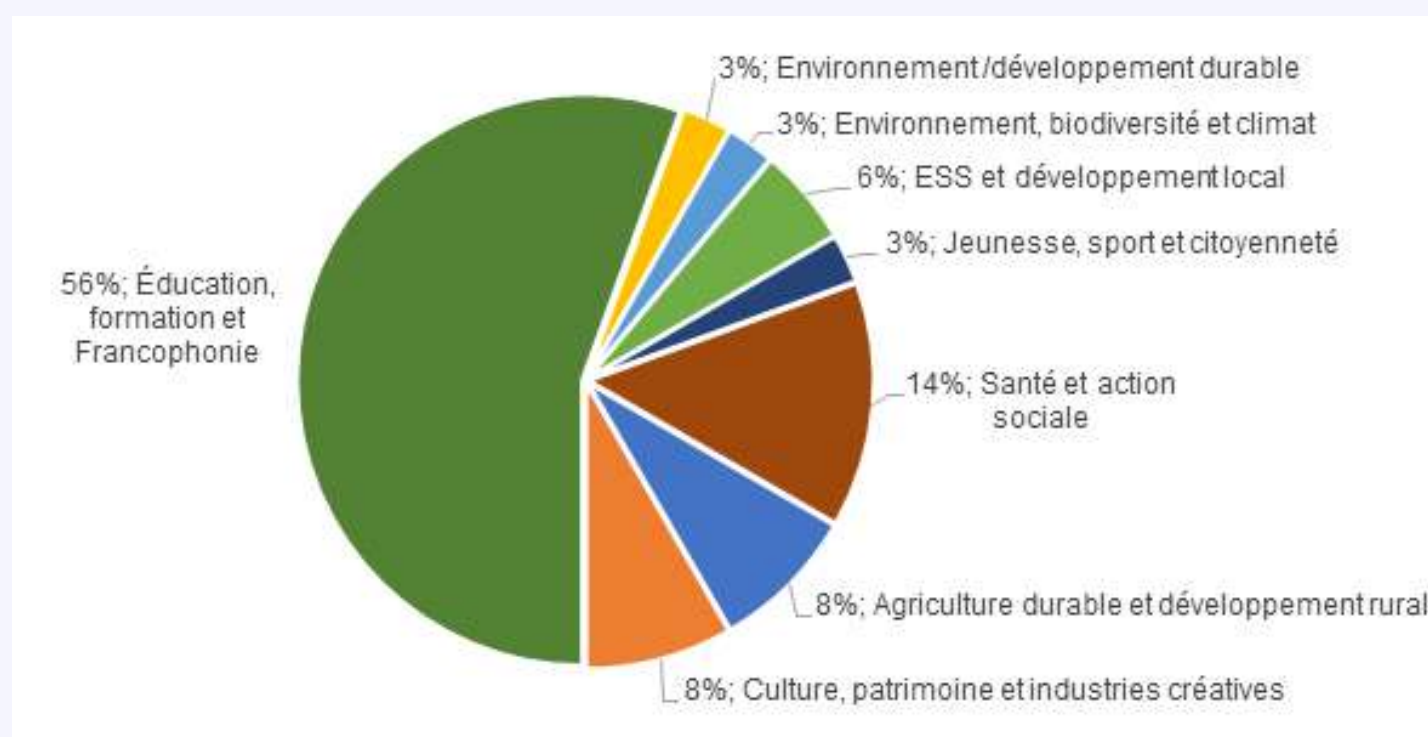
Choix fort et stratégique des collectivités territoriales, leur engagement marque un soutien à la jeunesse réunionnaise: soutien à la mobilité, à l'engagement de la jeunesse et à l'insertion professionnelle.

Par le biais de ce dispositif, dédié aux 18-25 ans sans prérequis de diplômes ou d'expériences professionnelles, les collectivités offrent aux réunionnais.es l'opportunité d'aborder la mobilité sous un angle nouveau, celui de la mobilité de proximité, dans la région indianocéanique. L'espace régional possède de forts liens, historiques, culturels ou économiques, mais une faible interconnaissance des territoires et des populations persiste.

L'occasion à travers ce programme d'expérimenter également un nouveau dispositif venant renforcer ce souhait de développer la connaissance mutuelle de nos territoires, celle de la réciprocité: accueillir des jeunes issu.e.s des pays de **la région océan Indien et Afrique australe** à La Réunion dans le cadre du principe de réciprocité, dispositif déjà mis en œuvre en France hexagonale.

Ouverts à **des jeunes de nationalités malgache, mauricienne ou mozambicaine : 9 missions de Service Civique et 5 missions de Volontariat de Solidarité Internationale à La Réunion** ont pu être proposées, pour la première fois, à La Réunion.

### Thématiques des missions

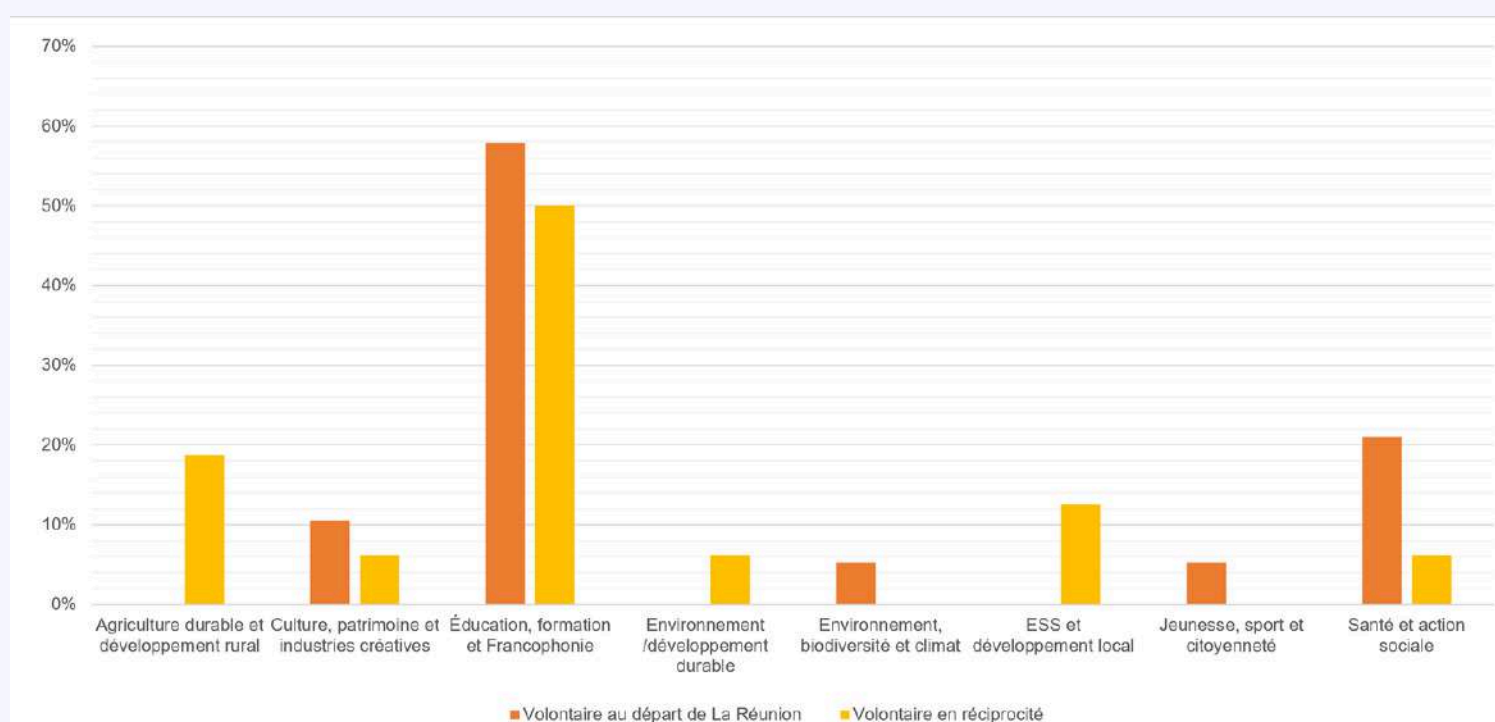


Les principales thématiques des missions s'articulent autour de l'éducation, de la formation et de la francophonie ; ce qui représentent **56 % des missions**. Elles sont suivies par les thématiques de la santé et l'action sociale, avec **14 % des missions**, puis par l'égalité, par l'agriculture durable et le développement rural, ainsi que la culture, le patrimoine et les industries créatives.

Les thématiques de ces missions reflètent les engagements et les enjeux des coopérations existantes ou naissantes des collectivités partenaires du programme.

À noter que l'ensemble des missions de volontariat répondent au moins à un Objectif de Développement Durable (ODD).

### Répartition des thématiques selon les dispositifs



Les thématiques ciblées par les collectivités territoriales sont sensiblement les mêmes pour la réciprocité. Nous pouvons toutefois noter des besoins axés davantage dans le domaine de l'agriculture et du développement durable ou l'Économie sociale et solidaire/développement durable plus importants à La Réunion. Les structures réunionnaises accueillant des volontaires en réciprocité recherchent principalement des connaissances ou des compétences transférables d'île en île.

Quelques intitulés de mission, pour exemple : « Animation et développement de l'éco-lieu « Ferme Forêt des Makes » en mission de service civique » ou « Chargé.e de projet en agroécologie » pour le VSI en réciprocité.



# RETOUR DES COLLECTIVITÉS

Ce que l'expérience en Service Civique International a inspiré, en quelques mots

*Je suis touchée par cette réussite. La réciprocité donne de la cohérence à nos projets et voir l'impact humain permet un constat concret. Ça sert, c'est une vraie richesse!*

Isabelle Caussanel, Responsable de la Mission Coopération Internationale et Régionale au Département de la Réunion, lors de sa visite de terrain à l'ALEFPA



*Le programme TEVO a été une passerelle entre notre village et l'océan Indien, permettant aux jeunes de s'engager, de grandir et de se projeter au-delà de leur territoire.*

Frédéric Gaze, Chargé de coopération et référent PEDT au sein du CCAS de La Plaine des Palmistes





# LES VOLONTAIRES

33 jeunes réunionnais et réunionnaises\* et jeunes de l’océan Indien se sont engagés.es dans une mission de volontariat international avec l’antenne de France Volontaires à La Réunion dans le cadre du programme Territoires Volontaires AMI 2, de 2023 à 2025 : 19 volontaires en service civique international au départ de La Réunion, 9 volontaires originaires de Madagascar, Maurice et du Mozambique, ainsi que 5 Volontaires de Solidarité Internationale en réciprocité venant de ces mêmes pays.

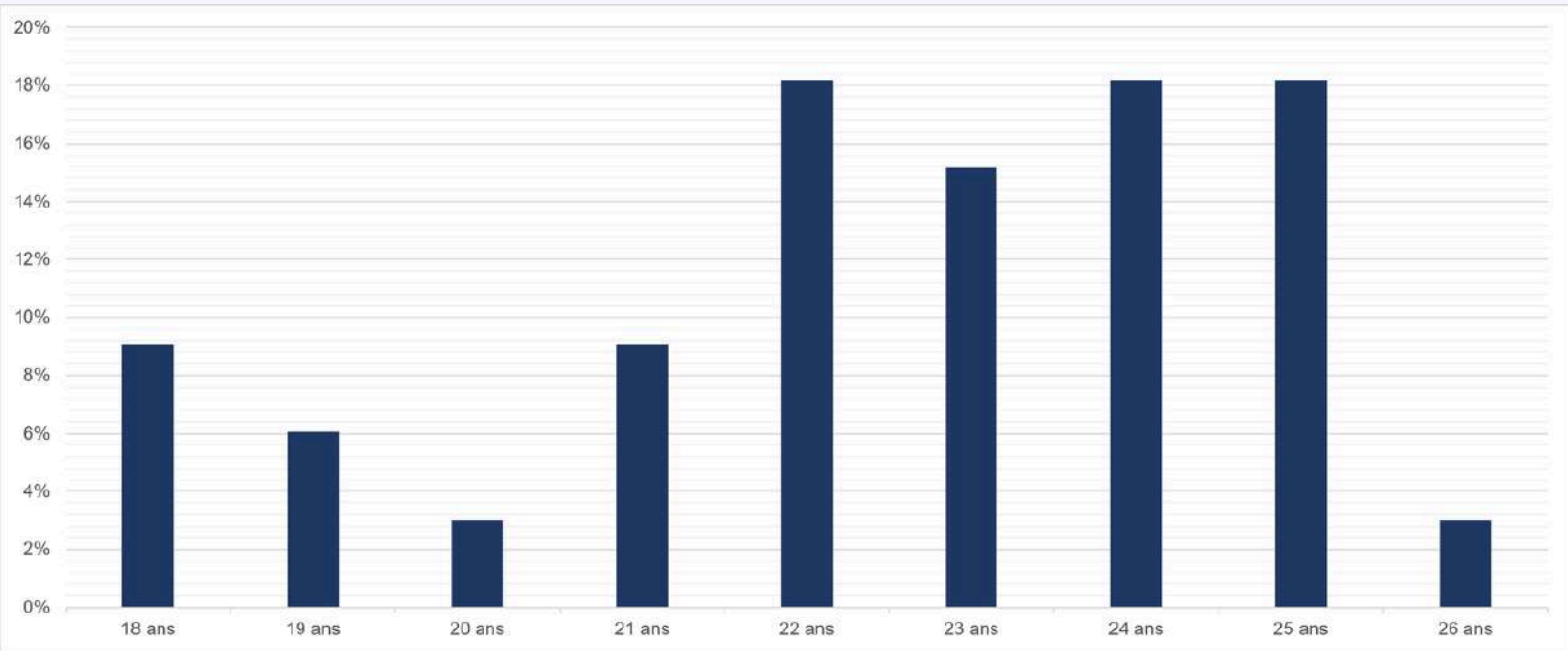
L’engagement des collectivités à co-financer des missions de Service Civique démontre un soutien important à la mobilité de la jeunesse dans la région océan Indien et en Afrique australe. De ce fait, la tranche d’âge des volontaires était de 18 à 26 ans.

L’âge médian d’engagement est de 23 ans. La moyenne d’âge est de 23 ans chez les femmes et de 22 ans chez les hommes (tous dispositifs confondus).

Nous constatons que l’engagement des jeunes femmes à l’international est plus important et que celui des jeunes hommes est plus précoce.

**64 % des volontaires étaient des femmes et seulement 36 % des hommes.**

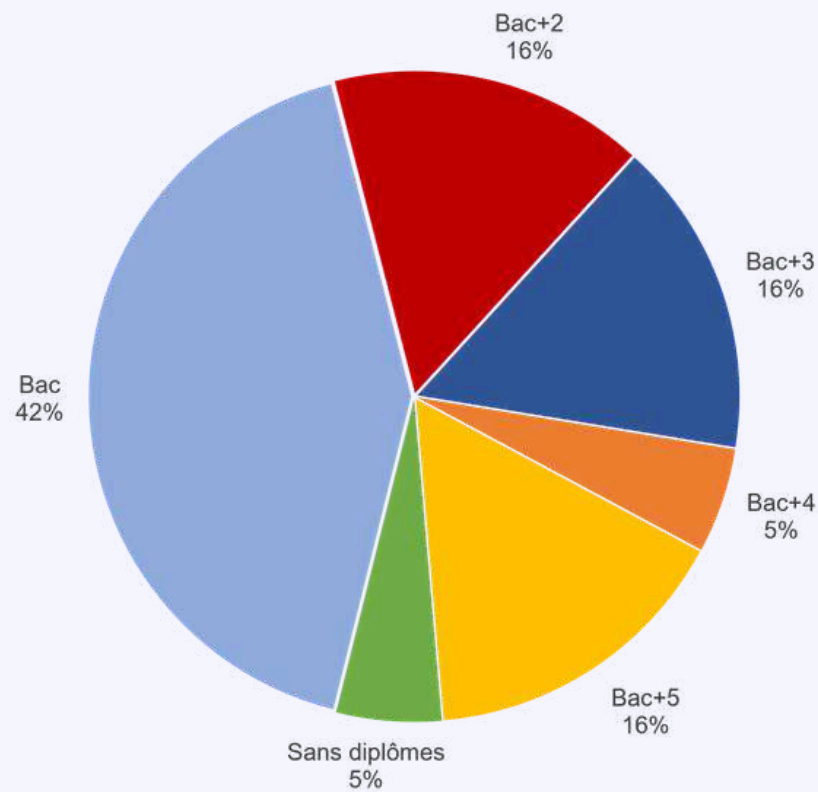
*Âge des volontaires au moment de la signature de leur contrat d’engagement*



*30 volontaires ont répondu au questionnaire bilan \**

## Le niveau d'études des volontaires

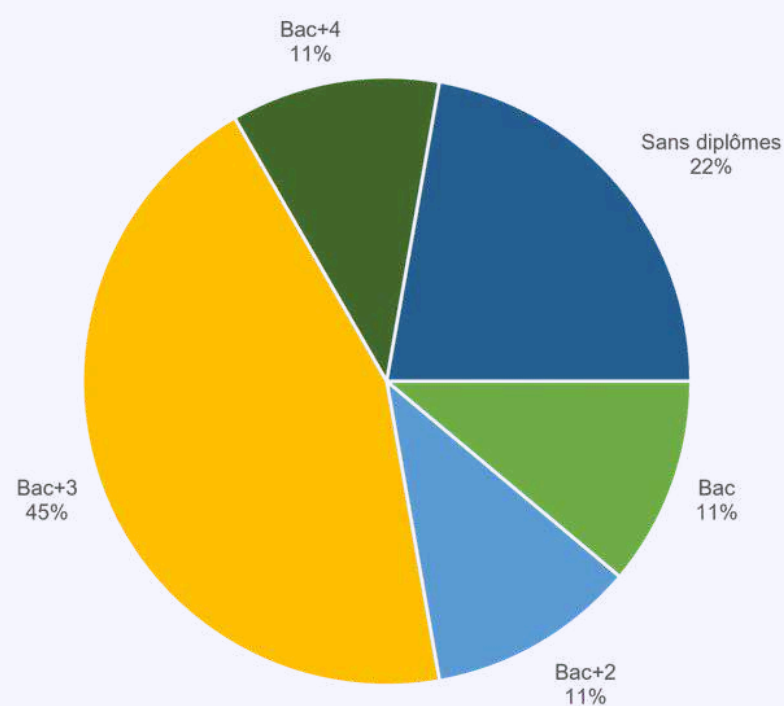
Niveau d'études des volontaires en Service Civique à l'International (SCI) au départ de La Réunion



**42% des volontaires en service civique sont diplômés du Baccalauréat, 16% ont un niveau Bac+2 et un niveau Bac +3.**

Les jeunes qui s'engagent en SCI restent néanmoins majoritairement des jeunes diplômés.

Niveau d'études des volontaires en Service Civique accueillis (SCA) à La Réunion

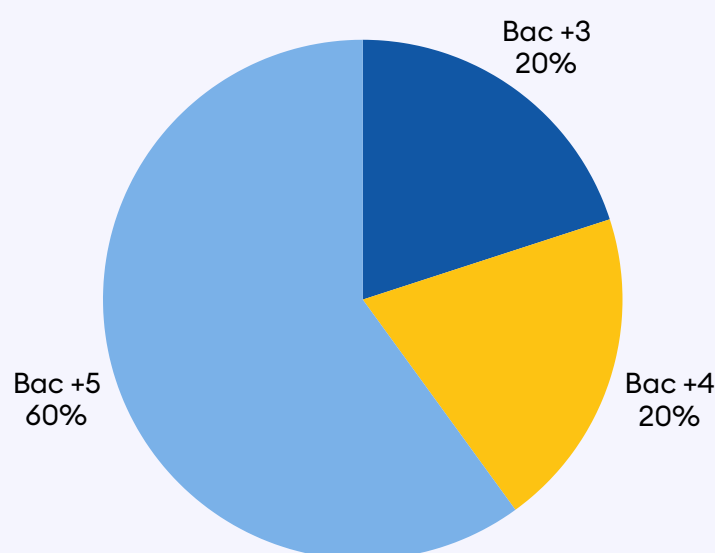


**45% des SCA possèdent un Bac +3.**

22 % des volontaires en Service Civique à l'accueil n'ont aucun diplôme, mais sont en cours de formation. Ceci pouvant s'expliquer par un système éducatif différent dans les pays d'origine des volontaires. À titre d'exemple, pour obtenir une Licence au Mozambique, 4 années sont nécessaires contre 3 années en France.

Les volontaires de Service Civique à l'accueil sont également principalement des jeunes diplômés.

#### Niveau d'études des Volontaires de Solidarité Internationale accueillis en France

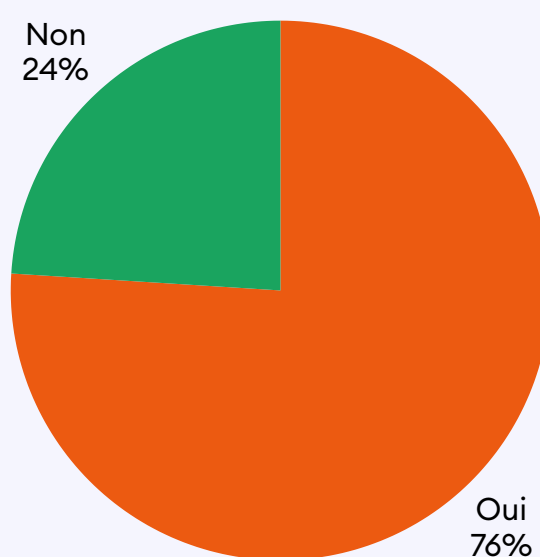


Pour les VSI en réciprocité, étant donné que le statut nécessite une certaine expertise et des compétences, une large majorité des VSI sont diplômés d'un Bac+5.

Il est à souligner l'accès à ce type de mission aux diplômés de Bac +3 pour près de 20 % des volontaires.

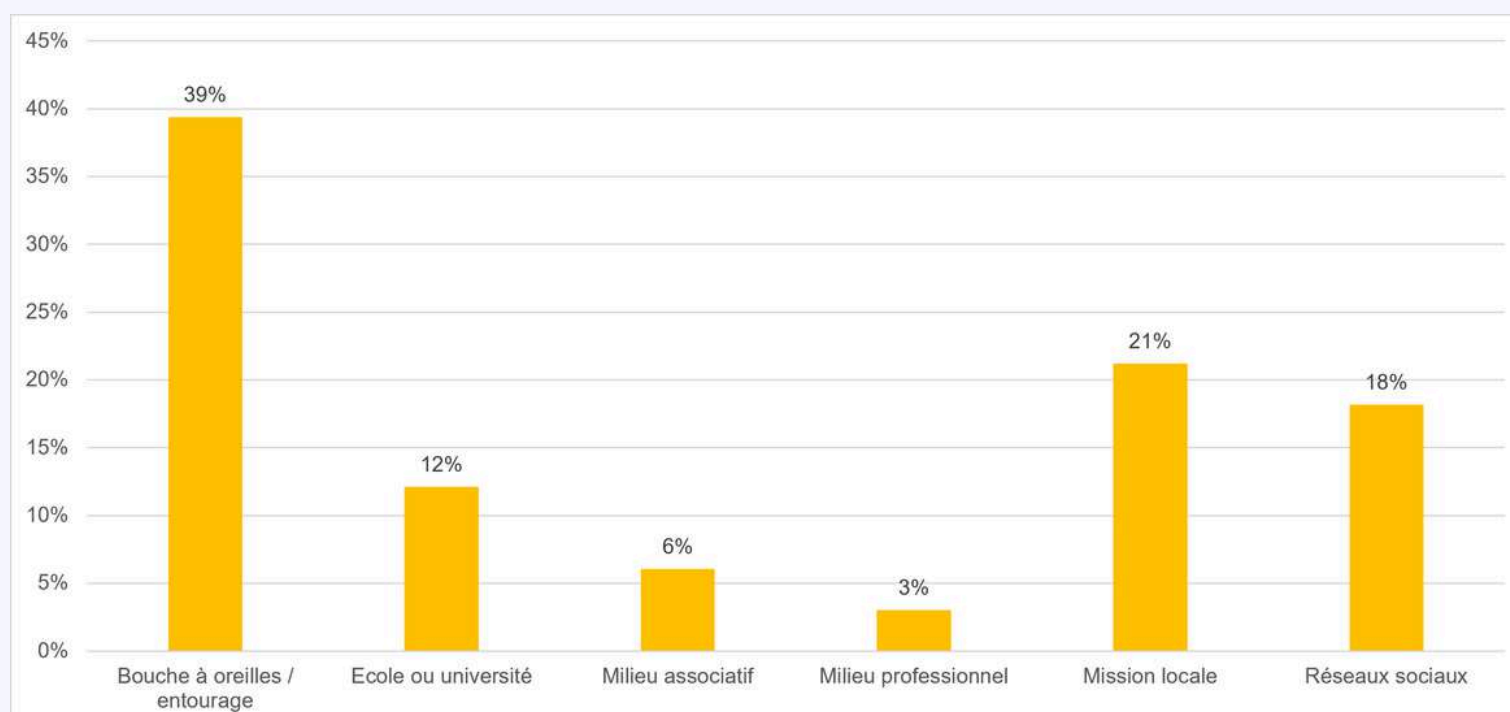
#### L'engagement des volontaires

##### Engagement des volontaires avant leur mission à l'international



76 % des volontaires étaient déjà engagés localement avant le début de leur mission à l'international.

## Canaux de connaissances de France Volontaires des volontaires réunionnais.es



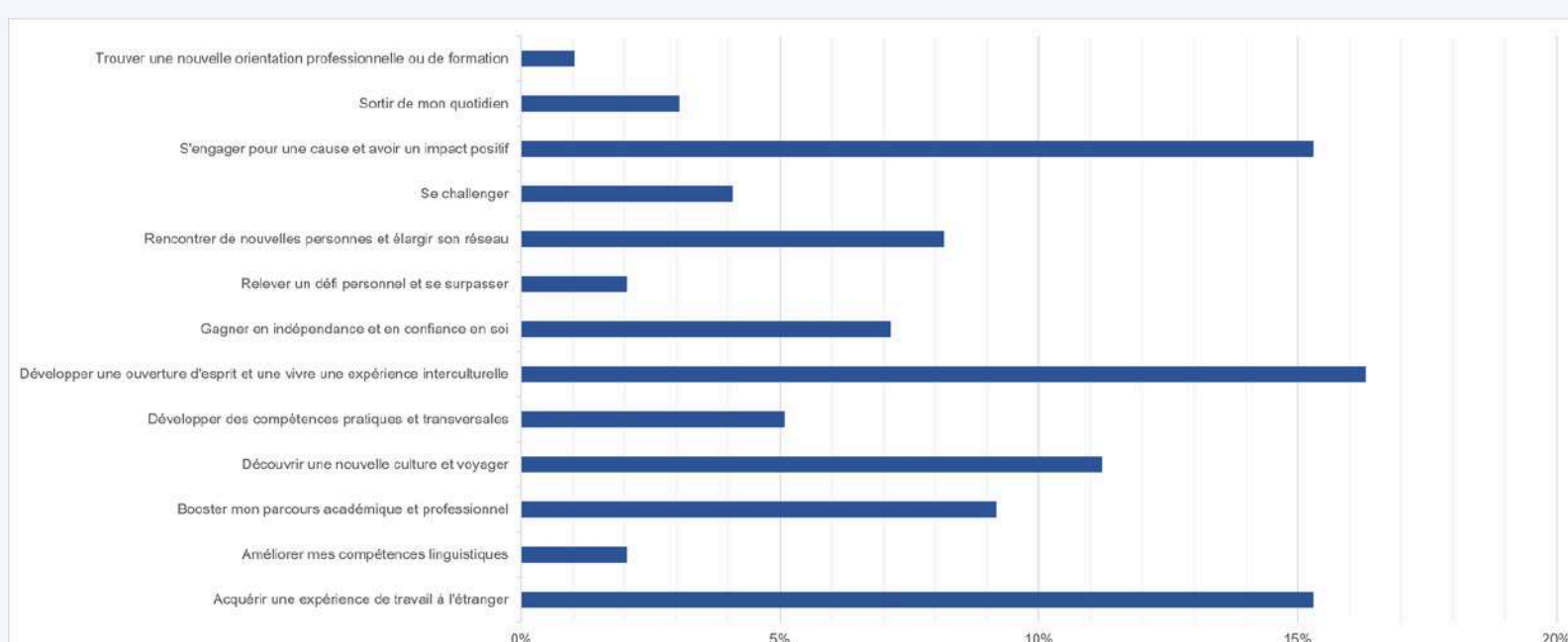
**39 % des volontaires** ont découvert France Volontaires et les dispositifs de volontariats par **le biais de leur entourage ou par le “bouche-à-oreilles”**.

**21 % ont pris connaissance des dispositifs par le réseau des missions locales à La Réunion**, partenaire privilégié de l’antenne à La Réunion, et **18 % par l’intermédiaire des réseaux sociaux**.

Il nous semble essentiel de renforcer la communication au sein des établissements d’enseignement supérieur et dans le milieu associatif pour une meilleure visibilité et connaissance des dispositifs de volontariat. Cela offrirait également l’occasion de nouer de nouveaux partenariats pour la diffusion des offres, informations, ainsi que pour l’identification de jeunes candidat.e.s.

## Les motivations à l’engagement

### Motivations des volontaires internationaux



S'engager pour développer une ouverture d'esprit et vivre une expérience interculturelle, s'engager pour une cause et pour avoir un impact positif, mais aussi pour acquérir une expérience de travail à l'étranger constituent les principales motivations de l'engagement des jeunes dans des missions de volontariat international.

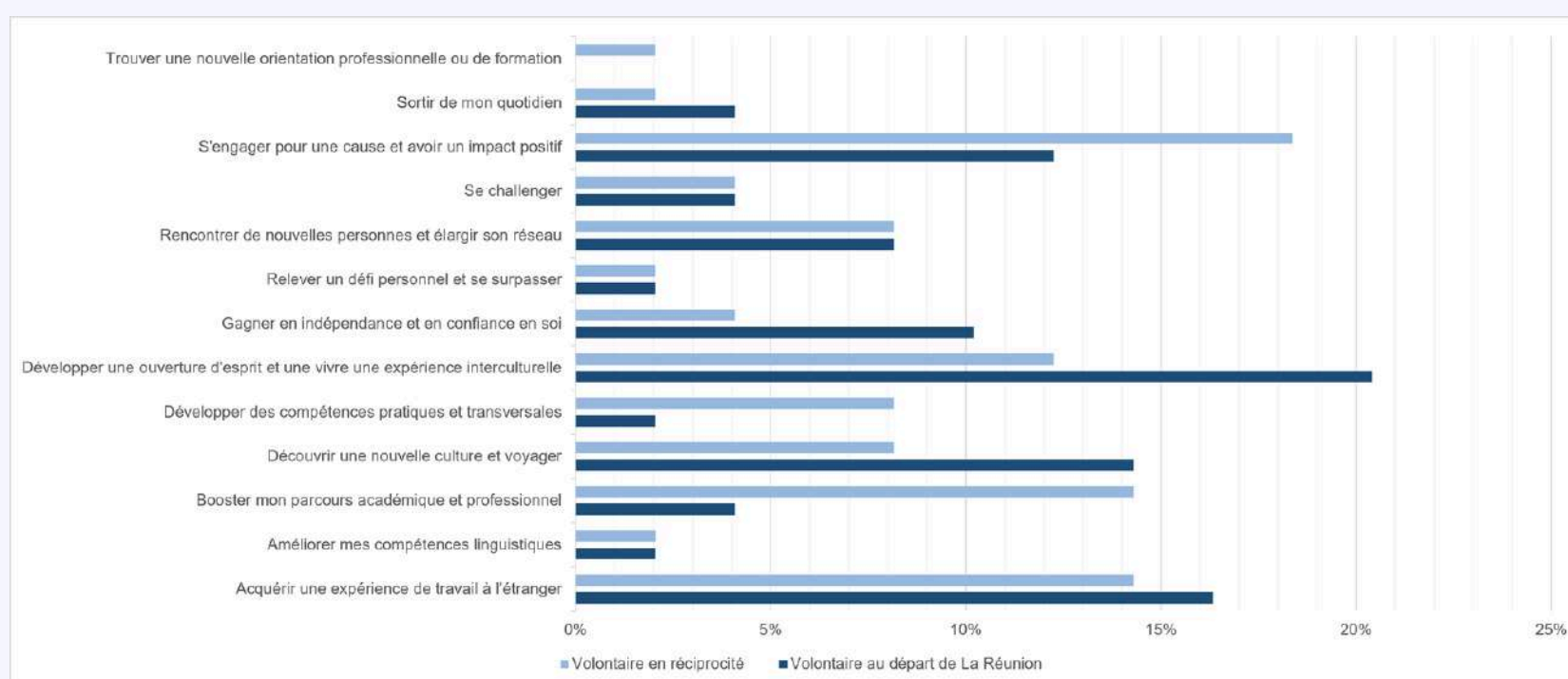


*En tant que jeune diplômée, je souhaitais également acquérir une expérience à l'international. Le volontariat représente une véritable opportunité pour mettre en pratique ses compétences, tout en apprenant à évoluer dans un environnement interculturel. Cette mission m'a permis de grandir, tant sur le plan personnel que professionnel, en prenant conscience de l'impact concret de nos actions.*

- Fariale, SCI à Mahajanga



### Motivations selon les dispositifs



Concernant les volontaires en réciprocité et les volontaires au départ de La Réunion, les motivations restent essentiellement similaires. Les jeunes qui s'engagent attendent donc de vivre une expérience riche personnellement, en étant acteurs de projets porteurs de sens, tout en enrichissant leur parcours professionnel.

“

*Le Service Civique a donc été pour moi un moyen d'apprendre, d'apporter et de grandir, tout en m'investissant dans un projet utile pour les familles, les enfants et la communauté locale.*

- Miangaly, SCA à La Plaine des Palmistes

”

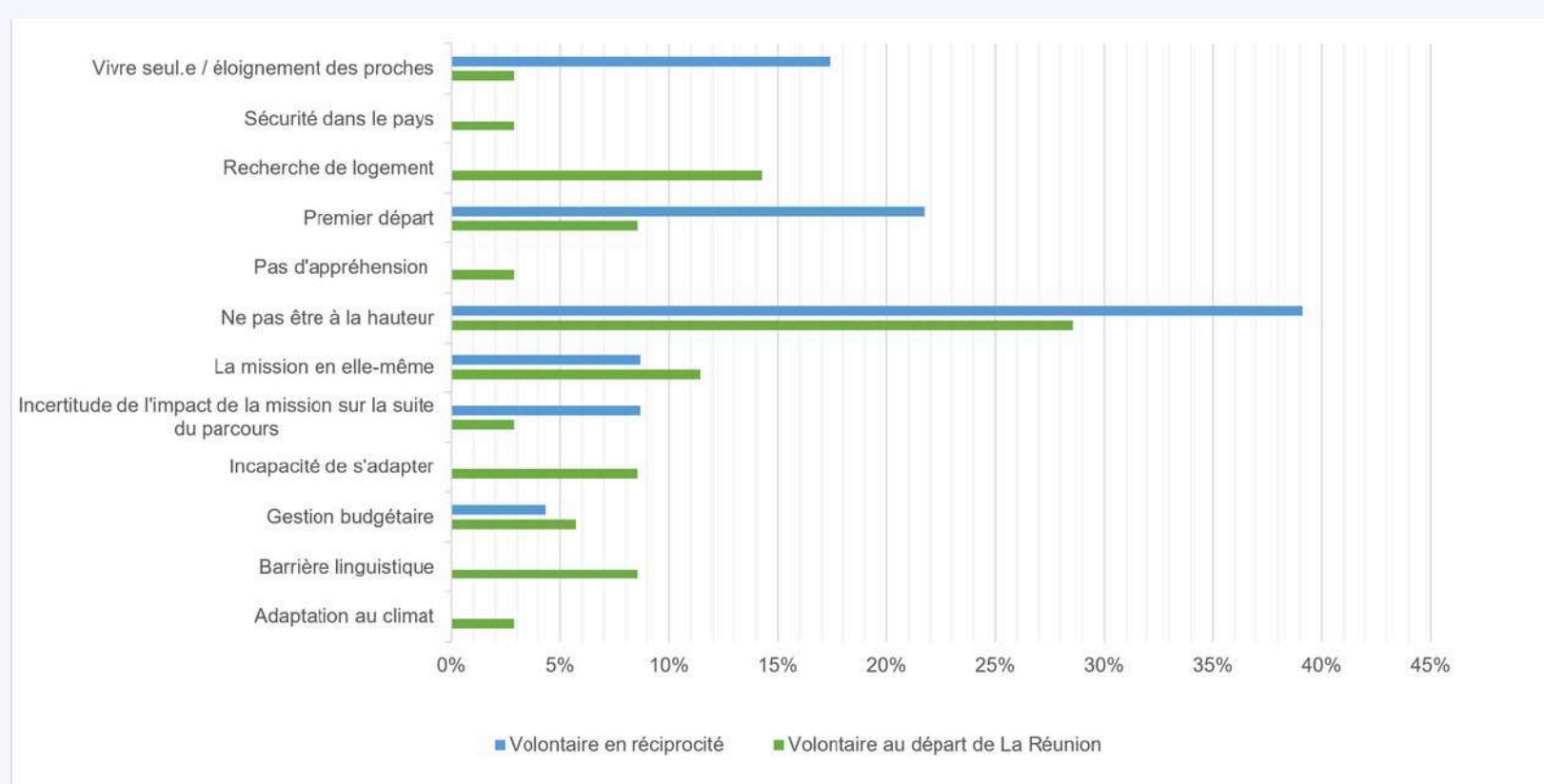
“

*Aucune autre expérience jusqu'à présent ne m'a fait autant grandir, sur le plan personnel comme professionnel, que celle-ci.*

- Amélia, VSI de réciprocité au Port

”

### Les appréhensions avant le départ



**Pour 39 % des volontaires en réciprocité et 29 % des volontaires au départ de La Réunion**, la principale crainte liée à l'engagement à l'international était de ne pas être à la hauteur dans le cadre de la mission.

Pour les volontaires en réciprocité, il est à noter que la crainte de vivre seul.e.s et éloigné.e.s de leurs proches, ainsi que le premier départ constituent des appréhensions secondaires. En effet, pour un grand nombre de volontaires étrangers, beaucoup n'ont jamais eu l'occasion de voyager en dehors de leur pays. Cet engagement représente donc bien plus qu'une simple expérience professionnalisante.

Pour les volontaires au départ de La Réunion, le premier départ est également significatif puisqu'un grand nombre de jeunes n'a jamais quitté l'île ou n'a jamais voyagé à l'étranger.

La recherche du logement à l'étranger est aussi une crainte importante pour ces jeunes qui n'ont pas encore eu l'occasion d'être autonome et d'effectuer des recherches d'hébergements, ainsi que des démarches administratives liées à la location d'un logement.

Ces craintes exprimées avant le départ soulignent l'importance d'un accompagnement de ces jeunes avant, mais aussi pendant leur mission lorsqu'ils découvrent la vie en autonomie et se retrouvent éloignés de leurs repères habituels.

“

*Mon grand défi en arrivant ici était dans le respect de la laïcité.*

- Miangaly, SCA originaire de Madagascar

”

“

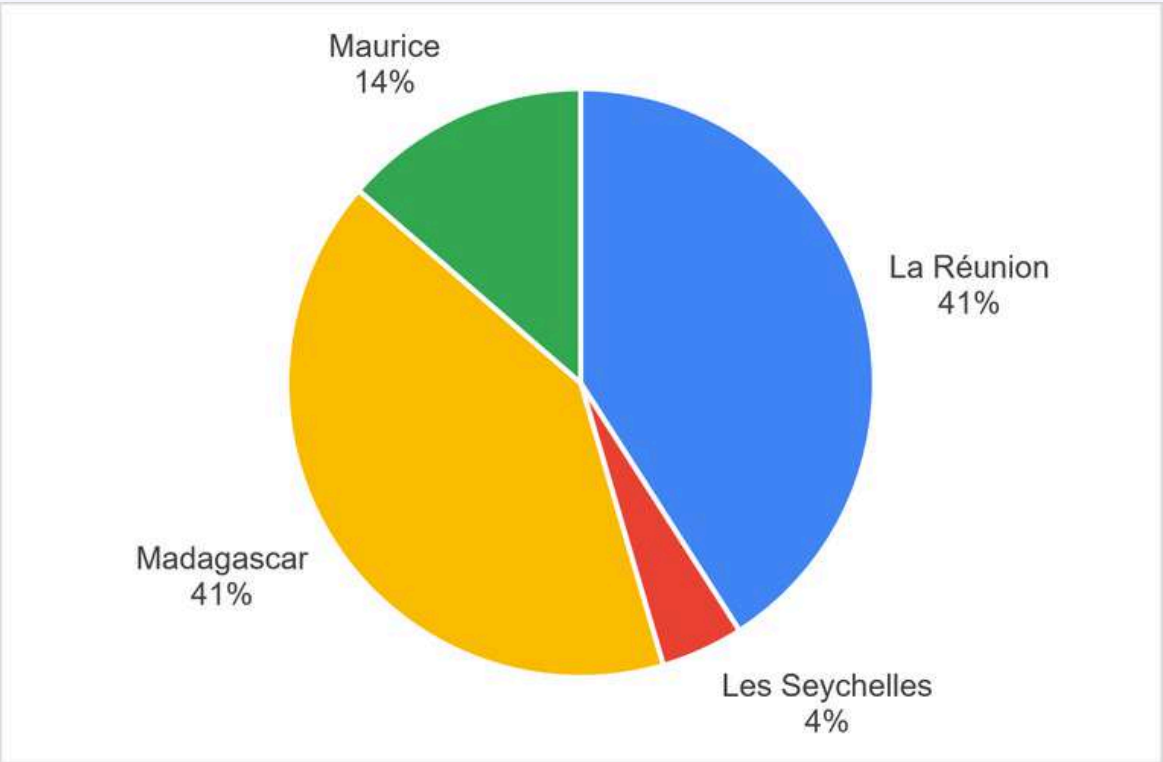
*Le fait d'arriver dans un pays où je n'avais jamais mis les pieds, s'adapter, prendre ses marques loin de tous ses repères habituels était aussi un défi.*

- Maxime, SCI à Madagascar

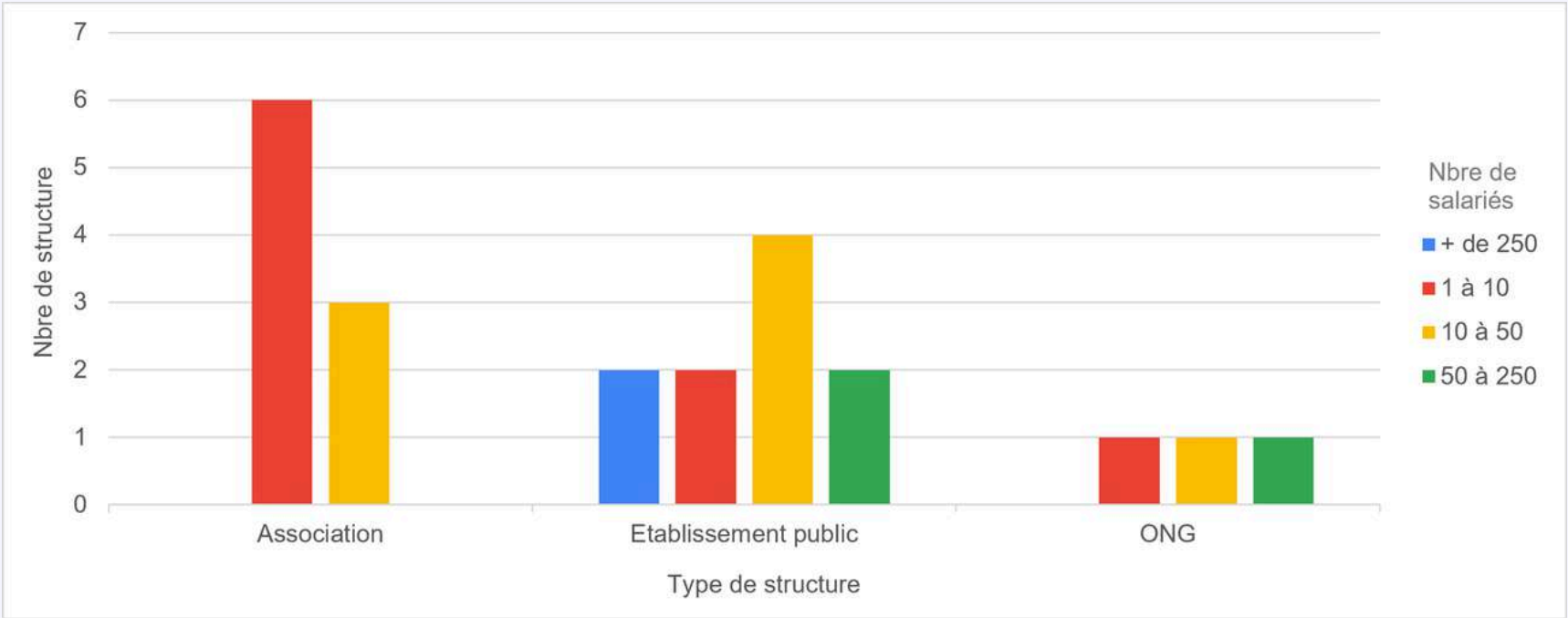
”

# LES STRUCTURES D'ACCUEIL

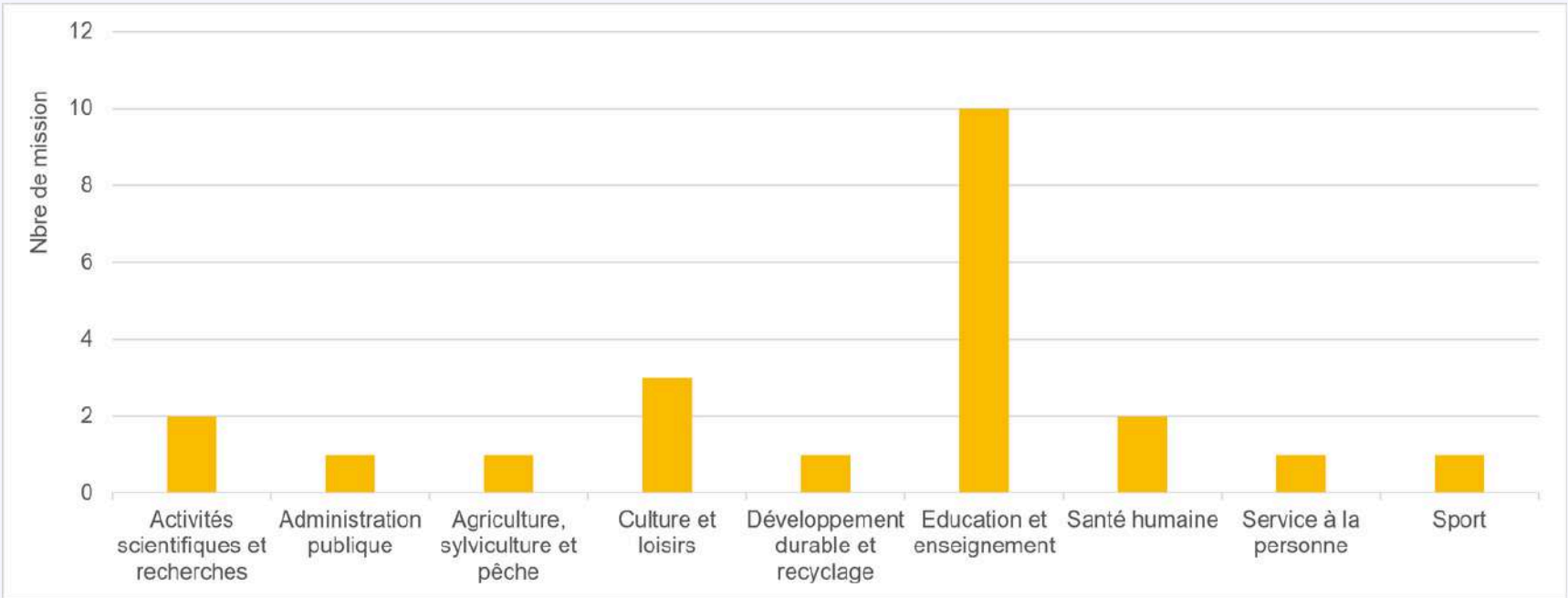
Les structures d'accueil à l'international dans l'océan Indien



Répartition des structures d'accueil selon le statut et le nombre de salariés



Les thématiques des structures d'accueil



27 structures\* se sont engagées à accueillir les 33 volontaires du programme Territoire Volontaires à La Réunion comme à l'international. Dans la région de l'océan Indien, Madagascar est le pays cible de nombreuses collectivités, avec 41 % des structures accueillant des volontaires dans le cadre de ce programme. Les volontaires apportent un appui précieux aux projets de solidarité régionale et de coopération, notamment dans le domaine de l'éducation.

Le profil des structures ayant des besoins en renforcement de capacités est également large, avec une majorité d'établissements publics dans les pays d'accueil. Les petites structures sont peu représentées, au regard de l'encadrement et de l'accompagnement adaptés nécessaires pour accueillir et intégrer au mieux un.e volontaire.



*Je suis arrivée avec beaucoup d'à priori et d'idées reçues sur le pays, que mon expérience m'a permis de défaire.*

- Loryane, SCI à Mahajunga

*J'ai cassé toutes mes idées reçues sur Mada grâce au volontariat.*

- Léo, SCA au Tampon



### Des partenariats renouvelés et l'engagement des structures d'accueil

Depuis plus de 20 ans, l'antenne de France Volontaires a su initier et développer un réseau de partenaires solides dans la région océan Indien et Afrique australe. Fort de ces partenariats, la mise en œuvre de ce nouveau programme a pu bénéficier aux structures d'accueil partenaires.

**64 % des structures avaient déjà accueilli un volontaire en partenariat avec France Volontaires.**

De nouvelles structures ont également pu s'inscrire dans ce programme en cohérence avec les axes stratégiques des collectivités, les besoins identifiés des structures, ainsi que la capacité d'encadrement des volontaires. L'antenne a pu s'appuyer sur le travail d'identification et de connaissance de terrain réalisés par l'Espace Volontariat (EV) à Madagascar. L'EV a également pu créer de nouveaux liens et élargir son réseau grâce aux partenariats des différentes collectivités locales.

**Pour 60 % des structures, le programme a permis l'accueil d'un.e volontaire étranger.ère pour la première fois.**

## Des profils de volontaires en lien avec des besoins identifiés

En adéquation avec les besoins des structures d'accueil et le cadre législatif de chaque dispositif de volontariat, l'ensemble des missions se sont construites en concertation avec les collectivités territoriales et les partenaires d'accueil. Chaque dispositif répond donc à des besoins précis et identifiés en interne.

Les structures à l'étranger ont accueilli uniquement des volontaires en mission de Service Civique. Seules quelques structures ont encadré des VSI en réciprocité à La Réunion. Ce choix s'explique par l'existence d'un autre programme de France Volontaires cofinçant les missions de VSI à l'envoi dans la région.

La majorité des structures à La Réunion ont, quant à elles, pu accueillir pour la première fois un volontaire au sein de leur structure grâce au programme TeVO.

**Pour 91 % des structures d'accueil, le profil sélectionné correspondait aux attentes et aux besoins** de la mission et des équipes.

À noter que les structures d'accueil participent obligatoirement au processus de sélection et de recrutement, notamment via un entretien à distance.

La mise en œuvre de l'accueil d'un.e volontaire a demandé une adaptation, aussi bien au volontaire qu'aux équipes locales, qui ont dû encadrer et intégrer un.e jeune avec sa culture, ses représentations, ses coutumes et ses codes.

*D'habitude nous travaillons plutôt avec des volontaires français. Ce sont souvent des jeunes qui sont intéressés par le low-tech d'un point de vue académique et souhaitent tester des prototypes. Ziona est le premier volontaire étranger que nous recevons ici en réciprocité, et pour lui la logique est différente : les fours solaires répondent à un besoin primaire à Madagascar, celui de se nourrir à moindre coût.*

Baptiste, tuteur de Ziona à Ekopratik à Saint-Paul

“

*Dès le début, Mialy a été un coup de cœur personnel et professionnel. J'ai vu son potentiel et sa volonté de découvrir. Mialy est allée au-delà des objectifs fixés. Mialy a été en mesure de reproduire et a su appliquer ce qu'elle a appris.*

Ketty, tutrice de Mialy à l'ALEFPA à Saint-Pierre

”

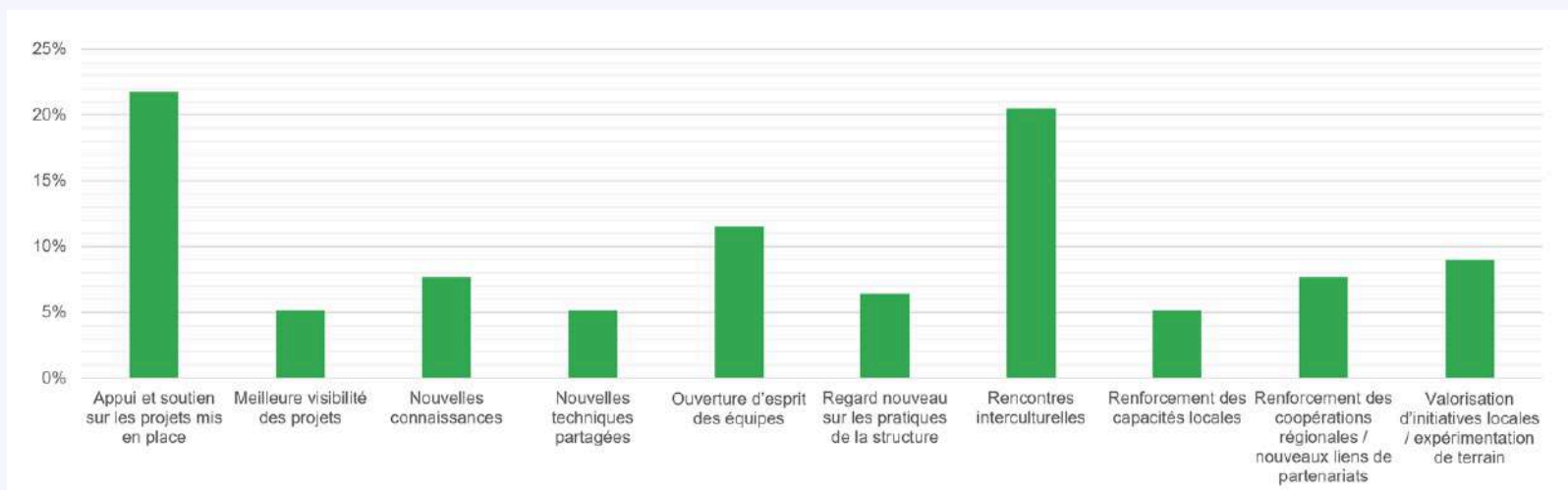
“

*Quand on me parlait pédagogie à Maurice, je pensais tout de suite aux enfants. J'ai découvert un autre sens, une vision différente de la pédagogie, plus humaine.*

- Léo, SCA au Tampon

”

### Les apports du volontariat



Outre l'appui et le soutien aux projets mis en place, les rencontres culturelles et l'ouverture d'esprit des équipes sont les principales motivations des structures d'accueil.

**68 % des structures indiquent que l'accueil d'un.e volontaire leur a permis de développer de nouveaux partenariats à l'étranger ; ce qui répond parfaitement aux objectifs du programme et des collectivités territoriales.**

## L'appui à des projets de coopération : Réunion-Mozambique

**Le colloque “Formes et mémoires du Mozambique et de La Réunion” avec Amélia, ancienne volontaire en réciprocité**



Originnaire du Mozambique, Amélia a choisi de vivre une aventure humaine et solidaire unique à La Réunion. En tant que Volontaire de Solidarité Internationale en réciprocité, elle a mis son énergie au service de l'École Supérieure d'Art de La Réunion (ESA) et de l'Ecole Artistique Intercommunale de l'Ouest (EAIO) au Port. Sa mission, cofinancée par le Territoire de l'Ouest (TCO), l'a amené à participer à la coordination des activités culturelles et de communication de l'institution.

Dès son arrivée en septembre 2024, elle a eu l'opportunité de travailler sur un projet d'envergure au sein de l'équipe de l'ESA : le colloque « Formes et mémoires du Mozambique et de La Réunion » - « Histoires croisées et parallèles ».

Les 10 et 11 décembre 2024, l'École Supérieure d'Art de La Réunion a accueilli ce colloque au sein de ses murs. L'événement a été inauguré par Thierry GANGATE, Président de l'ESA Réunion, ainsi que par plusieurs personnalités et représentants des institutions locales.

Le colloque a également été marqué par l'inauguration de l'exposition des œuvres du photojournaliste mozambicain Ricardo Rangel. Une sélection réalisée par les étudiant·e·s et les professeur·e·s de l'ESA au Centre de Documentation et de Formation Fotográfica - CDFF à Maputo à l'occasion d'un voyage d'études. Ce moment a été suivi de nombreuses prises de parole, d'échanges avec le public et de conférences animées par des chercheurs, artistes et experts des deux régions. Les étudiants ayant participé au voyage d'études à Maputo ont également partagé leurs retours d'expérience et leurs apprentissages lors d'une table ronde.

## L'appui à des projets de coopération : Réunion-Mozambique

### Le colloque “Formes et mémoires du Mozambique et de La Réunion” avec Amélia, volontaire en réciprocité

#### Une belle surprise

Lors de l'inauguration du colloque, Amélia a eu l'occasion de retrouver deux autres volontaires : Jean Yann, VSI réunionnais en partance pour le Mozambique, et Sharmila, une autre volontaire de solidarité internationale en réciprocité, également originaire du Mozambique.

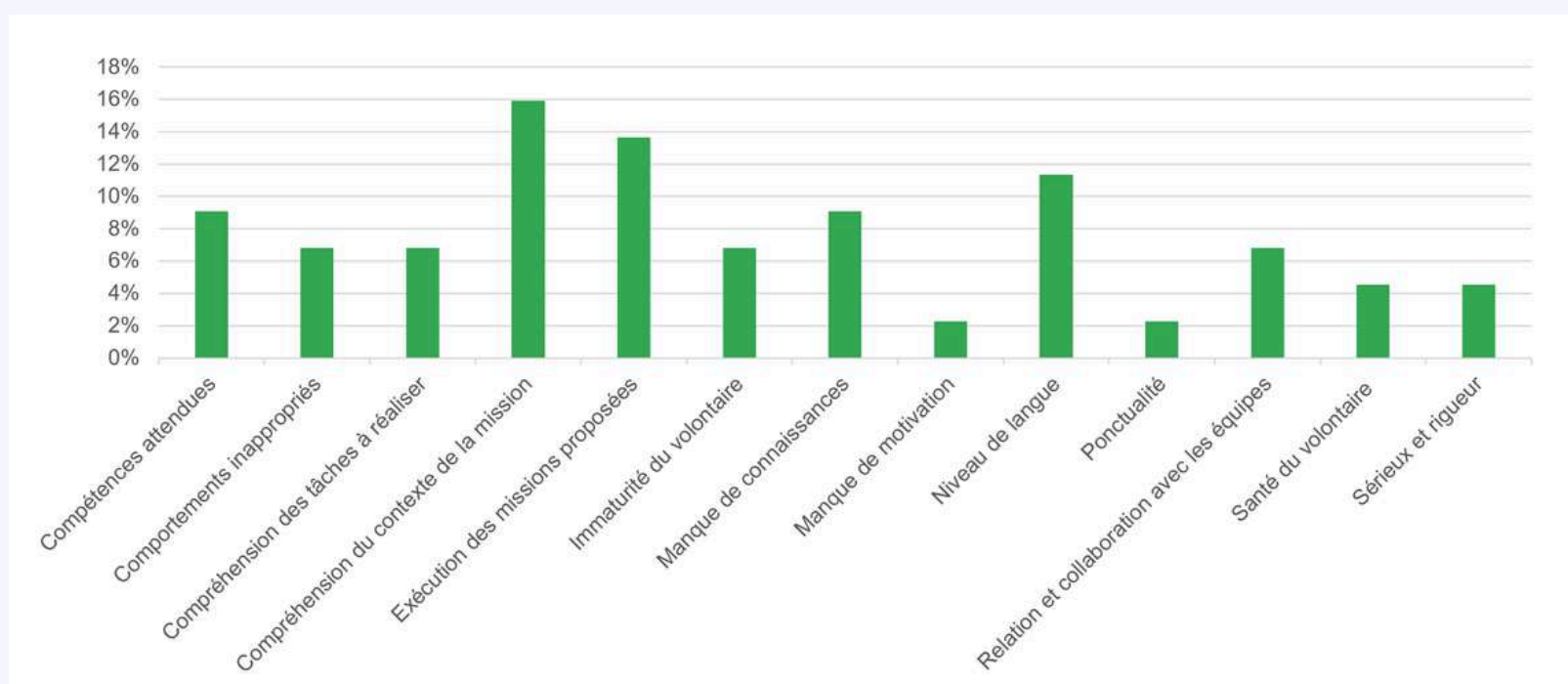
Amélia a joué un rôle clé dans l'organisation de cet événement. En charge, entre autres, du suivi des intervenants, elle a notamment assuré la rédaction et l'envoi des lettres d'invitation et l'organisation des hébergements en collaboration avec l'Ambassade de France. Elle a également échangé avec Cecília Napido Gonçalves, directrice du CDDF, et Basílio Muchate, ancien étudiant de Ricardo Rangel, qui est intervenu lors du colloque.

Amélia s'est investie avec enthousiasme et rigueur pour contribuer à la réussite de ce premier projet, qui a permis de riches échanges et d'approfondir les liens culturels et historiques entre nos deux territoires.

*Amélia a été un pilier dans le suivi de la communication et dans toutes les activités du colloque de l'organisation à la publication des actes. Nous n'aurions pu arriver à ce résultat sans elle.*

Julien CADORET, directeur de l'Ecole Supérieure d'Art de La Réunion

## Les difficultés dans le cadre de l'accueil d'un.e volontaire



Accueillir un.e volontaire étranger.ère au sein d'une équipe est un défi, mais également une belle aventure pour une structure d'accueil.

Pour certaines structures d'accueil, le niveau de langue constitue parfois une difficulté pour la bonne intégration des volontaires. En effet, sur un territoire créolophone, les volontaires non francophones peuvent avoir davantage de difficultés à s'adapter et à apprendre la langue du pays, en l'occurrence le créole réunionnais.

À noter qu'un niveau B1 en français est recommandé pour favoriser une meilleure intégration et une expérience réussie en France.

Le manque de connaissances est également un indicateur de difficultés pour les structures d'accueil. Les dispositifs ouverts aux jeunes sans expérience peuvent en effet représenter un défi supplémentaire pour des structures qui portent des projets avec des enjeux parfois importants.

La gestion des règles de vie, notamment pour les volontaires à l'accueil en France, est également évoquée. Confronté.e-s à des codes sociaux et culturels différents, certain.e-s volontaires doivent notamment s'adapter en matière de ponctualité ou de respect des règles de vie en société (tenue vestimentaire, comportement).

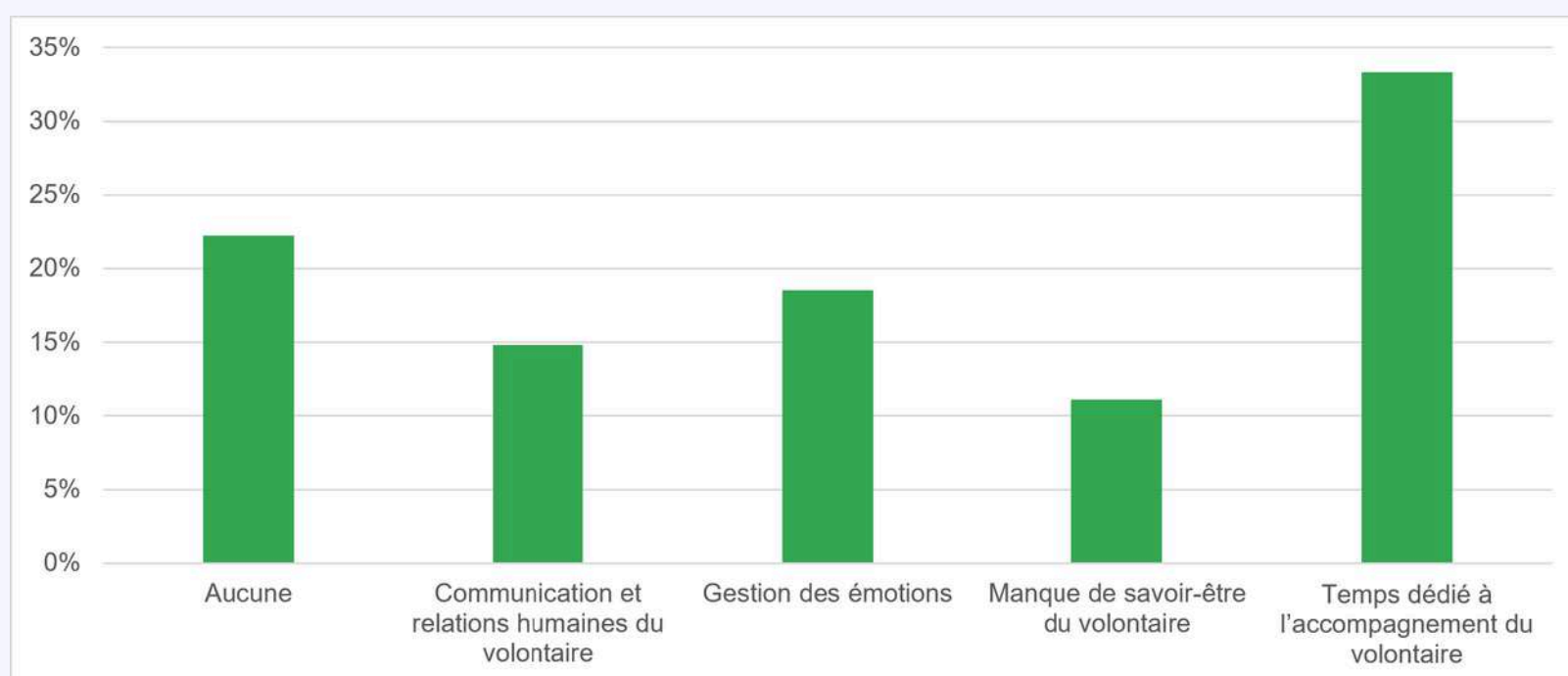
“

*Nous avons bien préparé l'arrivée d'Amélia, ce qui lui a permis de s'intégrer très vite. Des missions très précises sur le colloque et l'accompagnement des Mozambicains a permis aussi une grande facilité de gestion. Amélia a fait preuve également d'une très grande capacité d'autonomie, ce qui a été fort appréciable.*

Julien CADORET, directeur de l'Ecole Supérieure d'Art de La Réunion

”

### Difficultés pour les tuteurs ou référents au sein de la structure d'accueil



Le temps dédié à l'accompagnement du volontaire est la première difficulté rencontrée par les tuteurs·rices ou référent·es. Le savoir-être et la communication restent les critères évoqués parmi les difficultés rencontrées par les accompagnants.

À noter que 20 % des structures n'ont rencontré aucune difficulté dans l'accueil et l'accompagnement des volontaires. La préparation de toutes les équipes au même titre que celle des tuteurs·rices ou référent·es est une composante essentielle au bon déroulement de la mission d'un·e volontaire.

Nous préconisons aux structures d'accueil, notamment celles accueillant un·e volontaire en mission de Service Civique, de réaliser une formation à l'accompagnement des volontaires. Des modules spécifiques existent pour les volontaires en réciprocité et pour les structures à l'étranger.

## Les formations proposées aux volontaires

### **77% des structures ont proposé des formations aux volontaires accueilli.e.s**

Des formations spécifiques, notamment à travers des formations citoyennes ou des MOOC, sont proposées aux volontaires, ce qui leur permet de monter en compétences tout au long de leur mission.

Les formations dispensées à titre d'exemple :

- Gestion de protocole expérimental
- Surveillance des examens DELF et DALF
- Formation de logiciel type R
- Formation méthodologie de projet, pédagogie de l'activité, etc.
- Formation sur les espèces indigènes
- Lutte contre les AVDHAS (Actes de Violence, Discriminations, Harcèlements et Agissements Sexistes)

## Formation des agents de la Bibliothèque nationale et des Espaces du livre francophone des Seychelles

**Marie Jusiana, ancienne volontaire en Service Civique International du programme Territoires Volontaires - TEVO aux Seychelles**



Dans le cadre de sa mission d'Animation et de promotion de la francophonie, cofinancée par la Région Réunion et menée au sein de l'Alliance Française des Seychelles à Victoria, Marie Jusiana a eu l'opportunité de suivre une formation destinée à renforcer les compétences locales, en matière d'animation et de médiation culturelle autour du livre.

Cette formation, organisée du 2 au 6 décembre 2024 à Victoria, a été initiée par la Bibliothèque nationale des Seychelles en partenariat avec l'Institut national des Seychelles pour la culture, le patrimoine et les arts des Seychelles et l'OIF, avec la collaboration du Département de La Réunion et de la Bibliothèque départementale de La Réunion. Elle a réuni une trentaine de professionnels, dont des bibliothécaires, des animateurs d'associations dédiées à la lecture, des enseignants et des agents de l'Organisation internationale de la francophonie - OIF.

Elle s'inscrit dans un projet plus large, en 2023, après une évaluation des besoins des bibliothèques publiques, l'OIF a soutenu l'enrichissement du fonds d'ouvrages en français de la Bibliothèque nationale, rénovée et rouverte en décembre 2023, ainsi que des Espaces du livre francophone créés dans ses annexes. Un fonds général et un fonds « pays » ont été remis à l'Institut national des Seychelles pour la culture, le patrimoine et les arts en octobre 2024.

Les participants ont exploré des outils et techniques de médiation culturelle autour du livre, conçus pour proposer des activités innovantes encourageant la lecture en français, notamment auprès des jeunes, et favorisant l'utilisation du fonds d'ouvrages en français récemment enrichi.

Cette expérience a représenté une opportunité précieuse pour la jeune volontaire de découvrir des outils et des méthodes axés sur la sensibilisation à la lecture en français. Enrichie de contes, d'ateliers interactifs et de nouvelles méthodes pédagogiques, elle est désormais prête à transmettre la passion de la lecture en français aux enfants et à leurs familles, et à contribuer au rayonnement de la francophonie aux Seychelles.

# 84%

**de taux de satisfaction de l'expérience d'accueil d'un.e  
volontaire pour les structures d'accueil**

**100% des structures ont manifesté leur intérêt pour accueillir à nouveau un.e volontaire en provenance de la région océan Indien. 54% des structures inscrites sur le programme Tevo La Réunion ont soumis une demande de reconduction de mission.**

Malgré certaines difficultés rencontrées par les structures d'accueil ou les tuteur·rices/référent·es, la satisfaction des structures témoigne d'un réel intérêt et d'un véritable besoin dans le cadre de la coopération régionale.

# RENCONTRE AVEC ...

**Frédéric GAZE, Chargé de coopération – CCAS de la Plaine des Palmistes**

## **Présentez-vous**

Frédéric GAZE, Chargé de coopération et référent PEDT au sein du CCAS de La Plaine des Palmistes. J'accompagne le développement des politiques éducatives et sociales du territoire, en lien avec les partenaires institutionnels et associatifs, avec une attention particulière portée à la jeunesse et aux dynamiques de coopération.



## **Présentez votre structure brièvement**

Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de La Plaine des Palmistes est un établissement public administratif rattaché à la mairie, présidé par Monsieur Johnny PAYET et dirigé par Monsieur Damien LEGROS.

Le CCAS joue un rôle central dans la politique sociale communale. Il intervient notamment sur :

- L'aide aux personnes âgées (portage de repas, aide à domicile, accompagnement social)
- Le soutien aux familles en difficulté (bons alimentaires, aides financières ponctuelles)
- La lutte contre l'exclusion sociale
- L'instruction des demandes d'aides sociales légales

Le CCAS pilote également plusieurs dispositifs structurants pour le territoire :

- Le Contrat Local de Santé
- La Convention Territoriale Globale
- Le Contrat Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance

À travers ces actions, le CCAS s'inscrit dans une logique d'accompagnement global des publics et de développement territorial solidaire.

**La commune de La Plaine des Palmistes a été lauréate du programme Tevo AMI 2 en 2023. Pour quelles raisons la collectivité a choisi de s'engager dans ce nouveau programme à La Réunion ?**

Notre volonté était d'agir concrètement sur les problématiques de mobilité et d'insertion des jeunes du territoire, en mobilisant des dispositifs innovants et expérimentiels.

S'ouvrir au monde à travers une mission d'intérêt public dans la zone océan Indien représentait pour nous un véritable levier d'action. Cela permet aux jeunes :

- de s'engager dans une dynamique citoyenne,
- de développer des compétences psychosociales,
- de gagner en autonomie,
- d'agir sur des thématiques sociétales, telles que la solidarité, l'éducation et le vivre-ensemble.

## Frédéric GAZE, Chargé de coopération – CCAS de la Plaine des Palmistes

Pour une commune rurale comme La Plaine des Palmistes, c'était une première expérience de cette ampleur en matière de coopération régionale. Le programme TEVO nous a permis de structurer cette ambition et de la rendre accessible à nos jeunes.

### **Pouvez-vous nous parler de ce choix d'inclure l'accueil de volontaires en mission de service civique en réciprocité ?**

Le dispositif TEVO en réciprocité constitue un levier complémentaire fort dans notre démarche de projet. Il ne s'agit pas seulement d'envoyer des jeunes, mais aussi d'accueillir ceux d'autres territoires.

### **La réciprocité apporte une véritable dimension de coopération régionale. Elle favorise :**

- Les échanges de pratiques
- Les croisements culturels
- Les réflexions autour des enjeux éducatifs et sociaux
- Une dynamique collective autour de la jeunesse

Elle fédère les acteurs locaux autour des jeunes, et les jeunes autour d'une communauté éducative élargie. Cette approche permet aux volontaires d'exprimer leur potentiel et de développer leurs compétences en cohérence avec leur projet professionnel.

### **Vous avez accueilli 4 volontaires en réciprocité originaires de Madagascar et de Maurice sur l'ensemble du programme. Comment avez-vous vécu cette nouvelle expérience? Quels ont été les principaux défis à relever en tant que tuteur de ces jeunes ?**

L'accueil de ces quatre volontaires a été une expérience humaine et professionnelle particulièrement enrichissante.



Jean Frédérick et Miangaly en réunion

Pour notre collectivité, cela a représenté une ouverture concrète vers l'international. Leur présence a apporté un regard neuf sur nos pratiques et une richesse culturelle indéniable.

En tant que tuteur, les principaux défis ont été :

- L'accompagnement à l'adaptation au territoire
- La compréhension des codes administratifs et professionnels
- L'intégration au sein des équipes
- La sécurisation du parcours personnel et professionnel

Il a fallu instaurer un cadre rassurant et bienveillant, tout en encourageant leur autonomie. L'enjeu était aussi de valoriser leurs compétences propres afin qu'ils soient acteurs de leur mission et non uniquement en posture d'apprentissage.

**Comment l'équipe de la ressource et plus largement les équipes du CCAS de la Plaine ont-elles vécu les missions avec ces jeunes ?**

Après une phase d'adaptation mutuelle, l'intégration s'est faite naturellement. L'équipe de la ressource a accueilli les volontaires avec ouverture et curiosité.

Leur présence a apporté :

- Une dynamique nouvelle
- Des échanges interculturels enrichissants
- Une énergie positive dans les missions quotidiennes

Au sein du CCAS, cela a également favorisé une réflexion plus large sur la coopération régionale et les réalités sociales des territoires voisins. Cette expérience a valorisé le rôle des agents comme professionnels ressources et accompagnateurs.

**Vous avez également contribué au départ d'un volontaire palmyrien à Maurice. Parlez-nous de cet engagement à accompagner les jeunes du village à réaliser des missions de volontariat à l'international.**

Accompagner un jeune palmyrien vers une mission à l'international est un engagement fort pour notre collectivité. Nous avons proposé à Andy, un stage d'observation de deux semaines au sein de notre ressource éducative pour découvrir les facettes du métier d'animateur, appréhender l'animation d'un public mineur, et de travailler en équipe. Depuis un village rural, il est possible d'accéder à des expériences structurantes.

Notre rôle consistait à :

- Lever les freins psychologiques
- Accompagner les démarches administratives
- Renforcer la confiance en soi
- Sécuriser le parcours

## Frédéric GAZE, Chargé de coopération – CCAS de la Plaine des Palmistes

Cette expérience a permis au jeune de développer autonomie, adaptabilité et compétences interculturelles. Elle envoie également un message positif aux autres jeunes du territoire.

### Quels souvenirs gardez-vous de ces rencontres et de cette première expérience dans le village ?

Je garde le souvenir de moments simples, mais forts : les échanges quotidiens, les partages culturels, les discussions sur les parcours de vie. Au-delà des actions menées, ce sont les transformations observées chez les jeunes qui marquent le plus : prise de confiance, affirmation personnelle, clarification du projet professionnel. Cette première expérience a créé des liens durables et a inscrit La Plaine des Palmistes dans une dynamique de coopération régionale nouvelle.

### Quelles sont désormais vos perspectives à la fin de ce programme ?

À l'issue du programme, notre ambition est de pérenniser cette dynamique.

Nous souhaitons :

- Consolider les partenariats régionaux
- Intégrer davantage la mobilité internationale dans notre politique jeunesse
- Structurer un parcours d'engagement territorial du local à l'international
- Professionnaliser l'accompagnement à la mobilité

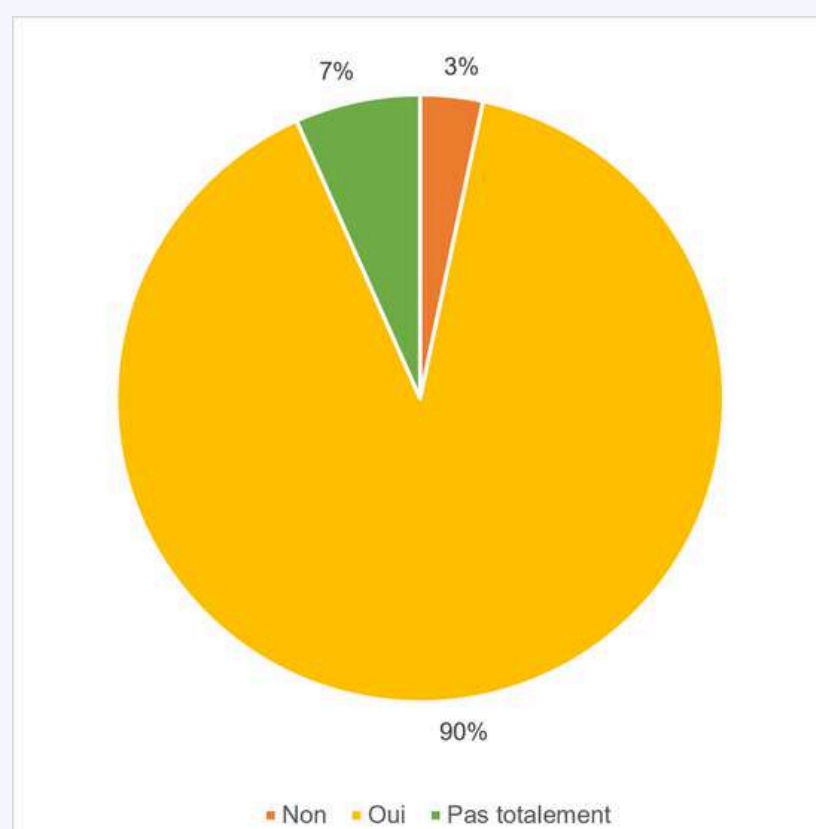
TEVO a été un point d'appui pour repenser notre action jeunesse dans une logique plus ouverte, inclusive et coopérative.



Rindra et Adrienne avec l'équipe de la ressourcerie

# LES MISSIONS

## Attentes des volontaires liées à la mission



90 % des volontaires considèrent que la mission a répondu à leurs attentes de départ. Seuls 7 % estiment que la mission n'a pas totalement répondu à leurs attentes.

## 84 % des volontaires se sont sentis utiles en mission.

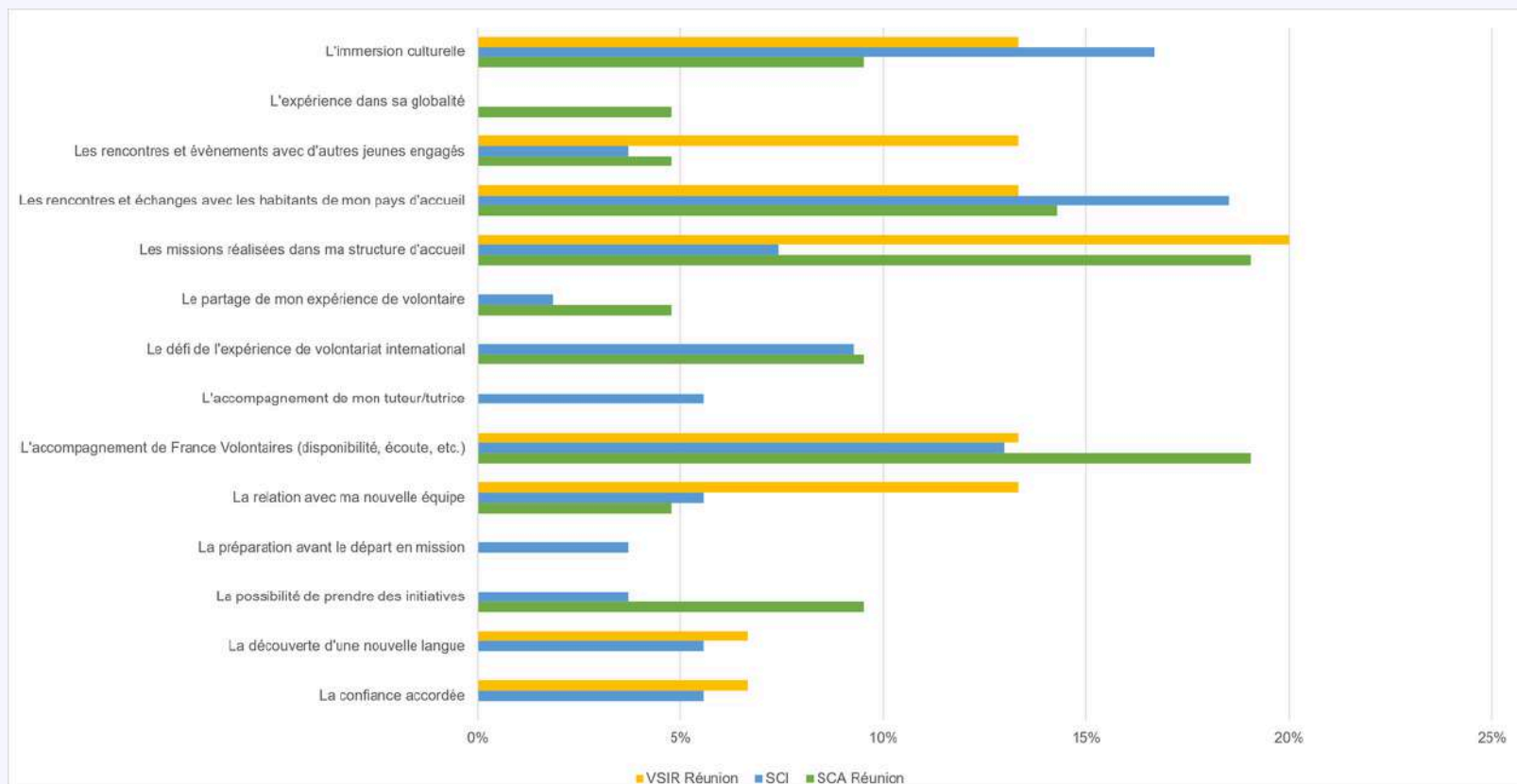
En revanche, 6 % des volontaires ne sont pas sentis totalement utiles ; certains précisant avoir eu le sentiment que leur présence n'était pas nécessaire.

# 88%

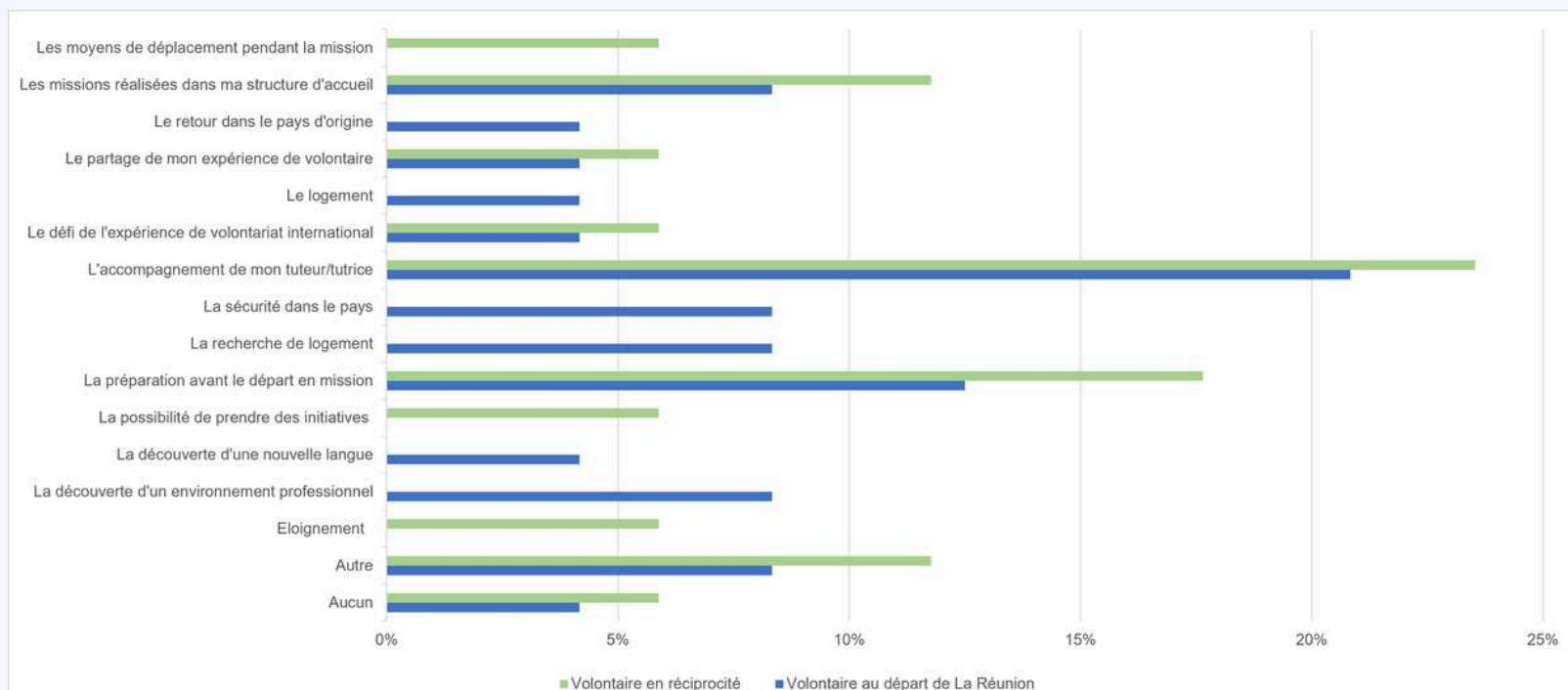
de taux de satisfaction à l'issue de l'expérience du volontariat

## Les plus et les moins du volontariat

### Le plus apprécié dans l'expérience de volontariat



### Les moins appréciés dans l'expérience de volontariat

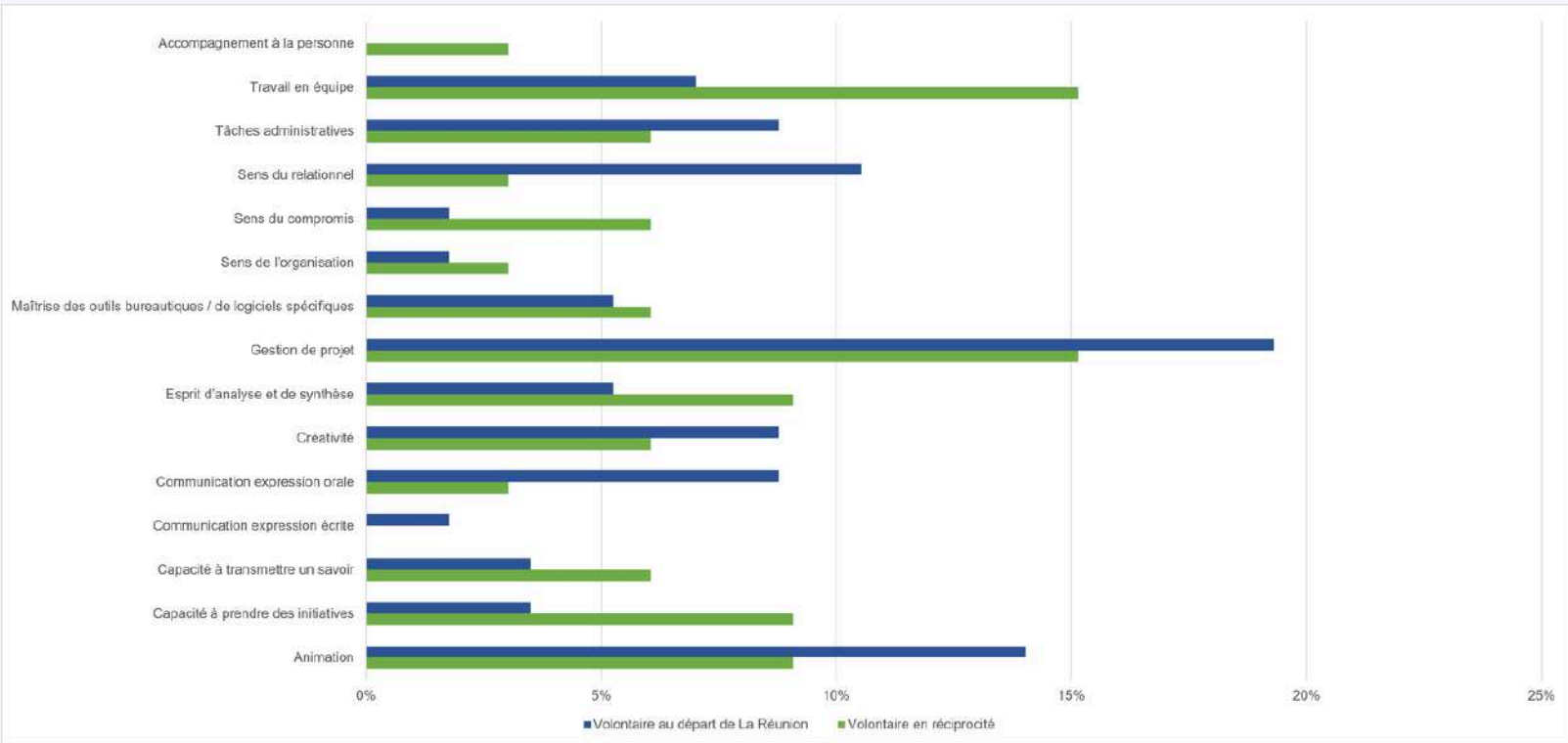


Les éléments les plus appréciés par les volontaires sont les missions réalisées, les rencontres et échanges avec les habitants et les autres jeunes engagé.e.s. Nous notons la forte appréciation en faveur de l'accompagnement de France Volontaires pour les volontaires en mission de service en réciprocité à La Réunion.

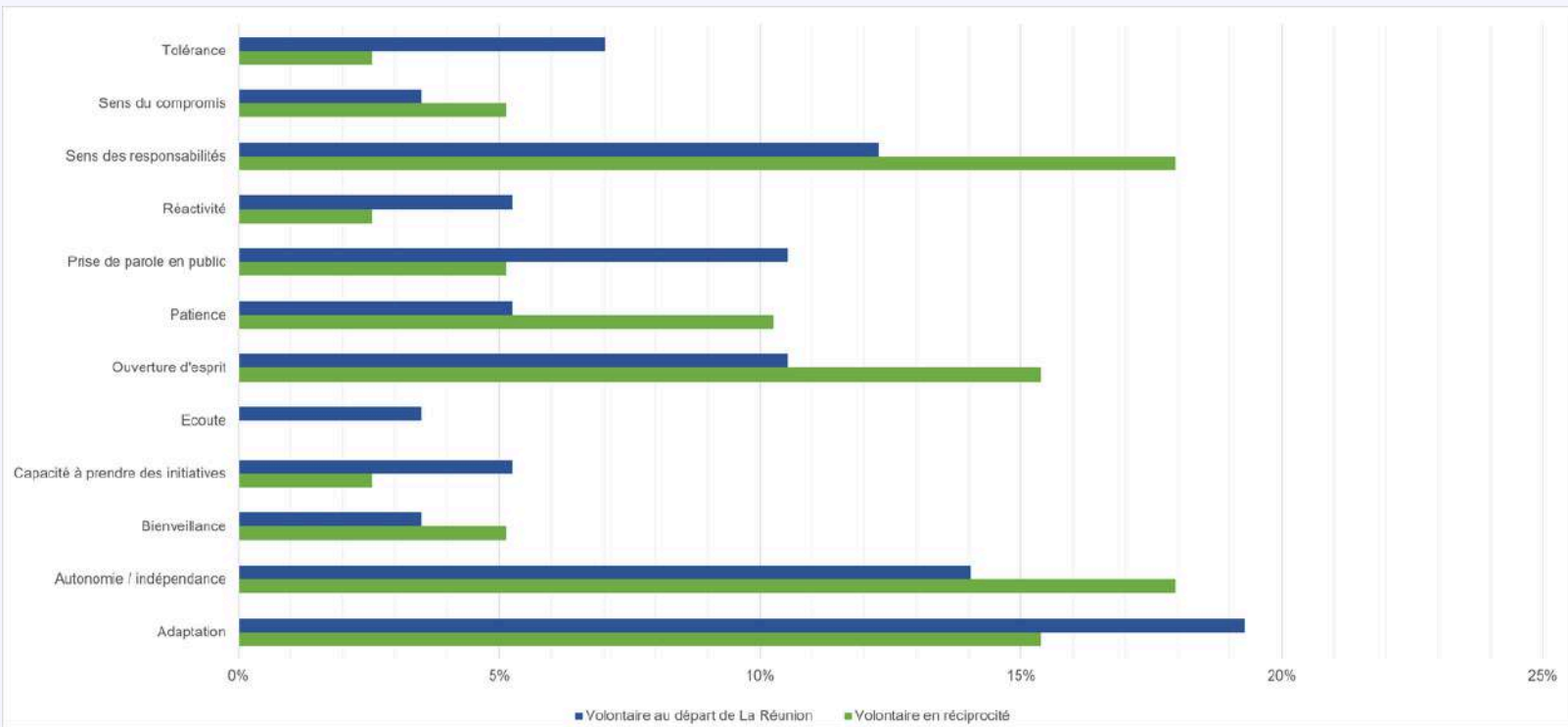
En revanche, l'accompagnement des tuteurs et tutrices, ainsi que la préparation au départ constituent des points à améliorer selon les volontaires du programme.

## Les compétences des volontaires

### Les compétences « techniques » acquises en mission



### Les compétences transversales acquises en mission



“

***Cette mission m'a prouvé que je pouvais gérer, monter des projets, former des adultes, monter en compétences et être autonome.***

**- Shenilla, SCI à Antsirabe (Madagascar)**

”

## La place aux initiatives personnelles dans le cadre des missions des volontaires

La prise d'initiatives est un élément mis en avant dans le cadre du volontariat et notamment pour les volontaires en mission de service civique. C'est pourquoi, les volontaires, au cours de leur mission à l'étranger, ont pu proposer de mettre en avant leur centre d'intérêt et de s'investir davantage dans un projet qui leur tenait à cœur.

### Tournoi de Rugby interAcadémy à Satrokala

Marie – “Terres En Mêlées “



Marie, volontaire à Terres En Mêlées à Madagascar

L'objectif de ce tournoi a été de permettre un échange interculturel et sportif entre les différentes académies autour d'un tournoi de rugby pour la promotion de l'égalité filles/garçons. En effet, la mixité a été à l'honneur lors de cette journée festive, puisqu'en plus de l'habituelle mixité des genres au sein des académies (importance de l'intégration des filles pour défendre l'égalité), s'ajoute la rencontre des cultures des différentes académies.

Ce projet s'intègre parfaitement aux objectifs de développement de Terres en Mêlées dans son message pour l'accès des pratiques sportives des jeunes filles au même niveau que les garçons.

Parmi les participants, on peut compter 24 jeunes de TEM Académie de Tuléar, ses 7 éducateurs et 2 membres du staff (soit 33 personnes).

13 jeunes du Rugby Club d'Ihosy seront conviés avec leurs éducateurs (14 personnes). Enfin, sur place, seront déjà présents les jeunes de la Rugby Académie Ihorombe, soit 48 jeunes et leurs 2 éducateurs (50 personnes). Au total, 97 personnes ont été conviées à cette journée.

## Tournoi de Rugby interAcadémy à Satrokala

Ce tournoi a rassemblé deux équipes juniors et quatre équipes de cadets qui venant de TEM Academy Ihorombe, de TEM Académie Tuléar et de Rugby Club Ihosy (RCI).

L'évènement a débuté par un carnaval autour du terrain avec tous les participants. La phase de poule avait eu lieu le matin et la phase finale l'après-midi avec des alternances de matchs et de danses réalisées par les jeunes participants. A la fin de la journée, un match de barbarian a été organisé avec l'ensemble des participants.

L'évènement a regroupé plus de 80 jeunes qui évoluent tous dans l'univers du rugby et de la dynamique TEM. C'est une dynamique qui utilise la méthode Rugby For Change pour accompagner ces jeunes dans leur éducation.

Le concours de rugby a offert aux jeunes une véritable opportunité d'échange interculturel autour de valeurs : respect, solidarité, engagement et surtout égalité entre filles et garçons. La qualité des comportements observés témoigne d'une réelle appropriation de ces valeurs par les participant.e.s. La mixité, qui était au cœur de cette journée, a été vécue de manière naturelle et harmonieuse. Le dynamisme des animations culturelles, la participation active des jeunes et l'implication des partenaires locaux ont renforcé l'impact éducatif de l'évènement.

## Jardin Éducatif et durable pour les petits et grands

### Lucas - Alliance française de Fort-Dauphin

Lucas, passionné de nature et de jardinage a souhaité proposer un projet autour d'un jardin éducatif et durable au sein de l'Alliance française de Fort-Dauphin.

L'objectif principal de cette action a été de créer un espace de jardinage et d'apprentissage autour de la biodiversité et de la nature pour les publics de tous âges, avec pour mission de promouvoir des pratiques écologiques et d'éveiller un intérêt pour le jardinage et la préservation de l'environnement.

Ce jardin était destiné à devenir un support pour des ateliers pédagogiques permettant de sensibiliser à la biodiversité et au lien essentiel entre l'homme et la nature.

Avec ce jardin participatif, l'Alliance française souhaite proposer des activités régulières et variées, notamment des ateliers pédagogiques sur la biodiversité, le jardinage écologique et l'importance de la préservation de l'environnement.

Ces activités permettront de renforcer les liens avec la nature et de sensibiliser les participants aux enjeux écologiques actuels :

- Évolution des plantes
- Mini jardinières (recycler des bouteilles d'eau)
- Faire des boutures
- Fabriquer les arrosoirs
- Faire des pigments de couleurs avec des éléments naturels (curcuma, pelures d'oignons, hibiscus) : peinture avec des pigments naturels
- Sensibilisation à l'étude des conditions de développement de la plante
- Rôle des insectes et des animaux

Dans le cadre de sa mission éducative et culturelle, l'Alliance française prévoit de pérenniser cet espace vert en y animant des ateliers réguliers portant sur la biodiversité, l'entretien des plantes, la valorisation des déchets végétaux et l'importance de la nature. Ces ateliers permettront à la fois de renforcer les liens sociaux et de sensibiliser la communauté aux enjeux environnementaux actuels.

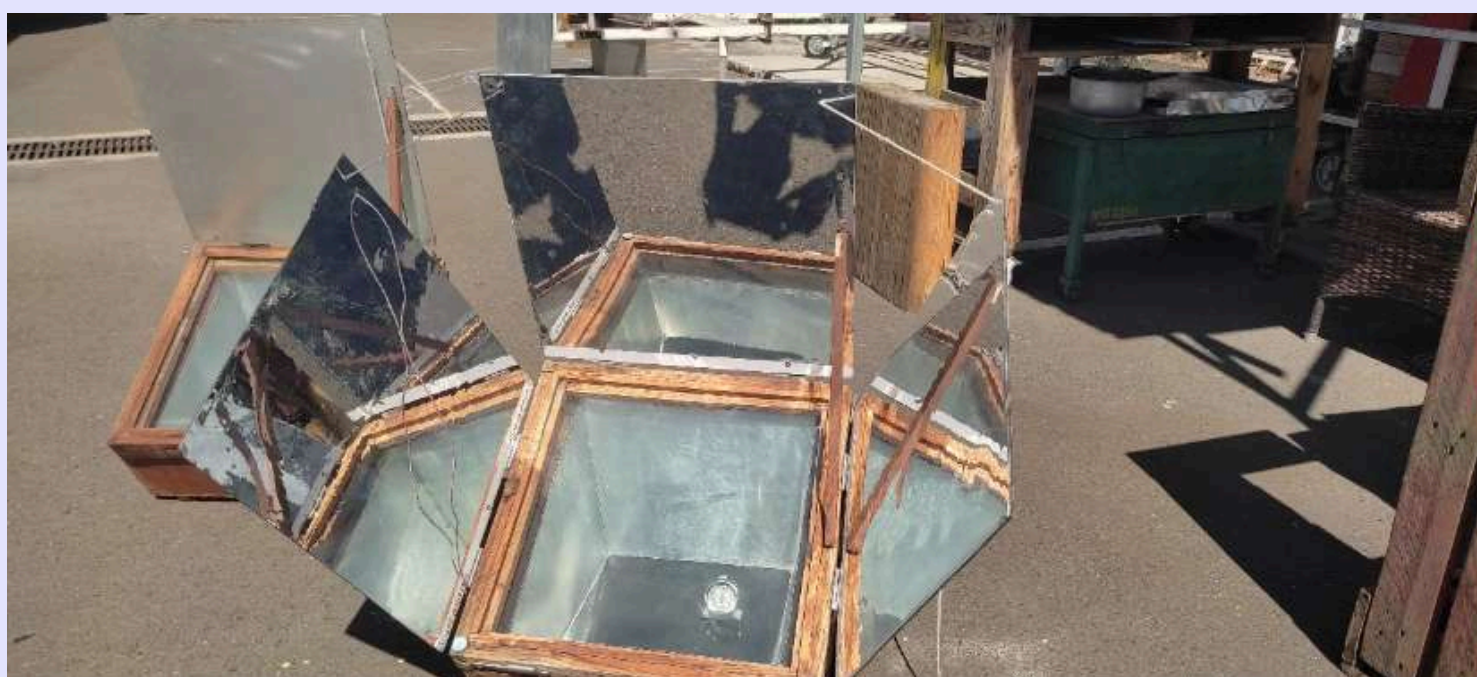
Ce projet vise à enrichir l'offre de l'Alliance française en créant un espace de sensibilisation et de convivialité où les participant.e.s pourront expérimenter et acquérir des connaissances précieuses dans leur quotidien.

## Projet MASOANDRO

### Ziona – Ekopratik

"Masoandro", qui signifie "soleil" en malgache, est un projet axé sur la conception et la promotion de fours solaires low-tech. Ce projet s'inscrit dans une démarche de développement durable, en mettant en avant une technologie simple, accessible et respectueuse de l'environnement, adaptée aux besoins locaux.

Le cœur du projet réside dans la création des kits transportables de fours solaires qui utilisent l'énergie solaire pour cuire des aliments ou chauffer de l'eau. Ces fours sont conçus à partir de matériaux majoritairement récupérés, comme du bois de palettes, des vitres recyclées ou des plaques offset, rendant le dispositif à la fois économique et écologique. L'objectif principal est de proposer une alternative aux modes de cuisson traditionnels, souvent gourmands en combustibles fossiles ou en bois, et de réduire ainsi l'impact environnemental et les dépenses énergétiques.



Prototype de four solaire portable

En parallèle, le projet inclut des ateliers pratiques pour sensibiliser et former les communautés locales. Ces ateliers permettent aux participant.e.s de construire leur propre four solaire, d'en comprendre le fonctionnement et de découvrir les avantages de l'énergie solaire comme solution durable.

Le projet « Masoandro » est dédié à la conception des kits de fours solaires boîtes destinés à l'ONG STEM FOR GOOD Madagascar à partir de matériaux récupérés, offrant une alternative écologique et économique aux modes de cuisson traditionnels. À travers des ateliers pratiques, il sensibilise les communautés locales à l'importance des solutions durables et à l'utilisation de l'énergie solaire, tout en favorisant l'autonomie et la réduction de l'empreinte carbone.

### Sharmila – Etablissements scolaires de l'ouest de La Réunion

Au-delà de sa mission, Sharmila a également contribué à la mise en place et à la mise en œuvre d'un club de lecture franco-lusophone entre La Réunion et le Mozambique.

L'objectif était de créer un club de lecture en portugais, tout en l'ouvrant aux personnes étudiant également le français. C'est ainsi que le club est devenu un Club de lecture franco-lusophone, intégrant à la fois des étudiants de français et des étudiants de portugais passionnés par la littérature.



Club de lecture franco-lusophone à la médiathèque de Saint-Paul

Sharmila en lien avec Sara, une autre volontaire mozambicaine en appui à la médiathèque de la Ville de Saint-Paul, a proposé à la médiathèque du centre-ville d'accueillir les rencontres du club une fois par mois. Ces rencontres se déroulent en présentiel et aussi en visioconférence pour les participants vivant au Mozambique ou pour celles et ceux qui résidant plus loin, mais souhaitant y participer. Chaque participant choisit un livre qu'il lit pendant le mois afin de le présenter le jour du club. Chacun est libre de choisir la forme de sa présentation, selon sa créativité. Cela peut-être une lecture d'extraits, un résumé, une opinion personnelle ou une présentation de l'auteur.

Le club est aussi un lieu d'échanges culturels. C'est un club ouvert où, en plus des lectures, nous partageons nos cultures. Les rencontres sont des moments de discussion, de partage et de convivialité. C'est une façon de créer des liens entre le Mozambique et La Réunion.

A son retour au Mozambique, Sharmila a souhaité poursuivre son investissement dans l'organisation du club de lecture entre La Réunion et le Mozambique.

En contact avec Nathalie Noël, attachée de coopération scientifique et universitaire à l'Ambassade de France au Mozambique et en Eswatini, et en lien avec la coordinatrice de la médiathèque du Centre Culturel Franco-Mozambicain (CCFM), Sharmila souhaite installer et animer le club lusophone au Centre Culturel Franco-mozambicain afin de poursuivre la coopération et les échanges entre les deux pays.

*Exemples d'œuvres présentées:*

*Terra sonâmbula - Mia Couto- Mozambique*

*O alchimista - Paulo Coelho - Brésil*

*L'homme qui revait d'aimer - Jean Paul Delfino -France*

*O memorial do convento - José Saramago - Portugal.*

*O terrorista Elegante - José Eduardo Agualusa et Mia Couto - Angola et Mozambique.*



Départs | Departures

## LA FIN DE MISSION ET LE RETOUR

**89 % des volontaires ont mené à terme leur mission.**

Les ruptures de mission anticipées sont dues pour la moitié à des reprises d'études et pour l'autre moitié à des difficultés rencontrées en mission, nécessitant un retour anticipé dans le pays d'origine.



*C'était dur de rentrer à La Réunion. Les deux dernières semaines étaient remplies d'émotions. J'ai beaucoup pleuré! Pour moi, quelque chose n'était pas fini. Je ne voulais pas rentrer mais j'étais obligée. Ça m'a fait mal au cœur. C'était court, mais intense.*

- Shenilla, SCI à Antsirabe (Madagascar)



La fin de mission et le retour dans son pays d'origine est un moment crucial. Les volontaires doivent autant préparer leur départ que leur retour.

Des temps de réflexion sont proposés aux volontaires, de manière individuelle, afin d'identifier leurs besoins et leur projet post-volontariat.

Pour les volontaires en mission de Service Civique, le projet d'avenir se construit au fil de l'expérience. Un bilan est réalisé avec le ou la tuteur·rice sur les compétences, savoir-faire et savoir-être développés ou à renforcer.

Cette étape est également importante pour les jeunes qui ont vécu, pour bon nombre d'entre eux, leur première expérience "professionnalisante" : évoluer avec des professionnels, travailler auprès de publics différents, se positionner face à chacun et développer ses compétences.

- Bilan avec l'antenne de France Volontaires à La Réunion
- Stage de relecture

Des stages de relecture, organisés à distance par le siège de France Volontaires, sont proposés aux volontaires à leur retour de mission. Ces moments d'échanges collectifs permettent à chacun de faire le point sur sa mission et sur ses objectifs, et de disposer de clés pour valoriser leur expérience de volontariat.

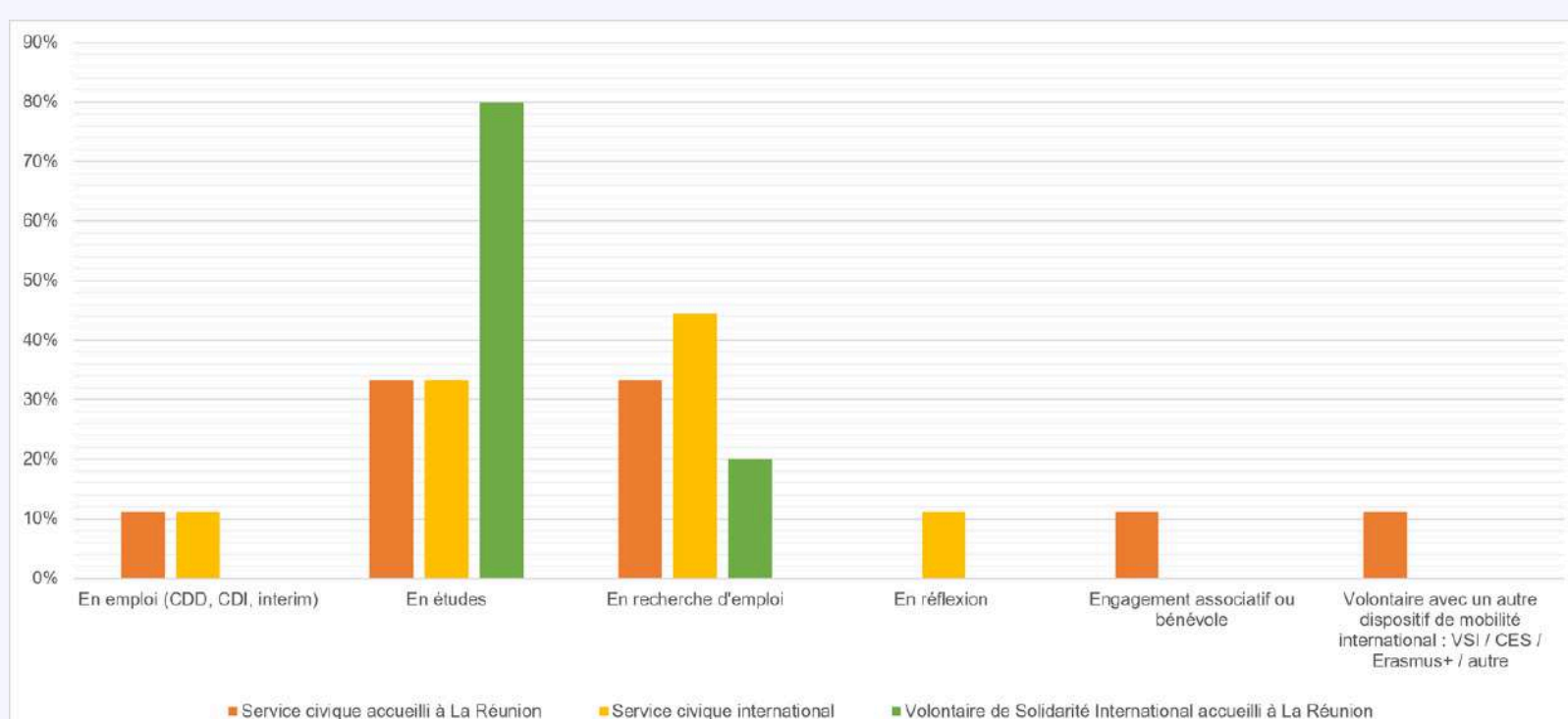
“

*Je rentre chez moi avec plein de choses : beaucoup de bons moments et riche d'expériences. J'étais venu pour faire une mission. Je ne pensais pas vivre des moments aussi profonds et intimes. J'avais plus d'attentes « professionnelles » qu'humaines.*

- Léo, SCA originaire de Maurice en appui à FEI

”

### Activités des volontaires au retour de mission\*



\* Questionnaire réalisé entre 3 mois et 1 an après le retour

À leur retour de mission, la majorité des volontaires ont repris leurs études ou étaient en recherche d'emploi.

Pour **72 % des volontaires en mission de service civique**, la mission a permis de confirmer leur projet professionnel.

Certains volontaires auraient toutefois souhaité bénéficier d'un accompagnement renforcé après leur retour de mission afin de mieux valoriser leur expérience et de favoriser leur réinsertion professionnelle.



Départ Arsène, Mialy et Nathalie (SCA) entourés de Mario (VSIR) et de Ziona (ancien SCA)



# L'ACCOMPAGNEMENT DE FRANCE VOLONTAIRES

89.2%

de taux de satisfaction des volontaires concernant  
l'accompagnement de France Volontaires

## Le stage de préparation au départ

Dernière étape du processus de recrutement, le stage de préparation au départ est un stage obligatoire pour tous les candidat.e.s à une mission de volontariat avec France Volontaires.

Les objectifs de ce stage collectif sont divers :

- Offrir un temps à chaque candidat.e pour **valider son engagement** dans le parcours de volontariat à l'international, en permettant une démarche réflexive approfondie sur ses motivations et la possibilité de questionner son projet ;
- **Acter le démarrage** du parcours de volontariat et en faciliter la réalisation ;
- Offrir au candidat.e la possibilité d'enrichir son propre projet et d'explorer les préoccupations spécifiques à son engagement par le **partage d'expériences** et les échanges entre stagiaires et volontaires ;
- Sécuriser la personne dans son parcours de volontariat en l'informant et en la sensibilisant sur :
  - les missions et les actions de France Volontaires ;
  - les démarches de construction partenariale pour une meilleure compréhension du système d'acteurs ;
  - le positionnement du volontaire ;
  - les modalités administratives et contractuelles du volontaire avant son départ ;

- les divers risques pouvant impacter une mission à l'étranger et comment les prévenir et les gérer au mieux ;
- les difficultés personnelles pouvant être rencontrées durant une expatriation et comment les prévenir et les gérer au mieux ;
- l'interculturalité ;
- la promotion et la valorisation de sa mission de volontariat dans son parcours personnel et professionnel.
- Permettre au candidat.e de prendre place dans un collectif, de travailler en groupe et d'en analyser les enjeux, d'échanger et de rencontrer les équipes de France Volontaires.

Dans le cadre de la mise en œuvre de TEVO AMI2, ce stage de préparation a pris des formes multiples afin d'ajuster et de répondre aux besoins de déploiements spécifiques aux missions de Service Civique notamment.

Des stages allant d'une journée à 4 jours ont été organisés avec des effectifs fluctuant entre 1 et 6 volontaires. Des stages associant les dispositifs d'accueil et au départ de La Réunion ont également été proposés.

Force est de constater que les stages avec des effectifs plus importants restent plus dynamiques, avec de vrais échanges et interactions favorisant la réflexion et une meilleure préparation au projet de volontariat.

La meilleure formule consiste aujourd'hui à créer des groupes hétérogènes, tant en termes d'âge que de dispositifs (SCI ou VSI) avec un groupe d'une dizaine de stagiaires. L'expérience montre que les volontaires en mission de Service Civique se sentent mieux préparés lorsque le stage se déroule sous cette forme.

À noter que pour les volontaires en réciprocité, un stage ou une journée de préparation est également organisé.e afin de les accompagner dans leur pays d'accueil, avec des thématiques similaires. Nous avons intégré des volontaires à des sessions de formations existantes, organisées à distance, pour les volontaires résidant dans des pays au sein desquels aucun EV n'est installé, comme lors d'une session à distance avec l'EV de Madagascar pour les volontaires mozambicains ou avec l'EV du Sénégal pour les volontaires mauriciens.



Intervention du professeur Christophe VANHECKE pour le module "Santé en mission" lors d'un stage de préparation au départ à La Réunion

## Les formations obligatoires (dans le cadre du dispositif de Service Civique)

En tant qu'opérateur du programme Territoires Volontaires à La Réunion, nous sommes en charge de la bonne tenue des démarches administratives des futur.e.s volontaires en mission de Service Civique. Les formations obligatoires liées au statut de volontaire en Service Civique se composent de la formation civique et citoyenne, composée de deux volets :

### 1. Volet théorique

Un partenariat a été établi avec les CEMEA Réunion (Centres d'Entraînement aux Méthodes d'Education Active) pour l'organisation des formations civiques et citoyennes, d'une durée de 2 jours. Le volet théorique est axé sur des thématiques comme l'interculturalité, l'environnement ou encore la laïcité.



Volontaires de réciprocité, au départ de La Réunion, et volontaires en mission de service civique à La Réunion lors de la FCC avec les CEMEAS

### 2. Volet pratique

Pour les formations « Premiers Secours Citoyen », nous avons privilégié un partenariat avec l'UFOLEP Réunion, dont les premiers retours des volontaires participants ont été positifs.



Volontaires en formation PSC1

À noter que les VSI en réciprocité ont également bénéficié de la formation « Premiers Secours Citoyen », dans le cadre d'une démarche de formation à la citoyenneté proposée par l'antenne.

## Le début de mission

### • Les démarches administratives et médicales

L'antenne de France Volontaires accompagne les volontaires dans leurs démarches administratives et médicales.

Il nous arrive parfois d'échanger avec des médecins qui ne comprennent pas les obligations de vaccinations de certains volontaires, en fonction des pays d'affectation. D'autres échanges sont également parfois nécessaires avec certains services délivrant, à titre d'exemple, des attestations de changement de résidence, documents obligatoires pour les demandes et obtention de certains visas.

Pour certain.e.s volontaires, notamment pour les plus jeunes, ces démarches constituent les premières démarches qu'ils réalisent seul.e.s ; ce qui demande beaucoup d'accompagnement pour des démarches qui peuvent paraître « simples ».

### • Les stages d'immersion

Dans le cadre de la première mise en œuvre du programme Territoires Volontaires à La Réunion, nous avons expérimenté, en collaboration avec les collectivités partenaires, la mise en place de temps d'immersion pour les volontaires de mission de Service Civique au départ de La Réunion au sein de structures locales qui travaillent sur les mêmes thématiques que les structures à l'international.

Pour exemple :

- Bibliothèque Départementale de La Réunion (service du Département de La Réunion)
- Académie des Camélias (ville de Saint-Denis)
- La Ressourcerie Educative et le CCAS de la Plaine des Palmistes (Ville de la Plaine des Palmistes)
- Centre Culturel Village Titan (Région Réunion)
- Comité Territorial de Rugby de La Réunion (Département de La Réunion)



Maxime et Mendrika à la Bibliothèque Départementale de La Réunion



Marie au Comité Territoriale de Rugby de La Réunion

Ces temps d'immersion d'environ une semaine à La Réunion ont permis aux volontaires de faire du lien avec leur future mission à l'étranger, soit à travers les thématiques, soit afin d'appréhender un nouveau public, soit afin de débiter avec un partenaire local.

- **La semaine d'intégration pour les volontaires à Madagascar**

Pour les volontaires déployés à Madagascar, leur affectation débute par une semaine d'intégration à Tananarive, avec l'équipe de l'Espace Volontariat de Madagascar.

Au programme: des rencontres avec d'autres volontaires, un briefing sécurité à l'Ambassade de France, un rendez-vous avec le médecin de l'Ambassade de France à Madagascar, des cours d'initiation à la langue malagasy, des temps d'échanges sur la culture malgache, des visites culturelles dans la capitale, etc.



Des volontaires en visite à l'association ATD Quart Monde à Antananarivo



Visite culturelle à la ferronnerie d'art de Violette et Dieudonné à Antananarivo

#### • Les entretiens réguliers

Le cadre sécurisant et rassurant a convaincu les candidat-es à vivre l'expérience du volontariat dans la région océan Indien. L'accompagnement durant la mission est un élément central et constitue un gage de qualité pour France Volontaires.

Des entretiens réguliers – environ 1 par mois - sont mis en place en distanciel avec les volontaires en mission. Selon les besoins des volontaires et les problématiques évoquées, les entretiens peuvent être plus rapprochés et les échanges plus soutenus.

Très attentif au bien-être et à la santé mentale des volontaires en mission, France Volontaires possède une cellule genre contre les Violences Sexistes et Sexuelles, mais aussi psychologique pour des prises en charge exceptionnelles.

Il est également demandé aux structures d'accueil de faire des retours sur la mission des volontaires afin de connaître le positionnement des référents sur le/la volontaire, sa mission, ainsi que les difficultés et problématiques rencontrées, le cas échéant.

France Volontaires joue parfois le rôle de médiateur : entre volontaire et structure d'accueil ou entre volontaires. La résolution de conflits ou un recadrage concernant la mission peuvent de temps en temps nécessiter l'intervention de France Volontaires pour résoudre des situations tendues ou complexes.

- **Le bilan en fin de mission**

Des entretiens avec les équipes de France Volontaires dans le pays d'accueil, ainsi qu'au retour dans le pays d'origine, avec l'Antenne de France Volontaires à La Réunion sont programmés.

Ces temps de bilan permettent aux volontaires de faire le point sur leur mission, d'en dresser un bilan et de prendre de la distance par rapport à leur expérience et de partager leur vécu après la mission. Un rapport de fin de mission est systématiquement remis par le/la volontaire au retour dans son pays d'origine.



Rencontres entre des volontaires en préparation et d'anciens volontaires lors du stage au départ

- **Le stage de relecture, organisé par le siège de France Volontaires**

Ce stage, proposé aux ancien·nes volontaires et non obligatoire, s'inscrit dans le parcours d'accompagnement au retour / post-volontariat proposé par France Volontaires.

Ce stage de relecture a pour objectif:

- Le partage de l'expérience d'engagement et d'expatriation avec des personnes qui ont vécu une expérience similaire ;
- Renforcer la mise en réseau entre volontaires et l'appartenance à un groupe qui partage les mêmes valeurs, les mêmes vécus, les mêmes craintes, les mêmes attentes au retour ;
- Faire un bilan de la mission et se donner un temps pour pouvoir se questionner sur les contributions auprès des structures d'accueil, des populations et communautés bénéficiaires ;
- Recevoir un accompagnement pour prendre du recul, voire dépasser certaines difficultés peut-être rencontrées sur le terrain, se sentir compris et entendu ;
- Être informé.e.s et accompagné.e.s lors du retour en France/à La Réunion (choc au retour...)
- Se questionner et se projeter sur le parcours actuel et projets futurs, professionnels et personnels ;
- Identifier et apprendre comment valoriser les compétences acquises ou développées pendant son volontariat ; s'outiller pour une insertion socio-professionnelle et la poursuite de son engagement citoyen et solidaire.

## L'animation du réseau de volontaires en réciprocité à La Réunion

- **Atelier de sensibilisation**

Un atelier de sensibilisation sur la **santé sexuelle et les violences sexistes et sexuelles** a été mis en place à destination des volontaires en réciprocité (tous dispositifs confondus) et certains volontaires au départ de La Réunion.

L'objectif était, en groupe et de manière ludique, d'apprendre à identifier et à réagir face à une situation de violence à caractère sexuel, de définir la notion de "consentement", d'identifier les différentes IST, leurs modes de transmission et de protection, ainsi que les possibilités de dépistage et les lieux ressources.

Cet atelier, animé par **l'association RIVE, basée à La Réunion**, avait pour but d'aborder les principales idées reçues sur la santé sexuelle et d'apporter les informations essentielles sur les modes de transmissions des IST, leurs éventuels symptômes et les possibilités de dépistage, auprès des jeunes issu.e.s de différentes cultures et pouvant avoir des représentations et idéologies parfois trop traditionnelles de la santé sexuelle et des relations.



Rencontres entre volontaires en préparation et anciens volontaires lors de la formation sur les VSS

La mixité des publics en terme d'origine a été bénéfique à tous les jeunes participant.e.s à cette formation qui ont pu se confronter aux pratiques et idéologies des différents pays. Cette sensibilisation autour de la santé sexuelle et les VSS nous a semblé importante dans le cadre de la prévention et l'éducation à la citoyenneté.

- **Week-end de cohésion pour les volontaires**



Volontaires, représentants des collectivités et des structures d'accueil, lors du week-end de cohésion au CLAC du Brûlé, en juin 2025

A la demande des volontaires, un week-end de cohésion a été organisé par l'antenne de France Volontaires. Intitulées "les Rencontres des volontaires de l'océan Indien", ces 3 journées étaient dédiées à des ateliers, des temps d'échanges et de rencontres, pour apprendre à se connaître, à se découvrir et à partager ses expériences en tant que volontaires étrangers à La Réunion.

Le week-end a débuté par un repas réunissant les référents de structures d'accueil, les représentants de collectivités partenaires, les volontaires de réciprocité, ainsi que d'anciens et futurs volontaires. Les volontaires et les structures d'accueil ont eu l'occasion de rencontrer individuellement, en vidéoconférence, **Yann DELAUNAY, Directeur général de France Volontaires.**

**Le week-end s'est poursuivi avec différents ateliers :**

- Sophrologie pour une meilleure écoute de ses émotions et une meilleure gestion de son stress.
- "A la découverte de ..." , un atelier de découverte culturelle. De manière libre et créative, chaque volontaire a présenté son pays à travers son histoire, sa géographie, sa cuisine, sa langue, sa culture, etc. Une occasion d'en apprendre davantage sur les pays de la région et de découvrir d'une autre manière chacun des volontaires.
- Un temps d'échange libre autour des expériences individuelles a permis à chacun de s'exprimer sur son début de mission, sur les difficultés rencontrées et les défis à relever.
- Un quizz sur La Réunion a été préparé et animé par une volontaire, pour tester et mettre au défi leurs connaissances.
- Un débat a été organisé à la suite de conversations informelles entre volontaires sur le sujet suivant : "Est-ce que le patriarcat n'est qu'une question de genre" ?

- Une visite du village du Brûlé, lieu du week end de cohésion, a permis de découvrir l'histoire méconnue de ce village des hauts de Saint-Denis. La visite a été organisée par le volontaire en mission en appui au Clac du Brûlé.
- Un atelier créatif en lien avec la nature et l'expression des sentiments a été proposé et animé par un autre volontaire.



Atelier de sophrologie



Présentation de l'île Maurice par Léo

Le week-end s'est achevé par un bilan à mi-parcours et par le partage d'expériences sur la vie à La Réunion et sur les missions des volontaires.

“

**« En trois jours, j'ai acquis des connaissances, j'ai fait plein de découvertes, j'ai voyagé à travers des discussions-débats, mais surtout je me suis fait une deuxième famille. »**

**« Venue du Mozambique avec une valise remplie de rêves... repartant avec le cœur rempli de souvenirs. »**

”

- **Action solidaire: Odyssée, contre le cancer du sein**



L'équipe France Volontaires Réunion-Mayotte, à Odyssée 2025

Événement phare à La Réunion, les courses Odyssée sont des courses et marches en faveur de la lutte contre le cancer du sein.

Nous avons souhaité proposer aux volontaires, anciens volontaires et volontaires en mission à La Réunion, de participer à cette action caritative pour l'édition du 9 novembre 2025.

“

***C'était très intéressant, principalement le fait de savoir que nous avons participé à une cause aussi importante que la lutte contre le cancer.***

”

Dans une ambiance festive et chaleureuse, les volontaires en réciprocité et quelques anciens VSI ont parcouru les 10 kms de randonnée pour soutenir cette cause internationale. Ce rendez-vous a également permis de se réunir pour vivre ensemble une matinée solidaire.

“

***J'ai aimé! Une activité légèrement sportive qui regroupe les volontaires, c'est top.***

***Vu que l'on n'a pas pu faire beaucoup d'activités ensemble entre volontaires, c'est toujours bien lorsque l'on peut se regrouper.***

”

## Participation à des événements

Les volontaires en mission à La Réunion comme les anciens volontaires du programme ont été régulièrement invités à se mobiliser et à participer aux actions de France Volontaires pour rencontrer le public, valoriser leur expérience et échanger sur leur engagement à l'international.

La présence des volontaires à ces actions est également l'occasion pour France Volontaires de s'investir auprès de ses partenaires locaux.

- **Forums et salons**



Laëtitia, ancienne SCI au Salon de l'emploi - Novembre 2024



Fariale, ancienne SCI à Madagascar, et Sharmila, VSIR originaire du Mozambique



- **Pecha Kucha Contest « Je pitch mon Service Civique » - mai 2025**

Le “Pecha Kucha Contest” est un événement qui offre aux Volontaires en mission de Service Civique à La Réunion, une plateforme unique pour présenter leur structure d'accueil et leur mission de manière innovante et créative.



- **Le 1er Festival des Solidarités à La Réunion - Novembre 2025**

D'anciens volontaires ont tenu un stand de présentation de France Volontaires lors de la première édition du Festival des Solidarités.

Cet événement grand public avait pour but de valoriser les initiatives locales de Solidarité Internationale et de promouvoir l'engagement citoyen et le vivre-ensemble.

Une belle dynamique collective, impulsée par VÉLI, le Réseau Régional Multi-Acteurs à La Réunion et co-organisé par la CIRMA et les jeunes du territoire, ouvre la voie à de nouvelles actions d'Éducation à la Citoyenneté et à la Solidarité Internationale à La Réunion.

- **Le relais de la coopération décentralisée**



France Volontaires a constitué un groupe d'anciens volontaires pour représenter l'antenne et le volontariat à l'international.

A l'occasion de l'anniversaire de Cités Unies France et de son initiative du « RELAIS DE LA COOP DEC' », le Conseil départemental de La Réunion, avec le soutien de ses partenaires associatifs et institutionnels, a organisé une matinée fédératrice sur le thème de la coopération décentralisée.

L'objectif? Mettre en lumière l'expertise réunionnaise en matière de coopération internationale et mobiliser la jeunesse autour des valeurs du vivre-ensemble, de l'engagement et de la solidarité régionale et internationale.

Cette édition spéciale a également permis de rappeler le rôle structurant du Département de La Réunion dans la coordination et l'accompagnement des projets de coopération décentralisée dans l'océan Indien.

Cet événement est une réussite collective, soulignant la volonté du territoire de former une nouvelle génération d'ambassadrices et d'ambassadeurs de la coopération.

source : [www.cites-unies-france.org](http://www.cites-unies-france.org)

## Partage d'information culturelle

Les volontaires étant en demande d'activités et d'information sur la vie culturelle et les loisirs à La Réunion, il est apparu essentiel de partager les informations sur les activités accessibles aux jeunes volontaires sur l'île. Cinéma, sorties culturelles, événements partenaires, etc. : différents types d'événements ont été proposés aux volontaires en réciprocité.



### Fonkér La Zénès

Un projet innovant porté par la Ligue de l'Enseignement – Fédération de La Réunion (LEFR)

Il s'agit d'un parcours de mieux-être et d'expression artistique pour la jeunesse à destination des jeunes engagés en Service Civique.

Dans l'Ouest et le Nord de l'île, le parcours, réparti sur plusieurs mois, prévoit des rencontres avec des professionnels de santé, ainsi que des ateliers d'écriture animés par un·e artiste fonnkézér.



### • Ciné barquette

Un concept inédit, convivial et original pour découvrir le cinéma.

Alliant deux arts : le cinéma et la cuisine, une séance et un repas sont proposés pour métisser l'émerveillement des yeux et les saveurs gustatives.

Ciné barquette est organisé par Médiateurs de Cinéma avec le soutien du CNC, Région Réunion et la Ville de Saint-Pierre.



### • Ciné Jeunes – cinéma gratuit

Séance de cinéma gratuite pour les moins de 25 ans

« Médiateurs de cinéma » est un dispositif national mis en place à La Réunion par La Région et Le CNC.

Ce dispositif vise à promouvoir la culture cinématographique auprès des jeunes. Dans ce contexte, des séances spéciales gratuites pour les moins de 25 ans sont organisées.



# UNE EXPÉRIENCE UNIQUE!

## 100%

**des volontaires recommanderaient à un proche de réaliser  
une mission de volontariat international**

“

*Ce service civique à Madagascar a été bien plus qu'une mission professionnelle. Il a été un voyage intérieur, une immersion profonde dans une nouvelle culture, et une expérience de vie qui m'a profondément marqué. Je repars avec des souvenirs inoubliables, une confiance renouvelée en mes capacités, et une envie irrésistible de continuer à explorer le monde et à m'engager dans des projets qui ont du sens.*

**- Louana, SCl en appui à Bel Avenir à Tuléar (Madagascar)**

*Je voyais cette mission comme un espace privilégié pour construire des passerelles entre la culture mozambicaine et la culture réunionnaise, favorisant le dialogue interculturel et la participation citoyenne à travers des actions collectives. Comme nous rappelle Edgar Morin « La culture n'est pas un luxe, elle est une nécessité vitale. Elle nous relie aux autres, nous ouvre à la complexité du monde et nous aide à mieux le comprendre.*

**- Sara, SCA originaire du Mozambique, en appui aux réseaux des médiathèques à Saint-Paul**

*Sans hésiter, car cette expérience m'a apporté des compétences, des rencontres et une ouverture culturelle incroyables. Je pense que tous les jeunes devraient vivre cette expérience.*

”



Les volontaires de réciprocité lors de la rencontre avec Yann Delaunay, DG de France Volontaires et Thomas COSSE, Directeur du réseau et des programmes de volontariat

“

***France Volontaires, propose, avant tout «un pas» vers un monde plus durable. D'autant plus qu'en étant jeune, accepter d'intégrer la grande famille de France Volontaires, c'est accepter d'évoluer humainement et professionnellement.***

”

# QUE SONT-ILS DEVENUS ?

**Ziona**

## Qui es-tu ?

Je m'appelle Ziona Alberson TOAVIMBAHOAKA, je suis Malagasy, ancien volontaire en service civique international, je suis maintenant étudiant à l'Université. Je suis engagé depuis plusieurs années dans des projets liés au STEM (Sciences, Technologies, Ingénieries, Mathématiques), à l'innovation et au développement durable, notamment à Madagascar et dans l'océan Indien.



## Quelle a été ta mission de volontariat ? Qu'as-tu fait à ton retour à Madagascar ?

J'ai réalisé une mission de service civique au sein de l'association Ekopratik, à Cambaie, axée sur les solutions low-tech et le développement durable, notamment autour des fours solaires.

À mon retour à Madagascar, j'ai continué à m'impliquer dans ces thématiques, en participant à des activités de recherche, de développement et de diffusion de solutions low-tech adaptées, notamment à travers des projets liés aux fours, à l'innovation locale solaires avec l'ONG MOVE UP Madagascar. J'ai également poursuivi mon engagement professionnel dans le secteur de l'énergie.

## Est-ce que ta mission de volontariat a impacté ton orientation personnelle et professionnelle ? Si oui, de quelle manière ?

Oui, clairement. Cette mission a renforcé mon intérêt pour les solutions énergétiques durables, accessibles et adaptées aux contextes locaux. Elle m'a permis de mieux comprendre les enjeux de terrain et de donner plus de sens à mon projet professionnel, en orientant mes études et mes engagements vers l'énergie, l'innovation et l'impact social.

**Tu as reçu une bourse pour poursuivre tes études en France. Peux-tu nous en dire plus sur cette bourse et l'opportunité que cela représente pour toi ?**

J'ai bénéficié d'une bourse d'Excellence HORIZON du gouvernement Français pour poursuivre mes études à La Réunion, ce qui a représenté une opportunité majeure. Cette bourse est un fruit de mon engagement que j'ai mis en valeur pendant mon entretien. Cette bourse m'a permis d'accéder à un enseignement supérieur de qualité, de me concentrer pleinement sur mes études et de développer mes compétences dans le domaine de l'énergie, tout en m'ouvrant à un environnement académique et culturel différent.

**Tu as choisi de continuer tes études précisément à La Réunion. Quel cursus suis-tu actuellement ? Et pour quelle raison as-tu choisi La Réunion ?**

Je suis étudiant en Master 2 à l'Université de La Réunion, dans un parcours en énergie. J'ai choisi La Réunion pour la qualité de la formation, mais aussi parce que c'est un territoire insulaire confronté à des enjeux énergétiques proches de ceux de Madagascar. Cela me permet d'étudier des problématiques concrètes liées aux énergies renouvelables, à l'autonomie énergétique et au développement durable dans un contexte que je comprends bien.

**Comment est ta nouvelle vie d'étudiante sur l'île ?**

Ma vie d'étudiant à La Réunion est enrichissante mais exigeante. Je dois concilier un rythme académique soutenu avec mon adaptation à un nouvel environnement. C'est aussi une expérience très formatrice, tant sur le plan personnel que professionnel.

**Quelles sont les perspectives à long terme ? Notamment après tes études ?**

À long terme, je souhaite travailler dans le domaine de l'énergie durable, de la recherche et développement et de l'innovation, avec l'objectif de contribuer à des projets à fort impact.

**Finalement, que gardes-tu de ton expérience de volontariat une année après avoir réalisé cette mission ?**

Je garde avant tout une expérience humaine forte, une meilleure compréhension des réalités du terrain et la conviction que l'engagement, même à petite échelle, peut avoir un réel impact. Cette mission a profondément marqué ma manière de voir mon parcours, mes études et mon futur professionnel.

**Amélia**

**Qui es-tu ?**

Je suis une jeune femme mozambicaine de 25 ans, professeure de français, étudiante en Master et ancienne Volontaire de Solidarité Internationale à La Réunion.



**Quelle a été ta mission de volontariat ? Qu'as-tu fait à ton retour au Mozambique ?**

J'étais coordinatrice d'activités culturelles et de communication à l'Ecole Supérieure d'Art de La Réunion et à l'Ecole Artistique Intercommunale de l'Ouest de la Réunion. À mon retour au Mozambique, j'ai retrouvé ma famille pendant trois semaines et préparé mon départ suivant, de deux ans.

**Est-ce que ta mission de volontariat a impacté ton orientation personnelle et professionnelle ?  
Si oui, de quelle manière ?**

Oui, j'en suis certaine. J'avais déjà des expériences professionnelles au Mozambique, mais le fait d'avoir passé une année dans un environnement francophone, ainsi que les projets que j'ai pu réaliser à La Réunion, m'ont aidée à obtenir une bourse Campus France pour poursuivre mon master en France.

**Tu as choisi de poursuivre tes études en France ? Pourquoi ?**

J'ai choisi de poursuivre mes études en France car c'est un pays idéal pour un master en didactique du FLE. Cette formation me permettra d'acquérir les compétences nécessaires pour devenir spécialiste, de créer des méthodes innovantes adaptées aux besoins des apprenants et de promouvoir la langue française au Mozambique.

**Qu'est-ce que ça représente pour toi le fait d'étudier en France ?**

Poursuivre un master en didactique du français langue étrangère en France, est pour moi l'aboutissement d'un rêve. Ces deux années d'études représentent l'occasion de découvrir la culture française et de bénéficier d'une formation universitaire reconnue dans le monde entier. Cela me permettra de travailler dans n'importe quel pays, sans oublier que toutes les professeures du département de français langue étrangère au Mozambique ont été formées en France.

**Comment est ta nouvelle vie d'étudiante mozambicaine en France ?**

Je découvre la vie dans l'Hexagone, qui est différente des autres pays que je connais, y compris La Réunion. J'ai notamment visité pour la première fois le musée du Louvre, le musée du quai Branly, Saint-Ouen-sur-Seine, le centre-ville d'Aix-en-Provence, la tour Eiffel à Paris, etc.

**En quoi la vie dans l'Hexagone est différente pour toi ?**

J'ai eu un choc culturel en arrivant en France hexagonale. C'est un mode de vie différent de celui que je connais. Sans oublier le froid !

Au Mozambique, à La Réunion et à Madagascar, je ressentais une ambiance plus conviviale, le vivre-ensemble. Je suis amoureuse des danses traditionnelles, des rencontres avec les amis le week-end pour danser, pour cuisiner, pour jouer.

Je suis habituée à la chaleur. Mais quand même, je suis consciente que c'est juste ma façon d'être et que les Français ont leur façon d'être aussi. Nous sommes simplement culturellement différents.

**Lors de ta mission à La Réunion, tu t'es engagée pour l'éducation de jeunes femmes mozambicaine. Peux-tu nous parler de cet engagement ?**

Grâce aux indemnités mensuelles que je percevais en tant que volontaire, j'ai pu financer le premier semestre d'études de cinq jeunes filles mozambicaines, y compris les examens d'admission. Je suis consciente que beaucoup de femmes n'ont pas eu la chance d'aller à l'école. Même ma grand-mère n'a pas eu cette opportunité, ce qui explique l'importance que j'accorde à cette cause.

**Pour quelle raison l'éducation des jeunes filles est une cause qui te tient à cœur ?**

C'est une cause qui me tient à cœur, car je suis consciente du fait qu'il y a des femmes mozambicaines qui n'ont pas eu la chance d'aller à l'école, soit par manque d'argent, soit parce qu'elles ont dû se marier très tôt et abandonner leurs études.

Auparavant, cette situation était peut-être considérée comme normale, mais je ne la vois pas ainsi. Je veux que les femmes aient des ambitions qui vont au-delà du foyer, qu'elles sachent qu'elles peuvent aller à l'école.

**Ton souhait était de poursuivre ton engagement malgré ta nouvelle vie et la distance; As-tu pu continuer à t'engager pour l'éducation des filles dans ton pays ?**

Cette année, je n'ai pas pu poursuivre mon engagement par manque de financement. Je suis actuellement étudiante sans revenus, mais dès que je rentrerai au Mozambique, je ferai de mon mieux pour continuer ce projet, même si, à chaque fois, je n'aide que deux ou trois filles.

J'avoue que je suis très fière de ce que j'ai pu faire, car les filles que j'ai aidées sont en deuxième année de formation et, jusqu'à présent, tout se passe bien.

**Finalement, que gardes-tu de ton expérience de volontariat une année après avoir réalisé cette mission ?**

Le volontariat est une ouverture sur le monde, une expérience à vivre et à revivre. Les rencontres que j'ai faites durant mon séjour à La Réunion m'ont permis de découvrir non seulement la culture réunionnaise, mais aussi d'autres cultures, notamment malgache, mauricienne, australienne, etc.

## Maxime

### Qui es-tu ?

Bonjour ! Je m'appelle Maxime, j'ai maintenant 28 ans, je suis originaire de La Réunion avec un père réunionnais et une mère d'origine malgache.



### Quelle a été ta mission de volontariat ? Et qu'as-tu fait à ton retour à La Réunion ?

J'ai été en mission de service civique international en appui à la francophonie dans un lycée public à Mahajanga, sur la côte ouest de Madagascar.

Le départ s'est fait depuis La Réunion, en janvier 2024, et je suis resté sur place jusqu'à fin septembre 2024.

En parallèle, lors des vacances scolaires, j'ai eu la chance de pouvoir travailler avec l'Alliance française de Mahajanga, toujours dans le même domaine : l'appui à la francophonie et l'animation.

Lors de mon retour en France, j'ai souhaité commencer une formation afin de pouvoir obtenir une expérience scolaire concernant la gestion de projet pour pouvoir ensuite intégrer un VSI afin de pouvoir continuer dans le domaine de la solidarité.

Malheureusement, la sélection des candidats était fermée, donc j'ai repris le travail que je faisais avant : chauffeur livreur, avec toujours comme projet de repartir un jour à Madagascar, soit en volontariat, soit autrement.

**Est-ce que ta mission de volontariat a impacté ton orientation personnelle et professionnelle ?  
Si oui, de quelle manière ?**

Oui, totalement. Cette mission m'a permis de voir et de m'intégrer à une communauté, d'apprendre qu'il n'y a pas qu'un seul « chemin » pour tout le monde et que le monde est grand et le partage et les échanges sont les meilleurs moyens de voyager.

**Peux-tu nous parler de ton retour à Madagascar et de ce que tu fais désormais ?**

Après le SCl, je suis retourné à Madagascar environ 6 mois après mon retour avec un ami volontaire rencontré lors de ma mission pour retourner dans nos lieux de missions respectifs, revoir des amis et découvrir aussi certains endroits que nous n'avions pas pu voir.

Lors de ce voyage de 2 mois, j'ai pris conscience que c'était l'endroit où je voulais vivre, et même sans diplôme pour intégrer un VSI, il y avait d'autres moyens pour moi de rester ici.

Lors d'un séjour dans un hôtel à l'île Sainte Marie, j'ai demandé à la propriétaire si elle recrutait du personnel pour la gestion et le management.

A l'heure où j'écris ce portrait, je suis le Manager d'un éco-lodge depuis bientôt 4 mois !

J'ai pris un aller simple et je me suis installé ici et pour rien au monde je souhaiterais quitter cet endroit !

**Finalement, que gardes-tu de ton expérience de volontariat une année après avoir réalisé cette mission ?**

J'en garde que du positif. Bien évidemment, il y a eu des moments compliqués (remise en question, solitude) lors de ma première arrivée à Madagascar, mais l'expérience humaine et professionnelle que j'ai vécu est indescriptible.

Je suis reconnaissant et conscient d'avoir eu cette chance de partir découvrir Madagascar grâce à France Volontaires, qui a toujours été là (ça a quelque part quelque chose de très rassurant honnêtement) et un grand merci sincèrement.

Je garde et je garderai que de bons souvenirs.

Merci encore une fois !

**Alice**

### **Qui es-tu ?**

Je m'appelle Alice Malarbet, j'ai 26 ans et je suis étudiante en linguistiques appliquées. Je suis passionnée de sport et des langues étrangères.



### **Quelle a été ta mission de volontariat ? Qu'as-tu fait à ton retour à La Réunion ?**

Ma mission de Service Civique a été l'appui à la francophonie et aux projets artistiques et culturels de l'Alliance Française de l'Île Sainte-Marie, à Madagascar. La mission consistait essentiellement à appuyer le pôle culturel et éducatif de l'association. Les publics auprès desquels j'ai été amenée à opérer étaient très variés. La proximité avec tous les publics et la diversité des échanges et des pratiques ont été très enrichissants tout au long de la mission. Cela m'a convaincue de me rapprocher davantage du milieu associatif dès mon retour de mission à La Réunion. J'y ai repris mes études et j'ai multiplié mes engagements associatifs et bénévoles en parallèle.

J'ai aussi eu la volonté de réitérer mon expérience de volontariat en effectuant cette fois une mission de Volontariat de Solidarité Internationale (VSI) avec France Volontaires.

**Est-ce que ta mission de volontariat a impacté ton orientation personnelle et professionnelle? Si oui, de quelle manière?**

La mission a non seulement impacté mon orientation personnelle, mais également mon parcours professionnel. Dans la mesure où la mission m'a permis de découvrir des publics nouveaux et de me familiariser avec le monde associatif, elle m'a d'abord inspiré l'envie de poursuivre le volontariat et l'activité bénévole, de la même manière qu'elle m'a ouverte à de nouvelles professions en lien avec mon parcours initial. J'ai pu acquérir une meilleure connaissance du réseau des alliances françaises et des acteurs partenaires qui opèrent ensemble dans la coopération éducative et culturelle.

**Tu étais déjà engagée dans le milieu associatif, particulièrement dans le sport, à La Réunion avant ta mission à Madagascar. Est-ce que cette mission a renforcé ton souhait de t'engager pour la jeunesse réunionnaise? Peux-tu d'ailleurs nous parler de ton engagement au sein de Roulé Mon Zaviron, stp? Pour quelles raisons as-tu décidé de t'engager dans les actions de cette structure? Et que fais-tu désormais?**

Naturellement, l'impact positif qu'a semblé avoir la mission sur les activités et les publics de l'Alliance française, puis indirectement sur moi-même, est personnellement très gratifiant. Se sentir utile en apportant sa contribution et son aide dans la planification et l'organisation des moments et événements à l'Alliance française renforce l'envie de continuer d'agir à son retour chez soi. C'est pourquoi j'ai décidé de poursuivre mes engagements au sein de l'association RMZ, puis au sein du CRAJEP, car ce sont des associations dynamiques qui fédèrent un grand nombre de jeunes engagés autour de projets collectifs inspirants.

Concernant l'association Roulé Mon Zaviron, c'est une jeune association qui s'est très vite développée et qui s'est rapidement rendue indispensable aux Avirons! D'abord salariée à RMZ, je ne l'ai jamais vraiment quitté à la fin de mon contrat. J'y suis restée adhérente et bénévole selon les besoins de l'association. Non seulement elle est très dynamique, mais elle est aussi très appréciée du quartier et toute l'équipe dirigeante et les membres évoluent ensemble dans la proximité et dans la bienveillance.

**Finalement, que gardes-tu de ton expérience de volontariat une année après avoir réalisé cette mission?**

Ce qui me vient d'abord à l'esprit sont les souvenirs uniques des divers ateliers et événements avec les adhérents de l'Alliance Française. Je pense notamment aux festivals des baleines et à la fête de la musique. J'ai aussi passé de très beaux moments en proposant des activités culturelles, sportives et artistiques aux publics demandeurs, principalement aux enfants. Ils étaient particulièrement réceptifs et impliqués! Je garde aussi en mémoire les moments de formation et de retrouvailles avec les autres volontaires qui sont aujourd'hui des amis. Enfin, l'expérience m'a permis une meilleure connaissance de moi-même, tant sur le plan personnel que professionnel.

## Outils créés et mis en place suite à la mise en oeuvre du programme TEVO AMI 2

- Création d'un Guide d'accueil pour les volontaires en réciprocité en mission à La Réunion

[Cliquer ici pour consulter le guide](#)

- Exposition « Mon meilleur souvenir de mission - Une autre facette de l'engagement »



# MON PLUS BEAU SOUVENIR DE MISSION



### UNE AUTRE FACETTE DE L'ENGAGEMENT

À La Réunion et dans la région océan Indien, une trentaine de jeunes se sont engagés sur des missions de volontariat international avec France Volontaires, dans le programme Territoires Volontaires soutenu par le Ministère de l'Europe et des Affaires Etrangères. La Région Réunion, le Département de La Réunion, la Ville de Saint-Denis, le Territoire de l'Ouest et la commune de La Plaine-des-Palmistes ont offert ces opportunités de mobilité en cofinçant ces missions. Depuis 2023, ces jeunes de 18 à 26 ans ont vécu des expériences humaines et professionnalisantes riches et uniques !

Découvrez cette série de portraits de jeunes volontaires qui nous partagent leurs plus beaux souvenirs de mission. Des histoires singulières et touchantes qui mettent en lumière une jeunesse active et engagée.



# REVUE DE PRESSE

## Vidéos

Tatamo : <https://youtu.be/fUChfQM9vvk?si=aFfwNp8JJs79iQVI>

Nathalie : <https://youtu.be/DvY7bCPJy6M?si=OOFeyi6pAGhC4Sy>

Sharmila : <https://youtu.be/fWuT7RP6eYs?si=u0VuLd3se-ld5Gh3>

## Articles

Mialy : <https://france-volontaires.org/actualite/temoignage/mialy-volontaire-en-service-civique-international-a-la-reunion/>

Amélia : <https://france-volontaires.org/actualite/temoignage/amelia-volontaire-en-reciprocite-a-la-reunion/>

Ziona : <https://france-volontaires.org/mag/de-la-reunion-a-madagascar-des-fours-solaires-pour-un-avenir-durable/>

Marie : <https://france-volontaires.org/mag/du-senegal-a-madagascar-le-rugby-comme-vecteur-demancipation-feminine/>

## Presse

La Région renforce son engagement pour le volontariat international :

<https://imazpress.com/conseil-regional-actualite/la-region-renforce-son-engagement-pour-le-volontariat-international>

Portrait : Loryane Billot s'envole à Madagascar pour son service civique de neuf mois :

<https://imazpress.com/zoom/portrait-loryane-billot-s-envole-a-madagascar-pour-son-service-civique-de-neuf-mois>

Région Réunion : <https://regionreunion.com/actualite/toute-l-actualite/article/volontariat-international-la-region-renforce-son-engagement-avec-france-volontaires>

Le directeur de France Volontaires en mission à La Réunion – Imaz Press 09/2025 :

<https://imazpress.com/actus-reunion/le-directeur-de-france-volontaires-en-mission-a-la-reunion>

Volontariat international : La Région renforce son engagement avec France Volontaires –

Zinfos974 10/2025 : <https://www.zinfos974.com/volontariat-international-la-region-renforce-son-engagement-avec-france-volontaires/>